



[https://storymaps.arcgis.com/stories/  
b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a](https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a)

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Onderzoeker:** Bart van Dongen

**Consultant:** Bart Pluijms

**Opdrachtgever:** Waterschap de Dommel

**Website:** <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a>

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 25 februari 2025

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar .....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	18
Principe 2: Bedienbaar .....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Steekproef .....	43
Overige onderzoeksdetails .....	44
Gebruikte technieken.....	44
User agents en andere software .....	44
Afhankelijke technologie .....	44
Over Cardan.....	44

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 10 februari 2025 en 25 februari 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **1 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **41 van 56 succescriteria** (73 %). Onze onderzoeker heeft **30 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

De pagina Informatieplatform Beekherstelproject de Run doet dingen goed op toegankelijkheidsgebied en kent een aantal belangrijke verbeterpunten. Zo zijn er geen problemen gevonden met de focus volgorde, consistentie van navigatie of identificatie of met labels of instructies. Ook zijn er geen afbeeldingen van tekst aanwezig of contextwijzigingen bij focus of input. De belangrijkste verbeterpunten zitten voornamelijk in tekstalternatieven van afbeeldingen, het herschalen van tekst, toetsenbordbediening en in de koppen en labels.

### Feedback van onderzoeker

De pagina zou waarschijnlijk minder problemen kennen wanneer deze wordt vormgegeven als een 'normale' one-pager. Ik snap het idee achter de pagina en de opbouw die erin zit, maar het is het overwegen waard om de pagina te versimpelen.

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> (Informatieplatform Beekherstelproject de Run)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet



## Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	<b>Niveau A</b>	<b>Niveau AA</b>	<b>Totaal</b>
Waarneembaar	4 / 8	7 / 12	11 / 20
Bedienbaar	11 / 14	5 / 6	16 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	5 / 6	12 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>23 / 31</b>	<b>18 / 25</b>	<b>41 / 56</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding WDM-5.F3



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een knop waarmee de pagina gedeeld kan worden. Deze opent een venster. In dit venster staat een knop om dit venster te sluiten. Het icoon wat hiervoor gebruikt wordt mist een tekstalternatief.

### Bevinding WDM-5.F6



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een knop waarmee de pagina gedeeld kan worden. Deze opent een venster. Hierin staat een qr-code. Deze heeft als tekstalternatief

"component.builderWorkflows.publishWorkflow.finishedPublishedStage.publishing.code.aria". Dit is onvoldoende omschrijvend. Omdat op het canvas component `tabindex="0"` is toegepast ontvangt dit component ook toetsenbordfocus en wordt het bovengenoemde tekstalternatief gepresenteerd door hulpsoftware.

Een voorbeeld van een goed tekstalternatief is "qr-code voor de pagina Informatieplatform Beekherstelproject de Run".

---

## Bevinding WDM-5.F11

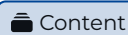


Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staan meerdere afbeeldingen waarvoor een tekstalternatief mist. Het gaat bijvoorbeeld om de afbeelding in dia 12. Hier staat een afbeelding van een dwarsprofiel waar ook in de tekst in deze dia naar verwezen wordt. Omdat de afbeeldingen ook een knop zijn, is dit ook een probleem onder succescriteria 1.4.2. Dit geldt ook voor de vergrootte versie van de afbeeldingen.

## Overige adviezen en opmerkingen

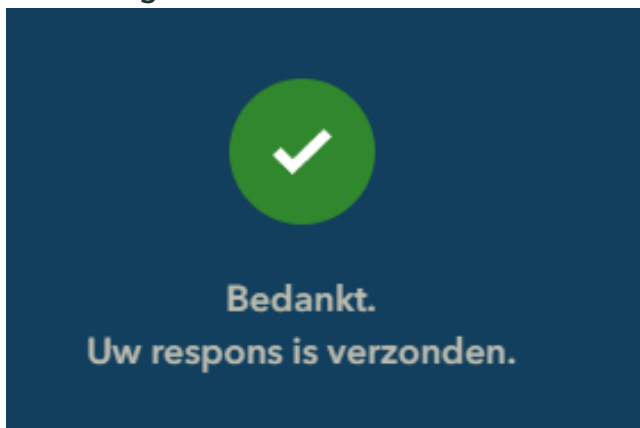
Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

## Opmerking WDM-5.F23



Na het versturen van het formulier op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> in het onderdeel "Reageren" verschijnt de boodschap "Bedankt. Uw respons is verzonden.". Hierbij staat een icoon van een groen vinkje. Het tekstalternatief hiervan is "Groen vinkje". Het is beter om dit tekstalternatief weg te laten in deze situatie omdat het geen informatieve waarde heeft.

## Afbeeldingen



groen vinkje na versturen formulier

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding WDM-5.F4

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een knop waarmee de pagina gedeeld kan worden. Deze opent een venster. Hierin staat een lijst met knoppen zoals "Koppeling kopiëren". Deze lijst is programmatisch niet als lijst opgemaakt.

Gebruik in dit geval het ul-element.

## Afbeeldingen

Delen Insluiten



Koppeling  
kopiëren



Facebook



X



LinkedIn

Scannen om op een mobiel apparaat te openen



lijst met knoppen om te delen

---

### Bevinding WDM-5.F10

Technisch

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een alinea in dia 8 die opgemaakt is met het em-component. Het em-component is alleen bedoeld om de nadruk te leggen op bepaalde woorden, niet om alleen de opmaak van een tekst te veranderen.

Gebruik css om de opmaak van de tekst naar wens op te maken.

---

### Bevinding WDM-5.F14

Technisch

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staan meerdere koppen die opgemaakt zijn met het strong-element. Bijvoorbeeld de kop "Verval" op dia 11. Het strong-element is alleen bedoeld om de nadruk te leggen op bepaalde woorden, niet om alleen de opmaak van een tekst te veranderen. Dit geldt ook voor de tekst "Bedankt. Uw respons is verzonden." die verschijnt na het versturen van het formulier op de pagina.

Gebruik css om de opmaak van de tekst naar wens op te maken.

---

### Bevinding WDM-5.F21

Technisch

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een formulier in het onderdeel "Reageren". De kop "BF3091 - Beekherstel de Run" van dit formulier is programmatisch niet als kop opgemaakt.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

**Bevinding WDM-5.F15**
 Content

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staan meerdere verwijzingen naar een locatie op de pagina. Bijvoorbeeld in dia 5, waar staat "Op de kaart aan de rechterkant is de bodemopbouw van het gehele gebied te zien.". Dit is een verwijzing die afhankelijk is van een zintuigelijke eigenschap, namelijk oriëntatie. Een ander voorbeeld is op dia 9 waar staat "Op de kaart zijn de kabels en leidingen te zien. Rechtsboven is ook een legenda te openen,...". Hier is te zien dat de verwijzing niet meer klopt omdat de legenda in dit geval linksonder in de kaart staat.

Verwijs op een andere wijze naar de kaart, bijvoorbeeld door de kaart een visueel label te geven, zoals "Kaart Bodemopbouw" en naar dit label te verwijzen. Hierdoor is de verwijzing niet afhankelijk van een zintuigelijke eigenschap. Eventueel kan dan ook een link toegevoegd worden om de verwijzing zo expliciet mogelijk te maken.



AA

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

**Bevinding WDM-5.F22**
 Technisch

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een formulier in het onderdeel "Reageren". Dit formulier bevat meerdere velden waarvan het automcomplete-attribuut mist.

Gebruik de volgende autocomplete-waarden voor de velden:

- Voornaam: `given-name`
- Achternaam: `family-name`
- Telefoon: `tel`
- E-mail: `email`

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

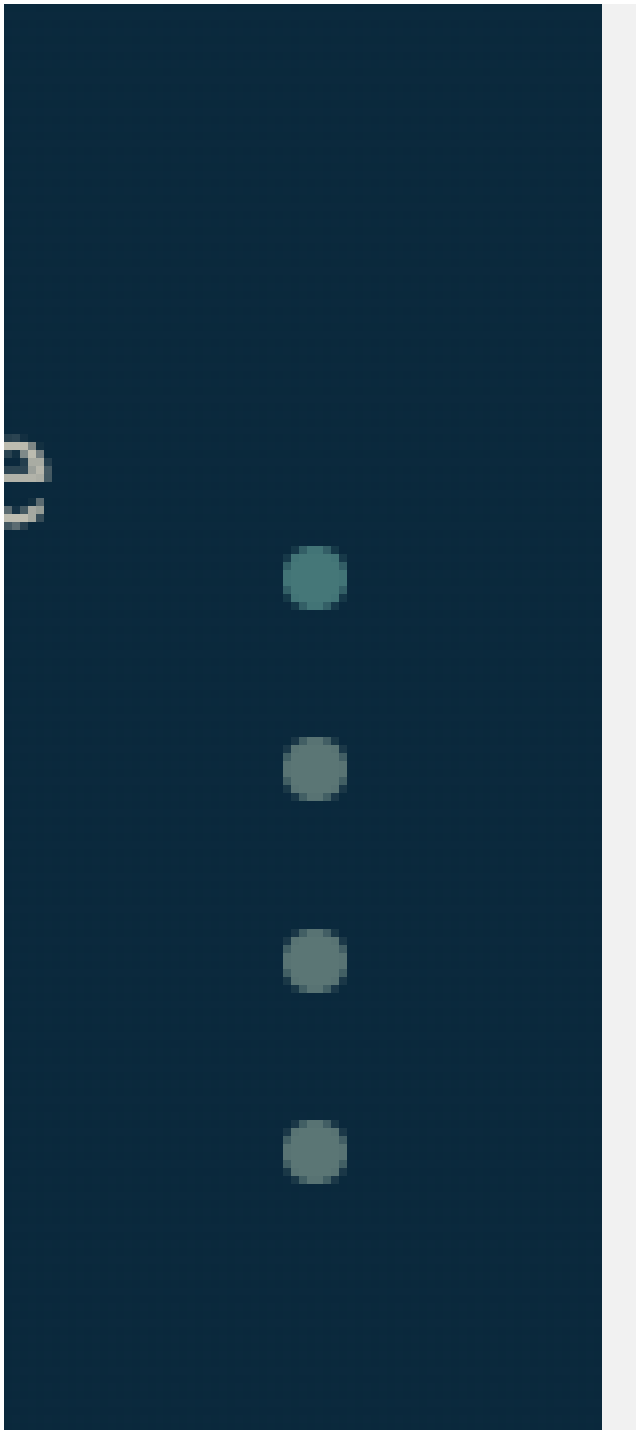
### Bevinding WDM-5.F18



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat meerdere keren een element waarmee naar een onderdeel genavigeerd kan worden binnen een onderwerp. Dit zijn knoppen in de vorm van cirkels. Bijvoorbeeld die in het onderdeel "Integraal schetsontwerp". Het huidige onderdeel wordt aangegeven door dat de cirkel van kleur veranderd. Deze wordt blauw **#457778** in plaats van grijs **#5b7675**.

Voeg ook bijvoorbeeld vorm (zoals een rand) of tekst toe om te communiceren in welk onderdeel iemand zich bevindt.

## Afbeeldingen



onderdeel indicator

### **A**

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

## Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Bevinding WDM-5.F19



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een formulier in het onderdeel "Reageren". Wanneer het verplichte veld "Reactie" niet wordt ingevuld verschijnt de foutmelding "Dit is een vereiste vraag". De rode **#BE3b20** tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de donkerblauwe **#25425b** achtergrond. De contrastverhouding is 1,9:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

### Bevinding WDM-5.F31



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat in het "Reageren" formulier het invoerveld "Reactie". Hierin staat een element wat aangeeft hoeveel tekens nog kan worden gebruikt in het veld. Deze donkergrijze **#666** tekst, bijvoorbeeld "952" heeft een onvoldoende contrastverhouding met de donkerblauwe **#144B6E** achtergrond. De contrastverhouding is 1,84:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

## Afbeeldingen



teller in veld

### Bevinding WDM-5.F33



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staan een aantal kaarten. Onderin deze kaarten staan een tweetal links waarvan het contrast van 1,1:1 met de achtergrond te laag is. Deze tekst is voor het normale oog al bijna niet leesbaar.

AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

### Bevinding WDM-5.F24

Wanneer op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> de tekst wordt vergroot met 200% verdwijnen een aantal knoppen. Bijvoorbeeld de knop om de pagina te delen in de header en de optie voor een afdrukvoorbeeld en het automatisch afspelen inschakelen.

## Afbeeldingen



## Bevinding WDM-5.F26

Wanneer op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> de tekst wordt vergroot met 200% is een deel van de afbeeldingen niet meer goed zichtbaar en hebben deze niet meer de optie om vergroot te worden.

## Afbeeldingen



afbeelding op 200% zoom

**AA**

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

**Bevinding WDM-5.F32**

Wanneer de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> wordt weergegeven op een grootte gelijk aan 320 bij 256 css-pixels zijn de afbeeldingen niet meer zichtbaar.

AA

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd

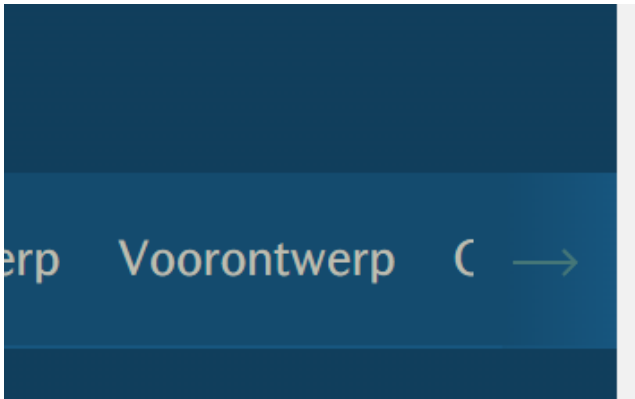
zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

## Bevinding WDM-5.F25



Wanneer de tekst van de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> wordt vergroot naar 200% verschijnen er knoppen in het menu met de onderdelen van de pagina zoals "Welkom". Met de knoppen kunnen naar vorige of vorige onderdelen genavigeerd worden. De iconen van deze knoppen een onvoldoende contrastverhouding met de achtergrond. De contrastverhouding is 1,84:1, dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

### Afbeeldingen



knoppen in menu met onderdelen

AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.



# Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

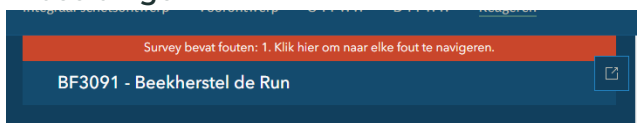
Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

### Bevinding WDM-5.F20

Technisch

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een formulier in het onderdeel "Reageren". Wanneer het verplichte veld "Reactie" niet wordt ingevuld verschijnt de foutmelding "Survey bevat fouten: 1. Klik hier om naar elke fout te navigeren." boven de kop "BF3091 - Beekherstel de Run". De melding is ook een knop. Deze is niet bereikbaar of bedienbaar met het toetsenbord.

## Afbeeldingen



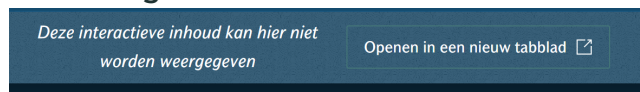
foutmelding bij formulier

### Bevinding WDM-5.F27

Technisch

Wanneer de tekst op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> wordt vergroot naar 200% verschijnt bij het onderdeel "Reageren" de knop "Openen in een nieuw tabblad". Deze is niet bereikbaar met het toetsenbord.

## Afbeeldingen



knop "openen in nieuw tabblad"

**A**

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding WDM-5.F13



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat in het formulier een link om het formulier in een nieuw tabblad te openen. Deze link heeft als toegankelijkheidsnaam "Live content in een nieuw tabblad openen". Deze is onvoldoende beschrijvend. Wanneer de tekst wordt vergroot naar 200% op de pagina verandert deze link naar "Openen in een nieuw tabblad" waardoor deze nog minder beschrijvend wordt.

Verander de toegankelijkheidsnaam naar bijvoorbeeld "Open formulier in nieuw tabblad"

## Afbeeldingen



Openen in nieuw tabblad link op 200%

### Bevinding WDM-5.F16



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staan meerdere links die leiden naar een pagina die niet beschikbaar is. Het gaat bijvoorbeeld om de link "tabel" op dia 10. Deze opent een box.com pagina van een bestand dat niet meer beschikbaar is. Een ander voorbeeld is de link "opgaven" op dia 1. Deze toont de melding "Helaas konden we die sectie niet vinden".

Zorg ervoor dat deze links naar de juiste pagina's leiden of dat de links verwijderd worden mocht de achterliggende content niet beschikbaar zijn.

AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

### Bevinding WDM-5.F5



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een knop waarmee de pagina gedeeld kan worden. Deze opent een venster. Hierin staat een lijst met knoppen zoals "Koppeling kopiëren". De opties "Facebook", "X" en "LinkedIn" openen een nieuw browser-venster. Dit wordt niet gecommuniceerd en is niet te verwachten uit de context van de knoppen.

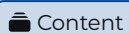
Het advies is normaliter om links niet in een nieuw tabblad of venster te laten openen. In dit geval kan het wenselijk zijn om dit wel te doen. Dan is wel het advies om voor een nieuw tabblad te gaan, dit is minder desoriënterend dan een nieuw venster. Gebruik dan bijvoorbeeld een icoontje wat aangeeft dat de link in een nieuw tabblad opent. Zorg er dan wel voor dat dit icoon ook een kloppend tekstalternatief krijgt, bijvoorbeeld door dit toe te voegen als verborgen tekst aan de knop. Een voorbeeld van de verborgen tekst kan dan zijn: "Deel via Facebook, opent in nieuw tabblad." Met als advies om visueel de tekst te wijzigen naar "Deel via Facebook" met eerder genoemde icoon toegevoegd.

### Bevinding WDM-5.F8



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat de knop met visuele tekst "01/18". De toegankelijkheidsnaam hiervan is "Uitklappen". Dit onzichtbare label is onvoldoende omschrijvend voor deze knop in deze context. Dit geldt ook voor de kaart in dia 2 waar ook een knop "Uitklappen" in staat.

## Bevinding WDM-5.F30



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat bij de kop "Reageren" een formulier. Hierin staat de knop "Klik ergens voor interactie". De toegankelijkheidsnaam is "Interactie inschakelen". Beide labels zijn onvoldoende beschrijvend. Mensen die afhankelijk zijn van een schermlezer zullen het formulier niet zien en hebben aan alleen het label "Interactie inschakelen" onvoldoende context om te begrijpen om wat voor interactie dit gaat.

Het advies is in dit geval om de knop volledig te verwijderen. Het zorgt voor verwarring voor zowel mensen die deze visueel waarnemen als degene die gebruik maken van hulpsoftware zoals een schermlezer.

**AA**

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

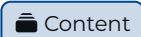
#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de website mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

### Bevinding WDM-5.F1



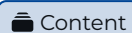
Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een knop met als visuele tekst "Informatieplatform". De toegankelijkheidsnaam is "Terugkeren naar boven". Het zichtbare label komt dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam.

### Bevinding WDM-5.F9



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat de knop met visuele tekst "01/18". De toegankelijkheidsnaam hiervan is "Uitklappen". Het visuele label komt dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Dit geldt ook voor alle andere knoppen in ditzelfde menu.

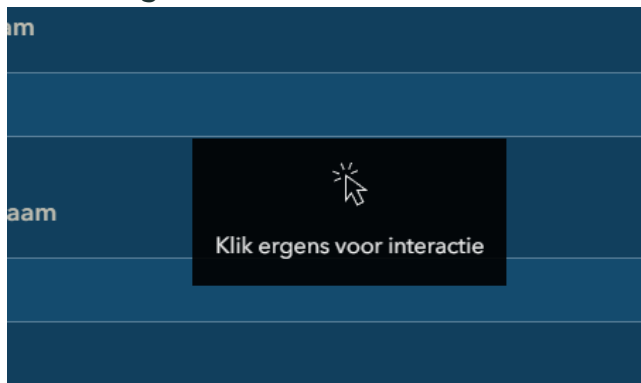
## Bevinding WDM-5.F12



Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat bij de kop "Reageren" een formulier. Hierin staat de knop "Klik ergens voor interactie". De toegankelijkheidsnaam is "Interactie inschakelen". Het visuele label komt dus niet volledig terug in de toegankelijkheidsnaam.

Het advies is in dit geval om de knop volledig te verwijderen. Het zorgt voor verwarring voor zowel mensen die deze visueel waarnemen als degene die gebruik maken van hulpsoftware zoals een schermlezer.

### Afbeeldingen



"Klik ergens voor interactie" knop op formulier

**A**

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

### Bevinding WDM-5.F7

 Content

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een knop waarmee de pagina gedeeld kan worden. Deze opent een venster. Hierin staat binnen het tabblad "Insluiten" de link "Learn more about embedding". Deze mist een programmatische taalwissel.

Het advies is in dit geval om de link te vertalen naar het Nederlands.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding WDM-5.F2

 Content

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staat een knop waarmee de pagina gedeeld kan worden. Deze opent een venster. Hierin staat een knop om dit venster te sluiten. Deze knop mist een toegankelijkheidsnaam.

#### Bevinding WDM-5.F17

Op de pagina <https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a> staan meerdere knoppen van afbeeldingen waarmee de afbeeldingen vergroot kunnen worden. Deze knoppen missen een toegankelijkheidsnaam. Dit geldt ook voor wanneer de afbeeldingen vergroot worden weergegeven, dan wordt de afbeelding namelijk een kop om het venster weer te sluiten.

**AA**

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Informatieplatform Beekherstelproject de Run  
<https://storymaps.arcgis.com/stories/b73382b27f2c41cb82a62c03497a862a>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 133
- Microsoft Edge, versie 131
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript (plain JS)
- JavaScript (jQuery)
- DOM
- SVG

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.