



Onderzoek

VOG Controle

Zorgboerderij de Bovenstee

Toezichthouders rechtmatigheid
WMO 2015 en Jeugdwet
juli 2025

Inhoudsopgave

SAMENVATTING RAPPORT	3
1. INLEIDING	3
1.1 AANLEIDING	5
1.2 OPZET VAN HET ONDERZOEK.....	5
1.3 BESCHRIJVING ZORGAANBIEDER	6
2. BEVINDINGEN	8
2.1 PERSONEELSLIJST	8
2.2 VOG	8
2.3 SCREENING PERSONEEL.....	10
3. CONCLUSIE	12
3.1 VERVOLGPROCES TOEZICHT	12
3.2 ADVIES AAN COLLEGE CAPELLE AAN DEN IJSSEL	13

Samenvatting rapport

In juli 2025 hebben de toezichthouders rechtmatigheid op locatie tijdens een thematisch toezichtsonderzoek de VOG's gecontroleerd bij Zorgboerderij de Bovenstee. Ook is onderzocht of de aanbieder het proces rondom het screenen van personeel voldoende professioneel heeft ingericht.

Uit de door de bestuurder van de zorgboerderij aangeleverde informatie blijkt dat de bestuurder het proces rondom het aanvragen van VOG's en het vervangen van verouderde VOG's nog onvoldoende goed heeft ingeregeld. Een aantal medewerkers beschikt niet over een actueel VOG. Een overgroot deel van de medewerkers en personen die vanuit de aard van hun functie op het terrein in contact kan komen met jeugdigen en/of hun ouders beschikt niet over een VOG bij de startdatum van de werkzaamheden. Uit de door de bestuurder aangeleverde informatie blijkt dat arbeidsovereenkomsten onvoldoende goed zijn gearchiveerd. Hierdoor kon bij een aantal medewerkers niet worden vastgesteld, of zij bij de start van de werkzaamheden beschikten over een VOG.

Tijdens het locatiebezoek hebben de toezichthouders gesproken met de bestuurder over de screening van personeel. De bestuurder geeft aan dat er geen standaardprocedure bestaat voor het nagaan van geschiktheid bij nieuwe medewerkers.

Uit de door de bestuurder aangeleverde informatie blijkt niet dat de vergewisplicht wordt nagekomen en er voldoende wordt getoetst of nieuwe medewerkers voldoen aan de geschiktheidseisen. Ook wordt de identiteit van nieuwe medewerkers niet gecontroleerd.

De toezichthouders verwachten dat de bestuurder zorgdraagt voor een goed ingericht en vastgelegd screenings- en identificatieproces dat voldoet aan de wettelijke eisen, waaronder de vergewisplicht. Daarnaast dienen voor alle personen die niet incidenteel contact (kunnen) hebben met jeugdigen en/of ouders functie-passende VOG's beschikbaar te zijn, die uiterlijk drie maanden vóór indiensttreding zijn afgegeven en niet ouder zijn dan drie jaar. Tot slot moeten personeelsdossiers zodanig zijn ingericht en gearchiveerd dat voor toezichthouders verifieerbaar is dat medewerkers vanaf de start van hun werkzaamheden beschikken over geldige en passende VOG's.

Vervolgproces en advies

De toezichthouders vertrouwen erop dat Zorgboerderij De Bovenstee concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen van de toezichthouders te voldoen en sluiten dit toezicht af. De toezichthouders adviseren de gemeente op basis van dit toezichtsonderzoek om te handhaven op de punten waarop door de

toezichthouder verwachtingen zijn geformuleerd die op dit moment (nog) niet worden nagekomen.

1. Inleiding

In april en mei 2025 hebben toezichthouders rechtmatigheid (verder aangeduid met: toezichthouders) van de gemeente Capelle aan den IJssel (verder aangeduid met: Capelle) een rechtmatigheidstoezicht uitgevoerd bij zorgboerderij De Bovenstee in Moordrecht. Op 1 mei 2025 hebben de toezichthouders de locatie bezocht.

1.1 Aanleiding

De aanleiding voor het toezichtonderzoek is een thematisch toezichtonderzoek dat de toezichthouders uitvoeren bij pgb-zorgaanbieders die jeugdhulp aanbieden binnen de gemeente Capelle. Bij dit thematisch toezicht kijken de toezichthouders of de jeugdhulpaanbieders voldoen aan de eisen van de Jeugdwet met betrekking tot het screenen van medewerkers die beroepsmatig (of niet incidenteel als vrijwilliger) in contact kunnen komen met jeugdigen of ouders op de verklaring omtrent het gedrag (VOG) conform [artikel 4.1.6 Jeugdwet](#).

Voor dit thematisch toezicht is bij verschillende pgb-jeugdhulpaanbieders toezicht uitgevoerd, waaronder zorgboerderij de Bovenstee. In dit rapport worden uitsluitend de bevindingen van de toezichthouders ten aanzien van zorgboerderij de Bovenstee beschreven.

De toezichthouders hebben zorgboerderij de Bovenstee bezocht, omdat deze organisatie dagbesteding biedt aan kinderen en jongeren vanaf 6 jaar. De instelling verzorgt ook zorg anders dan in het kader van de Jeugdwet. Dit rapport beperkt zich tot de hulp aan kinderen en volwassenen in het kader van de Jeugdwet.

1.2 Opzet van het onderzoek

In het thematisch onderzoek wordt antwoord gegeven op de volgende onderzoeksvragen:

1. Zijn er personeelslijsten aanwezig met daarop
 - de namen van alle werknemers (inclusief de werknemers van onder verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer werkende derden zoals onderaannemers en ZZP-ers) die beroepsmatig (of niet incidenteel als vrijwilliger) in contact kunnen komen met jeugdigen of ouders;
 - hun indiensttredingsdatum volgens de arbeidsovereenkomst;
 - hun functieomschrijving volgens de arbeidsovereenkomst?
2. Hebben alle medewerkers van de jeugdhulpaanbieders (en eventueel in hun opdracht werkende derden zoals onderaannemers en ZZP-ers) die

beroepsmatig (of niet incidenteel als vrijwilliger) in contact kunnen komen met jeugdigen of ouders, een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)?

3. Heeft de aanbieder (en een eventuele onder diens verantwoordelijkheid werkende derde zoals onderaannemers en ZZP-ers) zijn procedures voldoende professioneel ingericht ten aanzien van het screenen van personeel?

Ten aanzien van punt 3 is de aanbieder op basis van artikel 4 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg verplicht om onderzoek te doen naar de achtergrond van een (nieuwe) zorgverlener (de zogeheten vergewisplicht).

Het onderzoek is enkele dagen van tevoren telefonisch aangekondigd. De aanbieder is daarna per mail gevraagd om gegevens. Het onderzoek is op locatie uitgevoerd. Er is naast het inzien van de personeelsdossiers gesproken met de bestuurder.

1.3 Beschrijving zorgaanbieder

Zorgaanbieder Zorgboerderij De Bovenstee (hierna: De Bovenstee) is in 2011 gestart en staat als vennootschap onder firma ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 54612799.

De zorgboerderij heeft een christelijke grondslag. Dit wordt niet actief uitgedragen, maar blijkt in de praktijk wel een rol te spelen in de keuze van ouders voor deze aanbieder.

De Bovenstee biedt volgens de website van de aanbieder dagbesteding aan voor kinderen vanaf 6 jaar met een beperking (syndroom van Down, autisme, AD(H)D, FAS). Ook verblijven er pleegkinderen met hechtingsproblemen. De organisatie heeft ervaring met kinderen met gedragsproblemen en epilepsie. De begeleiding is gericht om kinderen te leren samen de dieren te verzorgen en buiten te spelen. Doelen volgens de website van de aanbieder zijn het vergroten van zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, communicatieve- en sociale vaardigheden.

Op de boerderij zijn volgens de website van de aanbieder veel spel- en speelactiviteiten, zowel binnen als buiten.

De zorgboerderij biedt zorg aan circa 60 cliënten, waarvan ongeveer 35 kinderen. Vanuit Capelle zijn er op dit moment twee kinderen geplaatst bij De Bovenstee. De dagbesteding op zaterdag duurt 6,5 uur, met het doel ouders tijdelijk te ontlasten.

Het terrein van de aanbieder is functioneel opgesplitst in twee hoofdonderdelen: de koeienstal (met circa 190 koeien) en de zorgboerderij.

De koeienstal is vrij toegankelijk en bevat een open ruimte aan de achterzijde waar kalveren zijn gehuisvest. Dagelijks verzorgen kinderen de kalveren in dit gedeelte.

De zorgboerderij is gelegen achter de stal en omvat een woongedeelte en een afzonderlijk gedeelte ten behoeve van de dagbesteding.

De binnenruimten van de zorgboerderij bestaan onder andere uit een grote eetzaal, grenzend aan een woonkamer met een zithoek bestaande uit twee banken en een televisie. In dezelfde ruimte bevindt zich ook een hoek ingericht als werkplek voor medewerkers. De eetzaal was ten tijde van het locatiebezoek schoon en vertoonde geen zichtbare tekenen van ernstige vervuiling of onhygiënische omstandigheden. Naast de eetzaal bevindt zich een schuur die gebruikt wordt voor houtbewerking door kinderen. In de schuur is tevens een ruimte aanwezig voor het ophangen van overalls. Voor volwassen deelnemers zijn in deze ruimte afsluitbare kluisjes beschikbaar. Aan de achterzijde van de schuur bevindt zich een serre met tafels en stoelen. Aansluitend aan de serre is een grote tuin waarin kinderen kunnen spelen. Vanuit de serre is zicht op deze tuin.

Verder is op het terrein een grote open ruimte aanwezig met machines en tractoren. Deze ruimte is niet fysiek afgesloten. Kinderen ontvangen tweemaal per jaar instructie met betrekking tot veiligheid in relatie tot het gebruik van deze apparatuur. Verspreid over het terrein hangen kaartjes met afbeeldingen en toelichtingen op de werkzaamheden die kunnen worden uitgevoerd.

De zorgboerderij is een familiebedrijf dat dagbesteding biedt aan kinderen en volwassenen met een beperking. De zorgboerderij wordt gerund door vijf gezinsleden. Naast de twee zorgboerinnen werken er nog zes persoonlijke begeleiders, een orthopedagoog en een vrijwilliger op de zorgboerderij. Twee andere gezinsleden zijn agrarisch ondernemers en verzorgen het melkveebedrijf. Tijdens hun werkzaamheden bieden zij informele, praktische begeleiding aan deelnemers. Een ander familielid runt de boerderijwinkel en betreft daarbij eveneens de deelnemers.

De zorgboerderij heeft een christelijke grondslag, maar staat open voor iedereen, ongeacht de levensovertuiging.

De Bovenstee is aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg en beschikt over het branchekeurmerk. Daarnaast maakt de zorgboerderij gebruik van het kwaliteitssysteem zorgboerderijen wat zorgt voor borging van de kwaliteit.

2. Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijven de toezichthouders hun bevindingen.

2.1 Personeelslijst

De bestuurder van de zorgaanbieder heeft per mail op 28 april 2025 een bestand aangeleverd van zes medewerkers, waaronder twee zorgboerinnen (de bestuurders) en 4 persoonlijk begeleiders.

Tijdens het toezichtsbezoek is vastgesteld dat meer personen niet incidenteel in contact komen met jeugdigen en/of hun ouders. Op basis daarvan heeft de bestuurder een aangepaste personeelslijst verstrekt van 13 personen. Op deze definitieve lijst stonden aanvullend op de twee bestuurders/zorgboerinnen en de 4 persoonlijk begeleiders een orthopedagoog, een invalkracht, een andere persoonlijk begeleider, een vrijwilliger, een medewerker van de boerderijwinkel en twee boeren die de boerderij besturen.

2.2 VOG

Op basis van de opgevraagde arbeidsovereenkomsten kan de datum van de start van de werkzaamheden van de medewerkers worden bepaald. Onderzocht is óf de medewerkers alsmede personen die vanuit de aard van hun functie in contact kunnen komen met jeugdigen en/of hun ouders (in dit hoofdstuk verder aangeduid met: medewerkers) op de datum dat zij met hun werkzaamheden zijn gestart beschikten over een VOG. Ook is onderzocht of de medewerkers op dit moment beschikken over een VOG niet ouder dan drie jaar. De uitkomst van de screening van de 13 personen van de door de bestuurder aangeleverde personeelslijst op basis van de arbeidsovereenkomsten en de door de bestuurder overlegde VOG's is als volgt:

Functie medewerker	Contract	Passend VOG bij start werkzaamheden?	Actueel VOG?	Opmerking
Bestuurder/ Zorgboerin	nvt	Nee	Ja	Geen VOG ontvangen van de periode dat de onderneming is opgestart
Bestuurder/ Zorgboerin	nvt	Nee	Ja	Geen VOG ontvangen van de periode dat de onderneming is opgestart
Persoonlijk begeleider	Ja	Ja	Ja	

Persoonlijk begeleider	Ja	Nee	Ja	Geen VOG ontvangen dat overeenkomt met de startdatum van het eerste contract
------------------------	----	-----	----	--

Persoonlijk begeleider	Ja	Nee	Nee	VOG is zes weken ná de start van de werkzaamheden afgegeven Actueel VOG is ouder dan drie jaar
Persoonlijk begeleider	Ja	Nee	Ja	VOG is vier weken ná de start van de werkzaamheden afgegeven
Persoonlijk begeleider	Ja	Nee	Ja	VOG is zes weken ná de start van de werkzaamheden afgegeven
Ortho-pedagoog	Ja	Nee	Ja	VOG is vijf weken ná de start van de werkzaamheden afgegeven
Invalkracht	Ja	Nee	Nee	VOG is drie weken ná de start van de werkzaamheden afgegeven Actueel VOG is ouder dan drie jaar
Vrijwilliger	Nee	Nee	Nee	Vanwege ontbreken contract kan niet worden vastgesteld of VOG vóór start van de werkzaamheden is afgegeven Actueel VOG is ouder dan drie jaar
Medewerker winkel	nvt	Nee	ja	Vanwege ontbreken contract kan niet worden vastgesteld of VOG vóór start van de werkzaamheden is afgegeven
Boer	nvt	Nee	Ja	Vanwege ontbreken contract kan niet worden vastgesteld of VOG vóór start van de werkzaamheden is afgegeven
Boer	nvt	Nee	Ja	Vanwege ontbreken contract kan niet worden vastgesteld of VOG vóór start van de werkzaamheden is afgegeven

Uit de door de bestuurder aangeleverde informatie blijkt dat ten tijde van het locatiebezoek van de toezichthouders 3 van de 13 medewerkers niet beschikken over een actueel VOG. Uit de aangeleverde informatie komt voorts naar voren dat 1 van de 13 medewerkers beschikt over een VOG bij de startdatum van de werkzaamheden. Bij zes medewerkers kan vanwege het ontbreken van een arbeidsovereenkomst niet worden vastgesteld, of zij bij de start van de

werkzaamheden beschikten over een VOG. Bij vijf medewerkers was er bij de start van de werkzaamheden geen VOG beschikbaar.

2.3 Screening personeel

Tijdens het locatiebezoek is gesproken met de bestuurder van de zorgboerderij over het personeelsbeleid in het algemeen en de screening van het personeel in het bijzonder. De bestuurder geeft aan dat nieuwe medewerkers voornamelijk worden geworven via het netwerk van de organisatie. Het merendeel bestaat uit oud-stagiaires of bekenden van de familie die al in de zorg hebben gewerkt. Volgens de bestuurder sluit deze aanpak aan bij de normen en waarden die binnen de zorgboerderij worden gehanteerd. Actieve werving is volgens de bestuurder zelden nodig; er zijn regelmatig aanmeldingen van geïnteresseerden, waaronder potentiële vrijwilligers. Er wordt volgens de bestuurder geen gebruik gemaakt van uitzendbureaus en vacatures worden niet via standaardkanalen geworven.

De zorgboerderij is volgens de bestuurder een door MBO-instellingen erkende stageplek. Stagiaires worden begeleid door medewerkers die daarvoor een werkbegeleidingstraining hebben gevolgd. Regelmatig stromen stagiaires na afronding van hun opleiding door naar een vaste functie binnen de organisatie. Voor stagiaires gelden specifieke huisregels, zoals het verbod op mobiel telefoongebruik en de verantwoordelijkheid om zelf feedback te vragen.

De bestuurder geeft aan dat er geen standaardprocedure bestaat voor het nagaan van geschiktheid bij nieuwe medewerkers. In de praktijk gaat het vaak om personen uit het netwerk van de organisatie. Bij sollicitaties wordt wel een cv ingeleverd en vindt een meeloopdag plaats. Identificatie bij het eerste gesprek gebeurt volgens de bestuurder niet standaard, al zijn kopieën van identiteitsbewijzen van medewerkers aanwezig in het cliëntsysteem.

De bestuurder geeft aan dat referenties worden opgevraagd, maar tot op heden niet daadwerkelijk worden benaderd. Volgens de bestuurder vertrouwt men op de herkomst van de sollicitant. In de praktijk is er volgens de bestuurder nog geen negatieve ervaring opgedaan met medewerkers.

Voor elke medewerker is een dossier aanwezig, zowel fysiek als digitaal. De dossiers bevatten relevante documenten zoals een identiteitsbewijs, diploma's en een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De fysieke dossiers worden bewaard in een afsluitbare kast.

SKJ- en BIG-registraties worden volgens de bestuurder gecontroleerd. De zorgboerderij beschikt volgens de bestuurder over een account om registraties te verifiëren. Uit het toezicht blijkt dat binnen het team op dit moment de

bestuurder/zorgboerin SKJ- en BIG-geregistreerd is. Deze registratie is te vinden in het SKJ-register. De orthopedagoog fungeert als inhoudelijk aanspreekpunt voor medewerkers en is BIG geregistreerd. Deze registratie is te vinden in het BIG-register.

De zorgboerderij werkt volgens de bestuurder met het digitale systeem Zilliz, waarin personeels- en cliëntgegevens, incidentmeldingen en andere documentatie worden opgeslagen. Het systeem maakt gebruik van tweestaps-verificatie.

Daarnaast is er volgens de bestuurder een boekhoudsysteem en is een accountant betrokken bij de financiële administratie.

3. Conclusie

In dit hoofdstuk formuleren de toezichthouders hun conclusies.

Uit de door de bestuurder van de zorgboerderij aangeleverde informatie blijkt dat de bestuurder het proces rondom het aanvragen van VOG's en het vervangen van verouderde VOG's nog onvoldoende goed heeft ingeregeld. Een aantal medewerkers beschikt niet over een actueel VOG. Een overgroot deel van de medewerkers en personen die vanuit de aard van hun functie op het terrein in contact kan komen met jeugdigen en/of hun ouders beschikt niet over een VOG bij de startdatum van de werkzaamheden.

Uit de door de bestuurder aangeleverde informatie blijkt dat arbeidsovereenkomsten onvoldoende goed zijn gearriveerd. Hierdoor kon bij een aantal medewerkers niet worden vastgesteld, of zij bij de start van de werkzaamheden beschikten over een VOG.

Uit de door de bestuurder aangeleverde informatie blijkt niet dat de vergewisplicht wordt nagekomen en er voldoende wordt getoetst of nieuwe medewerkers voldoen aan de geschiktheidseisen. Ook wordt de identiteit van nieuwe medewerkers niet gecontroleerd.

De toezichthouders verwachten dat de bestuurder zorgdraagt voor een

- goed ingericht en beschreven screenings- en identificatieproces dat voldoet aan de wettelijke eisen, onder andere ten aanzien van de vergewisplicht;
- VOG's passend bij de functie(s) die zijn afgegeven uiterlijk 3 maanden vóór de datum van indiensttreding en niet ouder zijn dan 3 jaar voor alle personen die niet incidenteel in contact (kunnen) komen met jeugdigen en/of ouders;
- dusdanige archivering van personeelsdossiers dat het voor de toezichthouders mogelijk is om vast te stellen dat medewerkers vanaf de start van hun werkzaamheden beschikken over (passende) VOG's.

3.1 Vervolgproces toezicht

De toezichthouders vertrouwen erop dat Zorgboerderij De Bovenstee concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen van de toezichthouders te voldoen en sluiten dit toezicht af.

3.2 Advies aan college Capelle aan den IJssel

De toezichthouders adviseren de gemeente op basis van dit toezichtsonderzoek om te handhaven op de punten waarop door de toezichthouder verwachtingen zijn geformuleerd die op dit moment (nog) niet worden nagekomen.

Het rapport wordt beschikbaar gesteld aan de gemeente. Indien de gemeente van oordeel is dat de conclusies van de toezichthouder aanleiding zijn voor handhavende maatregelen, dan zal de gemeente de zorgaanbieder hierover informeren.

Bijlage 3: Zienswijze aanbieder op rapport

Uitleg formulier zienswijze op rapport

Hieronder kunt u reageren op het rapport. In uw reactie kunt u bijvoorbeeld aangeven

- wat u herkent in het rapport en wat u niet herkent;
- waar u trots op bent na het lezen van het rapport
- welke aanpassingen of verbeteringen u heeft doorgevoerd of nog gaat doorvoeren naar aanleiding van het rapport;
- als u vindt dat de toezichthouder onjuiste interpretaties maakt of verkeerde conclusies trekt.

In uw reactie mogen de volgende zaken niet voorkomen:

- (bijzondere) persoonsgegevens;
- Bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden;
- Strafbare of aanstootgevende teksten;
- Reclame-uitingen.

De toezichthouders beoordelen of uw reactie aan bovenstaande eisen voldoet en passen de reactie waar nodig aan, bijvoorbeeld door woorden onleesbaar te maken. Daarna wordt uw reactie als bijlage aan het rapport toegevoegd.

Reactietermijn

Lever uw reactie binnen 14 dagen na ontvangst digitaal aan bij de toezichthouder. Wilt u geen zienswijze geven, wilt u dat ook aan de toezichthouder melden? Is de reactietermijn te kort, vraag dan binnen de reactietermijn uitstel aan. De maximale termijn om een reactie in te dienen inclusief uitstel is 28 dagen.

Zienswijze aanbieder op rapport

Wij, zorgboerderij de Bovenstee, geven akkoord voor het openbaar maken van het rapport.