



OMWONENDENOVERLEG ISK

Thema: (sociale) veiligheid
3 februari 2026



gemeente Bronckhorst





Agenda

1. Welkom
2. Opzet avond
3. (Sociale) veiligheid: beheerplan; input per thema en eerste terugkoppeling
4. Vervolg
5. Vaststellen verslag & bezoek ISK Winterswijk
6. Afsluiting



2. Opzet avond

- Korte toelichting op het beheerplan ISK ahv concept plan AMV locaties;
- Interactief: inbreng omwonenden tbv beheerplan ISK;
- Met betrokken partners kijken naar inbreng en in gesprek;





(Sociale) veiligheid: beheerplan

- Breed gedragen wens om duidelijkheid te verschaffen over de manier waarop we borgen dat de leefbaarheid op en rondom de ISK
- Opstellen beheerplan ISK: sluit aan op het beheerplan irt opvanglocaties (die is toegezonden)
- Werkdocument; aanpassingen mogelijk indien dit uit ervaring/evaluatie wenselijk is





Beheerplan ISK

Beheerplan geeft invulling aan het aspect (sociale) veiligheid.

Beheerplan ISK sluit aan op het beheerplan van de opvanglocaties.





Wie leveren er input

- ISK en basisschool
- Omwonenden
- Politie
- Nidos
- COA
- Ondernemers
- Ambtenaren, college, raad





Beheerplan ISK

Wat is een beheerplan?

- Het beheerplan schrijven we voor de omwonenden van de ISK.
- Het is een leidraad waarin staat beschreven waar je terecht kunt met je vragen en meldingen, hoe je kunt bijdragen?
- Welke overleggen er zijn om dit de opvang in goede banen te leiden?
- Hoe vaak gaan we evalueren?
- Het bevat een escalatieladder, wanneer “bel” je wie?
- Een dynamisch document dat door ervaringen en evaluaties kan worden aangepast





Beheerplan ISK

Wat is het beheerplan *niet*?

- Het is geen naslagwerk voor ieder mogelijk te bedenken incident.
- Het is geen vervanger van de huisregels die worden opgesteld door de ISK (of door het COA voor de opvanglocatie)
- Het is geen vervanger van het veiligheidsplannen van de partners zelf
- Geen document dat in beton gegoten is.





Escalatieladder



NIVEAU	VOORBEELDEN	VOLGORDE VAN ACTIE
Niveau 1 – Klein ongemak	- Geluidsoverlast (muziek, stemmen, etc.) - Onwennig gedrag in de openbare ruimte (bijv. groepsvorming, onbekendheid met lokale normen) - Kleine taalbarrières die leiden tot misverstanden - Vervuiling van de omgeving (zwerfafval, niet goed omgaan met afvalscheiding)	1 Beheerder Opvanglocatie AMV's Telefoonnummer: 1234567890 2. Eventueel melden bij gemeente via meldpunt www.bronckhorst.nl/meldpuntopvang
Niveau 2 – Verhoogde spanning	- Herhaalde klachten van buurtbewoners - Conflicten tussen nieuwkomers en omwonenden - Binnen de groep: spanningen tussen bewoners (bijv. culturele of religieuze verschillen) - Kleine vandalisme-incidenten (bijv. beschadiging van gemeenschappelijke ruimtes)	1. Beheerder Opvanglocatie AMV's Telefoonnummer: 1234567890 2. Eventueel melden bij gemeente via meldpunt www.bronckhorst.nl/meldpuntopvang 3. Wijkagent indien nodig Telefoonnummer: 1234567890



Niveau 3 – Incident met impact

- Fysieke confrontaties of vechtpartijen
- Diefstal of intimidatie
- Groepsvorming met negatieve dynamiek (bijv. machtsstructuren, uitsluiting)
- Psychosociale problemen (trauma, verslaving, mentale gezondheid)

1. Beheerder Opvanglocatie AMV's
Telefoonnummer: 1234567890

2. Telefoonnummer: 1234567890
+ Politie (wijkagent)

Telefoonnummer: 1234567890
+ Gemeente

Telefoonnummer: 1234567890

Niveau 4 – Ernstig incident/ crisis

- Ernstige geweldsincidenten
- Seksuele intimidatie of misbruik
- Criminele activiteiten (bijv. drugshandel, mensenhandel)
- Dreiging voor de openbare orde of veiligheid

1. Bel 112 bij spoed



Thema's

1. (Sociale) veiligheid
2. Melden en bereikbaarheid
3. Afstemmen en samenwerking?
(Winkeliers, verenigingen, vrijwilligers, inwoners etc etc)
4. Evaluatiemomenten
5. Verbinden in Bronckhorst

Noteer per thema, wat je belangrijk vindt, wat je nog mist.
Hoort het in het beheerplan ISK, of op een andere plek?



Uit eerdere overleggen

(Sociale) veiligheid en leefbaarheid buurt

- Informatie over meldpunt bij problemen
- Korte lijnen instellen
- Geen overlast in tuinen of omliggend weiland
- Hoe omgaan met roken
- Zorgen kunnen delen wat het betekent om omwonende te zijn van ISK
- Veilig voelen en de garantie van de gemeente hierbij
- Op de gemeente en afspraken bij overlast kunnen bouwen
- Aanhaken basisschool met inzet hierop
- Feitelijk onderbouwde informatie



Bespreken sheets

- Reactie van partners?
- Mogelijke oplossingsrichtingen?



Zijn er nog zaken die jullie ons mee willen geven?

Los van de onderwerpen die reeds zijn besproken





4. Vervolg

Tot en met **17 februari** kun je nog zaken aanleveren via
opvangvorden@bronckhorst.nl

op **21 april** staat het Beheerplan opnieuw op de agenda



5. Vaststellen verslag en bespreken bezoek ISK



EINDE

Dank voor jullie bijdrage

