



BEHEERPLAN AMV

Leefbaarheid en veiligheid voor iedereen

versie februari 2026

www.bronckhorst.nl



gemeente Bronckhorst





Voorwoord

Inhoud

<i>Voorwoord</i>	1
<i>1. Inleiding</i>	2
1.1 Beheerplan	3
1.2 Doel van dit plan	3
1.3 Samen werken aan leefbaarheid	4
1.4 Scope.....	4
1.5 Evaluatie	4
<i>2. Organisatie van veiligheid</i>	5
2.1 Dagindeling	5
2.2 Registratie.....	5
2.3 Escalatieladder	6
<i>3. Aanvullende maatregelen</i>	9
3.1 Afstemmingsmomenten over hoe het gaat	9
3.2 Maatregelen buiten de opvanglocatie	10
3.3 Maatregelen binnen de opvanglocatie	11
3.4 Optionele veiligheidsmaatregelen.....	13
<i>4. Hoe kan ik bijdragen aan de leefbaarheid en integratie?</i>	15
<i>5. Communicatie</i>	16
<i>6. Infografic</i>	17
<i>7. Contact gegevens en betrokken partijen</i>	18
7.1 Meldingen en contact.....	20



1. Inleiding

Nederland heeft al lange tijd te weinig plekken om asielzoekers op te vangen. Hierdoor loopt de doorstroom vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel vast. Het COA moet daardoor vaak noodopvang gebruiken. Deze opvang is minder geschikt en kost meer geld.

Om dit probleem op te lossen, is de spreidingswet gemaakt. Deze wet verplicht alle gemeenten om een deel van de opvang te regelen. Ook de gemeente Bronckhorst heeft hierin een taak. Door samen verantwoordelijkheid te nemen, zorgen we voor een menswaardige, veilige en passende opvang voor asielzoekers.

Binnen onze gemeente wordt een opvanglocatie gerealiseerd voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv) van 15 tot en met 17 jaar. Het gaat om jongeren die zonder ouders of verzorgers naar Nederland zijn gekomen en hier tijdelijk worden opgevangen in afwachting van hun verdere toekomst. Deze jongeren bevinden zich vaak in een kwetsbare positie en hebben soms ingrijpende ervaringen achter de rug. Wij vinden het belangrijk dat zij in onze gemeente kunnen rekenen op een veilige en stabiele omgeving.

Tegelijkertijd realiseren wij ons dat de komst van een opvanglocatie vragen, zorgen en gevoelens van onzekerheid kan oproepen bij omwonenden en andere betrokkenen. Die gevoelens nemen wij serieus. Hoewel het uitgangspunt is dat de opvang zorgvuldig wordt georganiseerd en begeleid, sluiten wij niet uit dat er vormen van overlast kunnen ontstaan. Zoals bij iedere woon- of opvangvoorziening waar groepen mensen samenleven, kunnen zich situaties voordoen die spanning of hinder veroorzaken in de directe omgeving.

In dit beheerplan beschrijven wij hoe wij inzetten op het voorkomen en beperken van overlast, hoe signalen snel worden opgepakt en welke maatregelen beschikbaar zijn wanneer dat nodig is. Ook bieden wij inwoners duidelijke handvatten: waar kunnen zij terecht met meldingen of zorgen, en via welke kanalen kunnen zij in contact komen met de betrokken organisaties? Daarnaast willen wij ruimte bieden aan inwoners die juist maatschappelijke initiatieven willen ontplooiën en willen bijdragen aan een positieve ontvangst en integratie van deze jongeren.

Wij geloven dat integratie beter verloopt wanneer jongeren zich welkom en gezien voelen. Een open houding vanuit de omgeving vergroot de kans op wederzijds begrip en verbinding. Tegelijkertijd hebben wij begrip voor gevoelens van onzekerheid of onveiligheid die de komst van een opvanglocatie met zich mee kan brengen. Voor die gevoelens sluiten wij onze ogen



niet. Wij blijven in gesprek met de omgeving, monitoren de situatie actief en sturen bij waar dat nodig is.

Samen werken wij aan een veilige leefomgeving voor zowel de jongeren als de omwonenden.

1.1 Beheerplan

Het openen van opvanglocaties voor AMV's kan zorgen geven bij inwoners of bedrijven en winkeliers. Soms voelen mensen zich daardoor minder veilig. Dit bleek tijdens bijeenkomsten met omwonenden, de inspraakavond en de raadsvergaderingen over de opvang van asielzoekers. Veel vragen gingen over hoe we een veilige leefomgeving kunnen garanderen. Dit beheerplan laat zien welke maatregelen we nemen om de leefbaarheid en veiligheid in en rond de opvanglocaties zo goed mogelijk te waarborgen. Bij het maken van dit plan hebben we gekeken naar ervaringen van andere gemeenten, onze eigen ervaring met de kleinschalige opvang bij De Betteld in Zelhem en de doorstroomlocatie voor statushouders in Hengelo. Dit beheerplan kan in de toekomst, na een evaluatie, worden aangepast als daar aanleiding voor is.

1.2 Doel van dit plan

Een beheerplan legt uit welke maatregelen en acties we samennemen om een fijne leefomgeving te houden. Omwonenden moeten prettig, veilig en gezond kunnen wonen, werken en leven in hun buurt. Datzelfde geldt ook voor de bewoners van de opvanglocatie. Integreren gaat namelijk makkelijker wanneer je je als jonge vluchteling welkom voelt.

In dit plan laten we zien:

- hoe we proberen zorgen en gevoelens van onveiligheid bij inwoners te verminderen;
- welke afspraken er zijn gemaakt over veiligheid en leefbaarheid met partners en omwonenden;
- welke concrete maatregelen we inzetten om de leefbaarheid te beschermen;
- hoe de leefbaarheid van asielzoekers zelf kan worden bevorderd;
- welke overlegvormen er bestaan over dit onderwerp;
- hoe inwoners kunnen helpen bij een goede integratie van nieuwkomers;
- welke mogelijkheden er zijn om signalen over (mogelijke) onveiligheid met ons te delen.





1.3 Samen werken aan leefbaarheid

Ruim voor de opening van de opvanglocatie is al nagedacht over maatregelen, contactpersonen en overlegvormen.

We weten dat niet alle vormen van overlast, onveiligheidsgevoelens of incidenten helemaal te voorkomen zijn. Daarom blijven we de situatie goed volgen en passen we maatregelen aan als dat nodig is.

1.4 Scope

Dit plan gaat over de opvanglocaties voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV's) in de gemeente Bronckhorst. Elke locatie is anders. Daarom kan het nodig zijn om extra afspraken of maatregelen toe te voegen. Als dat zo is, staan deze duidelijk vermeld. Rondom opvanglocaties kunnen verschillende problemen ontstaan. We maken hierbij een verschil tussen:

- situaties **binnen** de opvanglocatie, en
- situaties **in de openbare ruimte** rond de opvanglocatie.

In dit plan leggen we uit welke vaste afspraken en overleggen er zijn om veiligheidsproblemen aan te pakken. Ook beschrijven we extra maatregelen die speciaal gelden voor de opvanglocaties.

1.5 Evaluatie

We hebben met het COA afgesproken dat we de twee locaties met minimaal twee maanden tussenruimte openen.

Voordat de tweede locatie opengaat, voeren het COA, de gemeente en de politie eerst een evaluatie uit. In deze evaluatie bespreken we alle signalen en aandachtspunten. Als de veiligheid en leefbaarheid van de eerste locatie als beheersbaar wordt beoordeeld, kan de tweede locatie daarna worden geopend.

Jaarlijks zal er een evaluatie plaatsvinden door een onafhankelijk bureau. Hiervoor leveren omwonenden, het COA, politie en de gemeente input. Wanneer de resultaten hier aanleiding toe geven kan de frequentie worden gewijzigd voor deze evaluatie. Vaker indien nodig, minder wanneer het kan. Het doel van de evaluatie is of er afgeschaald kan worden in maatregelen of dat er juist opgeschaald moet worden. Ook kan dit leiden tot aanpassing van dit beheerplan. Het doel is om het steeds beter en duidelijker te maken.



2. Organisatie van veiligheid

De burgemeester is verantwoordelijk voor de veiligheid in de openbare ruimte. Als hoogste gezag mag de burgemeester maatregelen nemen om de veiligheid beter te maken of terug te brengen. Dit doet hij altijd samen met andere organisaties en in verschillende overleggen. In dit hoofdstuk leggen we uit welke partijen hierbij betrokken zijn. Ook beschrijven we welke bestaande overlegvormen worden gebruikt om de veiligheid rond de opvanglocaties goed te regelen.

2.1 Dagindeling

Een dag van een alleenstaande minderjarige vreemdeling (amv) in een opvanglocatie staat in het teken van structuur, school/taallessen, zelfredzaamheid en intensieve begeleiding naar volwassenheid. Jongeren koken zelf, maken schoon, volgen activiteiten en krijgen begeleiding van opvangmedewerkers en een Nidos-voogd.

- **Wonen & Zelfredzaamheid:** AMV's zorgen zelf voor de dagelijkse maaltijden en huishoudelijke taken.
- **Structuur & Activiteiten:** De dagen zijn gestructureerd met school, begeleiding, boodschappen doen, koken en taallessen of sportactiviteiten.
- **Begeleiding & Procedures:** Er is 24/7 toezicht en begeleiding aanwezig. Ze worden geïnformeerd over de huisregels en gewoonten. Hierop wordt actief gehandhaafd.
- **Asielprocedure:** In het begin ondergaan ze medisch onderzoek, een tuberculose-screening en een aanmeldgehoor bij de IND.
- **Geldzaken:** Ze ontvangen wekelijks leefgeld voor eten en kleding.

De focus ligt op het bieden van een veilige omgeving en voorbereiding op de toekomst in Nederland of elders.

2.2 Registratie

Om veiligheidsrisico's goed te volgen en op tijd bij te sturen, is informatie heel belangrijk. Daarover zijn deze afspraken gemaakt:

- **COA** houdt een duidelijke registratie bij van meldingen van overlast en incidenten die te maken hebben met de opvanglocaties. Dit is nodig om maatregelen te nemen en, als het moet, vervolging mogelijk te maken.
- **De locatiemanager, overige medewerkers en het beveiligingsbedrijf** registreren incidenten die binnen de opvanglocatie gebeuren. Deze informatie wordt, gevraagd en ongevraagd, gedeeld met de politie en de gemeente.



- **Gemeente en politie** registreren meldingen van overlast en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie. Dit geldt ook voor incidenten waarbij de politie op de opvanglocatie aanwezig moet zijn.
- Als er **strafbare feiten** gebeuren, wordt altijd aangifte of melding gedaan bij de politie.
- **Verantwoordelijkheid burger voor meldingen/registratie.** We vragen aan onze inwoners om incidenten en overlast te melden. Dan krijgen we een volledig beeld en kunnen we het beste bijsturen daar waar nodig of mogelijk is.

2.3 Escalatieladder

De escalatieladder laat zien **hoe we omgaan met problemen of incidenten** in en rond de opvanglocaties. Het is een stappenplan dat aangeeft **wat je moet doen en wie je moet bellen**, afhankelijk van hoe ernstig de situatie is.

We doen er alles aan om dergelijke situaties te voorkomen. Het COA richt zich primair op begeleiding van jongeren naar zelfstandigheid, waarbij preventie centraal staat. Dit betekent: vroegtijdige signalering van zorgelijke situaties door aanwezigheid op locatie, nauwe samenwerking met voogd en ketenpartners, goed contact met school en medische ondersteuning, het stimuleren van een gezonde dagstructuur, een gevarieerd activiteitenprogramma en het aanbieden van voorlichtingen en trainingen

De ladder heeft **vier niveaus**:

- **Niveau 1 – Klein ongemak**
Dit zijn kleine problemen, zoals geluidsoverlast of zwerfafval. Je meldt dit bij de **beheerder van de opvanglocatie**.
- **Niveau 2 – Verhoogde spanning**
Hier gaat het om herhaalde klachten of spanningen tussen bewoners en omwonenden. Je neemt contact op met de **beheerder van de opvanglocatie**
- **Niveau 3 – Incident met impact**
Dit zijn ernstigere zaken, zoals vechtpartijen of diefstal. Dan bel met de **politie**.
- **Niveau 4 – Ernstig incident of crisis**
Dit zijn zeer ernstige situaties, zoals geweld, misbruik of criminele activiteiten. Bel **altijd 112** bij spoed.

De tabel laat per niveau zien:

- **Voorbeelden van situaties**
- **Wie je moet bellen**



De opvanglocatie is 24/7 bereikbaar via het telefoonnummer 06XXXXXXX. Dit nummer kun je bellen bij overlast of andere urgente zaken. Bij spoed kun je altijd 112 bellen. Geen spoed, toch politie? Bel 0900-8844.

Voor al je vragen of meldingen geldt in eerste instantie de volgorde in de escalatieladder. Wanneer je het ook kenbaar wil maken bij de gemeente, kun je deze melding doen via www.bronckhorst.nl/opvangamv. Door het hier te melden, weet je zeker dat jouw melding wordt geregistreerd en daarmee onderdeel wordt van de evaluatie. Je kunt zelf aangeven of je wilt dat we contact met je opnemen hierover, of dat je het alleen geregistreerd wilt hebben.

Terugkoppeling van incidenten

Meldingen niveau 1 volgt directe terugkoppeling bij het contact

Meldingen niveau 2 terugkoppeling via telefoon, mail of anders binnen 2 werkdagen

Meldingen niveau 3 Persoonlijke terugkoppeling via telefoon of individueel gesprek

Meldingen niveau 4 Persoonlijke terugkoppeling via telefoon of individueel gesprek



NIVEAU	VOORBEELDEN	VOLGORDE VAN ACTIE
Niveau 1 – Klein ongemak	- Geluidsoverlast (muziek, stemmen, etc.) - Onwennig gedrag in de openbare ruimte (bijv. groepsvorming, onbekendheid met lokale normen) - Kleine taalbarrières die leiden tot misverstanden - Vervuiling van de omgeving (zwerfafval, niet goed omgaan met afvalscheiding)	24/7 bereikbaar Beheerder Opvanglocatie AMV's Telefoonnummer: 1234567890
Niveau 2 – Verhoogde spanning	- Conflicten tussen nieuwkomers en omwonenden - Binnen de groep: spanningen tussen bewoners (bijv. culturele of religieuze verschillen) - Kleine vandalisme-incidenten (bijv. beschadiging van gemeenschappelijke ruimtes) - Herhaalde klachten van buurtbewoners (gelijk schakelen met politie)	24/7 bereikbaar Beheerder Opvanglocatie AMV's Telefoonnummer: 1234567890 Email: XXX@XXX.nl
Niveau 3 – Incident met impact	- Fysieke confrontaties of vechtpartijen - Diefstal of intimidatie - Groepsvorming met negatieve dynamiek (bijv. machtsstructuren, uitsluiting) - Psychosociale problemen (trauma, verslaving, mentale gezondheid)	24/7 bereikbaar Politie Emailadres: xxx@xxx.nl Telefoonnummer 0900-8844 Of bij spoedeisend 112
Niveau 4 – Ernstig incident	- Ernstige geweldsincidenten - Seksuele intimidatie of misbruik - Criminele activiteiten (bijv. drugshandel, mensenhandel) - Dreiging voor de openbare orde of veiligheid	24/7 bereikbaar Bel 112 bij spoed



3. Aanvullende maatregelen

De komst van AMV's in onze gemeente zorgt voor verandering in de omgeving. Om de opvang goed te laten verlopen, nemen we extra maatregelen. Deze maatregelen gaan over **fysieke veiligheid** (zoals gebouwen en omgeving) en **sociale veiligheid** (hoe mensen met elkaar omgaan).

Het is belangrijk om te weten dat deze maatregelen niet alle overlast, onveiligheidsgevoelens of incidenten kunnen voorkomen. Wel doen we ons best om met bestaande afspraken én extra acties de veiligheid zo goed mogelijk te regelen. Daarbij kijken we naar:

- **Objectieve veiligheid:** de feitelijke situatie
- **Subjectieve veiligheid:** hoe veilig mensen zich voelen

De extra maatregelen staan in dit hoofdstuk.

3.1 Afstemmingsmomenten over hoe het gaat

Naast de gewone overleggen zijn er extra overlegmomenten speciaal voor de opvang van vluchtelingen. Het gaat om de volgende overleggen:

Omwonendenoverleg

We starten met één overleg per maand voor de locatie in Vorden en één voor de locatie in Hengelo. In dit overleg spreken vertegenwoordigers van het COA, de gemeente, de politie en buurtbewoners met elkaar over wat er speelt in en rond de opvanglocatie. Veiligheid is hierbij een belangrijk onderwerp. Buurtbewoners die deelnemen, verzamelen vragen en opmerkingen uit de buurt en brengen deze in het overleg.

Mensen kunnen hun zorgen of vragen ook altijd delen via e-mail, telefoon of door een afspraak te maken. Als het nodig is, kan de frequentie van het overleg worden aangepast.

Ambtelijk overleg opvanglocaties

Op initiatief van de gemeente wordt er maandelijks gesproken met politie, het COA en de gemeente over de gang van zaken op de locatie. Meldingen, incidenten en signalen over veiligheid komen aan bod. Waar nodig spreken we maatregelen af.

Politie / gemeente / COA: Afspraak maken kan altijd!

Wanneer je een individuele situatie wil bespreken of vragen hebt, neem dan contact op met de wijkagent, politie, het COA of de gemeente. Een gesprek kan veel onduidelijkheid



voorkomen en kan vaak een oplossing bieden voor een ontstane situatie. Je vindt de contactgegevens van de verschillende partijen achter in dit beheerplan.

Wanneer er zorgen, vragen of kansen zijn rondom activiteiten of evenementen, bespreken we die in de verschillende overleggen. Zo kunnen we samen op tijd de juiste stappen zetten en problemen voorkomen of juist kansen benutten.

Diverse andere overleggen

Naast de eerder genoemde overleggen zijn er ook andere momenten waarop wordt gesproken over wat er gebeurt in en rond de opvanglocatie. De burgemeester heeft regelmatig overleg met de politie en de officier van justitie om incidenten in de gemeente Bronckhorst te bespreken. Als daar aanleiding voor is, komen ook de opvanglocaties in dit overleg aan bod.

Verbinden in Bronckhorst

Dit overleg gaat over hoe inwoners kunnen helpen, bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk. Zo willen we de leefbaarheid voor bewoners van de opvanglocaties en omwonenden vergroten.

3.2 Maatregelen buiten de opvanglocatie

Met de komst van extra bewoners willen we ervoor zorgen dat alles rond de opvanglocaties goed verloopt. We nemen maatregelen om de openbare orde en veiligheid in Bronckhorst te bewaken.

Aandacht door BOA's en toezichthouders

Boa's en toezichthouders vervullen rondom amv-locaties hun reguliere taak: het handhaven van de gemeentelijke regels en het houden van toezicht in de openbare ruimte.

Zij ontvangen regelmatig updates over wat er speelt op en rond de opvanglocaties, zodat zij goed geïnformeerd hun werk kunnen doen. Daardoor weten zij waar extra aandacht nodig is en welke signalen uit de buurt leven. Ook kunnen zij tijdig inspelen op situaties die nauwlettend in de gaten moeten worden gehouden. Zo dragen zij bij aan een veilige, ordelijke en prettige omgeving voor bewoners, jongeren en omwonenden.

Gebiedsambtenaren

Gebiedsambtenaren in de gemeente Bronckhorst zijn medewerkers die zich speciaal richten op een bepaalde kern binnen de gemeente. Zij worden goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rond de opvanglocaties. Daardoor weten zij wat er speelt in hun gebied en kunnen zij een aanspreekpunt zijn voor omwonenden.





Als mensen vragen of zorgen hebben, kunnen zij contact opnemen met hun gebiedsambtenaar. De contactgegevens van de gebiedsambtenaren vind je achter in dit beheerplan.

Bedrijven en winkels

Bij de komst van een AMV-locatie betrekken we bedrijven en winkeliers actief. De gemeente organiseert overleggen waarin ondernemers/winkeliers informatie krijgen en mee kunnen denken over gevolgen en kansen.

Samen met het COA en maatschappelijke organisaties helpen we bewoners van de Opvanglocatie AMV's om te leren hoe het winkelen hier werkt. Ze krijgen uitleg over betalen, omgangsvormen en winkelregels. Dit gebeurt in overleg met ondernemers, zodat hun wensen worden meegenomen. Zo zorgen we samen voor een veilige en gastvrije winkelomgeving.

Jongeren mogen na een half jaar werken. Voor winkels en bedrijven kan dit kansen bieden en zorgen voor verbinding.

ISK

De kinderen volgen onderwijs op de ISK in Vorden. Er is nauw contact tussen beide organisaties om de voortgang te monitoren en om tijdig signalen te delen. Zo weten zij van elkaar welke onderwerpen spelen en kunnen zij daar in de dagelijkse begeleiding rekening mee houden. Met omwonenden van de school worden afspraken gemaakt en verwerkt in een beheerplan ISK.

Verenigingen

Bewoners van de opvanglocatie, willen misschien lid worden van verenigingen. Daarom overleggen we vooraf met verenigingen om te kijken wat mogelijk is en hoe we dit goed regelen. Daarnaast worden met de (sport)verenigingen afspraken gemaakt over het gebruik en de toegankelijkheid van sportaccommodaties, met als doel duidelijke verwachtingen te creëren voor alle betrokkenen én onveilige situaties te voorkomen voor alle inwoners van Bronckhorst en de bewoners van de AMV-locaties.

3.3 Maatregelen binnen de opvanglocatie

Het COA neemt vooraf maatregelen om het dagelijks leven goed te laten verlopen, de integratie te stimuleren en de veiligheid in de opvanglocaties in Bronckhorst te waarborgen.



Woonbegeleiding

Op de opvanglocaties is 24 uur per dag, 7 dagen per week woonbegeleiding aanwezig. Er zijn verschillende rollen:

- **Locatiemanager:** eindverantwoordelijk voor alles op de locatie.
- **AMV-team:** gedragswetenschapper, woonbegeleiders en ondersteuning:

Minimale bezetting begeleiders is: 2 ochtend, 3 middag/avond en 2 nacht. Nachtdiensten zijn waakdiensten. Daarnaast is er altijd een beveiliging aanwezig. Daarnaast zijn er regelmatig medewerkers van de GZA, Nidos, taalonderwijs en andere functies aanwezig, waardoor het totaal aan aanwezige medewerkers over het algemeen hoger is dan het minimaal gestelde aantal. De jongeren hebben een vaste dagindeling met school, huiswerk, sport, koken en andere activiteiten op de locatie.

Bezoekers

Alle bezoekers moeten zich aan- en afmelden bij de beveiliging. Bezoek mag niet blijven overnachten en moet uiterlijk om 22:00 uur van de locatie vertrekken dit wordt d.m.v.in/uit registratie gecontroleerd.

Sport en activiteiten

Naast school en huiswerk worden bewoners gestimuleerd om actief bezig te zijn. Dit kan op de locatie of bij sportverenigingen in de omgeving. Met de betrokken sportverenigingen worden hierover afspraken gemaakt.

Beveiliging

Op elke opvanglocatie is dag en nacht beveiliging aanwezig. De beveiliging werkt samen met de locatiemanager en heeft naast de functie van beveiliging ook een receptiefunctie waarbij ze bijhouden wie welke bezoekers er aanwezig zijn. Er is een centrale plek met cameratoezicht.

Bewoners moeten op tijd binnen zijn (basisregel: 22.00 uur). Twee keer per dag wordt geteld of iedereen aanwezig is (ochtend en avond). Soms kan een bewoner later terugkomen, als dat vooraf is afgesproken.

Politie

De politie beschouwt de locatie niet als een hoog-risico en zo wordt er ook niet mee omgegaan. De politie neemt de locatie mee in de reguliere surveillance. Daarnaast sluiten ze aan bij het ambtelijk overleg opvanglocaties tussen gemeente en COA wanneer deze nodig



is. De boa's zijn op de hoogte van de opvang. De locatie wordt meegenomen in de surveillance.

Buddy to Buddy

Buddy to Buddy koppelt vluchtelingen aan inwoners van Bronckhorst. Dit gebeurt op basis van gezamenlijke interesses. Het doel is om eenzaamheid te verminderen en een sociaal netwerk op te bouwen. Zo leren beide groepen elkaar en elkaars cultuur beter kennen. We stimuleren om jongeren in Bronckhorst te koppelen aan de bewoners van de amv locaties. Wil je hier ook een rol in spelen, neem dan contact met hen op. Je vindt de gegevens achter in dit beheerplan.

Inzet geloofsautoriteiten

Het COA is politiek en religieus neutraal. In maatwerksituaties kan, indien nodig, een priester, imam of andere geloofsautoriteit worden ingeschakeld.

Huisregels

Voor elke opvanglocatie zijn duidelijke huisregels. Deze gaan over:

- respectvol omgaan met elkaar
- schoonmaken en opruimen
- gebruik van keuken, wc en badkamer
- privacy
- brandgevaar
- geen alcohol of drugs

COA bepaalt in principe de passende maatregelen bij overtreding. Een sanctie moet een pedagogisch effect hebben. Er is overleg met Nidos over de lijn van de begeleiding en Nidos houdt in de gaten of de opgelegde maatregelen rechtsgeldig en proportioneel zijn.

3.4 Optionele veiligheidsmaatregelen

Naast de vaste maatregelen zijn er ook extra maatregelen die we snel kunnen inzetten als dat nodig is. We gebruiken deze niet meteen. Zo voorkomen we onnodige kosten en schijnveiligheid. Ook kunnen we de maatregelen dan beter aanpassen aan de situatie op elke locatie.

Fysieke maatregelen



Op de locatie zijn camera's aanwezig. Voor plaatsing wordt altijd een risicoanalyse uitgevoerd om de noodzaak af te wegen tegen privacy. In- en uitgangen worden doorgaans bewaakt met camera's waarop door de bewaking wordt meegekeken; binnen hangen camera's waar dit volgens de analyse nodig is. Indien vereist, kunnen samen met het COA aanvullende maatregelen worden getroffen, zoals mobiele camera's, extra verlichting of verkeersmaatregelen. Deze worden alleen ingezet als ze aantoonbaar bijdragen aan het oplossen van een probleem.

Meer capaciteit

Als blijkt dat er te weinig capaciteit is, wordt actief gezocht naar mogelijkheden om dit uit te breiden wanneer dit bijdraagt aan de oplossing.

Herplaatsing

Als een bewoner steeds overlast veroorzaakt, kan hij worden overgeplaatst naar een andere locatie wanneer dit bijdraagt aan de rust en leefbaarheid op en rond de locatie.



4. Hoe kan ik bijdragen aan de leefbaarheid en integratie?

Niet alleen risico's, ook kansen

Dit beheerplan gaat niet alleen over het beperken van risico's, maar ook over het benutten van kansen. De komst van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV's) geeft ons als gemeenschap de kans om te laten zien wat betrokkenheid en solidariteit betekenen. Integratie doen we samen.

Hoe inwoners kunnen helpen

Inwoners van Bronckhorst kunnen op verschillende manieren bijdragen aan een veilige en fijne omgeving voor deze jongeren. Een eerste stap is persoonlijke aandacht:

- een vriendelijke groet
- een uitnodiging voor een buurtactiviteit
- hulp bij praktische zaken, zoals de taal leren, de weg vinden of samen naar een sportclub gaan

Kleine gebaren maken een groot verschil in het gevoel van welkom en veiligheid.

Vrijwilligerswerk

Er zijn ook mogelijkheden om vrijwilliger te worden via lokale organisaties, het COA, de ISK of de gemeente. Denk aan:

- maatje worden
- huiswerkbegeleiding geven
- sport- of cultuuractiviteiten organiseren
- helpen bij dagelijkse routines

Zorgen of signalen delen

Het melden van zorgen helpt om de omgeving veilig te houden. Inwoners kunnen contact opnemen met vaste aanspreekpunten of gebruikmaken van meldmogelijkheden. Zo houden we samen zicht op wat er speelt en kunnen we op tijd ingrijpen.

Door actief mee te doen aan de integratie van AMV's versterken we niet alleen hun positie, maar ook de sociale samenhang in onze gemeente. Samen zorgen we voor een leefbare omgeving waarin iedereen zich welkom voelt.

Je bent welkom op de locatie, maar meld je wel even, bij voorkeur door aankondiging vooraf, en anders bij de beveiliging. **Wil je helpen met de integratie van jongeren? Neem dan contact op met XXXX via xxxx@bronckhorst.nl.**



5. Communicatie

De veiligheidspartners hechten belang aan een goede informatievoorziening over veiligheidsrisico's en communicatie met bewoners en omwonenden. Hierover zijn de volgende afspraken gemaakt.

- De veiligheidspartners, waaronder COA, politie en gemeente) informeren de bewonerswerkgroep periodiek over de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie in Bronckhorst. Dit geldt ook voor incidenten waarbij inzet van hulpdiensten is geweest en die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie in Bronckhorst. Dit met inachtneming van de kaders voor geheimhouding die gelden voor de betrokken veiligheidspartners en van de kaders voor de privacywetgeving. COA is in the lead qua inhoud en omgeving niet gemeente, deden we bij de Betteld ook, wij lazen mee op laatste versie.
- In de informatievoorziening worden nooit persoonsgegevens verstrekt.
- Het 24/7 telefoonnummer van de opvanglocaties in Bronckhorst worden algemeen bekend gemaakt bij inwoners en ondernemers in Bronckhorst. Dit gebeurt voordat de opvanglocaties in gebruik wordt genomen.
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat de verschillende partijen een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten rond of op de opvanglocatie in Bronckhorst. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.
- Bij berichtgeving in de media over de opvanglocaties in Bronckhorst in relatie tot veiligheid is de woordvoerder van de gemeente Bronckhorst in beginsel aan zet. Hierbij wordt afstemming gezocht met de verschillende partners.
- Mocht zich een incident op of rond de opvang in Bronckhorst voordoen dat tot maatschappelijke onrust kan leiden of mediagevoelig is, dan informeert de gemeente zo snel mogelijk de omgeving. De betrokken veiligheidspartners maken afspraken over de inhoud van de boodschap en de wijze van communiceren.



6. Infografic

We willen met een grafische weergave een eenvoudige leidraad geven aan onze omwonenden waar ze terecht kunnen. Deze wordt nog ontworpen, nadat het beheerplan is vastgesteld en de telefoonnummers bekend zijn.



7. Contact gegevens en betrokken partijen

Bij de opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV's) werken veel verschillende organisaties samen. Elke partij heeft eigen taken en verantwoordelijkheden. Het is belangrijk dat iedereen goed weet wat hij moet doen, vooral als het gaat om veiligheid. In de tabel hieronder staan de belangrijkste taken en verantwoordelijkheden van deze partijen.



PARTIJ	TAKEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN RONDOM DE AMV-LOCATIES
Gemeente	- Regie op lokaal veiligheidsbeleid - Toezicht en handhaving rond AMV-locaties - Coördinatie tussen partners - Crisismanagement
Burgemeester/ College B&W	- Eindverantwoordelijk voor veiligheid - Besluitvorming bij escalatie
COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers)	- Dagelijkse gang van zaken op locaties - Aanspreekpunt voor omwonenden - Begeleiding bewoners - Begeleiden van jongeren bij psychosociale klachten - Aanspreken op afspraken - Tijdig aanmelden jongeren bij ISK - Toezicht en handhaving op de AMV-locaties - Dragen zorg voor de minimale bezetting en de kwaliteit hiervan
Schoolleiding ISK	- Dagelijkse gang van zaken op locaties - Aanspreekpunt voor omwonenden - Begeleiding bewoners
Openbaar ministerie	De officier van justitie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde: het opsporen en vervolgen van strafbare feiten.
Politie	- Handhaving openbare orde - Opsporing bij strafbare feiten - Deelname aan omwonendenoverleg
Wijkagent/ Buurtcoaches/BOA?	- Signalering in de wijk - Contact met bewoners in de buurt - Vertrouwenspersoon
Veiligheidsregio/ GGD	- Advies bij gezondheids- en crisissituaties - Infectiepreventie - Psychosociale hulpverlening
Jeugdzorg/ Sociaal Team	- Begeleiding bij psychosociale problematiek - Ondersteuning bij opvoedvraagstukken
Vrijwilligers	- Sociale begeleiding bewoners - Activiteiten en integratie
Nidos	- Voogd van de minderjarige bewoners - Dagelijkse ondersteuning - Juridische beslissingen
Buddy to buddy	-Buddy to Buddy koppelt nieuwkomers (zoals vluchtelingen) aan inwoners van een stad of dorp.



7.1 Meldingen en contact

Het is belangrijk dat inwoners en winkeliers en ondernemers weten waar ze terecht kunnen met vragen of meldingen. We gebruiken hiervoor zoveel mogelijk bestaande telefoonnummers en contactpunten. Daarnaast komt er een speciaal telefoonnummer van de opvanglocaties in Hengelo en Vorden. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar voor meldingen over iets dat gebeurt met bewoners van de opvanglocatie.

Contact over zaken binnen de opvanglocatie

Telefoonnummer opvanglocatie Vorden
Telefoonnummer opvanglocatie Hengelo
E-mailadres van de opvanglocatie Vorden
E-mailadres van de opvanglocatie Hengelo

Contact over zaken in de omgeving van de opvanglocatie (binnen kantooruren)

Telefoonnummer gebiedsambtenaar Vorden
Telefoonnummer gebiedsambtenaar Hengelo
Email gebiedsambtenaar
Geen spoed, wel politie 0900-8844 (24/7)
Politie 112 (spoedeisend, 24/7)
Telefoonnummer opvanglocatie Vorden (24/7)
Telefoonnummer opvanglocatie Hengelo (24/7)
E-mailadres van de opvanglocatie Vorden
E-mailadres van de opvanglocatie Hengelo

Geen directe actie nodig, maar wel registratie van jouw melding

Je kunt op de website van de gemeente jouw vraag, opmerking of ervaring delen. Daarbij kunt je aangeven of je hierover persoonlijk contact wil hebben. Deze melding zal worden meegenomen in de evaluatiemomenten van de verschillende overleggen.

Contact over spoedeisende zaken

Meldkamer politie (spoed): 112

Het COA neemt niet deel aan grote buurt-WhatsAppgroepen. Wel kan in overleg met bijvoorbeeld het omwonendenoverleg een kleinere appgroep worden opgericht, waarin contact mogelijk is met de opvanglocatie en eventueel de wijkagent.