

Commissie bezwaarschriften

Zitting	27 oktober 2026
Indiener	De heer [REDACTED]
Betreft	Bezwaar tegen afwijzen verzoek nadeelcompensatie
Datum primair besluit	28 juli 2026
Vakafdeling	Stadsbeheer

Feiten

Bezwaarde heeft op 20 maart 2026 een verzoek tot nadeelcompensatie ingediend omdat hij vindt dat werkzaamheden aan de openbare ruimte (rioolwerkzaamheden) hebben geleid tot een verminderde bereikbaarheid van zijn onderneming, Keep it Clean 010. Bezwaarde stelt dat dit een periode van drie maanden is geweest en dat het heeft geleid tot een omzetsderving en/of inkomensschade. Bij besluit van 28 juli 2026 is dit verzoek tot nadeelcompensatie afgewezen.

Ontvankelijkheid

Besluitbegrip: een besluit op grond van Wet nadeelcompensatie;

Termijn: het bestreden besluit is op 28 juli 2026 verzonden. Het bezwaarschrift is door de gemeente op 28 juli 2026 ontvangen. Nu de bezwaartermijn van zes weken loopt, is het bezwaarschrift tijdig ingediend.

Belanghebbende: De heer [REDACTED], eigenaar van Keep It Clean B.V., wordt door het besluit rechtstreeks in zijn belang getroffen, zodat bezwaarde belanghebbende in de zin van artikel 1:2 Awb is.

Vereisten van artikel 6:5 Awb (naam en adres, bestreden besluit, gronden): het bezwaarschrift voldoet aan deze vereisten.

Bezwaren

Bezwaarde geeft aan dat hij aantoonbaar omzetverlies heeft geleden. Hij geeft aan dat de werkzaamheden langer hebben geduurd dan voorzien en dat de geleden schade niet volledig tot het normale ondernemingsrisico behoort. Hij ziet een causaal verband tussen de werkzaamheden en zijn omzetverlies. Tevens vindt hij dat het besluit onvoldoende gemotiveerd is.

Bijlagen

1. Aanvraag nadeelcompensatie of planschade
2. Correspondentie met bezwaarde
3. Besluit 28 juli 2026
4. Bezwaarschrift
5. Ontvangstbevestiging bezwaarschrift
6. Verweerschrift



Samenvatting - Nadeelcompensatie of planschade

Verstuurd aan gemeente Capelle aan den IJssel op 20 maart 2026 om 10:13 uur.
Zaaknummer: 2360701

Door u ingevulde gegevens

Ingelogd met

DigiD

Uw gegevens

Voornamen

Achternaam

Geboortedatum

Adres

Telefoonnummer

E-mailadres

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] Capelle aan den IJssel

[REDACTED]

[REDACTED]@outlook.com

Op dit e-mailadres krijgt u bericht. Dit is uw bewijs dat wij het formulier hebben ontvangen.

Mogen wij dit e-mailadres gebruiken als wij een Ja, dat vind ik goed
vraag hebben of een document willen
opsturen?

Eigenaar of huurder

Bent u de eigenaar van de woning / het pand waarvoor u een schadevergoeding aanvraagt? Ja, ik ben de eigenaar

Eigenaar

Sinds wanneer bent u de eigenaar? 2020

Bent u de enige eigenaar van de woning / het pand? Ja

Gemachtigde

Heeft u iemand gemachtigd om deze schade-aanvraag voor u te behandelen? Nee

Het (bouw)plan

Over welke locatie gaat het besluit / (bouw)plan?

Sonarstraat 8b

Beschrijf het (bouw)plan

Rioolwerkzaamheden

In welk jaar heeft de gemeente het besluit voor Geen idee
het (bouw)plan genomen?

Schade

Welke schade heeft u?

Leg uit waarom u schade heeft.

Voeg toe: Bewijzen van uw verlies aan inkomsten. Bijvoorbeeld cijfers van dit jaar en van de afgelopen jaren. Let op dat u de cijfers van dezelfde maanden/kwartalen geeft, zodat wij deze kunnen vergelijken.

Verlies van winst of inkomsten

Ik heb 3 maanden geen omzet kunnen maken

IMG_9804.png, IMG_9691.jpeg,

IMG_9692.jpeg

grootte: 19,46 mb

Vergoeding

Als blijkt dat u schade heeft en een vergoeding In geld
krijgt. Hoe wilt u die dan ontvangen?

Op welk rekeningnummer (IBAN) wilt u de
vergoeding ontvangen?

De rekening staat op naam van

Aanvullende informatie

Wilt u nog iets uitleggen of aanvullen? Dit kunt
u hier doen.

Ik heb al meerdere keren contact gehad met de gemeente zowel telefonisch als via de mail ik heb das rechtsbijstand in willen schakelen alleen dan moest ik eerst een schadeclaim aan maken via jullie als hier niks mee gedaan word willen ze het graag oppakken!

Verklaring

Ik verklaar

dat ik weet dat ik voor het in behandeling nemen van dit verzoek € 300,- moet betalen. Dit staat in de procedure-verordening / verordening nadeelcompensatie.

Akkoord

Ja, alle gegevens kloppen.

Privacy

Verstuurt u dit formulier? Dan geeft u uw persoonsgegevens aan ons. Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen om uw formulier te behandelen. Daarbij houden wij ons aan de privacywetgeving. Wilt u meer informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Kijk dan op onze website www.capelleaandenijssel.nl/Privacy.

10:40

5G



Voorzijde roldeur



eufy



89.0KB/s

Wachtstand & Spreken







Jolanda Visser

Onderwerp:

Bijlagen:

Van: Andy [redacted] <[redacted]@capelleaandenijssel.nl>

Verzonden: Tuesday, 28 July 2026 16:15:29

Aan: [redacted] >

CC: Dirk [redacted] <[redacted]@capelleaandenijssel.nl>

Onderwerp: RE: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Beste [redacted],

Bijgevoegd alsnog de brief zoals deze vandaag (opnieuw) ook per post is verzonden. Nu wel met adressering. Inhoudelijk helaas niet het antwoord waarop je hoopt, maar het verzoek is zorgvuldig beoordeeld.

Met vriendelijke groet,

Andy J [redacted]
Economische Zaken
Afdeling Stadsontwikkeling

Gemeente Capelle aan den IJssel
Rivierweg 111, 2903 AR Capelle aan den IJssel
Postbus 70, 2900 AB Capelle aan den IJssel
T. [redacted]
E. [redacted]
I. www.capelleaandenijssel.nl

Blijf op de hoogte van ondernemersnieuws in Capelle en schrijf je in!
<https://nieuwsbrief.capelleaandenijssel.nl/aanmelden/>

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 27 juli 2026 14:45

Aan: Andy [redacted] <[redacted]@capelleaandenijssel.nl>

CC: Dirk [redacted] <[redacted]@capelleaandenijssel.nl>

Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Goedemiddag,

Tot heden heb ik nog niks vernomen van jullie graag ontvang ik een reactie van jullie!?

Mvg [redacted]

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

1. The first part of the document is a list of the names of the persons who have been appointed to the various offices of the city government. The names are listed in alphabetical order, and each name is followed by the office to which the person has been appointed.

Onderwerp: FW: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Van: Andy [redacted]@capelleaandenijssel.nl>
Verzonden: Wednesday, 01 July 2026 08:57:13
Aan: [redacted]
CC: Dirk [redacted]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: RE: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Beste [redacted]

Ik heb intern even contact gezocht. Het is helaas niet gelukt om binnen de 2 weken een reactie te geven. Daar komt bij dat het verzoek eerder al vertraging had opgelopen. Excuses voor opnieuw deze vertraging. In dit geval is er een zieke collega waardoor een aantal zaken zijn blijven liggen. Ik heb inmiddels een andere collega van JZ gevraagd om deze zaak met voorrang op te pakken. Deze heeft toegezegd uiterlijk morgen de reactie klaar te hebben, waarna deze verzonden kan worden. Ik verwacht dan dat er uiterlijk volgende week een officiële reactie ligt.

Met vriendelijke groet,

Andy [redacted]
Accountmanager Economie
Afdeling Stadsontwikkeling



Gemeente Capelle aan den IJssel
Rivierweg 111, 2903 AR Capelle aan den IJssel
Postbus 70, 2900 AB Capelle aan den IJssel
E: [redacted]@capelleaandenijssel.nl
T: [redacted]
I: www.capelleaandenijssel.nl
I: www.capellebouwtaandestad.nl

Blijf op de hoogte van ondernemersnieuws in Capelle en schrijf je in!
<https://nieuwsbrief.capelleaandenijssel.nl/aanmelden/>

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 24 juni 2026 19:15
Aan: Andy [redacted]@capelleaandenijssel.nl>
CC: Dirk [redacted]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Goedenavond,

Tot heden helaas nog niks vernomen ik heb echt heel veel schade geleden en heb er een hoop voor moeten los laten!

Ik hoop dat we snel tot iets kunnen komen want ik heb hier echt enorm schade meegeleden!

Groetjes [REDACTED]

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: Andy [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>

Verzonden: Friday, 05 June 2026 13:37:02

Aan: [REDACTED]

CC: Dirk [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>

Onderwerp: RE: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Beste [REDACTED]

Ik heb even contact gehad intern. Het verzoek is helaas nog niet afgehandeld. Ik ga mij er hard voor maken dat er binnen 2 weken wel uitsluitel ligt. Wordt vervolgd en schroom niet om te bellen of mailen als reactie uitblijft.

Met vriendelijke groet,

Andy [REDACTED]

Accountmanager Economische Zaken

[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl

Blijf op de hoogte van ondernemersnieuws in Capelle en schrijf je in!

<https://nieuwsbrief.capelleaandenijssel.nl/aanmelden/>

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 2 juni 2026 08:12

Aan: Andy [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>

CC: Dirk [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>

Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Geachte heer/mevrouw,

Op 20 maart 2026 heb ik een aanvraag ingediend voor nadeelcompensatie of planschade (zaaknummer 2360701).

In uw bevestiging gaf u aan dat er binnen twee weken contact zou worden opgenomen. Inmiddels heb ik nog geen bericht ontvangen.

Graag ontvang ik een update over de status van mijn aanvraag en het verdere verloop van de procedure.

Met vriendelijke groet,

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: [REDACTED]
Verzonden: Thursday, February 26, 2026 12:39:55 PM
Aan: Andy [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
CC: Dirk [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Super bedankt ik heb onder tussen mijn zaak wel aangemeld ik zorg dat ze contact met u zullen opnemen!

Ik geef de volgende gegevens door:

Andy [REDACTED]
Gemeente capelle aan den ijssel.
Accountmanager Economische Zaken
[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl

Mvg [REDACTED]

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: Andy [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Verzonden: Wednesday, February 25, 2026 9:12:14 AM
Aan: [REDACTED]
CC: Dirk [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: RE: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Hoi [REDACTED]

Als er een officieel verzoek wordt ingediend dan komt het sowieso uit bij een behandelend team en collega. Voor de praktische zaken kun je mijn naam en gegevens doorgeven. Ik heb gisteren nog mijn collega van Juridische Zaken gesproken. Die probeert vandaag nog een reactie te sturen naar mij die ik dan zal doorzetten aan jou.

Met vriendelijke groet,

Andy [REDACTED]
Accountmanager Economische Zaken
[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl

Blijf op de hoogte van ondernemersnieuws in Capelle en schrijf je in!
<https://nieuwsbrief.capelleaandenijssel.nl/aanmelden/>

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 23 februari 2026 16:42
Aan: Andy [REDACTED] <[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
CC: Dirk [REDACTED] <[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Goedemiddag,

Bedankt voor je bericht

Ik ga het via mijn rechtsbijstandverzekering laten lopen ik laat het nog even weten of mijn advocaat neemt contact op met jullie!

Wie kan ik als contactpersoon doorgeven en eventueel een emailadres.

Groetjes [REDACTED]

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: Andy [REDACTED] <[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Verzonden: Friday, February 20, 2026 9:01:25 AM
Aan: [REDACTED]
CC: Dirk [REDACTED] <[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: RE: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Beste [REDACTED]

De betrokken collega van JZ die mee kijkt met deze casus is deze week met verlof. Zij werkt vanaf maandag weer. Ik ga haar begin volgende week direct even bellen en heb dan contact met jou. PS het staat je natuurlijk sowieso vrij om een verzoek om compensatie in te dienen via de website (zie link die ik eerder stuurde). Mijn collega kijkt zoals afgesproken vrijblijvend even mee om de haalbaarheid van je eventuele verzoek te beoordelen.

Met vriendelijke groet,

Andy [REDACTED]
Accountmanager Economische Zaken
[REDACTED]

Blijf op de hoogte van ondernemersnieuws in Capelle en schrijf je in!
<https://nieuwsbrief.capelleaandenijssel.nl/aanmelden/>

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 19 februari 2026 09:28
Aan: Andy J. [REDACTED] <[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
CC: Dirk [REDACTED] <[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Goedemorgen,

Ik heb helaas nog niks gehoord van jullie!

Groetjes [REDACTED]

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: [REDACTED]
Verzonden: Monday, February 9, 2026 1:22:57 PM
Aan: Andy [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
CC: Dirk [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Goedemiddag,

Ik heb 2x geprobeerd te bellen maar kreeg geen gehoor.

Ik heb camera beelden van hoe het eruit zag bij mij voor de deur.
En de werkzaamheden zouden afgerond worden rond de kerst dat is helaas pas 6 februari geworden.

Ik heb van het weekend de eerste auto gedaan en was niet echt een succes (met de straat betegeld en al)

Zie bijlage 1 en 2.

Ik heb ook foto's van de werkzaamheden en dat ik er gewoon niet naartoe kon ik heb bijlage 3 tot 14 ik heb nog meer foto's / video's eventueel.

Ik vind persoonlijk een straat 2/3 maanden opengooien zonder dat ik mijn werkzaamheden kan verrichten wel genoeg bewijsmateriaal om een zaak ervan te maken!

Ik heb contact gehad met mijn rechtsbijstandverzekering die wilden graag een dossier opmaken maar ik moest eerst de kans geven aan de gemeente om een reactie te geven!

Ik heb genoeg geleden en wil er zelf ook zo min mogelijk zelf mee te maken hebben want dit alles heeft mij financieel en geestelijk echt een gigantische tik gegeven!

Dit is niks persoonlijks naar jullie uiteraard maar ik hoop dat die zo snel mogelijk geregeld kan worden!

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: Andy [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Verzonden: Friday, February 6, 2026 11:58:36 AM
Aan: [REDACTED]
CC: Dirk [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: RE: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Beste [REDACTED]

Het heeft even geduurd, maar ik heb een reactie op ons eerdere gesprek over de schade die jij zegt te lijden door de werkzaamheden op bedrijventerrein Capelle-West.

Als je een formele schadeclaim wilt indienen bij de gemeente, dan kan dit een specifiek formulier hiervoor in te vullen: Nadeelcompensatie of planschade | Capelle aan den IJssel
Let wel, er worden 300 euro aan legeskosten in rekening gebracht. Deze krijg je terug op het moment dat je claim wordt gehonoreerd. Dat is op voorhand geen uitgemaakte zaak.

Voordat je deze officiële stap zet zouden we wel mee kunnen kijken, of een eventueel verzoek kans van slagen heeft. Heb jij el enig idee hoeveel schade je denkt te hebben geleden als gevolg van de werkzaamheden? En nog belangrijker, kun je dat ook goed onderbouwen? Dan bedoel ik echt documenten, foto's etc. die de claim ondersteunen. Wanneer er schade is moeten we bepalen of dit verwijtbaar is en buiten het normaal maatschappelijke risico valt dat hoort bij een herinrichting. Immers is enige overlast als gevolg van herinrichtingswerkzaamheden ook een normaal maatschappelijk risico. Wat buiten dit maatschappelijk risico valt is niet altijd even zwart-wit.

Je gaf laatst aan dat je auto's niet meer naar binnen kan rijden ivm de beperkte draaicirkel. Ook gaf je aan schone auto's niet door de viezigheid heen wil laten rijden. Kun je deze zaken goed onderbouwen en ondersteunen met bewijs? Het is op basis van de informatie die je laatst hebt gedeeld nog niet mogelijk om aan te geven of je verzoek kans heeft van slagen. Daarom dus het verzoek om meer context te geven en meer motivering over de door jou geleden schade.

Mocht je hierover nog willen bellen dan kun je mij bereiken.

Met vriendelijke groet,

Andy [redacted]
Accountmanager Economische Zaken
[redacted]@capelleaandenijssel.nl

Blijf op de hoogte van ondernemersnieuws in Capelle en schrijf je in!
<https://nieuwsbrief.capelleaandenijssel.nl/aanmelden/>

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 februari 2026 12:18
Aan: Andy [redacted]@capelleaandenijssel.nl>
CC: Dirk [redacted]@capelleaandenijssel.nl>
Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Goedemorgen,

Ik had helaas niks meer vernomen ik hoor graag welke stappen ik moet en kan ondernemen want ik begin er financieel erg op achteruit te gaan!

Ik hoor het graag!

Mvg [redacted]

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: [redacted]
Verzonden: Friday, January 23, 2026 11:48:06 AM
Aan: Andy [redacted]@capelleaandenijssel.nl>

CC: Dirk [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>

Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Goedemiddag,

Bedankt voor uw mail het gaat om sonarstraat 8B

Ik hoor het graag!

Goed weekend.

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: Andy [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>

Verzonden: Friday, January 23, 2026 10:17:34 AM

Aan: [REDACTED]

CC: Dirk [REDACTED]@capelleaandenijssel.nl>

Onderwerp: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Beste [REDACTED]

Zoals zojuist telefonisch besproken. Jij geeft aan als ondernemer aan de Sonarstraat 8a onevenredig veel hinder te ondervinden van de onderhoudswerkzaamheden door de gemeente. Door de open gebroken straat voor jouw pand kun jij al 1,5 maand geen klanten meer bedienen. Jouw dienstverlening bestaat uit het hoogwaardig schoonmaken, polijsten/coaten van auto's, vaak in het luxere segment. Enerzijds is jouw pand moeilijk/niet toegankelijk doordat grote auto's de draai niet kunnen maken. Anderzijds moet jij net schoon gemakte auto's door de viezigheid heen rijden. Op die manier kun jij je klanten niet goed van dienst zijn, omdat zij juist hun auto schoon terug willen krijgen. Zoals besproken ga ik jouw vraag/verzoek neerleggen bij onze juridische afdeling. Zij kunnen een beoordeling maken of hier sprake is van regulier aanvaard risico (de gemeente moet eens in de zoveel tijd onderhoud plegen), of dat er sprake is van onevenredige risico met financiële gevolgschade. Ik verwacht je volgende week een reactie te kunnen geven. Mocht je in de tussentijd vragen hebben dan weet je mij te vinden.

Met vriendelijke groet,

Andy [REDACTED]

Accountmanager Economische Zaken

[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl

Blijf op de hoogte van ondernemersnieuws in Capelle en schrijf je in!
<https://nieuwsbrief.capelleaandenijssel.nl/aanmelden/>

Keep it Clean 010
Sonarstraat 8b
2901 AX Capelle aan den IJssel

Datum
28 juli 2026

Kenmerk
2543155 /2543284

Uw kenmerk/brief van

Telefoonnummer

Onderwerp
Nadeelcompensatie

Behandeld door/e-mail
[redacted]
projecten@capelleaandenijssel.nl

Geachte heer [redacted]

Op 20 maart jl. heeft u een verzoek tot nadeelcompensatie ingediend. U stelt dat de werkzaamheden aan de openbare ruimte hebben geleid tot een verminderde bereikbaarheid van uw onderneming. U stelt dat dit een periode van drie maanden is geweest en dat het heeft geleid tot een omzetsderving en/of inkomensschade. Ter onderbouwing van uw verzoek heeft u foto's overlegd.

Besluit

Wij hebben besloten om het verzoek tot nadeelcompensatie af te wijzen. Hieronder kunt u lezen waarom.

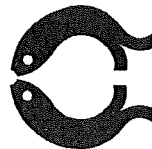
Nadeelcompensatie

Wij hebben uw verzoek beoordeeld aan de hand van titel 4.5 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), afdeling 15.1 van de Omgevingswet en de Verordening Nadeelcompensatie Omgevingswet Capelle aan den IJssel 2022. Het uitgangspunt is dat eenieder zijn eigen schade draagt. Wanneer schade het gevolg is van rechtmatig overheids-handelen en deze schade redelijkerwijs niet of niet geheel voor rekening van de benadeelde behoort te blijven, kan aanspraak bestaan op nadeelcompensatie. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden waaraan voldaan moet zijn.

Schade komt alleen voor vergoeding in aanmerking als:

- De schade uitgaat boven het normale maatschappelijke risico of het normale bedrijfsrisico. Dit heet de abnormale last.
- De schade iemand in vergelijking met anderen onevenredig zwaar treft. Dus de last drukt onevenredig zwaar op een beperkte groep burgers of bedrijven. Dit is de speciale last.

Daarnaast moet de schade ook redelijkerwijs toe te rekenen zijn aan de schadeoorzaak.



Onderbouwing schade

U stelt dat u gedurende een periode van ongeveer drie maanden omzet heeft misgelopen als gevolg van de werkzaamheden. Deze stelling is echter niet onderbouwd met verifieerbare en objectieve financiële gegevens, zoals jaarcijfers, omzetoverzichten of andere aanwijzingen die de door u gestelde schade kunnen onderbouwen. Daardoor kunnen we de omvang van de gestelde schade en het causaal verband tussen de werkzaamheden en de omzetderving niet vaststellen.

Normaal maatschappelijk risico

Volgens vaste jurisprudentie van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State behoort tijdelijke hinder als gevolg van reguliere werkzaamheden aan de openbare ruimte in beginsel tot het normale maatschappelijke risico. Bij een dergelijke beoordeling zijn onder meer de aard en duur van de werkzaamheden, de bereikbaarheid van de onderneming, de frequentie van gelijksoortige werkzaamheden en de aard en omvang van de schade van belang. In uw geval betroffen de werkzaamheden regulier onderhoud aan de openbare ruimte. Uw onderneming is met uitzondering van een beperkt aantal dagen, bereikbaar gebleven. Ook heeft de gemeente zich volledig ingezet om de bereikbaarheid waar te borgen en de onderhoudswerkzaamheden zo soepel mogelijk te laten verlopen voor de gebruikers van de openbare ruimte. Daarbij zijn onder meer rijplaten ingezet.

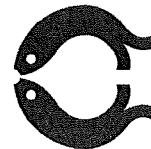
Daarnaast zijn de ondernemers en overige belanghebbenden geïnformeerd via bijeenkomsten, nieuwsbrieven, de projectapp en de inzet van een omgevingsmanager. Hoewel de planning van de werkzaamheden gewijzigd is, is dit tijdig gecommuniceerd. Gelet op het voorgaande, zijn wij van oordeel dat de tijdelijke hinder behoort tot het *normale maatschappelijke risico* en het normale bedrijfsrisico.

Speciale last

Er is niet gebleken, of aannemelijk gemaakt dat u in vergelijking met andere ondernemers onevenredig zwaar bent getroffen.

Conclusie

Wij concluderen dat de door u gestelde schade onvoldoende is onderbouwd en dat het gestelde omzetverlies niet is toe te rekenen aan de werkzaamheden in de openbare ruimte.



Wij hebben er alles aan gedaan om overlast door de werkzaamheden tot een minimum te beperken. Wij zijn dan ook van oordeel dat de tijdelijke hinder als gevolg van de werkzaamheden behoort tot het normaal maatschappelijk bedrijfsrisico. Wij wijzen het verzoek om nadeelcompensatie dan ook af.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders,



teammanager Project- & Ingenieursbureau

Deze brief is digitaal vervaardigd en daarom niet ondertekend.

Jolanda Visser

Onderwerp: ~~FW: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden~~

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 28 juli 2026 19:23
Aan: Andy [REDACTED] <[\[REDACTED\]@capelleaandenijssel.nl](mailto:[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl)>
CC: Dirk [REDACTED] <[\[REDACTED\]@capelleaandenijssel.nl](mailto:[REDACTED]@capelleaandenijssel.nl)>
Onderwerp: Re: Hinder en schade onderhoudswerkzaamheden

Geacht Gemeente Capelle aan den ijssel,

Hierbij maak ik bezwaar tegen uw besluit van **28 juli 2026** waarbij mijn verzoek om nadeelcompensatie is afgewezen.

Ik ben het niet eens met uw besluit en licht mijn bezwaar als volgt toe.

1. Omzetverlies is wel degelijk geleden

In uw besluit stelt u dat mijn schade onvoldoende is onderbouwd. Ik zal in bezwaar alsnog aanvullende financiële stukken overleggen, waaronder omzetoverzichten, btw-aangiften, jaarcijfers en overige financiële gegevens waaruit blijkt dat mijn onderneming gedurende de werkzaamheden aanzienlijk minder omzet heeft gerealiseerd dan in vergelijkbare perioden.

Het enkele feit dat deze gegevens nog niet volledig waren overgelegd, betekent niet dat geen schade is geleden.

2. Werkzaamheden duurden aanzienlijk langer dan voorzien

De werkzaamheden hebben niet slechts kort geduurd, maar ongeveer drie maanden. Gedurende deze periode was mijn onderneming voor klanten aanzienlijk slechter bereikbaar.

Mijn onderneming is een autodetailingbedrijf waarbij klanten uitsluitend met hun voertuig naar mijn locatie kunnen komen. Een verminderde bereikbaarheid heeft daarom direct invloed op het aantal afspraken en de omzet.

3. Schade behoort niet volledig tot het normale ondernemersrisico

Ik ben het niet eens met uw standpunt dat de geleden schade volledig onder het normale maatschappelijke risico valt.

De combinatie van:

De duur van de werkzaamheden;
De ernstige beperking van de bereikbaarheid;
De afhankelijkheid van autoverkeer voor mijn onderneming;
De daardoor ontstane omzetederving,

Maakt dat sprake is van een uitzonderlijke situatie die niet volledig tot het normale ondernemersrisico behoort.

4. Causaal verband

Er bestaat wel degelijk een causaal verband tussen de werkzaamheden en mijn omzetverlies.

Tijdens de werkzaamheden ontving ik minder klanten dan gebruikelijk. Voor een onderneming als de mijne, waarbij klanten bewust naar de locatie rijden, heeft een langdurig opgebroken straat direct invloed op de bedrijfsvoering.

5. Onvoldoende motivering

Ik ben van mening dat uw besluit onvoldoende is gemotiveerd. Er wordt in algemene zin verwezen naar het normale maatschappelijke risico, maar onvoldoende ingegaan op de specifieke omstandigheden van mijn onderneming en de daadwerkelijke gevolgen van de langdurige werkzaamheden.

Ik verzoek u daarom mijn bezwaar gegrond te verklaren, het bestreden besluit te herroepen en mijn verzoek om nadeelcompensatie opnieuw inhoudelijk te beoordelen.

Tevens verzoek ik om, indien nodig, te worden gehoord voordat op dit bezwaar wordt beslist.

Hoogachtend,



Keep it Clean 010

Sonarstraat 8B

2901 AX Capelle aan den IJssel

Keep it Clean 010

Sonarstraat 8b
2901 AX Capelle aan den IJssel

Datum
30 juli 2026

Kenmerk
2546960 /2547324

Uw kenmerk/brief van

Telefoonnummer
+ [redacted]

Onderwerp
Bezwaar tegen afwijzen verzoek nadeelcompensatie

Behandeld door/e-mail
J. Visser
j.visser@capelleaandenijssel.nl

Geachte heer Schreutelkamp,

U maakt bezwaar tegen ons besluit van 28 juli 2026. Hierin hebben wij besloten om uw verzoek tot nadeelcompensatie af te wijzen.

Gang van zaken

Voordat wij over uw bezwaarschrift beslissen, vragen wij daarover advies aan een onafhankelijke commissie bezwaarschriften. Als u dat wenst, kunt u uw standpunt mondeling toelichten bij deze commissie.

Mondelinge behandeling

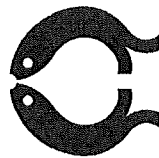
De mondelinge behandeling vindt naar verwachting plaats op 15 september 2026 of op 27 oktober 2026 in de middag op het gemeentehuis. U krijgt hiervoor nog een aparte uitnodiging. Wilt u van deze mogelijkheid geen gebruikmaken, neemt u dan contact op met mevrouw J. Visser, te bereiken op telefoonnummer [redacted] of mevrouw V. de Bruin, te bereiken op telefoonnummer [redacted]. Bent u op één van de hiervoor vermelde data verhinderd, wilt u dan binnen een week na datum van deze brief bellen? Er zal dan bekeken worden of behandeling op een andere datum mogelijk is. Als wij niets van u horen, behandelt de commissie uw bezwaar op één van de aangegeven data. Hiervan wijken wij alleen in heel bijzondere omstandigheden af.

Contact afdeling

Het is mogelijk dat de afdeling Stadsontwikkeling binnenkort contact met u opneemt over uw bezwaarschrift. Deze afdeling geeft dan een toelichting op het besluit waartegen u bezwaar maakt of past zo nodig dit besluit aan. Is dit voor u aanleiding uw bezwaarschrift in te trekken, dan verzoeken wij u ons dit schriftelijk te laten weten.

Termijn van afhandeling

Wij proberen om binnen de wettelijke termijn van 12 weken na afloop van de bezwaartermijn uw bezwaar af te handelen. Dit lukt niet altijd. Daarom verdagen wij nu al direct deze termijn met 6 weken.



Dit betekent dat u in ieder geval binnen een termijn van 18 weken de beslissing op uw bezwaarschrift ontvangt. Wij stellen alles in het werk om uw bezwaarschrift zo spoedig mogelijk te behandelen. Als wij niet op tijd beslissen, dan kunt u, onder bepaalde voorwaarden, een dwangsom vragen voor elke dag dat wij uw bezwaarschrift te laat afhandelen. U dient ons dan eerst een ingebrekestelling te sturen. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.capelleaandenijssel.nl. Op onze website kunt u ook een formulier vinden voor het indienen van een ingebrekestelling.

Informatie

Heeft u nog vragen over de bezwaarprocedure? Neemt u dan contact op met de gemeente via telefoonnummer 14010. Dit is het algemene klantcontactcentrum van de gemeente Capelle aan den IJssel.

Hoogachtend,
namens het college van burgemeester en wethouders,

P.L. van den Herik
teammanager Juridische Zaken en Inkoop

Deze brief is digitaal vervaardigd en daarom niet ondertekend.

VERWEERSCHRIFT commissie bezwaarschriften 27 oktober 2026

Besluit afwijzing verzoek nadeelcompensatie

Inleiding en conclusie

Bij besluit van 28 juli 2026 is het verzoek om nadeelcompensatie wegens werkzaamheden aan de openbare ruimte bij het bedrijventerrein van de heer [REDACTED] (hierna: Keep it Clean 010) afgewezen. Naar aanleiding van het ingediende bezwaarschrift tegen het besluit tot afwijzing van het verzoek om nadeelcompensatie, volgt hieronder een reactie op de aangevoerde bezwaargronden.

Bezwaarmaker stelt als gevolg van de werkzaamheden gedurende een periode van ongeveer drie maanden omzetverlies te hebben geleden. Volgens de bezwaarmaker was Keep it Clean 010 gedurende deze periode aanzienlijk slechter bereikbaar.

In het bestreden besluit is het verzoek mede afgewezen omdat de gestelde schade en het causale verband onvoldoende zijn onderbouwd en omdat de werkzaamheden in de openbare ruimte naar het oordeel van het college binnen het normale maatschappelijke risico vallen. Daarnaast is niet aannemelijk gemaakt dat bezwaarmaker in vergelijking met andere ondernemers onevenredig zwaar is getroffen.

Het college ziet geen aanleiding om het standpunt te wijzigen.

Wettelijk kader

Het verzoek om nadeelcompensatie is beoordeeld aan de hand van titel 4.5 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Op grond van artikel 4:126 lid 1 Awb, komt schade als gevolg van rechtmatig overheidshandelen in aanmerking voor vergoeding indien deze schade uitgaat boven het normale maatschappelijke risico en indien de benadeelde in vergelijking met anderen onevenredig zwaar is getroffen.

Bij rechtmatig overheidshandelen geldt in beginsel als uitgangspunt dat niet iedere nadelige consequentie voor vergoeding in aanmerking komt. Met name werkzaamheden die plaatsvinden in de openbare ruimte, behoren tot de maatschappelijke ontwikkelingen waarmee men rekening moet houden. Of de verzoeker in aanmerking komt voor een vergoeding van gestelde schade, hangt af van de omstandigheden van het concrete geval. Daarbij wordt gekeken naar onder meer de aard en duur van de werkzaamheden, de ernst van de hinder en omvang van de schade en of er maatregelen zijn getroffen ten behoeve van de bereikbaarheid.

Tevens moet er sprake zijn van een voldoende causaal verband tussen het overheidshandelen en de door bezwaarmaker gestelde schade.

Op grond van artikel 4:127 Awb dient de aanvrager een opgave van de aard van de geleden schade, en voor zover redelijkerwijs mogelijk, het bedrag van de schade te specificeren.

Bij de beoordeling van het verzoek, is tevens de toepasselijkheid van afdeling 15.1 van de Omgevingswet en de Verordening nadeelcompensatie Omgevingswet Capelle aan den IJssel 2022 in acht genomen.

In artikel 3 van de verordening worden aanvullende voorwaarden gesteld aan het indienen van een verzoek om nadeelcompensatie. Bij gestelde winst- of inkomstenderving worden jaarrekeningen over het jaar waarin de schade is geleden en voor zover van toepassing de drie daaraan voorafgaande jaren en de aanslagen.

De gegevens zijn van belang om de gestelde schade objectief te kunnen beoordelen en zijn tot op heden niet aangeleverd.

1. Omzetverlies

Bezwaarmaker stelt dat er sprake is van omzetverlies en geeft aan aanvullende financiële gegevens te overleggen. Wij zien graag de stukken tegemoet. Tot op heden zijn er geen stukken overgelegd waaruit blijkt dat de gestelde schade onderbouwd kan worden.

Overeenkomstig artikel 4:127 Awb en artikel 3 van de verordening dient de gestelde schade te worden onderbouwd om de gestelde schade vast te kunnen stellen.

Het enkele feit dat de omstandigheden worden opgesomd en schade wordt gesteld onderbouwt geen causaal verband met het realiseren van lager omzet ten tijde van de werkzaamheden. Aan de hand van de ons bekende informatie, kan niet worden aangenomen dat de omzetsdaling is veroorzaakt door de werkzaamheden aan de openbare ruimte.

Niet kan worden uitgesloten dat andere factoren zoals economische omstandigheden, ontwikkelingen binnen de onderneming of seizoensinvloeden, van invloed zijn geweest op de gestelde omzetsdaling.

In de huidige situatie achten wij het noodzakelijk dat financiële gegevens worden gedeeld zodat deze gegevens over meerdere jaren kan worden beoordeeld om het gestelde verband met de werkzaamheden te onderzoeken. Indien deze financiële gegevens uitblijven, blijft de gestelde schade onvoldoende onderbouwd. Daarmee handhaaft het college vooralsnog het standpunt dat de gestelde schade onvoldoende is onderbouwd.

2. Duur werkzaamheden

Bezwaarmaker stelt dat de werkzaamheden langer hebben geduurd dan aanvankelijk de bedoeling was. De werkzaamheden zijn echter redelijk conform planning uitgevoerd. Hoewel beoogd was om voor de kerstperiode van 2025 de werkzaamheden af te ronden, is dit door extra werkzaamheden aan

waterpasserende groene parkeerplaatsen met een aantal weken vertraagd. De werkzaamheden en de aanpassing van de planning zijn tijdig met alle belanghebbenden gecommuniceerd.

Van belang is dat de verschuiving van de planning niet feitelijk heeft geleid tot een verlenging van de werkzaamheden ter hoogte van Keep it Clean 010. Daarnaast heeft de gemeente maatregelen getroffen om de gevolgen van de werkzaamheden voor de bereikbaarheid van Keep it Clean 010 zoveel mogelijk te beperken, onder meer door de inzet van rijplaten. De feitelijke uitvoeringsduur ter hoogte van de onderneming is niet langer geweest dan vooraf aangegeven.

Het college is van mening dat de werkzaamheden niet als uitzonderlijk langdurig of onzorgvuldig kunnen worden aangemerkt. Gelet op de feitelijke uitvoeringsduur en de getroffen maatregelen om de bereikbaarheid te waarborgen, is er geen sprake van een uitzonderlijke situatie.

3. Ondernemersrisico

De bezwaarmaker stelt dat de combinatie van de duur van de werkzaamheden, verminderde bereikbaarheid, de afhankelijkheid van autoverkeer en de gestelde omzetsderving maakt dat sprake is van een uitzonderlijke situatie die niet volledig tot het normale ondernemersrisico behoort. Dit wordt verder niet gemotiveerd.

De werkzaamheden betroffen noodzakelijke verbeteringen aan de openbare ruimte op het bedrijventerrein. Dit soort werkzaamheden dienen het algemeen belang en gaan helaas gepaard met enige tijdelijke en onvermijdbare hinder. Wij zetten ons in om deze hinder zo minimaal mogelijk te houden en faciliteren waar mogelijk. Zowel bij de uitvoering als bij de voorbereiding is er zoveel mogelijk rekening gehouden met het belang van de ondernemers.

Wij hebben geconstateerd dat de bezwaarmaker, voor zover bekend, niet aanwezig is geweest bij zowel de participatiemomenten als de wekelijkse inloopmomenten. Hoewel dit niet betekent dat u geen verzoek tot nadeelcompensatie kunt indienen, blijkt hieruit dat u geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheden die de gemeente heeft geboden om de omstandigheden tijdig te bespreken. U heeft medio januari 2026 contact met ons opgenomen over de onderhavige kwestie, terwijl hier eerder gelegenheid voor is geweest.

Ook gaf u tijdens eerder contact aan dat zand ervoor zorgde dat de gereinigde voertuigen vuil werden en dat dit de grootste belemmering was. Het inzanden van de reeds aangelegde bestrating was echter een noodzakelijk onderdeel van de uitvoering om de kwaliteit van de bestrating te waarborgen.

De aanwezigheid van zand op het wegdek kan hinder veroorzaken. Deze omstandigheid is echter niet per definitie schade die het normale maatschappelijke risico overstijgt. Bij deze beoordeling worden de tijdelijke aard van de hinder meegewogen

Gelet op het voorgaande, acht het college het onvoldoende aannemelijk dat sprake is van schade die het normale maatschappelijke risico overstijgt.

4. Causaal verband

De bezwaarmaker stelt dat hij tijdens de werkzaamheden minder klanten heeft ontvangen en dat de verminderde bereikbaarheid rechtstreeks invloed heeft gehad op zijn omzet. Het gestelde causale verband is onvoldoende onderbouwd.

Voor het toekennen van nadeelcompensatie dient het voldoende aannemelijk te zijn dat de gestelde schade/omzetderving daadwerkelijk door deze werkzaamheden is veroorzaakt.

Relevant is hierbij dat de onderneming gedurende de uitvoeringsperiode bereikbaar is gebleven en dat er maatregelen zijn getroffen om de bereikbaarheid zowel te waarborgen als te faciliteren.

Er is geen informatie aangeleverd waaruit blijkt dat er sprake is geweest van weggevallen klanten of geannuleerde afspraken. Ook zijn geen concrete gegevens overgelegd waaruit kan worden afgeleid in welke mate de gestelde omzetderving het directe gevolg is geweest van de werkzaamheden.

Het college concludeert dat op basis van de beschikbare gegevens onvoldoende aannemelijk is gemaakt dat de gestelde omzetderving door de werkzaamheden is veroorzaakt. Het gestelde causale verband is vooralsnog onvoldoende onderbouwd.

5. Onvoldoende motivering

Bezwaarmaker stelt dat het besluit onvoldoende is gemotiveerd. Het college is echter van mening dat bij het bestreden besluit rekening is gehouden met alle(destijds) beschikbare informatie en relevante omstandigheden. De aangevoerde bezwaargronden vormen geen aanleiding om bij de heroverweging van het bestreden besluit tot een ander oordeel te komen.

Het college wilt benadrukken dat de werkzaamheden noodzakelijk waren voor de vernieuwing van de openbare ruimte. Eveneens kan dit verweerschrift worden aangemerkt als een nadere toelichting van het bestreden besluit.

Conclusie

Het college begrijpt dat de werkzaamheden aan de openbare ruimte voor Keep it Clean 010 tijdelijke hinder hebben veroorzaakt. De werkzaamheden waren echter noodzakelijk en zijn met zorgvuldigheid voorbereid en uitgevoerd. Zowel tijdens de voorbereiding als de uitvoering zijn alle belangen van de belanghebbenden meegewogen.

Het college stelt vast dat de werkzaamheden ter hoogte van de betreffende onderneming niet langer hebben geduurd dan vooraf aangegeven. Er is echter wel

sprake van een gewijzigde planning waarover tijdig is gecommuniceerd en voldoende maatregelen zijn getroffen ter waarborging van de bereikbaarheid.

Voorts is het onduidelijk en onvoldoende gemotiveerd dat de gestelde omzetsderving een gevolg is van de werkzaamheden. Het causale verband wordt derhalve niet aangenomen.

Evenmin is aannemelijk gemaakt of aangetoond door middel van bescheiden of anderszins, dat de gestelde schade uitstijgt boven het normale maatschappelijke risico of dat de bezwaarmaker onevenredig zwaar is getroffen ten opzichte van andere ondernemers.

Het college ziet op basis van de thans beschikbare gegevens geen aanleiding om het bestreden besluit te herroepen en verzoekt de commissie te adviseren het bezwaar ongegrond te verklaren en het bestreden besluit in stand te laten.

Namens het college van burgemeester en wethouders van Capelle aan den IJssel,
E. Demirel, juridisch adviseur, Juridische Zaken en Inkoop.