

# Burgerpeiling gemeente Bunschoten 2023

Waarstaatjegemeente.nl  
Beleidsthema's



# **Burgerpeiling gemeente Bunschoten 2023**

Waarstaatjegemeente.nl  
Beleidsthema's

Daphne van de Ven MSc  
Britte van Dalen MSc

# Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Bunschoten.



## Auteur(s)

Daphne van de Ven en Britte van Dalen

## Het PON & Telos publicatienummer

23122-01

## Datum

juli 2023



## © 2023 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

## Meer informatie

[www.hetpon-telos.nl](http://www.hetpon-telos.nl)

# Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De burgerpeiling in het kort	1
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	2
1.3	Leeswijzer	2
2	Totaalbeeld gemeente Bunschoten	4
2.1	Waardering per thema	4
2.2	Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	5
3	Woon- en leefklimaat	7
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	7
3.2	Vergelijking met meting 2021 en 2019	11
3.3	Wonen in de buurt	16
3.4	Inzet voor de buurt	16
3.5	Veiligheid in de buurt	17
4	Relatie inwoner-gemeente	19
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2023	19
4.2	Vergelijking met meting 2021 en 2019	21
5	Gemeentelijke dienstverlening	23
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2023	23
5.2	Vergelijking met meting 2021 en 2019	26
5.3	Contact met de gemeente	28
5.4	Digitale dienstverlening en communicatie	29
6	Zorg en Welzijn	30
6.1	Algehele gezondheid	30
6.2	Sociale contacten	31
6.3	Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen	32
6.4	Steun van anderen	34
6.5	Zelfredzaamheid	36
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	38
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	40
	Bijlage C. Vragenlijst	43

# 1 Inleiding

## 1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**  
Het thema Woon- en leefklimaat gaat over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**  
Het thema Relatie inwoner-gemeente gaat onder andere over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.
- **Gemeentelijke dienstverlening**  
Het thema Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.
- **Zorg en welzijn**  
Het thema Zorg en welzijn gaat over de gezondheid van inwoners en over hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

*VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.*

## 1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

## 1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Bunschoten in de periode mei – juni 2023. In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

### Weergave stellingen per hoofdstuk

In de vragenlijst worden bij de thema's Woon- en leefklimaat, Relatie inwoner-gemeente en Gemeentelijke dienstverlening stellingen voorgelegd aan respondenten. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'Zorg en welzijn' bevat geen stellingen en derhalve ook geen tabellen met een driedeling.

### Vergelijking in de tijd

De gemeente Bunschoten heeft de burgerpeiling eerder, in 2017, 2019 en 2021, laten uitvoeren. In dit huidige rapport presenteren we ook een vergelijking in de tijd en presenteren we ook de resultaten van 2021 en 2019. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting. Wanneer een resultaat van de meting in 2023 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2021, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

### Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Bunschoten vergeleken met andere gemeenten die in 2022 of 2023 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (<25.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met gemeente Bunschoten. Ten tijde van het analyseren van de data (juli 2023) bevat de database van [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) de referentiegegevens van 10 andere gemeenten met <25.000 inwoners die in 2023 of 2022 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn gemeenten: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Blaricum, Borne, Brummen, Druten, Hillegom, Loon op Zand, Losser en Veere.

### Respons

De gemeente Bunschoten heeft in de periode mei 2023 – juni 2023 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef van 3.000 een uitnodigingsbrief te sturen met een link naar de online vragenlijst. Inwoners die de vragenlijst op papier wilden invullen konden bij de gemeente een schriftelijke versie opvragen. In mei heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 3.000 inwoners

De respons voor gemeente Bunschoten is boven de minimaal wenselijke respons uitgekomen, namelijk op **505 ingevulde vragenlijsten**. Het responspercentage is daarmee 17%. In de volgende tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

Opmerking bij de tabellen: door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.



## 2 Totaalbeeld gemeente Bunschoten

### 2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen<sup>1</sup>:

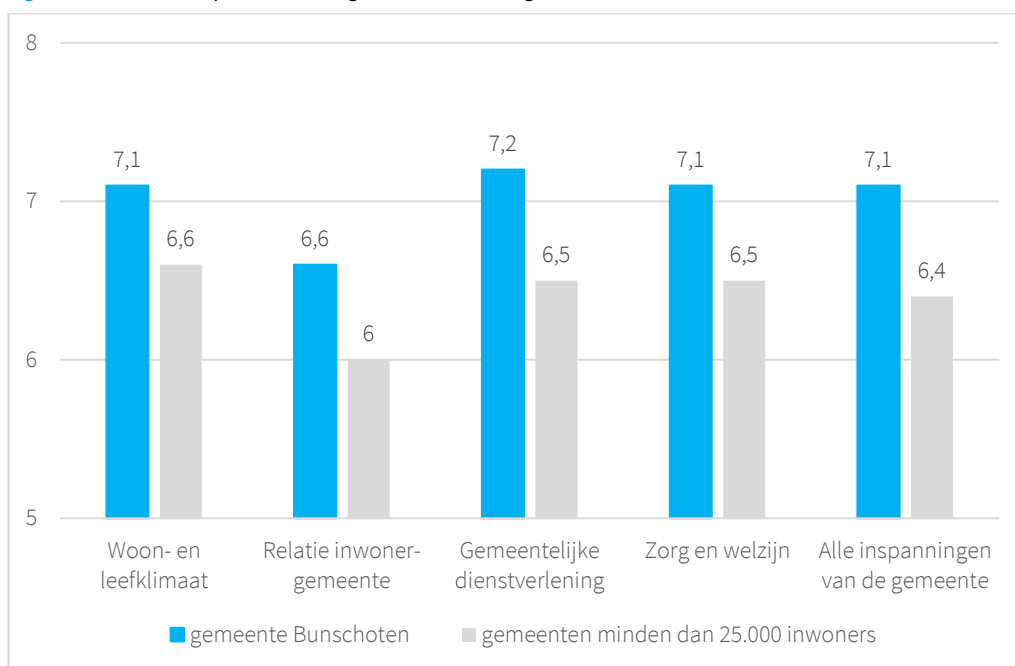
- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 21: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 46: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Tabel 1 Totaaloordeel per thema

Thema's	n	Bunschoten 2023	Bunschoten 2021	Bunschoten 2019	gemeenten <25.000 inwoners	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
<b>Woon- en leefklimaat</b> <i>Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?</i>	449	<b>7,1</b>	7,0	6,8	6,6	11	42	38	9
<b>Relatie inwoner-gemeente</b> <i>Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i>	298	<b>6,6</b>	6,7	6,4	6,0	13	31	16	40
<b>Gemeentelijke dienstverlening</b> <i>Vraag 21: Wat vindt u - over het algemeen - van de dienstverlening van uw gemeente?</i>	415	<b>7,2</b>	7,2	6,9	6,5	8	41	38	13
<b>Zorg en welzijn</b> <i>Vraag 46: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?</i>	302	<b>7,1</b>	7,2	7,1	6,5	9	27	27	37
<b>Alle inspanningen</b> <i>Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?</i>	352	<b>7,1</b>	7,2	7,1	6,4	7	37	32	24

<sup>1</sup> De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Figuur 1 Totaaloordeel per thema – vergeleken met andere gemeenten



## 2.2 Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordeelen per thema uitgesplitst naar achtergrondkenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

### Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Bunschoten waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een **7,1**.

Inwoners tussen de 18 en 29 jaar oud waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving hoger dan gemiddeld (7,4). Inwoners tussen de 55 en 64 jaar oud waarderen deze zorg juist lager dan gemiddeld (6,4).

Inwoners die meer dan vijftien jaar woonachtig zijn in de gemeente Bunschoten beoordelen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving lager dan gemiddeld (6,9).

### Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Bunschoten waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een **6,6**.

Inwoners met een lager opleidingsniveau waarderen de relatie tussen inwoners en gemeente hoger dan gemiddeld (7,0). Inwoners met een hoger opleidingsniveau waarderen de relatie tussen inwoners en gemeente juist lager dan gemiddeld (6,3). Ook inwoners met een lager inkomen waarderen de relatie tussen inwoners en gemeente lager dan gemiddeld (6,1).

Inwoners die tien tot vijftien jaar woonachtig zijn in de gemeente Bunschoten waarderen de relatie tussen inwoners en gemeente hoger dan gemiddeld (7,1). Inwoners die meer dan vijftien jaar woonachtig zijn in de gemeente Bunschoten waarderen deze relatie juist lager dan gemiddeld (6,3).

#### **Gemeentelijke dienstverlening**

De inwoners van de gemeente Bunschoten waarderen de gemeentelijke dienstverlening gemiddeld met een **7,2**.

Inwoners met een hoger opleidingsniveau waarderen de gemeentelijke dienstverlening hoger dan gemiddeld (7,4).

#### **Zorg en welzijn**

Het thema 'zorg en welzijn' wordt door de inwoners van de gemeente Bunschoten beoordeeld gemiddeld met een **7,1**.

Inwoners met een lager opleidingsniveau beoordelen het thema 'zorg en welzijn' hoger dan gemiddeld (7,5). Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in de gemeente Bunschoten beoordelen het thema ook hoger dan gemiddeld (7,8).

## 3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

### 3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)\*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik voel me thuis in deze buurt	502	88	10	3
	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	495	81	9	10
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	497	81	15	4
	In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	489	79	12	9
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	496	76	15	9
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	472	75	19	6
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	In mijn buurt is genoeg groen	497	71	12	17
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	483	71	23	6
	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	497	67	17	16
	Mijn buurt is netjes en schoon	496	64	20	17
	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	488	61	20	19
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	496	49	13	38
	De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	337	31	35	34
	De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	292	27	42	31
	De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	307	26	43	31

\* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13.

## Stellingen over woon- en leefklimaat – opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners:

- Voelt zich thuis in deze buurt;
- Woont in een huis dat past bij hun situatie en wensen;
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan;
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn;
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt;
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn.

### 50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat er in hun buurt genoeg groen is;
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan;
- Vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn;
- Vindt dat de buurt netjes en schoon is;
- Vindt dat het groen in de buurt goed is onderhouden.

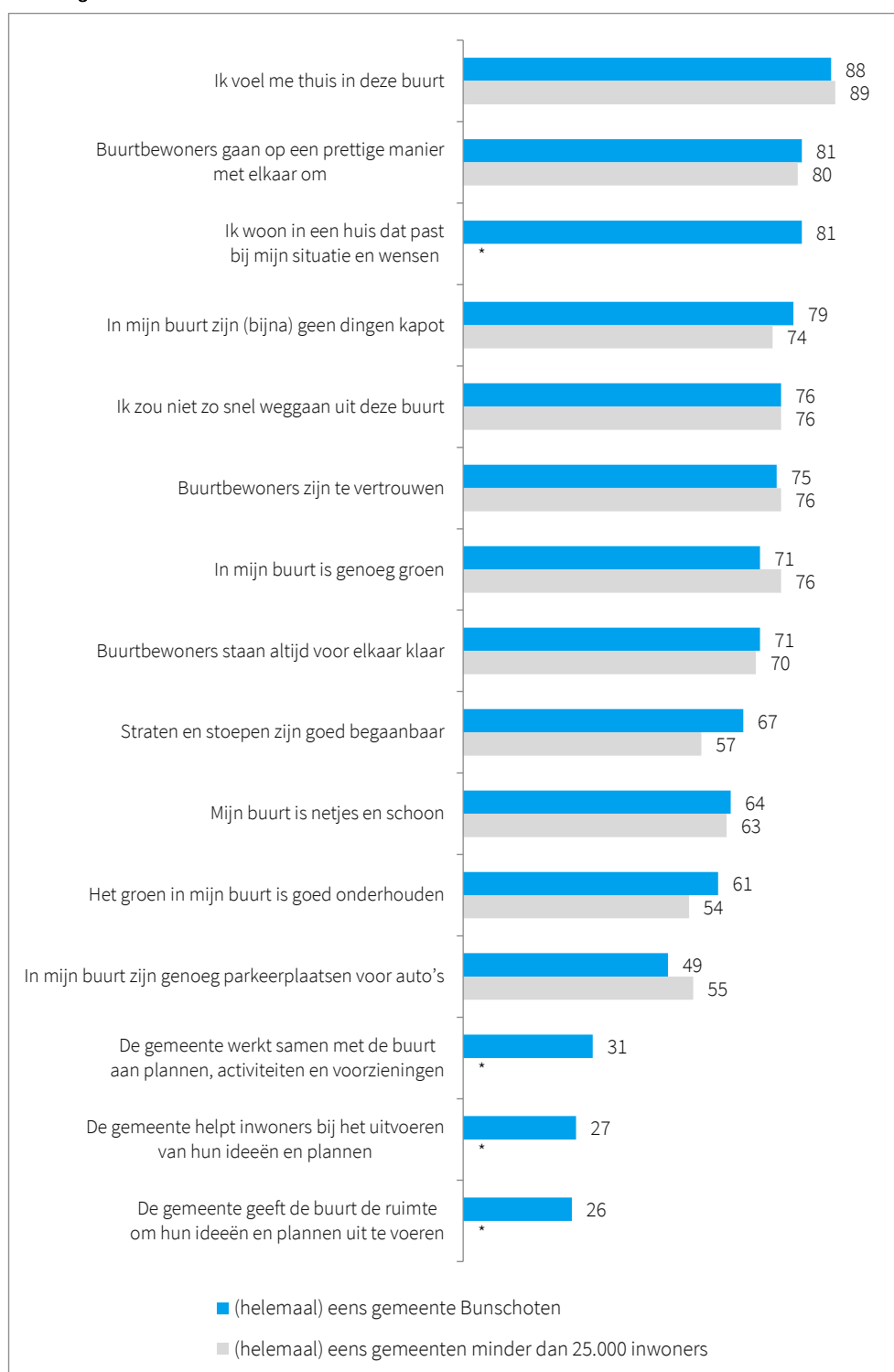


### Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat er in hun buurt genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's;
- Vindt dat de gemeente met de buurt samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van ideeën en plannen van inwoners;
- Vindt dat de gemeente de buurt ruimte geeft om ideeën en plannen van de buurt uit te voeren.

## Vergelijking met referentiegemeenten - 2023

**Figuur 2** Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) – vergeleken met andere gemeenten



\* Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds september 2022.

## Stellingen over voorzieningen in de gemeente - 2023

Tabel 3 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)\*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(zeer) tevreden 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	478	89	7	5
	Winkels voor dagelijkse boodschappen	489	87	7	6
(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners	Sportvoorzieningen	431	74	15	11
	Speelvoorzieningen	409	70	17	13
	Welzijnsvoorzieningen	370	64	29	7
	Culturele voorzieningen	422	56	30	14
(zeer) tevreden < 50% van de inwoners	Openbaar vervoer	410	48	27	24
	Ontmoetingsplekken	362	41	37	22

\* Vraag 9

## Stellingen over voorzieningen in de gemeente - opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-) zorgvoorzieningen
- Winkels voor dagelijkse boodschappen

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Sportvoorzieningen
- Speelvoorzieningen
- Welzijnsvoorzieningen
- Culturele voorzieningen

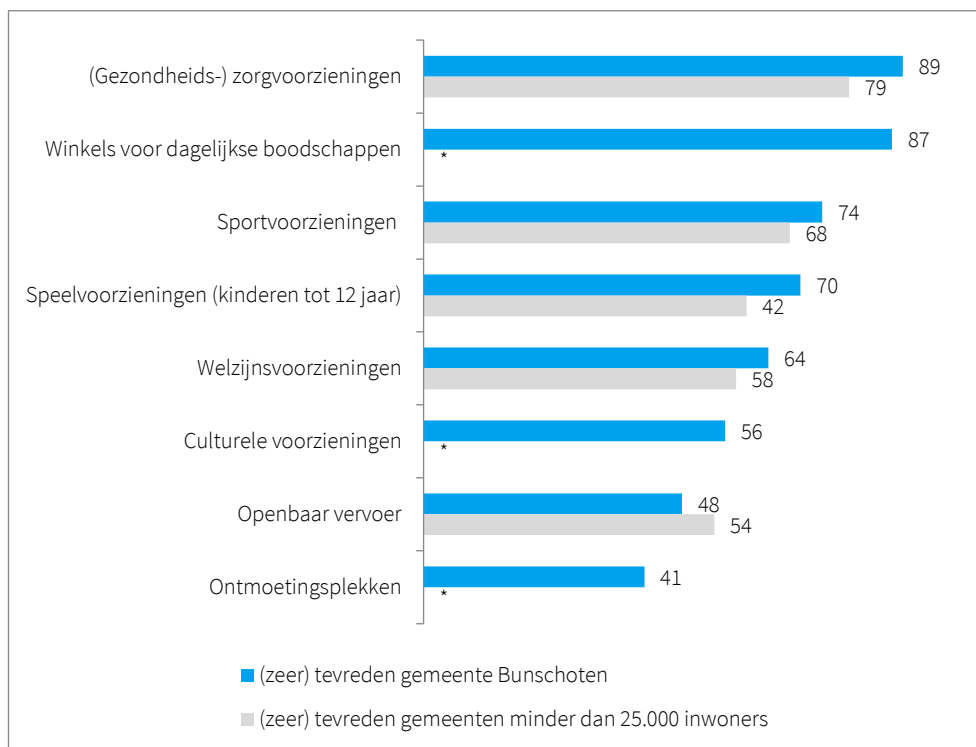


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Openbaar vervoer
- Ontmoetingsplekken

## Vergelijking met referentiegemeenten

**Figuur 3** Resultaten van stellingen over voorzieningen – Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



\* Nieuw item in burgerpeiling sinds september 2022.

## 3.2 Vergelijking met meting 2021 en 2019

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema woon- en leefklimaat met de resultaten van het onderzoek in 2021 en 2019. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

**Tabel 4** Stelling 2a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>502</b>	<b>88</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
Bunschoten 2021	715	90	7	3
Bunschoten 2019	495	90	8	2

**Tabel 5** Stelling 2b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>496</b>	<b>76</b>	<b>15</b>	<b>9</b>
Bunschoten 2021	703	74	15	11
Bunschoten 2019	489	74	17	9



Tabel 6 Stelling 2c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>495</b>	<b>81</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Bunschoten 2021	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds september 2022			
Bunschoten 2019				

Tabel 7 Stelling 3a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>497</b>	<b>81</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
Bunschoten 2021	707	86	10	4
Bunschoten 2019	491	82	12	6

Tabel 8 Stelling 3b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>483</b>	<b>71</b>	<b>23</b>	<b>6</b>
Bunschoten 2021	687	72	23	6
Bunschoten 2019	473	63	29	8

Tabel 9 Stelling 3c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>472</b>	<b>75</b>	<b>19</b>	<b>6</b>
Bunschoten 2021	682	77	20	4
Bunschoten 2019	464	74	21	5

Tabel 10 Stelling 8a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>489</b>	<b>79</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
Bunschoten 2021	701	82	11	6
Bunschoten 2019	488	80	14	6

Tabel 11 Stelling 8b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Mijn buurt is netjes en schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>496</b>	<b>64</b>	<b>20</b>	<b>17</b>
Bunschoten 2021	714	65	22	13
Bunschoten 2019	490	60	24	16

Tabel 12 Stelling 10a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>488</b>	<b>61</b>	<b>20</b>	<b>19</b>
Bunschoten 2021	699	58	17	26
Bunschoten 2019	470	50	22	28

Tabel 13 Stelling 8d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>497</b>	<b>67</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
Bunschoten 2021	716	69	14	17
Bunschoten 2019	493	66	18	17

Tabel 14 Stelling 8e: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is genoeg groen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>497</b>	<b>71</b>	<b>12</b>	<b>17</b>
Bunschoten 2021	665	74	10	16
Bunschoten 2019	482	78	11	11

Tabel 15 Stelling 8f: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>496</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>38</b>
Bunschoten 2021	662	47	13	40
Bunschoten 2019	479	51	13	36

Tabel 16 Stelling 13a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>337</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>34</b>
Bunschoten 2021	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds september 2022			
Bunschoten 2019				

Tabel 17 Stelling 13b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>307</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>31</b>
Bunschoten 2021	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds september 2022			
Bunschoten 2019				

Tabel 18 Stelling 13c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>292</b>	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>31</b>
Bunschoten 2021	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds september 2022			
Bunschoten 2019				

### Tevredenheid voorzieningen

Tabel 19 Stelling 9a: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>489</b>	<b>87</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
Bunschoten 2021	Nieuw in burgerpeiling sinds september 2022			
Bunschoten 2019				

Tabel 20 Stelling 9b: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>487</b>	<b>89</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
Bunschoten 2021	645	87	10	4
Bunschoten 2019	475	92	6	2

Tabel 21 Stelling 9c: Resultaten Woon-leefklimaat

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>370</b>	<b>64</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
Bunschoten 2021	496	66	27	7
Bunschoten 2019	359	63	32	5

Tabel 22 Stelling 9d: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Ontmoetingsplekken	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>362</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>22</b>
Bunschoten 2021	Nieuw in burgerpeiling sinds september 2022			
Bunschoten 2019				

Tabel 23 Stelling 9e: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>409</b>	<b>70</b>	<b>17</b>	<b>13</b>
Bunschoten 2021	534	72	15	13
Bunschoten 2019	390	64	18	18

Tabel 24 Stelling 9f: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>431</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
Bunschoten 2021	573	74	16	9
Bunschoten 2019	422	77	16	7

Tabel 25 Stelling 9g: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Culturele voorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>422</b>	<b>56</b>	<b>30</b>	<b>14</b>
Bunschoten 2021	Nieuw in burgerpeiling sinds september 2022			
Bunschoten 2019				

Tabel 26 Stelling 9h: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>410</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>24</b>
Bunschoten 2021	559	74	15	11
Bunschoten 2019	428	73	15	12

### Significante verschillen met 2021

Positief:

- Het groen in mijn buurt is goed onderhouden; in 2023 is 19% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dat 26%.

Negatief:

- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om; in 2023 is 81% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dat 86%.
- Respondenten zijn minder vaak tevreden over het openbaar vervoer (48% vs. 74%) en hierover vaker ontevreden (24% vs. 11%).

### 3.3 Wonen in de buurt

Tabel 27 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n = 502)

	2023	2021	2020	Gemeenten <25.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	<b>8,1</b>	8,2	8,2	8,1

Tabel 28 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n = 498 / %)

	2023	2021	2020	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, bij bijna iedereen	<b>8</b>	8	9	8
Ja, bij de meeste wel	<b>34</b>	38	32	36
Bij sommigen wel, bij sommigen niet	<b>44</b>	43	46	44
Nee, bij de meeste mensen niet	<b>12</b>	9	8	8
Nee, bij bijna niemand	<b>3</b>	2	4	3

#### Resultaten Wonen in de buurt

Respondenten beoordelen hun woongenot met een goed, een 8,1. 42% van de respondenten voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in hun buurt wonen. 15% voelt zich bij de (meeste) mensen niet betrokken.

#### Significante verschillen met 2021

*Er zijn geen significante verschillen met 2021.*

### 3.4 Inzet voor de buurt

Tabel 29 Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (n = 488 / %)\*

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Vaak	<b>8</b>	7	5	*
Af en toe	<b>41</b>	54	50	*
(Bijna) nooit	<b>52</b>	40	45	*

\*cijfer niet correct weergegeven in database van waarstaatjegemeente.nl.

Tabel 30 Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (n = 376 / %)\*

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, zeker	<b>21</b>	25	22	25
Ja, misschien	<b>55</b>	57	61	55
Nee	<b>24</b>	18	17	20

### Resultaten Inzet voor de buurt

8% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden vaak ingezet voor hun buurt, 41% van de respondenten af en toe. Een vijfde wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor (blijven) inzetten, meer dan de helft wil dit misschien doen.

### Significante verschillen met 2021

Negatief:

- Minder respondenten hebben zich af en toe (41% vs 54%) en meer respondenten hebben zich (bijna) nooit ingezet voor hun buurt (55% vs 40%).
- Meer respondenten geven aan zich niet te willen (blijven) inzetten voor hun buurt (24% vs 18%).

## 3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 31 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (n = 501 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, bijna altijd	<b>43</b>	35	35	43
Ja, meestal wel	<b>46</b>	53	52	47
Soms wel, soms niet	<b>10</b>	11	11	9
Nee, meestal niet	<b>1</b>	1	2	1
Nee, (bijna) nooit	<b>0</b>	0	1	0

Tabel 32 Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (n = 500 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Heel veel	<b>2</b>	1	1	3
Veel	<b>11</b>	8	4	8
Niet veel, niet weinig	<b>24</b>	25	24	19
Weinig	<b>29</b>	32	32	28
(Bijna) geen	<b>34</b>	35	39	43

Tabel 33 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (n = 495 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Heel vaak	<b>8</b>	Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën per september 2022		
Vaak	<b>15</b>			
Soms	<b>37</b>			
Zelden	<b>39</b>			
(Bijna) nooit	<b>8</b>			

Tabel 34 Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n = 452 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Duidelijk vooruitgegaan	<b>4</b>	7	4	5
Enigszins vooruitgegaan	<b>18</b>	11	11	14
Niet vooruit- of achteruitgegaan	<b>57</b>	62	64	56
Enigszins achteruitgegaan	<b>16</b>	13	16	17
Duidelijk achteruitgegaan	<b>6</b>	6	6	9

### Resultaten Veiligheid in de buurt

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld, 89% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig, 11% voelt zich wel eens onveilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat 23% van de inwoners (heel) vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt en ruim een derde maakt soms onveilige verkeerssituaties mee (37%).

22% van de respondenten vindt dat hun buurt in de afgelopen jaren vooruitgegaan is. Eveneens 22% vindt juist dat hun buurt er een beetje tot veel op achteruit gegaan is. De meeste mensen (57%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

### Significante verschillen met 2021

Meer respondenten vinden dat hun buurt in de afgelopen jaren enigszins tot duidelijk vooruitgegaan is (22% vs 18%).

## 4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de communicatie door de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

### 4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2023

Tabel 35 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)\*

		n	(heel) veel	niet veel / niet weinig	nauwelijks tot geen
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	457	45	41	14

\* Vraag 16

Tabel 36 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)\*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	384	55	30	14
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente luistert naar inwoners	393	46	35	19
	De gemeente doet wat ze zegt	388	42	43	15
	De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	421	38	39	23
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	354	38	41	20

\* Vraag 17 en vraag 18.



## Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten

Binnen dit thema is een grote groep het niet eens/ niet oneens met de stellingen.

### 50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

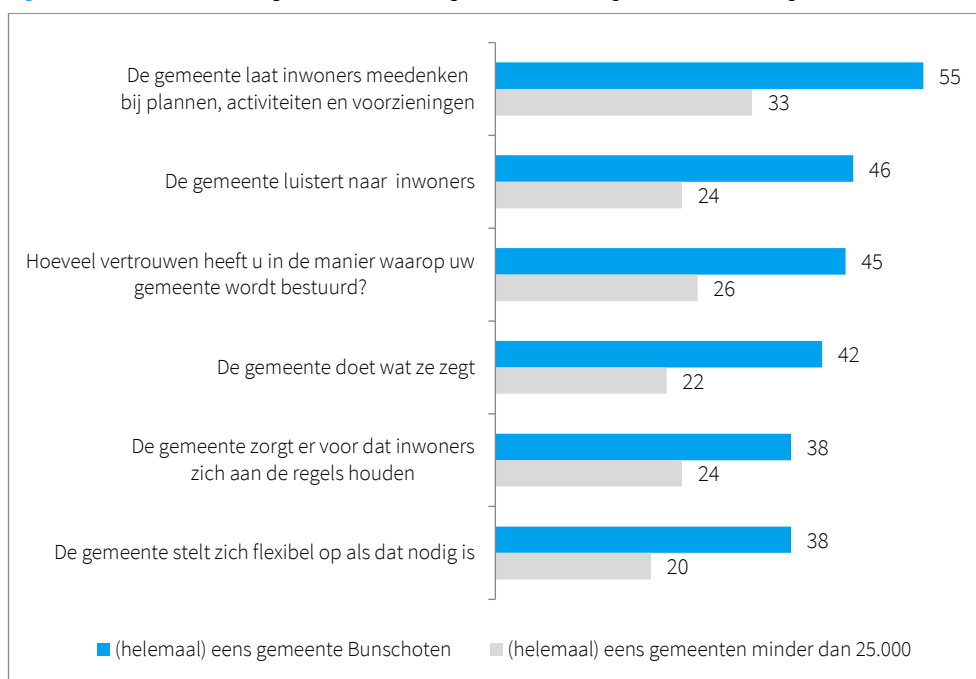


### Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente luistert naar inwoners;
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt;
- Vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden;
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is;

## Vergelijking met referentiegemeenten – 2023

Figuur 4 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



## 4.2 Vergelijking met meting 2021 en 2019

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema relatie inwoner-gemeente met de resultaten van het onderzoek in 2021 en 2019. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen met 2021 kort in tekst samen.

Tabel 37 Vraag 16: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
Bunschoten 2023	457	45	41	14
Bunschoten 2021	613	47	39	14
Bunschoten 2019	444	37	49	14

Tabel 38 Vraag 17a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	388	42	43	15
Bunschoten 2021	559	41	44	14
Bunschoten 2019	416	31	49	20

Tabel 39 Vraag 17b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	421	38	39	23
Bunschoten 2021	592	43	29	28
Bunschoten 2019	427	42	37	21

Tabel 40 Vraag 17c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	354	38	41	20
Bunschoten 2021	519	47	32	21
Bunschoten 2019	397	35	46	19

Tabel 41 Vraag 18a: resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	393	46	35	19
Bunschoten 2021	531	42	36	22
Bunschoten 2019	419	30	45	25

Tabel 42 Vraag 18b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	384	55	30	14
Bunschoten 2021	559	47	33	19
Bunschoten 2019	419	38	38	24

### Significante verschillen met 2021

Positief:

- De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen; in 2023 is 55% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dat 47%. In 2023 is 14% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dat 19%.

Negatief:

- De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is; in 2023 is 23% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dat 47%.

Opvallend is dat, net als bij de vorige metingen, een grote groep inwoners [niet eens/niet oneens] antwoordt op de stellingen binnen dit thema. Dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben.

Voor de stellingen 'de gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden' en 'de gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is' is de groep die [niet eens/niet oneens] antwoordt nog groter ten opzichte van twee jaar geleden. Het percentage is vergelijkbaar met die van de meting van vier jaar geleden.

## 5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van de gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

### 5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2023

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 43 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)\*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
<b>(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners</b>	Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	256	86	12	2
	De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	244	83	10	7
	De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	248	82	13	6
	De duur van de afhandeling was acceptabel	253	81	10	9
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	236	78	11	11
	De gemeente gebruikt heldere taal	432	78	18	4
	Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	430	78	15	8
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	248	77	12	11
	De medewerker was deskundig	233	77	18	6
<b>(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners</b>	De medewerker kon zich goed inleven	231	70	21	9
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	222	68	21	11
	Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	244	65	20	15
	De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	222	54	30	15

\* Vraag 25, vraag 26, vraag 27, vraag 28 en alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente Bunschoten.

## Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners:

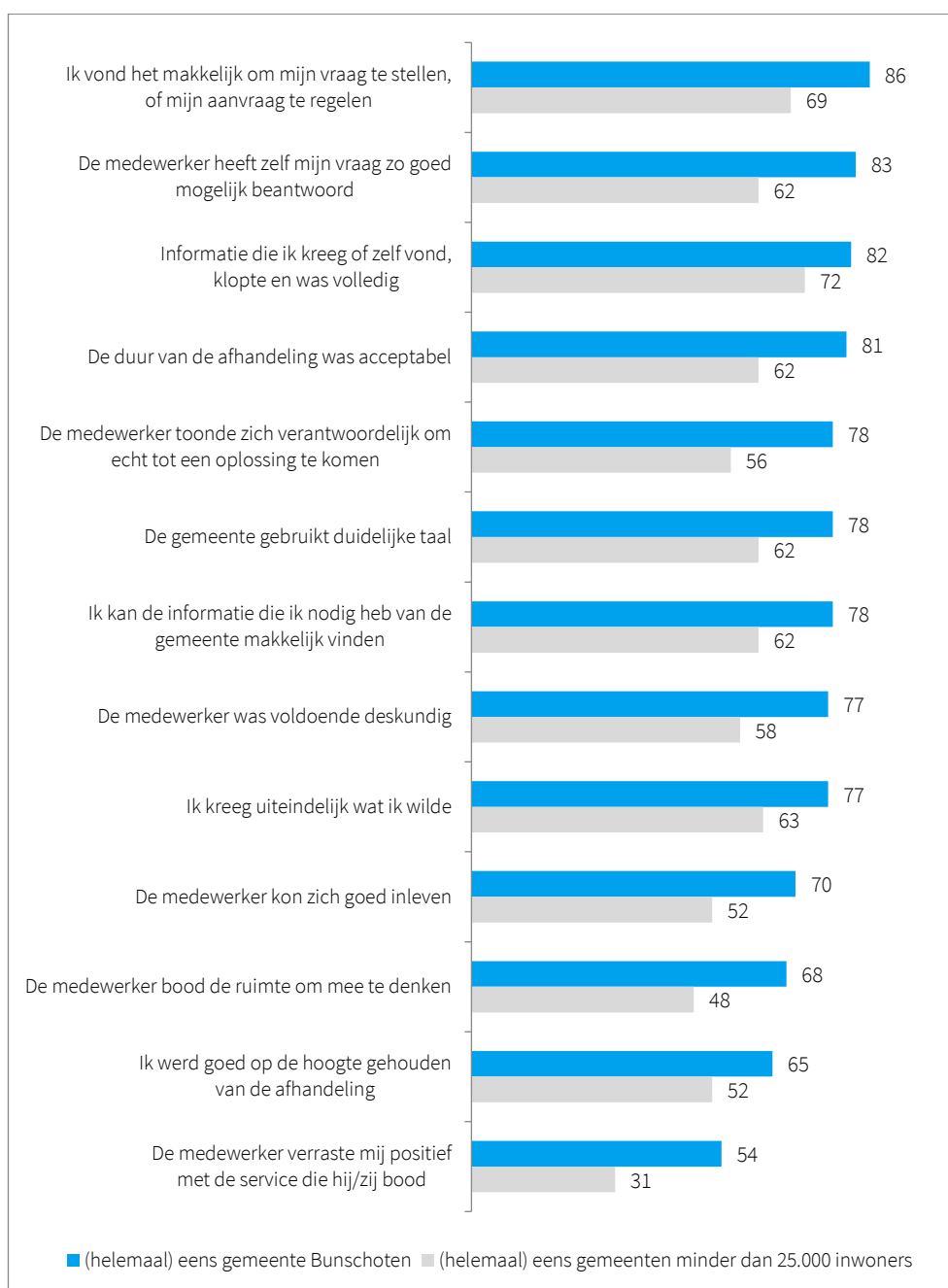
- Vindt het makkelijk om zijn of haar vraag te stellen of om zijn of haar aanvraag te regelen;
- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft;
- Vindt de informatie die zij kregen of zelf vonden klopte en volledig was;
- Vindt de duur van de afhandeling acceptabel;
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen;
- Vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt;
- Kon de informatie die zij nodig hadden van de gemeente makkelijk vinden;
- Kregen uiteindelijk wat zij wilden;
- Vindt dat de medewerker deskundig was.

### 50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven;
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken;
- Vindt dat zij goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling;
- Vindt dat de medewerker hem of haar positief verraste met de service die hij/zij bood.

## Vergelijking met referentiegemeenten - 2023

Figuur 5 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



## 5.2 Vergelijking met meting 2021 en 2019

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema gemeentelijke dienstverlening met de resultaten van het onderzoek in 2021. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben deze stellingen beantwoord.

Tabel 44 Vraag 25a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>256</b>	<b>86</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Bunschoten 2021	353	82	10	8
Bunschoten 2019	279	82	12	6

Tabel 45 Vraag 26a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>248</b>	<b>82</b>	<b>13</b>	<b>6</b>
Bunschoten 2021	353	81	11	8
Bunschoten 2019	269	85	10	6

Tabel 46 Vraag 26b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De duur van de afhandeling was acceptabel	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>253</b>	<b>81</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
Bunschoten 2021	353	80	8	11
Bunschoten 2019	273	77	11	12

Tabel 47 Vraag 26c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>244</b>	<b>65</b>	<b>20</b>	<b>15</b>
Bunschoten 2021	346	68	20	12
Bunschoten 2019	266	69	18	13

Tabel 48 Vraag 26d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>248</b>	<b>77</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
Bunschoten 2021	348	75	10	15
Bunschoten 2019	266	77	9	14

Tabel 49 Vraag 27a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	236	78	11	11
Bunschoten 2021	315	78	13	9
Bunschoten 2019	257	78	11	11

Tabel 50 Vraag 27b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	244	83	10	7
Bunschoten 2021	322	84	8	8
Bunschoten 2019	258	80	13	7

Tabel 51 Vraag 27c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	233	77	18	6
Bunschoten 2021	319	82	11	7
Bunschoten 2019	257	84	11	5

Tabel 52 Vraag 27d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	231	70	21	9
Bunschoten 2021	303	78	12	9
Bunschoten 2019	241	73	17	10

Tabel 53 Vraag 27e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	222	68	21	11
Bunschoten 2021	290	74	15	11
Bunschoten 2019	232	71	18	11

Tabel 54 Vraag 27f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	222	54	30	15
Bunschoten 2021	302	56	30	15
Bunschoten 2019	235	52	32	15



Tabel 55 Vraag 28a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	430	78	15	8
Bunschoten 2021	608	81	12	7
Bunschoten 2019	455	79	17	5

Tabel 56 Vraag 28b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt heldere taal	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	432	78	18	4
Bunschoten 2021	602	74	20	6
Bunschoten 2019	453	70	24	6

### Significante verschillen met 2021

Positief:

- Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen; in 2023 is 2% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dat 8%.

Negatief:

- De medewerker kon zich goed inleven; in 2023 is 70% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dat 78%.

## 5.3 Contact met de gemeente

Tabel 57 Vraag 23: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n = 468 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja	55	59	58	63
Nee	45	41	42	70

Tabel 58 Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?\* (n = 258 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
(publieks)balie	61			Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën per september 2022
website of app van de gemeente	36			
telefoon	34			
e-mail	24			
overig persoonlijk contact	13			
post	7			
huisbezoek	6			
sociale media of berichten app	6			
wijkteam	4			

\* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

### Resultaten Contact met de gemeente

Meer dan de helft (53%) van de respondenten heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact verliep voornamelijk via de balie (61%), via de website of app van de gemeente (36%), telefonisch (34%) of per mail (24%).

## 5.4 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 59 Vraag 22: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n = 360 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	<b>7,1</b>	7,1	6,9	6,7

Tabel 60 Vraag 29: Wat vindt u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n = 410 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	<b>6,9</b>	7,0	6,8	6,3

### Digitale dienstverlening en communicatie

De digitale dienstverlening en de communicatie en voorlichting worden met een voldoende beoordeeld, respectievelijk een 7,1 en een 6,9. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt lager beoordeeld dan in 2021 – toen scoorde de communicatie en voorlichting een 7,0.

## 6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen. Dit betekent dat dit hoofdstuk ook geen kopje ‘opvallende punten’ met stellingen bevat. Dit hoofdstuk biedt echter genoeg waardevolle informatie over het gedrag en gevoel van inwoners, dat aanknopingspunten kan geven voor beleid.

### 6.1 Algehele gezondheid

**Tabel 61** Vraag 33: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

	n	Nee, (bijna) niet	Lichte mate	Flinke mate	Ernstige mate	Gemeenten <25.000 inwoners
(Algemene) lichamelijke gezondheid	436	67	22	8	3	Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën per september 2022
Fysiek functioneren (bewegen)	438	70	22	6	2	
Geestelijke gezondheid	435	75	17	5	2	
Lezen, schrijven of taal spreken	441	94	3	2	1	
Moeite om rond te komen	441	86	11	1	1	
Gevoel ‘er niet bij te horen’/‘niet thuis te voelen’	444	78	16	4	2	
Anders	401	91	6	2	1	

**Tabel 62** Vraag 31: Hoe tevreden bent u momenteel – over het algemeen – met uw leven? (n = 443)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	<b>8,0</b>	8,0	8,1	8,0

**Tabel 63** Vraag 32: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid? (n = 445)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	<b>7,7</b>	7,9	7,9	7,7

### Resultaten Algehele gezondheid

Voor een derde van de respondenten staat hun algemene lichamelijke gezondheid hen in de weg in het dagelijks leven, voor 11% in flinke tot ernstige mate. Drie op de tien respondenten ervaren een negatieve invloed door de mate waarin zij kunnen bewegen, voor 8% geldt dit in flinke tot ernstige mate. Voor een kwart staat hun geestelijke gezondheid hen in de weg, voor 7% in flinke tot ernstige mate.

De tevredenheid met het leven en de eigen gezondheid worden beoordeeld met een goed en ruime voldoende: 8,0 en 7,7.

### Significante verschillen met 2021

*Er zijn geen significante verschillen met 2021.*

## 6.2 Sociale contacten

Tabel 64 Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (n = 442 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, zeker	<b>83</b>	88	86	81
Ja, maar ik zou wel wat meer willen	<b>11</b>	9	10	19
Nee, te weinig	<b>6</b>	4	4	

Tabel 65 Vraag 35: Voelt u zich wel eens eenzaam? (n = 444 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
(Bijna) nooit	<b>74</b>	Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën per september 2022		
Soms	<b>22</b>			
Vaak	<b>1</b>			
Heel vaak	<b>2</b>			

Tabel 66 Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief? (n = 455 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Meerdere keren per week	<b>73</b>	Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën per september 2022		
1 keer per week	<b>16</b>			
1 maal per 2 weken	<b>3</b>			
1 maal per maand	<b>1</b>			
(Bijna) nooit	<b>7</b>			

### Resultaten Sociale contacten

Zo'n acht op de tien inwoners van de Gemeente Bunschoten vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen (83%). 3% voelt zich (heel) vaak eenzaam en 22% voelt zich soms eenzaam.

89% van de inwoners sport 1 maal per week of vaker, 7% sport of beweegt (bijna) nooit.

### Significante verschillen ten opzichte van 2021

Negatief:

- iets minder respondenten geven in 2023 (83%) aan zeker voldoende contacten met andere mensen te hebben dan in 2021 (88%).

## 6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Tabel 67 Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n = 455 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Sportvereniging	<b>47</b>	46	46	33
Religieuze of maatschappelijke vereniging	<b>35</b>	35	33	12
Overige (vrijtijds)vereniging	<b>16</b>	14	15	18
Gezelligheidsvereniging	<b>5</b>	6	4	8
Culturele vereniging	<b>5</b>	5	5	9
Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	<b>30</b>	30	30	39

Tabel 68 Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	n	Vaak	Af en toe	(Bijna) nooit
Bunschoten 2023	<b>455</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>28</b>
Bunschoten 2021	618	15	34	51
Bunschoten 2019	465	11	34	55
Gemeenten < 25.000 inwoners		60		40

Tabel 69 Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan burens	n	Vaak	Af en toe	(Bijna) nooit
Bunschoten 2023	<b>455</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>37</b>
Bunschoten 2021	618	6	61	33
Bunschoten 2019	463	6	61	34
Gemeenten < 25.000 inwoners		65		35

**Tabel 70** Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	n	Vaak	Af en toe	(Bijna) nooit
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>454</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>61</b>
Bunschoten 2021	618	5	40	55
Bunschoten 2019	456	6	34	60
Gemeenten < 25.000 inwoners		40		60

**Tabel 71** Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	Vaak	Af en toe	(Bijna) nooit
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>455</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>50</b>
Bunschoten 2021	618	18	32	50
Bunschoten 2019	467	22	23	54
Gemeenten < 25.000 inwoners		21	23	56

**Tabel 72** Vraag 39: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (n = 379 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, zeker	<b>37</b>	36	35	40
Ja, misschien	<b>41</b>	39	39	34
Nee	<b>22</b>	24	26	27

**Tabel 73** Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n = 220 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Tijdsgebrek/te druk	<b>66</b>	68	72	64
Ik wil nergens aan vast zitten	<b>28</b>	*	*	*
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	<b>16</b>	8	8	10
Geen interesse/behoefte	<b>15</b>	16	22	19
Gezondheid	<b>11</b>	14	13	14
Anders	<b>9</b>	10	6	10
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	<b>9</b>	5	5	4
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	<b>4</b>	3	2	4

**Tabel 74** Vraag 41: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (n = 453 / %) (meerdere antwoorden mogelijk)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
Oogje in het zeil houden	<b>65</b>	63	70	7
Hulp bij boodschappen	<b>50</b>	57	49	60
Helpen bij vervoer	<b>35</b>	42	39	40
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	<b>29</b>	28	24	20
Klusjes in of rond het huis	<b>25</b>	32	25	8
Opvangen van kinderen	<b>21</b>	29	26	8
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	<b>9</b>	8	8	6
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	<b>8</b>	9	9	28
Huis schoonhouden of koken	<b>8</b>	11	10	*
Anders	<b>7</b>	6	5	29
Geen, ik wil geen burenhulp geven	<b>6</b>	6	6	5

\*cijfer niet correct weergegeven in database van waarstaatjegemeente.nl.

### Resultaten Inzet voor anderen of maatschappelijke doelen

70% van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven, de meesten binnen een sportvereniging (47%) of een religieuze of maatschappelijke vereniging (35%).

De helft van de respondenten heeft vrijwilligerswerk gedaan. 71% van de respondenten heeft mantelzorg verleend, 62% heeft hulp aan burenhulp verleend en 39% heeft aandacht gehad voor burenhulp in een zorgwekkende situatie.

Bijna 8 op de 10 respondenten willen in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen (78%). Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 66% de belangrijkste reden tijdsgebrek. 28% wil nergens aan vast zitten. 16% weet niet wat voor vrijwilligerswerk hij of zij kan doen en 9% weet niet hoe hij of zij aan vrijwilligerswerk kan komen. Mogelijk zit binnen deze groep inwoners nog wel potentie voor het doen van vrijwilligerswerk in de toekomst wanneer zij van de juiste informatie worden voorzien of geholpen worden bij het zoeken van vrijwilligerswerk. 15% heeft geen interesse of behoefte om vrijwilligerswerk te doen.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (65%), 'hulp bij boodschappen' (50%) en 'helpen bij vervoer' (35%) het hoogste. 6% geeft aan geen burenhulp te willen verlenen en 9% kan dit niet wegens omstandigheden.

## Significante verschillen ten opzichte van 2021

Positief:

- Het aandeel inwoners dat vaak mantelzorg aan familie, vrienden of kennissen heeft verleend is flink gestegen (32% vs. 16%). Ook hebben meer inwoners vaak hulp verleend aan burens (10% vs. 6%), aandacht gehad voor burens in een zorgwekkende situatie (8% vs. 5%) en vrijwilligerswerk gedaan (23% vs. 18%).

Negatief:

- Minder inwoners hebben af en toe hulp aan burens heeft verleend (52% vs 61%) en aandacht gehad voor burens in een zorgwekkende situatie (31% vs. 40%).
- Meer respondenten weten niet wat voor vrijwilligerswerk zij kunnen doen (16% vs. 8%) of hoe ze aan vrijwilligerswerk kunnen komen (9% vs. 5%).
- Iets minder respondenten zijn bereid om burenhulp te bieden voor wat betreft boodschappen (50% vs. 57%), klusjes in of rond het huis (25% vs. 32%) of het opvangen van kinderen (21% vs. 29%).

## 6.4 Steun van anderen

**Tabel 75** Vraag 42: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (n = 297 / %)

	2023	2021	2019	Gemeenten <25.000 inwoners
(Bijna) nooit	<b>51</b>	Niet vergelijkbaar vanwege aangepaste antwoordcategorieën per september 2022		
Soms	<b>39</b>			
Vaak	<b>5</b>			
Heel vaak	<b>5</b>			

**Tabel 79** Vraag 50a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Familie	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Bunschoten 2023	<b>442</b>	<b>79</b>	<b>15</b>	<b>6</b>
Bunschoten 2021	605	82	14	4
Bunschoten 2019	461	83	15	2
Gemeenten < 25.000 inwoners		74	19	7

**Tabel 80** Vraag 50b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Bunschoten 2023	<b>428</b>	<b>62</b>	<b>31</b>	<b>7</b>
Bunschoten 2021	578	66	27	7
Bunschoten 2019	407	63	29	7
Gemeenten < 25.000 inwoners		53	38	8



**Tabel 81 Vraag 50c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)**

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>379</b>	<b>29</b>	<b>52</b>	<b>19</b>
Bunschoten 2021	515	35	53	12
Bunschoten 2019	351	30	53	17
Gemeenten < 25.000 inwoners		34	51	14

**Resultaten Steun aan anderen**

Van de respondenten die mantelzorg verlenen aan familie of vrienden, geeft 10% aan (heel) vaak het gevoel te hebben minder of onvoldoende tijd te hebben voor hun eigen bezigheden. Voor 51% van hen is dit (bijna) nooit het geval.

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 94% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 93% op vrienden of kennissen en 81% op mensen uit de buurt.

**Significante verschillen ten opzichte van 2021**

Negatief:

- Meer respondenten denken dat zij niet terug kunnen vallen op mensen uit de buurt (19% vs. 12%) wanneer zij hulp of zorg nodig hebben.

**6.5 Zelfredzaamheid****Tabel 82 Vraag 46a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het tegen heeft gezeten (%)**

	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>437</b>	<b>82</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
Bunschoten 2021	592	85	11	4
Bunschoten 2019	456	85	10	4
Gemeenten < 25.000 inwoners*		80		

**Tabel 83 Vraag 46b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen (%)**

	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<b>Bunschoten 2023</b>	<b>433</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>6</b>
Bunschoten 2021	589	75	18	6
Bunschoten 2019	454	70	25	5
Gemeenten < 25.000 inwoners*		70		

**Tabel 84 Vraag 46c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (%)**

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	429	73	17	9
Bunschoten 2021	584	81	14	6
Bunschoten 2019	448	82	14	4
Gemeenten < 25.000 inwoners*		75		

**Tabel 85 Vraag 46d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (%)**

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	437	18	22	60
Bunschoten 2021	578	17	19	64
Bunschoten 2019	450	18	22	60
Gemeenten < 25.000 inwoners*		15		

**Tabel 86 Vraag 46e: Ik heb vertrouwen in de toekomst (%)**

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Bunschoten 2023	435	72	21	8
Bunschoten 2021	591	77	16	8
Bunschoten 2019	464	82	15	3
Gemeenten < 25.000 inwoners*		65		

### Resultaten Zelfredzaamheid

Ruim vier op de vijf respondenten pakken de draad gemakkelijk op als het tegen zit (82%). 73% geeft aan zelf gemakkelijk hulp te organiseren als dat nodig is. 70% van de respondenten slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen en 72% heeft vertrouwen in de toekomst. Bijna een vijfde van de respondenten geeft aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is (18%).

### Significante verschillen ten opzichte van 2021

Negatief:

- Minder respondenten zijn het (helemaal) eens met de stelling "Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is" (73% vs. 81%) en meer mensen zijn het (helemaal) oneens (9% vs. 6%).

## Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

### Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Bunschoten heeft in de periode mei 2023 – juni 2023 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef van 3.000 een uitnodigingsbrief te sturen met een link naar de online vragenlijst. Inwoners die de vragenlijst op papier wilden invullen konden bij de gemeente een schriftelijke versie opvragen. In mei heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 3.000 inwoners

### Respons

De respons voor gemeente Bunschoten is boven de minimaal wenselijke respons uitgekomen, namelijk op **505 ingevulde vragenlijsten**. Het responspercentage is daarmee 17%. In de volgende tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 76 Respons naar type vragenlijst

	n	%
Papieren vragenlijst	12	2
Internet vragenlijst	493	98
<b>Totale respons</b>	<b>505</b>	<b>100</b>
<i>Responspercentage*</i>		17%

\* op basis van 3.000 verstuurd vragenlijsten.

### Betrouwbaarheid

Om betrouwbare uitspraken op het niveau van een gemeente te kunnen doen, streven we naar een absolute respons van 500 waarnemingen, met een ondergrens van 475. 3.000 inwoners hebben een uitnodiging ontvangen voor deelname aan de burgerpeiling.

Omdat het onmogelijk is de totale populatie van 18-85 jarige inwoners van de gemeente Bunschoten (17.138 inwoners tussen 18 en 85 jaar, bron: CBS) te bevragen, trekken we voor het onderzoek een steekproef uit deze populatie. We gaan ervan uit dat we bij het uitnodigen van 3.000 inwoners de minimale respons van 475 ingevulde vragenlijsten kunnen behalen.

De antwoorden die de respondenten uit deze steekproef geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek worden bepaalde minimale responsaantallen gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. Het is gebruikelijk om binnen steekproefonderzoek een zogenaamde betrouwbaarheidsniveau van 95% te hanteren wat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 19 van de 20 gevallen conform de realiteit is. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% (50% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45% en 55% ligt (45% tot 55% van de inwoners van gemeente x is

het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10% van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95% en 505 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 4,3%.

### **Weging**

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl)). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervetegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar.

## Bijlage B. Achtergrondkenmerken

### Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de 505 respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 77 Respons naar geslacht

	Abs	%
Vrouw	242	48
Man	200	40
Anders	8	2
<i>Niet ingevuld</i>	55	11
<b>Totaal</b>	<b>505</b>	<b>100</b>

Tabel 78 Respons naar leeftijd

	Abs	%
18 tot en met 29 jaar	45	9
30 tot en met 39 jaar	63	12
40 tot en met 54 jaar	116	23
55 tot en met 64 jaar	90	18
65 tot en met 74 jaar	89	18
75 jaar en ouder	48	10
<i>Niet ingevuld</i>	54	11
<b>Totaal</b>	<b>505</b>	<b>100</b>

Tabel 79 Respons naar opleidingsniveau

	Abs	%
Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs	21	4
Vmbo/Mavo	83	16
Vwo/Havo	34	7
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	141	28
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	135	27
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	37	7
<i>Niet ingevuld</i>	54	11
<b>Totaal</b>	<b>505</b>	<b>100</b>

Tabel 80 Respons naar arbeidssituatie

	Abs	%
In loondienst	218	43
Zelfstandige zonder personeel (zzp)	18	4
Ondernemer met personeel	26	5
Werkloos/werkzoekend	1	0
(Ten dele) arbeidsongeschikt	15	3
Gepensioneerd	120	24
Huisvrouw/-man	16	3
Scholier/student	16	3
Anders	21	4
<i>Niet ingevuld</i>	54	11
<b>Totaal</b>	<b>505</b>	<b>100</b>

Tabel 81 Respons naar samenstelling huishouden

	Abs	%
Woon alleen	70	14
Woon samen met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	192	38
Woon samen met een andere volwassene met (mijn) kind(eren)	150	30
Woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	11	2
<i>Niet ingevuld</i>	55	11
<b>Totaal</b>	<b>505</b>	<b>100</b>

Tabel 82 Respons naar netto maandinkomen\*

	Abs	%
Minder dan € 900	7	1
€ 900 tot € 1.300	12	2
€ 1.300 tot € 1.800	23	5
€ 1.800 tot € 2.700	71	14
€ 2.700 tot € 3.200	53	10
€ 3.200 of meer	163	32
Ik heb (nog) geen inkomen	2	0
Wil ik niet zeggen / weet niet	118	23
<i>Niet ingevuld</i>	56	11
<b>Totaal</b>	<b>505</b>	<b>100</b>

\* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 83 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	Abs	%
Korter dan 2 jaar	32	6
2 tot 5 jaar	77	15
5 tot 10 jaar	63	12
10 tot 15 jaar	45	9
15 jaar of langer	233	46
<i>Niet ingevuld</i>	55	11
<b>Totaal</b>	<b>505</b>	<b>100</b>

## Bijlage C. Vragenlijst



## Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

### Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja  
 nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja  
 nee

### Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw ervaringen met uw woon- en leefomgeving, en de inspanningen van uw gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg. Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit uw eigen perspectief in te vullen.
- Het invullen neemt ongeveer 20 minuten van uw tijd in beslag.

CBS-gemeentenummer: 313

Gemeente Bunschoten

## Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

### 1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Buurtbewoners zijn te vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, bij (bijna) iedereen            | <input type="checkbox"/> nee, bij de meeste mensen niet |
| <input type="checkbox"/> ja, bij de meeste mensen wel        | <input type="checkbox"/> nee, bij (bijna) niemand       |
| <input type="checkbox"/> bij sommigen wel, bij sommigen niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening        |

### 5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ja, (bijna) altijd  | <input type="checkbox"/> nee, meestal niet       |
| <input type="checkbox"/> ja, meestal wel     | <input type="checkbox"/> nee, (bijna) nooit      |
| <input type="checkbox"/> soms wel, soms niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

### 6 Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur, of van andere activiteiten in en om het huis van burens.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel               | <input type="checkbox"/> weinig                  |
| <input type="checkbox"/> veel                    | <input type="checkbox"/> (bijna) geen            |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |



**11 Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?****12 Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

**13 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?**

- vaak  
 af en toe  
 (bijna) nooit

**15 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?**

- ja, zeker  
 ja, misschien  
 nee  
 weet niet

**Relatie inwoner-gemeente**

De volgende vragen en uitspraken gaan over het gedrag van de gemeente en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

**16 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel               | <input type="checkbox"/> weinig                  |
| <input type="checkbox"/> veel                    | <input type="checkbox"/> (bijna) geen            |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

**17 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente luistert naar inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19 Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?****20 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Gemeentelijke dienstverlening**

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart, is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

**21 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22 Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?**

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of afhandelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?**

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ja      ▶ ga verder met volgende vraag
- nee      ▶ ga verder met **vraag 28**

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

**24 Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk.**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> website of app van de gemeente | <input type="checkbox"/> telefoon                   |
| <input type="checkbox"/> e-mail                         | <input type="checkbox"/> huisbezoek                 |
| <input type="checkbox"/> sociale media of berichten app | <input type="checkbox"/> wijkteam                   |
| <input type="checkbox"/> post                           | <input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact |
| <input type="checkbox"/> (publieks)balie                |   |

**25 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**26 In hoeverre bent u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De duur van de afhandeling was acceptabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke reden.

### 27 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De medewerker was deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De medewerker kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

### 28 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente gebruikt duidelijke taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 29 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 30 Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

### Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

### 31 Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**32 Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?**

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

**33 Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?**

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
a (algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d lezen, schrijven of taal spreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e moeite om rond te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**34 Heeft u voldoende contacten met andere mensen?**

- ja, zeker
- ja, maar ik zou wel wat meer willen
- nee, te weinig
- wil ik niet zeggen / weet niet

**35 Voelt u zich wel eens eenzaam?**

- nee, (bijna) nooit
- ja, soms
- ja, vaak
- ja, heel vaak
- wil ik niet zeggen / weet niet

**36 Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)**

- meerdere keren per week
- 1 keer per week
- 1 keer per 2 weken
- 1 keer per maand
- (bijna) nooit



**37 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- sportvereniging
- gezelligheidsvereniging
- religieuze of maatschappelijke vereniging
- culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
- overige (vrijtijds)vereniging
- ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

**38 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?**

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
a zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b hulp aan buren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**39 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?**

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee
- weet niet

► **LET OP:** Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

**40 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?** Meerdere antwoorden mogelijk.

- geen interesse / behoefte
- ik wil niet ergens aan vast zitten
- tijdgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- gezondheid
- weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- anders, namelijk

**41 Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?** Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. Meerdere antwoorden mogelijk.

- hulp bij boodschappen
- helpen bij vervoer
- oogje in het zeil houden
- huis schoonhouden of koken
- klusjes in of rond het huis
- medicijnen geven of persoonlijke verzorging
- opvangen van kinderen
- hulp bij een aanvraag, administratie of computer
- anders, namelijk
- geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven
- geen, ik wil geen burenhulp geven

► **LET OP:** Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

**42 Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?**

- nee, (bijna) nooit
- ja, soms
- ja, vaak
- ja, heel vaak
- wil ik niet zeggen / weet niet

**43 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik regel gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**44 Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?**

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
a familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b vrienden of kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**45 Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?****46 Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?**

Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**47 Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Achtergrondvragen**

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

**48 Wat is uw geslacht?**

- man
- vrouw
- anders
- wil ik liever niet zeggen

**49 Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?**

- 18 tot en met 29 jaar
- 30 tot en met 39 jaar
- 40 tot en met 54 jaar
- 55 tot en met 64 jaar
- 65 tot en met 74 jaar
- 75 jaar en ouder

**50 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> lagere school / basisonderwijs /<br>geen onderwijs | <input type="checkbox"/> middelbaar beroepsonderwijs (mbo)            |
| <input type="checkbox"/> vmbo / mavo  | <input type="checkbox"/> hoger beroepsonderwijs (hbo)                 |
| <input type="checkbox"/> havo / vwo   | <input type="checkbox"/> wetenschappelijk onderwijs<br>(universiteit) |

**51 Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> in loondienst                       | <input type="checkbox"/> gepensioneerd      |
| <input type="checkbox"/> zelfstandige zonder personeel (zzp) | <input type="checkbox"/> huisvrouw / -man   |
| <input type="checkbox"/> ondernemer met personeel            | <input type="checkbox"/> scholier / student |
| <input type="checkbox"/> werkloos / werkzoekend              | <input type="checkbox"/> anders             |
| <input type="checkbox"/> (ten dele) arbeidsongeschikt        |   |

**52 Hoe ziet uw huishouden er uit?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ik woon alleen   | <input type="checkbox"/> ik woon samen met (mijn) kind(eren)<br>(eenoudergezin) |
| <input type="checkbox"/> ik woon met één andere volwassene<br>samen (zonder kinderen)     | <input type="checkbox"/> anders   |
| <input type="checkbox"/> ik woon met een andere volwassene<br>samen met (mijn) kind(eren) |   |

**53 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 900    | <input type="checkbox"/> € 2.700 tot € 3.200            |
| <input type="checkbox"/> € 900 tot € 1.300   | <input type="checkbox"/> € 3.200 of meer                |
| <input type="checkbox"/> € 1.300 tot € 1.800 | <input type="checkbox"/> ik heb (nog) geen inkomen      |
| <input type="checkbox"/> € 1.800 tot € 2.700 | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |

**54 Hoe lang woont u al in deze buurt?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> korter dan 2 jaar | <input type="checkbox"/> 10 tot 15 jaar    |
| <input type="checkbox"/> 2 tot 5 jaar      | <input type="checkbox"/> 15 jaar of langer |
| <input type="checkbox"/> 5 tot 10 jaar     |  |

**55 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?**

--	--	--	--

**56 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.**

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN  
**1947**



GEVESTIGD IN  
**TILBURG**

## KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

### AANTAL MEDEWERKERS

**30**



### INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE  
KENNISINSTELLINGEN

### SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

### ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

## Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c  
5038 ED Tilburg  
+31 (0)13 535 15 35  
info@hetpon-telos.nl  
hetpon-telos.nl