



## **werkinzuidoostbrabant.nl**

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

**Onderzoeker:** Nicole de Zeeuw

**Opdrachtgever:** Shift2

**Website:** werkinzuidoostbrabant.nl

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 21 februari 2025

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores.....	7
Principe 1: Waarneembaar .....	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	16
Principe 2: Bedienbaar .....	19
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	19
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	20
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	21
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	22
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	24
Principe 3: Begrijpelijk.....	25
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	25
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	26
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	27
Principe 4: Robuust.....	29
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	29
Steekproef .....	30
Overige onderzoeksdetails .....	31
Gebruikte technieken.....	31
User agents en andere software .....	31
Afhankelijke technologie .....	31
Over Cardan.....	31

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 17 februari 2025 en 21 februari 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **16 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **24 van 33 succescriteria** (72 %). Onze onderzoeker heeft **16 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek naar de content is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen een groot deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er wat problemen met het contrast van de content. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

# Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/> (URI-basis)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	5 / 8	11 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 2	6 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	7 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
<b>Totaal</b>	<b>15 / 20</b>	<b>9 / 13</b>	<b>24 / 33</b>



# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-8.F1



Technisch



Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/> staat bovenaan het logo van Werken in Zuidoost-Brabant. Dit logo heeft geen goed tekstalternatief. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. In het tekstalternatief mist nu de tekst "werken in". Dit komt ook voor bij de logo's verder op de pagina bij "Onze deelnemende overheden". Dit komt op meerdere pagina's voor.

### Bevinding SHI-8.F5



Technisch



Medium

Op pagina [https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl](https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/) staat in de footer de tekst "Medewerkers" met een icoon van een hangslot. Dit icoon geeft aan dat hier voor moet worden ingelogd. Het icoon heeft echter als tekstalternatief "Hangslot". Dit beschrijft de betekenis van het icoon niet goed. Dit geldt ook voor het icoon achter de tekst "Inhuurdesk". Dit is een icoon om aan te geven dat deze link in een nieuw venster opent. Dit icoon heeft ook als tekstalternatief "Hangslot". Dit klopt hier helemaal niet. Als iconen gebruikt worden om een bepaalde betekenis ergens aan te geven dan moet deze betekenis duidelijk worden in het tekstalternatief.

### Bevinding SHI-8.F6



Technisch



Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures/regisseur-laaggeletterdheid/65a7fbcd-540d-4bda-971c-97f2b7bf5b72> staan onder de knop solliciteer meerdere iconen. Deze iconen krijgen hun tekstalternatief van het aria-label op het icoon. Het eerste icoon (afstudeer hoedje) heeft nu als tekstalternatief "Icoon voor opleidingsniveau" of bij het icoon voor dienstverband "Icoon voor dienstverband". Hier moet de tekst "Icoon voor" verwijderd worden,

dan klopt het wel. Dit geldt voor alle zes de iconen.

---

### Bevinding SHI-8.F7

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/organisaties/gemeente-bladel/46ed3e50-e21a-42bd-4593-08dbf010994d> hebben de social media iconen geen goed tekstalternatief. Het tekstalternatief voor bijvoorbeeld het Facebook icoon is nu "Bezoek de Facebook pagina van \${organisationName}". De organisatiennaam wordt hier niet genoemd. Dit geldt voor alle drie de social media iconen.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking SHI-8.F2

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/> staan onder de zoekfunctie drie blokken met een afbeelding, tekst en een link. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief. Deze afbeeldingen kunnen beter gezien worden als decoratief en hebben dan geen tekstalternatief nodig (wat bij andere blokken op de pagina al gebeurt).

---

### Opmerking SHI-8.F3

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/contact> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA van Google. Doordat deze CAPTCHA geen gebruik maakt van een afbeelding in de test met het selectievakje valt deze CAPTCHA niet onder de uitzondering voor CAPTCHA's. Het gevolg is dat reCAPTCHA aan alle succescriteria moet voldoen. Een algemeen advies is om geen gebruik te maken van CAPTCHA's, omdat deze altijd een drempel voor toegankelijkheid zijn. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/turingtest/> voor meer informatie. Het aanbieden van een toegankelijk alternatief voor de hele CAPTCHA is hier eventueel ook een geldige oplossing.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-8.F8

Content

Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/organisaties/gemeente-bladel/46ed3e50-e21a-42bd-4593-08dbf010994d> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die je niet kan zien en niet kan horen: de zichtbare informatie aan het begin van de video of de informatie van de naam en functie van de persoon aan het woord. Er is in deze video

op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor de informatie aan het begin van de video. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld niet bij alle namen met functies.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

#### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

#### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

#### Bevinding SHI-8.F9



Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-8.F18

Content

Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures/regisseur-laaggeletterdheid/65a7fbcd-540d-4bda-971c-97f2b7bf5b72> staat een heel stuk tekst opgemaakt met het em-element. Het strong- of em-element kan gebruikt worden om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om de tekst te stylen. Als een heel stuk tekst met het strong- of em-element is omringd om het dik / schuingedrukt te stylen, wordt de hele tekst met nadruk voorgelezen en dat is dus niet de bedoeling. Het effect van nadruk gaat dan namelijk verloren.

### Bevinding SHI-8.F20

Content

Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures/vacature-stage-gemeente-heeze-leende/3a7449f0-1d73-493b-924b-fa3e1cb92a77> staan meerdere teksten die visueel zijn opgemaakt als kop, maar in de code zijn opgemaakt als normale tekst. Het gevolg is dat de relatie tussen deze teksten en de onderstaande, bijbehorende content niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Het gaat om de vetgedrukte teksten als "Vacature stage gemeente Heeze-Leende" of "Over Gemeente Heeze-Leende – we doen het 'Natuurlijk Samen'". Deze teksten moeten als html-koppen worden opgemaakt.

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-8.F14

 Design  Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/sitemap> hebben de groen/blauwe links ( **#22ABC4** ) een te laag contrast van 2,7:1 met de witte achtergrond. Deze groen/blauwe links komen op meerdere pagina's voor. Ook in de teksten.

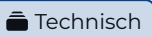


**Bevinding SHI-8.F15**

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures/regisseur-laaggeletterdheid/65a7fbcd-540d-4bda-971c-97f2b7bf5b72> heeft de groen/blauwe link "Lees meer" bij de contactpersonen een te laag contrast van 2,5:1 met de iets gekleurde ( #F2F3F4 ) achtergrond. De blauwe ( #6586DA ) tekst "HR-adviseur" en "Teamleider Maatschappij" heeft een te laag contrast van 3,2:1 met deze achtergrond.

**Bevinding SHI-8.F10**

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/> heeft de witte tekst "Bekijk onze vacatures" een te laag contrast van 2,7:1 met de groen/blauwe ( #22ABC4 ) achtergrond van de knop. Deze kleurcombinatie komt bij meerdere knoppen voor. Bijvoorbeeld iets lager op de pagina een andere knop met de tekst "Bekijk onze vacatures" of daaronder de zelfde blauw/groene tekst met witte achtergrond. Dit komt ook op meerdere pagina's voor.

**Bevinding SHI-8.F11**

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/> heeft het cijfer 6 onder de knop "Bekijk onze vacatures" een te laag contrast van 2,5:1 met de achtergrond ( #78ADB6 ). En het nummer 183 heeft een te laag contrast van 1,9:1 met de achtergrond ( #ABBBE2 ). De witte teksten "Stage" en "Vacature" hebben een te laag contrast van 1,6:1 tot 1,7:1 met de achtergrond.

**AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulierelden.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

#### Bevinding SHI-8.F16

Content

Laag

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/organisaties/gemeente-bladel/46ed3e50-e21a-42bd-4593-08dbf010994d> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

## Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking SHI-8.F12

Een aantal webpagina's hebben op zich een goede paginatitel, maar missen informatie. Het gaat bijvoorbeeld om de pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/sitemap>. Deze pagina heeft als paginatitel "Sitemap". Het is hier nu niet duidelijk van welke site de "Sitemap" is. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de pagina's met paginatitel "Organistatie", "Privacy Statement" of "Toegankelijkheidsverklaring". Een titel van een webpagina mag naast een omschrijving van de inhoud of het doel ook de naam van de website of organisatie bevatten. Bij voorkeur wordt deze achteraan de paginatitel geplaatst. Deze volgorde is internationaal gebruikelijk. Daarnaast is het handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk (zichtbaar) als er meerdere tabbladen open staan.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

##### Bevinding SHI-8.F4

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/contact> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Hier staan de links "Privacy" en "Voorwaarden". Het gaat hier om de

privacy en voorwaarden pagina van Google. Software kan dit linkdoel niet bepalen. De links hebben geen context met de omringende content. Dit kan worden opgelost door dit als verborgen tekst of in een title-attribuut aan te geven bij de links.

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-8.F13

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/organisaties/gemeente-bladel/46ed3e50-e21a-42bd-4593-08dbf010994d> staat een iframe met een video erin . Dit iframe heeft geen goede toegankelijkheidsnaam. In de naam moet wat voor soort content het iframe bevat, hier YouTube video, en waar het over gaat, bijvoorbeeld de titel van de video. Dit komt op meerdere pagina's voor.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.



# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking SHI-8.F17

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures/regisseur-laaggeletterdheid/65a7fbcd-540d-4bda-971c-97f2b7bf5b72> staat een formulier. Als er fouten gemaakt worden komt er een algemene foutmelding en foutmeldingen bij de foute velden. Nu hebben de velden bij de persoonsgegevens goede foutmeldingen maar de overige velden hebben geen foutmeldingen maar instructies. Het gaat bijvoorbeeld om de meldingen "Motivatietekst is verplicht" of "Je dient akkoord te gaan met de privacyvoorwaarden!". Dit is nu niet fout omdat er een algemene foutmelding onder het formulier staat, maar het zou beter zijn als deze meldingen ook goede foutmeldingen zouden zijn dat het ook zonder de algemene foutmelding te begrijpen is.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

#### Bevinding SHI-8.F19

Op pagina <https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures/regisseur-laaggeletterdheid/65a7fbcd-540d-4bda-971c-97f2b7bf5b72> heeft het invoerveld "Aanhef" een `rol="combobox"`. Dit item werkt echter niet als combobox, in een combobox moet bijvoorbeeld al meteen getypt kunnen worden om een optie te kiezen. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#combobox> staan de specificaties voor een item met `role="combobox"`. Volgens deze specificaties is het bijvoorbeeld ook verplicht om het attribuut `aria-controls` te gebruiken om naar het item met `role="listbox"` te verwijzen. Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor bij items met een `role="combobox"` zoals bij de zoekvelden.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepage  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/>
- Contact  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/contact>
- Sitemap  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/sitemap>
- Alle vacatures  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures>
- Jobalert  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/jobalerts>
- Talentpool  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/talentpool>
- Over ons  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/pagina/over-ons>
- Organisaties  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/organisaties>
- Vacature Regisseur Laaggeletterdheid  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures/regisseur-laaggeletterdheid/65a7fbcd-540d-4bda-971c-97f2b7bf5b72>
- Vacature Medewerker Uitkeringsadministratie  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures/956a1980-ddcd-4f5d-bc31-ac8249dbd138>
- Vacature stage gemeente Heeze-Leende  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/vacatures/vacature-stage-gemeente-heeze-leende/3a7449f0-1d73-493b-924b-fa3e1cb92a77>
- Gemeente Bladel  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/organisaties/gemeente-bladel/46ed3e50-e21a-42bd-4593-08dbf010994d>
- Privacy  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/privacy-statement>
- Toegankelijkheid  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/toegankelijkheidsverklaring>
- Stages  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/pagina/stages>
- Gemeente Valkenswaard  
<https://www.werkeninzuidoostbrabant.nl/organisaties/gemeente-valkenswaard/1c2488f1-6640-4818-458e-08dbf010994d>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Microsoft Edge, versie 133
- Mozilla FireFox, versie 135
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript (plain JS)
- DOM
- SVG

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.