

<NAAM> <ADRES> <PLAATS>

documentnummer UIT-21-74105 / Z-21-79904

**team** Ingenieursbureau

uw kenmerk/uw brief van

**behandeld door** Team Publieke Dienstverlening

onderwerp Digitaal aanmelden bezoek vanaf 1 maart 2022

Geachte heer/mevrouw,

U heeft een bezoekersvergunning voor 2022 aangeschaft. In onze brief van december 2021 hebben wij u laten weten dat u uw bezoek vanaf 1 maart 2022 digitaal aanmeldt via een website. In deze brief lichten wij toe hoe u dit kunt doen en waar u hulp kunt krijgen.

#### Vanaf 1 maart 2022 bezoekers digitaal aanmelden

Vanaf 1 maart 2022 is de papieren bezoekersvergunning niet meer geldig en meldt u uw bezoek aan via een website. U kunt een bezoeker ook machtigen om zichzelf als bezoeker aan te melden via de website. De eerste maand zijn we nog coulant met de handhaving van de digitale bezoekersvergunning.

In de bijgaande instructie ziet u hoe u dit stap-voor-stap kunt doen.

#### Vragen of ondersteuning

Wilt u graag meer informatie of hulp bij het aanmelden of machtigen van uw bezoek? Dan kunt u vanaf dinsdag 1 maart terecht bij het **informatiepunt digitale overheid in de bibliotheek van Beverwijk**, Kerkplein 5. De openingstijden van het informatiepunt in de bibliotheek zijn:

Maandag:	13:00 – 20:00 uur
Dinsdag:	13:00 – 17:00 uur
Woensdag:	13:00 – 17:00 uur
Donderdag:	gesloten
Vrijdag:	13:00 – 17:00 uur
Zaterdag:	11:00 – 16:00 uur

Beverwijk 10 februari 2022

verzonden 15 februari 2022 Meer informatie

Wilt u meer weten over de parkeerregels of wilt u weten waar u met uw vergunning mag parkeren? Kijk op www.beverwijk.nl of neem contact op met het klantcontactcentrum van de gemeente: 0251-256256.

Met vriendelijke groet, burgemeester en wethouders van Beverwijk, namens hen, strategisch manager,

B. Wieringa

Bijlage(n): INSTRUCTIE BEZOEKERS AANMELDEN

# Bijlage instructie bezoekers aanmelden

# GEBRUIKERSACCOUNT AANMAKEN

Om bezoekers te kunnen aanmelden moet uw e-mailadres bij ons bekend zijn. U kunt vanaf 1 maart 2022 uw emailadres aan ons bekend maken door op de website <u>https://parkeervergunningen.beverwijk.nl</u> in te loggen via DigiD en uw contactgegevens aan te vullen met uw emailadres. 30 minuten later kunt u vervolgens door onderstaande stappen te volgen via <u>https://aanmeldenparkeren.beverwijk.nl</u> uw gebruikersaccount aanmaken.

- 1. Voer uw emailadres in
- 2. Klik op "wachtwoord vergeten"
- 3. U ontvangt nu een e-mail met een link om een wachtwoord aan te maken

### KENTEKEN TOEVOEGEN

Indien u voor het eerst gebruik maakt van de app dan dient u eerst een kenteken toe te voegen voordat u bezoek kan aanmelden.

- 1. Klik op 'Nieuw kenteken toevoegen'.
- 2. Voer het nieuwe kenteken in. Voor uw eigen gemak kunt u ook een omschrijving bij het kenteken opnemen, bijvoorbeeld de naam van eigenaar van het voertuig. Klik op 'Opslaan'.
- 3. Het kenteken is nu toegevoegd aan de lijst met kentekens die u kunt aanmelden voor een parkeersessie.

#### BEZOEK AANMELDEN

- 1. Ga naar https://aanmeldenparkeren.beverwijk.nl
- 2. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord
- 3. Ga naar "sessie plannen"
- 4. Indien u meerdere vergunningen heeft kies dan de vergunning die u wil gebruiken
- 5. Kies het kenteken
- 6. Kies de start- en eindtijd
- 7. Klik op "Plan sessie". U heeft nu de parkeersessie gestart. De sessie start en eindigt vanzelf op de door u gekozen tijden

### **BEZOEK AFMELDEN**

U kunt uw parkeersessie vroeger beëindigen dan de eerder door u gekozen eindtijd. Bijvoorbeeld als uw bezoek eerder weggaat dan was verwacht.

- 1. Ga naar https://aanmeldenparkeren.beverwijk.nl
- 2. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord
- 3. Scroll op het dashboard helemaal naar beneden naar het kopje 'Sessies'. Onder dit kopje ziet u alle huidige en toekomstige parkeersessies
- Selecteer de sessie die u vroegtijdig wil stoppen en klik op het stop-icoon. U kunt dit ook vanaf uw telefoon doen door op het plusje in de statuskolom te klikken

# MACHTIGING VOOR BEZOEKER

Als vergunninghouder kunt u ook een bezoeker machtigen om zichzelf aan te melden zodat u dit niet zelf hoeft te doen. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer u frequent bezoek krijgt van dezelfde persoon.

- 1. Ga naar het gebruikersprofiel
- 2. Klik op het tabblad "Gebruikrecht"
- 3. Klik op "Gebruiker toevoegen" en vul het e-mailadres in van de bezoeker die u wil machtigen
- 4. Kies de vergunning waarvoor u de bezoeker wil machtigen en klik op "Opslaan"
- 5. De gemachtigde bezoeker ontvangt vervolgens een e-mail.
- Wanneer de bezoeker nog geen account heeft voor de parkeerapplicatieis dit een e-mail met een link om het account te activeren. De bezoeker dient op de link te klikken en een wachtwoord te kiezen. Er is nu een account aangemaakt voor de bezoeker.
- 7. Als de bezoeker al wel een account heeft staat in de e-mail dat de parkeervergunning is toegevoegd aan het account.
- 8. De bezoeker kan nu in het eigen account parkeersessies starten.

### SNELKOPPELING TOEVOEGEN OP UW SMARTPHONE

Smartphones die op Android en iOs draaien hebben de mogelijkheid om een snelkoppeling te maken van een webpagina. Er komt dan een icoon op het startscherm waarmee u direct naar de parkeerapp gaat. Dit is makkelijk omdat u dan niet de naam van de website hoeft te onthouden en in te voeren.

- 1. App icoon toevoegen op Android telefoons
  - Start Google Chrome en ga naar https://aanmeldenparkeren.beverwijk.nl
  - Druk op het instellingen-icoon rechtsboven in het scherm:
  - Er komt nu een nieuw scherm, druk op "Add to Home Screen"/"Toevoegen aan startscherm"
  - Kies een naam, bijvoorbeeld "parkeerapp". Druk op "Toevoegen". Er staat nu een "app" op uw startscherm
- 2. App icoon toevoegen op iPhones
  - Start Safari en ga naar de website van de parkeerapp
  - Druk onderin het scherm op het "deel" icoon
  - Er wordt nu een nieuw scherm getoond. Druk op "Add to Home Screen"/"Voeg toe aan beginscherm"
  - Kies een naam voor de snelkoppeling, bijvoorbeeld "parkeerapp". Druk op "Toevoegen". Er staat nu een snelkoppeling naar de parkeerapp op uw beginscherm.