

Toegankelijkheidsrapport CERT-WM volgens WCAG 2.1

Datum: 05-02-2025

Naam onderzoeker of onderzoeksbureau: Interne Audit

Opgesteld door: Jarno Baselier

1. Inleiding

Dit rapport beoordeelt de digitale toegankelijkheid van CERT-WM op basis van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. De bevindingen in dit rapport worden gebruikt om een officiële toegankelijkheidsverklaring aan te vragen en om verbeterpunten te identificeren.

2. Onderzoeksmethode

Voor dit onderzoek is gebruikgemaakt van de WCAG Evaluation Methodology (WCAG-EM) als leidraad. Dit omvatte een gestructureerde evaluatie van de website met zowel geautomatiseerde tests als handmatige controles. De evaluatie richtte zich op de kernprincipes van toegankelijkheid: waarneembaarheid, bedienbaarheid, begrijpelijkheid en robuustheid.

3. Scope van het onderzoek

Het onderzoek omvat de volgende aspecten:

- De hoofdwebsite van CERT-WM en de belangrijkste webpagina's.
- Interactieve componenten zoals formulieren, knoppen en navigatie.
- De mate waarin de website toegankelijk is voor gebruikers met een beperking.
- De compatibiliteit met ondersteunende technologieën zoals screenreaders.

Uitgesloten:

- Externe applicaties of content van derden die niet door CERT-WM worden beheerd.
-

4. Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website is getest op het niveau **WCAG 2.1 AA**, dat wordt beschouwd als de standaard voor overheidsinstellingen en publieke organisaties.

5. Overzicht van gebruikte technologieën

De volgende technologieën zijn geïdentificeerd en geëvalueerd tijdens het onderzoek:

- **HTML5** – Structuur en semantiek van de website.
- **CSS3** – Opmaak en visuele presentatie.
- **JavaScript** – Interactieve elementen en dynamische content.
- **ARIA (Accessible Rich Internet Applications)** – Ondersteuning voor screenreaders.
- **PDF-documenten** – Gecontroleerd op toegankelijkheid waar van toepassing.

6. Steekproef van het onderzoek

De steekproef omvatte:

- De homepage en de belangrijkste navigatiepagina's.
- Een contactpagina met formulierfunctionaliteit.
- Een voorbeeldpagina met interactieve content.
- Een PDF-document, indien aanwezig.

Deze selectie is representatief voor de gehele website en biedt inzicht in veelvoorkomende toegankelijkheidsproblemen.

7. Browsers en softwareprogramma's

De evaluatie is uitgevoerd met de volgende browsers en ondersteunende software:

- **Google Chrome** (versie [nummer])
- **Mozilla Firefox** (versie [nummer])
- **Microsoft Edge** (versie [nummer])

8. Algemene Informatie

- **Toegankelijkheidsverklaring:** Nee, nog niet beschikbaar.
- **Uitgevoerde toegankelijkheidstesten/audits:** Dit rapport dient als eerste beoordeling.

- **Richtlijnen of beleid omtrent digitale toegankelijkheid:** Niet aanwezig.

Aanbeveling: CERT-WM dient een formeel beleid voor digitale toegankelijkheid op te stellen en periodieke audits uit te voeren om de naleving te waarborgen.

9. Waarneembaar (Perceivable)

- **Alternatieve teksten voor afbeeldingen en iconen:** Soms, maar beperkt.
- **Ondertitelingen of transcripties voor video's:** Ja (automatisch gegenereerd).
- **Contrastverhouding tekst/achtergrond:** Voldoet aan WCAG 2.1 (minimaal 4.5:1 voor gewone tekst en 3:1 voor grote tekst).
- **Schaalbaarheid van content zonder functieverlies:** Ja.
- **Gebruik van kleur als enige informatiedrager:** Ja, dit kan een probleem vormen.

Aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat alle afbeeldingen en iconen van beschrijvende alternatieve teksten worden voorzien.
 - Overweeg handmatige ondertitelingen voor meer nauwkeurigheid.
 - Gebruik niet alleen kleur om informatie over te brengen, maar voeg alternatieve indicatoren toe zoals labels of patronen.
-

10. Bedienbaar (Operable)

- **Volledige bediening met toetsenbord:** Ja.
- **Aanwezigheid van "skip links":** Ja.
- **Duidelijke focus en logische focusvolgorde:** Ja.
- **Aanpasbare of pauzeerbare tijdsgebonden interacties:** Nee.
- **Afwezigheid van flitsende elementen:** Ja.

Aanbevelingen:

- Voeg mogelijkheden toe om tijdsgebonden interacties aan te passen of te pauzeren.
-

11. Begrijpelijk (Understandable)

- **Correcte taalinstellingen in de code:** Ja.

- **Duidelijke labels en foutmeldingen bij formulieren:** Ja.
- **Consistente navigatie en knoppenbenaming:** Ja.

Aanbevelingen:

- Geen directe aanpassingen nodig, maar continue monitoring en verbetering worden aanbevolen.
-

12. Robuust (Robust)

- **Compatibiliteit met screenreaders:** Ja.
 - **Correcte implementatie van HTML- en ARIA-attributen:** Ja.
 - **Doorgeven van dynamische statusberichten aan screenreaders:** Ja.
-

13. Conclusie & Vervolgstappen

Op basis van deze eerste beoordeling voldoet CERT-WM gedeeltelijk aan de WCAG 2.1 richtlijnen. De belangrijkste verbeterpunten zijn:

1. Het uitbreiden van alternatieve teksten voor afbeeldingen en iconen.
2. Het verbeteren van de nauwkeurigheid van ondertiteling en transcripties.
3. Het voorkomen van het gebruik van kleur als enige informatiedrager.
4. Het toevoegen van een optie om tijdsgebonden interacties aan te passen of te pauzeren.
5. Het verbeteren van ARIA-implementatie en HTML-structuren.

Volgende stappen:

- Implementatie van de voorgestelde verbeteringen.
- Aanvragen van een officiële toegankelijkheidsverklaring.
- Periodieke audits om naleving van WCAG 2.1 te waarborgen.

Door deze verbeteringen door te voeren, kan CERT-WM de digitale toegankelijkheid verhogen en voldoen aan de wettelijke vereisten.