

Wijkteams in Bergen op Zoom

Een korte uitleg voor partners en professionals

1. ALGEMEEN

Wat zijn deze nieuwe Wijkteams?

In 2026 en 2027 komen er in Bergen op Zoom, Halsteren en Lepelstraat nieuwe Wijkteams: één in elk van vijf gebieden. Deze 'ondersteuningsteams' zijn het centrale punt waar inwoners van alle leeftijden in Bergen op Zoom terecht kunnen met hun hulpvragen. Denk aan vragen over onderwerpen zoals zorg, welzijn, werk, inkomen, wonen, zelfredzaamheid en participatie. In de teams werken professionals en vrijwilligers vanuit meerdere disciplines samen. Samen vormen zij één team met één aanpak. Het team is dichtbij, werkt integraal en kijkt samen met de inwoner naar wat hij of zij nodig heeft.

Daarbij hanteert het team het gedachtegoed van positieve gezondheid: gezondheid is meer dan 'niet ziek zijn'. Mee kunnen doen, jezelf goed voelen en omgaan met moeilijke momenten horen daar ook bij. Daarom kijkt het team niet alleen naar klachten of problemen, maar juist ook naar wat er wél kan, waar iemands kracht ligt en wat helpt om verder te komen.

Het Wijkteam kijkt daarom bij elke hulpvraag eerst naar wat iemand zelf kan of samen kan oplossen met de eigen omgeving. Niet elke hulpvraag heeft meteen professionele zorg nodig. Vaak is een luisterend oor, goed advies of lichte ondersteuning al voldoende. Als er meer nodig is, kan het team snel opschalen naar passende hulp.



Wijkteams
Bergen op Zoom

Wat is het doel van de Wijkteams?

De Wijkteams dienen meerdere doelen, namelijk:

-  Laagdrempelig bereikbare ondersteuning bieden, dichtbij in de eigen omgeving.
-  Eén duidelijke ingang creëren waar inwoners met vragen terecht kunnen (zonder langs meerdere loketten te hoeven).
-  Samenwerking tussen professionals, vrijwilligers en organisaties versterken.
-  Inzet van (zwaardere) zorg voorkomen door eerder hulp te bieden.
-  Complexe problemen oplossen met integrale ondersteuning.
-  Sterkere verbinding met de inwoners en initiatieven uit de omgeving en signaleren wat er speelt.
-  Adviseren over hoe de sociale basis in het gebied versterkt kan worden.

Wat doet een Wijkteam?

-  Direct ondersteuning bieden bij laagdrempelige vragen.
-  Samen met de inwoner de zelfredzaamheid verhogen en plannen opstellen.
-  Hulpvragen in de wijk signaleren en vroeg ingrijpen bij problemen.
-  Coördineren van hulptrajecten met het principe: één gezin, één plan, één regisseur.
-  Gericht, warm doorverwijzen naar (gespecialiseerde) ondersteuning.
-  Samenwerken met de sociale basis (zoals vrijwilligers en buurtinitiatieven).
-  Nazorg na afloop van een traject en bereikbaar blijven voor de inwoner.





Voor wie is het Wijkteam er?

Het Wijkteam is er voor alle inwoners van Bergen op Zoom met een ondersteuningsvraag. Je kunt ook namens iemand anders contact opnemen, bijvoorbeeld als familielid, buur of hulpverlener.

Met welke vragen kun je terecht bij een Wijkteam?

Een Wijkteam biedt ondersteuning bij allerlei zorgen en vragen. Denk aan onderwerpen zoals zorg, welzijn, werk, inkomen, wonen, zelfredzaamheid en participatie. Ondersteuning via het Wijkteam is gratis.

Hoe kan je een Wijkteam bereiken?

Inwoners kunnen het Wijkteam bereiken via het gemeentelijk klantcontactcentrum (KCC), via Inwonersondersteuning BoZ (IOB) en per e-mail. Ook zijn er vaste inloopsprekuren waarop inwoners zonder afspraak terecht kunnen bij de buurtlocatie van het team. Daarnaast kunnen bijvoorbeeld huisartsen, scholen, familieleden of andere professionals contact opnemen of iemand aanmelden. Het is de bedoeling dat het Wijkteam ook zichtbaar en bereikbaar is op andere plekken in de wijk.

Waar zijn de Wijkteams actief?

Bergen op Zoom wordt ingedeeld in vijf gebieden. In elk gebied komt een eigen Wijkteam dat verbonden is met de wijk en de bestaande voorzieningen. In 2026 start het eerste team in het gebied: Oude Stad. Vanaf 2027 starten teams in de andere vier gebieden.

Welke organisaties zijn onderdeel van de Wijkteams?

Het Wijkteam bestaat uit professionals en vrijwilligers uit verschillende disciplines. Het kernteam bestaat uit de organisaties: gemeente Bergen op Zoom (Wmo en jeugd), MEE West-Brabant (leven met een beperking), Novadic Kentron (verslavingszorg), SDW (jeugd en gezin), TWB (thuiszorg) en WijZijn (welzijn).

Ook andere partners werken nauw samen met én in het Wijkteam, waaronder: Amarant (mensen met een verstandelijke beperking), GGZ WNB (psychische hulp), Humanitas (vrijwilligers), ISD Brabantse Wal (werk en inkomen), Stadlander (wonen), tanteLouise (ouderenzorg), huisartsen, wijkagenten, buurtinitiatieven en andere partners in de wijk.



2. EERSTE WIJKTEAM

Eerst gebied 'Oude Stad'

Het eerste Wijkteam start in het gebied 'Oude Stad'. Dat bestaat uit de buurten Centrum, Havenkwartier, Vestingsgronden-Noord, Vestingsgronden-Zuid, Het Fort, Zeekant en Het Glacis.

Start in januari 2026

Vanaf januari 2026 kunnen inwoners uit Oude Stad terecht bij het nieuwe 'Wijkteam Oude Stad'.

Hoewel het team nog volop in opbouw is, willen de betrokken organisaties al zichtbaar en beschikbaar zijn voor inwoners. De komende tijd worden de samenstelling, werkwijze en bereikbaarheid van het team stap voor stap verder ingericht. Daarbij wordt samengewerkt met partners in de wijk én geluisterd naar ervaringen van inwoners zelf.

Eerste gebied als leeromgeving

Het team in Oude Stad vormt ook een belangrijke leeromgeving: een plek waar partners in de praktijk ontdekken wat goed werkt in de samenwerking en nadrukkelijk verbinding zoeken met inwoners. De ervaringen uit dit gebied worden meegenomen bij de uitrol van teams in de rest van de gemeente in 2027.

Locatie van het team

Wijkteam Oude Stad werkt vanuit ontmoetingscentrum het Fort op Bernadettestraat 4 in Bergen op Zoom en houdt op deze locatie ook spreekuren.

Het team moet bereikbaarheid en benaderbaar zijn voor inwoners uit het hele gebied. De werkplek aan de Bernadettestraat geldt daarom vooral als standplaats van het team. Het team werkt niet alleen op kantoor, maar gaat ook actief de wijk in en zal ook op andere plekken in het gebied zichtbaar zijn. Hoe dit eruit komt te zien, wordt bekeken samen met partners inwoners.

Contact

Inwoners kunnen het Wijkteam bereiken via het gemeentelijk telefoonnummer (140164) en via Inwonersondersteuning BoZ (0164 - 29 94 91). Ook heeft is er een vast inloopsprekuur tussen 10.00 en 12.00 uur waarop inwoners zonder afspraak terecht bij de standplaats van het team aan de Bernadettestraat.

3. TOEKOMST

Wijkteams in andere gebieden

Oude Stad als eerste gebied is definitief vastgesteld. Na de Oude Stad volgen vier andere gebieden in Bergen op Zoom. De indeling van deze gebieden moet nog definitief worden vastgelegd. Deze totale indeling zal zeer waarschijnlijk als volgt zijn: 1) Oude Stad, 2) Noord, 3) Oost, 4) West, 5) Halsteren & Lepelstraat. Deze indeling sluit aan op de gebiedsgerichte werkwijze waar de veiligheids-teams in Bergen op Zoom al mee werken.

Bij het opstarten van ieder Wijkteam wordt gekeken hoe het team zo goed mogelijk kan aansluiten op de lokale situatie, bestaande voorzieningen en lopende initiatieven. Zo ontstaat een netwerk van teams in de hele gemeente, met aandacht voor maatwerk per wijk.

Planning

De planning voor de realisatie van de Wijkteams ziet er daarmee als volgt uit:

2026

- Start eerste gebied 'Wijkteam Oude Stad'
- Definitieve financieringsvorm
- Samenwerking versterken en ervaringen ophalen
- Voorbereiden en start Wijkteams in andere gebieden

2027

- Gemeentebrede uitrol Wijkteams

2028

- Alle Wijkteams helemaal actief



Onderdeel van transformatie sociaal domein

De Wijkteams zijn onderdeel van de bredere transformatie van het sociaal domein in Bergen op Zoom. De transformatie heeft als hoofddoel om het systeem toekomstbestendig maken door ondersteuning beter beschikbaar te maken en betaalbaar te houden. Daarbij ligt de focus op het dichtbij aanbieden van passende ondersteuning en het versterken van de sociale basis. De Wijkteams zijn hierin een belangrijk fundament.



Wijkteams
Bergen op Zoom