



Bijlage 3: Zienswijze aanbieder op rapport

Uitleg formulier zienswijze op rapport

Hieronder kunt u reageren op het rapport. In uw reactie kunt u bijvoorbeeld aangeven

- wat u herkent in het rapport en wat u niet herkent;
- waar u trots op bent na het lezen van het rapport
- welke aanpassingen of verbeteringen u heeft doorgevoerd of nog gaat doorvoeren naar aanleiding van het rapport;
- als u vindt dat de toezichthouder onjuiste interpretaties maakt of verkeerde conclusies trekt.

In uw reactie mogen de volgende zaken niet voorkomen:

- (bijzondere) persoonsgegevens;
- Bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden;
- Strafbare of aanstootgevende teksten;
- Reclame-uitingen.

De toezichthouders beoordelen of uw reactie aan bovenstaande eisen voldoet en passen de reactie waar nodig aan, bijvoorbeeld door woorden onleesbaar te maken. Daarna wordt uw reactie als bijlage aan het rapport toegevoegd.

Reactietermijn

Lever uw reactie binnen 14 dagen na ontvangst digitaal aan bij de toezichthouder. Wilt u geen zienswijze geven, wilt u dat ook aan de toezichthouder melden? Is de reactietermijn te kort, vraag dan binnen de reactietermijn uitstel aan. De maximale termijn om een reactie in te dienen inclusief uitstel is 28 dagen.

Zienswijze aanbieder op rapport

Wij hebben de conceptrapportage zorgvuldig doorgenomen. Wij herkennen de beschreven situatie en nemen hiervoor volledige verantwoordelijkheid. Dit hebben wij ook nadrukkelijk aangegeven aan het begin van het gesprek.

Indien er naar aanleiding van het gesprek verbeterpunten zouden zijn die wij niet volledig hebben onderkend, hebben wij deze direct opgepakt. Wij hebben hierbij steeds gehandeld vanuit onze intentie om geen nalatigheid te laten plaatsvinden; er is geen sprake van bewuste nalatigheid.

Waar nodig hebben wij acties ondernomen, bijvoorbeeld met betrekking tot de beschikbaarheid van VOG's. Daarnaast hebben wij onze processen voor nieuwe collega's aangepast. Dit omvat expliciet het navragen van referenties, opvragen van diploma's via



Zienswijze aanbieder op rapport

DUO, identificatie van medewerkers, controle van beroepsregistraties (NVO, SKJ) en beschikbaarheid van VOG. Deze verbeteringen zijn al geïmplementeerd in aanloop naar de aanstelling van een nieuwe medewerker in februari.

In het rapport wordt vermeld dat er beperkt vertrouwen zou zijn in het voldoen aan het toezichtkader. Naar onze mening doet deze conclusie geen volledig recht aan onze situatie en kan op basis van één bezoek niet worden gesteld. Wij verzoeken daarom om een herformulering van deze passage.