

# Beheerplan Tijdelijke Opvangvoorziening Terborgseweg 138 Doetinchem



## Inhoudsopgave

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Algemeen .....                                                                     | 3  |
| 1.1 Hoofdverantwoordelijke .....                                                      | 3  |
| 1.2 Uitgangspunten .....                                                              | 3  |
| 1.3 Doelstellingen.....                                                               | 4  |
| 2. Organisatie .....                                                                  | 5  |
| 2.1 Organisatiegegevens .....                                                         | 5  |
| 3. Beheermaatregelen algemeen .....                                                   | 5  |
| 3.1 Beheermaatregelen voor de hoogste risico's (niveau 1).....                        | 6  |
| 3.2 Beknopt overzicht met basisoplossingen en betrokken partijen op hoofdlijnen ..... | 6  |
| 3.3 Uitgebreide tabellen beheersmaatregelen en opschaaoplossingen.....                | 9  |
| 4. Randvoorwaarden beheerplan .....                                                   | 19 |
| 4.1 Algemene randvoorwaarden .....                                                    | 19 |
| 4.1.1 Omwonendenoverleg .....                                                         | 19 |
| 4.1.2 Beheergroep .....                                                               | 20 |
| 4.1.3 Klachtenmeldsysteem .....                                                       | 21 |
| 5. Specifieke randvoorwaarden .....                                                   | 21 |
| 5.1 Verkeersinstructies voor de COA-bewoners.....                                     | 21 |
| 5.2 Toezicht .....                                                                    | 22 |
| 5.3 Afsprakenmatrix .....                                                             | 22 |

# 1. Algemeen

Dit is het beheerplan voor de tijdelijke opvangvoorziening (maximaal 3 jaar) aan de Terborgseweg 138 te Doetinchem.

In dit plan is de waarborging van de beheeraspecten beschreven in en rond deze locatie voor het opvangen van regulier asielzoekers en Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen AMV'ers in Doetinchem.

Dit beheerplan is opgesteld op basis van de door Bureau Beke uitgevoerde risicoanalyse voor deze locatie. Het college van de gemeente Doetinchem heeft op 13 mei 2026 kennisgenomen van de uitkomsten van de risicoanalyse en heeft opdracht gegeven om te komen tot een beheerplan voor deze tijdelijke opvanglocatie.

De risicoanalyse richtte zich op welke aannemelijke en urgente leefbaarheids- en veiligheidsrisico's er in de directe omgeving zouden kunnen zijn bij de vestiging van de opvanglocatie, welke oplossingsrichtingen (suggesties voor maatregelen) er zijn aan te dragen in het kader van het beheer als het gaat om aannemelijke en urgente risico's ("risiconiveau 1") en welke risico's zijn te kwalificeren als minder zwaarwegende risico's. De risicoanalyse heeft ook oplossingsrichtingen opgeleverd voor "risiconiveau 1" die opgenomen zijn in dit beheerplan om intern en extern het beheer te waarborgen en eventuele overlast te beheersen.

Het COA is verantwoordelijk voor het interne beheer in de opvanglocatie. Buiten de kadastrale grenzen van het perceel heeft de gemeente Doetinchem een handhavende rol, in gezamenlijkheid met de politie, en heeft ook het COA een verantwoordelijkheid die niet ophoudt bij de kadastrale grens.

Dit beheerplan is een middel om het interne en externe beheer en de daarbij horende afspraken vast te stellen. Dit beheerplan is dynamisch van aard. Wanneer noodzakelijk worden er nadere afspraken gemaakt om het beheer en de effecten op de leefomgeving te verbeteren en daar waar maatregelen te zwaar zijn dan wel niet meer noodzakelijk, kunnen maatregelen worden afgeschaald.

## 1.1 Hoofdverantwoordelijke

Het COA is de hoofdverantwoordelijke partij en draagt als zodanig zorg voor de opvang en begeleiding van asielzoekers en AMV'ers op de locatie. In totaal gaat het om 100 asielzoekers: 50 reguliere asielzoekers plus 50 alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv'ers) die op deze locatie huisvesting krijgen.

Dit beheerplan richt zich niet alleen op de veiligheid en het welzijn van de bewoners en het personeel van de tijdelijke opvang, maar ook op het bieden van vertrouwen aan de omwonenden. Het doel van het beheerplan is om ervoor te zorgen dat iedereen – zowel binnen als buiten de opvang – zich voldoende veilig voelt.

## 1.2 Uitgangspunten

De onderstaande uitgangspunten zijn vastgesteld om de opvang van asielzoekers op deze locatie in goede banen te leiden en de leefomgeving en veiligheid van bewoners en omwonenden te waarborgen:

### Capaciteit en doelgroepen:

De opvanglocatie biedt plaats aan maximaal 100 asielzoekers/AMV'ers. Er worden maximaal 50 AMV'ers opgevangen.

## Beveiliging en beheer:

De opvanglocatie biedt plaats aan maximaal 100 asielzoekers/AMV'ers. Er worden maximaal 50 AMV'ers opgevangen.

## Toegankelijkheid:

De opvanglocatie is niet vrij toegankelijk voor publiek. Bezoekers dienen zich te melden bij de receptie in het pand, waarbij het bezoekersreglement van kracht is. Bewoners van de locatie hebben wel vrije toegang; bij de beveiliging is bekend welke personen dit betreft.

## Houding en gedrag:

Het COA zorgt ervoor dat er in de opvangperiode van de asielzoekers aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Mochten er toch klachten voorkomen over bewoners van de opvanglocatie, dan wordt dit per situatie onderzocht en opgenomen met de overlastgevers.

## Huisregels:

De locatie heeft specifieke, door het COA opgestelde huisregels waar iedere bewoner zich aan dient te houden. Deze huisregels moeten worden nageleefd. Het COA ziet hierop toe. Mochten deze huisregels worden overtreden, dan kan het COA de persoon in kwestie sancties opleggen.

## Afstemming met lokale partners:

Het beheerplan bevordert een heldere taakverdeling en zorgt ervoor dat alle betrokken partners, zoals COA, gemeente, politie en Buha, weten wat zij van elkaar kunnen verwachten.

## Effecten op de omgeving:

De opvanglocatie is zo ingericht dat eventuele effecten op de fysieke leefomgeving, zoals verkeersbewegingen en geluid, worden geminimaliseerd. Regelmatige monitoring maakt het mogelijk om indien nodig (kleine) aanpassingen te doen.

## 1.3 Doelstellingen

Het beheerplan voor de opvanglocatie heeft als doel de leefbaarheid en veiligheid van zowel de bewoners als omwonenden te waarborgen. Hierbij wordt ingezet op een gecoördineerde en efficiënte aanpak in geval van incidenten en calamiteiten, in nauwe samenwerking met hulpdiensten en andere betrokken partijen.

Om dit doel te bereiken, zijn de volgende speerpunten vastgesteld:

- Het inspelen op incidenten binnen en buiten het perceel van de opvanglocatie;
- Het door het COA en de gemeente Doetinchem monitoren van de effecten van de opvanglocatie op de directe omgeving en het nemen van passende maatregelen waar nodig;
- Het benoemen van verantwoordelijkheden van betrokken partijen.

Een beheerplan is op zichzelf geen garantie voor het volledige behoud van de leefbaarheid; deze kan nergens in de gemeente 100% worden gegarandeerd. Wat minstens zo belangrijk is, is dat in de praktijk de juiste maatregelen worden genomen wanneer een situatie daarom vraagt. Dit beheerplan dient dan ook als uitgangspunt voor een aanpak en praktische afspraken en acties ter ondersteuning.

Het plan geeft inzicht in de verantwoordelijkheden van het COA, de gemeente Doetinchem, politie en Buha. De afspraken uit dit beheerplan moeten bijdragen aan het vroegtijdig identificeren en aanpakken van eventuele knelpunten of overlastsituaties.

## 2. Organisatie

Dit hoofdstuk beschrijft de organisatie rondom de opvanglocatie en de maatregelen die worden getroffen om de leefbaarheid en veiligheid van bewoners, medewerkers en omwonenden te waarborgen. Daarbij wordt ingegaan op verantwoordelijkheden, protocollen en samenwerking met partners.

### 2.1 Organisatiegegevens

#### Locatie en objectgegevens

Adres: Terborgseweg 138

Postadres bewoners: Terborgseweg 138, 7005 BD Doetinchem

Capaciteit opvang: 100 asielzoekers/AMV'ers

Het COA zorgt voor de opvang en begeleiding van asielzoekers in Nederland. Het COA begeleidt hen naar een toekomst in Nederland of daarbuiten. Daarbij werkt het COA nauw samen met andere organisaties.

## 3. Beheermaatregelen algemeen

In de risicoanalyse is uitgebreid stilgestaan bij de mogelijke risico's qua leefbaarheid en overlast bij de komst van een dergelijke voorziening met de twee doelgroepen. De risico's met de zwaarste weging zijn opgenomen in dit beheerplan, omdat deze risico's afgedekt en opgepakt moeten worden.

De beheermaatregelen zijn gekoppeld aan de risico's van niveau 1. Elke betrokken partij heeft een rol in goed beheer van de voorziening om de leefbaarheid zoveel mogelijk te behouden en eventuele overlast te beheersen.

In de beheermaatregelen is onderscheid gemaakt tussen de volgende soorten beheermaatregelen:

1. Basisbeheermaatregelen: dit zijn door te voeren beheermaatregelen die direct bij de start van de opvang ingezet moeten worden op niveau-1-risico's.
2. Opschaalmaatregelen: beheermaatregelen die achter de hand gehouden worden en eventueel in de toekomst ingezet kunnen worden als beheermaatregel wanneer dit noodzakelijk is (bij bijvoorbeeld onevenredige overlast).

Dit onderscheid zorgt er tevens voor dat het beheer op en rondom de tijdelijke opvanglocatie een dynamisch karakter heeft. Het kan dus voorkomen dat (tijdelijk) extra maatregelen ingezet moeten worden, of dat juist in maatregelen afgeschaald kan worden. Dit alles in overleg binnen de beheercommissie en met de verantwoordelijke portefeuillehouders.

Als het over intern beheer gaat, dan heeft het COA natuurlijk al een werkwijze, zoals toezicht door beveiliging op het terrein en het Reglement Onthoudingen Verstrekkingen (ROV). Het ROV is het sanctiebeleid van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). Het reglement maakt het mogelijk om verstrekkingen in te houden of te stoppen wanneer asielzoekers zich niet aan de huisregels, meldplicht of inburgeringsafspraken houden.

## 3.1 Beheermaatregelen voor de hoogste risico's (niveau 1)

In dit hoofdstuk staan beheermaatregelen voor de risico's met niveau 1. Daarnaast worden ook de opschaalmaatregelen beschreven. Alle risico's van niveau zijn opgenomen in de uitgebreide tabel basisbeheermaatregelen en opschaaloplossingen. Het is van belang om te benadrukken dat, hoewel alle risico's in beeld zijn gebracht, dat dat niet betekent dat alles wat opgesomd is ook zal gebeuren. De risico-analyse (Risicoanalyse en kader voor maatregelen rondom de toekomstige kleinschalige opvanglocatie aan de Terborgseweg 138 april 2026) zegt daar het volgende over:

---

Voor de duidelijkheid: de aannemelijkheid van een risico resulteert dus niet in een berekening van aantallen incidenten in de toekomst en/of kansen waarop bepaalde incidenten kunnen optreden. Alle input die uit de onderzoekshandelingen naar voren komt wordt in de weging meegenomen en leidt tot de risico-inschatting. Omdat het voor de opvanglocatie aan de Terborgseweg 138 voornamelijk meningen van betrokkenen betreft, worden deze niet in een model gekwantificeerd omdat dit niet mogelijk is; het gaat om het vertalen van meningen van partijen richting de aannemelijkheid waarop bepaalde zaken zich voor kunnen gaan doen.

---

Zoals eerder aangegeven heeft het COA met betrekking tot intern beheer een werkwijze, zoals toezicht door beveiliging, het Reglement Onthoudingen Verstrekkingen en huisregels. Deze beheermaatregelen maken onlosmakelijk onderdeel uit van dit beheerplan en zijn terug te vinden in het overzicht van de beheermaatregelen en in de bijlagen.

Ook ingestelde maatregelen die het COA treft om overlast van asielzoekers te beperken vallen hieronder. Te denken valt aan cameratoezicht op het terrein en de wisseling van COA-personeel overdag en beveiliging 's nachts, en ook het overplaatsen van overlastgevende asielzoekers naar een andere opvanglocatie.

Ook de Toolbox van het ministerie van Justitie en Veiligheid met maatregelen tegen overlastgevend en/of crimineel gedrag door asielzoekers wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid rondom de opvanglocatie aan de Terborgseweg 138 zo optimaal mogelijk te houden. In deze Toolbox worden diverse adviezen voor maatregelen gegeven. Deze worden meegenomen als maatregelen die ingevoerd kunnen worden en die in de toekomst ook ingezet zouden kunnen worden wanneer overlast zich blijft voordoen.

## 3.2 Beknopt overzicht met basisoplossingen en betrokken partijen op hoofdlijnen

Hieronder staat een beknopte tabel met een overzicht van de basismaatregelen. Dit is een samenvatting op hoofdlijnen. Daarna onder 3.3 volgt de uitwerking van de basisbeheermaatregelen en de opschaalmaatregelen.

# Basisbeheermaatregelen

## Informatie verstrekken

| Informatie verstrekken                                                                                                                                          | Hoofdverantwoordelijke partij                         | Betrokken partijen                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asielzoekers en amv'ers informeren over normen en waarden, gebruiken en gedrag (Bijvoorbeeld OV-training, fiets- en verkeerslessen, zwemlessen en dagbesteding) | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Omwonenden</li><li>• Bedrijven</li><li>• Scholen, kinderopvang</li><li>• Winkeliers</li></ul> |

## Intern sanctioneren

| Intern sanctioneren                                               | Hoofdverantwoordelijke partij                         | Betrokken partijen |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|
| Asielzoekers aanspreken op drugsgebruik, alcoholgebruik en dealen | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li></ul> | -                  |

## Traineren/dagbesteding

| Traineren/dagbesteding                                                                                                          | Hoofdverantwoordelijke partij                         | Betrokken partijen                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het aanbieden van diverse trainingen, lessen en dagbesteding (Hierbij kan gedacht worden aan het ondersteunen als vrijwilliger) | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Omwonenden (Hierbij kan gedacht worden aan het ondersteunen als vrijwilliger)</li><li>• Bedrijven</li></ul> |

## Samenwerking/afspraken (keten) partners

| Samenwerking/afspraken (keten) partners                                                         | Hoofdverantwoordelijke partij                                           | Betrokken partijen                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alert zijn op signalen van afwijkend gedrag en het delen van deze informatie                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li><li>• Politie</li></ul> | -                                                                                                                |
| Afspraken maken met partners/instellingen/bedrijven over het gedrag van asielzoekers en amv'ers | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bedrijven</li><li>• Scholen, kinderopvang</li><li>• Winkeliers</li></ul> |
| COA-bewoners en jongeren/leerlingen op een positieve manier met elkaar in contact brengen       | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Scholen, kinderopvang</li></ul>                                          |

### Begeleiden

| Begeleiden                                            | Hoofdverantwoordelijke partij                         | Betrokken partijen |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|
| Wegwijs maken van asielzoekers en amv'ers in de buurt | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li></ul> | -                  |

### Infrastructurele maatregelen

| Infrastructurele maatregelen    | Hoofdverantwoordelijke partij                              | Betrokken partijen |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|
| Verlichting aanpassen/toevoegen | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeente</li></ul> | -                  |

### Handhaven

| Handhaven                                                                                    | Hoofdverantwoordelijke partij                                 | Betrokken partijen |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|
| Extra toezicht door toezichthouders of boa's in de openbare ruimte op hot spots en hot times | <ul style="list-style-type: none"><li>• Handhaving</li></ul>  | -                  |
| Extra toezicht door beveiliging op en rondom het COA-terrein                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Beveiliging</li></ul> | -                  |

### Externe communicatie

| Externe communicatie                                                                                                                             | Hoofdverantwoordelijke partij                                            | Betrokken partijen                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proactief contact onderhouden om ervaringen te peilen en te informeren over ontwikkelingen (Bijvoorbeeld door het verzorgen van een nieuwsbrief) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeente</li></ul>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Omwonenden</li><li>• Bedrijven</li><li>• Scholen, kinderopvang</li><li>• Winkeliers</li></ul>                    |
| Eén aanspreekpunt vanuit de gemeente/COA voor de dagelijkse gang van zaken rondom de opvang                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li><li>• Gemeente</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Omwonenden</li><li>• Bedrijven</li><li>• Scholen, kinderopvang</li><li>• Winkeliers</li></ul>                    |
| Het proces monitoren van melden, opvolgen en terugkoppelen van overlast/incidenten                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li></ul>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Omwonenden</li><li>• Bedrijven</li><li>• Scholen, kinderopvang</li><li>• Winkeliers</li></ul>                    |
| Periodiek omwonendenoverleg vormgeven                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• COA</li></ul>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeente</li><li>• Omwonenden</li><li>• Bedrijven</li><li>• Scholen, kinderopvang</li><li>• Winkeliers</li></ul> |

| Monitoren                                                                              | Hoofdverantwoordelijke partij                           | Betrokken partijen                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Veiligheid en leefbaarheid monitoren in een beheergroep en/of in een omwonendenoverleg | <ul style="list-style-type: none"> <li>• COA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeente</li> <li>• Politie</li> <li>• Omwonenden</li> <li>• Bedrijven</li> <li>• Scholen, kinderopvang</li> <li>• Winkeliers</li> <li>• Voetbalpartners</li> </ul> |

### 3.3 Uitgebreide tabellen beheersmaatregelen en opschaaloplossingen

In dit deel van het beheerplan zijn de beheersmaatregelen opgenomen voor de risico's van niveau 1 en de opschaaloplossingen. Deze beheersmaatregelen zijn thematisch gegroepeerd.

*Door amv'ers/reguliere asielzoekers gepleegde overlast*

| Risico's 1                                       | Basisbeheersmaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opschaaloplossingsrichtingen (na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Overlast door specifieke subgroepen asielzoekers | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een klachten meldsysteem van het COA</li> <li>• Het klachtenmeldsysteem wordt gecommuniceerd naar omwonenden, organisaties, winkeliers en bedrijven, onder andere via een meldkaart met duidelijke informatie en telefoonnummers over het melden van overlast</li> <li>• Strafbare feiten moeten gemeld worden bij de politie.</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 maanden na ingebruikname van de voorziening wordt het klachtenmeldsysteem geëvalueerd.</li> <li>• Monitoren in omwonendenoverleg en beheergroep.</li> <li>• Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken om het fenomeen tegen te gaan.</li> </ul> |
| Betreden privéterreinen                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reguliere asielzoekers en amv'ers worden door het COA geïnformeerd over de privéterreinen van omliggende panden en de onwenselijkheid hiervan om deze te betreden, bijvoorbeeld via het COA-welkomstdocument en via de MyCOA-app</li> <li>• Regelmatige aanwezigheid van COA-medewerkers buiten het terrein om amv'ers/ asielzoekers wegwijs te maken in de buurt en hen te wijzen op gewenst en ongewenst gedrag.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in omwonendenoverleg en beheergroep.</li> <li>• Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken om het fenomeen tegen te gaan.</li> </ul>                                                                                                     |

| Risico's 1                                                                                                       | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opschaaloplossingsrichtingen<br>(na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nieuwe bewoners worden goed geïnstrueerd.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Overlast van rondhangende asielzoekers/amv'ers in de openbare ruimte                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Klachten vastleggen in het klachtenmeldsysteem van het COA</li> <li>Reguliere asielzoekers en amv'ers in het welkomstdocument en via de My-COA-app wijzen en uitleg geven over de onwenselijkheid van in grote groepen rondhangen en rondzwerven in de buurt.</li> <li>De eerste 6 maanden na de start van de asielopvang is extra toezicht door toezichthouders of boa's in de openbare ruimte op hot spots (de plekken die zijn genoemd als overlastlocaties bij de risico's). Zodra blijkt dat er weinig tot geen overlast is kan dit afgeschaald worden.</li> <li>COA-bewoners instrueren om de veilige en gewenste looproute te gebruiken richting centrum/station door het COA-terrein lopend en fietsend aan de kant van de Gezellenlaan te verlaten en zo het kruispunt van de Terborgseweg en de Oostelijke Randweg te vermijden.</li> <li>Aanbieden van dagbesteding (via buddy's, sport en recreatie)</li> <li>Monitoren in de beheergroep en in het omwonendenoverleg.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Regelmatige aanwezigheid van COA-medewerkers buiten het terrein om amv'ers/asielzoekers wegwijs te maken in de buurt en hen te wijzen op gewenst en ongewenst gedrag. Met name nieuwe bewoners moeten goed geïnstrueerd worden.</li> <li>Als de buitenruimte te klein blijkt en asielzoekers elders gaan rondhangen in overleg treden met het UWV om te polsen of er mogelijkheden zijn om asielzoekers op een deel van hun terrein te laten recreëren.</li> <li>Lichtsterkte aanpassen van de huidige lichtbronnen of extra verlichting aanbrengen op plekken waar veiligheid en leefbaarheid niet beheersbaar blijkt.</li> </ul> |
| Hangen op en rond bedrijventerreinen aan Gildebroederlaan, Gezellenlaan, Koopmanslaan en de ruimtes daartussenin | <ul style="list-style-type: none"> <li>Melden bij het klachtenmeldsysteem van het COA.</li> <li>Monitoren in de beheergroep en in het omwonendenoverleg.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken om het fenomeen tegen te gaan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Hangen op het station en de naastgelegen skatebaan                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Melden bij het klachtenmeldsysteem van het COA.</li> <li>Reguliere asielzoekers en amv'ers in het welkomstdocument en via de MyCOA-app wijzen op en uitleg geven over de onwenselijkheid van in grote groepen rondhangen en rondzwerven rondom het station.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken om het fenomeen tegen te gaan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Risico's 1                                       | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opschaaloplossingsrichtingen<br>(na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in de beheergroep en in het omwonendenoverleg.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Overlast rondom Kinderopvang De 5                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA heeft afspraken gemaakt met de kinderopvang (zie 'Afsprakenmatrix') bijvoorbeeld over rondhangen op het terrein tussen de kinderopvang en de asielopvang in en over het gebruik van de in- en uitgangen.</li> <li>• Meldingen van overlast direct of via het klachtenmeldsysteem van het COA melden.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep en in het omwonendenoverleg.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extra verlichting aanbrengen rondom de kleinschalige opvanglocatie en de kinderopvang</li> <li>• Zichtlijnen beperken, bijvoorbeeld door een afscheiding te maken met groen.</li> </ul> |
| Hangplekken rondom Zone.college                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA heeft afspraken gemaakt met het Zone.college (zie 'Afsprakenmatrix').</li> <li>• Reguliere asielzoekers en amv'ers in het welkomstdocument en via de MyCOA-app wijzen op en informeren over de onwenselijkheid van in grote groepen rondhangen en rondzwerven rondom de locaties van Zone.college.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep en in het omwonendenoverleg.</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken om het fenomeen tegen te gaan.</li> </ul>                                                                                   |
| Overlast bij de naastgelegen uitvaartonderneming | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA heeft afspraken gemaakt met de uitvaartonderneming (zie 'Afsprakenmatrix').</li> <li>• Het COA Attendeert COA-bewoners over de Nederlandse gebruiken rondom uitvaarten.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep en in het omwonendenoverleg.</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken om het fenomeen tegen te gaan.</li> </ul>                                                                                   |
| Overlastgevend gedrag in en bij winkels          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA maakt met winkeliers, als zij dit wensen, afspraken (zie 'Afsprakenmatrix'). Bijvoorbeeld in preventieve zin (maximumaantal winkelend publiek, conform de omgang met bijvoorbeeld scholieren) of na incident (winkelverbod).</li> <li>• Het COA heeft, in samenwerking met de politie, een meldprotocol en biedt dit aan ondernemers aan met daarop een instructie hoe om te</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken om het fenomeen tegen te gaan.</li> </ul>                                                                                   |

| Risico's 1                                 | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opschaaloplossingsrichtingen<br>(na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>gaan met winkeldiefstal door asielzoekers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA informeert bewoners over gebruikelijke winkelgewoonten.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep en het omwonendenoverleg.</li> </ul>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |
| Geluidsoverlast op het COA-terrein         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melden via het klachtenmeldsysteem betreffende geluidsoverlast op het terrein, met enerzijds verantwoordelijkheid voor omwonenden om te melden en anderzijds voor het COA om de meldingen goed af te handelen en terug te koppelen naar de melder.</li> </ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken.</li> </ul>                                                                        |
| Overlast Sigarenmagazijn Dimmedaal         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA maakt afspraken met Sigarenmagazijn Dimmedaal (zie 'Afsprakenmatrix').</li> <li>• Het COA maakt met winkeliers, als zij dit wensen, afspraken (zie 'Afsprakenmatrix'). Bijvoorbeeld scholieren) of na een incident (diefstal, winkelverbod).</li> <li>• Monitoren in de beheergroep.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken en bij frequent stelende asielzoekers overplaatsen naar andere locatie.</li> </ul> |
| Drukte en overlast in het openbaar vervoer | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren komt terug in de beheergroep en eventueel in het omwonendenoverleg.</li> <li>• OV-training en voorlichting door het COA.</li> </ul>                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Periodiek) overleg tussen COA en openbaarvervoermaatschappij.</li> </ul>                                                                      |

*Door amv'ers/reguliere asielzoekers en derden gepleegde criminaliteit*

| Risico's 1       | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opschaaloplossingsrichtingen<br>(na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                                  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Winkel)diefstal | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA maakt met winkeliers, als zij dit wensen, afspraken (zie 'Afsprakenmatrix'). Bijvoorbeeld in preventieve zin (maximumaantal winkelend publiek, conform de omgang met bijvoorbeeld scholieren) of na incident (winkelverbod)</li> <li>• Het COA biedt, in samenwerking met de politie, een meldprotocol aan ondernemers aan, met daarop</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheergroep maakt op basis van het beeld passende afspraken en bij frequent stelende asielzoekers overplaatsen naar andere locatie.</li> </ul> |

| Risico's 1                                                                        | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opschaaloplossingsrichtingen<br>(na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <p>een instructie hoe om te gaan met winkeldiefstal door asielzoekers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in de beheergroep en eventueel in het omwonendenoverleg.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |
| Fietsdiefstal                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in de beheergroep en eventueel in het omwonendenoverleg.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Frequent) stelende asielzoekers overplaatsen naar andere locatie</li> <li>• fietsenleensysteem voor (nieuwe) asielzoekers</li> </ul>                                    |
| Inbraak door amv'ers en asielzoekers in auto's/huizen/schuren                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terugkerend bilateraal overleg tussen de politie en het COA om alert te zijn op specifieke signalen van afwijkend gedrag en deze informatie met elkaar te delen</li> <li>• Monitoren in de beheergroep en eventueel in het omwonendenoverleg</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politie en boa's in de eerste periode dat asielzoekers zich vestigen in de opvang en in de 'donkere periode van het jaar' meer laten surveilleren in de buurt</li> </ul> |
| Drugsgebruik en alcoholgebruik door amv'ers en asielzoekers in de openbare ruimte | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA spreekt asielzoekers aan op drugsgebruik en alcoholgebruik na klachten vanuit de omgeving, eventueel sanctioneren na herhaalde incidenten.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep.</li> </ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact leggen met verslavingszorg in geval van overmatig gebruik.</li> <li>• Bij overmatig drugs- en/of alcoholgebruik overplaatsen naar andere locatie.</li> </ul>     |
| Drugs dealen door amv'ers en asielzoekers                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA spreekt asielzoekers aan op dealen (na klachten) vanuit de omgeving en past sancties toe conform hun eigen beleid.</li> <li>• COA neemt altijd contact op met de politie ter verdere afstemming.</li> <li>• Omwonenden kunnen altijd melding doen bij de politie of bij Meld Misdaad Anoniem.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overplaatsing naar andere locatie.</li> </ul>                                                                                                                            |
| Straatintimidatie (nafluiten, roepen en sissen)                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melden bij de politie.</li> <li>• Het COA geeft terugkerende voorlichting over de normen en waarden binnen de Nederlandse samenleving.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep en eventueel in het omwonendenoverleg.</li> </ul>                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overplaatsing naar een andere locatie.</li> </ul>                                                                                                                        |
| Plegen van seksuele delicten (bijvoorbeeld aanranding/verkrachting)               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melden bij de politie.</li> <li>• Het COA geeft terugkerende voorlichting over de normen en</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overplaatsing naar een andere locatie</li> <li>• Politie en boa's meer laten surveilleren in de buurt.</li> </ul>                                                        |

| Risico's 1 | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                                              | Opschaaloplossingsrichtingen (na eventuele escalatie te realiseren) |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|            | <p>waarden binnen de Nederlandse samenleving.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terugkerend bilateraal overleg tussen de politie en het COA om alert te zijn op specifieke signalen van afwijkend gedrag en deze informatie met elkaar delen.</li> </ul> |                                                                     |

#### *Aantasting van de leefbaarheid*

| Risico's 1                        | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                              | Opschaaloplossingsrichtingen (na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                                              |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vervuiling/afval rond het terrein | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in het omwonendenoverleg.</li> <li>• In welkomstdocument en via de MyCOA-app aanhaken bij schone omgeving.</li> <li>• Het COA wijst asielzoekers op het schoonhouden van de omgeving.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer afvalbakken rond het terrein en richting voorzieningen (winkelcentra) plaatsen</li> <li>• Prikploegen aanstellen onder de asielzoekers.</li> </ul> |

#### *Infrastructurele problemen/verkeersveiligheid*

| Risico's 1                                                   | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opschaaloplossingsrichtingen (na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verkeer Terborgseweg (drukke snelheid, onoverzichtelijkheid) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA instrueert de COA-bewoners om lopend of fietsend via de Gezellenlaan het COA-terrein te verlaten.</li> <li>• Periodieke monitoring van de verkeersdrukke en eventuele ongevallen in een beheergroep, in combinatie met een analyse verkeersdeskundige.</li> <li>• Structurele en periodieke fiets- en verkeerslessen opzetten (optioneel bij signalen dat het niet goed gaat)</li> <li>• Fietscursussen en fietschecks (VVN) aanbieden (idem vorig aandachtspunt).</li> <li>• COA-bewoners instrueren om de veilige en gewenste looproute te gebruiken richting centrum/station door het COA-terrein lopend en fietsend aan de kant van de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien de uitgang aan de Terborgseweg wel gebruikt wordt door fietsende en wandelende COA-bewoners is het wenselijk om visueel duidelijk te maken dat er zowel fietsers als voetgangers gebruik maken van het fietspad (bijvoorbeeld door een bord of een markering op het pad)</li> <li>• Bespreken gehele afsluiting terreinzijde Terborgseweg.</li> </ul> |

| Risico's 1                                                            | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opschaaloplossingsrichtingen<br>(na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <p>Gezellenlaan te verlaten en zo het kruispunt van de Terborgseweg en de Oostelijke Randweg te vermijden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoring in de beheergroep en het omwonendenoverleg.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Gevaarlijk kruispunt Terborgseweg/Oostelijke Randweg</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodieke monitoring van de verkeersdrukte en eventuele ongevallen in een beheergroep, in combinatie met een analyse van de verkeersdeskundige.</li> <li>• Structurele én periodiek fiets- en verkeerslessen opzetten c.q. fietscursussen en fietschecks (VVN) aanbieden wanneer nodig.</li> <li>• COA-bewoners krijgen instructie om de veilige en gewenste looproute te gebruiken richting centrum/station -- COA-terrein lopend en fietsend aan de kant van de Gezellenlaan verlaten om het kruispunt van de Terborgseweg en de Oostelijke Randweg te vermijden.</li> <li>• Regelmatige aanwezigheid van COA-medewerkers buiten het terrein om amv'ers/ asielzoekers wegwijs te maken in de buurt en hen te wijzen op gewenst en ongewenst verkeersgedrag. Met name nieuwe bewoners moeten bewust gemaakt worden van verkeersstromen en verkeersregels.</li> <li>• Monitoring in de beheergroep en het omwonendenoverleg.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Tijdelijke) matrixborden om gemotoriseerd te wijzen op hun snelheid.</li> </ul>                                                                                                       |
| <p>Onveilige fiets- en voetgangerstunnel onder Oostelijke Randweg</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodiek controleren verlichting in de tunnel.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien noodzakelijk in overleg met verkeer/Buha aanpassing lichtplan opstellen.</li> </ul>                                                                                             |
| <p>Verkeerssituatie Ambachtstraat</p>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodieke monitoring van de verkeersdrukte en eventuele ongevallen in een beheergroep, in combinatie met een analyse van de verkeersdeskundige.</li> <li>• Monitoring in het omwonendenoverleg en eventueel in de beheergroep bij signalen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien blijkt dat de verkeersveiligheid op de Ambachtstraat dermate in het geding is, dan in overleg met de afdeling Verkeer aanpassing voetpad of andere opties te bezien.</li> </ul> |

*Ongewenste interactie tussen doelgroepen*

| <b>Risico's 1</b>                                                                   | <b>Basisbeheermaatregelen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Opschaaloplossingsrichtingen<br/>(na eventuele escalatie te realiseren)</b>                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conflicten met voetbalsupporters                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodieke monitoring in een beheergroep, eventueel met de Veiligheidsmanager van De Graafschap en de Voetbalcoördinator van de politie.</li> <li>• Indien er signalen zijn van mogelijke ongeregelde heden tijdens de wedstrijddagen, extra aandacht en eventueel toezicht op en direct rondom de asielopvanglocatie.</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien er structureel conflicten zijn tussen supporters en COA-bewoners: Op wedstrijddagen extra inzet van toezichthouders dan wel beveiligers rondom de asielopvanglocatie.</li> </ul>                                                                 |
| Conflicten tussen amv'ers onderling en met andere amv groepen                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in de beheergroep en eventueel in het omwonendenoverleg.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structureel overlastgevende amv'ers overplaatsen naar een andere locatie.</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| Incidenten tussen amv'ers en reguliere asielzoekers met leerlingen van Zone.college | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA maakt afspraken met de directie van Zone.college (zie 'Afsprakenmatrix' in hoofdstuk 5).</li> <li>• Preventieve samenwerkingsmogelijkheden verkennen om COA-bewoners en leerlingen op een positieve manier met elkaar in contact te brengen.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep en eventueel in het omwonendenoverleg</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen plan van aanpak ter voorkoming van eventuele verdere escalatie.</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| Overlast tijdens evenementen                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA maakt afspraken met amv'ers over gedrag op evenementen, legt duidelijk uit wat de regels zijn.</li> <li>• Het COA maakt afspraken met evenementenorganisatoren (zie 'Afsprakenmatrix')</li> <li>• Monitoren in de beheergroep</li> </ul>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij herhaling sanctie door niet op naar het evenement toe te mogen.</li> <li>• Bij ernstige overlast bij een evenement kan er een gebiedsverbod opgelegd worden als de juridische grondslag daarvoor aanwezig is.</li> </ul>                            |
| Ruzie tussen lokale jeugd en asieljeugd                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA maakt afspraken met amv'ers en minderjarige asielzoekers over gedrag buiten de asielopvang.</li> <li>• Preventieve samenwerkingsmogelijkheden verkennen om COA-bewoners en lokale jongeren op een positieve manier met elkaar in contact te brengen.</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien noodzakelijk gebiedsverbod opleggen als de juridische grondslag daarvoor aanwezig is.</li> <li>• Nb. een gebiedsverbod kan ook aan een meerderjarige asielzoeker opgelegd worden indien de juridische grondslag daarvoor aanwezig is.</li> </ul> |

| <b>Risico's 1</b> | <b>Basisbeheermaatregelen</b>                                                                               | <b>Opschaaloplossingsrichtingen<br/>(na eventuele escalatie te realiseren)</b> |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in de beheergroep en in het omwonendenoverleg</li> </ul> |                                                                                |

*De samenwerking tussen beheerpartners en tussen beheerpartners en omgeving*

| <b>Risico's 1</b>                                             | <b>Basisbeheermaatregelen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Opschaaloplossingsrichtingen<br/>(na eventuele escalatie te realiseren)</b>                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onduidelijke en ontoereikende communicatie vanuit de gemeente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gemeente zoekt proactief contact met omwonenden, organisaties en bedrijven om te monitoren hoe de ervaringen zijn met de opvanglocatie en om informatie te delen over de ontwikkelingen vanuit de gemeente met betrekking tot de opvanglocatie.</li> <li>• Er wordt één aanspreekpunt vanuit de gemeente aangewezen voor de dagelijkse procesmatige gang van zaken rondom de opvang.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien communicatie onduidelijk en ontoereikend is, overleg met "omgeving" organiseren om tot betere communicatie te komen (gemeente).</li> </ul> |
| Onduidelijke en ontoereikende communicatie vanuit het COA     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in een beheergroep en omwonenden overleg</li> <li>• Het proces van melding, opvolging en terugkoppeling van overlast/ incidenten goed monitoren en dit proces in externe communicatie richting omwonenden blijven benadrukken (bijvoorbeeld in nieuwsbrieven)</li> <li>• Een klachtenmeldsysteem door het COA opzetten en dit actief</li> <li>• communiceren naar omwonenden, organisaties, winkeliers en bedrijven, onder andere via een meldkaart met duidelijke informatie over het melden van criminaliteit en overlast en de bijbehorende telefoonnummers</li> <li>• In samenwerking tussen de gemeente en het COA periodieke informatieverstrekking via nieuwsbrief voor Doetinchem verzorgen (bijvoorbeeld met informatie over a) aantal en</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien communicatie onduidelijk en ontoereikend is, overleg met "omgeving" organiseren om tot betere communicatie te komen (COA).</li> </ul>      |

| Risico's 1                                                            | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opschaaloplossingsrichtingen (na eventuele escalatie te realiseren)                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | herkomstlanden asielzoekers, b)<br>wijze van sanctioneren, c)<br>aantallen bewoners op het terrein,<br>d) afhandeling van klachten) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt één aanspreekpunt vanuit het COA aangewezen voor de</li> <li>• dagelijkse procesmatige gang van zaken rondom de opvang; deze persoon is het aanspreekpunt voor omwonenden</li> </ul>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |
| Onduidelijkheid over de procedure rondom klacht- en incidentmeldingen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het proces van melding, opvolging en terugkoppeling van overlast/incidenten goed monitoren en dit proces in externe communicatie richting omwonenden blijven benadrukken (nieuwsbrieven).</li> <li>• Het klachtenmeldsysteem van het COA actief communiceren naar omwonenden, organisaties, winkeliers en bedrijven, onder andere via de beschikbare kanalen en middelen.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep en in het omwonendenoverleg.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• COA verstrekt periodieke informatie met bijvoorbeeld informatie over bezetting, hoe er omgegaan is met de klachten.</li> </ul> |

#### *Personele inzet van beheerpartners*

| Risico's 1                                 | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                          | Opschaaloplossingsrichtingen (na eventuele escalatie te realiseren)                                                        |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Te weinig aanwezig COA-personeel en -inzet | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in een beheergroep.</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestuurlijk overleg gemeente/COA</li> </ul>                                       |
| Te weinig zeggenschap bij omwonenden       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodiek omwonendenoverleg vormgeven aan de hand van de randvoorwaarden zoals voorgesteld.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestuurlijk overleg gemeente/vertegenwoordiging omwonendenoverleg/COA.</li> </ul> |

#### *Risico's voor amv'ers/reguliere asielzoekers*

| Risico's 1                                          | Basisbeheermaatregelen                                                                                                                               | Opschaaloplossingsrichtingen (na eventuele escalatie te realiseren)                                      |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afname verkeersveiligheid voor wandelende/fietsende | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de basisbeheermaatregelen onder het kopje: 'Infrastructurele problemen/ verkeersveiligheid'.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de opschaaloplossingsrichtingen onder het kopje:</li> </ul> |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| asielzoekers op de openbare weg              |                                                                                                                                                                                                                                                              | 'Infrastructurele problemen/ verkeersveiligheid'                                                                                                                                                                           |
| Verdrinkingsgevaar in wateren in de omgeving | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het COA informeert amv'ers en asielzoekers goed over veilig zwemmen.</li> <li>• Het COA biedt zwemlessen aan als dit nodig is.</li> <li>• Monitoren in de beheergroep.</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extra toezicht door boa's of toezichthouders rondom de wateren in de zomermaanden bespreken.</li> <li>• Het COA begeleidt amv'ers en asielzoekers tijdens het zwemmen.</li> </ul> |
| Betrokken worden in drugscriminaliteit       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoren in de beheergroep.</li> <li>• Terugkerend bilateraal overleg tussen de politie en het COA om alert te zijn op specifieke signalen van afwijkend gedrag en deze informatie met elkaar te delen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg gemeente/politie/COA eventueel opschaling naar het Openbaar Ministerie.</li> </ul>                                                                                        |

## 4. Randvoorwaarden beheerplan

Wil het beheer rondom de voorziening slagen, dan is het nodig dat enkele randvoorwaarden worden ingevuld. Bureau Beke heeft in hun risicoanalyse aangegeven dat er op voorhand een aantal (specifieke) randvoorwaarden eigenlijk standaard zijn voor iedere vorm van maatschappelijke opvang, dus ook voor de opvanglocatie aan de Terborgseweg 138.

De randvoorwaarden zijn van belang voor de optimale veiligheid en leefbaarheid op en rondom de opvanglocatie. Het gaat dan om de afspraken met instanties die het COA en de gemeente moeten maken.

### 4.1 Algemene randvoorwaarden

Voor het beheerplan op en rondom de opvanglocatie zijn de volgende randvoorwaarden door de beheerpartners vastgelegd en uitgewerkt in de hoofdstukken 4.1.1, 4.1.2 en 4.1.3.

#### 4.1.1 Omwonendenoverleg

Het instellen van een periodiek omwonendenoverleg om de stand van zaken rondom de opvang te delen, is van belang als schakel tussen het dagelijks beheer rondom de opvanglocatie en de omgeving van de opvang.

In dit omwonendenoverleg kan ook een delegatie van ondernemers en bestuurders van maatschappelijke organisaties (zoals scholen en kinderopvang) aansluiten.

Het doel is het uitwisselen van informatie van de beheerpartners richting omwonenden, maar ook van omwonenden richting de beheerpartners. Het omwonendenoverleg bestaat uit het COA (voorzitter van het overleg) en een afvaardiging van omwonenden/ondernemers. De wijkregisseur van de gemeente schuift aan wanneer dit nodig is om informatie op te halen of te delen met het wijknetwerk.

Het omwonendenoverleg vindt periodiek plaats: het eerste half jaar elke maand, waarna afspraken worden gemaakt over de vervolgfrequentie. Van belang is ook dat, indien er een incident heeft plaatsgevonden dat impact heeft op de omgeving, het COA zo snel mogelijk een omwonendenoverleg organiseert. In het omwonendenoverleg wordt informatie gedeeld zonder de privacy van asielzoekers te schenden. Ook kunnen zorgen en signaleringen vanuit de buurt worden gedeeld, besproken en

eventueel worden doorgezet naar de beheergroep. De beheergroep kan op haar beurt aandachtspunten voorleggen aan het omwonendenoverleg.

Om te monitoren hoe eventuele risico's zich ontwikkelen na ingebruikname van de tijdelijke opvanglocatie, is hieronder een overzicht opgenomen dat kan worden besproken tijdens het omwonendenoverleg en/of in de beheergroep.

## 4.1.2 Beheergroep

De beheergroep is het operationeel overleg tussen het COA, de politie, de gemeente en Buha, waarin ook op casusniveau maatregelen tegen overlastgevende asielzoekers worden besproken en besluiten worden genomen over het op- dan wel afschalen van beheermaatregelen. Vanwege privacyaspecten is hier geen plaats voor omwonenden.

Het doel is het monitoren van de beheermaatregelen en het faciliteren van informatie-uitwisseling tussen de beheerpartners. De beheergroep bestaat uit het COA (voorzitter van het overleg), de gemeente (veiligheid), de politie en Buha. Indien noodzakelijk sluiten ook de wijkregisseur en/of de beleidsmedewerker asiel/AMV aan.

Het overleg van de beheergroep vindt periodiek plaats: het eerste half jaar elke maand. Daarna maakt de beheergroep afspraken over de vervolgfrequentie. Van belang is ook dat, indien er een incident heeft plaatsgevonden met een flinke veiligheidsimpact op de omgeving, de beheergroep snel bijeenkomt. In de beheergroep kunnen signalen vanuit het omwonendenoverleg worden besproken en, waar nodig, kan de beheergroep aandachtspunten inbrengen in het omwonendenoverleg.

Om te monitoren hoe eventuele risico's zich ontwikkelen na ingebruikname van de tijdelijke opvanglocatie, is hieronder een overzicht opgenomen dat kan worden besproken tijdens het omwonendenoverleg en/of in de beheergroep.

### Te bespreken thema's specifiek binnen het omwonendenoverleg

- Vervuiling/afval rond het terrein

### Te bespreken thema's specifiek binnen beheergroep

- Overlast Sigarenmagazijn Dimmedaal
- Conflicten met supporters
- Overlast tijdens evenementen
- Te weinig aanwezig COA-personeel en -inzet
- Verdrinkingsgevaar in wateren in de omgeving
- Betrokken worden in drugscriminaliteit

### Te bespreken thema's binnen het omwonendenoverleg én de beheergroep

- Overlast van rondhangende asielzoekers/amv'ers in de openbare ruimte
- Hangen op en rond bedrijventerreinen aan Gildebroederlaan, Koopmanslaan, Gezellenlaan en de ruimtes daartussenin
- Hangen op het station en de naastgelegen skatebaan
- Overlast rondom Kinderopvang De 5
- Hangplekken rondom Zone.college
- Overlast bij de naastgelegen uitvaartonderneming
- Overlastgevend gedrag in en bij winkels

- Drukke en overlast in het openbaar vervoer
- (Winkel)diefstal
- Fietsdiefstal
- Inbraak door amv'ers en asielzoekers in auto's/huizen/schuren
- (Drugs)gebruik en alcoholgebruik door amv'ers en asielzoekers in de openbare ruimte
- Drugs dealen door of aan amv'ers en asielzoekers
- Straatintimidatie (nafluiten, roepen en sissen)
- Gevaarlijk kruispunt Terborgseweg/Oostelijke Randweg
- Verkeerssituatie Terborgseweg/Gezellenlaan/Ambachtstraat
- Conflicten tussen amv'ers onderling en met andere amv groepen
- Incidenten tussen amv'ers en reguliere asielzoekers met leerlingen van Zone.college
- Ruzie tussen lokale jeugd en asieljeugd
- Onduidelijke en ontoereikende communicatie vanuit het COA
- Onduidelijkheid over de procedure rondom klacht- en incidentmeldingen

### 4.1.3 Klachtenmeldsysteem

Het COA richt een laagdrempelig klachtenmeldsysteem in. Hierin kunnen omwonenden via telefoon, e-mail of WhatsApp een concrete overlastklacht melden, zodat zij zich niet bezwaard voelen om klachten in te dienen. Het COA communiceert duidelijk hoe klachten worden opgepakt en verwerkt.

Een goed klachtenmeldsysteem omvat:

1. het registreren van klachten,
2. de adequate opvolging ervan,
3. en de terugkoppeling van de ondernomen actie richting de melder.

De afhandeling van klachten wordt meegenomen in het omwonendenoverleg en in de beheergroep in het kader van de monitoring van de beheermaatregelen.

## 5. Specifieke randvoorwaarden

Voor de risicosituatie rondom de kleinschalige tijdelijke opvanglocatie aan de Terborgseweg gelden daarnaast specifieke randvoorwaarden voor de borging van veiligheid en leefbaarheid.

### 5.1 Verkeersinstructies voor de COA-bewoners

Hoofdstuk 3 laat zien dat er diverse risico's zijn met betrekking tot de verkeersveiligheid van zowel COA-bewoners als overige verkeersdeelnemers. De belangrijkste en meest voorkomende verkeersstromen vanuit de opvanglocatie lopen richting het centrum. Op deze route komen de bewoners ook langs het station. Op deze route bevinden zich enkele risicovolle verkeerspunten.

### Preventie van ongelukken

Het COA biedt duidelijke route-instructies aan die een veilige verplaatsing, lopend of op de fiets, mogelijk maken. Deze instructies worden herhaald en elke nieuwe bewoner ontvangt deze. Preventieve instructie draagt bij aan een veiligere verplaatsing richting het centrum en het station.

Inzet:

- Het gezamenlijk lopen van de route onder begeleiding van een COA-medewerker.
- Het verstrekken van een versimpelde kaart waarop risicovolle verkeerspunten duidelijk zijn aangegeven.
- Het toelichten van de belangrijkste verkeersregels die op de route van toepassing zijn.

## 5.2 Toezicht

Uit de risicoanalyse blijkt dat, gezien de specifieke situatie in Doetinchem, de COA-beveiliging, toezichthouders, boa's en eventueel de politie een belangrijke rol vervullen. De beheergroep dient de vinger aan de pols te houden wat betreft leefbaarheid en veiligheid in de publieke ruimte, bijvoorbeeld bij verwachte overlastplekken. De risicoanalyse gaat er niet automatisch vanuit dat er allerlei incidenten zullen plaatsvinden, maar preventieve inzet van bovengenoemde partijen draagt bij aan een prettigere leefomgeving rondom de opvanglocatie en in de gemeente, zowel voor amv'ers en asielzoekers als voor inwoners.

De COA-beveiliging vervult een proactieve rol op het terrein zelf, vooral als het gaat om (camera)toezicht aan de kant van de Terborgseweg. Dit om te voorkomen dat fietsers en voetgangers deze uitgang veelvuldig gebruiken. Daarnaast monitort de COA-beveiliging ook de directe omgeving.

Voor toezichthouders en boa's betekent dit dat zij zich, vooral in de eerste periode, kunnen focussen op bepaalde hotspots en piekmomenten. Zij kunnen tevens monitoren waar mogelijke overlastlocaties ontstaan en op welke momenten van de dag dat gebeurt.

Voor de politie betekent dit dat met name in de eerste periode extra aandacht is voor de tijdelijke opvang.

## 5.3 Afsprakenmatrix

COA, als hoofdverantwoordelijke voor de tijdelijk opvanglocatie, maakt afspraken maken met diverse betrokken instellingen die regelmatig met amv'ers en asielzoekers te maken kunnen krijgen. Op de volgende pagina staat de afsprakenmatrix waar bij in het overzicht van de risico's al eerder is naar verwezen.

## Afsprakenmatrix

| <b>Instantie</b>                                                                                       | <b>Afspraken maken over: betreden terrein van de betreffende instelling</b> | <b>Afspraken maken over: melden en opvolgen overlast/criminaliteit</b> | <b>Afspraken maken over: gedrag in pand/op terrein van de betreffende instelling</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Zone.college                                                                                           | X                                                                           | X                                                                      | -                                                                                    |
| Kinderopvang De 5                                                                                      | X                                                                           | X                                                                      | -                                                                                    |
| Winkels/horecapunten<br>( met name Spar,<br>Kruidvat, Dekamarkt,<br>Action, AlexSander,<br>McDonald's) | -                                                                           | X                                                                      | X                                                                                    |
| Adecco<br>Uitzendbureau/Nijman<br>administratie en<br>belastingadvies                                  | X                                                                           | X                                                                      | -                                                                                    |
| Agelink<br>uitvaartonderneming                                                                         | X                                                                           | X                                                                      | -                                                                                    |
| Dimmedaal<br>Sigarenmagazijn                                                                           | -                                                                           | X                                                                      | X                                                                                    |
| Wijkagent                                                                                              | -                                                                           | X                                                                      | -                                                                                    |
| Organisatoren<br>evenementen (onder<br>andere de kermis)                                               | -                                                                           | X                                                                      | X                                                                                    |