



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Abonneren op een nieuwsbrief

**Opdrachtgever:** Waterschap Brabantse Delta

**Website:** Abonneren op een nieuwsbrief

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 13 december 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>21</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	28
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>30</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>36</b>
Volledige steekproef.....	36

# Inleiding

Op verzoek van Waterschap Brabantse Delta, aanbieder van de website Abonneren op een nieuwsbrief, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap Brabantse Delta) en de datum van het rapport (13 december 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Waterschap Brabantse Delta
Onderzochte websites:	Abonneren op een nieuwsbrief
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	13 december 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle inschrijfpagina's van Abonneren op een nieuwsbrief zoals aangeleverd door de opdrachtgever.
- Alle bedankpagina's behorend bij de aangeleverde inschrijfpagina's.
- Niet de aangeleverde url [https://waterschap-brabantse-delta.emailprovider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=hvnlh9tjep](https://waterschap-brabantse-delta.emailprovider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=hvnlh9tjep) (pagina niet bereikbaar)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 120
- Mozilla Firefox, versie 120 (primair)
- Microsoft Edge, versie 120
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Abonneren op een nieuwsbrief is afgerond op 13 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 42 van de 50 succescriteria.

Tijdens de hertest zijn geen wijzigingen gevonden sinds het vorige onderzoek. Alle resultaten van het eerste onderzoek zijn dus nog steeds van toepassing. De samenvatting hieronder is dus ook gelijk gebleven.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo ontbreekt er bij diverse pagina's een paginatitel en zijn bij andere pagina's de titels onduidelijk of onvolledig. Er komen herhaaldelijk logo's voor zonder goeie alternatieve tekst en op één pagina is een koptekst gevonden waar de tekstkleur hetzelfde is als de achtergrond kleur. Zo zijn meer problemen gevonden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor

nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	13 / 14	3 / 3	16 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>26 / 30</b>	<b>16 / 20</b>	<b>42 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de het inschrijfformulier van Dijkversterking Willemstad-Noordschans ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=fzgtun6uhk](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=fzgtun6uhk)) staat een logo van de Brabantse Delta. Dit logo heeft geen alternatieve tekst. Omdat het logo informatie geeft die relevant is voor de pagina is het van belang dat het logo een alternatieve tekst heeft. Mensen die gebruik maken van hulpsoftware weten nu mogelijk niet dat het Waterschap Brabantse Delta aan deze pagina verbonden is. Dit probleem komt op meerdere onderzochte pagina's voor (met verschillende logo's), onder andere (maar niet uitsluitend) op het inschrijfformulier van de Westelijke Langstraat ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=pm5syp5pwg](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=pm5syp5pwg))

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de bedankpagina van Dijkversterking Willemstad-Noordschans ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=fzgtun6uhk](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=fzgtun6uhk)) wordt de tekst weergegeven in een `<div>` element (met `class="info"`) en gebruik gemaakt van het `<br>` element om witregels te creëren. Het is van belang om html elementen op de daarvoor bedoelde manier te gebruiken om ervoor te zorgen van hulpsoftware de content correct kan uitlezen en presenteren aan de gebruiker. In deze situatie wordt er simpele tekst getoond en dit kan het best in een `<p>` element. Door voor iedere nieuwe paragraaf een nieuw `<p>` element te gebruiken is ook het gebruik van `<br>` elementen niet meer nodig.

Dit probleem komt op diverse onderzochte pagina's terug. Zie bijvoorbeeld ook pagina [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=pn3bbtylux](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=pn3bbtylux) direct onder de foto. Meerdere alinea's in één div element (met `class="intro"`) met dubbele br elementen.

Zorg er dus voor dat overal waar alinea's met tekst gebruikt worden deze netjes in een p element worden geplaatst. Elke alinea in een eigen p element.

Op pagina [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=pn3bbtylux](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=pn3bbtylux) staat een koptekst "Bevestiging aanmelding". Deze is niet met een heading element (bijvoorbeeld een h2 element) opgesteld.

Dit probleem doet zich ook voor op pagina [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/confirm/?a=z\\_pzrckgbn&l=txj9bcdyma](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/confirm/?a=z_pzrckgbn&l=txj9bcdyma) bij de koptekst "Aanmelding bevestigen". Ook hier is geen h2 element gebruikt, maar alleen een div element.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's waar er aangemeld kan worden voor een nieuwsbrief (bijvoorbeeld [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=pm5syp5pwg](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=pm5syp5pwg)) zijn er invulvelden aanwezig voor de voornaam en achternaam. De waarde van het autocomplete attribuut is hier 'on'. Bij invoervelden van het type "text" dient een autocomplete waarde te worden gezet die de gewenste inhoud reflecteert. Bij een veld waar een voornaam ingevuld moet worden is dit bijvoorbeeld "given-name". Door het incorrect gebruik van het autocomplete attribuut kunnen diverse gebruikers problemen

ondervinden bij het (correct) invullen van de formulieren.

Zo moet bij elk invoerveld waar persoonlijke gegevens ingevuld kunnen worden een autocomplete attribuut worden gebruikt met de juiste waarde. Bij het invoerveld voor een E-mailadres staat soms de waarde "no". Ook dit is niet juist. Daar moet dan staan "email". Een overzicht van alle invoervelden waarvoor een autocomplete gebruikt moet worden is op deze pagina te vinden: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op het inschrijfformulier van Cruijlslandse Kreken en Steenbergse Vliet (<https://waterschap->

[brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=pn3bbtylux](https://brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=pn3bbtylux)) staat een blauwe knop met de tekst "Aanmelden". De witte tekst in deze knop heeft een contrastratio van 3,33:1 ten opzichte van de blauwe achtergrond. De lettergrootte van deze tekst is te klein om als "grote tekst" beoordeeld te kunnen worden, wat betekent dat een contrastratio van 4,5:1 vereist is. Het gebruikte contrast is te laag voor diverse gebruikers om de tekst zonder hulpsoftware te kunnen lezen.

Het inschrijfformulier van natuurproject Noordrand Midden ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=txj9bcdyma](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=txj9bcdyma)) heeft een knop in dezelfde kleur blauw. De tekst in deze knop is echter groot genoeg om te voldoen vanaf een contrastratio van 3:1.

Op de bedankpagina van Cruijslanse Kreken en Steenbergse Vliet ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=pn3bbtylux](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=pn3bbtylux)) wordt een koptekst weergegeven ("Cruijslanse Kreken en Steenbergse Vliet"). Deze koptekst heeft de exact zelfde tekstkleur (lichtgrijs) als de achtergrond waarop deze staat, waardoor deze volledig onzichtbaar is voor een gebruiker totdat deze wordt geselecteerd met een muis. Zorg er dus voor dat deze koptekst voor iedereen goed zichtbaar wordt met voldoende contrast.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op het inschrijfformulier van Nieuwsbrief Noordrand Midden ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=txj9bcdyma](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=txj9bcdyma)) wordt een url getoond in de content. Op een scherm van 320px breed past deze tekst niet volledig in het scherm. Afhankelijk van de gebruikte browser valt een deel van de url buiten het scherm of wordt de content van de volledige pagina geschaald tot de url wel in beeld past, wat betekent dat ofwel een deel van de url niet leesbaar is, of de gehele tekst en formulier verkleind worden getoond. Dit kan simpel opgelost worden door in de css de styling voor word-break toe te voegen.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op meerdere onderzochte pagina's ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=tassama4h4](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=tassama4h4), [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=pn3bbtylux](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=pn3bbtylux), [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=txj9bcdyma](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=txj9bcdyma) en [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=khfn7xmiiiz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=khfn7xmiiiz)) is geen paginatitel ingesteld. Het is belangrijk dat iedere pagina een unieke (!) titel heeft zodat gebruikers kunnen zien op welke pagina zij zich bevinden. De titel moet een omschrijving geven van de inhoud van de pagina.

Bij de overige onderzochte pagina's is wel een titel ingesteld, maar is de titel niet voldoende beschrijvend. Bijvoorbeeld bij zowel het inschrijfformulier als de bedankpagina van Dijkversterking Standhazensedijk ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=k7a9cg7qh3](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=k7a9cg7qh3) en [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=k7a9cg7qh3](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=k7a9cg7qh3)) is de paginatitel "Dijkversterking Standhazensedijk" ingesteld. Uit deze titels kan niet worden opgemaakt dat de één een inschrijfformulier is en de andere een bedankpagina. De gebruikte titel lijkt meer op de titel van een pagina op een website over het dijkversterking project, en dit kan voor verwarring zorgen.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte inschrijfpagina's, bijvoorbeeld die van Waterschap Brabantse Delta ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=tassama4h4](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=tassama4h4)), staat er bij het e-mailadres een *om aan te geven dat het veld verplicht is. Echter wordt er niet uitgelegd wat dit "* betekent. Mensen kunnen in de war raken omdat ze niet bekend zijn met de betekenis van het gebruikte leesteken en niet weten waarom er niet verder kan worden genavigeerd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op alle onderzochte inschrijfpagina's, bijvoorbeeld die van Waterschap Brabantse Delta ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=tassama4h4](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=tassama4h4)) staat een verplicht invoerveld voor een e-mailadres. Indien het formulier wordt ingediend zonder deze (correct) in te vullen komt er een melding in beeld met de tekst "Nog niet alles is in orde". Deze melding hoort een `role=alert` attribuut te krijgen, zodat hulpsoftware deze melding direct voor kan lezen. Zo krijgen mensen met een visuele beperking via hulpsoftware te weten dat er een melding is bijgekomen. Omdat deze `role` niet aan de melding is gegeven, kan de software niet doorgeven dat nog niet alles correct is ingevuld. Dit kan voor verwarring zorgen.

Daarnaast komt er ook een losse melding te staan bij het invoerveld voor een e-mailadres. Deze melding is nu niet gekoppeld aan het invoerveld, maar dat zou wel beter zijn. Dit kan door bij de melding zelf een `id` attribuut te gebruiken. Vanuit het invoerveld kan dan met een `aria-describedby` attribuut verwezen worden naar dat `id` attribuut. Als de focus dan op het invoerveld komt te staan wordt de foutmelding ook meteen mee voorgelezen.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=tassama4h4](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=tassama4h4)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=fzgtun6uhk](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=fzgtun6uhk)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=pn3bbtylux](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=pn3bbtylux)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=pm5syp5pwg](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=pm5syp5pwg)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=k7a9cg7qh3](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=k7a9cg7qh3)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=6x2xyvjwib](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=6x2xyvjwib)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=txj9bcdyma](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=txj9bcdyma)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=fcxr9cchxb](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=fcxr9cchxb)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=j2pdkbozrm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=j2pdkbozrm)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z\\_pzrckgbn&l=khfn7xmiiz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=z_pzrckgbn&l=khfn7xmiiz)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/confirm/?a=z\\_pzrckgbn&l=tassama4h4](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/confirm/?a=z_pzrckgbn&l=tassama4h4)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=fzgtun6uhk](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=fzgtun6uhk)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=pn3bbtylux](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=pn3bbtylux)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=pm5syp5pwg](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=pm5syp5pwg)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=k7a9cg7qh3](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=k7a9cg7qh3)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=6x2xyvjwib](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=6x2xyvjwib)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/confirm/?a=z\\_pzrckgbn&l=txj9bcdyma](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/confirm/?a=z_pzrckgbn&l=txj9bcdyma)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=fcxr9cchxb](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=fcxr9cchxb)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z\\_pzrckgbn&l=j2pdkbozrm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/thanks/?a=z_pzrckgbn&l=j2pdkbozrm)
- <https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/memberforms/subscribe/standalone/>

confirm/?a=z\_pzrckgbn&l=khfn7xmiiz