



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

belasting.uwwaterschap.nl/dommel

Opdrachtgever: Waterschap de Dommel
Website: belasting.uwwaterschap.nl/dommel
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 07 maart 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	46
Volledige steekproef.....	46

Inleiding

Op verzoek van Waterschap de Dommel, aanbieder van de website belasting.uwwaterschap.nl/dommel, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Waterschap de Dommel
Onderzochte websites:	belasting.uwwaterschap.nl/dommel
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	07 maart 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Jesse van de Sande
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op belasting.uwwaterschap.nl/dommel (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 6 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website belasting.uwwaterschap.nl/dommel is afgerond op 07 maart 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 40 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten wordt op de website al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo kan tekst herschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit, treden er geen contextwijzigingen op op het moment dat een element focus krijgt of instellingen van componenten van de gebruikersinterface veranderd worden, en is de focusindicator en het bedieningselement dat focus ontvangt altijd goed zichtbaar.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo kunnen niet alle interactieve componenten met een toetsenbord- of vergelijkbare interface worden bediend, hebben de pagina's op de website geen unieke, beschrijvende paginatitels, en zijn er diverse kleurcontrastproblemen gevonden. Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	19 / 30	16 / 20	35 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	10 / 14	6 / 6	16 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	6 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	20 / 31	20 / 24	40 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern.

Op alle pagina's staat een afbeelding met het logo van Waterschap De Dommel die met CSS als achtergrondaafbeelding in de header is geplaatst. Dit is een informatieve afbeelding en moet worden voorzien van een voldoende beschrijvend tekstalternatief, bijvoorbeeld "Logo Waterschap De Dommel".

<https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel>

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat bij "1.5. Een verkorte aangifte is mogelijk indien uw bedrijf aan ALLE hieronder genoemde voorwaarden voldoet:" een afbeelding van een vraagteken, waarmee een extra blok content uitgevouwen en weer ingevouwen kan worden. Op deze afbeelding ontbreekt het alt-attribuut. Voeg deze toe en voorzie de afbeelding van een tekstalternatief waaruit het doel van deze afbeelding duidelijk wordt. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plaatsen binnen ditzelfde proces voor, zoals in stap 2 bij "2.1. Was de bedrijfsruimte het hele jaar in gebruik?" en in stap 3 bij "3.2.2. Maakt u gebruik van ingenomen grondwater?". Loop bij het oplossen van dit probleem alle mogelijke onderdelen binnen het proces goed na.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 5 in de tabel bij "5.2. Hoe is het waterverbruik verdeeld over de geselecteerde bedrijfscategorieën" een afbeelding van twee groene pijlen die dienen als link waarmee de tabel geüpdatet kan worden. Op deze afbeelding ontbreekt het alt-attribuut. Voeg deze toe en voorzie de afbeelding van een

tekstalternatief waaruit het doel van deze afbeelding duidelijk wordt.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php> staat een afbeelding van een kalender, waarmee een datumkiezer geopend kan worden. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "...". Dit is geen goed tekstalternatief dat het doel van deze afbeelding beschrijft. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> in meerdere stappen binnen het proces. Loop bij het oplossen van dit probleem alle mogelijke onderdelen binnen het proces goed na.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel> staat een formulier waarmee ingelogd kan worden. Hiertoe zijn er twee invoervelden op de pagina aanwezig. Het visueel zichtbare label bij deze invoervelden is in de code niet gekoppeld aan het invoerveld, waardoor de relatie die visueel duidelijk wordt niet programmatisch te bepalen is. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Een oplossing kan zijn om het label in een label-element te plaatsen en met behulp van een for-attribuut op het label-element en een id-attribuut op het input-element het label en het veld aan elkaar te koppelen. Het is ook mogelijk om het element in het te nesten, dan zijn de for- en id-attributen niet nodig. De invoervelden hoeven ook niet in een table-element geplaatst te worden. Deze opmaak kan beter met CSS worden ingesteld. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> bij alle invoervelden voor tekstuele invoer (met `role="textbox"`) in de verschillende stappen binnen het proces om een aangifte in te vullen, en op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php> bij de invoervelden met de visuele labels "Uw emailadres", "Uitstel aanvragen tot" en "Waarom wilt u dit uitstel?".

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel> staan diverse alinea's tekst die van elkaar gescheiden zijn met een br-element. Dit is geen goed gebruik van een br-element. Gebruik hier aparte p-elementen voor, zodat elke alinea in een los p-element staat. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php>, op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> in stap 4 bij "Wat is de hoeveelheid ingenomen water dat niet werd geloosd?" en in stap 5 in het dialoogvenster dat verschijnt als de knop "Opslaan en naar de volgende pagina" wordt geactiveerd en er afwijkingen zijn gevonden in het opgegeven verbruik.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel> staat onder de tekst "Bij de hand houden:" een opsomming van drie items. Deze items vormen een visueel samenhangende lijst en moeten

ook in de code als (ongeordende) lijst worden opgemaakt. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> bij de vier opsommingsitems bij de eerste stap van het invullen van de aangifte bij “1.5 Een verkorte aangifte is mogelijk indien uw bedrijf aan ALLE hieronder genoemde voorwaarden voldoet:”.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staan de teksten “Aangiftemenu”, “Bijlages” en “Overige opties”. Dit zijn koppelingen en moeten dus ook in de code als koppelingen (h1- t/m h6-elementen) worden opgemaakt. Hetzelfde geldt bij het invullen van de aangifte voor onder andere de teksten “Algemene gegevens van uw aangifte”, “1.1. Zijn de vermelde gegevens juist?”, “1.2. Wat is de rechtsvorm van het bedrijf?” en vergelijkbare teksten in het gehele proces. Deze teksten zijn daarnaast onjuist in een eigen tabel geplaatst, wat niet nodig is op het moment dat deze teksten op de juiste manier als kop zijn aangegeven in de code. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld ook in stap 2 van ditzelfde proces wanneer bij “2.4.” de optie “een melkveehouderij [2.4.1]” wordt aangevinkt bij de teksten “Watermeter 1” en “Watermeter 2”.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staan onder de tekst “Aangiftemenu” zes stappen benoemd. Deze zes stappen zijn in een tabel geplaatst. Deze informatie is echter een visueel samenhangende lijst, dus is het beter om deze stappen ook in de code in een (geordende) lijst te plaatsen. Een tabel is niet de juiste methode om de relatie tussen deze zes stappen over te brengen.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staan bij de teksten “Aangiftemenu”, “Bijlages” en “Overige opties” interactieve componenten waarmee de gebruiker naar een bepaalde pagina kan navigeren of een bepaalde actie mee kan uitvoeren. De informatie die visueel duidelijk wordt over de functionaliteit van deze componenten is nu niet programmatisch te bepalen. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het interactieve component wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat bij de eerste stap van het invullen van een aangifte bij “1.2. Wat is de rechtsvorm van het bedrijf?” een groep radiobuttons. De groepsrelatie tussen deze radiobuttons is op dit moment onduidelijk. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, zoals het gebruiken van `<fieldset>` en `<legend>`. Hetzelfde probleem doet zich vaker voor binnen hetzelfde proces, bijvoorbeeld in stap 2 van het proces bij de groep checkboxen bij “2.4. Klik aan welke specifieke vragen voor u van toepassing zijn”, bij de groep radiobuttons bij “2.4.1.1. Waarop werd het spoelwater afkomstig van de melktank geloosd?” en bij de groep checkboxen in het dialoogvenster “Selecteren bedrijfscategorie” dat geopend wordt in stap 5 van het proces via de knop “START selecteren bedrijfscategorie”. Loop bij het oplossen van dit probleem alle mogelijke onderdelen binnen het proces goed na.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staan bij de eerste stap van het invullen van een aangifte bij “1.5. Een verkorte aangifte is mogelijk indien uw bedrijf aan ALLE hieronder genoemde voorwaarden voldoet:” twee radiobuttons met de labels “ja” en “nee”. Visueel is duidelijk dat de gebruiker hiermee moet aangeven of het bedrijf aan ALLE daar genoemde voorwaarden voldoet of niet. Deze relatie is echter niet programmatisch te bepalen. Hetzelfde probleem doet zich vaker voor binnen hetzelfde proces, bijvoorbeeld in stap 2 van dit proces bij “2.1. Was de bedrijfsruimte het hele jaar in gebruik?” en bij “2.3. Wordt er vanuit de bedrijfsruimte water geloosd?”. Loop bij het oplossen van dit probleem alle mogelijke onderdelen binnen het proces goed na.

Wanneer op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> bij “2.4. Klik aan welke specifieke vragen voor u van toepassing zijn” wordt gekozen voor “een melkveehouderij [2.4.1]”, staat bij “2.4.1.4. Waarop werd het spoelwater afkomstig van de melkwinningsinstallatie geloosd?” een tabel met daarin 12 radiobuttons. Vanuit de visuele tabelkoppen is het doel van iedere radiobutton te herleiden, maar programmatisch ontbreekt een duidelijk label bij iedere radiobutton. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Hetzelfde probleem doet zich voor in stap 4 van dit proces bij “4.1. Hoe is het ingenomen water geloosd? ”.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 5 de knop “START selecteren bedrijfscategorie”. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster met de tekst “Selecteren bedrijfscategorie”. Dit is een kop en moet ook in de code als kop (h1- t/m h6-elementen) worden opgemaakt. Hetzelfde geldt voor de tekst “Afwijking opgegeven verbruik” in het dialoogvenster dat verschijnt als in stap 5 van het proces de knop “Opslaan en naar de volgende pagina” wordt geactiveerd en er afwijkingen zijn gevonden in het opgegeven verbruik.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 5 bij “5.2. Hoe is het waterverbruik verdeeld over de geselecteerde bedrijfscategorieën?” de tekst “Berekening hoeveelheid ingenomen water:”. Visueel is het duidelijk dat dit een (tabel)kop is, echter is dit niet programmatisch te bepalen.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat de tekst “De ondergetekende verklaart tot ondertekening van deze aangifte bevoegd te zijn en deze aangifte duidelijk, stellig en zonder voorbehoud naar waarheid te hebben ingevuld” met daarbij een checkbox. Visueel is de relatie tussen de tekst en de checkbox duidelijk, echter is het visuele label niet in de code gekoppeld aan de checkbox waardoor de relatie niet programmatisch te bepalen is. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Een oplossing kan zijn om het label in een label-element te plaatsen en met behulp van een for-attribuut op het label-element en een id-attribuut op het input-element het label en het veld aan elkaar te koppelen. Het is ook mogelijk om het element in het te nesten, dan zijn de for- en id-attributen niet nodig.

Het PDF-document met bestandsnaam “3826435_43826435” dat te downloaden is op <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> op het moment dat de aangifte is verzonden, is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel een verbetering zijn. Op meerdere plaatsen binnen de website wordt een tabel gebruikt om structuur te geven aan de pagina. Dit geldt bijvoorbeeld bij de verschillende stappen in het proces van het invullen van een aangifte op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php>. In veel gevallen is het gebruik van een tabel niet de beste manier om de vormgeving van de pagina te regelen. Bijvoorbeeld in de tweede stap van het proces bij “2.4. Klik aan welke specifieke vragen voor u van toepassing

zijn", zijn de checkboxen en labels allemaal in hun eigen tabelcel geplaatst, wat los van de vormgeving niet nodig is voor het bepalen van de structuur van de informatie. Het is beter om CSS te gebruiken voor de vormgeving van de pagina's.

<https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 6 een formulier waar bij "6.3. Wat zijn uw gegevens voor het ondertekenen van de aangifte?" gegevens van de gebruiker ingevuld moeten worden, waaronder de naam en het telefoonnummer. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php> staat een formulier met daarin het invoerveld "Uw emailadres". Dit invoerveld kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Het autocomplete-attribuut ontbreekt nu op dit invoerveld. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat bij "Aangiftemenu" door middel van een witte tekst (`rgb(255, 255, 255)`) op een lichtgroene achtergrond (`rgb(112, 184, 0)`) aangegeven in welke stap van het proces de gebruiker zich bevindt. De overige stappen hebben een zwarte tekst (`rgb(0, 0, 0)`) op een witte achtergrond (`rgb(255, 255, 255)`). De informatie in welke stap de gebruiker zich bevindt is hiermee afhankelijk van kleur. Aangezien het contrast tussen de witte tekst en de groene achtergrond, en ook het contrast tussen de groene achtergrond van de huidige stap en de witte achtergrond van de overige stappen te laag is, geldt dit niet als alternatief voor kleur. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, zoals het geven van een rand met voldoende contrast aan de huidige stap, of het verhogen van het contrast van de groene achtergrondkleur ten opzichte van de witte kleur. Dit laatste lost ook het aan dit onderdeel gerelateerde probleem bij succescriterium 1.4.3 op.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel> staat een element dat visueel gestyled is als een knop met de tekst "inloggen". Deze tekst heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een grijze achtergrond (**rgb(153, 153, 153)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,8:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem doet zich ook voor:

- Op de pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> bij de knop met de tekst "Opslaan en naar de volgende pagina";
- In het proces van pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> bij stap 5 bij de knop met de tekst "START selecteren bedrijfscategorie";
- In het proces van pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> bij stap 5 bij de tabelkoppen en de tekst "herberekening aantal v.e." in de tabel bij "5.2. Hoe is het waterverbruik verdeeld over de geselecteerde bedrijfscategorieen?";
- In het PDF-document met bestandsnaam "3826435_43826435" dat te downloaden is op <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> op het moment dat de aangifte is verzonden, bij de tabelkoppen op pagina 5.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel> staat een formulier waarmee ingelogd kan worden. Wanneer ongeldige inloggegevens worden ingevuld en de knop "inloggen" wordt geactiveerd, komt een foutmelding in beeld. Deze foutmelding heeft een rode tekst (**rgb(216, 0, 12)**) op een lichtrode achtergrond (**rgb(255, 186, 186)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de foutmeldingen op andere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php> wanneer de gebruiker het formulier met ontbrekende of ongeldige invoer probeert te verzenden.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte/selecteren.php> hebben de koppen “Selecteer aangifte” en “Introductie” een oranje kleur (**rgb(247, 146, 58)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,3:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte/uitstel.php> bij de kop “Uitstel van aangifte” en op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte/bijlage.php> bij de koppen “Verstuurde bijlages” en “Selecteer uw bijlage”.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte/selecteren.php> staat een tabel. De tabelkoppen hebben een witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) op een lichtblauwe achtergrond (**rgb(1, 172, 218)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,7:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem doet zich ook voor:

- Op de pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> bij onder andere de teksten “Algemene gegevens van uw aangifte”, “1.1 Zijn de vermelde gegevens juist?” en de interactieve elementen wanneer eroverheen gehoverd wordt onder “Aangiftemenu”, “Bijlages” en “Overige opties”;
- Op de pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte/uitstel.php> bij de tabelkolom met de teksten “Uw emailadres”, “Uitstel aanvragen tot” en “Waarom wilt u dit uitstel”;
- Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte/bijlage.php> bij de tabelkoppen onder de kop “Verstuurde bijlages”;
- In het PDF-document met bestandsnaam “3826435_43826435” dat te downloaden is op <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte/selecteren.php> op het moment dat de aangifte is verzonden, bij de koppen van alle onderdelen, zoals “Algemene gegevens van uw aangifte”, “1.1. De door u opgegeven contactgegevens”, et cetera.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat bij “Aangiftemenu” door middel van een witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) op een lichtgroene achtergrond (**rgb(112, 184, 0)**) aangegeven in welke stap van het proces de gebruiker zich bevindt. Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,5:1 en is dus te laag.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat bij “1.1. Zijn de vermelde gegevens juist?” de tekst “Het wijzigen van het object/vestigingsadres is hier niet mogelijk. Een eventuele gemeentelijke straatnaamwijziging, een huisvernummering o.i.d. kan aangegeven worden op pagina 6 in de ruimte 'heeft u nog opmerkingen over het doen van deze aangifte!'”. Deze tekst heeft een bruine kleur (**rgb(159, 96, 0)**) op een lichtgele achtergrond (**rgb(254, 239, 179)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 4,4:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem doet zich vaker voor binnen hetzelfde proces, bijvoorbeeld in stap 2 van het proces wanneer bij “2.4. Klik aan welke specifieke vragen voor u van toepassing zijn” de optie “een melkveehouderij [2.4.1]” wordt aangevinkt bij de teksten “A. Melktank” en “B. Automatisch aangestuurde driewegklep” die dan verschijnen. Loop bij het oplossen van dit probleem alle mogelijke onderdelen binnen het proces goed na. Hetzelfde probleem doet zich ook voor in het PDF-document met bestandsnaam “3826435_43826435” dat te downloaden is op <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte/selecteren.php> op het moment dat de aangifte is verzonden, bij de teksten “A. Leidingwater”, “B. Grondwater”, “C. Oppervlaktewater” en “D. Hemelwater” op pagina 3.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 5 bij “5.2. Hoe is het waterverbruik verdeeld over de geselecteerde bedrijfscategorieën?” een tabel. In de laatste rij van deze tabel wordt in kolom 2 en 4 een totaalcijfer berekend. Dit cijfer heeft een donkerblauwe kleur (**rgb(3, 69, 143)**) op een grijze achtergrond (**rgb(153, 153, 153)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem doet zich ook voor in het PDF-document met bestandsnaam “3826435_43826435” dat te downloaden is op <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> op het moment dat de aangifte is verzonden, bij de totaalcijfers van de tabel op pagina 7.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php> staat een formulier waarmee uitstel van de aangifte aangevraagd kan worden. Wanneer het formulier wordt verzonden met ontbrekende of ongeldige invoer, wordt de pagina herladen en komt een foutmelding in beeld. Hierbij krijgen de invoervelden met foutieve invoer een rode omlijning. Wanneer een gebruiker vervolgens die velden gaat invoeren, krijgt ook de ingevoerde tekst een rode kleur (**rgb(255, 0, 0)**) op een lichtgrijze achtergrond (**rgb(238, 238, 238)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,4:1 en is dus te laag.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet op alle pagina's van de website horizontaal gescrold worden om de content te kunnen lezen. Dat is niet correct.

<https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel>

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 5 de knop "START selecteren bedrijfscategorie". Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster. Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt een deel van de inhoud van dit dialoogvenster buiten beeld. Dit is verlies van content. Hetzelfde geldt voor het dialoogvenster dat verschijnt als in stap 5 van het proces de knop "Opslaan en naar de volgende pagina" wordt geactiveerd en er afwijkingen zijn gevonden in het opgegeven verbruik.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Niet-tekstuele elementen hebben een contrast van minimaal 3,0:1 nodig. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de niet-tekstuele elementen en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 5 in de tabel bij "5.2. Hoe is het waterverbruik verdeeld over de geselecteerde bedrijfscategorieën" een afbeelding van twee groene pijlen die dienen als link waarmee de tabel geüpdatet kan worden. De pijlen hebben een lichtgroene binnenkant (`rgb(149, 205, 140)`) en een donkergroene rand (`rgb(69, 118, 66)`) en staan op een grijze achtergrond (`rgb(153, 153, 153)`). Het contrast tussen de groene pijlen en de grijze achtergrond voldoet op geen enkel punt aan de minimale contrasteis van 3,0:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staan bij de teksten "Aangiftemenu", "Bijlages" en "Overige opties" interactieve componenten waarmee de gebruiker naar een bepaalde pagina kan navigeren of een bepaalde actie mee kan uitvoeren. Deze interactieve componenten kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen, waardoor gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces niet dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat bij de eerste stap van het invullen van een aangifte bij "1.5. Een verkorte aangifte is mogelijk indien uw bedrijf aan ALLE hieronder genoemde voorwaarden voldoet:" een afbeelding van een vraagteken, waarmee een extra blok content uitgevouwen en weer ingevouwen kan worden. Dit interactieve component kan geen toetsenbordfocus ontvangen, waardoor een gebruiker van een toetsenbord- of vergelijkbare interface, de extra content niet kan waarnemen. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plaatsen binnen ditzelfde proces voor, zoals in stap 2 bij "2.1. Was de bedrijfsruimte het hele jaar in gebruik?" en in stap 3 bij "3.2.2. Maakt u gebruik van ingenomen grondwater?". Loop bij het oplossen van dit probleem alle mogelijke onderdelen binnen het proces goed na.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is. Hierdoor kunnen mensen zich beter oriënteren op de website. Dit is nuttig voor iedereen want het zorgt voor een snelle identificatie. Daarbij is het voor blinden en slechtzienden van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke pagina's open staan en wordt meteen duidelijk waar een pagina over gaat wanneer deze geladen wordt. Hiertoe moet de titel van de pagina zijn opgenomen in het 'title' element in de HTML.

Alle pagina's op de website hebben dezelfde paginatitel, namelijk "Digitale Aangifte : Waterschap de Dommel". Deze paginatitels zijn dus niet uniek en beschrijven onvoldoende het doel van iedere pagina.

<https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel>

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document met bestandsnaam "3826435_43826435" dat te downloaden is op <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> op het moment dat de aangifte is verzonden, voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Visueel en motorisch beperkte gebruikers kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare linkjes op een pagina. De getoonde linkjes moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat linkjes verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking. In een aantal situaties is het linkdoel niet duidelijk en kan dit voor problemen zorgen.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> staat een tabel met aangiften. Een aangifte is voorzien van een link "invullen" in de kolom "aangifte" en een link "aanvragen" in de kolom "uitstel". Wanneer een gebruiker van hulpsoftware naar deze linkjes tabt, wordt de kolomnaam genoemd en het rijnummer. Echter is hieruit voor de gebruiker niet uit af te leiden naar welk aangiftenummer de link leidt. Het linkdoel is dus niet voldoende duidelijk. Een oplossing kan zijn om de link uit te breiden met een (visueel verborgen) tekst waaruit het aangiftenummer duidelijk wordt. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.bijlage.php> bij de link met de tekst "verwijderen" in de tabel op het moment dat een bestand als bijlage is toegevoegd en op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> op het moment dat de aangifte is verzonden bij de link met de tekst "pdf".

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 5 in de tabel bij "5.2. Hoe is het waterverbruik verdeeld over de geselecteerde bedrijfscategorieën" een afbeelding van twee groene pijlen die dienen als link waarmee de tabel geüpdatet kan worden. Deze link heeft geen toegankelijkheidsnaam, waardoor het linkdoel onduidelijk is.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen namelijk op visuele labels om een website te kunnen navigeren. Zij kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staan bij de teksten “Aangiftemenu”, “Bijlages” en “Overige opties” interactieve componenten waarmee de gebruiker naar een bepaalde pagina kan navigeren of een bepaalde actie mee kan uitvoeren. Deze interactieve componenten hebben geen (goede) toegankelijkheidsnaam, waardoor deze niet direct met stem te bedienen zijn. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het interactieve component wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document met bestandsnaam "3826435_43826435" dat te downloaden is op <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> op het moment dat de aangifte is verzonden, heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel een verbetering zijn:

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel> staat een element dat visueel gestyled is als een knop met daarop de tekst “inloggen”. In de tekst wordt hiernaar verwezen met “Klik daarna op de knop Login”. De tekst “Login” in deze instructie komt niet overeen met de tekst “inloggen” op de knop. Het is beter om hierin consistent te zijn zodat gebruikers de knop makkelijk kunnen identificeren. Hetzelfde geldt op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> op het moment dat de aangifte is verzonden, dan staat er in de instructie “Klik op aangifte.selecteren”, waar het interactieve element waar naar wordt verwezen de tekst “Selecteer een andere aangifte” heeft.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel> staat een formulier waarmee ingelogd kan worden. Wanneer ongeldige inloggegevens worden ingevuld en de knop "inloggen" wordt geactiveerd, komt een foutmelding in beeld. Hierbij verdwijnt de eerder ingevulde informatie in de invoervelden "Inlognummer" en "Wachtwoord". Het is niet toegestaan dat door fouten in een formulier andere eerder ingevulde gegevens verloren gaan. Alle ingevulde informatie moet opnieuw worden weergegeven, met uitzondering van beveiligingsvelden (het wachtwoord in dit geval). De eerder ingevulde gegevens in het invoerveld "Inlognummer" mogen dus niet verloren gaan.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php> staat een formulier waarmee uitstel van de aangifte aangevraagd kan worden. In dit formulier staat een invoerveld voor een datum tot wanneer de gebruiker de aanvraag wil uitstellen. Voor de datum is een specifiek format nodig, namelijk "dd-mm-jjjj". Deze instructie wordt in een foutmelding genoemd op het moment dat een gebruiker een ongeldig format heeft gebruikt. Als een bepaald format nodig is voor de invoer, dan moet dit bij het invullen al als instructie vermeld worden. Op deze manier kunnen fouten worden voorkomen. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> in meerdere stappen binnen het proces. Loop bij het oplossen van dit probleem alle mogelijke onderdelen binnen het proces goed na.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel> staat een formulier waarmee ingelogd kan worden. Hiertoe zijn er twee invoervelden op de pagina aanwezig. Het visueel zichtbare label bij deze invoervelden is in de code niet gekoppeld aan het invoerveld, waardoor voor deze invoervelden op dit moment een toegankelijkheidsnaam ontbreekt. Hetzelfde probleem doet

zich voor op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> bij alle invoervelden voor tekstuele invoer (met `role="textbox"`) in de verschillende stappen binnen het proces om een aangifte in te vullen, en op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php> bij de invoervelden met de visuele labels "Uw emailadres", "Uitstel aanvragen tot" en "Waarom wilt u dit uitstel?".

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staan bij de teksten "Aangiftemenu", "Bijlages" en "Overige opties" interactieve componenten waarmee de gebruiker naar een bepaalde pagina kan navigeren of een bepaalde actie mee kan uitvoeren. Deze interactieve componenten hebben geen (goede) toegankelijkheidsnaam en rol. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het interactieve component wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat bij de eerste stap van het invullen van een aangifte bij "1.5. Een verkorte aangifte is mogelijk indien uw bedrijf aan ALLE hieronder genoemde voorwaarden voldoet:" een afbeelding van een vraagteken, waarmee een extra blok content uitgevouwen en weer ingevouwen kan worden. Van dit interactieve component kan geen toegankelijkheidsnaam, rol en status (wel of niet uitgevouwen) worden bepaald. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plaatsen binnen ditzelfde proces voor, zoals in stap 2 bij "2.1. Was de bedrijfsruimte het hele jaar in gebruik?" en in stap 3 bij "3.2.2. Maakt u gebruik van ingenomen grondwater?". Loop bij het oplossen van dit probleem alle mogelijke onderdelen binnen het proces goed na.

Wanneer op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> bij "2.4. Klik aan welke specifieke vragen voor u van toepassing zijn" wordt gekozen voor "een melkveehouderij [2.4.1]", staat bij "2.4.1.4. Waarop werd het spoelwater afkomstig van de melkwinningsinstallatie geloosd?" een tabel met daarin 12 radiobuttons. Deze radiobuttons hebben geen toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde probleem doet zich voor in stap 4 van dit proces bij "4.1. Hoe is het ingenomen water geloosd? ".

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 5 in de tabel bij "5.2. Hoe is het waterverbruik verdeeld over de geselecteerde bedrijfscategorieën" een afbeelding van twee groene pijlen die dienen als link waarmee de tabel geüpdatet kan worden. Deze link heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor is het linkdoel ook niet duidelijk, zie 2.4.4.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php> staat een afbeelding van een kalender, waarmee een datumkiezer geopend kan worden. Dit interactieve component heeft geen goede toegankelijkheidsnaam en rol en ook de status van de datumkiezer (geopend of gesloten) kan niet worden bepaald. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> in meerdere stappen binnen het proces. Loop bij het oplossen van dit probleem alle mogelijke onderdelen binnen het proces goed na.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat de tekst "De ondergetekende verklaart tot ondertekening van deze aangifte bevoegd te zijn en deze aangifte duidelijk, stellig en zonder voorbehoud naar waarheid te hebben ingevuld" met daarbij een checkbox. Deze checkbox heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel een verbetering zijn:

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> staat in stap 5 de knop

“START selecteren bedrijfscategorie”. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster met daarin een knop met het icoon van een kruis. De toegankelijkheidsnaam van deze knop is “Close”. Het zou duidelijker zijn als hier een Nederlandstalige naam aan werd gegeven, zoals “Sluiten”. Hetzelfde geldt voor deze knop in het dialoogvenster dat verschijnt als in stap 5 van het proces de knop “Opslaan en naar de volgende pagina” wordt geactiveerd en er afwijkingen zijn gevonden in het opgegeven verbruik.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel>
- <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php>
- <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php>
- <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php>
- <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.bijlage.php>
- PDF - Aangifte 3826435_43826435 - Te downloaden op <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> zodra de aangifte is verzonden