

Circulair contracteren: het goede gesprek?

Copper 

Workshop

12 maart 2026



Circulair Contracteren

1. Circulair contracteren: achtergrond
2. Voorbeelden van contracten met circulariteitsafspraken
3. Hoe voer je het gesprek?

Circulair Contracteren

- Daar bedoelen we mee: het opnemen van **duurzaamheidsafspraken** in een contract (KPI's)
- Deze hangen vaak samen met **innovatie** wat tot onzekerheid kan leiden
- De toekomst is per definitie onzeker: hoe ga je daarmee om?
- Duurzaamheid vraagt vaak om een **langetermijnvisie** – kan in een contract lastig zijn
- Benoem lange termijn doelen en stel je afspraken bij gedurende het contract
- Blijf **in gesprek** met elkaar en stel je daarin, waar nodig, flexibel op
- Leg het langetermijn **resultaat** vast

Onderwerp	KPI 2026	Inspanning	KPI 2031
Circulariteit product	50%	...	80%
Energiebesparing	20%	...	50%
...			

Kantoorafval: innovatieve afspraken

- Provincie Noord-Brabant wil eerste **restafvalvrije** provinciehuis zijn
- Aangevuld met: **reductie van totale hoeveelheid afval**
- **Vaste prijs** per jaar (waarvan deel bonus gekoppeld aan KPI's)
- Er wordt **niet** meer afgerekend **op volume** (“perverse prikkel”)

	Gunningscriterium	Weging
GC1	Reductie totale hoeveelheid afval per jaar	40%
GC2	Reductie van de totale hoeveelheid restafval (niet-recyclebaar) per jaar	30%
GC3	Verwerking van afval	30%
TOTAAL		100%

Jaar	Vaste vergoeding	KPI GC1 – Reductie totale hoeveelheid afval	KPI GC2 - Reductie totale hoeveelheid restafval	KPI GC3 - Verwerking van afval	Totale vergoeding
2020	€120.000,-	€8.000,-	€8.000,-	€4.000,-	€140.000,-
2021	€120.000,-	€8.000,-	€8.000,-	€4.000,-	€140.000,-
2022	€115.000,-	€6.000,-	€6.000,-	€3.000,-	€130.000,-
2023	€110.000,-	€6.000,-	€6.000,-	€3.000,-	€125.000,-

Welke **uitdagingen** zien jullie voor dit contract?



Aandachtspunten in de praktijk

- KPI's zijn opgesteld in goed **overleg** tussen leverancier en opdrachtgever
- Uitgewerkt in **implementatieplan**
- Het eerste jaar wordt gebruikt voor een **nulmeting** – sommige afspraken worden dus pas later geconcretiseerd
- Prestaties deels **afhankelijk van andere leveranciers** – commitment nodig van meerdere stakeholders
- Goed en flexibel **contractmanagement** cruciaal!

De prestatieafspraken in detail

Jaar	GC1 - Reductie van het totale hoeveelheid afval per jaar	
2020	Reductie - R0	Start uitbannen disposables - vermindering met 25%. Te bepalen nav de nulmeting
	Opwaardering in R	Vertrouwelijk papier retour laten komen als kopieerpapier
	Opwaardering in R	Opstart deelstroomroute van kleine stromen
	KPI waardering:	€ 8000,=
2021	Reductie - R0	Uitbannen disposables - vermindering met 25%. Te bepalen nav de nulmeting
	Reductie - R0	Catering vrij van single use plastics
	Opwaardering in R	Kantoor gebruiksartikelen (pennen e.d.) naar recycling
	Reductie - R0 / opwaardering in R	Tenminste één leverancier die (rest)afvalvrij aanlevert
	KPI waardering:	€ 8000,=

En zijn de beloofde **prestaties**
behaald?



De prestatieafspraken in detail

Jaar	GC1 - Reductie van het totale hoeveelheid afval per jaar	
2020	Reductie - R0	Start uitbannen disposables - vermindering met 25%. Te bepalen nav de nulmeting
	Opwaardering in R	Vertrouwelijk papier retour laten komen als kopieerpapier
	Opwaardering in R	Opstart deelstroomroute van kleine stromen
	KPI waardering:	€ 8000,=
2021	Reductie - R0	Uitbannen disposables - vermindering met 25%. Te bepalen nav de nulmeting
	Reductie - R0	Catering vrij van single use plastics
	Opwaardering in R	Kantoor gebruiksartikelen (pennen e.d.) naar recycling
	Reductie - R0 / opwaardering in R	Tenminste één leverancier die (rest)afvalvrij aanlevert
	KPI waardering:	€ 8000,=

Kantoormeubilair: KPI's in raamovereenkomst

- Intern hergebruik ambitie maar ook uitdaging
- Intentie van raamovereenkomst voor 10 jaar
- Passage over KPI's
- 2x per jaar evaluatie KPI's
- Afspraken kunnen worden aangevuld en aangescherpt
- Wanneer opdrachtnemer blijvend niet aan KPI's kan voldoen kan overeenkomst ontbonden worden
- Contract bevat **wederkerige** KPI's!

De bijlage

Wederzijdse	nr	KPI	Status	Norm	Meetmethode
	1.	Het protocol hergebruik dient bij alle aanvragen voor meubilair toegepast te worden.	Bepaald	100%	door beide partijen gemeten
	2.	Inkoopmix : de verhouding hergebruikt (refurbish, repurpose, 2e hands) meubilair versus nieuw circulair meubilair.	In ontwikkeling	Nader te bepalen nadat de inventarisatie is afgerond	(aantal gerefurbished producten intern + aantal 2e hands producten extern) / totaal aantal geleverde producten
Eenzijdige	nr	KPI (Gispen)	Status	Norm	Meetmethode
	3.	De nieuwe producten dienen transparant te worden gemaakt conform het transparantie- document/matrix.	Bepaald	100%	Rapportage + transparantie matrix
	4.	Voor 80 % van het nieuw te bestellen circulair meubilair , wordt een minimale prestatie t.b.v. circulariteit afgesproken.	Bepaald	7.5	Zie werkblad "Circularitetisscore"
	5.	Communicatie vindt plaats richting eindgebruiker tijdens een project en bij mijlpalen. In de vorm van een nieuwsbrief, referentiebezoeken etc.	Bepaald	8.0	Toetsen Klanttevredenheid
	6.	Social Return . Wordt nader ontwikkeld.	in ontwikkeling		
	7.	Gemiddelde score van 7,5 op alle punten in de voortgangsrapportage en in de wederzijdse evaluatie van samenwerking.	Bepaald	7.5	Gemiddelde van scores berekenen

Het voeren van het goede gesprek

Casus: contract m.b.t. inkoop van dienstfietsen



Willem Wiel
Accountmanager
FietsVoorNop



Simon Spartel
Contractmanager
Waterschap

De contractafspraken met FietsVoorNop



**Levering van nieuwe fietsen
(zoveel mogelijk hergebruikt)**



**Voor bestaande voorraad
reparatie met hergebruikte
onderdelen**



**Serviceverlening binnen 48
uur als er een fiets of
onderdeel kapot gaat
(incl. vervangende fiets)**

Wat viel op in deze gesprekken?

Wat voor tips zou je nu aan een contractmanager geven?



Onze ervaringen en tips

- Selecteer een contractmanager op de juiste competenties en intrinsieke motivatie
- Neem de contractmanager op tijd mee in de intentie achter je circulaire doelstellingen en afspraken
- Vraag KPI's uit in een aanbesteding, concretiseer en evalueer deze periodiek.
- Werk gezamenlijk aan de juiste KPI's en maak concrete afspraken over het wel of niet behalen van de KPI's
- Zorg voor wederkerigheid in KPI's, behaal je doelstellingen in gezamenlijkheid
- Koppel een beloning aan het behalen van KPI's
- Wees flexibel maar wel strikt en duidelijk waar nodig

Vragen of aanvullingen?



**“Alleen ga je sneller.
Samen kom je verder”**

Oud-Afrikaans gezegde



dennis@copper8.com

hendrik@copper8.com