



bestuurlijkeinformatie.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Marijn Brillman

Opdrachtgever: Shift2

Website: bestuurlijkeinformatie.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 13 maart 2025

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Samenvatting | 3 |
| Over dit onderzoek..... | 4 |
| Onderzoeksdetails | 4 |
| Scope van het onderzoek | 5 |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm | 5 |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning | 5 |
| Vragen?..... | 5 |
| Overzicht resultaten | 6 |
| Onderzoeksscores..... | 8 |
| Principe 1: Waarneembaar | 9 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 9 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media | 11 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar | 14 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar | 21 |
| Principe 2: Bedienbaar | 31 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk | 31 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd | 32 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties | 33 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 34 |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten | 37 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 38 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar | 38 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 39 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 40 |
| Principe 4: Robuust..... | 41 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 41 |
| Steekproef | 42 |
| Overige onderzoeksdetails | 43 |
| Gebruikte technieken..... | 43 |
| User agents en andere software | 43 |
| Afhankelijke technologie | 43 |
| Over Cardan..... | 43 |

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 10 maart 2025 en 13 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **17 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **19 van 33 succescriteria** (57 %). Onze onderzoeker heeft **46 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **7 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

De content van de website is al op meerdere punten goed toegankelijk. Zo worden er bijvoorbeeld geen afbeeldingen van tekst gebruikt. Tekst staat als "normale" tekst op de pagina, gebruikers kunnen een eigen stylesheet toepassen op de tekst om deze beter te kunnen lezen. Ook is het doel van links duidelijk. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo is er in de onderzochte video's geen ondertiteling aanwezig. Mensen die de video's niet kunnen horen, missen nu informatie. Het contrast van de tekst en van iconen is op meerdere plekken te laag, sommige mensen kunnen nu moeite hebben om de tekst te lezen of om iconen goed te kunnen zien. Verder zijn er ook problemen gevonden met de opmaak van kopteksten en lijsten in de code. Ook in de onderzochte PDF-documenten zijn meerdere problemen gevonden, bijvoorbeeld met de paginatitel, de taalinstelling en de tags.

Feedback van onderzoeker

Er is gekozen voor de kleurencombinatie oranje en wit, dit geeft op veel plekken contrastproblemen. Dit geldt zowel voor tekst als voor iconen en invoervelden. Als er voor een andere kleur met voldoende contrast wordt gekozen, kan dit de website veel toegankelijker maken.

De logo's van de politieke partijen hebben tekstalternatieven gekregen, hier is goed rekening mee gehouden!

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.cranendonck.nl/> (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://www.ibabs.com/> (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://signon.ibabs.eu/> (Andere URI-basis en andere stijkenmerken, pagina's achter de inlog)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| Criterion | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|---------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Niet aanwezig |
| 1.2.2 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet niet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet niet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Niet aanwezig |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet niet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet niet |
| 1.3.3 | Zintuigelijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Niet aanwezig |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet niet |
| 1.4.2 | Geluidsbediening | A | Niet aanwezig |
| 1.4.3 | Contrast (minimum) | AA | Voldoet niet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet niet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet |

Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|---------------|
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Niet aanwezig |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen of verbergen | A | Niet aanwezig |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet niet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet niet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet niet |
| 2.5.8 | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA | Voldoet |

Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------|--------|---------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet niet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Niet aanwezig |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.3.1 | Foutidentificatie | A | Voldoet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.7 | Overbodige invoer | A | Niet aanwezig |

Robuust

| Criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------|--------|-----------|
| 4.1.2 | Naam, rol en waarde | A | Voldoet |

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Waarneembaar | 3 / 8 | 3 / 8 | 6 / 16 |
| Bedienbaar | 5 / 7 | 1 / 2 | 6 / 9 |
| Begrijpelijk | 3 / 4 | 3 / 3 | 6 / 7 |
| Robuust | 1 / 1 | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Totaal | 12 / 20 | 7 / 13 | 19 / 33 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F33

Content

Laag

Op de onderzochte pagina's staat linksboven het logo van de gemeente Cranendonck. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Logo cranendonck". Hierin ontbreekt de zichtbare tekst "gemeente". Dit moet nog worden toegevoegd aan het tekstalternatief.

Mensen die de afbeelding niet kunnen zien, missen nu deze informatie die op het logo staat.

Dit kan worden opgelost door dit toe te voegen aan de waarde in het alt-attribuut in het img-element, bijvoorbeeld `alt="Logo gemeente Cranendonck"`.

Afbeeldingen



Logo gemeente Cranendonck

Bevinding SHI-5.F35

Laag

Op de onderzochte pagina's staan onderaan in de footer meerdere links, bijvoorbeeld "Cookie

verklaring". Deze hebben een icoon dat aangeeft dat de link in een nieuw tabblad opent. Er moet een tekstalternatief komen dat dit beschrijft, dit ontbreekt nu. Dit kan mogelijk een technisch probleem zijn, maar misschien kan een webredacteur hier wel een tekstalternatief voor plaatsen.

Dit is van belang voor mensen die deze iconen niet kunnen zien en die voorleessoftware gebruiken. Het is dan niet duidelijk dat de link in een nieuw tabblad wordt geopend. Dit kan desoriënterend zijn.

Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een visueel verborgen linktekst bij in de link worden geplaatst die aangeeft dat de link in een nieuw tabblad opent.

Afbeeldingen



Link "Cookie verklaring" met icoon voor openen in nieuw tabblad

Bevinding SHI-5.F58

 Content

 Medium

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" staat op pagina 1 het logo van de gemeente Cranendonck. Deze afbeelding is niet getagd. De afbeelding is informatief en heeft een tekstalternatief nodig. Dit ontbreekt nu.

Hulpsoftware kan nu niet voorlezen wat voor soort afbeelding hier staat aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien.

Dit kan worden opgelost door de afbeelding te taggen en een tekstalternatief te geven dat de afbeelding beschrijft, bijvoorbeeld "Logo gemeente Cranendonck".

Bevinding SHI-5.F60

 Content

 Laag

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" staat op pagina 2 een afbeelding van een kaart. Er wordt in de tekst naar deze afbeelding verwezen ("...is het gebied afgebakend conform onderstaande figuur."). De afbeelding heeft daarom een kort tekstalternatief nodig dat beschrijft wat voor soort afbeelding dit is. Nu is de afbeelding niet getagd en wordt deze genegeerd door hulpsoftware. Dit kan nu onduidelijk zijn voor mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dit komt ook voor op pagina 21 en 26.

Dit kan worden opgelost door de afbeelding te taggen en deze te voorzien van een kort tekstalternatief dat aangeeft dat dit een kaart is en wat voor soort kaart het is.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F2

 Content  Hoog

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec> en <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/af9dcb0f-76e0-4996-953f-347d4e5b1643> staan video's van vergaderingen. Deze video's hebben geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video's kunnen volgen.

De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten. De ondertiteling kan in de video zelf gemonteerd worden of er kan een optie in de videospeler komen om ondertiteling aan of uit te zetten.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F3



Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec> staat een video van een vergadering met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die je kan zien en niet kan horen:

- In het begin is zichtbaar dat de burgemeester aan het woord is en er is ook een bordje zichtbaar met zijn naam en de functie "voorzitter". Hier is van te voren genoeg ruimte aanwezig in de video om audiodescriptie toe te voegen.
- Na ongeveer 50 seconden wordt er even niets gezegd in de video. Het is te zien dat de voorzitter iets opzoekt en pas daarna weer verder gaat met de stemming. Voor mensen die de video niet kunnen zien is het nu mogelijk onduidelijk wat er gebeurt.
- Rond minuut 06:36 komt er iemand anders aan het woord. De naam van deze persoon wordt wel aangekondigd. In beeld is ook te zien van welke partij hij is. Dit is alleen uit het beeld duidelijk. Er is hier mogelijk niet voldoende ruimte voor audiodescriptie.
- Vervolgens komt een document van een amendement in beeld. Er is te zien namens welke partijen dit amendement is. Dit is alleen visueel duidelijk. Hier is waarschijnlijk ook geen ruimte om audiodescriptie toe te voegen. De tekst van het besluit van het amendement is later in beeld, dit wordt volledig voorgelezen door de spreker, hier is heel goed rekening mee gehouden, complimenten hiervoor!

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/af9dcb0f-76e0-4996-953f-347d4e5b1643> staat ook een video van een vergadering. Hier geldt hetzelfde voor, zie bijvoorbeeld:

- In het begin is de voorzitter aan het woord. Er is een bordje in beeld met haar naam, functie en partij. Deze informatie blijkt alleen uit het beeld.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale

audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F4

 Content  Medium

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F40

Content

Medium

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staat in de lijstweergave bij de activiteit van 11 maart "CR Gemeenteraad (CR Raadzaal)" informatie ("Deze vergadering is toegankelijk voor publiek." etc.). Dit staat visueel in een lijst. In de code is dit niet opgemaakt als lijst, maar als een p-element met daarin br-elementen en bullet points.


Dit komt ook voor op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec> bij de lijst bij "Toelichting". Zie ook pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/af9dcb0f-76e0-4996-953f-347d4e5b1643> en <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/8ab2ea0f-198d-48f8-88be-3f461b7a5be9>.

Zie ook op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/2050c834-fa8a-4e24-ae40-f1e6b08e5b09?categoryId=dfb2972c-2253-4a87-b8d2-ec083f2eb349> de lijst bij "Nevenbetrekkingen (onbezoldigd)".

Hulpsoftware kan nu niet aankondigen dat dit lijsten zijn en bijvoorbeeld hoeveel items de lijsten hebben.

Dit kan worden opgelost door dit als lijst op te maken met een ul-element:

```
<ul>
  <li>Deze vergadering is toegankelijk...</li>
  <li>De vergadering is te volgen...</li>
  <li>De agenda en stukken...</li>
  <li>Voor alle bestemmingsplannen...</li>
  <li>Eventuele aangekondigde amendementen...</li>
  <li>Agenda cranendonck...</li>
</ul>
```

Bevinding SHI-5.F42 Content Medium

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact> staan visueel kopteksten zoals "Griffie". Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten in de code.

Hulpsoftware kan nu niet bepalen dat deze teksten iets zeggen over de tekst eronder, de visuele relaties kunnen niet juist worden overgebracht.

Dit kan worden opgelost door deze teksten op te maken als kopteksten in de code, bijvoorbeeld met `<h2>`.

Bevinding SHI-5.F41 Content Medium

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports> staat een groep links. Deze zijn in de code opgemaakt als h2-koppen. Er staat echter geen content onder deze teksten, ze moeten daarom niet als kopteksten worden opgemaakt. Ook kan software niet bepalen dat dit een groep links is die bij elkaar hoort.

Als een tekst als kop is opgemaakt, kunnen gebruikers van hulpsoftware verwachten dat er content onder die kop staat. Onder deze teksten staat geen content, deze moeten daarom niet als koptekst worden opgemaakt.

Dit kan worden opgelost door hier geen koppen te gebruiken en hier een lijst van te maken in de code door middel van een ul-element.

Bevinding SHI-5.F55 Content Medium

In het PDF-document "2025-010.1 RV Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 VRBZO 220590" begint op pagina 2 onder "Argumenten" een lijst die verder gaat op pagina 3. Op pagina 2 is alleen de eerste zin getagd als lijstitem. De rest van de tekst die bij dit lijstitem hoort ("Bij het opstellen..." t/m "deze behoefte") staat nu in paragrafen getagd die buiten de lijst vallen. Hierdoor wordt ook de lijst onderbroken. Dit komt ook voor bij het lijstitem van de lijst onder "Risico's" die begint op pagina 3.

Hulpsoftware kan nu niet goed de structuur van de lijst bepalen.

Dit kan worden opgelost door alles wat bij een lijst hoort in lijstitems binnen de lijst te taggen. Zorg ervoor dat dit één lijst wordt, en niet meerdere aparte lijsten.

Bevinding SHI-5.F63 Content Medium

In het PDF-document "2025-010.1 RV Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 VRBZO 220590" staat op pagina 1 een lijst met gegevens zoals het zaaknummer. De gegevens staan nu elk in een aparte paragraaf. Software kan nu niet bepalen dat dit een groep gegevens is die bij elkaar hoort.

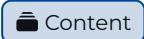
Dit kan worden opgemaakt als lijst of tabel om deze structuur over te brengen.

Bevinding SHI-5.F64

In het PDF-document "2025-010.1 RV Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 VRBZO 220590" staat op pagina 1 het visuele kopje "Onderwerp". Deze is niet opgemaakt als koptekst. Op pagina 4 staan de kopjes "Zienswijze", "Financiële consequenties" en "Communicatie". Deze zijn niet getagd als kopteksten.

Hulpsoftware kan de visuele structuur van het document niet goed overbrengen als koppen niet goed getagd zijn.

Dit kan worden opgelost door dit als koppen te taggen.

Bevinding SHI-5.F65

In het PDF-document "2025-010.1 RV Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 VRBZO 220590" staat op pagina 6 de tekst "E. JacobsDe voorzitter," bij elkaar in een paragraaf getagd. Dit klopt niet met de visuele relaties.

Dit kan worden opgelost door de informatie die bij elkaar hoort bij elkaar in een paragraaf te taggen.

Bevinding SHI-5.F66

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" staan op meerdere pagina's kopteksten. Zie bijvoorbeeld op pagina 1 de koptekst "Waarom dit feitenrelaas?". Zie ook verder in het document kopteksten zoals "Hoofdstuk 1: de Baronie van Cranendonck" (pagina 1), "1.1 Het plangebied van de Baronie" (pagina 2) en "Veranderende setting" (pagina 3). Deze zijn nu als paragrafen getagd, software kan nu de juiste relaties en structuur niet bepalen.

Dit komt meer voor in het document.

Dit kan worden opgelost door dit als kopteksten te taggen. Let daarbij ook op de juiste niveaus van de koppen.

Bevinding SHI-5.F67

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" staan op meerdere pagina's lijsten. Zie bijvoorbeeld op pagina 1 de lijst na "Tijdens deze bijeenkomst is het volgende toegezegd" en de lijst na "Leeswijzer:". Deze moeten als lijsten getagd worden. Zie ook de geneste lijst op pagina 5 onder "In vogelvlucht de belangrijkste...". Zie ook de genummerde lijst op pagina 7 die verder gaat op pagina 8. Software kan nu niet bepalen dat dit lijsten zijn, de informatie staat soms allemaal achter elkaar in een paragraaf.

Dit komt meer voor in dit document.

Dit kan worden opgelost door dit als lijsten te taggen.

Bevinding SHI-5.F68

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" staan teksten die bij elkaar horen in de tags soms verdeeld over meerdere paragrafen. Zie bijvoorbeeld op pagina 9 bij teksten van het lijstitem "De gemeenteraad heeft over het kasteeltje Cranendonck...". Als het bij elkaar hoort, moet het niet over meerdere items verdeeld staan in de tags. Dit komt meer voor. Zie bijvoorbeeld op pagina 33 de paragraaf onder 1.2.2.

Bevinding SHI-5.F69

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" staan vanaf pagina 13 tabellen. Deze zijn niet getagd als tabellen. Software kan de relaties niet bepalen. In de tabel staan op meerdere rijen tabelkoppen met een bepaald jaar (bijvoorbeeld "Jaar 2015"). Hierdoor is het een complexe tabel. Dit kan mogelijk worden opgelost door dit als aparte tabellen voor elk jaar te taggen. Dit komt meer voor bij andere tabellen in het document, zie ook vanaf pagina 21.

Software kan nu niet de juiste relaties van een tabel bepalen, en kan bijvoorbeeld niet voorlezen welke tabelkop bij welke tabelcel hoort.

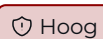
Bevinding SHI-5.F70

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" zijn op meerdere plekken teksten grijs gemarkeerd om het te anonimiseren. In de tags staan er op deze plekken soms hoofdletters. Dit brengt niet de juiste visuele informatie over. Zie bijvoorbeeld in de tabel op pagina 15. Dit komt op meer plekken voor in dit document.

Dit kan worden opgelost door overal waar tekst geanonimiseerd is, dit ook op die plek juist aan te geven in de code.

Bevinding SHI-5.F71

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" staat op pagina 26 de koptekst "Bijlage 1: inhoudelijke initiatieven in de Baronie". In de tags staat er "il - inhoudelijke initiati nd .", deze tekst is dus niet juist getagd. Dit komt meer voor. Zie bijvoorbeeld op pagina 30 bij de tekst "1.1.11 Vitality Hub", in de tags is dit "11.11 Vitality Hi". Dit kan meer voorkomen in dit document.

Bevinding SHI-5.F54

Het PDF-document "Uitnodiging + concept agenda Adviescommissie 29 oktober 2024" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit

probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-5.F38

Laag

Het volgende is heel waarschijnlijk een technisch probleem en is daarom alleen als opmerking geplaatst. Op de onderzochte pagina's staat een hoofdmenu. Het item "Overzichten" kan worden uitgeklikt. Er staat dan een link "Overzichten" en dan een lijst met links die hier onder vallen. Software kan deze structuur niet bepalen die visueel duidelijk is. Dit kan worden opgelost door dit als lijst op te maken. De lijst met de links "CR Besluitenlijst college" tot en met "CR Vragen RvO" moet dan onder het item "Overzichten" vallen in de code. Dit kan bijvoorbeeld door een geneste lijst te gebruiken. Dit geldt ook voor het menu-item "Wie is wie".

Opmerking SHI-5.F39

Laag

Het volgende is heel waarschijnlijk een technisch probleem en is daarom alleen als opmerking geplaatst. Op de homepage staan onder "Agenda" agenda-items. Onder "april 2025" staan momenteel drie agenda-items. Dit zijn drie dezelfde soort items die bij elkaar horen, software kan deze structuur nu niet bepalen.

Dit komt ook voor op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> bij de lijst met agenda-items.

Dit kan worden opgelost door dit als lijst op te maken in de code.

Opmerking SHI-5.F56

Content

Laag

In de tags van het PDF-document "2025-010.1 RV Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 VRBZO 220590" staan veel lege paragrafen. Deze kunnen beter verwijderd worden. Dit kan nu hinderlijk zijn voor mensen die voorleessoftware gebruiken.

Dit geldt ook voor het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)".

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Bevinding SHI-5.F59**

 Content  Medium

Het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" bevat in de tags paginanummers. Deze onderbreken de logische leesvolgorde. De paginanummers moeten als artefact worden opgemaakt.

Mensen die voorleessoftware gebruiken krijgen nu bij het voorlezen steeds nummers tussendoor te horen, dit kan hinderlijk zijn.

Bevinding SHI-5.F61

 Content  Medium

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" staan vanaf pagina 13 tabellen. De volgorde van de teksten klopt niet in de tags. In de tags staat bijvoorbeeld eerst "Datum Jaar 2006 2006 Jaar 2012 Mei 2012 Sept. 2012 Jaar 2015 10 mrt 2015 7 juli 2015 7 juli 2015 27 okt 2015", gevolgd door gegevens die bij deze data horen. Dit is geen logische leesvolgorde.

Dit komt ook voor bij de tabel die begint op pagina 21. Hier staan de teksten van de tabel in de tags door elkaar heen. De betekenisvolle volgorde gaat verloren.

Gebruikers van hulpsoftware die het document niet kunnen zien, maar laten voorlezen, missen nu de juiste betekenis van deze informatie.

Dit kan worden opgelost door deze informatie in tabellen te taggen, zodat de relaties kloppen.

Bevinding SHI-5.F62

 Content  Medium

In het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" zijn op meerdere plekken teksten grijs gemarkeerd om het te anonimiseren. Zie bijvoorbeeld op pagina 15 in de tabel. In de tags staan er op deze plekken soms hoofdletters. Verderop in de tags staat er dan meerdere malen "(geanonimiseerd)". Dit staat nu niet op de juiste plek in de tekst in de tags. Dit komt meer voor in dit document, zie bijvoorbeeld op pagina 32 bij de tekst "1.2.1 Yurt-camping".

Dit kan verwarrend zijn voor mensen die het document niet kunnen zien en het laten voorlezen.

Afbeeldingen

1.2.1 Yurt-camping

Tekst "1.2.1 Yurt-camping" met daarna geanonimiseerde tekst in een grijs gemaakt vlak

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F23

 Design  Medium

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=wmo> staat een paginering onderaan de zoekresultaten. Het actieve paginanummer is wit (**rgb (255, 255, 255)**) op een oranje (**rgb (241, 142, 0)**) achtergrond. Deze informatie is nu van kleur afhankelijk.

Meerdere oplossingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld door het actieve paginanummer ook te onderstrepen. Het contrast van de teksten moet ook minstens 4,5:1 worden voor succescriterium 1.4.3.

Bevinding SHI-5.F22

 Content  Medium

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec> staan bij een aantal agendapunten stemmen. Er is 100% voor gestemd, dit is te zien omdat de kleur groen is. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Dit kan een probleem zijn voor mensen die deze kleur niet kunnen zien.

Dit kan worden opgelost door deze informatie bijvoorbeeld ook in tekst aan te geven. Het percentage (hier 100%) staat er al in tekst, maar er staat niet in tekst dat dit voorstemmen zijn. Er is wel een visueel verborgen tekst aanwezig die dit aangeeft, hulpsoftware kan dit dus wel goed voorlezen. Het gaat er hier echter om dat deze informatie visueel niet alleen van kleur afhankelijk moet zijn, dus voor mensen die de pagina wel kunnen zien, maar die de kleuren niet kunnen onderscheiden.

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Bevinding SHI-5.F5**

Design

Medium

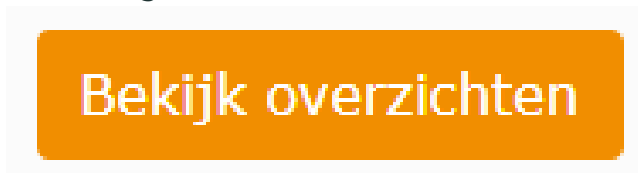
Op de website wordt de kleurencombinatie oranje (**rgb (241 , 142 , 0)**) en wit (**rgb (255 , 255 , 255)**) gebruikt. Dit heeft een te laag contrast van 2,4:1. Een aantal voorbeelden waar dit voorkomt:

- In de header staat een broodkruimelpad met witte tekst op een oranje achtergrond.
- In de footer staan witte teksten op een oranje achtergrond.
- Op elke pagina kunnen met het toetsenbord skiplinks worden getoond om content over te slaan, deze zijn oranje op een witte achtergrond.
- Op de homepage (<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/>) staan de links "Bekijk overzichten" en "Bekijk kalender" met witte tekst op een oranje achtergrond.
- Op pagina's van vergaderingen staat oranje teksten als "Bijlagen", "Sprekers" en "Stemuitslag" op een witte achtergrond, zie bijvoorbeeld pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec>.

Dit komt meer voor op alle pagina's van de website. Sommige mensen kunnen nu deze teksten niet lezen.

Dit kan worden opgelost door het contrast te verhogen naar minimaal 4,5:1, bijvoorbeeld door een donkerder oranje te kiezen.

Afbeeldingen



Link "Bekijk overzichten" met witte tekst op oranje achtergrond

Bevinding SHI-5.F10



Als er met de muisaanwijzer over tekst heen wordt gegaan (hover), dan wordt deze op sommige plekken oranje (**rgb(241, 142, 0)**). Dit heeft een te laag contrast van 2,4:1 op een witte (**rgb(255, 255, 255)**) achtergrond. Een aantal voorbeelden waar dit voorkomt:

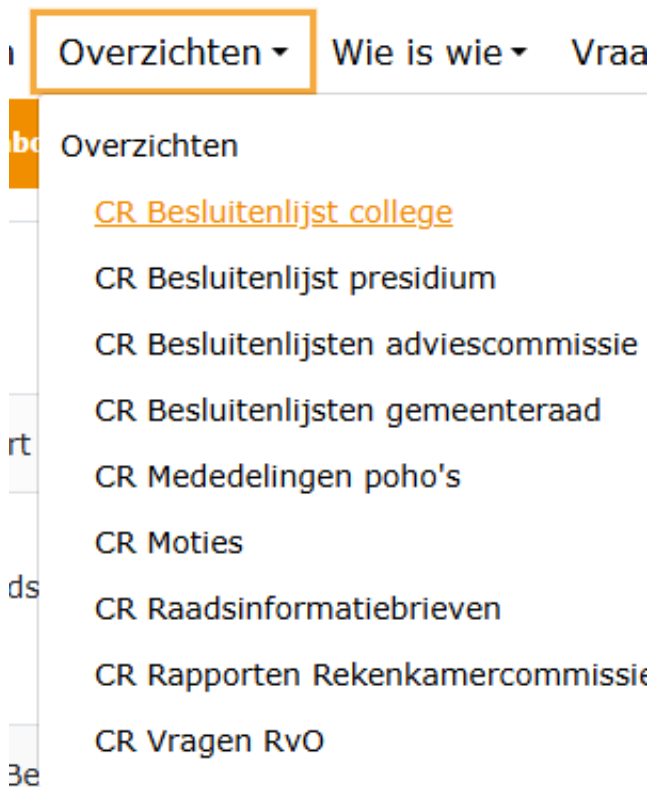
- In het menu kan het onderdeel "Overzichten" worden uitgeklaapt. Als er dan met de muisaanwijzer over links in het uitgeklaapte menu wordt gegaan (zoals bijvoorbeeld "CR Besluitenlijst college"), worden deze oranje.
- Op de homepage staan de links "Bekijk overzichten" en "Bekijk kalender". Dit is witte tekst op een oranje achtergrond. Onder hover worden dit oranje teksten op een witte achtergrond. Het contrast is in beide situaties te laag (2,4:1).
- Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec> staan links naar PDF-documenten onder "Bijlagen". Onder hover wordt de tekst van de link oranje.

Dit treedt op sommige plekken ook op als een item toetsenbordfocus heeft. Zie bijvoorbeeld bij de links in het submenu onder "Overzichten".

Sommige mensen kunnen nu moeite hebben om deze teksten te lezen als de muisaanwijzer erop staat of als deze toetsenbordfocus hebben.

Dit kan worden opgelost door het contrast ook onder hover en focus te verhogen naar minimaal 4,5:1, bijvoorbeeld door een donkerder oranje te kiezen.

Afbeeldingen



Uitgeklapt menu "Overzichten" waarbij de link "CR Besluitenlijst college" oranje wordt onder hover

Bevinding SHI-5.F45



Op de website wordt de kleurencombinatie oranje (`rgb(241, 142, 0)`) en wit (`rgb(255, 255, 255)`) gebruikt. Dit is ook aanwezig als er wordt ingezoomd met 400% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels. De tekst "Menu" is dan oranje op wit en heeft een te laag contrast van 2,4:1. Als het menu is uitgeklapt, zijn er witte teksten op een oranje achtergrond, ook hier is het contrast met 2,4:1 te laag. Sommige mensen kunnen nu deze teksten niet lezen.

Dit kan worden opgelost door het contrast te verhogen naar minimaal 4,5:1, bijvoorbeeld door een donkerder oranje te kiezen.

Afbeeldingen



Menu knop

Bevinding SHI-5.F11

 Design

 Laag

Op meerdere pagina's staan links op een grijze achtergrond. Als er met de muisaanwijzer over tekst heen wordt gegaan (hover), dan wordt deze tekst op sommige plekken oranje (**rgb (241, 142, 0)**). Dit heeft een te laag contrast van 2,3:1 op een lichtgrijze (**rgb (248, 248, 248)**) achtergrond. Een aantal voorbeelden waar dit voorkomt:

- Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staan onder "Categorieën" links. Onder hover worden de links oranje.
- Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/af9dcb0f-76e0-4996-953f-347d4e5b1643> staan onder de jaartallen links naar bepaalde data van vergaderingen. Onder hover worden de links oranje.

Op een aantal plekken heeft de lichtgrijze achtergrond een iets andere kleurwaarde: **rgb (249, 249, 249)** . Het contrast van de oranje tekst onder hover op deze lichtgrijze achtergrond is ook te laag met 2,3:1

- Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/a6f6f18c-9f3a-42a6-9966-93811ee6bf31> staat een link naar het agendapunt. Onder hover wordt de link oranje.
- Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact> staan telefoonnummers op een grijze achtergrond. Onder hover worden de links oranje.

Sommige mensen kunnen nu deze teksten niet lezen als de muisaanwijzer erop staat.

Dit kan worden opgelost door het contrast ook onder hover te verhogen naar minimaal 4,5:1, bijvoorbeeld door een donkerder oranje te kiezen.

Bevinding SHI-5.F24

 Design

 Laag

Op de homepage staat in de footer het logo van iBabs in het wit (**rgb (255, 255, 255)**) op een oranje achtergrond (**rgb (241, 142, 0)**). Logo's vallen onder een uitzondering van dit succescriterium, maar dit logo is aangepast naar het ontwerp van deze website (wit op oranje) en is daarom geen uitzondering meer. Het contrast van de teksten is nu te laag met 2,4:1. Sommige mensen kunnen nu de tekst van het logo niet lezen.

Afbeeldingen



Logo iBabs A Euronext Company

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F46

Laag

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/af9dcb0f-76e0-4996-953f-347d4e5b1643> staat bovenaan bij de informatie over de vergadering een lijst onder "Toelichting". Bij het laatste lijstitem over spreekrecht vallen net enkele letters van de URL rechts buiten beeld na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels. Dit komt ook voor op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/8ab2ea0f-198d-48f8-88be-3f461b7a5be9>.

Mensen die ver moeten inzoomen om de content te bekijken, missen nu informatie.

Bevinding SHI-5.F50

Laag

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/af9dcb0f-76e0-4996-953f-347d4e5b1643> vallen na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels enkele letters net buiten beeld bij de tekst onder agendapunt "5 Raadsvoorstel: Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (poho R. van Kessel, steller M. Uijens)" en "Raadsvoorstel: Zienswijze 1e begrotingswijziging 2025 VRBZO (poho R. van Kessel, steller M. Uijens)". Dit komt bij meer teksten van agendapunten en links naar bijlages voor op deze pagina.

Bevinding SHI-5.F47

Laag

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/dfb2972c-2253-4a87-b8d2-ec083f2eb349> vallen de logo's van partijen aan de rechterkant buiten beeld na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels.

Bevinding SHI-5.F48

Medium

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/2050c834-fa8a-4e24-ae40-f1e6b08e5b09?categoryId=dfb2972c-2253-4a87-b8d2-ec083f2eb349> vallen meerdere teksten aan de rechterkant buiten beeld na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels. Zie bijvoorbeeld de teksten onder "Nevenbetrekkingen (onbezoldigd)".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-5.F49

Hoog

Er valt op meer plaatsen content weg na inzoomen, maar dit is waarschijnlijk technisch en is daarom niet afgekeurd. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=wmo>, waar op de gehele pagina teksten en invoervelden buiten beeld vallen. Dit komt meer voor op de website.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F6

Design

Medium

In de header staat een zoekveld. Bij dit veld staat een zoekknop met een wit (**rgb(255, 255, 255)**) icoon van een loep op een oranje (**rgb(241, 142, 0)**) achtergrond. Het contrast is te laag met 2,4:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Sommige mensen kunnen nu niet (goed) zien wat voor icoon dit is.

Bevinding SHI-5.F17

 Design

 Medium

In de footer staan links (bijvoorbeeld "iBabs Vergadermanagement"). Bij deze links staat een icoon dat aangeeft dat de link in een nieuw tabblad opent. De iconen zijn wit (**rgb(255, 255, 255)**) op een oranje (**rgb(241, 142, 0)**) achtergrond. Het contrast is te laag met 2,4:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Sommige mensen kunnen deze iconen nu niet (goed) zien.

Afbeeldingen



Link "Cookie verklaring" met icoon voor openen in nieuw tabblad

Bevinding SHI-5.F25

 Design

 Medium

Op de homepage staan de links "Bekijk overzichten" en "Bekijk kalender". Als deze links toetsenbordfocus krijgen, is er een lichtoranje focusindicator (**rgb(244, 169, 63)**) op een witte achtergrond. Het contrast is met 2,0:1 te laag. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. De kleuren oranje en wit van de link wisselen ook onder focus, maar dit contrastverschil is ook niet voldoende om de focus aan te geven (2,4:1).

Deze lichtoranje focusindicator komt meer voor, zie bijvoorbeeld de knop "Vandaag" en de selectievelden voor de maand en het jaar op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>.

Zie ook de knoppen "Toon stemmen" op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec>.

Dit komt meer voor. Gebruikers van het toetsenbord kunnen mogelijk niet goed zien waar de toetsenbordfocus op staat.

Dit kan worden opgelost door een focusindicator te plaatsen met een hoger contrast, op veel andere plekken is er een zwarte focusindicator aanwezig.

Afbeeldingen



Bekijk overzichten

Lichtoranje focusindicator bij de link "Bekijk overzichten"

Bevinding SHI-5.F19



Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/8caa333a-82f9-46da-8a8c-4343bcb527bd> staan bij de filters invoervelden. Deze velden hebben een oranje rand op een witte achtergrond. Het contrast van het oranje (rgb(241, 142, 0)) op wit (rgb(255, 255, 255)) is te laag met 2,4:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Zie ook op deze pagina het zoekveld bij "Zoeken:".

Zie ook pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=wmo> de velden bij "Geavanceerd zoeken".

Sommige mensen kunnen nu het invoerveld niet goed onderscheiden van de achtergrond.

Afbeeldingen

Onderwerp



Invoerveld "Onderwerp" met oranje rand op witte achtergrond

Bevinding SHI-5.F18



Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec> staan onder "Agendapunten" de uitklapbare items "Sprekers". Er is een oranje icoon van een pijl aanwezig die aangeeft of het item in- of uitgeklaapt is. Het contrast van het oranje (**rgb (241 , 142 , 0)**) op wit (**rgb (255 , 255 , 255)**) is te laag met 2,4:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Zie ook pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/af9dcb0f-76e0-4996-953f-347d4e5b1643>.

Bevinding SHI-5.F21



Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec> staan bij een aantal agendapunten stemmen. De voorstemmen zijn aangegeven

met een groene kleur. Deze groene kleur (**rgb(102, 172, 98)**) heeft een te laag contrast van 2,7:1 op de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-5.F20

Laag

Het volgende is waarschijnlijk geen onderdeel van de content van de website en is daarom niet afgekeurd. Hierbij wel de informatie dat dit wel een toegankelijkheidsprobleem is. Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/8caa333a-82f9-46da-8a8c-4343bcb527bd> staat onderaan een paginering. Om het actieve paginanummer (in dit geval "1") staat een rand. Deze heeft een contrast van 2,6:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit komt meer voor bij pagina's met een vergelijkbare paginering.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F51

 Content  Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "2025-010.1 RV Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 VRBZO 220590" voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit geldt ook voor het PDF-document "Uitnodiging + concept agenda Adviescommissie 29 oktober 2024".

Hulpsoftware kan nu niet aankondigen wat voor soort documenten dit zijn.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Bevinding SHI-5.F53

 Content  Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben. Het PDF-document "2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)" heeft als titel "Geanonimiseerd document". Dit beschrijft het onderwerp van dit document niet.

Gebruikers kunnen nu niet aan de hand van de paginatitel weten wat voor document dit is.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. De paginatitel kan bijvoorbeeld "Baronie van Cranendonck feitenrelaas januari 2025" worden.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-5.F43

Laag

Op de onderzochte pagina's staat linksboven het logo van de gemeente Cranendonck, deze werkt als link. De link heeft nu de toegankelijkheidsnaam "Logo cranendonck". In het title-attribuut van het a-element wordt informatie gegeven over het linkdoel: 'title="Navigeer naar <https://www.cranendonck.nl>"`. Deze informatie kan beter bij in het alt-attribuut van het img-element komen te staan in plaats van in een title-attribuut. Ook zou het beter zijn om "https://" weg te halen.

Opmerking SHI-5.F44

Medium

Het volgende is zeer waarschijnlijk een technisch probleem en is daarom niet afgekeurd. Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/8caa333a-82f9-46da-8a8c-4343bcb527bd> staat een tabel. In deze tabel werken de datums als links naar een bepaalde mededeling. Dit is niet duidelijk als linkdoel. Hulpsoftware leest nu als link de datum voor, het is dan niet duidelijk waar de link naar toe gaat.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F13

Laag

Het volgende is mogelijk een technisch probleem, maar misschien kan deze waarde ook door een webredacteur worden ingesteld.

Op pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec> staat een iframe met een video van een vergadering. Het iframe heeft een title-attribuut met de naam van de video: "CR Gemeenteraad dinsdag 4 februari 2025". Dit is de toegankelijkheidsnaam van het iframe. Er wordt nu niet in de toegankelijkheidsnaam vermeld dat het een video is. Dit moet ook worden vermeld, zodat gebruikers van hulpsoftware weten dat dit iframe een video bevat.

Zie ook pagina <https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/af9dcb0f-76e0-4996-953f-347d4e5b1643> bij het iframe-element van de video.

Dit kan worden opgelost door het woord "Video" toe te voegen aan de toegankelijkheidsnaam van het iframe.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F34

 Content  Medium

Op de onderzochte pagina's staat linksboven het logo van de gemeente Cranendonck. Deze werkt als link. De afbeelding heeft het tekstalternatief "Logo cranendonck", dit is ook de toegankelijkheidsnaam van de link. Hierin ontbreekt de zichtbare tekst "gemeente".

Gebruikers van spraakbediening kunnen nu niet de zichtbare tekst inspreken om deze link te bedienen.

Dit kan worden opgelost door dit toe te voegen aan de waarde in het alt-attribuut in het img-element, bijvoorbeeld `alt="Logo gemeente Cranendonck"`.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-5.F52

Content

Medium

In het PDF-document "2025-010.1 RV Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 VRBZO 220590" is de taal ingesteld op Engels (en-US). Dit klopt niet, de tekst in het document is in het Nederlands.

Voorleessoftware zal de Nederlandse tekst nu op een Engelse manier uitspreken, dit kan moeilijk te volgen zijn.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepage
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- Contact
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact>
- Vraagbaak
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Help>
- Zoeken
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=wmo>
- Vergaderingen
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- Vergadering CR Gemeenteraad dinsdag 4 februari 2025
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/2f12afe0-f0ac-46ce-88ce-f67f7e7858ec>
- Vergadering CR Adviescommissie dinsdag 25 februari 2025
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/af9dcb0f-76e0-4996-953f-347d4e5b1643>
- Overzichten
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports>
- CR Mededelingen poho's
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/8caa333a-82f9-46da-8a8c-4343bcb527bd>
- CR Moties Motie Kadernota 2024: motie missie sociaal domein
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/a6f6f18c-9f3a-42a6-9966-93811ee6bf31>
- Raadsleden Cranendonck
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/dfb2972c-2253-4a87-b8d2-ec083f2eb349>
- Burgt-Briels, A.M.W. (Anja) van de
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/2050c834-fa8a-4e24-ae40-f1e6b08e5b09?categoryId=dfb2972c-2253-4a87-b8d2-ec083f2eb349>
- Griffie Cranendonck
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/56af638d-999b-48f4-912e-d697d3572995>
- CR Adviescommissie dinsdag 25 november 2025
<https://cranendonck.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/8ab2ea0f-198d-48f8-88be-3f461b7a5be9>
- Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 VRBZO
Gedownload bestand 2025-010.1 RV Zienswijze Regionaal Risicoprofiel 2025-2028 VRBZO 220590
- Baronie van Cranendonck – feitenrelaas januari 2025
Gedownload bestand 2025-015.71 Feitenrelaas Baronie februari 2025 definitief (Geanonimiseerd)
- Uitnodiging adviescommissie 29 oktober 2024
Gedownload bestand Uitnodiging + concept agenda Adviescommissie 29 oktober 2024

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 134 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 136
- Microsoft Edge, versie 134
- NVDA, versie 2024.4.2 in combinatie met Google Chrome
- Adobe Acrobat Pro, versie 2024
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.