



## Jaarverslag 2021

Beverwijk, 17 februari 2022

## Inleiding

De rekenkamercommissie (rkc) van de gemeente Beverwijk brengt hierbij haar jaarverslag over 2021 uit. Het verslag bevat een overzicht van de interne en externe activiteiten in 2021.

## Samenstelling rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie bestaat uit:

- Dhr. Mark van Hesteren (voorzitter)
- Dhr. Caner Duman (extern lid)
- Mw. Marloes van Rijswijk (extern lid)
- Mw. Jaqueline Dorenbos-de Hen (raadslid)
- Dhr. Bart van Wijck (raadslid)

De rekenkamercommissie werkt met een roulerend voorzitterschap. Tot en met augustus 2021 was Caner Duman voorzitter. Mark van Hesteren is in september gestart als voorzitter.

Mw. Linda Maasdijk is de secretaris en vaste onderzoeker van de rekenkamercommissie.

## Werkzaamheden van de rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie heeft in 2021 elf keer digitaal vergaderd. Er is één fysieke bijeenkomst vergadering geweest. Deze is gecombineerd met de jaarlijkse 'heidag' van de rekenkamercommissie. Er is begin 2021 een gezamenlijk onderzoek van de IJmond rekenkamercommissies gestart. In de voorbereiding is over de onderzoeksopzet vrijwel iedere maand digitaal overleg geweest. De Nederlandse Vereniging Van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) heeft verschillende digitale kennisbijeenkomsten georganiseerd. Er is één fysieke kennisbijeenkomst geweest. De bijeenkomsten zijn door de secretaris / onderzoeker bijgewoond.

## Onderzoeken

De rekenkamercommissie heeft dit jaar aan 5 onderzoeken gewerkt.

### Onderzoek digitale dienstverlening

In november 2019 is de rekenkamercommissie gestart met het onderzoek digitale dienstverlening. Het onderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Tienadvies. Het onderzoek is in januari 2021 aan de gemeenteraad aangeboden. Het onderzoek kon door Corona niet uitgevoerd worden zoals gepland. De onderzoeksopzet is daarom aangepast. De belangrijkste conclusies zijn:

- De gemeente heeft de digitale toegankelijkheid van haar diensten grotendeels geborgd in de beleidscyclus.
- Belangrijke, ontbrekende schakel in de beleidscyclische borging van toegankelijke digitale dienstverlening is systematische monitoring en evaluatie hiervan bij de gebruikers.

- Het programma Dienstverlening en het Digiteam vormen nu samen het fundament van de toegankelijke digitale dienstverlening. Maar dit fundament is kwetsbaar.

Het onderzoek was aanleiding voor vier aanbevelingen. Het onderzoek is in januari 2021 aan de gemeenteraad aangeboden.

Het onderzoek is besproken in de commissievergadering van 25 maart 2021`.

### **Onderzoek gemeentelijke visies**

De rekenkamercommissie is in het najaar 2020 gestart met het onderzoek naar gemeentelijke visies en heeft het onderzoek juni 2021 aangeboden aan de gemeenteraad. Het onderzoek is uitgevoerd door de vaste onderzoeker van de rekenkamercommissie, Linda Maasdijk. Het onderzoek is behandeld in de raadscommissie van 7 oktober.

De centrale onderzoeksvraag luidde:

“Welke handvatten heeft de gemeenteraad om zijn controlerende (en kaderstellende) rol te vervullen na het vaststellen van de visie”?

Uit het onderzoek blijkt dat de visies in een goed leesbaar document aangeven wat de stand van zaken met betrekking tot het specifiek onderwerp op dat moment is. Na het lezen waren de ins en outs van de ambities op woningbouw, luchtkwaliteit, mobiliteit en cultuur bekend. Een visie als “stand van zaken” geeft de raad veel informatie.

Visies geven een beeld wat voor soort gemeente Beverwijk wil zijn. Dit is kaderstellend en daarom is het vaststellen van een visie toch een belangrijk besluit van de gemeenteraad.

De raad wordt gedurende het proces betrokken, maar hoe hun betrokkenheid zich vertaalt in de visie wordt vooraf niet duidelijk gecommuniceerd. Raadsleden mogen ‘aangeven wat ze vinden’ en dit wordt al dan niet ‘verwerkt’ in het document.

Het is niet altijd duidelijk wat de gemeenteraad nu precies vaststelt als ze een visie vaststelt. Naar aanleiding van het onderzoek heeft de gemeenteraad besloten om

- Het college te vragen om in het raadsvoorstel / concept raadsbesluit duidelijk aan te geven wat de gemeenteraad nu feitelijk vaststelt bij het vaststellen van de betreffende visie.
- Het college te vragen om in nieuwe planontwikkeling expliciet te refereren aan de vastgestelde visies en om aan te geven als daarvan wordt afgeweken.
- Om als raadslid bij nieuwe ontwikkelingen te kijken of het college rekening gehouden met eerder in visies vastgestelde uitgangspunten?

### **Onderzoek meldingen in de openbare ruimte**

De rekenkamercommissie heeft in 2020 meegedaan met het Meedoen onderzoek van de NVRR, de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies. De resultaten van dit onderzoek zijn in februari 2021 aan de gemeenteraad aangeboden. Het onderzoek is uitgevoerd door PBLQ in opdracht van de NVRR. Het aanvullend onderzoek is uitgevoerd door de vaste onderzoeker van de rekenkamercommissie, Linda Maasdijk. Uit het onderzoek bleek dat de gemeentelijke organisatie zich

aan het oriënteren was op een ander systeem voor het afhandelen van de meldingen betreffende de openbare ruimte. Op dit moment zijn er allerlei ideeën hoe het beleid vorm kan krijgen, zoals bijvoorbeeld het hanteren van KPI's.

Het college deelde de conclusies en heeft de aanbeveling om beleid te formuleren overgenomen

Het onderzoek is niet besproken in een commissievergadering.

### **Onderzoek schuldhulpverlening**

De rekenkamercommissie heeft onderzoek gedaan naar de schuldhulpverlening in Beverwijk. De centrale onderzoeksvraag luidde: *In hoeverre bereikt het schuldhulpverleningsbeleid van de gemeente Beverwijk inwoners met schuldproblemen en in hoeverre draagt het beleid bij aan het voorkomen en verminderen van die problemen?*

Instrumenten en uitvoering schuldhulpverlening zijn op orde. Vroegsignalering wordt al langere tijd ingezet. De gemeente voldoet aan haar wettelijke taak. Bij de mensen die de gemeente bereikt, kan geconcludeerd worden dat de gemeente haar werk goed doet. Het bereiken van mensen met schulden is ingewikkelder.

Het onderzoek is uitgevoerd door de vaste onderzoeker van de rekenkamercommissie. Het onderzoek is 3 december 2021 aangeboden aan de gemeenteraad. Het onderzoek is besproken in de raadscommissie van 10 januari 2022.

### **Gezamenlijk onderzoek IJmond rekenkamercommissies 'Onderzoek naar mensen met dementie en hun mantelzorgers'**

De rekenkamercommissies in de IJmond hebben in 2021 besloten om een gezamenlijk onderzoek te doen. Er is in 2021 regelmatig overleg geweest om tot een gezamenlijke onderzoeksvraag te komen.

De centrale onderzoeksvraag luidt:

*Welke conclusies kunnen worden getrokken over de inrichting en uitvoering van de ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers binnen de IJmondgemeenten en tot welke aanbevelingen leidt dit?*

De onderzoeksvragen luiden:

- In welke context speelt het beleid omtrent dementie zich af en wat kan daarbij onderling van elkaar geleerd worden en van vergelijkbare gemeenten?
- Wat is het wettelijk kader rondom dementiezorg waarbinnen gemeenten moeten opereren en welk beleid hebben de IJmond gemeenten vastgesteld?
- Hoe is de uitvoering van het dementiebeleid georganiseerd in Velsen, Heemskerk en Beverwijk?
- Wat is bij de gemeente bekend over de mate waarin doelen gehaald worden?
- Benutten de gemeenteraden hun sturingsmogelijkheden en in hoeverre worden zij in staat gesteld om te sturen?

In december 2021 is het bureau ZorgfocuZ opdracht gegeven om dit onderzoek uit te voeren. Vanuit de rekenkamercommissie Beverwijk wordt het onderzoek begeleid door Marloes van Rijswijk en Linda Maasdijk.

### Ontwikkeling rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie heeft de haar werkwijze geëvalueerd op haar jaarlijkse heidag in Amsterdam op 29 september 2021.

### Verantwoording budget

In 2021 was het budget van de rkc was begroot op € 27.999,00. Dit is exclusief het salaris van de secretaris / onderzoeker. Dat komt ten laste van de begroting van de griffie. Een groot deel van het budget gaat op aan de vaste lasten, de vergoedingen voor de rekenkamercommissie leden. De gemeenteraad heeft bepaald dat de voorzitter per maand € 371,10 krijgt, een lid € 331,10 en een raadslid € 125,72.

Begroting 2021	Begroting	Realisatie
Vergoeding leden rekenkamercommissie		
• Vergoeding leden rekenkamercommissie	€ 12.745,20	€ 12.745,20
• Vergoeding raadsleden	€ 3.017,28	€ 3.047,40
Reis- en verblijfskosten leden rkc	€ 1.700,00	€ 49,88
Contributies/abonnementen/congressen/trainingen		
• Training rkc	€ 1.200,00	€ 231,00
• Contributie NVVR	€ 380,00	€ 385,00
• Congres NVRR		€ 100,00
Kosten van uitbesteding van onderzoek		
• Presentatie onderzoek Digitale dienstverlening	€ 500,00	€ 550,00
• Onderzoek nader in te vullen	€ 8.000,00	
• Onderzoek IJmond naar mensen met dementie		€ 6.000,00
Overige / PM	€ 593,80	€ 390,63
<b>Totaal</b>	<b>€ 27.999,00</b>	<b>€ 23.499,11</b>

Er is € 4.499,89 niet uitgegeven. Omdat de rekenkamercommissie maar een keer fysiek bijeen geweest is, zijn er weinig reiskosten gedeclareerd.