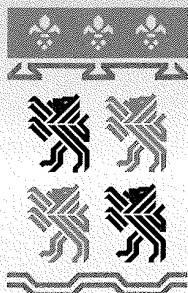


* Z O 4 7 2 D D 8 D 4 C *



Rekenkamercommissie Beverwijk
Postbus 450
1940 AL BEVERWIJK

documentnummer
UIT-18-33411

zaaknummer
Z-18-50539

Beverwijk,
17 januari 2018

afdeling
Samenleving

team
Sociaal Domein

behandeld door
Samira al Ouali

uw kenmerk/uw brief van

verzonden
30 JAN. 2018

onderwerp
reactie rapport "Hulp bij het Huishouden, inzicht in de getallen en in de tevredenheid"

Geachte heer Gerrits Jans en mevrouw Maasdijk,

In uw aanbiedingsbrief d.d. 3 januari 2018 doet u ons toekomen het rapport "Hulp bij het Huishouden, inzicht in de getallen en in de tevredenheid", welk rapport u heeft opgesteld naar aanleiding van een onderzoek over Hulp bij het Huishouden in Gemeente Beverwijk. En verzoekt u om een bestuurlijk reactie op het rapport voor eind januari 2018, opdat u het rapport tezamen met deze reactie aan de gemeenteraad van Beverwijk kunt aanbieden. In deze brief geven wij graag onze reactie.

Gezien alle inspanningen die gemeente Beverwijk heeft gedaan om te blijven zorgen voor een kwalitatief goede dienstverlening ook na de inwerkingtreding van de Wmo 2015, zijn wij erg tevreden met uw constatering dat hulp bij het huishouden in Beverwijk goed functioneert. En dat wij één van de 60 gemeenten zijn (van in totaal 390) waarvan in FNV-onderzoek wordt geconstateerd dat zij de Wmo correct uitvoert. Dit resultaat laat zien dat onze inspanningen effectief zijn geweest. Hier zijn wij trots op.


De aanbevelingen die u in het rapport doet nemen wij zeker ter harte. U adviseert om nog op andere wijzen en meer verdiepend onderzoek te doen naar de tevredenheid van cliënten. En dit te doen in overleg met de Wmo-raad c.q. de toekomstige participatieraad. Deze aanbeveling past geheel in de vernieuwing van de participatie waarin de IJmond-gemeenten cliënten eerder en breder willen betrekken. Over de mogelijkheden die u daarvoor noemt gaan wij graag in gesprek met de Wmo-raad/Participatieraad.

Ook zullen wij de uitkomst van uw onderzoek én uw aanbevelingen regionaal inbrengen in onze Wmo beleidsoverleggen met gemeenten Velsen en Heemskerk.

Tenslotte willen wij aangeven dat door het uitvoeren van dit onderzoek een goed totaalbeeld beschikbaar is gekomen van de manier waarop de hulp bij het huishouden in Beverwijk is georganiseerd en hoe dat in de praktijk uitpakt. Dit helpt ons weer om hierover in gesprek te gaan met belanghebbenden en betrokken organisaties, en nog beter waar nodig bij te sturen en zaken aan te scherpen.

Hopend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mochten er vragen zijn, dan kunt u contact opnemen met Margo Verhagen, Teamleider Sociaal domein, via m.verhagen@beverwijk.nl.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beverwijk,
de wnd. gemeentesecretaris,


R. Pirovano

de burgemeester,


drs. M.E. Smit