

# Huisregels

## Uitgangspunt

De Gemeente Bronckhorst tolereert geen ongewenste omgangsvormen, zoals (seksuele)intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en geweld op het werk.

## Respect

Van medewerkers wordt verwacht dat zij u met respect behandelen. Van u wordt verwacht dat u de medewerkers met respect behandelt.

## Afspraken

Wij werken op afspraak. Indien u zonder afspraak komt moet u zich melden bij de receptie. Daar kijken we altijd eerst of er ruimte is om u alsnog te helpen. Het kan zijn dat u dan (even) moet wachten. Is er geen ruimte in de agenda om u dezelfde dag te helpen dan plannen we samen met u een nieuwe afspraak in.

Als u zich buiten de openingstijden zonder afspraak aan de receptie meldt kunt u in principe niet door een afdelingsmedewerker te woord worden gestaan. Als op deze regel een uitzondering wordt gemaakt zal dit aan u medegedeeld worden.

## Melden bij afspraak

Als u een afspraak heeft met een medewerker van de gemeente Bronckhorst dan moet u zich altijd melden bij de receptie. Voor overige afspraken meld u zich aan de zuil en krijgt u een bonnetje. U kunt dan rustig plaatsnemen en wordt vanzelf opgeroepen.

## Drank / drugsgebruik

Bent u kennelijk onder invloed van drank en / of drugs en daardoor niet redelijk aanspreekbaar, dan wordt u geweigerd voor een gesprek.

## Wapenbezit/gevaarlijke voorwerpen/bedreiging

Als u in bezit bent van een wapen of ander gevaarlijk voorwerp dan wordt u niet te woord gestaan. Melding aan de politie vindt altijd plaats. Bedreiging van medewerkers wordt op geen enkele wijze geaccepteerd (handtastelijkheden, verbaal en/of lichamelijk geweld). U wordt niet geholpen en eventueel wordt u de toegang tot het gebouw ontzegd. Er

volgt een aangifte bij de politie voor het opmaken van een proces-verbaal.

### **Honden**

Honden zijn niet in de publieksruimten toegestaan, behoudens blindengeleidehonden.

### **Roken, alcohol en drugs**

Het is niet toegestaan te roken, alcohol en drugs te gebruiken in de publieksruimten. In dat geval wordt u gevraagd het gebouw te verlaten.

### **Overig**

Wij registreren alle incidenten betreffende agressie en geweld. Bij schelden, schreeuwen, discriminerende taal wordt u op uw gedrag aangesproken; bij herhaling wordt u niet verder geholpen. Het lastig vallen van andere bezoekers is niet toegestaan; u wordt verzocht het gebouw te verlaten. Bij het gooien met voorwerpen of aanrichten van vernielingen wordt de politie ingeschakeld voor het opmaken van een proces-verbaal; de kosten worden op u verhaald

### **Gedrag op social media**

U mag uiteraard via social media uw mening over de gemeente delen. Doe echter niets op social media wat uzelf, andere bezoekers of medewerkers van de gemeente Bronckhorst kan schaden. Wij accepteren niet dat bezoekers filmen, fotograferen of geluidsopnamen maken in gemeentelijke gebouwen of eigendommen, zonder voorafgaande toestemming. Uitzondering hierop zijn huwelijksvoltrekkingen en openbare (raads)vergaderingen.