

gemeente Bronckhorst

101 tips

om uw woning veiliger, comfortabeler en beter toegankelijk te maken!

Woongemak Bronckhorst





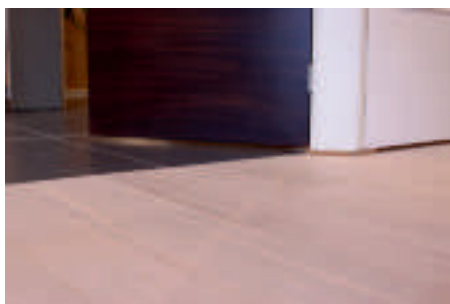
Heeft u plannen om uw woning op te knappen? Ervaart u ongemakken in en om het huis? Of bent u in huis wel eens gevallen? Dan is dit het moment om na te denken over zaken die uw woning comfortabeler, veiliger en beter toegankelijk maken.

In deze folder geven wij u 101 concrete tips om uw wooncomfort eenvoudig te vergroten. Bovendien bent u zo goed voorbereid op de toekomst. Niet alle tips zijn op elke woning van toepassing en u hoeft ze niet direct uit te voeren. Sta daarom stil bij de problemen die u zelf in huis ervaart. Bespreek indien mogelijk uw ideeën met familie of andere mensen die u goed kennen.

Heeft u hulp nodig bij het maken van beslissingen? Neem gerust contact op met de gemeente Bronckhorst of uw verhuurder. Wij helpen u graag.

101 Tips

- 1 Verwijder drempels als dit mogelijk is. Een woning zonder drempels vermindert het risico op vallen en is makkelijker schoon te maken.



- 2 Zorg ervoor dat losse spullen opgeruimd zijn. Dit verkleint de kans op vallen.

- 3 Haal losliggende matten en kleden weg. U kunt de matten of kleden eventueel ook aan de onderzijde voorzien van antislipstrips of een antislipondermat.

- 4 Zorg dat veelgebruikte spullen makkelijk bereikbaar zijn.

- 5 Gebruik een verlengsnoer of haspel die u op een goed bereikbare plek aanbrengt. Een andere mogelijkheid is om extra stopcontacten aan te leggen.

- 6 Werk snoeren goed weg. Over losliggende snoeren kunt u gemakkelijk struikelen.

- 7 Programmeer de noodnummers in uw telefoon of leg naast de telefoon een duidelijke lijst met noodnummers.

- 8 Een veilige vloer is niet te glad, maar ook niet te stroef.

- 9 Om niet achter deurkrukken te blijven hangen, kunt u 'naar binnen gebogen' deurkrukken aanbrengen.

Conditie

Met een goede conditie verkleint u de kans op valpartijen. Door te bewegen blijft u fit. Met sterke spieren valt u minder snel en blijft u makkelijker staan als u struikelt. Hierdoor kunt u langer dingen blijven ondernemen.

Met een half uur beweging per dag werkt u al voldoende aan uw conditie en houdt u uw spieren soepel. Bijvoorbeeld door een stevige wandeling of een fietstochtje, het gras te maaien, te tuinieren of lekker te zwemmen.



10 Als u in een huis woont met meerdere verdiepingen, overweeg dan gebruiksartikelen zoals spiegel, stofzuigers of verzorgingsartikelen dubbel aan te schaffen. U hoeft dan minder op en neer te lopen.

11 Zorg voor een veilige, lichtgewicht huishoudtrap, bij voorkeur voorzien van dubbele treden met antislipribbels, antislip onder de poten met een beugel zodat u zichzelf goed kunt vasthouden.

12 Er bestaan veel schoonmaakartikelen die handig zijn in het gebruik, zoals een 'dweil op steel' met uitwringmechanisme.

13 Gebruik een wasmand op onderstel om bukken te voorkomen.

14 Laat de was bij voorkeur drogen op de verdieping waar de wasmachine staat.

Licht en humeur

In de wintermaanden hebben we op korte, sombere dagen allemaal wel eens last van een dip. Houdt dat gevoel langer aan, dan noemen we dat ook wel een winterdepressie. Dit uit zich in verminderde energie, vermoeidheid en soms ook stemmingswisselingen. Speciale verlichting kan helpen om van uw winterdepressie af te komen. Deze lampen zorgen voor licht met de intensiteit en kwaliteit van natuurlijk daglicht.

15 Een telefoon met luidspreker (handsfree telefoon) kan praktisch zijn, u hoeft de hoorn niet vast te houden.

16 Zorg dat ramen gemakkelijk open en dicht kunnen worden gedaan. Met een verlengde raamopener kunnen bovenraampjes worden geopend zonder halsbrekende toeren.



17

Bij brand is het van levensbelang dat u snel uit uw huis kunt vluchten. Daarom is het ook heel belangrijk om een vaste plek voor uw huissleutels te hebben, zodat u deze ook in een panieksituatie snel kunt vinden.

Domotica (woonhuisautomatisering)

18

Automatische verlichting gaat vanzelf aan/uit als het donker/licht wordt (schemerschakelaar) of als er beweging in de buurt is (bewegingssensor). Het is handig om altijd te kunnen zien waar u loopt. Voor

Drempels

Lage drempels zijn veiliger, zeker wanneer u slecht ter been bent of wanneer de kracht in uw armen en/of benen afneemt. Als u een rollator gebruikt, dan is het belangrijk dat de drempel zo vlak mogelijk is (2 cm of lager). Om struikelen over drempels te voorkomen kunt u ervoor kiezen om opstaande randen af te schuinen of de drempels helemaal te (laten) verwijderen. Zo heeft u geen last meer van hoogteverschillen. Om eventuele tocht te weren kunt u vervolgens een tochtprofiel onder de deur plaatsen. Drempels tussen de gang en de woonkamer, slaapkamers en de keuken kunt u dus het beste (laten) verwijderen.

Zorg op afstand

Zorg-op-afstand is zorg die op afstand wordt gegeven. Dat gebeurt met modern technologische hulpmiddelen die videocommunicatie mogelijk maken. Het klinkt misschien ingewikkeld, maar dat is het gelukkig niet. Allereerst omdat zorg-op-afstand al volop in diverse plaatsen in Nederland wordt ingezet. Maar bovendien, zo blijkt uit de praktijk, vinden zowel cliënten als zorgverleners het 'een geweldige uitvinding'. Bij videocommunicatie kan men elkaar zien en met elkaar praten. Dat geeft vertrouwen. Je kunt als zorgverlener echt zien wat er aan de hand is. Je lijkt dichtbij en dat is een groot voordeel ten opzichte van communicatie via de telefoon.

uw voor- en achterdeur, in de slaapkamer of in het toilet kan een lamp met een bewegingssensor een handige oplossing zijn.

19

Een tijd klok zorgt ervoor dat uw lampen vanzelf aan en uit gaan.

20

Verlichte schakelaars, bijvoorbeeld in de badkamer, slaapkamer en gang zijn goed zichtbaar, ook in het donker.

21

Een draadloze schakelaar is handig om meerdere lampen en/of elektrische apparaten op afstand aan- en uit te kunnen zetten.

22

Breng stopcontacten en schakelaars altijd aan op heuphoogte, zo hoeft u niet te bukken.

23

Goede buitenverlichting is heel belangrijk, het vermindert de kans op ongevallen. Het zorgt er ook voor dat bezoekers beter zichtbaar zijn en dat u 's avonds het slot in de deur goed kunt vinden. Bovendien is buitenverlichting inbraakwerend, het schrikt inbrekers af. Aanvullend kunt u eventueel tuinverlichting aanbrengen, zodat er nog meer licht in uw tuin is.



24

Overweeg een gordijnstelsysteem en zonnescerms die vanaf één plek elektrisch bediend kunnen worden.

25

Een elektronisch voordeurslot kan uitkomst bieden als u bijvoorbeeld slecht ter been bent en het openen van uw eigen deur een hele

opgave is. Het bestaande slot op uw huisdeur wordt vervangen, waarna het nieuwe slot ontgrendeld kan worden met een zender. Het blijft mogelijk om ook uw eigen huissleutel te gebruiken. Meestal is een stroomvoorziening nodig bij de voordeur.

26

Plaats detectoren voor rook, koolmonoxide en gas. Plaats rookmelders aan het plafond, minstens 50 cm van de muur af. Plaats geen rookmelders in de badkamer of direct boven de afzuigkap in de keuken vanwege de grote kans op vals alarm. Een koolmonoxidemelder geeft aan wanneer het giftige gas vrijkomt. De melder plaatst u bijvoorbeeld bij de cv-ketel, geiser en/of gaskachel.

Koolmonoxidemelder

Koolmonoxide is een giftig gas dat vrijkomt bij onvolledige verbranding van gas of hout, in combinatie met een slechte ventilatie. Een te hoge concentratie koolmonoxide kan door mensen niet worden waargenomen. Als u slaapt wordt u er niet wakker van. Plaats daarom een koolmonoxidemelder, bijvoorbeeld bij de cv-ketel, de geiser en/of een gaskachel. Bij een te hoog percentage koolmonoxide gaat het alarm af. Een koolmonoxidemelder plaatst u op ongeveer 1,5 meter van de vloer.

Rookmelder

Rookmelders waarschuwen u met een luid alarm bij brand, ook wanneer u slaapt. Hang rookmelders op aan het plafond van elke ruimte waar slaapkamers op uitkomen. Meestal is dat een overloop, hal, of gang. Het beste is om alle ruimten waar u doorheen moet als u uw huis bij brand moet ontluchten, te voorzien van rookmelders.



27

Personenalarmering kan helpen om hulp bij nood-situaties in te schakelen. Het systeem bestaat uit een alarmunit en een draadloze handzender. De alarmunit wordt aangesloten op een meldcentrale. In nood-gevallen kan eenvoudig met een druk op de knop van de handzender alarm worden gemaakt. De alarm-unit ontvangt een signaal van de zender en maakt contact met de meldcentrale. De medewerker van de meldcentrale vraagt naar de reden van uw alarm en zal hulp inschakelen. Op medische indicatie kunt u worden aangesloten op een alarmsysteem van uw thuiszorgorganisatie.

28

Overweeg een intercom en een automatische deuropener voor de voordeur, zodat

u niet naar de deur hoeft te lopen om te zien wie er is en de deur van een afstand kunt openen voor bezoek.

29

Een leuning aan beide zijden van de trap geeft u meer houvast bij het traplopen. Veelal is er voor elk soort trap wel een oplossing te vinden door een extra (lange) leuning of handgrepen te plaatsen.

30

Zorg dat de treden stroef en slipvrij zijn. Hierbij is het belangrijk dat eventuele bekleding of aangebrachte losse trapbekleding goed is bevestigd.

31

Breng antisliprichels aan op de trap. Dit voorkomt uitglijden.

32

Voor de veiligheid is het belangrijk dat er voldoende licht is, zodat u de trap-treden goed kunt zien.

33

Om de treden goed zichtbaar te maken kunt u bijvoorbeeld de eerste en de laatste traprede

Trap

Voor ouderen en mindervalide mensen kan traplopen lastig zijn, vooral als zij slecht ter been zijn. Om te zorgen voor een veilige trap, die u goed kunt gebruiken kunt u de tips hiernaast uitvoeren.

markeren met een andere, opvallende, kleur.

34 Een binnentrap kan worden voorzien van een traplift als u niet meer zelfstandig trap kunt lopen.

35 Loop niet met sokken op een gladde trap, of met gladde schoenen op een met vloerbedekking beklede trap.



Hal en entree

36 Het toegangspad naar de woning heeft een minimale breedte van 1,20 meter, zodat het pad ook toegankelijk is voor iemand met een rolstoel of rollator.

37 Het toegangspad naar de woning is verhard (geen grind bijvoorbeeld) en is vrij van onregelmatigheden, dit voorkomt struikelen.

38 Een duidelijke voordeurbel die u overal in huis kunt horen is handig. Bent u slechthorend dan kan de bel ook worden voorzien van een lichtsignaal. Het lichtsignaal is dan zichtbaar op diverse plaatsen in de woning.

39 Een postopvangkast achter de brievenbus voorkomt bukken.

40 Een handgreep op de voordeur maakt het openen en sluiten van de deur makkelijker.

41 Een goed geïntegreerde deurmat in de vloer achter de voordeur voorkomt struikelen.

42 Een goede buitenlamp bij de voor- en achterdeur geeft niet alleen een veilig gevoel, maar is ook makkelijk wanneer u in het donker de sleutel nog moet zoeken. Een lamp met een bewegingssensor schakelt automatisch aan wanneer u thuiskomt of wanneer iemand voor de deur staat.

Woonkamer en keuken

43 Programmeer de klokthermostaat van uw centrale verwarming met een dag- en een nachtstand. Zo hoeft u niet telkens de temperatuur in te

stellen, maar gaat het in- en uitschakelen vanzelf.

44

Gebruik afstandsbedieningen voor de tv, video/ dvd-speler en radio. Schaf eventueel een gecombineerde afstandsbediening aan. Zo hoeft u slechts één afstandsbediening te gebruiken.

45

Kies voor grotere knoppen als u wat slechter kunt zien. Plaats meubelverhogers of een speciale stoel waardoor opstaan en gaan zitten makkelijker gaat. De druk op knieën en benen die u kunt ervaren bij (te) laag meubilair vermindert daardoor.

46

Het aanrecht is minimaal 1,80 m lang.

47

De hoogste plank van een keukenkastje zit op maximaal 1,40 m tot 1,70 m hoogte en de onderste plank op minimaal 40 cm.

48

De makkelijkste en veiligste keukenvloer is hard en slipvrij. Denk hierbij aan linoleum, laminaat, parket, tegels, tapijttegels of stroeve vinyl.

49

Zorg voor goede basisverlichting, bijvoorbeeld door middel van een plafonnière. Lampjes onder de keukenkastjes en afzuigkap zorgen voor verlichting op het aanrecht en de kookplaat. Dit voorkomt dat u 'in uw eigen licht' staat.

50

Plaats een éénhendelkraan bij de spoelbak. Met één hendel stelt u de kraan op



de juiste temperatuur en de juiste hoeveelheid water. Dit is handig als de kracht in uw handen afneemt.

Uittrekbare planken en kasten

Denk bij de aanschaf of vernieuwing van uw keuken eens aan uittrekbare of uitdraaibare kasten. Door uittrekbare planken zijn uw spullen gemakkelijker bereikbaar. Zo kunt u overal gemakkelijk bij. Ook met lades kunt u makkelijk bij de spullen die achteraan staan.

51 Het koken op een inductie- of keramische kookplaat is veiliger dan koken op gas. Bovendien zijn de kookplaten vlak, waardoor de pannen niet getilt hoeven te worden. U kunt ze makkelijk verschuiven.

52 De kookplaat is dichtbij de spoelbak en de kraan geplaatst.

53 De deur of doorgang naar de keuken is minstens 90 cm breed, hierdoor is de keuken goed toegankelijk, ook met een loophulpmiddel.

54 Onder in het keukenblok zitten laden in plaats van kastjes.

55 Bij het koken of afwassen kan het makkelijk zijn om op een kruk te zitten. Let er

wel op dat u een stabiele en stevige kruk gebruikt.

56 Plaats een extra afwasteil op zijn kop in de spoelbak. De afwasteil met water, komt hierdoor hoger te staan, zodat u er gemakkelijker bij komt. U kunt ook de spoelbak vervangen door een minder diep exemplaar.

57 Vervang vaste planken door uittrekbare/uitschuifbare planken met behulp van geleiders.

58 De magnetron staat op 'ooghoogte', zodat u er veilig dingen in- en uit kunt halen.

59 Plaats eventueel een extra werkblad dat precies dezelfde werkhogte heeft.

60 Plaats een metalen rek of vuurvaste plank op het aanrecht om een eventueel

Brandgevaar

Als u met een elektrische- of keramische plaat kookt, denkt u niet meteen aan brand. Er komt immers geen vuur aan te pas. Maar sta er toch even bij stil. Als u bijvoorbeeld een pannelap op de warme plaat laat liggen, kan deze door oververhitting in brand vliegen. Brand ontstaat namelijk door de combinatie warmte, zuurstof en brandbaar materiaal.

hoogteverschil met het gasfornuis te overbruggen. U kunt daardoor pannen van het vuur schuiven in plaats van te moeten tillen.

61

Gebruik doorzichtige planken, bijvoorbeeld van glas, zodat u van onderen kunt zien wat er op de plank staat en wat u pakt zonder op bijvoorbeeld een krukje te hoeven gaan staan.

62

Als u een kastje onder het aanrecht heeft en graag uw benen daar kwijt wilt (bijvoorbeeld omdat u in een rolstoel zit of zittend wil koken), kunt u het kastje leegmaken en het deurtje openzetten of verwijderen.

63

Plaats een vaatwasser of koelkast op een verhoging. Dit werkt prettiger omdat u niet hoeft te bukken.

64

Zijn u pannen zwaar? Vervang ze dan door lichtgewicht exemplaren.

65

Een touwtje met klosje kan u helpen bij het opentrekken van laden.

Slaapkamer

66

Meubelverhogers zorgen ervoor dat u makkelijker in en uit uw bed kunt stappen.

67

Een (handsfree) telefoon bij uw bed kan prettig zijn. Een telefoon met makkelijke

Nachtlampje

Veel ongevallen gebeuren in het donker, met name bij het toiletbezoek 's nachts. Een lampje op uw nachtkastje, dat u vanuit uw bed aan kunt doen, zorgt ervoor dat u uw weg niet in het donker hoeft te zoeken.



bediening en grote toetsen zorgt ervoor dat u deze goed kunt bedienen.

68

Zorg voor een nachtlampje, waar u makkelijk bij kunt of zorg voor minimaal één lichtschakelaar die vanuit bed is te bedienen.

69

Een bed met een elektrisch verstelbare lattenbodem helpt om makkelijk in en uit bed te kunnen stappen.

Badkamer

70

Beugels geven stevigheid, zoals bij het in en uit de douche of het bad stappen, maar ook bij het bukken. Door beugels te gebruiken kunnen allerlei handelingen in de badkamer en het toilet dus makkelijker en veiliger worden uitgevoerd. Let op: het is niet verstandig beugels op een muur

van gasbetonblokken te bevestigen. Dit materiaal is vaak te zacht en poreus. Een stenen muur is ideaal.

71

Met het aanbrengen van een antisliplaag of antislipvloer verkleint u de kans op uitglijden aanzienlijk.

72

Om vallen te voorkomen is het veiliger om geen losse kleden en badmatten op de vloer te leggen. Wilt u toch een mat, gebruik dan antislipstrips of een antislipondermat.

73

Kies voor een éénehendelkraan op de wastafel. Met één hendel stelt u de kraan in op de juiste temperatuur en de juiste hoeveelheid water. Dit is handig als de kracht in uw handen afneemt.

74

Een thermostaatkraan in de douche is veilig en comfortabel. De tempera-

tuur is vooraf naar wens in te stellen. In de kraan is een vergrendeling aangebracht waardoor het water niet warmer wordt dan een bepaalde temperatuur. U krijgt dus niet eerst een te koude of te hete straal.

75

Een douchewand zorgt ervoor dat tijdens het douchen de rest van de badkamer niet nat wordt. Om de ruimte af te scheiden adviseren we u een deur te plaatsen. Het alternatief is een douchegordijn, maar dit kan tijdens het douchen tegen het lichaam aan gaan plakken. Kies de instap van de douche zo breed mogelijk, ongeveer 90 cm, zodat het ook te gebruiken is met een loophulpmiddel.

76

Met een verstelbare handdouche op een glijstang kunt u de douchekop op verschillende hoogten instellen. Prettig wanneer



u wat kleiner bent, maar vooral belangrijk wanneer u zittend wilt douchen. Let er wel op dat de stang niet is bedoeld om u houvast te bieden.

77

Een inloopdouche is eenvoudig te betreden omdat de badkamervloer vlak is en dus niet wordt onderbroken door een (verhoogde) douchebak.

78

Plaats een rekje voor shampoo, doucheschuim en andere toiletartikelen, zodat u er gemakkelijk bij kunt, zonder te hoeven lopen of bukken.

79

Plaats een waterbestendige stoel/kruk in de badkamer, zodat u bijvoorbeeld zittend kunt douchen. Een stoel/kruk op rubberen poten voorkomt slippen.

80

Voor mensen die moeite hebben in en uit het bad te komen, is een badzitje handig.

81

Een badverkleiner maakt het bad 'korter'. Zo voorkomt u dat u onderuit glijdt als u in bad ligt. Een badverkleiner kunt u met zuignappen bevestigen aan het voeteneind. U kunt ook een antislipbadmat of antislipstickers gebruiken.

82

Ligbaden zijn niet allemaal even geschikt om in te

douchen. Er zijn speciale baden verkrijgbaar met een douchevlak.

83

Vaak kan de drempel bij de badkamer niet worden verlaagd, omdat er leidingen in de vloer zijn verwerkt. U verhoogt de veiligheid door een olooppje (drempelhulp) en een handgreep te plaatsen.

Antislipmat

Gebruik een antislipmat om uitglijden in de douche of in het ligbad te voorkomen. U kunt een antislipmat het beste neerleggen en goed aandrukken als uw douche/bad droog en schoon is. Het is belangrijk om de mat regelmatig schoon te maken. Door zeepresten kan de mat glad worden en kunt u uitglijden. Het is ook mogelijk om antislipstickers aan te brengen. Deze glijden nooit weg, maar een nadeel is dat ze moeilijker schoon te maken zijn.



84

Gebruik geen elektrische apparaten in de badkamer tenzij aangesloten op speciale contactdozen (spatwaterdicht).

85

Gebruik geen verlengsnoer aangesloten op een stopcontact buiten de badkamer!

Toilet

86

Bij een verbouwing is het handig te overwegen een 'zwevend' toilet (wandtoilet) te plaatsen. De vloer is dan namelijk makkelijker schoon te maken dan bij een toiletpot die op de vloer staat. Een ander voordeel van een wandtoilet is dat het op iedere gewenste hoogte geplaatst kan worden.

87

Een toilet op de verdieping waar u slaapt, vergroot het gemak en de veiligheid bij nachtelijk toiletbezoek.

88

Een verhoogde toiletpot kan uitkomst bieden. Een alternatief is een losse toiletverhoger. Een nadeel bij langdurig gebruik is dat het niet zo hygiënisch is. De verhoger is namelijk minder gemakkelijk schoon te maken.

89

Zorg dat de toiletrolhouder op een plek hangt waar u goed bij kunt.

90

Als het u moeite kost om van het toilet op te staan is het mogelijk om (opklapbare) wandbeugels aan te brengen naast of achter uw toilet. Let u er wel op, het is niet verstandig om beugels op een muur van gasbetonblokken te bevestigen. Dit materiaal is vaak te zacht en poreus. Een stenen muur is ideaal.

Tuin of balkon



91

Zorg voor een tuin die zoveel mogelijk onderhoudsvrij is.

92

Zorg voor een vlakke tuin of een vlak balkon, met zo min mogelijk hoogteverschillen.

93

Een transparant of open balkonhek zorgt ervoor dat u een goed uitzicht op de omgeving heeft.

94

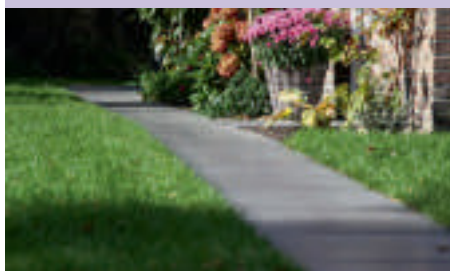
Tijdens het tuinieren kunt u gebruik maken van plantenbakken. Zo is bukken overbodig en kunt u op een prettige hoogte tuinieren.

95

Om het onderhoud te beperken, moeten de plantenbakken in de tuin minstens een afmeting hebben van 90 x 90 cm. Als de bakken kleiner zijn geeft

Onderhoudsarme tuin

Tuinieren kan op een bepaald moment lastig worden. Dan is een onderhoudsarme tuin ideaal. Er zijn wat handigheidjes die al snel veel werk kunnen voorkomen. Zo vergt een tuin met rechte lijnen minder onderhoud dan een tuin met hoeken en rondingen. Het gedeelte van een tuin dat bestraat is, vergt het minste onderhoud. Hoe minder kieren tussen de stenen, des te minder kans op onkruid. Een rijtje klinkers langs een gazon vergemakkelijkt het maaien en maakt kantjes knippen bijna overbodig. Kies voor grotere groepen van dezelfde planten. U voorkomt dan dat u steeds moet ingrijpen als een plantensoort een andere wil overwoekeren. Bodembedekkende planten kunnen een dicht tapijt vormen en zo krijgt onkruid minder kans. Ook is het handig om een haagsoort te kiezen die maar twee keer per jaar gesnoeid hoeft te worden.



het verzorgen juist extra werk, omdat u vaker water moet geven.

96

Overweeg de aanschaf van aangepast tuingereedschap, zodat u minder hoeft te bukken of de handvatten makkelijker kunt vasthouden.

97

Vaak is het niet mogelijk om op het balkon de drempel te verlagen of af te schuinen. Het is dan handiger het balkon te verhogen met behulp van vlonders.

Verbouwing

98

Om te voorkomen dat bijvoorbeeld de hele woning onder het stof komt tijdens de verbouwing is het verstandig afdekplastic aan te brengen.

99

Bekijk of de woningaanpassing is aangebracht zoals afgesproken en test de aanpassing zelf. U kunt dan aangeven of het naar wens is. Wanneer dit niet het geval is, kan het ongemak direct verholpen worden. Let op: er hoort altijd een opleveringsmoment te zijn waarbij u de kans krijgt om de gebreken ter sprake te brengen. Doet u dit in een later stadium dan is het vaak moeilijker om noodzakelijke wijzigingen kosteloos vergoed te krijgen.



U kunt voor de zekerheid een foto maken van het defect, als u deze al direct bij de opleving constateert.

100

Vraag de aannemer of leverancier van de aangebrachte aanpassing om uitleg over het gebruik.

101

Informeert goed hoe het onderhoud van uw gemonteerde hulpmiddel of apparaat geregeld is. Welk onderhoud is nodig? Wie moet ervoor zorgen dat het (op tijd) gebeurt en wie betaalt?

Meer informatie

Meer informatie over Woongemak Bronckhorst vindt u op:
www.bronckhorst.nl → Infobalie → Wonen en leven → Woongemak Bronckhorst

Uiteraard kunt u de gemeente Bronckhorst ook bereiken via:
E-mail info@bronckhorst.nl
Tel. (0575) 75 02 50

Bezoekadres:
Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)

www.bronckhorst.nl



gemeente Bronckhorst

Aan deze folder kunt u geen rechten ontlezen.