



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

## Nieuwsbrieven

**Opdrachtgever:** Waterschap Brabantse Delta

**Website:** Nieuwsbrieven

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 15 december 2023

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| Inleiding.....   | 3         |
| <b>Onderzoeksgegevens.....</b>                                     | <b>4</b>  |
| Algemene gegevens.....   | 4         |
| Scope van het onderzoek.....                                       | 4         |
| Steekproef.....  | 4         |
| Inspectiemethode.....  | 4         |
| Toegepaste norm.....   | 4         |
| Gebruikte technieken.....  | 4         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....                | 4         |
| User agents.....   | 5         |
| Afhankelijke technologie.....                                      | 5         |
| Inspectie-instelling.....  | 5         |
| <b>Samenvatting.....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Beoordeling.....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>                               | <b>11</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                             | 11        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....                       | 14        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....                                     | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....                                | 20        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>                                 | <b>26</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                        | 26        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....                                    | 28        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                      | 29        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                   | 30        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                             | 33        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                               | <b>35</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar.....                                       | 35        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                   | 36        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                         | 37        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                    | <b>38</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                     | 38        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b> | <b>39</b> |
| Volledige steekproef.....  | 39        |

# Inleiding

Op verzoek van Waterschap Brabantse Delta, aanbieder van de website Nieuwsbrieven, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap Brabantse Delta) en de datum van het rapport (15 december 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Opdrachtgever:        | Waterschap Brabantse Delta   |
| Onderzochte websites: | Nieuwsbrieven                |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.1 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport:   | 1.1                          |
| Datum rapport:        | 15 december 2023             |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility          |
| Inspecteur:           | Mariska Booister             |
| Senior Consultant:    | Gerard Copinga               |

## Scope van het onderzoek

- De nieuwsbrieven op waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 7 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 119
- Microsoft Edge, versie 119
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Nieuwsbrieven is afgerond op 15 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 50 succescriteria.

Helaas zijn op de onderzochte pagina's nog geen verbeteringen in de digitale toegankelijkheid doorgevoerd naar aanleiding van de oorspronkelijke inspectie. Alle pagina's bevatten een groot aantal toegankelijkheidsproblemen, variërend van soms zeer lage kleurcontrasten, incorrect gebruik van semantische HTML (inclusief het verkeerd gebruik van `**` en `*` elementen en het ontbreken van heading elementen voor kopteksten) en veel ontbrekende alternatieve teksten voor informatieve afbeeldingen en links.***

In de rapportage zijn wel een aantal kleine aanpassingen gedaan. Zo zijn de succescriteria 1.4.10 en 4.1.1 op "Voldoende" gezet. Bij 1.4.10 stond deze foutief op "onvoldoende" bij het vorige rapport. En 4.1.1 voldoet altijd als het gaat om HTML. Hierop is een aanpassingen gekomen in de officiële richtlijnen. Deze wordt dus nooit meer afgekeurd.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

| criterium | Omschrijving  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content  | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet      |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet      |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet      |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet      |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet niet |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet      |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet      |
| 1.4.2     | Geluidbediening   | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet      |



## Bedienbaar

| Criterion | Omschrijving                          | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                           | A      | Voldoet      |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                   | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen               | A      | Voldoet      |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                     | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen          | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                      | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                           | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                        | A      | Voldoet      |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                 | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                     | AA     | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                      | AA     | Voldoet      |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                       | AA     | Voldoet niet |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                      | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                   | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                         | A      | Voldoet      |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                   | A      | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| Criterion | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet niet |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet      |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet      |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|-----------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet   |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet   |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet   |

### Onderzoeksscores

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 8 / 11         | 14 / 20        |
| Bedienbaar    | 12 / 14        | 2 / 3          | 14 / 17        |
| Begrijpelijk  | 4 / 5          | 4 / 5          | 8 / 10         |
| Robuust       | 2 / 2          | 1 / 1          | 3 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>24 / 30</b> | <b>15 / 20</b> | <b>39 / 50</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)) worden onder de kop "Dit was het nieuws..." diverse stukjes nieuws gecategoriseerd door middel van een icoon links van de tekst. Deze iconen hebben wel een alt attribuut, maar geen alt tekst. Dit betekent dat software deze afbeeldingen als decoratief beschouwt en overslaat, terwijl deze iconen in werkelijkheid informatief zijn. Gebruikers met een visuele beperking missen hierdoor belangrijke informatie. Door deze iconen een duidelijke alt tekst te geven zoals bijvoorbeeld "Nieuwstype: Belangrijk om te weten" kan de visuele informatie door hulpsoftware aan de gebruiker worden doorgegeven.

Het bovengenoemde onderdeel begint met een afbeelding waarin een legenda wordt weergegeven met de betekenissen van de gebruikte iconen. Ook deze afbeelding is doormiddel van een leeg alt attribuut aangeduid als decoratief, maar zowel de getoonde iconen als de bijbehorende teksten die hier zijn afgebeeld zijn cruciale informatie voor het begrijpen van de content. Zoals verder beschreven bij criterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst is het beter om deze legenda als losse afbeeldingen met tekstuele labels weer te geven om het gewenste doel te bereiken.

In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) staat een link naar een video op youtube met hierin een afbeelding van de preview. Deze afbeelding dient als enige informatie over de link en is zodoende informatief. Zonder alternatieve tekst ontbreekt voor gebruikers van hulpsoftware belangrijke informatie over deze link.

Ditzelfde probleem komt ook voor in de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm)).

Op dezelfde pagina staat onderaan een afbeelding met de logo's van projectpartners. Deze afbeelding heeft wel een alt attribuut, maar geen alt tekst, wat betekent dat software deze

afbeeldingen als decoratief beschouwt en overslaat. Er is echter geen tekstueel alternatief waaruit de gebruiker kan opmaken wie de projectpartners zijn. Een gebruiker met een visuele beperking heeft niet eens de informatie om te weten of "projectpartners" personen, bedrijven of andere instanties betreft.

In de header afbeelding van de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 27 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/zmu72ttdak](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/zmu72ttdak)) staan diverse logo's en een kaart met meerdere labels. De alternatieve tekst bevat alleen de tekst van het eerste logo, wat geen duidelijke beschrijving is voor deze afbeelding.

Op dezelfde pagina staat onder de kop "Kering Weimeren" een afbeelding die dient als link. Deze afbeelding heeft wel een tekstalternatief maar deze beschrijft het doel van de link niet. Als een afbeelding als link wordt gebruikt, moet in de alt-tekst het doel van de link staan beschreven. Mensen die niet kunnen zien gebruiken deze tekst namelijk als linktekst. Het doel van de link is in deze situatie belangrijker dan wat er op de afbeelding te zien is. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld in de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 7 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/pubazzahv](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/pubazzahv)). Hier zijn alle afbeeldingen ook een link maar hebben geen tekstalternatief waardoor het linkdoel niet duidelijk is.

Bovenaan de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 7 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/pubazzahv](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/pubazzahv)) staat een afbeelding met 3 logo's. Getoonde logo's geven informatie aan een gebruiker, maar deze afbeelding heeft een leeg alt attribuut waardoor deze als decoratief wordt overgeslagen door hulpsoftware. Gebruikers van hulpsoftware missen nu belangrijke informatie.

Ditzelfde probleem komt ook voor in de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm)) met een afbeelding van 4 logo's.

Onderaan dezelfde pagina staat onder de kop "Projectgebied natuurproject Noordrand Midden" een afbeelding van een kaart. Hoewel karteringsdiensten zijn uitgezonderd van de regels van de WCAG 2.1 is deze afbeelding de enige content die wordt geleverd onder deze kop. De afbeelding heeft een leeg alt attribuut waardoor deze als decoratief wordt overgeslagen door hulpsoftware, wat betekent dat een gebruiker van hulpsoftware geen enkele informatie onder deze kop kan waarnemen. Een alternatieve tekst zoals "Een plattegrond waarop de grenzen van het projectgebied van natuurproject Noordrand Midden staan aangegeven" kan al veel verwarring bij gebruikers oplossen. Indien een korte tekst wordt toegevoegd waarin wordt beschreven waar deze grenzen liggen krijgen alle gebruikers gelijkwaardige informatie.

De Nieuwsbrief Vloeiweide ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/0m70c4f2qg/fcxr9cchxb/4lvf5jxell](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/0m70c4f2qg/fcxr9cchxb/4lvf5jxell)) begint met een header afbeelding met daarin 2 logo's en een landschapsfoto. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "Header", maar dit is geen duidelijke omschrijving van de afbeelding. Voor een gebruiker met een visuele beperking is het wel van belang dat zij ook te weten krijgen welke logo's hier zijn afgebeeld.

Op dezelfde pagina staan afbeeldingen van personen zonder tekstalternatief. Afbeeldingen van personen zijn eigenlijk altijd informatief en hebben daardoor een tekstalternatief nodig.

Onderaan dezelfde pagina staat een afbeelding met 3 logo's naast elkaar. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "Logo's", maar een gebruiker die de afbeelding niet kan zien kan hier alleen

uit afleiden dat zij hier informatie mislopen. In de alternatieve tekst van deze afbeelding dient beschreven te worden welke logo's zijn afgebeeld.

In de Nieuwsbrief herinrichting Markdal ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/n4ixwsjva](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/n4ixwsjva)) staat een afbeelding met een QR-code om aan te melden voor een informatiebijeenkomst. Naast deze afbeelding staat de tekst "Om u aan te melden kunt u ook de QR-code scannen met uw telefoon". De afbeelding met de QR-code heeft echter geen alternatieve tekst, waardoor een gebruiker die de afbeelding niet kan zien niet weet waar de genoemde QR-code staat.

In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/O2t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/O2t2qupsdm)) staan onderaan verschillende social media iconen zonder tekstalternatief. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk.

Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden. Bijna alle afbeeldingen in de nieuwsbrieven hebben geen goede alternatieve tekst gekregen. Zorg er voor dat alle (tekstuele) informatie in een afbeelding altijd terugkomt in de alternatieve tekst van de afbeelding. En als een afbeelding als link fungeert dat dan ook het doel van de link duidelijk wordt.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, zoals bijvoorbeeld de Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)) wordt visueel van diverse koppen gebruikt gemaakt. Deze koppen maken echter geen gebruik van koptekst elementen zoals `<h1>` en `<h2>`, waardoor deze voor software niet herkenbaar zijn als koppen van de erop volgende content. Een correcte html structuur is noodzakelijk om gebruikers van hulpsoftware correct door de content te kunnen laten navigeren. Zonder de visuele weergave is de gehele pagina nu één lap tekst zonder onderverdeling in onderwerpen.

In de nieuwsbrief op de genoemde voorbeeldpagina ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)) gaat het bijvoorbeeld om de zichtbare kopteksten "Overzicht van donderdag 5 tot en met maandag 9 augustus 2021", "Vandaag geen hoofditem", "Dit was het nieuws...", "Bevindingen Centrale Regiekamer", "Bevindingen Front Office" en "Opvallende verbanden".

Bij verschillende nieuwsbrieven worden kopteksten ook verkeerd opgemaakt met een `<strong>` element. Bij de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) bijvoorbeeld de koptekst "Primeur: eerste zeelt en paling", "Kranswieren" en "Eendenkooi". Een `<strong>` v element is niet bedoeld voor kopteksten en moet daar dus ook niet voor gebruikt worden. Gebruik hier ook heading elementen (zoals een `<h2>` of `<h3>`).

Op meer nieuwsbrieven wordt een `<strong>` element verkeerd gebruikt om een koptekst op te maken. Zie bijvoorbeeld ook Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 7 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/pubazzahv](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/pubazzahv)) met de kop "Procedures". Zo zijn meer voorbeelden gevonden.

In de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 7 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/pubazzahv](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/pubazzahv)) worden ook `<em>` en `<u>` elementen gebruikt om kopteksten ("Omgevingsvergunning", "Ontheffing Wet Natuurbescherming", enz.) aan te geven. Ook dit is niet de bedoeling. Gebruik voor kopteksten alleen heading elementen (`<h2>`, `<h3>`, enz.). Ook is hier de hele inleiding opgemaakt met het `<strong>` v element. Hierdoor wordt de hele inleiding met nadruk voorgelezen waardoor het effect van de nadruk ook verloren gaat. Hiervoor zijn het `<strong>` en `<em>` element niet voor bedoeld.



In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) staat een stuk tekst dat cursief wordt weergegeven. Het gaat om een stuk tekst direct boven de koptekst "Bruin water Tureluur". Hiervoor is een `<em>` element gebruikt. Het `<em>` element is echter niet bedoeld om tekst visueel cursief weer te geven. Het `<em>` element is bedoeld om de klemtoon op een specifiek woord in een zin te leggen. Op die manier kan de juiste betekenis van de zin worden weergegeven, ook door voorleessoftware die het woord binnen het `<em>` element met nadruk zal voorlezen. Het is dus niet bedoeld om hele alinea's of zinnen visueel mee op te maken. Gebruik hier CSS voor of eventueel het `<i>` element.

Zo zijn meer voorbeelden gevonden waarbij het `<em>` element niet goed is gebruikt. Zie bijvoorbeeld ook de Nieuwsbrief Vloeiweide ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/0m70c4f2qg/fcxr9cchxb/4lvf5jxell](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/0m70c4f2qg/fcxr9cchxb/4lvf5jxell)). De tekst "Projectmanager bij Waterschap Brabantse Delta" is opgemaakt met een `<em>` element. Gebruik hier CSS voor de cursieve visuele weergave of het `<i>` element. Op deze pagina komt dit nog een paar keer voor.

Op de Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)) worden onder de kop "Dit was het nieuws..." diverse stukjes nieuws gecategoriseerd door middel van een icoon links van de tekst. De iconen zijn niet aan de bijbehorende tekst gerelateerd in de code, waardoor de (visuele) informatie die dit icoon levert niet aan de content gekoppeld is. Voor gebruikers van hulpsoftware kan het heel moeilijk zijn om de context van deze content te begrijpen. Zorg er dus voor dat hulpsoftware de relatie tussen de icoontjes en de tekst ernaast kan leggen. Dit kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door een definitielijst te gebruiken, waarbij het icoon in een `<dt>` element staat en de tekst in een `<dd>` element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Onderaan dezelfde pagina staat een blauw vlak met een witte tekst. In deze tekst staat een opsomming, maar deze is doormiddel van `<br>` elementen en leestekens opgebouwd in een `<span>` element. Door gebruik te maken van `<li>` elementen voor een opsomming kan hulpsoftware de relatie tussen de onderdelen van de content doorgronden en correct naar de gebruiker communiceren. In de huidige presentatie kan de content bij diverse gebruikers verwarring veroorzaken.

De leestekens gebruikt om een lijst te simuleren zijn nu bovendien onderdeel van de content. Voorleessoftware leest iedere zin op deze manier voor beginnend met "streepje".

In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) staat onderaan een groen vlak beginnend met de tekst "Vragen, complimenten of klachten". Onder deze 'kop' staat een lijst, maar ieder item in deze lijst staat in een eigen `<ul>` element. Software ziet hier nu 6 losse lijsten staan, ieder met één item erin. Voor gebruikers van hulpsoftware gaat de relatie tussen de items verloren doordat ze niet bij elkaar in een lijst staan.

Ditzelfde probleem komt ook terug in de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm)) onder het kopje "Contact".

In de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 7 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/pubazzxahv](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/pubazzxahv)) staat een tekst beginnende met de kop "Even voorstellen". In deze tekst staan een aantal blokjes beginnend met een interview vraag, gevolgd door een antwoord. Tussen de vragen is visueel ruimte gecreëerd door middel van telkens twee

`<br>` elementen met daartussen een groot aantal non-breaking space character entities ( ). Het gebruik van deze code breekt de content visueel op in verschillende onderdelen, maar voor (hulp)software is deze witruimte niet herkenbaar als meer dan een spatie. Gebruikers van hulpsoftware krijgen hierdoor niet de scheiding tussen de verschillende delen van de content gecommuniceerd. Gebruik hier `<p>` elementen om elke alinea tekst op te maken.

In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckqbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckqbn/02t2qupsdm)) staan diverse afbeeldingen met een korte tekst direct onder de afbeelding. Deze teksten doen visueel dienst als bijschrift van de afbeelding, maar de elementen waarin de teksten en afbeeldingen staan zijn niet in de code aan elkaar gekoppeld met bijvoorbeeld een aria attribuut of het gebruik van het `<figcaption>` element. Voor hulpsoftware is er geen manier om deze afbeeldingen aan de bijpassende tekst te relateren en gezamenlijk aan de gebruiker te presenteren. Het is dus beter om de afbeelding in een figure element te plaatsen met een bijbehorend figcaption element.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Bij alle onderzochte pagina's, zoals bijvoorbeeld de van Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckqbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckqbn/aq1tmrfor9)), is de gehele pagina opgemaakt in veelvuldig genestelde tabellen in tabellen. Het is beter om geen tabellen te gebruiken voor de layout van een pagina. Door de vele tabellen in tabellen kunnen door hulpsoftware verkeerde relaties tussen content gelegd worden of relaties totaal ontbreken. Om verwarring en frustratie te voorkomen bij gebruikers van hulpsoftware is het aangeraden om een pagina op te bouwen met de html elementen die bedoeld zijn voor de content die getoond wordt. Gebruik dan ook de juiste CSS voor een goede layout en de visuele weergave van content.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm)) staat onder de kop "Onontplofte oorlogsresten" een tweetal afbeeldingen, gevolgd door een stukje tekst waarin beide afbeeldingen worden beschreven. In de beschrijvende tekst wordt verwezen naar "Links" voor de eerste afbeelding en "Rechts" voor de tweede. Indien de pagina zonder de styling of op een kleiner scherm wordt vertoond staan deze afbeeldingen echter onder elkaar, waardoor links en rechts niet meer van toepassing is. Dit kan verwarring veroorzaken bij de gebruiker, zeker bij mensen die blind zijn. Dit kan opgelost worden door de afbeeldingen zelf een alternatieve tekst te geven waarin deze informatie ook voorkomt. Een andere oplossing is door elke foto direct te laten volgen door een eigen beschrijving in plaats van ze samen in één omschrijving te plaatsen.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's zoals onder andere de Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021

([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)) staan onderaan diverse regels informatie in een lichtgrijze kleur. Deze kleur heeft een contrastratio van 3,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond, wat onvoldoende is voor het kleine lettertype waarin deze content is geschreven. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op meerdere onderzochte pagina's, onder andere de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 27 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/zmu72ttdak](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/zmu72ttdak)) komen diverse links voor die in een blauwe kleur op een witte achtergrond worden weergegeven. Deze hebben een contrastratio van 3,3:1 maar hebben een contrastratio van 4,5:1 nodig.

De Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)) begint bovenaan met een headerafbeelding. In deze afbeelding wordt in het blauw de tekst "Nieuwsstroom" weergegeven. Deze tekst heeft een grote variatie van onvoldoende contrastratio's tegen de achtergrond, variërend van 3,3:1 midden onderin de letter w, tot het minimum van 1:1 bij het lichte groen links bovenin de letter w. De hoofdletter N is de enige letter die aan alle kanten een voldoende contrastratio heeft, maar het merendeel van het woord "Nieuwsstroom" is bijzonder moeilijk leesbaar, ook voor een gebruiker zonder visuele beperkingen.

Dit probleem komt in iets minder mate ook voor bij de headerafbeelding van de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) en de headerafbeelding van de Nieuwsbrief herinrichting Markdal ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/n4ixwsjyva](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/n4ixwsjyva)). Het is aangeraden om teksten direct op afbeeldingen te vermijden, of de contrastratio ongeacht van de achtergrond te verhogen door middel van een text-shadow (in de css als het om standaard tekst gaat).

Op de Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)) staat een witte kop met de tekst "Opvallende verbanden" op een licht groen/gele achtergrond. Deze tekst heeft een contrastratio van slechts 1,6:1 op de achtergrond, wat betekent dat deze voor gebruikers met visuele beperkingen moeilijk tot niet leesbaar kan zijn.

In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) staan twee kleine 'kopjes' voor filmavond 1 and 2. Deze 'kopjes' hebben een lichtblauwe kleur met een contrastratio van 3,3:1 op de witte achtergrond. Dit is voldoende contrast voor de grotere koppen op deze pagina, maar op een tekstgrootte van slechts 15px is een contrastratio van minimaal 4,5:1 vereist om tekst voor zo veel mogelijk mensen met visuele beperkingen leesbaar te houden.

Op dezelfde pagina staat onderaan een groen vlak beginnend met de tekst "Vragen, complimenten of klachten". De witte tekst heeft een contrastratio van 3,2:1 op de groene achtergrond. Zoals met de blauwe koppen is dit voldoende voor de kop vanwege de tekstgrootte, maar het is onvoldoende om de leesbaarheid van de rest van de content in dit vlak te waarborgen.

In de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 27 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/zmu72ttdak](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/zmu72ttdak)) staan twee blauwe vlakken met tekst. De witte teksten hebben een contrastratio van 3,3:1 op de blauwe achtergrond. Wederom is dit voldoende contrast voor de koppen, maar niet voor de kleinere teksten. In het geval van het eerste blauwe vlak is ook

de lettergrootte van de 'ondertitel' (Waterrijke natuurontwikkeling nummer 27 - juli 2023) van een formaat waarbij een ratio van 4,5:1 noodzakelijk is.

In de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 7 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/pubazzahv](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/pubazzahv)) staat bovenaan een blauw vlak met de titel, een ondertitel en informatie over de uitgave van de nieuwsbrief. De contrastratio van de witte tekst is 3,3:1 op de blauwe achtergrond. Op grotere schermen is de tekstgrootte van de ondertitel en de informatie over de uitgave 13px, waarbij een contrastratio van 4,5:1 noodzakelijk is. Op kleinere schermen is de tekst aanzienlijk groter en is de huidige contrastratio wel voldoende.

Op dezelfde pagina staat onder de header een inleidende tekst met een blauwe tekstkleur. Deze tekst heeft een contrastratio van 3,3:1 op de witte achtergrond. Omdat deze tekst dikgedrukt is en een tekstgrootte van 18px heeft op kleinere schermen is dit voldoende contrast voor een mobiele weergave. Op grotere schermen is de lettergrootte echter slechts 12px, wat betekent dat een een contrastratio van 4,5:1 noodzakelijk is.

Onderaan deze pagina staat nogmaals een blauw vlak met een icoon en een linktekst "Website". De lichtgrijze kleur van deze linktekst heeft een contrastratio van slechts 1,7:1, wat betekent dat deze tekst voor een gebruiker met een visuele beperking moeilijk tot niet leesbaar kan blijken.

In de Nieuwsbrief Vloeiweide ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/0m70c4f2qg/fcxr9cchxb/4lvf5jxell](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/0m70c4f2qg/fcxr9cchxb/4lvf5jxell)) staan diverse links in een groene tekstkleur. Deze tekst heeft een contrastratio van 3,2:1 op de witte achtergrond, waar 4,5:1 noodzakelijk is,

Op dezelfde pagina staat bovenaan een groen vlak met een titel, ondertitel en inleidende tekst, en onderaan een groen vlak beginnend met de tekst "Heb je vragen?". De witte tekst heeft een contrastratio van 3,2:1 op de groene achtergrond. Dit is voldoende voor de titels, ondertitel en de knop "Bekijk de website", maar niet voor de teksten met de kleine lettergrootte.

Dit probleem komt ook voor in de Nieuwsbrief herinrichting Markdal ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/n4ixwsjyva](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/n4ixwsjyva)).

In de Nieuwsbrief herinrichting Markdal ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/n4ixwsjyva](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/n4ixwsjyva)) staat een afbeelding met een QR-code om aan te melden voor een informatiebijeenkomst. In deze afbeelding is een witte tekst afgebeeld. Het contrast van deze afgebeelde tekst op de blauwe achtergrond is 4,4:1, maar in deze situatie is minimaal 4,5:1 vereist.

In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm)) staan meerdere lichtblauwe vlakken met tekst. In deze vlakken wordt gebruik gemaakt van blauwe koppen en links. Deze titels en links hebben een contrastratio van 2,6:1 op de lichtblauwe achtergrond. Voor de koppen is minimaal 3:1 vereist, voor de links is 4,5:1 noodzakelijk om de leesbaarheid van het kleinere lettertype te waarborgen.

Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)) begint bovenaan met een headerafbeelding. In deze afbeelding wordt de tekst "Nieuwsstroom" weergegeven. Deze tekst moet als gewone tekst in de Nieuwsbrief geplaatst worden, zodat mensen die slechtziend zijn de tekst kunnen aanpassen zodat het beter leesbaar gemaakt kan worden voor hen. De tekst kan opgemaakt worden met CSS, zodat het er hetzelfde uitziet als in de afbeelding.

Op dezelfde pagina worden onder de kop "Dit was het nieuws..." diverse stukjes nieuws gecategoriseerd door middel van een icoon links van de tekst. Dit onderdeel begint met een afbeelding waarin een legenda wordt weergegeven met de betekenissen van de gebruikte iconen. De tekst in deze afbeelding kan door iemand die slechtziend is niet aangepast worden. Daarom is het beter om hier losse iconen van te maken waarbij de tekst gewoon in de HTML direct onder elk icoon wordt geplaatst.

De Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) begint met een header afbeelding met daarin het logo van Waterschap Brabantse Delta en de titel en uitgave van de nieuwsbrief. De titel en de uitgave horen niet als tekst in de afbeelding te staan, maar kunnen beter als gewone tekst op de pagina geplaatst worden. Met CSS kan deze wel gepositioneerd worden op de plek waar het nu staat en kan met CSS ook de visuele presentatie hetzelfde

gemaakt worden.

In de Nieuwsbrief herinrichting Markdal ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/n4ixwsjyva](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/n4ixwsjyva)) staat een afbeelding met een QR-code om aan te melden voor een informatiebijeenkomst. In deze afbeelding is een witte tekst afgebeeld. Ook deze tekst moet als gewone tekst in het document geplaatst worden, zodat mensen die slechtziend zijn de tekst kunnen aanpassen naar hun eigen voorkeuren.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) staat onderaan een groen vlak beginnend met de tekst "Vragen, complimenten of klachten". De linkjes in de content van dit blok worden aangeduid met een blauwe streep onder de tekst. Deze blauwe lijntjes hebben een contrastratio van slechts 1,02:1 op de groene achtergrond, waardoor ze praktisch onzichtbaar zijn voor de meeste gebruikers. Dit betekent dat de linkjes visueel vrijwel niet te onderscheiden zijn van andere dikgedrukte tekst, zoals het telefoonnummer in het eerste item in dit groene vlak.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) heeft als pagina titel "Nieuwsbrief Westelijke Langstraat". In deze titel ontbreekt de belangrijke informatie over welke uitgave van de nieuwsbrief het betreft. Een gebruiker van hulpsoftware kan nu niet aan de paginatitel herkennen welke pagina zij voor zich hebben. Dit geldt ook voor de andere nieuwsbrief van Westelijke Langstraat op [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm).

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)) worden onder de kop "Dit was het nieuws..." diverse stukjes nieuws gecategoriseerd door middel van een icoon links van de tekst. Bij ieder stukje nieuws wordt tussen haakjes een link gegeven. In de context van de content is het onduidelijk waar iedere link voor bedoeld is; het kan redelijkerwijs worden geïnterpreteerd als zowel een link naar meer informatie als de bron van de gegeven informatie. Dit kan voor diverse gebruikers als verwarrend worden ervaren.

In de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van april 2023 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)) staat een link naar een video op youtube met hierin een afbeelding van de preview. De afbeelding heeft een leeg alt attribuut en wordt zodoende als decoratief beschouwd, maar de link bevat geen tekst of html attributen waaruit een label of titel kan worden opgemaakt. Dit maakt het linkdoel onduidelijk voor de meeste gebruikers en potentieel geheel onbegrijpelijk voor gebruikers met een visuele beperking. Hierbij komt bovendien dat de afbeelding visueel een knop lijkt te bevatten om de video te starten, wat naar veel gebruikers de misleidende suggestie overbrengt dat dit een ingesloten video is en geen link naar een andere website.

Ditzelfde probleem komt voor in de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm)).

In de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 27 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/zmu72ttadak](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/zmu72ttadak)) staan onder "Kering Weimeren" 3 foto's, waarvan de eerste een link. Deze link bevat geen linktekst, en de alternatieve tekst en titel van de afbeelding omschrijven de afbeelding maar niet het linkdoel. Uit de context is het niet duidelijk dat deze afbeelding naar dezelfde pagina linkt als de tekstuele link waar de content direct vóór de afbeelding mee eindigt.

In de Nieuwsbrief Noordrand Midden - nummer 7 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/pubazzxahv](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/pubazzxahv)) staan diverse afbeeldingen. Met uitzondering van de eerste afbeelding op de pagina waarin 3 logo's zijn afgebeeld, fungeren alle afbeeldingen als link naar één pagina op de website van brabantse delta. Geen van deze afbeeldingen heeft een alternatieve tekst of een tekstueel label in de link om aan te geven wat het linkdoel is. Een gebruiker die hulpsoftware gebruikt om een overzicht van alle links op de pagina in te zien heeft geen manier om te weten waar al deze links voor dienen, en het kan extra verwarring veroorzaken dat het linkdoel voor al deze afbeeldingen hetzelfde blijkt te zijn.

Ditzelfde probleem komt voor in de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm)) bij de

header afbeelding en onderaan de pagina bij de iconen met links naar diverse social media.

**niveau AA**

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA**

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA**

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Onderaan de Nieuwsbrief Westelijke Langstraat van januari 2022 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm)) staan enkele iconen met links naar social media. In de focusvolgorde staat tussen de iconen een onzichtbaar element waarop de focus niet zichtbaar is. Dit kan bij gebruikers van hulpsoftware verwarring veroorzaken.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij alle onderzochte pagina's, zoals bijvoorbeeld de Nieuwsstroom van 5 t/m 9 augustus 2021 ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)), is geen taal ingesteld. Zonder ingestelde taal moet software zelf aan de hand van de content bepalen in welke taal de tekst is geschreven, wat een foutgevoelig proces is. Indien hulpsoftware niet de correcte taal van de content weet kan dit op diverse manieren problemen opleveren voor de gebruiker, zoals bijvoorbeeld het niet kunnen vertalen van content, slecht verstaanbare uitspraken door voorleessoftware of moeite met het bedienen van de gebruikersinterface met spraakbesturingssoftware.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderaan de Nieuwsbrief Vloeiweide ([https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/0m70c4f2qg/fcxr9cchxb/4lvf5jxell](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/0m70c4f2qg/fcxr9cchxb/4lvf5jxell)) staat onder de kop "subsidie" een schuingedrukte tekst. In deze tekst zijn schijnbaar willekeurige delen gemarkeerd als Belgisch-Nederlands. Gebruikers van voorleessoftware krijgen iedere taal in een eigen voorlees stem te horen. Gezien de taal van de rest van de pagina niet is ingesteld is de kans groot dat de content niet als Belgisch-Nederlands is herkend, wat betekent dat bij het voorlezen van dit deel van de content herhaaldelijk van voorleesstem wordt gewisseld. Dit kan als storend en zelfs verwarrend worden ervaren.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

##### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/aq1tmrfor9](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/aq1tmrfor9)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/tekpft01lr/kifvuz0mcm/qunicntddz)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/zmu72ttdak](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/zmu72ttdak)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/pubazzxahv](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/pubazzxahv)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/0m70c4f2qq/fcxr9cchxb/4lvf5jxell](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/0m70c4f2qq/fcxr9cchxb/4lvf5jxell)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z\\_pzrckgbn/n4ixwsjyva](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.eu/web/z_pzrckgbn/n4ixwsjyva)
- [https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z\\_pzrckgbn/02t2qupsdm](https://waterschap-brabantse-delta.email-provider.nl/web/z_pzrckgbn/02t2qupsdm)