

MGA+
Mediators Groep Achterhoek +
Jaarverslag 2023-2025



gemeente Bronckhorst



Voorwoord

Geachte lezer,

Met genoegen bied ik u het verslag van de Mediation Groep Achterhoek+ over de jaren 2023, 2024 en 2025 aan. Dit verslag geeft een goed beeld van de activiteiten en resultaten van de afgelopen periode en laat zien welke bijdrage mediation levert aan het constructief oplossen van conflicten en het versterken van onderlinge relaties.

In 2025 stond een bijzonder moment centraal: het jubileumsymposium ter gelegenheid van het 15-jarig bestaan van de Mediation Groep Achterhoek+. Tijdens deze bijeenkomst kwamen mediators, bestuurders en andere professionals bijeen om stil te staan bij de ontwikkeling van mediation in de regio en de betekenis ervan voor de toekomst. Het symposium onderstreepte het belang van dialoog, wederzijds begrip en samenwerking in een samenleving die steeds complexer wordt.

De Mediation Groep Achterhoek+ vervult al vijftien jaar een waardevolle rol door mensen en organisaties te ondersteunen bij het vinden van duurzame oplossingen voor geschillen. Dat vraagt om deskundigheid, betrokkenheid en een voortdurende investering in kwaliteit.

Ik spreek mijn waardering uit voor de inzet van alle mediators en anderen die hieraan bijdragen. Hun werk is belangrijk.

Ik wens u veel leesplezier bij dit jaarverslag.

Met vriendelijke groet,

Ellen Nauta

Burgemeester van Hof van Twente

Samenstelling (MGA+)

De Mediation Groep Achterhoek+ oftewel MGA+ is opgezet in 2010. De MGA+ bestaat per 31 december 2025 uit de volgende organisaties en personen:

Naam	Organisatie
Karel te Molder*	Gemeente Aalten
Anne-Lou Geessinck*	Gemeente Berkelland
Danielle Robbertsen	Gemeente Bronckhorst
René de Groot	Gemeente Hof van Twente
Thea Wallaard en Martine Lensink *	Gemeente Lochem
Marianne Bomers	Gemeente Oost Gelre
Carola Wallaart*, Marcel Teunissen*	Gemeente Winterswijk
Suzanne Peper	Gemeente Oude IJsselstreek
Jan Werkman	Gemeente Doetinchem

(*) mediator in opleiding eind 2025

In de afgelopen periode is er wat natuurlijk verloop geweest in de MGA+. Gelukkig hebben we ook nieuwe enthousiaste mediators gevonden die nu deel uitmaken van de MGA+. Sommige van hen zijn nog in opleiding, anderen zijn al geslaagd en geregistreerd als mediator.

In de periode 2023 – 2025 is de gemeente Zutphen niet vertegenwoordigd in de MGA+. Op incidentele basis zijn voor deze gemeente wel mediations uitgevoerd. Ook Montferland is als Achterhoekse gemeente niet vertegenwoordigd, in de betreffende periode hebben zij ook geen beroep gedaan om de MGA+.

Mediatorsfederatie Nederland

Alle mediators van de MGA+ die hun opleiding voltooid hebben zijn ingeschreven in het kwaliteitsregister van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Zij dienen zich te houden aan het reglement en de gedragsregels van het MfN.

Dit betekent dat als een partij ontevreden is over de mediator hij/zij een klacht in kan dienen bij de Stichting Kwaliteit Mediators, waar een onafhankelijk oordeel over de klacht wordt gegeven. Is de klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kan daarna ook nog een beroep worden gedaan op de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.

Sinds het bestaan van de MGA+ heeft geen enkele mediator met een klacht te maken gehad.

Overzicht aantal mediations in 2023, 2024 en 2025

In dit jaarverslag doen wij verslag van onze activiteiten over de jaren 2023, 2024, 2025.

Organisatie	2023	2024	2025
Gemeente Aalten	-	2	-
Gemeente Berkelland	-	-	-
Gemeente Bronckhorst	-	2	4
Gemeente Hof van Twente	-	2	-
Gemeente Lochem	3	4	1
Gemeente Oost Gelre	1	1	1
Gemeente Oude IJsselstreek	-	-	-
Gemeente Winterswijk	1	-	-
Gemeente Doetinchem	-	-	1
Gemeente Zutphen	-	-	1
Fijnder	1	-	-
Totaal	6	11	8

In bovenstaand overzicht zijn zowel mediations als gespreksbegeleidingen opgenomen. Mediators van de MGA+ kunnen in voorkomende gevallen ook ingezet worden als onafhankelijk gespreksbegeleider. Daar waar mediations in het algemeen in tweetallen worden gevoerd, wordt een gespreksbegeleiding veelal door één mediator gedaan.

	2023	2024	2025
Mediation m.u.v. arbeidsmediation	6	9	5
Gespreksbegeleiding		1	2
Arbeidsmediation		1	1
Totaal	6	11	8

De afsluitingsdatum van een mediation geldt als datum in welk jaar de mediation meegeteld wordt. Het aantal zaken verschilt per gemeente per jaar. Over de oorzaken ervan valt geen eenduidige conclusie te trekken. Het kan te maken hebben met de aanpak van bezwaarschriften, met de inzet van een interne mediator, met de mate van inzet van pre-meditation vaardigheden, bekendheid in de organisatie met mediation of een zekere reserve ten opzichte van het instrument mediation. In de afgelopen drie jaren is er ook wat wisseling geweest in deelnemende gemeenten. Op het moment dat een gemeente geen mediator heeft, is mediation ook minder in beeld en komen er ook minder aanmeldingen voor mediation. Ook de organisatorische positie van mediation en de mediator binnen een organisatie kan een rol spelen.

Op grond van onze ervaring denken wij dat er meer zaken voor mediation in aanmerking komen. Als de MGA+ wordt ingeschakeld is dat vaak pas in een (te) laat stadium. De kans op succes verkleint daarmee omdat in het voortraject al veel is gebeurd of juist niet. Ook denken wij dat een positieve en stimulerende houding vanuit het bestuur daaraan een goede bijdrage zou kunnen leveren.

Aard van de mediatons

Het merendeel van de mediatons vond zijn oorsprong in conflicten in het ruimtelijke domein; veelal verleende omgevingsvergunningen waar bezwaar tegen gemaakt is en handhavingszaken. Maar ook burenc conflicten en overlastsituaties waarbij de gemeente ingeschakeld wordt, zijn aanleiding geweest voor het starten van mediations. Ook wordt de MGA+ ingezet op arbeidsmediations. In verband met het vertrek van enkele mediators die hiervoor aanvullende scholingen hebben gevolgd, starten er in 2026 drie mediators met een opleiding tot arbeidsmediation.

Gemiddeld genomen worden 2 tot 3 gezamenlijke gesprekken (van maximaal 2 uur) gevoerd per mediation. Veelal gaan aan deze gezamenlijke gesprekken individuele intakegesprekken vooraf.

Mate van succes

Uit onderstaand overzicht blijkt dat in ongeveer de helft van de gevallen een mediation succesvol wordt afgerond. Succesvol betekent dat er een vaststellingsovereenkomst is getekend of dat er afspraken zijn vastgelegd.

	2023	2024	2025	Totaal
Succesvol	2	4	5	11
Gedeeltelijk succesvol	1	3	1	5
Niet succesvol	3	3	2	8
Nog niet afgerond		1		2

Jubileumsymposium

In mei 2025 bestond de MGA+ 15 jaar!

Een bijzonder jubileum van 15 jaar mediation en verbinding. In die periode zijn in totaal maar liefst zo'n 200 mediations opgepakt, waarvan 60 tot 70% succesvol is afgerond. Een resultaat om trots op te zijn, want iedere geslaagde mediation betekent een stap naar samenwerking, begrip en duurzame oplossingen.

Om dit jubileum te vieren, organiseerden wij op 6 november 2025 een jubileumsymposium bij de gemeente Bronckhorst. Er was een uitgebreid programma met sprekers en een panel. Dit evenement was voor oud mediators, en alle gemeente ambtenaren, - besturen binnen de deelnemende gemeenten. Thema van deze bijeenkomst was "vertrouwen". Met deze bijeenkomst kijken we niet alleen terug, maar vooral vooruit: naar nóg meer succesvolle mediations en een sterke samenwerking in de regio.



Mediationvaardigheden

Verder organiseren we trainingen mediationvaardigheden voor collega's die daar interesse in hebben. Mediationvaardigheden zijn communicatieve vaardigheden zoals luisteren, samenvatten en doorvragen. De toepassing van mediationvaardigheden is gericht op het voorkomen of beperken van conflicten door een proactieve, persoonsgerichte opstelling in de gemeentelijke relaties met burgers en bedrijven.

Doordat burgers zich serieus genomen voelen, voorkomt het vaak langdurige juridische procedures. Mediationvaardigheden dragen zo bij aan het verbeteren van de dienstverlening. Gelet hierop heeft de MGA+ verschillen malen bijeenkomsten georganiseerd voor gemeentelijke medewerkers met klantcontacten om zich deze vaardigheden eigen te maken. Hieraan hebben in totaal al ruim 250 personen deelgenomen die overwegend positief waren over de trainingen en aangaven hier in de praktijk zeker baat bij te hebben. Deze trainingen werpen hun vruchten dus af. Het blijven aanbieden en organiseren van deze trainingen is één van de dingen die MGA+ ook de komende jaren zal blijven doen.

Aanbevelingen

Op grond van onze ervaringen tot nu toe komen wij tot een aantal aanbevelingen.

- Ten behoeve van de continuïteit is blijvende aandacht en stimulans vanuit bestuur en management nodig om mediation in te zetten als alternatief voor conflictoplossing;
- Voor een evenwichtige verdeling van de taken is het van belang dat elke gemeente voldoende zaken inbrengt;
- Om dezelfde reden is het belangrijk dat in de MGA+ iedere gemeente in ieder geval 1 mediator afvaardigt op dit moment is gemeente Zutphen en gemeente Montferland niet vertegenwoordigd;
- Het blijven aanbieden van de training mediationvaardigheden;
- Voor de continuïteit van de mediatorpool is het zinvol dat een mediator, die het voornemen heeft om te stoppen als mediator, tijdig een opvolger vindt. De deelnemende gemeente heeft de taak de opleiding tot mediator te faciliteren.