



# Pgb: zelf hulp inkopen met een persoonsgebonden budget

## Informatieblad

**U heeft een gesprek gehad met de Wmo-consulent. U kunt mogelijk hulp van ons krijgen. Wij hebben contracten met zorgaanbieders. U kunt van hen de hulp krijgen die u nodig heeft. U kunt er ook voor kiezen de hulp zelf in te kopen. Dit doet u met een persoonsgebonden budget (pgb).**

**In dit informatieblad leggen wij u uit wat een pgb is en welke verantwoordelijkheden daarbij horen.**

### **Wat is een pgb?**

Een pgb is een geldbedrag. Met dit geldbedrag koopt u zelf de hulp in die u nodig heeft. Het pgb geeft u vrijheid en ruimte. Met een pgb kunt u zelf kiezen welke zorgverleners bij u thuis komen en wanneer ze komen. Dit kan een professionele zorgverlener zijn. Dit noemen wij formele hulp. Heeft u liever dat iemand uit uw naaste omgeving de hulp biedt? Dat kan ook. Dit noemen wij informele hulp.

**Let op:** Uitgangspunt is dat een persoon uit uw sociaal netwerk hulp biedt zonder betaling. Dit heet mantelzorg. Misschien vindt u dat u voor de hulp uit uw naaste omgeving toch een pgb nodig heeft. U kunt dat tijdens het gesprek met de Wmo-consulent uitleggen.

### **Bent u pgb-vaardig?**

Om een pgb goed te kunnen inzetten, moet u "pgb-vaardig" zijn. Pgb-vaardig betekent dat u de taken die bij een pgb horen goed kunt uitvoeren en bepaalde vaardigheden heeft.

De taken en vaardigheden bij een pgb voor begeleiding, huishoudelijke ondersteuning en persoonlijke verzorging zijn:

1. U overziet uw eigen situatie en u heeft een duidelijk beeld van de hulpvraag.
2. U kunt een overzichtelijke pgb-administratie bijhouden. Hierdoor heeft u inzicht in de pgb-bestedingen.
3. U kent de regels en verplichtingen die horen bij het pgb. Zo nodig weet u de informatie zelf bij de betrokken instanties (online) te vinden.
4. U bent voldoende vaardig om te communiceren met de gemeente, de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en zorgverleners.
5. U kunt zelfstandig handelen. En u kunt onafhankelijk voor een zorgverlener kiezen.
6. U kunt afspraken maken en vastleggen. En u kunt dit verantwoorden aan de gemeente.



7. U kunt beoordelen en uitleggen of de geleverde hulp passend en van goede kwaliteit is.
8. U kunt de inzet van zorgverleners goed organiseren. U regelt vervanging bij verlof en ziekte.
9. U kunt de zorgverleners aansturen en aanspreken op hun functioneren. Zoals een werkgever of opdrachtgever dat doet.
10. U heeft voldoende juridische kennis over het werk- of opdrachtgeverschap. Zo nodig weet u deze kennis te vinden.

De gemeente beoordeelt of u pgb-vaardig bent. Daarvoor moet u de pgb-zelftest van Per Saldo maken. Per Saldo is de belangenvereniging van en voor mensen die hun hulp zelf willen regelen met een pgb. U moet ook het pgb-plan invullen. De Wmo-consulent stuurt het pgb-plan aan u op. De consulent zal het ingevulde pgb-plan toetsen. Wij toetsen ook de zorgverleners die de hulp gaan bieden. Zij moeten voldoen aan bepaalde eisen. Dit is belangrijk voor de kwaliteit van de hulp die zij bieden.

### Test uzelf: pgb iets voor u?

Als u met een pgb wilt gaan werken moet u de pgb-zelftest maken via [www.pgb-test.nl](http://www.pgb-test.nl). U krijgt via deze test advies of een pgb bij u past. Ook geeft de test aan of u op een goede manier met het pgb werkt. Wij gebruiken de uitkomsten van de zelftest bij de beoordeling of u pgb-vaardig bent.

### Mag u ook een ander het pgb laten beheren?

Als u zelf niet pgb-vaardig bent, kan iemand anders het beheren van uw pgb overnemen. Deze persoon is dan uw vertegenwoordiger. De vertegenwoordiger voert ook namens u de gesprekken over het pgb. Dit kan een wettelijk vertegenwoordiger zijn, zoals een bewindvoerder of curator. Ook mag het iemand zijn die u daarvoor gemachtigd heeft, bijvoorbeeld een familielid of kennis (uw persoonlijke vertegenwoordiger). Dit kan ook een bemiddelingsbureau zijn dat u zelf inschakelt. De kosten voor een bemiddelingsbureau betaalt u zelf en mogen niet uit het pgb worden betaald.

Ook een vertegenwoordiger moet pgb-vaardig zijn. Uw vertegenwoordiger zorgt ervoor dat hij of zij het pgb voor u op de goede manier inzet. Ook zorgt de vertegenwoordiger dat alle zaken rondom het pgb goed worden geregeld. De vertegenwoordiger mag niet ook uw zorgverlener zijn.

**Let op: u blijft altijd zelf aansprakelijk voor eventuele fouten bij uw pgb.**

### Wanneer is een pgb niet mogelijk?

In de volgende situaties is een pgb niet mogelijk:

- Als u niet pgb-vaardig bent en uw vertegenwoordiger ook niet.
- Als u in het verleden verkeerde of onvolledige informatie aan ons heeft gegeven, waardoor wij een onjuiste beslissing hebben genomen.
- Als u in het verleden een pgb niet of niet goed heeft besteed.
- Als de zorgverlener niet aan onze eisen voldoet.

Is er sprake van een spoedeisende situatie (crisis)? Dan is er geen tijd om te controleren of u pgb-vaardig bent. Wij zorgen dan dat u zo snel mogelijk hulp krijgt van een gecontracteerde zorgaanbieder.

### Aan welke voorwaarden moet uw zorgverlener voldoen?

Wij stellen ook eisen aan uw zorgverlener. Alle zorgverleners moeten:

- de juiste vaardigheden, kennis en kwaliteiten hebben.
- werken aan de door ons gestelde doelen.
- veilig en op tijd hulp bieden. De hulp moet passen om de gestelde doelen te kunnen bereiken.
- de hulp afstemmen op uw situatie en op de andere aanwezige (mantel)zorg.
- een verslag maken van de resultaten. Deze verslagen worden op verzoek van de gemeente getoond.
- een recente verklaring omtrent gedrag hebben.

Professionele zorgverleners die formele hulp bieden moeten ook:

- ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel (KvK) en zijn aangesloten bij een beroepsvereniging.



- werken aan kwaliteitsverbetering (zoals bijscholing).
- hulp leveren die voldoet aan wet- en regelgeving.
- een klachtensysteem bijhouden en bij klachten actie ondernemen.
- beschikken over de relevante diploma's en bijbehorende vaardigheden.

### Welke tarieven gelden?

De pgb-tarieven hangen samen met de afspraken die de gemeente met de gecontracteerde zorgaanbieders heeft.

Er is een verschil in tarief tussen formele hulp en informele hulp. Voor formele hulp gelden een aantal eisen, zoals een inschrijving bij de KvK en het bezitten van relevante diploma's. Zorgverleners die hier niet aan voldoen of behoren tot het sociale netwerk krijgen het tarief voor informele hulp. Informatie over de tarieven kunt u opvragen bij het Wmo-loket.

### Hoe wordt het pgb uitbetaald?

Heeft u een pgb aangevraagd, dan krijgt u van ons een brief met ons besluit. Als u een pgb krijgt, leest u in het besluit:

- voor welke periode u het pgb krijgt.
- welk bedrag het pgb is.
- voor welk doel u het pgb krijgt.
- welke voorwaarden er aan het pgb gesteld worden.

Wij sturen uw gegevens naar de SVB. Wij betalen het pgb niet aan u, maar aan de SVB. De SVB betaalt het geld aan uw zorgverlener(s). U geeft aan de SVB door hoeveel uren de zorgverlener heeft gewerkt. De SVB betaalt de uren vervolgens uit. Heeft u een arbeidsovereenkomst afgesloten met uw zorgverlener? Dan is het ook mogelijk elke maand een vast bedrag te betalen aan uw zorgverlener. Dit heet maandloon.

### Wat moet u doen voor het uitbetalen van het pgb?

- U maakt afspraken met uw zorgverlener(s) op basis van uw pgb-plan.
- Deze afspraken legt u vast in zorgovereenkomsten. Hiervoor maakt u gebruik van de modelovereenkomsten van de SVB: [www.svb.nl/nl/pgb/formulieren](http://www.svb.nl/nl/pgb/formulieren).

**Let op:** In de brief met het besluit staat de periode waarvoor u het pgb krijgt. U sluit de overeenkomst voor deze periode af.

- U stuurt de zorgovereenkomsten op aan de SVB.
- De SVB en de gemeente controleren deze zorgovereenkomsten. Zijn er vragen over de zorgovereenkomsten? De SVB of de gemeente neemt dan contact met u op.
- U ondertekent de facturen die u van de zorgverlener krijgt. Daarna stuurt u ze naar de SVB.
- De SVB betaalt de facturen uit uw pgb.

### Wat mag u wel en niet uit het pgb betalen?

U mag het pgb alleen gebruiken voor het inkopen van hulp. U mag het pgb dus niet gebruiken voor het betalen van bijvoorbeeld:

- administratiekosten (wanneer u uw administratie door een ander laat doen),
- bemiddelingskosten (als u een bureau inschakelt om een zorgverlener te vinden),
- kosten voor de vertegenwoordiger,
- de eigen bijdrage Wmo (via het CAK: Centraal Administratie Kantoor),
- reiskosten van de zorgverlener.

### Hoeveel betaalt u zelf?

U betaalt een eigen bijdrage voor de hulp vanuit de Wmo. U betaalt uw eigen bijdrage aan het CAK. De maximale eigen bijdrage bedraagt € 19,- per maand. Het CAK zal u op de hoogte stellen van de eigen bijdrage die u moet betalen.

### Meer informatie?

Wilt u meer informatie over het pgb of de Wmo? Kijk dan op de onderstaande websites:

- [www.capelleaandenijssel.nl](http://www.capelleaandenijssel.nl).
- [www.svb.nl](http://www.svb.nl): hier vindt u informatie over modelzorgovereenkomsten etc.
- [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl): hier vindt u meer informatie over de eigen bijdrage.
- [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl): deze website is van Per Saldo, de landelijke belangenvereniging voor pgb-houders.

Kunt u op deze websites het antwoord op uw vraag niet vinden? Bel dan naar de gemeente. Ons telefoonnummer is 14 010.