



GUIÓN DE PRESENTACIÓN PARA EL ENTREVISTADOR

Cómo presentarse al llegar a un hogar durante la Encuesta Social

Buenos días, mi nombre es Jacinta Martina, soy encuestadora de la Oficina Central de Estadísticas (CBS). (mostrar credencial).

He venido para realizarle a usted y a su familia algunas preguntas sobre diferentes temas importantes para el desarrollo de nuestra sociedad en el marco de la Encuesta Social.

Explicación del objetivo de la Encuesta Social

Objetivo

El objetivo de la Encuesta Social es recopilar información actual sobre diferentes temas como educación, trabajo, salud, cohesión social, TIC, deportes, cultura, seguridad, para poder crear o actualizar políticas y también leyes. Además, con la información recopilada podremos comprender mejor cómo vivimos, participamos y nos sentimos en nuestra comunidad.

Grupo de enfoque

Todas las personas que forman parte del hogar.

Preguntar disponibilidad

¿Tiene usted tiempo ahora mismo para realizar la entrevista?

- **Si la respuesta es “sí”:** Se puede iniciar el proceso de la entrevista.
- **Si la respuesta es “no”:** Se vuelve a explicar la importancia de participar en la Encuesta Social (ver objetivos mencionados arriba).
- **Si la respuesta sigue siendo “no”:** Se pregunta si se puede hacer una cita para otro momento o día.
 - o **Si la respuesta es “sí”:** Agendar la cita con el encuestado.
 - o **Si la respuesta también es “no”:** Y si no se ve posibilidad de convencer al encuestado, se registra la unidad doméstica como una persona que conscientemente no desea participar en la Encuesta Social (rechazo definitivo).

Explicación del objetivo del CBS

Si el encuestado pregunta por los objetivos de la Oficina Central de Estadísticas:

La Oficina Central de Estadísticas informa a la comunidad sobre la situación demográfica y socioeconómica de Curazao a través de información estadística.

En caso de desconfianza hacia el encuestador

Si el encuestado duda de que el encuestador sea realmente de CBS:

- El encuestador muestra su credencial donde se ve su foto, nombre y apellido.
- Luego, pide al encuestado que escanee el código QR de la credencial para confirmar que forma parte del equipo de CBS.
- En caso de que la persona tenga dificultad para escanear el código QR, se le indica que puede llamar a CBS al **7241802 / 5202227** para confirmar la identidad del encuestador.

En caso de que el encuestado pregunte si es obligatorio participar en la Encuesta Social 2025

Se le explica al encuestado que la obligación existe para garantizar que CBS pueda obtener la mayor cantidad posible de respuestas, de manera que los resultados de la encuesta sean más confiables.

Solo si es necesario, se hace referencia a la **Ley de Estadísticas (PB 2011, nr.19)**. Si el encuestado desea leer la ley, puede descargarla desde el sitio web de CBS: **Statistical Act 2011 nr. 19 | CBS**.

En caso de que el encuestado pregunte sobre anonimato

Si el encuestado pregunta sobre el anonimato de su participación:

El encuestador menciona el **Artículo 5 de la Ley de Estadísticas (PB 2011, nr.19)**, donde se establece que:

- Los datos obtenidos solo pueden ser procesados con fines estadísticos por el personal designado.
- Está prohibido hacer uso de los datos más allá de lo requerido para el desempeño de las tareas estadísticas.
- Los datos estadísticos se hacen públicos, pero nunca de una manera que permita identificar directamente a personas individuales, salvo que estas personas no tengan objeciones.

Al finalizar la entrevista

Se agradece al participante y/o a la familia por su colaboración:

Muchas gracias, Sra./Sr., por su cooperación. Lo apreciamos mucho. Los resultados de la Encuesta Social serán publicados en los medios de prensa y en nuestro sitio web: www.cbs.cw.

Cómo presentarse al llegar a un hogar que será panelista

Buenos días, mi nombre es Jacinta Martina, soy encuestadora de la Oficina Central de Estadísticas (CBS). (mostrar credencial).

He venido para realizarle a usted y a su familia algunas preguntas sobre diferentes temas importantes para el desarrollo de nuestra sociedad en el marco de la Encuesta Social.

Una parte de la Encuesta Social consiste en preguntas sobre el tema del **Trabajo**. Para este tema, su hogar ha sido seleccionado para formar parte de un **panel durante los próximos 3 años**.

Durante estos tres años, usted recibirá la lista de preguntas de la **Encuesta de Fuerza Laboral** de forma digital por correo electrónico. De esta manera, usted seguirá contribuyendo a que CBS pueda publicar cifras confiables sobre la situación laboral de Curazao. Por esta valiosa participación, recibirá una recompensa.