



# Burgerpeiling gemeente Bunschoten 2025

Waarstaatjegemeente.nl – VNG Realisatie

# **Burgerpeiling 2025 gemeente Bunschoten**

Waarstaatjegemeente.nl – VNG Realisatie

Katja Nagelkerke MSc

Bianca Koomen MSc

Drs. Karin du Long

# Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek uitgevoerd in opdracht van gemeente Bunschoten.



## Auteurs

Katja Nagelkerke, Bianca Koomen en Karin du Long

## Foto voorzijde

Gemeente Bunschoten

## Publicatienummer

25137-01

## Publicatiedatum

Juli 2025



© 2025 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

## Meer informatie

[www.hetpon-telos.nl](http://www.hetpon-telos.nl)

# Inhoudsopgave

|          |                                                            |           |
|----------|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                                           | <b>2</b>  |
| 1.1      | De Burgerpeiling in het kort .....                         | 2         |
| 1.2      | Nut en noodzaak van de burgerpeiling .....                 | 3         |
| 1.3      | Leeswijzer .....                                           | 3         |
| <b>2</b> | <b>Totaalbeeld gemeente Bunschoten</b>                     | <b>6</b>  |
| <b>3</b> | <b>Woon- en leefklimaat</b>                                | <b>8</b>  |
| 3.1      | Stellingen over woon- en leefklimaat.....                  | 8         |
| 3.2      | Vergelijking met meting 2023 en 2021.....                  | 13        |
| 3.3      | Wonen in de buurt.....                                     | 16        |
| 3.4      | Inzet voor de buurt.....                                   | 17        |
| 3.5      | Veiligheid in de buurt.....                                | 18        |
| <b>4</b> | <b>Relatie inwoner-gemeente</b>                            | <b>20</b> |
| 4.1      | Stellingen over relatie inwoner-gemeente – 2025 .....      | 20        |
| 4.2      | Vergelijking met meting 2023 en 2021.....                  | 22        |
| <b>5</b> | <b>Gemeentelijke dienstverlening</b>                       | <b>23</b> |
| 5.1      | Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – 2025 ..... | 23        |
| 5.2      | Vergelijking met meting 2023 en 2021.....                  | 26        |
| 5.3      | Contact met de gemeente .....                              | 28        |
| 5.4      | Digitale dienstverlening en communicatie .....             | 29        |
| <b>6</b> | <b>Zorg en Welzijn</b>                                     | <b>30</b> |
| 6.1      | Algehele gezondheid .....                                  | 30        |
| 6.2      | Sociale contacten .....                                    | 32        |
| 6.3      | Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen .....     | 33        |
| 6.4      | Steun van anderen .....                                    | 36        |
| 6.5      | Zelfredzaamheid .....                                      | 37        |
|          | <b>Bijlage A: Onderzoeksverantwoording</b>                 | <b>39</b> |
|          | <b>Bijlage B: Achtergrondkenmerken</b>                     | <b>41</b> |
|          | <b>Bijlage C: Vragenlijst</b>                              | <b>44</b> |

# 1 Inleiding

## 1.1 De Burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's. In 2022 zijn enkele aanpassingen gedaan in de vragenlijst om deze begrijpelijker te maken voor respondenten. Door deze aanpassingen kan het zijn dat de resultaten niet meer te vergelijken zijn met die van eerdere metingen.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**  
Het thema Woon- en leefklimaat gaat over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**  
Het thema Relatie inwoner-gemeente gaat onder andere over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.
- **Gemeentelijke dienstverlening**  
Het thema Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.
- **Zorg en welzijn**  
Het thema Zorg en welzijn gaat over de gezondheid van inwoners en over hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

## 1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Het perspectief van inwoners is voor de gemeente belangrijk omdat zij de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen beoordelen. Daarnaast nemen inwoners in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://Waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://Waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

## 1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling in de gemeente Bunschoten in de periode april – mei 2025. In hoofdstuk 2 komen de totaaloordelen voor de inspanning van de gemeente over de verschillende thema's aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen zijn opgenomen de onderzoeksverantwoording, de achtergrondkenmerken van de respondenten en de gehanteerde vragenlijst.

### **Weergave stellingen per hoofdstuk**

In de vragenlijst worden bij de thema's Woon- en leefklimaat, Relatie inwoner-gemeente en Gemeentelijke dienstverlening stellingen voorgelegd aan respondenten. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling.

Het thema ‘Zorg en welzijn’ bevat geen stellingen en daarom ook geen tabellen waarbij we bovenstaande driedeling maken.

## Vergelijking in de tijd

De gemeente Bunschoten heeft de burgerpeiling eerder laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we een vergelijking met de meting in 2023 en geven we ook de resultaten van 2021 weer. Een toetsing van de significantie, en dus of de resultaten van 2025 significant afwijken van de vorige meting, wordt echter alleen gedaan voor 2023. Wanneer een resultaat van de meting in 2025 significant hoger of lager ten opzichte van de vorige metingen in 2023 is, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen als volgt aangeduid:

- Positief verschil ten opzichte van de vorige meting: blauw en een plus-teken +
- Negatief verschil ten opzichte van de vorige meting: oranje en een min-teken -
- Verschil ten opzichte van vorige meting zonder dit positief of negatief te kunnen noemen: grijs en een bolletje ●

Bij de stellingen zijn de antwoordcategorieën (helemaal) eens en (helemaal) oneens op significantie getoetst, niet de antwoordcategorie ‘niet eens/niet oneens’.

## Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Bunschoten vergeleken met andere gemeenten die in 2023 en 2024 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (minder dan 25.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met gemeente Bunschoten. Ten tijde van het analyseren van de data bevat de database geen referentiegegevens van - qua inwonersaantal - vergelijkbare gemeenten die in 2025 hebben meegedaan. Daarom worden de resultaten van Bunschoten in dit rapport alleen vergeleken met referentiegemeenten die in 2023 en 2024 hebben meegedaan.

Ten tijde van het analyseren van de data (juni 2025) bevat de database van [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) de referentiegegevens van 13 andere gemeenten met minder dan 25.000 inwoners die in 2023 en 2024 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn gemeenten: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Beek, Bloemendaal, Brummen, Geertruidenberg, Goirle, Haaksbergen, Hillegom, Opmeer, Roerdalen, Scherpenzeel, Texel. Gegevens van gemeenten die in 2025 de burgerpeiling laten uitvoeren, zijn in juni 2025 nog niet beschikbaar in de database van VNG.

### Opmerking bij de vergelijking met referentiegemeenten

Bij het interpreteren van de vergelijking met de referentiegemeenten is het belangrijk om te realiseren dat deze vergelijking indicatief is. De vergelijking is alleen gebaseerd op gemeenten met soortgelijk inwonertal, het is geen vergelijking tussen gemeenten van bijvoorbeeld vergelijkbaar sociaal of economisch profiel.

In de database van de VNG op [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen vergelijkingen gemaakt worden met andere gemeenten die meegedaan hebben aan de burgerpeiling, bijvoorbeeld andere gemeenten uit dezelfde provincie. Ook is het mogelijk om zelf een vergelijkingsjaar te kiezen.

### Opmerkingen bij de tabellen

- **101% of 99%:** Door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- **n in de tabellen** staat voor het aantal respondenten dat een bepaalde vraag heeft ingevuld. Respondenten die [ weet niet / geen mening ] hebben ingevuld of de vraag hebben overgeslagen, zijn hierin dus niet meegenomen.
- **Referentiegegevens niet overal in de database van VNG:** in dit rapport zijn waar mogelijk referentiegegevens opgenomen van andere gemeenten die de burgerpeiling hebben uitgevoerd en waarvan de resultaten zijn opgenomen in de VNG-database op [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl). Echter niet van alle indicatoren of antwoordcategorieën zijn referentiegegevens in deze database beschikbaar. Dit is in de tabellen aangegeven als 'nb' (niet beschikbaar).

## 2 Totaalbeeld thema's

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Aan het einde van ieder thema in de vragenlijst is steeds één overall vraag gesteld waarin inwoners wordt gevraagd naar hun totaaloordeel over de inspanningen van de gemeente. Dit totaaloordeel is dus geen samengesteld gemiddelde van losse vragen maar 1 aparte overall vraag, steeds gesteld aan het einde van het blok met vragen over een bepaalde thema.

In de tabellen in dit hoofdstuk zijn de resultaten van deze vragen opgenomen. Het gaat om de volgende vragen<sup>1</sup>:

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 21: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 46: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

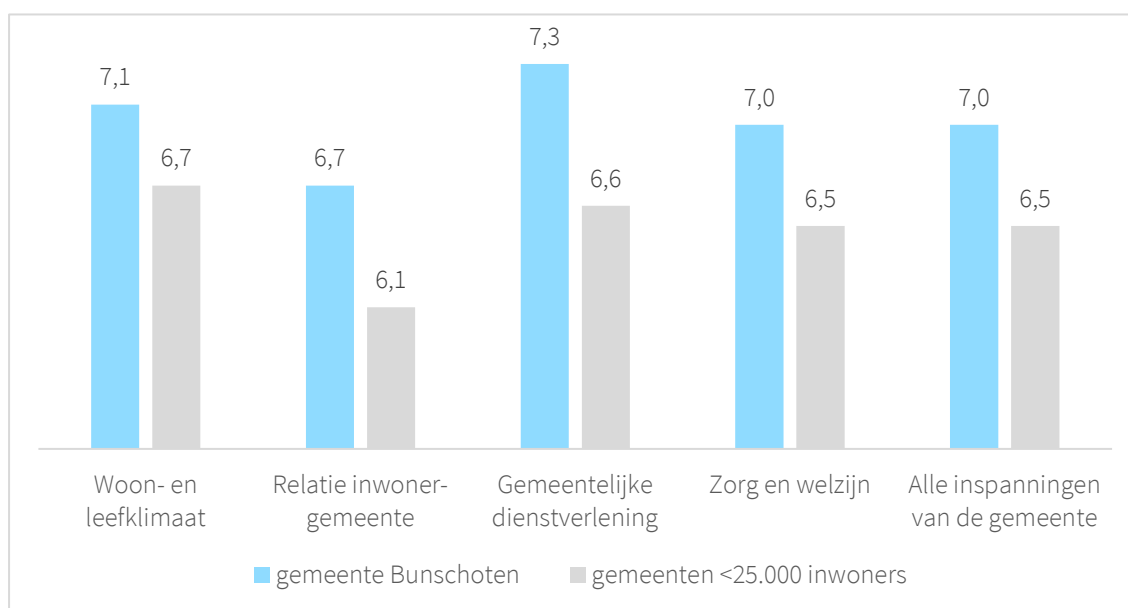
---

<sup>1</sup> De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 1. Totaaloordeel per thema

| Thema's                                                                                                                                                     | n   | 2025       | 2023 | gemeenten<br>< 25.000<br>inwoners | Lager<br>dan 5<br>% | 6-7<br>% | 8+<br>% | Weet<br>niet<br>% |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|------|-----------------------------------|---------------------|----------|---------|-------------------|
| <b>Woon- en leefklimaat</b><br>Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?                                             | 637 | <b>7,2</b> | 7,1  | 6,7                               | 8                   | 43       | 42      | 7                 |
| <b>Relatie inwoner-gemeente</b><br>Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? | 401 | <b>6,7</b> | 6,6  | 6,1                               | 9                   | 35       | 14      | 42                |
| <b>Gemeentelijke dienstverlening</b><br>Vraag 21: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?                                 | 578 | <b>7,3</b> | 7,2  | 6,6                               | 6                   | 43       | 40      | 12                |
| <b>Zorg en welzijn</b><br>Vraag 46: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?               | 382 | <b>7,0</b> | 7,1  | 6,5                               | 8                   | 29       | 24      | 39                |
| <b>Alle inspanningen gemeente</b><br>Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?                                             | 434 | <b>7,0</b> | 7,1  | 6,5                               | 7                   | 38       | 25      | 30                |

Figuur 1. Totaaloordeel per thema – vergeleken met andere gemeenten



### 3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

#### 3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

**Tabel 2. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) \***

|                                                            |                                                                                 | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens /<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>(helemaal) eens<br/>75% of meer van<br/>de inwoners</b> | Ik voel me thuis in deze buurt                                                  | 696 | <b>89</b>          | <b>7</b>                   | <b>4</b>             |
|                                                            | Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om                         | 690 | <b>84</b>          | <b>12</b>                  | <b>4</b>             |
|                                                            | Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen                        | 689 | <b>81</b>          | <b>8</b>                   | <b>10</b>            |
|                                                            | In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot                                    | 680 | <b>79</b>          | <b>13</b>                  | <b>8</b>             |
|                                                            | Buurtbewoners zijn te vertrouwen                                                | 667 | <b>77</b>          | <b>19</b>                  | <b>4</b>             |
|                                                            | In mijn buurt is genoeg groen                                                   | 688 | <b>76</b>          | <b>9</b>                   | <b>15</b>            |
|                                                            | Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt                                      | 688 | <b>75</b>          | <b>16</b>                  | <b>9</b>             |
| <b>(helemaal) eens<br/>50% - 75% van<br/>de inwoners</b>   | Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar                                    | 672 | <b>74</b>          | <b>19</b>                  | <b>7</b>             |
|                                                            | Mijn buurt is netjes en schoon                                                  | 692 | <b>68</b>          | <b>19</b>                  | <b>13</b>            |
|                                                            | Straten en stoepen zijn goed begaanbaar                                         | 691 | <b>65</b>          | <b>18</b>                  | <b>17</b>            |
|                                                            | Het groen in mijn buurt is goed onderhouden                                     | 679 | <b>65</b>          | <b>19</b>                  | <b>16</b>            |
|                                                            | In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's                           | 687 | <b>53</b>          | <b>14</b>                  | <b>34</b>            |
| <b>(helemaal) eens<br/>&lt; 50% van de<br/>inwoners</b>    | De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen | 483 | <b>29</b>          | <b>35</b>                  | <b>37</b>            |
|                                                            | De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren     | 431 | <b>26</b>          | <b>46</b>                  | <b>28</b>            |
|                                                            | De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen          | 398 | <b>23</b>          | <b>49</b>                  | <b>28</b>            |

\* Vraag 2, 3, 8, 10 en 13.

## Stellingen over woon- en leefklimaat: opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners

- Voelt zich thuis in deze buurt;
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan;
- Woont in een huis dat past bij hun situatie;
- Vindt dat er in hun buurt (bijna) geen dingen kapot zijn;
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg groen is;
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.

### 50% tot 75% van de inwoners

- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan;
- Vindt dat de buurt netjes en schoon is;
- Vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn;
- Vindt dat het groen in de buurt goed is onderhouden;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's.

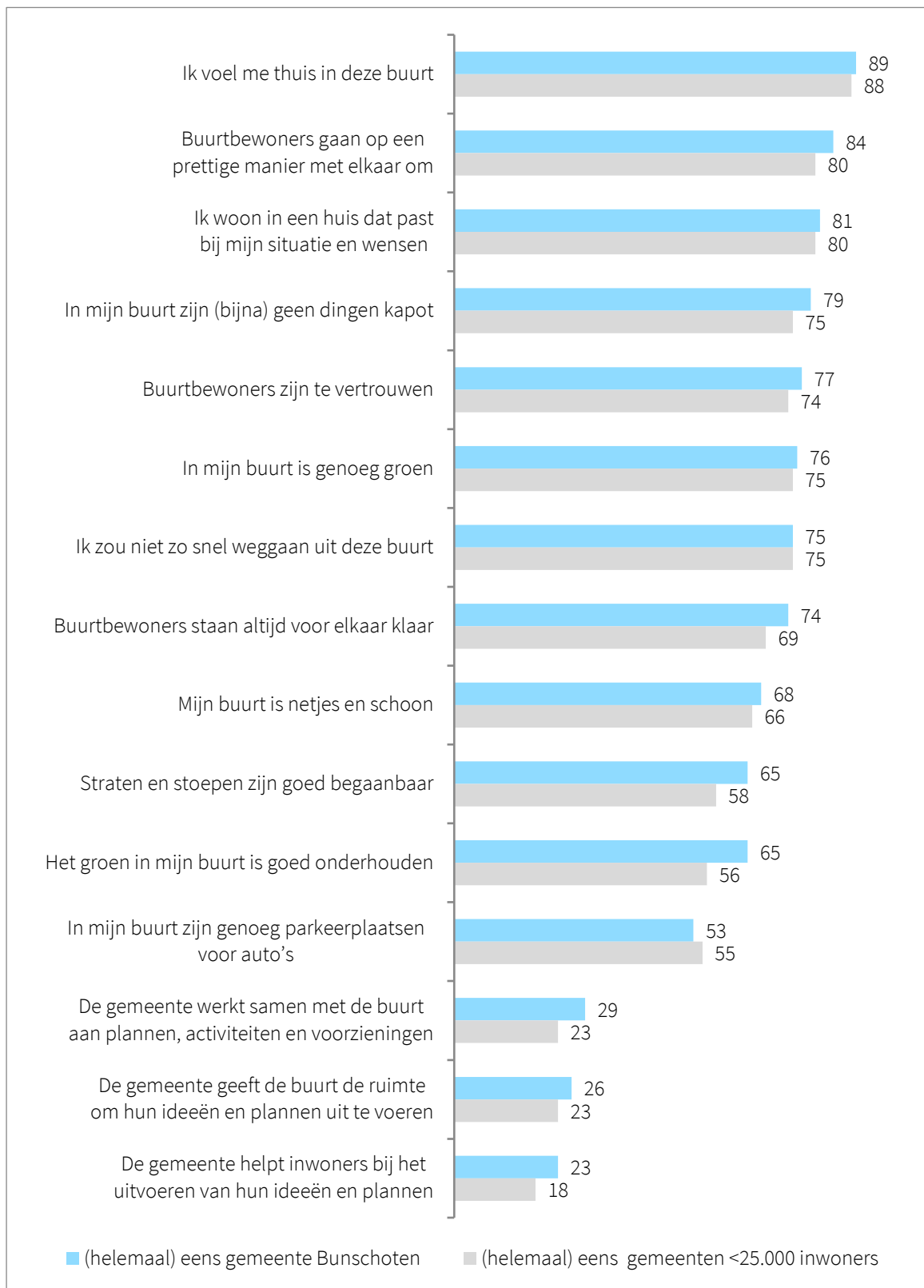


### Minder dan 50% van de inwoners

- Vindt dat de gemeente met de buurt samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente de buurt ruimte geeft om ideeën en plannen van de buurt uit te voeren;
- Vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van ideeën en plannen van inwoners.

## Stellingen over woon- en leefklimaat vergelijking met referentiegemeenten

**Figuur 2.** Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%), vergeleken met andere gemeenten



## Stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 3. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) \*

|                                                        |                                      | n   | (zeer) tevreden | niet tevreden/<br>niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----|-----------------|-----------------------------------|-------------------|
| <b>(zeer) tevreden<br/>75% of meer van de inwoners</b> | Winkels voor dagelijkse boodschappen | 683 | 92              | 5                                 | 2                 |
|                                                        | (Gezondheids-) zorgvoorzieningen     | 675 | 88              | 9                                 | 3                 |
|                                                        | Sportvoorzieningen                   | 620 | 75              | 15                                | 9                 |
| <b>(zeer) tevreden<br/>50% - 75% van de inwoners</b>   | Speelvoorzieningen                   | 580 | 74              | 15                                | 11                |
|                                                        | Welzijnsvoorzieningen                | 530 | 69              | 28                                | 2                 |
|                                                        | Openbaar vervoer                     | 589 | 62              | 22                                | 16                |
|                                                        | Culturele voorzieningen              | 601 | 61              | 26                                | 13                |
|                                                        | Ontmoetingsplekken                   | 521 | 52              | 29                                | 18                |

\* Vraag 9

### Stellingen over voorzieningen in de gemeente: opvallende punten



#### 75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen;
- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis);
- Sportvoorzieningen.

#### 50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar);
- Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners);
- Openbaar vervoer;
- Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater);
- Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin).

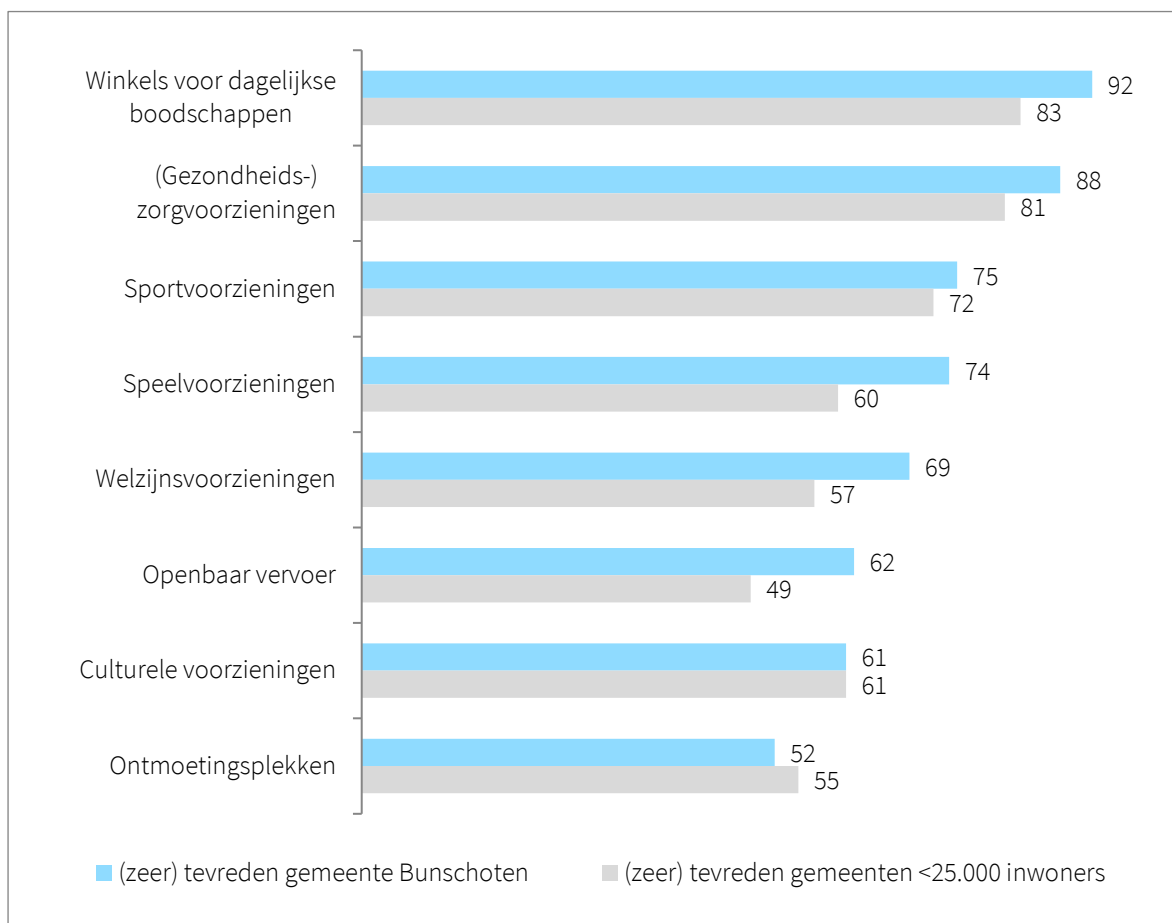


#### Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

*Geen van de stellingen behoort tot deze categorie.*

## Stellingen over voorzieningen in de gemeente - vergelijking met referentiegemeenten

**Figuur 3.** Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%), vergeleken met andere gemeenten



## 3.2 Vergelijking 2023

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema woon- en leefklimaat met de resultaten van de burgerpeiling in 2023. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

**Tabel 4. Stellingen woon- en leefklimaat (%)**

| Stelling                                                   | Meting      | n          | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|------------------------------------------------------------|-------------|------------|-----------------|---------------------------|-------------------|
| Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt                    | <b>2025</b> | <b>688</b> | <b>75</b>       | <b>16</b>                 | <b>9</b>          |
|                                                            | 2023        | 496        | 76              | 15                        | 9                 |
|                                                            | 2021        | 703        | 74              | 15                        | 11                |
| Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen** | <b>2025</b> | <b>689</b> | <b>81</b>       | <b>8</b>                  | <b>10</b>         |
|                                                            | 2023        | 495        | 81              | 9                         | 10                |
| Ik voel me thuis in deze buurt                             | <b>2025</b> | <b>696</b> | <b>89</b>       | <b>7</b>                  | <b>4</b>          |
|                                                            | 2023        | 502        | 88              | 10                        | 3                 |
|                                                            | 2021        | 715        | 90              | 7                         | 3                 |
| Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om    | <b>2025</b> | <b>690</b> | <b>84</b>       | <b>12</b>                 | <b>4</b>          |
|                                                            | 2023        | 497        | 81              | 15                        | 4                 |
|                                                            | 2021        | 707        | 86              | 10                        | 4                 |
| Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar               | <b>2025</b> | <b>672</b> | <b>74</b>       | <b>19</b>                 | <b>7</b>          |
|                                                            | 2023        | 483        | 71              | 23                        | 6                 |
|                                                            | 2021        | 687        | 72              | 23                        | 6                 |
| Buurtbewoners zijn te vertrouwen                           | <b>2025</b> | <b>667</b> | <b>77</b>       | <b>19</b>                 | <b>4</b>          |
|                                                            | 2023        | 472        | 75              | 19                        | 6                 |
|                                                            | 2021        | 682        | 77              | 20                        | 4                 |
| In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot               | <b>2025</b> | <b>680</b> | <b>79</b>       | <b>13</b>                 | <b>8</b>          |
|                                                            | 2023        | 489        | 79              | 12                        | 9                 |
|                                                            | 2021        | 701        | 82              | 11                        | 6                 |
| Mijn buurt is netjes en schoon                             | <b>2025</b> | <b>692</b> | <b>68</b>       | <b>19</b>                 | <b>13+</b>        |
|                                                            | 2023        | 496        | 64              | 20                        | 17                |
|                                                            | 2021        | 714        | 65              | 22                        | 13                |
| Het groen in mijn buurt is goed onderhouden                | <b>2025</b> | <b>679</b> | <b>65</b>       | <b>19</b>                 | <b>16</b>         |
|                                                            | 2023        | 488        | 61              | 20                        | 19                |
|                                                            | 2021        | 699        | 58              | 17                        | 26                |
| Straten en stoepen zijn goed begaanbaar                    | <b>2025</b> | <b>691</b> | <b>65</b>       | <b>18</b>                 | <b>17</b>         |
|                                                            | 2023        | 497        | 67              | 17                        | 16                |
|                                                            | 2021        | 716        | 69              | 14                        | 17                |

| Stelling                                                                              | Meting      | n          | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| In mijn buurt is genoeg groen                                                         | <b>2025</b> | <b>688</b> | <b>76</b>          | <b>9</b>                  | <b>15</b>            |
|                                                                                       | 2023        | 497        | 71                 | 12                        | 17                   |
|                                                                                       | 2021        | 665        | 74                 | 10                        | 16                   |
| In mijn buurt zijn genoeg<br>parkeerplaatsen voor auto's                              | <b>2025</b> | <b>687</b> | <b>53</b>          | <b>14</b>                 | <b>34</b>            |
|                                                                                       | 2023        | 496        | 49                 | 13                        | 38                   |
|                                                                                       | 2021        | 662        | 47                 | 13                        | 40                   |
| De gemeente helpt inwoners bij het<br>uitvoeren van hun ideeën en<br>plannen*         | <b>2025</b> | <b>398</b> | <b>23</b>          | <b>49</b>                 | <b>28</b>            |
|                                                                                       | 2023        | 292        | 27                 | 42                        | 31                   |
| De gemeente werkt samen met de<br>buurt aan plannen, activiteiten en<br>voorzieningen | <b>2025</b> | <b>483</b> | <b>29</b>          | <b>35</b>                 | <b>37</b>            |
|                                                                                       | 2023        | 337        | 31                 | 35                        | 34                   |
| De gemeente geeft de buurt de<br>ruimte om hun ideeën en plannen<br>uit te voeren*    | <b>2025</b> | <b>431</b> | <b>26</b>          | <b>46</b>                 | <b>28</b>            |
|                                                                                       | 2023        | 307        | 26                 | 43                        | 31                   |

\*Deze vraagstellingen zijn nieuw in de burgerpeiling sinds september 2022 en dus niet vergeleken met de resultaten van 2021.

**Tabel 5.** Tevredenheid over voorzieningen (%)

| Voorzieningen                         | Meting      | n          | (zeer) tevreden | niet tevreden/<br>niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|---------------------------------------|-------------|------------|-----------------|-----------------------------------|-------------------|
| (Gezondheids-) zorgvoorzieningen      | <b>2025</b> | <b>675</b> | <b>88</b>       | <b>9</b>                          | <b>3</b>          |
|                                       | 2023        | 487        | 89              | 7                                 | 5                 |
|                                       | 2021        | 645        | 87              | 10                                | 4                 |
| Winkels voor dagelijkse boodschappen* | <b>2025</b> | <b>683</b> | <b>92 +</b>     | <b>5</b>                          | <b>2 +</b>        |
|                                       | 2023        | 489        | 87              | 7                                 | 6                 |
| Welzijnsvoorzieningen                 | <b>2025</b> | <b>530</b> | <b>69</b>       | <b>28</b>                         | <b>2 +</b>        |
|                                       | 2023        | 370        | 64              | 29                                | 7                 |
|                                       | 2021        | 496        | 66              | 27                                | 7                 |
| Ontmoetingsplekken*                   | <b>2025</b> | <b>521</b> | <b>52 +</b>     | <b>29</b>                         | <b>18</b>         |
|                                       | 2023        | 362        | 41              | 37                                | 22                |
| Speelvoorzieningen                    | <b>2025</b> | <b>580</b> | <b>74</b>       | <b>15</b>                         | <b>11</b>         |
|                                       | 2023        | 409        | 70              | 17                                | 13                |
|                                       | 2021        | 534        | 72              | 15                                | 13                |
| Sportvoorzieningen                    | <b>2025</b> | <b>620</b> | <b>75</b>       | <b>15</b>                         | <b>9</b>          |
|                                       | 2023        | 431        | 74              | 15                                | 11                |
|                                       | 2021        | 573        | 74              | 16                                | 9                 |
| Culturele voorzieningen*              | <b>2025</b> | <b>601</b> | <b>61</b>       | <b>26</b>                         | <b>13</b>         |
|                                       | 2023        | 422        | 56              | 30                                | 14                |
| Openbaar vervoer                      | <b>2025</b> | <b>589</b> | <b>62 +</b>     | <b>22</b>                         | <b>16 +</b>       |
|                                       | 2023        | 410        | 48              | 27                                | 24                |
|                                       | 2021        | 559        | 74              | 15                                | 11                |

\*Deze vraagstellingen zijn nieuw in de burgerpeiling sinds september 2022 en dus niet vergelijkbaar met 2021.

### Significante verschillen met 2023

Meer inwoners vinden de buurt netjes en schoon: in 2025 is 13% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dat 17%.

In 2025 zijn meer inwoners (zeer) tevreden over de volgende voorzieningen:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen: 92% in 2025 t.o.v. 87% in 2023.
- Ontmoetingsplekken: 52% in 2025 t.o.v. 41% in 2023.
- Openbaar vervoer: 62% in 2025 t.o.v. 48% in 2023.

### 3.3 Wonen in de buurt

**Tabel 6.** Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?  
(n = 698 / %)

| Antwoord             | 2025         | 2023 | 2021 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|----------------------|--------------|------|------|----------------------------------|
| Rapportcijfer (1-10) | <b>8,2 +</b> | 8,1  | 8,2  | 8,1                              |

**Tabel 7.** Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n = 687 / %)

| Antwoord                          | 2025      | 2023 | 2021 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|-----------------------------------|-----------|------|------|----------------------------------|
| Ja, bij (bijna) iedereen          | <b>8</b>  | 8    | 8    | 10                               |
| Ja, bij de meeste wel             | <b>36</b> | 34   | 38   | 35                               |
| Bij sommige wel, bij sommige niet | <b>44</b> | 44   | 43   | 45                               |
| Nee, bij de meeste mensen niet    | <b>9</b>  | 12   | 9    | 7                                |
| Nee, bij (bijna) niemand          | <b>3</b>  | 3    | 2    | 3                                |

#### Resultaten Wonen in de buurt

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,2. Iets minder dan de helft van de respondenten voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in hun buurt wonen (44%). Een even groot aandeel voelt zich bij sommige mensen die in hun buurt wonen wel en bij sommige mensen niet betrokken (44%).

#### Significante verschillen met 2023

In 2025 waarden inwoners het prettig wonen in hun buurt net iets hoger (8,2) dan in 2023 (8,1).

## 3.4 Inzet voor de buurt

**Tabel 8.** Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de buurt? (n = 675 / %)

| Antwoord      | 2025 | 2023 | 2021 | Gemeenten <25.000 inwoners |
|---------------|------|------|------|----------------------------|
| Vaak          | 7    | 8    | 7    | 10                         |
| Af en toe     | 43   | 41   | 54   | *                          |
| (Bijna) nooit | 50   | 52   | 40   | *                          |

\* Af en toe en (Bijna) nooit zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven: 90%.

**Tabel 9.** Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt (n = 538 / %)

| Antwoord      | 2025 | 2023 | 2021 | Gemeenten <25.000 inwoners |
|---------------|------|------|------|----------------------------|
| Ja, zeker     | 22   | 21   | 25   | 24                         |
| Ja, misschien | 55   | 55   | 57   | 55                         |
| Nee           | 22   | 24   | 18   | 22                         |

### Resultaten Inzet voor de buurt

De helft van de inwoners heeft zich het afgelopen jaar (bijna) nooit ingezet voor de buurt. Verder heeft 43% van de inwoners zich af en toe ingezet en 7% heeft zich vaak ingezet voor de buurt. Ruim de helft van de inwoners geeft aan zich misschien de komende tijd actief te willen (blijven) inzetten voor hun buurt (55%), ongeveer een vijfde wil dit zeker doen (22%). Ook geeft ongeveer een vijfde van de inwoners aan zich de komende niet actief te willen (blijven) inzetten voor hun buurt (22%).

### Significante verschillen met 2023

Er zijn geen significante verschillen op dit thema in vergelijking met 2023.

## 3.5 Veiligheid in de buurt

**Tabel 10.** Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (n = 694 / %)

| Antwoord            | 2025      | 2023 | 2021 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|---------------------|-----------|------|------|----------------------------------|
| Ja, (bijna) altijd  | <b>47</b> | 43   | 35   | 47                               |
| Ja, meestal wel     | <b>45</b> | 46   | 53   | 43                               |
| Soms wel, soms niet | <b>7</b>  | 10   | 11   | 8                                |
| Nee, meestal niet   | <b>1</b>  | 1    | 1    | 1                                |
| Nee, (bijna) nooit  | <b>0</b>  | 0    | 0    | 0                                |

**Tabel 11.** Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners?  
(n = 694 / %)

| Antwoord               | 2025      | 2023 | 2021 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|------------------------|-----------|------|------|----------------------------------|
| Heel veel              | <b>2</b>  | 2    | 1    | 2                                |
| Veel                   | <b>9</b>  | 11   | 8    | 8                                |
| Niet veel, niet weinig | <b>21</b> | 24   | 25   | 19                               |
| Weinig                 | <b>34</b> | 29   | 32   | 28                               |
| (Bijna) geen           | <b>35</b> | 34   | 35   | 42                               |

**Tabel 12.** Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (n = 690 / %) \*

| Antwoord      | 2025      | 2023 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|---------------|-----------|------|----------------------------------|
| Heel vaak     | <b>9</b>  | 8    | 10                               |
| Vaak          | <b>17</b> | 15   | 18                               |
| Soms          | <b>32</b> | 37   | 34                               |
| (Bijna) nooit | <b>41</b> | 39   | 38                               |

\*Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de antwoordcategorieën.

**Tabel 13.** Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n = 633 / %)

| Antwoord                            | 2025      | 2023 | 2021 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|-------------------------------------|-----------|------|------|----------------------------------|
| Duidelijk vooruitgegaan             | <b>7+</b> | 4    | 7    | 4                                |
| Een beetje vooruitgegaan            | <b>21</b> | 18   | 11   | 13                               |
| Niet vooruit- of<br>achteruitgegaan | <b>52</b> | 57   | 62   | 57                               |
| Een beetje achteruitgegaan          | <b>15</b> | 16   | 13   | 17                               |
| Duidelijk achteruitgegaan           | <b>5</b>  | 6    | 6    | 8                                |

### Resultaten Veiligheid in de buurt

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld, 92% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig, 8% voelt zich (soms) wel eens onveilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat ruim een kwart van de inwoners (heel) vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt (27%) en bijna een derde maakt soms onveilige verkeerssituaties mee (32%).

Een vijfde van de respondenten vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er (een beetje tot veel) op achteruit gegaan is (20%), 28% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen (52%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

### Significante verschillen met 2023

In 2025 geven meer inwoners aan dat hun buurt de afgelopen jaren duidelijk vooruit is gegaan (7%) dan in 2023 (4%).

## 4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de communicatie door de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

### 4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente – 2025

**Tabel 14.** Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%) \*

| Antwoord                                                                   | n   | (heel) veel | niet veel/<br>niet weinig | weinig of<br>(bijna) geen |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? | 593 | 47          | 43                        | 9                         |

\* Vraag 16

**Tabel 15.** Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%) \*

| Antwoord                                                                       | n   | (helemaal) eens | niet eens /<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|----------------------------|-------------------|
| De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen | 522 | 49              | 36                         | 15                |
| De gemeente doet wat ze zegt                                                   | 521 | 44              | 43                         | 13                |
| De gemeente luistert naar inwoners                                             | 535 | 40              | 44                         | 16                |
| De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is                            | 484 | 38              | 44                         | 18                |
| De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden               | 549 | 38              | 36                         | 26                |

\* Vraag 17 en 18

## Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten

Opvallend is dat een grote groep inwoners [niet eens/niet oneens] antwoordt, dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben.

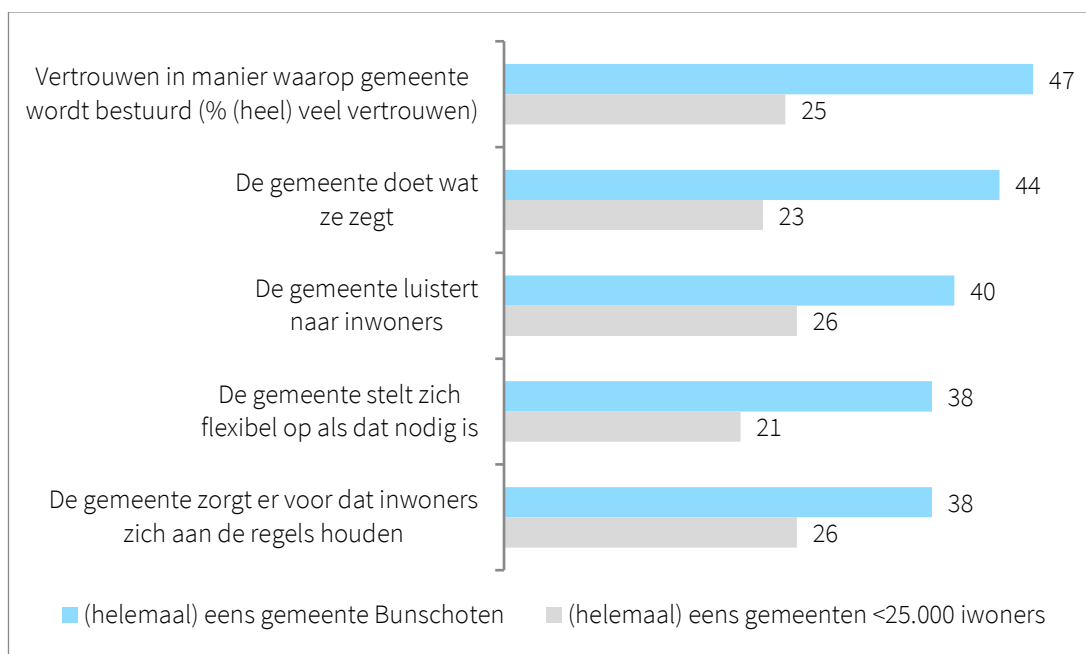


### Minder dan 50% van de inwoners

- Vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Heeft vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd;
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt;
- Vindt dat de gemeente luistert naar inwoners;
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is;
- Vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden.

## Vergelijking met referentiegemeenten – 2025

**Figuur 4.** Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) – vergeleken met andere gemeenten



## 4.2 Vergelijking 2023 en 2021

Tabel 16. Stellingen Relatie inwoner-gemeente (%)

| Stelling                                                                       | Meting      | n          | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?     | <b>2025</b> | <b>593</b> | <b>47</b>          | <b>43</b>                 | <b>9 +</b>           |
|                                                                                | 2023        | 457        | 45                 | 41                        | 14                   |
|                                                                                | 2021        | 613        | 47                 | 39                        | 14                   |
| De gemeente doet wat ze zegt                                                   | <b>2025</b> | <b>521</b> | <b>44</b>          | <b>43</b>                 | <b>13</b>            |
|                                                                                | 2023        | 388        | 42                 | 43                        | 15                   |
|                                                                                | 2021        | 559        | 41                 | 44                        | 14                   |
| De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden               | <b>2025</b> | <b>549</b> | <b>38</b>          | <b>36</b>                 | <b>26</b>            |
|                                                                                | 2023        | 421        | 38                 | 39                        | 23                   |
|                                                                                | 2021        | 592        | 43                 | 29                        | 28                   |
| De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is                            | <b>2025</b> | <b>484</b> | <b>38</b>          | <b>44</b>                 | <b>18</b>            |
|                                                                                | 2023        | 354        | 38                 | 41                        | 20                   |
|                                                                                | 2021        | 519        | 47                 | 32                        | 21                   |
| De gemeente luistert naar inwoners                                             | <b>2025</b> | <b>535</b> | <b>40</b>          | <b>44</b>                 | <b>16</b>            |
|                                                                                | 2023        | 393        | 46                 | 35                        | 19                   |
|                                                                                | 2021        | 531        | 42                 | 36                        | 22                   |
| De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen | <b>2025</b> | <b>522</b> | <b>49</b>          | <b>36</b>                 | <b>15</b>            |
|                                                                                | 2023        | 384        | 55                 | 30                        | 14                   |
|                                                                                | 2021        | 559        | 47                 | 33                        | 19                   |

### Significante verschillen met 2023

Minder inwoners hebben in 2025 weinig of geen vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt (9%) dan in 2023 (14%).

## 5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van de gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

### 5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – 2025

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

**Tabel 17.** Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%) \*

|                                                                    |                                                                               | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens /<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>(helemaal)<br/>eens<br/>75% of meer<br/>van de<br/>inwoners</b> | Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen    | 385 | <b>82</b>          | <b>11</b>                  | <b>7</b>             |
|                                                                    | De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord               | 350 | <b>82</b>          | <b>9</b>                   | <b>8</b>             |
|                                                                    | De gemeente gebruikt duidelijke taal                                          | 585 | <b>81</b>          | <b>15</b>                  | <b>4</b>             |
|                                                                    | De duur van de afhandeling was redelijk                                       | 373 | <b>81</b>          | <b>12</b>                  | <b>8</b>             |
|                                                                    | De medewerker was voldoende deskundig                                         | 345 | <b>78</b>          | <b>14</b>                  | <b>9</b>             |
|                                                                    | De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig               | 374 | <b>78</b>          | <b>13</b>                  | <b>9</b>             |
|                                                                    | Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden        | 579 | <b>77</b>          | <b>18</b>                  | <b>6</b>             |
|                                                                    | Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde                                            | 367 | <b>77</b>          | <b>10</b>                  | <b>13</b>            |
|                                                                    | De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen | 343 | <b>75</b>          | <b>12</b>                  | <b>13</b>            |

|                                                              |                                                                           | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens /<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>(helemaal)<br/>eens<br/>50% - 75% van<br/>de inwoners</b> | Ik werd goed op de hoogte<br>gehouden van de afhandeling                  | 359 | <b>71</b>          | <b>19</b>                  | <b>10</b>            |
|                                                              | De medewerker kon zich goed<br>inleven                                    | 328 | <b>70</b>          | <b>15</b>                  | <b>15</b>            |
|                                                              | De medewerker bood de ruimte<br>om mee te denken                          | 319 | <b>68</b>          | <b>20</b>                  | <b>12</b>            |
|                                                              | De medewerker verraste mij<br>positief met de service die hij/zij<br>bood | 317 | <b>53</b>          | <b>27</b>                  | <b>20</b>            |

## Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners

- Vindt het makkelijk om zijn of haar vraag te stellen of om zijn of haar aanvraag te regelen;
- Vindt dat de medewerker zijn of haar vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft;
- Vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt;
- Vindt de duur van de afhandeling acceptabel;
- Vindt dat de medewerker voldoende deskundig was;
- Vindt de informatie die zij kregen of zelf vonden klopte en volledig was;
- Kon de informatie die zij nodig hadden van de gemeente makkelijk vinden;
- Kregen uiteindelijk wat zij wilden;
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen.

### 50% tot 75% van de inwoners

- Vindt dat zij goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling;
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven;
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken;
- Werd positief verrast door de medewerker met de service die hij/zij bood.

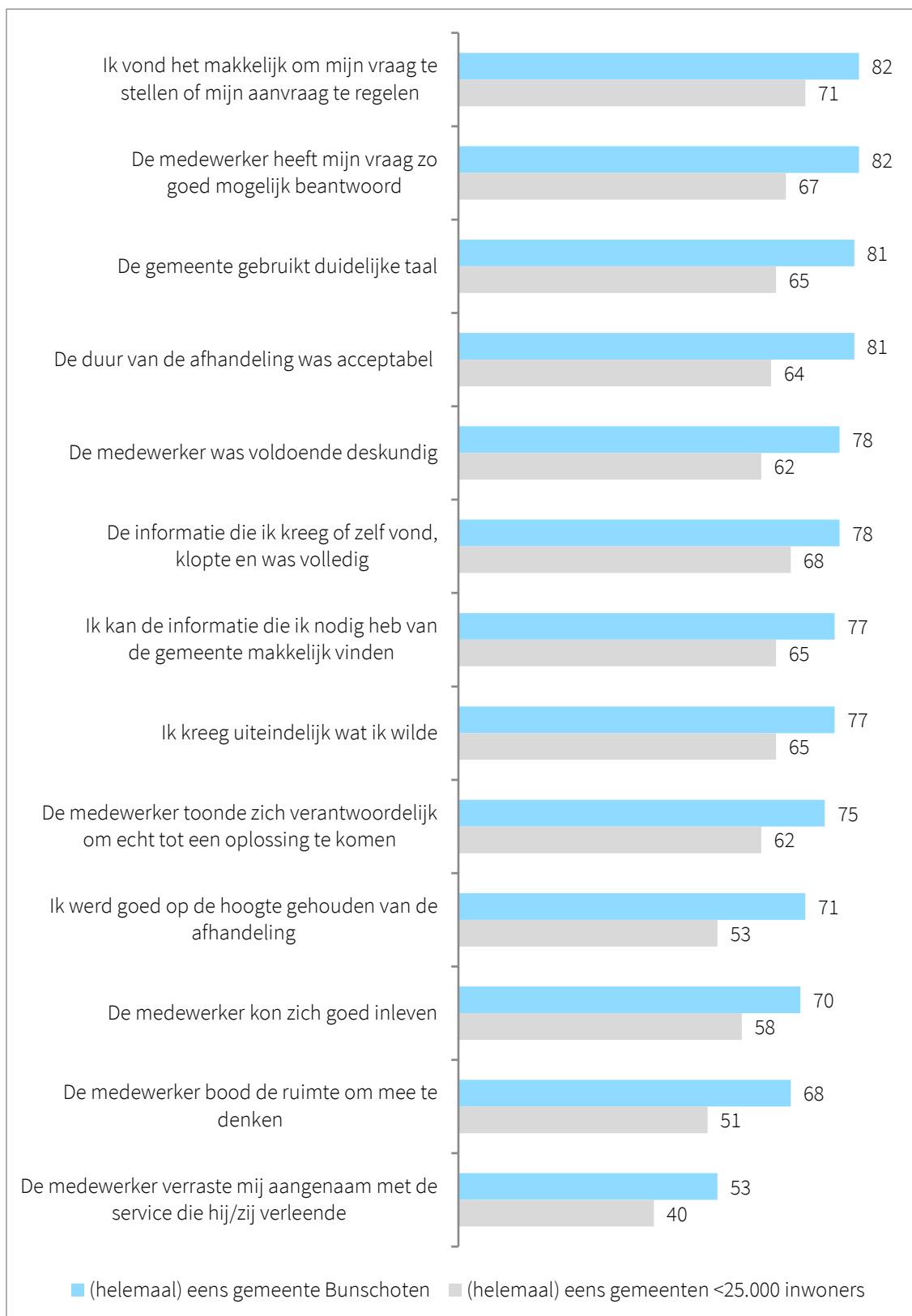


### Minder dan 50% van de inwoners

*Geen van de stellingen behoort tot deze categorie.*

## Vergelijking met referentiegemeenten – 2025

**Figuur 5.** Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) – vergeleken met andere gemeenten



## 5.2 Vergelijking 2023 en 2021

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema gemeentelijke dienstverlening met de resultaten van de onderzoeken in 2023 en 2021. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben deze stellingen beantwoord.

**Tabel 18.** Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)

| Stelling                                                                      | Meting      | n          | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-----------------|---------------------------|-------------------|
| Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen    | <b>2025</b> | <b>385</b> | <b>82</b>       | <b>11</b>                 | <b>7 –</b>        |
|                                                                               | 2023        | 256        | 86              | 12                        | 2                 |
|                                                                               | 2021        | 353        | 82              | 10                        | 8                 |
| De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig               | <b>2025</b> | <b>374</b> | <b>78</b>       | <b>13</b>                 | <b>9</b>          |
|                                                                               | 2023        | 248        | 82              | 13                        | 6                 |
|                                                                               | 2021        | 353        | 81              | 11                        | 8                 |
| De duur van de afhandeling was redelijk                                       | <b>2025</b> | <b>373</b> | <b>81</b>       | <b>12</b>                 | <b>8</b>          |
|                                                                               | 2023        | 253        | 81              | 10                        | 9                 |
|                                                                               | 2021        | 353        | 80              | 8                         | 11                |
| Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling                         | <b>2025</b> | <b>359</b> | <b>71</b>       | <b>19</b>                 | <b>10</b>         |
|                                                                               | 2023        | 244        | 65              | 20                        | 15                |
|                                                                               | 2021        | 346        | 68              | 20                        | 12                |
| Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde                                            | <b>2025</b> | <b>367</b> | <b>77</b>       | <b>10</b>                 | <b>13</b>         |
|                                                                               | 2023        | 248        | 77              | 12                        | 11                |
|                                                                               | 2021        | 348        | 75              | 10                        | 15                |
| De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen | <b>2025</b> | <b>343</b> | <b>75</b>       | <b>12</b>                 | <b>13</b>         |
|                                                                               | 2023        | 236        | 78              | 11                        | 11                |
|                                                                               | 2021        | 315        | 78              | 13                        | 9                 |
| De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord                    | <b>2025</b> | <b>350</b> | <b>82</b>       | <b>9</b>                  | <b>8</b>          |
|                                                                               | 2023        | 244        | 83              | 10                        | 7                 |
|                                                                               | 2021        | 322        | 84              | 8                         | 8                 |
| De medewerker was voldoende deskundig                                         | <b>2025</b> | <b>345</b> | <b>78</b>       | <b>14</b>                 | <b>9</b>          |
|                                                                               | 2023        | 233        | 77              | 18                        | 6                 |
|                                                                               | 2021        | 319        | 82              | 11                        | 7                 |
| De medewerker kon zich goed inleven                                           | <b>2025</b> | <b>328</b> | <b>70</b>       | <b>15</b>                 | <b>15 –</b>       |
|                                                                               | 2023        | 231        | 70              | 21                        | 9                 |
|                                                                               | 2021        | 303        | 78              | 12                        | 9                 |

| Stelling                                                               | Meting      | n          | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| De medewerker bood de ruimte om mee te denken                          | <b>2025</b> | <b>319</b> | <b>68</b>          | <b>20</b>                 | <b>12</b>            |
|                                                                        | 2023        | 222        | 68                 | 21                        | 11                   |
|                                                                        | 2021        | 290        | 74                 | 15                        | 11                   |
| De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood    | <b>2025</b> | <b>317</b> | <b>53</b>          | <b>27</b>                 | <b>20</b>            |
|                                                                        | 2023        | 222        | 54                 | 30                        | 15                   |
|                                                                        | 2021        | 302        | 56                 | 30                        | 15                   |
| Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden | <b>2025</b> | <b>579</b> | <b>77</b>          | <b>18</b>                 | <b>6</b>             |
|                                                                        | 2023        | 430        | 78                 | 15                        | 8                    |
|                                                                        | 2021        | 608        | 81                 | 12                        | 7                    |
| De gemeente gebruikt heldere taal                                      | <b>2025</b> | <b>585</b> | <b>81</b>          | <b>15</b>                 | <b>4</b>             |
|                                                                        | 2023        | 432        | 78                 | 18                        | 4                    |
|                                                                        | 2021        | 602        | 74                 | 20                        | 6                    |

### Significante verschillen met 2023

Meer respondenten zijn het (helemaal) oneens met de volgende stellingen in 2025 dan in 2023:

- Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen: in 2025 is 7% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit nog 2%.
- De medewerker kon zich goed inleven: in 2025 is 15% van de inwoners het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 9%.

## 5.3 Contact met de gemeente

**Tabel 19.** Vraag 23: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n = 638 / %)

| Antwoord | 2025        | 2023 | 2021 | Gemeenten <25.000 inwoners |
|----------|-------------|------|------|----------------------------|
| Ja       | <b>61 +</b> | 55   | 59   | 62                         |
| Nee      | <b>39</b>   | 45   | 41   | 38                         |

**Tabel 20.** Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?\*\* (n = 389 / %)

| Antwoord                       | 2025        | 2023 |
|--------------------------------|-------------|------|
| (publieks)balie                | <b>53 •</b> | 61   |
| website of app van de gemeente | <b>45 •</b> | 36   |
| telefoon                       | <b>25 •</b> | 34   |
| e-mail                         | <b>21</b>   | 24   |
| overig persoonlijk contact     | <b>12</b>   | 13   |
| post                           | <b>6</b>    | 7    |
| huisbezoek                     | <b>4</b>    | 6    |
| sociale media of berichten app | <b>4</b>    | 6    |
| wijkteam                       | <b>5</b>    | 4    |

\*\*Deze vraag is alleen ingevuld door respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. Daarbij wordt er door een wijziging in vraagstelling en beschikbaarheid van data niet vergeleken met 2021 en andere gemeenten.

### Resultaten Contact met de gemeente

Een ruime meerderheid van de respondenten (61%) heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact voorliep voornamelijk via de balie (53%), via het internet (45%), telefonisch (25%) of per mail (21%).

### Significante verschillen met 2023

In 2025 hebben meer inwoners (61%) contact gehad met de gemeente dan in 2023 (55%). In 2025 liep dit contact vaker via de website of de app van de gemeente (45% in 2025, tegenover 36% in 2023) en minder vaak via de (publieks)balie (53% tegenover 61%) en via de telefoon (25% tegenover 34%).

## 5.4 Digitale dienstverlening en communicatie

**Tabel 21.** Vraag 22: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n = 516 / %)

| Antwoord             | 2025        | 2023 | 2021 | Gemeenten <25.000 inwoners |
|----------------------|-------------|------|------|----------------------------|
| Rapportcijfer (1-10) | <b>7,3+</b> | 7,1  | 7,1  | 6,8                        |

**Tabel 22.** Vraag 29: Wat vindt u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n = 557 / %)

| Antwoord             | 2025        | 2023 | 2021 | Gemeenten <25.000 inwoners |
|----------------------|-------------|------|------|----------------------------|
| Rapportcijfer (1-10) | <b>7,1+</b> | 6,9  | 7,0  | 6,7                        |

### Resultaten Digitale dienstverlening en communicatie

De digitale dienstverlening en de communicatie en voorlichting worden beiden met een voldoende beoordeeld, respectievelijk een 7,3 en een 7,1.

### Significante verschillen met 2023

Zowel de digitale dienstverlening van de gemeente (7,3 tegenover 7,1) als de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente (7,1 tegenover 6,9) worden in 2025 hoger gewaardeerd door de inwoners dan in 2023.

## 6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen. Dit betekent dat dit hoofdstuk ook geen kopje 'opvallende punten' met stellingen bevat. Dit hoofdstuk biedt echter genoeg waardevolle informatie over het gedrag en gevoel van inwoners, dat aanknopingspunten kan geven voor beleid.

### 6.1 Algehele gezondheid

**Tabel 23.** Vraag 33: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%) \*

| Factoren                                             | Meting      | n          | nee, (bijna) niet | lichte mate | flinke mate | ernstige mate |
|------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------|-------------|-------------|---------------|
| (Algemene) lichamelijke gezondheid                   | <b>2025</b> | <b>591</b> | <b>68</b>         | <b>23</b>   | <b>8</b>    | <b>1</b>      |
|                                                      | 2023        | 436        | 67                | 22          | 8           | 3             |
| Fysiek functioneren                                  | <b>2025</b> | <b>589</b> | <b>70</b>         | <b>22</b>   | <b>7</b>    | <b>1</b>      |
|                                                      | 2023        | 438        | 70                | 22          | 6           | 2             |
| Geestelijke gezondheid                               | <b>2025</b> | <b>586</b> | <b>78</b>         | <b>15</b>   | <b>5</b>    | <b>2</b>      |
|                                                      | 2023        | 435        | 75                | 17          | 5           | 2             |
| Lezen, schrijven of taal spreken                     | <b>2025</b> | <b>594</b> | <b>92</b>         | <b>5 -</b>  | <b>3</b>    | <b>0</b>      |
|                                                      | 2023        | 441        | 94                | 3           | 2           | 1             |
| Moeite om rond te komen                              | <b>2025</b> | <b>592</b> | <b>87</b>         | <b>10</b>   | <b>2</b>    | <b>1</b>      |
|                                                      | 2023        | 441        | 86                | 11          | 1           | 1             |
| Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen' | <b>2025</b> | <b>597</b> | <b>81</b>         | <b>14</b>   | <b>4</b>    | <b>1+</b>     |
|                                                      | 2023        | 444        | 78                | 16          | 4           | 2             |
| Anders                                               | <b>2025</b> | <b>558</b> | <b>95+</b>        | <b>4</b>    | <b>1</b>    | <b>0+</b>     |
|                                                      | 2023        | 401        | 91                | 6           | 2           | 1             |

**Tabel 24.** Vraag 31: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven? (n = 601)

| Antwoord             | 2025       | 2023 | 2021 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|----------------------|------------|------|------|----------------------------------|
| Rapportcijfer (1-10) | <b>8,1</b> | 8,0  | 8,0  | 8,0                              |

**Tabel 25.** Vraag 32: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid? (n = 610)

| Antwoord             | 2025       | 2023 | 2021 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|----------------------|------------|------|------|----------------------------------|
| Rapportcijfer (1-10) | <b>7,8</b> | 7,7  | 7,9  | 7,7                              |

### Resultaten Algehele gezondheid

De tevredenheid met het leven en de eigen gezondheid worden beoordeeld met een ruime voldoende: 8,1 en 7,8.

Bijna 7 op de 10 respondenten ervaart geen van de voorgestelde ernstige belemmeringen in het leven. Een groep respondenten ervaart wel (matige tot ernstige) belemmering van de algemene lichamelijke gezondheid (9%) en fysiek functioneren (8%) en geestelijke gezondheid (7%). Door het gebrek aan taalvaardigheden (3%) of door hun financiële situatie (3%) ervaren sommige respondenten ook een belemmering. Ten slotte geeft 5% van de respondenten aan zich niet thuis te voelen of het gevoel te hebben dat ze er niet bij horen.

### Significante verschillen met 2023

In 2025 zijn er relatief meer inwoners die in hun dagelijks leven in lichte mate beperking ervaren door het (niet kunnen) lezen, schrijven of het spreken van de taal (5%) dan in 2023 (3%). Anderzijds ervaren minder inwoners ernstige beperkingen door het gevoel er niet bij te horen in 2025 (1%) dan in 2023 (2%). Daarbij ervaren minder mensen niet-voorgestelde belemmeringen in 2025 (95%), dan in 2023 (91%).

## 6.2 Sociale contacten

Tabel 26. Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen?  
(n = 610 / %)

| Antwoord                         | 2025 | 2023 | 2021 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|----------------------------------|------|------|------|----------------------------------|
| Ja, zeker                        | 84   | 83   | 88   | 81                               |
| Ja, maar zou wel wat meer willen | 11   | 11   | 9    | *                                |
| Nee, te weinig                   | 5    | 6    | 4    | *                                |

\*'Ja, maar zou wel wat meer willen' en 'Nee, te weinig' zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven: 19%.

Tabel 27. Vraag 35: Voelt u zich wel eens eenzaam? (n = 613 / %) \*

| Antwoord      | 2025 | 2023 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|---------------|------|------|----------------------------------|
| (Bijna) nooit | 77   | 74   | **                               |
| Soms          | 20   | 22   | **                               |
| Vaak          | 2    | 1    | **                               |
| Heel vaak     | 1+   | 2    | **                               |

\* Niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in antwoordcategorieën sinds september 2022.

\*\* (Bijna) nooit en 'Soms' zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven: 97%, 'Vaak' en 'Heel vaak' zijn ook samengevoegd: 3%

Tabel 28. Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief?  
(n = 620 / %) \*

| Antwoord                | 2025 | 2023 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|-------------------------|------|------|----------------------------------|
| Meerdere keren per week | 75   | 73   | 74                               |
| 1 keer per week         | 15   | 16   | 15                               |
| 1 keer per 2 weken      | 3    | 3    | 3                                |
| 1 keer per maand        | 2    | 1    | 1                                |
| (Bijna) nooit           | 5    | 7    | 7                                |

\* Niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in antwoordcategorieën sinds september 2022.

### Resultaten Sociale contacten

Ruim acht op de tien inwoners van de gemeente Bunschoten vindt dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen (84%). 20% voelt zich soms eenzaam, en 3% (heel) vaak. Drie kwart van de inwoners sport 1 keer per week of vaker (75%), een vijfde sport soms (20%). 5% sport of beweegt (bijna) nooit actief.

### Significante verschillen met 2023

Er zijn in 2025 iets minder mensen die zich heel vaak eenzaam voelen (1%) dan in 2023 het geval was (2%).

## 6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

**Tabel 29.** Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n = 617 / %)

| Antwoord                                                | 2025 | 2023 | 2021 | Gemeenten<br><25.000<br>inwoners |
|---------------------------------------------------------|------|------|------|----------------------------------|
| Sportvereniging                                         | 49   | 47   | 46   | 36                               |
| Religieuze of maatschappelijke<br>vereniging            | 34   | 35   | 35   | 17                               |
| Overige (vrijtijds)vereniging                           | 12   | 16   | 14   | 15                               |
| Culturele vereniging                                    | 8    | 5    | 5    | 9                                |
| Gezelligheidsvereniging                                 | 6    | 5    | 6    | 8                                |
| Ik ben niet actief (geweest) in<br>het verenigingsleven | 32   | 30   | 30   | 37                               |

**Tabel 30.** Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (n = 616 / %) \*

| Soorten inzet voor anderen                             | vaak | af en toe | (bijna) nooit | [vaak / af en toe] 2025 | [vaak en af en toe] Gemeenten <25.000 inwoners |
|--------------------------------------------------------|------|-----------|---------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg) | 32   | 37        | 31            | 69                      | 68                                             |
| Hulp aan buren                                         | 7    | 53        | 40            | 60                      | 64                                             |
| Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie       | 8    | 35        | 57            | 43                      | 40                                             |
| Vrijwilligerswerk                                      | 23   | 24        | 52            | 48                      | 43                                             |

\* Niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in antwoordcategorieën sinds september 2022.

**Tabel 31.** Vraag 39: Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen? (n = 495 / %)

| Antwoord      | 2025 | 2023 | 2021 | Gemeenten <25.000 inwoners |
|---------------|------|------|------|----------------------------|
| Ja, zeker     | 46+  | 37   | 36   | 39                         |
| Ja, misschien | 33●  | 41   | 39   | 34                         |
| Nee           | 22   | 22   | 24   | 28                         |

**Tabel 32.** Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n = 302 / %) (meerdere antwoorden mogelijk) \*

| Antwoord                                         | 2025 | 2023 | 2021 |
|--------------------------------------------------|------|------|------|
| Tijdgebrek/te druk                               | 60   | 66   | 68   |
| Ik wil nergens aan vast zitten                   | 28   | 28   | *    |
| Geen interesse/behoefte                          | 18   | 15   | 16   |
| Gezondheid                                       | 14   | 11   | 14   |
| Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen | 12   | 16   | 8    |
| Anders                                           | 11   | 9    | 10   |
| Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen | 2+   | 9    | 5    |
| Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden       | 2    | 4    | 3    |

\*Deze vraag is niet vergeleken met andere gemeenten omdat deze cijfers niet correct weergegeven zijn in de database van waarstaatjegemeente.nl.

**Tabel 33. Vraag 41: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (n = 615 / %) (meerdere antwoorden mogelijk) \***

| Antwoord                                                         | 2025 | 2023 | 2021 |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Oogje in het zeil houden                                         | 68   | 65   | 63   |
| Boodschappen doen                                                | 52   | 50   | 57   |
| Vervoer                                                          | 40   | 50   | 57   |
| Informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer | 28   | 29   | 28   |
| Klusjes in of rond het huis                                      | 26   | 25   | 32   |
| Opvangen van kinderen of huisdier                                | 24   | 21   | 29   |
| Medicijnen geven of persoonlijke verzorging                      | 11   | 8    | 9    |
| Huis schoonhouden of koken                                       | 10   | 8    | 11   |
| Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp aan buren geven        | 7    | 9    | 8    |
| Geen, ik wil geen burenhulp geven                                | 5    | 6    | 6    |
| Anders                                                           | 4    | 7    | 6    |

\*Deze vraag is niet vergeleken met andere gemeenten omdat deze cijfers niet correct weergegeven zijn in de database van waarstaatjegemeente.nl.

### Resultaten Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Bijna de helft van de respondenten heeft vrijwilligerswerk verricht (48%). Ruim twee derde heeft mantelzorg verleent (69%), 60% heeft hulp aan buren verleend en 43% heeft aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie.

Ruim drie kwart van de respondenten wil (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen (78%). Wanneer we inwoners vragen welke hulp zij buren willen geven, scoren 'oogje in het zeil houden' (68%), 'boodschappen doen' (52%) en 'vervoer' (40%) het hoogste. 5% geeft aan geen hulp aan buren te willen geven en 7% geeft aan dit door de eigen situatie niet te kunnen geven.

Bijna 7 van de 10 respondenten (68%) is in het afgelopen jaar actief geweest in het verenigingsleven. De meesten binnen een sportvereniging (49%) of bij een religieuze of maatschappelijke vereniging (34%).

### Significante verschillen met 2023

In 2025 zijn er meer inwoners die zeker vrijwilligerswerk willen (blijven) doen (46% ten opzichte van 37%). Van de inwoners die geen vrijwilligerswerk willen doen, geven in 2025 minder mensen als reden dat zij niet weten hoe ze aan vrijwilligerswerk kunnen komen (2%) dan in 2023 (9%).

## 6.4 Steun van anderen

**Tabel 34.** Vraag 42: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (n = 393 / %) \*

| Antwoord      | 2025 | 2023 | Gemeenten <25.000 inwoners |
|---------------|------|------|----------------------------|
| (Bijna) nooit | 50   | 51   | *                          |
| Soms          | 43   | 39   | *                          |
| Vaak          | 5    | 5    | *                          |
| Heel vaak     | 2    | 5    | *_                         |

\* Niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in antwoordcategorieën sinds september 2022.

\*\* (Bijna) nooit en Soms zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven: 90%, en ook Vaak en Heel vaak zijn samengevoegd: 10%.

**Tabel 35.** Vraag 44: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (n=509 / %)

| Groep                 | Antwoord           | 2025 | 2023 | 2021 | Gemeenten <25.000 inwoners |
|-----------------------|--------------------|------|------|------|----------------------------|
| Familie               | Ja, zeker          | 78   | 79   | 82   | 73                         |
|                       | Waarschijnlijk wel | 18   | 15   | 14   | 20                         |
|                       | Nee                | 4    | 6    | 4    | 7                          |
| Vrienden of kennissen | Ja, zeker          | 62   | 62   | 66   | 48                         |
|                       | Waarschijnlijk wel | 32   | 31   | 27   | 42                         |
|                       | Nee                | 5    | 7    | 7    | 10                         |
| Mensen in de buurt    | Ja, zeker          | 29   | 29   | 35   | 36                         |
|                       | Waarschijnlijk wel | 56   | 52   | 53   | 50                         |
|                       | Nee                | 15   | 19   | 12   | 15                         |

### Resultaten Steun van anderen

De helft van de respondenten heeft (bijna) nooit het gevoel dat zij door het geven van mantelzorg minder of onvoldoende tijd hebben voor hun eigen bezigheden. Een kleinere groep (7%) geeft aan (heel) vaak het gevoel te hebben dat zij hierdoor (te) weinig tijd hebben voor hun eigen bezigheden.

Over het algemeen denken respondenten dat zij familie (96%), vrienden of kennissen (94%) of mensen uit de buurt (85%) om hulp kunnen vragen als dat nodig is. Wel denkt 15% van de respondenten geen hulp te kunnen vragen aan mensen in de buurt.

## 6.5 Zelfredzaamheid

**Tabel 36.** Vraag 43: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (%)

| Stelling                                                   | Meting                     | n          | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|-----------------|---------------------------|-------------------|
| Ik pak de draad gemakkelijk op als het tegen heeft gezeten | <b>2025</b>                | <b>585</b> | <b>85</b>       | <b>11</b>                 | <b>4</b>          |
|                                                            | 2023                       | 437        | 82              | 12                        | 6                 |
|                                                            | 2021                       | 592        | 85              | 11                        | 4                 |
|                                                            | Gemeenten <25.000 inwoners | nb         | 80              | nb                        | nb                |
| Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen             | <b>2025</b>                | <b>589</b> | <b>73</b>       | <b>22</b>                 | <b>5</b>          |
|                                                            | 2023                       | 433        | 70              | 24                        | 6                 |
|                                                            | 2021                       | 589        | 75              | 18                        | 6                 |
|                                                            | Gemeenten <25.000 inwoners | nb         | 71              | nb                        | Nb                |
| Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is | <b>2025</b>                | <b>586</b> | <b>79+</b>      | <b>14</b>                 | <b>6</b>          |
|                                                            | 2023                       | 429        | 73              | 17                        | 9                 |
|                                                            | 2021                       | 584        | 81              | 14                        | 6                 |
|                                                            | Gemeenten <25.000 inwoners | nb         | 75              | nb                        | nb                |
| Ik raak snel van slag als iets tegen zit of onduidelijk is | <b>2025</b>                | <b>588</b> | <b>16</b>       | <b>21</b>                 | <b>63</b>         |
|                                                            | 2023                       | 437        | 18              | 22                        | 60                |
|                                                            | 2021                       | 578        | 17              | 19                        | 64                |
|                                                            | Gemeenten <25.000 inwoners | nb         | 14              | nb                        | nb                |
| Ik heb vertrouwen in de toekomst                           | <b>2025</b>                | <b>585</b> | <b>74</b>       | <b>18</b>                 | <b>8</b>          |
|                                                            | 2023                       | 435        | 72              | 21                        | 8                 |
|                                                            | 2021                       | 591        | 77              | 16                        | 8                 |
|                                                            | Gemeenten <25.000 inwoners | nb         | 67              | nb                        | nb                |

### Resultaten Zelfredzaamheid

Ruim acht op de tien respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegenzit (85%). 79% geeft aan zelf gemakkelijk hulp te organiseren als dat nodig is. Bijna drie kwart van de respondenten slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen (73%) en heeft vertrouwen in de toekomst (74%). 16% van de respondenten geeft aan snel van slag te raken als iets tegenzit of onduidelijk is.

### **Significante verschillen met 2023**

In 2025 geven meer inwoners aan dat zij gemakkelijk zelf hulp regelen of organiseren als dit nodig is (79%) dan in 2023 (73%).

# Bijlage A:

## Onderzoeksverantwoording

### Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Bunschoten heeft in de periode april – mei 2025 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef van 3.000 per brief uit te nodigen voor de burgerpeiling. In de uitnodiging was een link en QR-code naar de online versie van de vragenlijst opgenomen. Tevens konden inwoners een schriftelijke vragenlijst opvragen bij de gemeente. Zo konden inwoners zelf kiezen op welke wijze zij aan het onderzoek wilden meewerken. Begin april heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 3.000 inwoners. Daarna is in begin mei nog een herinneringsbrief gestuurd aan de inwoners die nog geen vragenlijst hadden ingevuld.

### Respons

De respons voor gemeente Bunschoten is boven de minimaal gewenste respons van 475 vragenlijsten uitgekomen en ligt op 698 ingevulde vragenlijsten. Het responspercentage is daarmee 23%. In de volgende tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

**Tabel 37.** Respons naar type vragenlijst

| Type vragenlijst          | n          | %          |
|---------------------------|------------|------------|
| Schriftelijke vragenlijst | 10         | 1          |
| Online vragenlijst        | 688        | 99         |
| <b>Totale respons</b>     | <b>698</b> | <b>100</b> |
| <i>Responspercentage*</i> |            | 23         |

\* Op basis van 3.000 verstuurdde vragenlijsten

### Betrouwbaarheid

Om betrouwbare uitspraken op het niveau van een gemeente te kunnen doen, streven we naar een absolute respons van 500 waarnemingen, met een ondergrens van 475. Om tot deze respons te komen hebben we een a-selecte steekproef van 3.000 inwoners getrokken uit de totale populatie van 18-85 jarige inwoners van de gemeente Bunschoten (17.307 inwoners tussen 18 en 85 jaar, bron: CBS). We gaan ervan uit dat we bij het uitnodigen van 3.000 inwoners de minimale respons van 475 ingevulde vragenlijsten kunnen behalen.

De antwoorden die de respondenten uit deze steekproef geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek worden bepaalde minimale responsaantallen gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. Het is gebruikelijk om binnen steekproefonderzoek een zogenaamde betrouwbaarheidsniveau van 95% te hanteren wat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 19 van de 20 gevallen conform de realiteit is. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% (50% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45% en 55% ligt (45% tot 55% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10% van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95% en 698 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 3,6%.

## **Weging**

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl).

Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar.

## Bijlage B: Achtergrondkenmerken

### Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de 698 respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

**Tabel 38.** Respons naar geslacht

| Geslacht                  | Abs        | %          |
|---------------------------|------------|------------|
| Vrouw                     | 288        | 41         |
| Man                       | 310        | 44         |
| Anders                    | 1          | 0          |
| Wil ik liever niet zeggen | 6          | 1          |
| <i>Niet ingevuld</i>      | 93         | 13         |
| <b>Totaal</b>             | <b>698</b> | <b>100</b> |

**Tabel 39.** Respons naar leeftijdscategorie

| Leeftijd              | Abs        | %          |
|-----------------------|------------|------------|
| 18 tot en met 29 jaar | 54         | 8          |
| 30 tot en met 39 jaar | 95         | 14         |
| 40 tot en met 54 jaar | 127        | 18         |
| 55 tot en met 64 jaar | 136        | 19         |
| 65 tot en met 74 jaar | 116        | 17         |
| 75 jaar en ouder      | 77         | 11         |
| <i>Niet ingevuld</i>  | 93         | 13         |
| <b>Totaal</b>         | <b>698</b> | <b>100</b> |

**Tabel 40.** Respons naar opleidingsniveau

| Opleidingsniveau                            | Abs        | %          |
|---------------------------------------------|------------|------------|
| Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs | 34         | 5          |
| Vmbo/Mavo                                   | 132        | 19         |
| Vwo/Havo                                    | 41         | 6          |
| Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)           | 183        | 26         |
| Hoger beroepsonderwijs (hbo)                | 165        | 24         |
| Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)   | 49         | 7          |
| <i>Niet ingevuld</i>                        | 94         | 13         |
| <b>Totaal</b>                               | <b>698</b> | <b>100</b> |

**Tabel 41.** Respons naar arbeidssituatie

| Arbeidssituatie                     | Abs        | %          |
|-------------------------------------|------------|------------|
| In loondienst                       | 304        | 44         |
| Zelfstandige zonder personeel (zzp) | 27         | 4          |
| Ondernemer met personeel            | 31         | 4          |
| Werkloos/werkzoekend                | 0          | 0          |
| (Ten dele) arbeidsongeschikt        | 24         | 3          |
| Gepensioneerd                       | 161        | 23         |
| Huisvrouw/-man                      | 24         | 3          |
| Scholier/student                    | 15         | 2          |
| Anders                              | 15         | 2          |
| <i>Niet ingevuld</i>                | <i>97</i>  | <i>14</i>  |
| <b>Totaal</b>                       | <b>698</b> | <b>100</b> |

**Tabel 42.** Respons naar samenstelling huishouden

| Samenstelling huishouden                                     | Abs        | %          |
|--------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Woon alleen                                                  | 64         | 9          |
| Woon samen met één andere volwassene samen (zonder kinderen) | 289        | 41         |
| Woon samen met een andere volwassene met (mijn) kind(eren)   | 209        | 30         |
| Woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)             | 9          | 1          |
| Anders                                                       | 30         | 4          |
| <i>Niet ingevuld</i>                                         | <i>97</i>  | <i>14</i>  |
| <b>Totaal</b>                                                | <b>698</b> | <b>100</b> |

**Tabel 43.** Respons naar netto maandinkomen\*

| Netto maandinkomen             | Abs        | %          |
|--------------------------------|------------|------------|
| Minder dan € 900               | 9          | 1          |
| € 900 tot € 1.300              | 13         | 2          |
| € 1.300 tot € 1.800            | 20         | 3          |
| € 1.800 tot € 2.700            | 58         | 8          |
| € 2.700 tot € 3.200            | 74         | 11         |
| € 3.200 of meer                | 262        | 38         |
| Ik heb (nog) geen inkomen      | 7          | 1          |
| Wil ik niet zeggen / weet niet | 156        | 22         |
| <i>Niet ingevuld</i>           | 99         | 14         |
| <b>Totaal</b>                  | <b>698</b> | <b>100</b> |

\* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huurtoeslag en overige toeslagen.

**Tabel 44.** Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

| Aantal jaar          | Abs        | %          |
|----------------------|------------|------------|
| Korter dan 2 jaar    | 35         | 5          |
| 2 tot 5 jaar         | 81         | 12         |
| 5 tot 10 jaar        | 117        | 17         |
| 10 tot 15 jaar       | 53         | 8          |
| 15 jaar of langer    | 312        | 45         |
| <i>Niet ingevuld</i> | 100        | 14         |
| <b>Totaal</b>        | <b>698</b> | <b>100</b> |

## Bijlage C: Vragenlijst

## Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

### Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ☒ ja  
☐ nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ☒ ja  
☒ nee

### Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over uw buurt, en de inzet van de gemeente op onderwerpen als de samenwerking met inwoners en zorg. Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor u zelf in te vullen. Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit.
- Het invullen neemt ongeveer 20 minuten van uw tijd in beslag.

## Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

### 1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

### 2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

|   |                                                             | helemaal<br>eens         | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal<br>oneens       | weet niet/<br>geen mening |
|---|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a | Ik voel me thuis in deze buurt                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| b | Ik zou niet zo snel<br>weggaan uit deze buurt               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| c | Ik woon in een huis dat past bij<br>mijn situatie en wensen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

### 3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

|   |                                                            | helemaal<br>eens         | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal<br>oneens       | weet niet/<br>geen mening |
|---|------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a | Buurtbewoners gaan op een<br>prettige manier met elkaar om | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| b | Buurtbewoners staan<br>voor elkaar klaar                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| c | Buurtbewoners zijn te vertrouwen                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

### 4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

|                                                              |                                                         |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, bij (bijna) iedereen            | <input type="checkbox"/> nee, bij de meeste mensen niet |
| <input type="checkbox"/> ja, bij de meeste mensen wel        | <input type="checkbox"/> nee, bij (bijna) niemand       |
| <input type="checkbox"/> bij sommigen wel, bij sommigen niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening        |

### 5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

|                                              |                                                  |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, (bijna) altijd  | <input type="checkbox"/> nee, meestal niet       |
| <input type="checkbox"/> ja, meestal wel     | <input type="checkbox"/> nee, (bijna) nooit      |
| <input type="checkbox"/> soms wel, soms niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

### 6 Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur, of van andere activiteiten in en om het huis van burens.

|                                                  |                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> heel veel               | <input type="checkbox"/> weinig                  |
| <input type="checkbox"/> veel                    | <input type="checkbox"/> (bijna) geen            |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

**7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?**

- ☐ heel vaak
 ☐ (bijna) nooit  
☐ vaak
 ☐ weet niet / geen mening  
☐ soms

**8 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

|                                                                           | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | weet niet /<br>geen mening |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| a In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| b Mijn buurt is netjes en schoon                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| c Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| d Straten en stoepen zijn goed begaanbaar                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| e In mijn buurt is genoeg groen                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| f In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

**9 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...**

|                                                                                                                              | zeer tevreden            | tevreden                 | niet tevreden/<br>niet ontevreden | ontevreden               | zeer ontevreden          | weet niet /<br>geen mening |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| a Winkels voor dagelijkse boodschappen                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| b (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| c Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| d Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| e Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| f Sportvoorzieningen                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| g Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| h Openbaar vervoer                                                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

**10 Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?**

- ☐ duidelijk vooruitgegaan
 ☐ een beetje achteruitgegaan  
☐ een beetje vooruitgegaan
 ☐ duidelijk achteruitgegaan  
☐ niet vooruit- of achteruitgegaan
 ☐ weet niet / geen mening

**11 Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?****12 Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

**13 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

|   |                                                                                 | helemaal<br>eens         | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal<br>oneens       | weet niet/<br>geen mening |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a | De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| b | De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| c | De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**14 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?**

- ☐ vaak  
☐ af en toe  
☐ (bijna) nooit

**15 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?**

- ☐ ja, zeker  
☐ ja, misschien  
☐ nee  
☐ weet niet

**Relatie inwoner-gemeente**

De volgende vragen en uitspraken gaan over het doen en laten van de gemeente, en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

**16 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?**

- |                                                  |                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> heel veel               | <input type="checkbox"/> weinig                  |
| <input type="checkbox"/> veel                    | <input type="checkbox"/> (bijna) geen            |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

**17 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

|                                                                    | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | weet niet/<br>geen mening |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a De gemeente doet wat ze zegt                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| b De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| c De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**18 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

|                                                                                  | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | weet niet/<br>geen mening |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a De gemeente luistert naar inwoners                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| b De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**19 Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?****20 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**Gemeentelijke dienstverlening**

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart, is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

**21 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**22 Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?**

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**23 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?**

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ☐ ja      ► ga verder met volgende vraag  
☐ nee      ► ga verder met **vraag 28**

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

**24 Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?** Meerdere antwoorden mogelijk.

- |                                                         |                                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> website of app van de gemeente | <input type="checkbox"/> telefoon                   |
| <input type="checkbox"/> e-mail                         | <input type="checkbox"/> huisbezoek                 |
| <input type="checkbox"/> sociale media of berichten app | <input type="checkbox"/> wijk- of buurtteam         |
| <input type="checkbox"/> post                           | <input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact |
| <input type="checkbox"/> (publieks)balie                |                                                     |

**25 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?**

|                                                                            | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | weet niet /<br>geen mening |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

**26 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

|                                                                   | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | weet niet /<br>geen mening |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| a De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| b De duur van de afhandeling was redelijk                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| c Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke reden.

## 27 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

|                                                                                 | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | weet niet /<br>geen mening |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| b De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| c De medewerker was deskundig                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| d De medewerker kon zich goed inleven                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| e De medewerker bood de ruimte om mee te denken                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| f De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

## 28 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

|                                                                                                                | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | weet niet /<br>geen mening |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| a Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website et cetera) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| b De gemeente gebruikt duidelijke taal                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

## 29 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

## 30 Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

## Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

## 31 Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | wil ik niet zeggen/<br>weet niet |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |

**32 Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?**

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | wil ik niet zeggen/<br>weet niet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

**33 Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?**

|                                                                | nee,<br>(bijna) niet     | ja, in<br>lichte mate    | ja, in<br>flinke mate    | ja, in<br>ernstige mate  | zeg ik liever<br>niet    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a (algemene) lichamelijke gezondheid                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b fysiek functioneren (bewegen)                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d lezen, schrijven of taal spreken                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e moeite om rond te komen                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h anders                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**34 Heeft u voldoende contacten met andere mensen?**

- ☐ ja, zeker  
☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen  
☐ nee, te weinig  
☐ wil ik niet zeggen / weet niet

**35 Voelt u zich wel eens eenzaam?**

- ☐ nee, (bijna) nooit  
☐ ja, soms  
☐ ja, vaak  
☐ ja, heel vaak  
☐ wil ik niet zeggen / weet niet

**36 Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)**

- ☐ meerdere keren per week  
☐ 1 keer per week  
☐ 1 keer per 2 weken  
☐ 1 keer per maand  
☐ (bijna) nooit

**37 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ sportvereniging
- ☐ gezelligheidsvereniging
- ☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
- ☐ culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
- ☐ overige (vrijtijds)vereniging
- ☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

**38 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?**

|                                                                                                                | vaak                     | af en toe                | (bijna) nooit            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b hulp aan buren                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d vrijwilligerswerk                                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**39 Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?**

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, misschien
- ☐ nee
- ☐ weet niet

► **LET OP:** Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

**40 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?** Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ geen interesse / behoefte
- ☐ ik wil niet ergens aan vast zitten
- ☐ tijdgebrek / te druk (vanwege baan, gezin of familie)
- ☐ gezondheid
- ☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- ☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- ☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- ☐ anders, namelijk

#### 41 Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ boodschappen doen
- ☐ vervoer
- ☐ oogje in het zeil houden
- ☐ huis schoonhouden of koken
- ☐ klusjes in of rond het huis
- ☐ medicijnen geven of persoonlijke verzorging
- ☐ opvangen van kinderen of huisdier
- ☐ informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer
- ☐ anders, namelijk
- ☐ geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren
- ☐ geen, ik wil geen hulp geven aan buren

► **LET OP:** Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

#### 42 Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

- ☐ nee, (bijna) nooit
- ☐ ja, soms
- ☐ ja, vaak
- ☐ ja, heel vaak
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

#### 43 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

|   |                                                               | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | weet niet/<br>geen mening |
|---|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a | Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| b | Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| c | Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| d | Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| e | Ik heb vertrouwen in de toekomst                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**44 Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?**

|                         | ja, zeker                | waarschijnlijk wel       | nee                      | weet niet                |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a familie               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b vrienden of kennissen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c mensen in de buurt    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**45 Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?****46 Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?**

Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**47 Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**Achtergrondvragen**

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

**48 Wat is uw geslacht?**

- ☐ man
- ☐ vrouw
- ☐ anders
- ☐ wil ik liever niet zeggen

**49 Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?**

- ☐ 18 tot en met 29 jaar
- ☐ 30 tot en met 39 jaar
- ☐ 40 tot en met 54 jaar
- ☐ 55 tot en met 64 jaar
- ☐ 65 tot en met 74 jaar
- ☐ 75 jaar en ouder

**50 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?**

- |                                                                             |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> lagere school / basisonderwijs /<br>geen onderwijs | <input type="checkbox"/> middelbaar beroepsonderwijs (mbo)            |
| <input type="checkbox"/> vmbo / mavo                                        | <input type="checkbox"/> hoger beroepsonderwijs (hbo)                 |
| <input type="checkbox"/> havo / vwo                                         | <input type="checkbox"/> wetenschappelijk onderwijs<br>(universiteit) |

**51 Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...**

- |                                                              |                                             |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> in loondienst                       | <input type="checkbox"/> gepensioneerd      |
| <input type="checkbox"/> zelfstandige zonder personeel (zzp) | <input type="checkbox"/> huisvrouw / -man   |
| <input type="checkbox"/> ondernemer met personeel            | <input type="checkbox"/> scholier / student |
| <input type="checkbox"/> werkloos / werkzoekend              | <input type="checkbox"/> anders             |
| <input type="checkbox"/> (ten dele) arbeidsongeschikt        |                                             |

**52 Hoe ziet uw huishouden er uit?**

- |                                                                                           |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ik woon alleen                                                   | <input type="checkbox"/> ik woon samen met (mijn) kind(eren)<br>(eenoudergezin) |
| <input type="checkbox"/> ik woon met één andere volwassene<br>samen (zonder kinderen)     | <input type="checkbox"/> anders                                                 |
| <input type="checkbox"/> ik woon met een andere volwassene<br>samen met (mijn) kind(eren) |                                                                                 |

**53 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?**

- |                                              |                                                         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 900    | <input type="checkbox"/> € 2.700 tot € 3.200            |
| <input type="checkbox"/> € 900 tot € 1.300   | <input type="checkbox"/> € 3.200 of meer                |
| <input type="checkbox"/> € 1.300 tot € 1.800 | <input type="checkbox"/> ik heb (nog) geen inkomen      |
| <input type="checkbox"/> € 1.800 tot € 2.700 | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |

**54 Hoe lang woont u al in deze buurt?**

- |                                            |                                            |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> korter dan 2 jaar | <input type="checkbox"/> 10 tot 15 jaar    |
| <input type="checkbox"/> 2 tot 5 jaar      | <input type="checkbox"/> 15 jaar of langer |
| <input type="checkbox"/> 5 tot 10 jaar     |                                            |

**55 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**56 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.**

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**





OPGERICHT IN  
**1947**



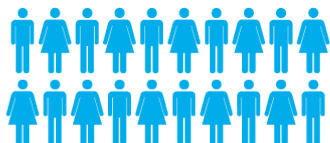
GEVESTIGD IN  
**TILBURG**

## KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

### AANTAL MEDEWERKERS

**35**



### INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE  
KENNISINSTELLINGEN

### EXPERTISE

- > PARTICIPATIE & GOVERNANCE
- > WOON- & LEEFOMGEVING
- > DUURZAAMHEIDSTRANSITIES
- > SOCIAAL DOMEIN & ARBEID
- > CULTUUR & ERFGOED
- > DUURZAAMHEIDSImpact
- > DATA EN METHODEN

### ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJSINSTELLINGEN
- > FONDSEN
- > BANKEN

HET  
**pon | telos**

### Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c

5038 ED Tilburg

+31 (0)13 535 15 35