



WCAG 2.2 AA onderzoek channel.royalcast.com/waterschapdedommel 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Bart van Dongen

Opdrachtgever: Waterschap de Dommel

Website: channel.royalcast.com/waterschapdedommel

Rapportversie: 1.1

Datum: 08 mei 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	22
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	30
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	43
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	45
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Steekproef	52
Overige onderzoeksdetails	53
Gebruikte technieken.....	53
User agents en andere software	53
Afhankelijke technologie	53
Over Cardan.....	53

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 05 mei 2025 en 08 mei 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **6 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **33 van 56 succescriteria** (58 %). Onze onderzoeker heeft **72 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Tijdens het heronderzoek is gebleken dat geen van de problemen die in het eerdere onderzoek naar voren zijn gekomen, zijn opgelost. De samenvatting van het eerdere onderzoek is hierdoor nog steeds van toepassing:

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Op de website is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. En de pagina's zijn goed met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een motorische beperking. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle niet-tekstuele content zoals afbeeldingen en knoppen zijn voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar voor gebruikers met voorleessoftware. Voorzie afbeeldingen die belangrijke informatie overbrengen altijd van een tekstueel alternatief. En het linkdoel is niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Ook worden links vaak in een nieuw tabblad geopend. Dit wordt afgeraden, omdat dit verwarrend kan zijn voor verschillende gebruikers, bijvoorbeeld voor blinde mensen. Ook zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden.

Feedback van onderzoeker

Ik vond het fijn dat in het algemeen statusberichten wel werden voorgelezen. Dit gaat vaak fout op websites. Ook waren de labels voor de velden op de pagina "Archief vergaderingen" goed gekoppeld aan die velden, dit ging beter dan ik verwacht. Er was zeker moeite gedaan voor deze website qua toegankelijkheid!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://channel.royalcast.com/waterschappededommel/#!/upcoming> (URI-basis)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 8	7 / 12	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	4 / 6	8 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 31	14 / 25	33 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding WDM-18.F1



Content

Bovenaan de website staat een logo als link van Waterschap De Dommel, naar de pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming>. Dit logo heeft het tekstalternatief "label.headerAltText" uit het aria-label. Het img-element zelf heeft ook ditzelfde tekstalternatief. Dit bevat dus geen zichtbare tekst en geen doel van het logo als link. Tekstalternatieven moeten alle belangrijke informatie bevatten. <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming>

Zorg ervoor dat minimaal de zichtbare tekst van het logo en het doel komen in het tekstalternatief terug. Bijvoorbeeld "Logo Waterschap De Dommel | Vergaderingen op Channel Royalcast".

Bevinding WDM-18.F2

In de footer van de website staat een logo als link van Company Webcast. Dit logo heeft het tekstalternatief "companywebcast.com". Een dergelijk tekstalternatief is niet makkelijk leesbaar. Dit bevat ook de zichtbare tekst "A Euronet Company" niet.

Gebruik bijvoorbeeld "Logo Company Webcast | A Euronet Company".

Bevinding WDM-18.F3

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's. Deze video's hebben via het title-attribuut op het iframe-element het tekstalternatief "Vergaderingen". Hieruit blijkt echter nog niet dat het hier om een video gaat.

Dit kan opgelost worden door de tekst in het title-attribuut aan te passen.

Bevinding WDM-18.F4

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's. Als deze afgespeeld wordt, verschijnen knoppen en een slider onderaan. De meeste van deze hebben geen tekstalternatieven.

Gebruik voldoende tekstalternatieven, bijvoorbeeld "Afspelen", "Volume uitzetten", "Volumeniveau aanpassen", en "Volledig scherm".

Bevinding WDM-18.F6

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's met daarin de knop "Deel". Als deze geactiveerd wordt, verschijnen sociale-media links, naar Facebook, Twitter, en LinkedIn. Deze hebben Engelstalige tekstalternatieven, bijvoorbeeld "Share on Facebook". Dit geldt ook voor de knop "Closed captions" die verschijnt als de video afgespeeld wordt.

Vertaal deze in het Nederlands, "Delen op Facebook" en "Ondertiteling aanzetten".

Bevinding WDM-18.F7

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan bij een aantal kopteksten afspelen-icoontjes om op een bepaald punt de video af te spelen. Deze knoppen hebben geen tekstalternatieven.

Gebruik bijvoorbeeld "Video afspelen vanaf...".

Bevinding WDM-18.F8



Bovenaan pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan de links "Aankomende vergaderingen" en "Archief vergaderingen". De actieve link heeft daaronder een pijltje. Dit pijltje heeft geen tekstalternatief.

Gebruik bijvoorbeeld een aria-current-attribuut op de actieve link.

Bevinding WDM-18.F9

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> staat een zoekveld met daarbij een zoekknop. De zoekknop staat buiten het veld (input-element) en heeft een beschrijvend tekstalternatief nodig. Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> heeft diezelfde zoekknop wel een tekstalternatief, maar dit is ook niet voldoende, "label.submit".

Gebruik bijvoorbeeld het tekstalternatief "Zoeken".

Bevinding WDM-18.F10



Op pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan zoekvelden. Als in de velden een zoekterm ingevoerd wordt, verschijnt in het veld een kruis-icoontje als knop. Dit grijze icoontje heeft geen tekstalternatief.

Gebruik bijvoorbeeld "Zoekterm wissen".

Bevinding WDM-18.F11



Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2 en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1 bij meerdere kopteksten staan plus-icoontjes als knoppen. Bijvoorbeeld bij "2.1 Financiële kaders" of "1 Opening en vaststelling agenda". Deze hebben allemaal het tekstalternatief "label.open". Dit is geen beschrijvend tekstalternatief.

Gebruik een goed beschrijvend tekstalternatief zoals "Open onderwerp". Of gebruik details- en summary-elementen voor de blokken content in plaats van knoppen hier.

Bevinding WDM-18.F12

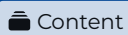


Op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2 onder een aantal kopteksten, bijvoorbeeld "2.1 Financiële kaders" en "4.1 Ontwerpverslag..." staan bijlagen. Bij elke bijlage staat een Word-document-icoontje. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief. Dit komt ook op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1 voor, onder bijvoorbeeld "2.2

Overzicht schriftelijke vragen van AB-leden".

Gebruik een beschrijvend tekstalternatief zoals "Word document".

Bevinding WDM-18.F13



Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel#!/archived> bij de links, bijvoorbeeld "Commissie Bestuur, Communicatie en Financiën", staan tag-icoontjes. Deze zijn informatief maar hebben geen tekstalternatieven.

Gebruik bijvoorbeeld "Tags".

Bevinding WDM-18.F14



Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel#!/archived> staat een paginatie met een pijltje rechts. Dit pijltje heeft geen tekstalternatief.

Gebruik bijvoorbeeld "Volgende pagina vergaderingen".

Bevinding WDM-18.F15



In het PDF-document "20241113 Verslag commissie BCF t.b.v" staat bovenaan een logo van Waterschap De Dommel. Deze staat netjes in een figure-tag maar zonder tekstalternatief. Het is van belang dat dit logo een alternatieve tekst heeft, omdat dit afbeelding belangrijke informatie bevat over het bestand. Gebruikers van hulpsoftware kunnen nu niet weten dat het bestand officieel van Waterschap De Dommel is, omdat er niet voorgelezen wordt waar het logo van is.

Voeg een alt-tag toe met een beschrijvend tekstalternatief, bijvoorbeeld "Logo Waterschap De Dommel". De logo's op de volgende pagina's kunnen als decoratief opgemaakt worden, met de logo's in artifact-tags te plaatsen.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-18.F5

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's. Als deze nog niet afgespeeld worden, staat een klok-icoontje bovenaan. Dit icoontje heeft het tekstalternatief "Time".

Vertaal deze in het Nederlands, "Tijd".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding WDM-18.F16



Op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2 staat een video. Deze video is wel voorzien van ondertiteling, maar er staan nog fouten in. Bijvoorbeeld om 2:34 komt "Meneer Peters" voor als "Mijnheer Peters" in de ondertiteling. En om 11:14 komt "Meneer Aarts" voor als "min. Aerts" in de ondertiteling. Er komen ook regelmatig leestekens onterecht in de ondertiteling voor, bijvoorbeeld punten waar punten niet horen. Dit geldt ook voor de video op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1. Hier komen ook kleine fouten in de ondertiteling voor, bijvoorbeeld om 3:23 geeft de spreker een "uuh" geluid die als de hoofdletters "UH" voorkomt. Er kunnen meerdere fouten voorkomen.

Zorg ervoor dat alle ondertiteling duidelijk en nauwkeurig wordt.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding WDM-18.F17

 Content

 Medium

Op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2 staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor de vergaderruimte in het begin van de video, en om 1:31:46 een klok en de tekst "Geen vergadering" in beeld. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld om 2:43 voor de informatie over de spreker die in beeld komt. Dit geldt ook voor de video op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, in het begin van de video komt een klok in beeld met voldoende ruimte in het audiospoor, maar om 23:15 komt informatie over de spreker in beeld waar geen ruimte in het audiospoor bestaat.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding WDM-18.F18

Op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2 staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Dit gaat namelijk over de lege vergaderruimte. Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een

transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding WDM-18.F19



Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Deze worden ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding WDM-18.F20

 Content

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's met daarin de knop "Embed". Als deze geactiveerd wordt, verschijnen selectievelden onder "Embed deze webcast". Deze tekst is niet gekoppeld aan de velden.

Koppel de tekst "Embed deze webcast" aan het veld "Embed volledige webcast", en gebruik een aparte gekoppeld label voor het veld "1280x720".

Bevinding WDM-18.F21

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2 en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1 staan meerdere kopteksten (h-elementen). Er verschijnen hier twee problemen. Ten eerste hebben een aantal van deze kopteksten geen content onder, bijvoorbeeld "2 Stukken ter consultatie" of "4 Bestuur, communicatie en financiën". Een kop zonder content is geen kop. Ten tweede moet de informatie in een semantische lijst komen te staan. Dit geldt ook voor de visuele lijstitem "1 Test-agendapunt" op pagina <https://channel.royalcast.com/>

[waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2](https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2).

Het advies is om hier lijsten te gebruiken in plaats van kopteksten. Details- en summary-elementen mogen ook gebruikt worden in plaats van kopteksten en knoppen. Lijsten moeten in ieder geval wel gebruikt worden.

Bevinding WDM-18.F22

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, onder de koptekst "Gerelateerde vergaderingen" staan visuele lijsten van links.

Deze moeten in lijsten komen te staan.

Bevinding WDM-18.F23

 Technisch

Bovenaan pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan de links "Aankomende vergaderingen" en "Archief vergaderingen". De actieve link wordt visueel aangegeven door een pijltje. Dit kan niet programmatisch bepaald worden.

Gebruik bijvoorbeeld een aria-current-attribuut op de actieve link.

Bevinding WDM-18.F24

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan zoekresultaten. Deze zitten visueel in een lijst maar dit kan niet programmatisch bepaald worden.

Gebruik ul- en li-elementen om deze als lijst op te maken.

Bevinding WDM-18.F25

In het PDF-document "20241113 Verslag commissie BCF t.b.v" zijn er geen kopteksten gebruikt.

Zorg ervoor dat de visuele koptekst "Verslag van de vergadering van de Commissie...", wordt als koptekst opgemaakt, met bij voorkeur een h1-tag.

Bevinding WDM-18.F26

In het PDF-document "20241113 Verslag commissie BCF t.b.v" is er gebruik van tabellen terwijl deze geen tabellen horen te zijn. Namelijk de tabellen met "1 Opening en vaststelling agenda" en "2 Voorstellen t.b.v. besluitvorming AB" enzovoort.

Gebruik hier geen tabellen. Maak deze teksten "1 Opening en vaststelling agenda" en "2 Voorstellen t.b.v. besluitvorming AB" op met h2-tags, en de geneste kopteksten zoals "2.1 Burap 2024-2" op met h3-tags, om de structuur duidelijk aan te geven.

Bevinding WDM-18.F27

Aan het eind van het PDF-document "20241113 Verslag commissie BCF t.b.v" staat de tekst "J.W.M. Kuppens voorzitter" en "M. Olthuis secretaris". Deze tekst is opgemaakt met twee p-elementen, waardoor de informatie niet goed aangegeven wordt.

Gebruik hier een lijst van twee items met de juiste informatie in elke item.

Bevinding WDM-18.F28

 Technisch

Op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1 onder de uitgeklapte koptekst "2.1 Overzicht ingekomen brieven" staan twee visuele tabbladen als links, "Spreker" en "Bijlagen". Het actieve onderdeel wordt aangegeven door een grijze lijn. Dit informatie (welke tabblad actief is) kan niet programmatisch bepaald worden. Dit komt onder meerdere kopteksten voor, bijvoorbeeld "3.1 Vaststelling notulen..." en "4.1 Vergaderschema algemeen..."

Gebruik bijvoorbeeld een aria-current-attribuut op de actieve link.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

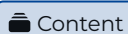
Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding WDM-18.F29

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's. Deze video's staan visueel boven de h1-kopteksten op de pagina, "Commissie Bestuur, Communicatie en Financiën" of "Algemeen bestuur".

Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag het zo blijven.

Bevinding WDM-18.F30



Aan het eind van het PDF-document "20241113 Verslag commissie BCF t.b.v" staat de tekst "J.W.M. Kuppens voorzitter" en "M. Olthuis secretaris". Deze wordt niet correct voorgelezen, als "J.W.M. Kuppens M. Olthuis" en "voorzitter secretaris".

Gebruik hier een lijst van twee items met de juiste informatie ("J.W.M. Kuppens voorzitter" en "M. Olthuis secretaris") in elke item.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechthziend of kleurenblind zijn.

Bevinding WDM-18.F31



Op pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan de links "Aankomende vergaderingen" en "Archief vergaderingen". Als de muisaanwijzer hierover gaat, verandert de tekst in blauw (**rgb(37, 150, 190)**). Tegen de grijze achtergrond (**rgb(229, 229, 229)**) is het contrast 2,7:1. Dit geldt ook voor de link "Terug naar overzicht" op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1.

Het contrast moet minimaal 4,5:1 worden.

Bevinding WDM-18.F32



Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> staat de witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) "Bekijk het archief" tegen een blauwe achtergrond (**rgb(37, 150, 190)**). Hier is het contrast 3,4:1. Deze kleurcombinatie komt vaak terug op de website. Bijvoorbeeld op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> met de kopteksten "Commissie Bestuur, Communicatie en Financiën", "Commissie Waterkwaliteit en Waterketen", enzovoort, en op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2 met de links "Bijlagen". Controleer de hele website hierop.

Het contrast moet minimaal 4,5:1 worden.

Bevinding WDM-18.F33



Onderaan pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2 staat de blauwe koptekst (**rgb(37, 150, 190)**) "Gerelateerde vergaderingen". Tegen de grijze achtergrond (**rgb(244, 244, 244)**) is het contrast 3,1:1. Dit komt ook op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2 en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1 voor.

Het contrast moet minimaal 4,5:1 worden.

Bevinding WDM-18.F34



Als op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> ingezoomd naar 200 of 400% wordt, wordt de placeholder tekst binnen het zoekveld "Zoek vergaderingen" een

lichtgrijze kleur (`rgb(153, 153, 153)`). Tegen de witte achtergrond (`rgb(255, 255, 255)`) is het contrast 2,8:1.

Het contrast moet minimaal 4,5:1 worden.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding WDM-18.F36



Op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2 onder een aantal kopteksten, bijvoorbeeld "2.1 Financiële kaders" en "4.1 Ontwerpverslag..." staan bijlagen. Op de herschaalde versie van de website vallen de lange namen zoals "2025 01 15 Presentatie inzicht financiële werkwijze AB v3" buiten beeld, en moet horizontaal gescrold worden om te lezen. Dit is verlies van informatie. Dit komt ook op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1 voor, onder bijvoorbeeld "2.2 Overzicht schriftelijke vragen van AB-leden".

Zorg ervoor dat alle tekst nog aanwezig en leesbaar is zonder horizontaal gescrold te worden.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-18.F35

Bovenaan de website staat een logo als link van Waterschap De Dommel. Daarbij kan de toetsenbordfocus op de skiplink "Naar de inhoud" komen. Op de herschaalde versie van de website valt het logo gedeeltelijk over de tekst van de link. Het is nog leesbaar maar dit kan wel verbeterd worden. <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming>

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

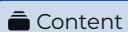
Bevinding WDM-18.F37



Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's. Als een video afgespeeld wordt, verschijnt een volumeknop onderaan in beeld. De blauwe slider (**rgb(55, 140, 197)**) van het volumeniveau heeft niet genoeg contrast met de achtergrond, op zijn hoogste 1,4:1 tegen een grijze achtergrond (**rgb(111, 111, 98)**).

Hier moet het contrast minimaal 3,0:1 worden.

Bevinding WDM-18.F38



Op pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan zoekvelden. Als in de velden een zoekterm ingevoerd wordt, verschijnt in het veld een kruis-icoontje als knop. Dit grijze icoontje (**rgb(204, 204, 204)**) heeft een contrast met de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) van 1,6:1.

Hier moet het contrast minimaal 3,0:1 worden.

Bevinding WDM-18.F39



Op pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan zoekvelden. Als in de velden een zoekterm ingevoerd wordt, verschijnt in het veld een kruis-icoontje als knop. De grijze focusindicator (**rgb(204, 204, 204)**) op dit icoontje heeft een contrast met de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) van 1,6:1.

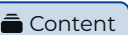
Bevinding WDM-18.F40



Bovenaan pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan de links "Aankomende vergaderingen" en "Archief vergaderingen". Onder de actieve link staat een lichtgrijs pijltje (**rgb(244, 244, 244)**). Tegen de grijze achtergrond (**rgb(229, 229, 229)**) is het contrast 1,1:1.

Hier moet het contrast minimaal 3,0:1 worden.

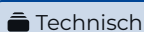
Bevinding WDM-18.F41



Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staat een paginatie met een pijltje rechts. De grijze kleur (**rgb(169, 169, 169)**) van deze heeft een contrast met de lichtgrijze achtergrond "rgb(244, 244, 244)" van 2,1:1.

Hier moet het contrast minimaal 3,0:1 worden.

Bevinding WDM-18.F42



Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staat het selectieveld "Type". De blauwe focusindicator (**rgb(102, 175, 233)**) op dit veld heeft een contrast met de

grijze achtergrond (**rgb(244, 244, 244)**) van 2,2:1. Dit komt ook op het veld "Resultaten per pagina" voor.

Het contrast moet hier minimaal 3,0:1 worden.

Bevinding WDM-18.F43



Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> bij de links, bijvoorbeeld "Commissie Bestuur, Communicatie en Financiën", staan grijze (**rgb(153, 153, 153)**) tag-icoontjes. Deze zijn informatief maar hebben een te laag contrast met de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) van 2,8:1.

Hier moet het contrast minimaal 3,0:1 worden.

Bevinding WDM-18.F44



Op pagina https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1 onder de uitgeklapte koptekst "2.1 Overzicht ingekomen brieven" staan twee visuele tabbladen, "Spreker" en "Bijlagen". Het actieve onderdeel wordt aangegeven door een grijze lijn (**rgb(221, 221, 221)**). Deze heeft een contrast met de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) van 3,0:1. Dit komt onder meerdere kopteksten voor, bijvoorbeeld "3.1 Vaststelling notulen..." en "4.1 Vergaderschema algemeen...".

Hier moet het contrast minimaal 3,0:1 worden. Nog een oplossing zou zijn bijvoorbeeld om de actieve tekst vetgedrukt te maken.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-18.F45



Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's. Binnen deze video's staan de knoppen "Embed" en "Deel". Als de

stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast, wordt de tekst op deze knoppen niet aangepast.

Zorg ervoor dat alle tekst aangepast door gebruikers kan worden.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding WDM-18.F46

 Technisch

Op pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> is de paginatitel hetzelfde, "Vergaderingen". Paginatitels moeten het onderwerp of doel van de pagina beschrijven en uniek zijn. Hierdoor is bovenstaande situatie onvoldoende om dit succescriterium mee te behalen. Dit geldt ook voor de pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2 en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1. Hier zijn de paginatitels ook dezelfde, "Algemeen Bestuur".

Bevinding WDM-18.F47

 Technisch

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/>

[20241127_2](#), en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan bij een aantal kopteksten afspeel-icoontjes om op een bepaald punt de video af te spelen. Bij het activeren van een van deze knoppen, verandert de knop "Start nu" op de video in "Start nu 0:10:25" (bijvoorbeeld). Het zou dan logisch zijn voor de knop "Start nu 0:10:25" het volgende in de focusvolgorde te zijn. Dit is niet het geval. De gebruiker moet terug navigeren om de juiste knop te bereiken, dit is niet meteen duidelijk.

Zorg ervoor dat deze knop "Start nu 0:10:25" het volgende in de focusvolgorde zou zijn, na het activeren van de afspelen-knop.

Bevinding WDM-18.F51

 Technisch

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> staat een zoekveld. De focus komt twee keer op dit zoekveld, de tweede keer is de focus ook onzichtbaar. Dit is geen logische volgorde. Dit komt ook op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> op het selectieveld "Type".

Zorg ervoor dat de focus maar één keer op elk element komt.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding WDM-18.F52

 Content

Bovenaan de website staat een logo als link van Waterschap De Dommel, naar de pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming>. Deze link heeft het doel "label.headerAltText" uit het aria-label. Dit bevat dus geen doel van de link. <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming>

Gebruik een linkdoel zoals "Logo Waterschap De Dommel | Vergaderingen op Channel Royalcast". Dit mag door een visuele verborgen tekst binnen het a-element, in combinatie met het alt-attribuut op het img-element. Dan hoeft het aria-label niet gebruikt te worden.

Bevinding WDM-18.F53

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan links met dezelfde linkteksten, twee keer "Commissie Bestuur, Communicatie en Financiën" en twee keer "Algemeen bestuur". Deze hebben aparte linkdoelen, maar dit is niet duidelijk aangegeven.

Gebruik een aanvullende, visuele verborgen tekst bij deze links, bijvoorbeeld met de datum bij.

Bevinding WDM-18.F54



Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staat een paginatie met een pijltje rechts. Dit pijltje heeft geen tekstalternatief en daardoor geen doel.

Gebruik bijvoorbeeld "Volgende pagina vergaderingen" als linkdoel.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve

of visuele beperkingen.

Bevinding WDM-18.F55

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2 en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1 bij meerdere kopteksten staan plus-icoontjes als knoppen. Bijvoorbeeld bij "2.1 Financiële kaders" of "1 Opening en vaststelling agenda". Deze hebben allemaal het visuele verborgen label "label.open". Dit is geen beschrijvend label.

Gebruik een goed beschrijvend labels zoals "Open onderwerp". Of gebruik details- en summary-elementen in plaats van knoppen hier.

Bevinding WDM-18.F56

 Content

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staat een zoekveld met daarbij een zoekknop. De zoekknop heeft het label "label.submit". Dit is geen beschrijvend label.

Gebruik bijvoorbeeld het label "Zoeken".

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding WDM-18.F57

 Technisch

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staat de link "Terug naar overzicht". De focus komt twee keer op deze link, de tweede keer is de focusindicator ook onzichtbaar.

Zorg ervoor dat de focusindicator altijd zichtbaar blijft.

Bevinding WDM-18.F58 Technisch

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's. Na de link "Terug naar overzicht" komt de focusindicator onzichtbaar op deze video's.

Zorg ervoor dat de focusindicator zichtbaar blijft.

Bevinding WDM-18.F59 Technisch

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> staat een zoekveld. De focus komt twee keer op dit zoekveld, de tweede keer is de focusindicator ook onzichtbaar. Dit komt ook op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> op het selectieveld "Type".

Zorg ervoor dat de focusindicator altijd zichtbaar blijft.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

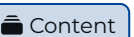
Bevinding WDM-18.F60



Bovenaan de website staat een logo als link van Waterschap De Dommel, naar de pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming>. Deze link heeft de toegankelijkheidsnaam "label.headerAltText" uit het aria-label. Deze link bevat dus geen zichtbare tekst van de afbeelding. Toegankelijkheidsnamen moeten minimaal alle zichtbare tekst bevatten. <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming>

Zorg ervoor dat minimaal de zichtbare tekst van het logo tegugkomt in de toegankelijkheidsnaam. Bijvoorbeeld "Logo Waterschap De Dommel | Vergaderingen op Channel Royalcast". Dit lost problemen onder meerdere succescriteria op.

Bevinding WDM-18.F61



In de footer van de website staat een logo als link van Company Webcast. Deze link heeft de toegankelijkheidsnaam "companywebcast.com". Dit bevat de zichtbare tekst "A Euronet Company" niet.

Gebruik de toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld, "Logo Company Webcast | A Euronet Company".

Bevinding WDM-18.F62

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's met daarin de knop "Embed". Als deze geactiveerd wordt, verschijnen selectievelden onder "Embed deze webcast". Deze velden hebben geen toegankelijkheidsnamen.

De velden moeten aparte labels krijgen, programmatisch gekoppeld aan de velden. Daardoor wordt dit probleem waarschijnlijk opgelost.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

Bevinding WDM-18.F63

 Technisch

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan uitklapbare kopteksten met daaronder bijlagen, bijvoorbeeld "2.1 Financiële kaders" en "2.1 Overzicht ingekomen brieven". De bijlagen staan als lijsten van knoppen. De hoogte van het aanwijsgebied van de knoppen is 19 pixels. Dit kan voor sommige mensen te klein zijn om op de juiste link te klikken.

Dit kan worden opgelost door de hoogte van het aanwijsgebied minimaal 24 pixels te maken.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding WDM-18.F64

 Technisch

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's. Elke video staat binnen een iframe-element. Het html-element binnen het iframe-element mist een lang-attribuut. Voeg dit alsnog toe en maak hiervan `lang="nl"`.

Voeg dit lang-attribuut alsnog toe en maak hiervan `lang="nl"`.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding WDM-18.F65

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's met daarin de knop "Deel". Als deze geactiveerd wordt, verschijnen sociale-media links, naar Facebook, Twitter, en LinkedIn. Deze hebben Engelstalige tekstalternatieven, bijvoorbeeld "Share on Facebook". Dit geldt ook voor de knop "Closed captions" die verschijnt als de video afgespeeld wordt.

Vertaal deze in het Nederlands, "Delen op Facebook" en "Ondertiteling aanzetten".

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding WDM-18.F66

 Content

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan de invoervelden "Van" en "Tot". Als hier een ongeldige datum ingevuld wordt, bijvoorbeeld met het formaat "mm-dd-jjjj", verschijnt de foutmelding "Ongeldige datum". Het wordt wel voorgelezen als statusbericht, maar het is niet gekoppeld aan het veld en wordt niet voorgelezen als het veld de focus krijgt.

Gebruik hier bijvoorbeeld een aria-invalid-attribuut op het veld, en koppel de melding programmatisch aan dit veld, bijvoorbeeld met gebruik van een aria-describedby-attribuut.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

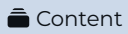
— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om

formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

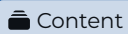
Bevinding WDM-18.F67



Op pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staat een zoekveld met de instructie "Zoek sprekers, onderwerpen etc." als placeholder tekst. Deze informatie is belangrijk om het veld goed in te vullen, maar verdwijnt nu zodra iemand hier iets invult. Een vergelijkbaar probleem komt op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, met het zoekveld "Zoek naar sprekers".

Deze instructie moet zichtbaar blijven, bij voorkeur buiten het veld komen te staan.

Bevinding WDM-18.F69



Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan de invoervelden "Van" en "Tot". Als hier een ongeldige datum ingevuld wordt, bijvoorbeeld met het formaat "mm-dd-jjjj", verschijnt de foutmelding "Ongeldige datum". Dit zou er aan kunnen liggen dat het formaat ongeldig is.

Als er een verplicht formaat is, moet dit van tevoren worden aangegeven. Placeholder tekst zou hier niet aan voldoen.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer een gebruiker een invoerfout maakt, moet het systeem een suggestie geven om de fout op te lossen. Dit helpt mensen met cognitieve beperkingen, mensen met een visuele beperking en gebruikers die moeite hebben met taal of formulieren. Bijvoorbeeld, als een datum verkeerd is ingevoerd, kan een melding verschijnen met: "Vul de datum in als dd-mm-jjjj?". Zonder deze hulp kunnen gebruikers vastlopen en niet begrijpen wat ze moeten corrigeren. Zorg daarom dat foutmeldingen duidelijke suggesties bevatten om het probleem snel en makkelijk op te lossen.

Bevinding WDM-18.F70

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan de invoervelden "Van" en "Tot". Als hier een ongeldige datum ingevuld wordt, bijvoorbeeld met het formaat "mm-dd-jjjj", verschijnt de foutmelding "Ongeldige datum". Dit is geen foutsuggestie. Een foutsuggestie zou kunnen zijn "Gebruik het formaat 'dd-mm-jjjj'". Dit mag ook vooraf als instructie worden gegeven, dan is een foutsuggestie niet nodig.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

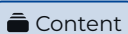
Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding WDM-18.F71

Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan video's met daarin de knop "Embed". Als deze geactiveerd wordt, verschijnen selectievelden onder "Embed deze webcast". Deze velden hebben geen namen.

De velden moeten aparte labels krijgen, programmatisch gekoppeld aan de velden. Daardoor wordt dit probleem waarschijnlijk opgelost.

Bevinding WDM-18.F72



Op pagina's https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2, https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2, en https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1, staan bij een aantal kopteksten afspelen-icoontjes om op een bepaald punt de video af te spelen. Deze knoppen hebben geen namen.

Gebruik namen zoals "Video afspelen vanaf...".

Bevinding WDM-18.F73



Op pagina's <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staan zoekvelden. Als in de velden een zoekterm ingevoerd wordt, verschijnt in het veld een kruis-icoontje als knop. Deze knop heeft geen naam.

Gebruik bijvoorbeeld "Zoekterm wissen".

Bevinding WDM-18.F74

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming> staat een zoekveld met daarbij een zoekknop. Deze knop heeft geen naam.

Gebruik een beschrijvend tekstalternatief (naam) voor deze knop.

Bevinding WDM-18.F75



Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> staat een paginatie met een pijltje rechts als knop. Deze knop heeft geen naam.

Gebruik bijvoorbeeld "Volgende pagina vergaderingen" als naam.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding WDM-18.F76

Op pagina <https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived> kan een zoekopdracht uitgevoerd worden. Als dit gedaan wordt, verschijnt een wachtanimatie bovenaan het scherm. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt.

Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Aankomende vergaderingen
<https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/upcoming>
- Archief vergaderingen
<https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/archived>
- Commissie Bestuur, Communicatie en Financiën
https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20250122_2
- Algemeen Bestuur 11:29
https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_2
- PDF 1 | 4.2 Ontwerpverslag... | "20241113 Verslag commissie BCF t.b.v. commissie BCF 22 januari 2025"
<https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/>
- Algemeen Bestuur 14:01
https://channel.royalcast.com/waterschapdedommel/#!/waterschapdedommel/20241127_1

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 135 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 137
- Microsoft Edge, versie 135
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.