



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

webismeet-dommel.bwnet.nl

Opdrachtgever: Waterschap de Dommel

Website: webismeet-dommel.bwnet.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 17 februari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	34
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	34
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	37
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	39
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	40
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	48
Principe 3: Begrijpelijk.....	52
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	52
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	53
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	55
Principe 4: Robuust.....	59
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	59
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	64
Volledige steekproef.....	64

Inleiding

Op verzoek van Waterschap de Dommel, aanbieder van de website meet-dommel-test.bwnet.nl/login, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Waterschap de Dommel
Onderzochte websites:	meet-dommel-test.bwnet.nl/login
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	17 februari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Jesse van de Sande
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op webismeet-dommel-test.bwnet.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- De webapplicatie is getest met de 'default' profielinstellingen, zoals "genummerde metingen: uit", "filteren direct op het scherm: uit", "nachtmodus: uit", "compacte tabellen: uit", et cetera. Andere instellingen vallen buiten de scope.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website meet-dommel-test.bwnet.nl/login is afgerond op 17 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 26 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten wordt op de webapplicatie al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo kunnen de stijkenmerken die van belang zijn voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie goed worden toegepast, zijn geen contextwijzigingen bij het geven van focus aan een component, en zijn alle aanwijsgelabelde gebieden groot genoeg.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er verlies van content en functionaliteit bij het bekijken van de webapplicatie bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, zijn er verschillende problemen met de focusvolgorde, en zijn er diverse kleurcontrastproblemen.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven van gevonden problemen. Hierbij zijn niet alle onderdelen binnen de webapplicatie die deze of vergelijkbare problemen ondervinden expliciet benoemd. Loop bij het oplossen van de problemen alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na om te zorgen dat het probleem naast de genoemde voorbeelden ook niet meer bij andere onderdelen voorkomt.

Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de webapplicatie verbeterd worden.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige

uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	16 / 30	10 / 20	26 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	3 / 6	11 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	17 / 31	13 / 24	30 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern.

Binnen de webapplicatie staan verschillende knoppen die voorzien zijn van een informatief icoon die visueel de functionaliteit van de knop duidelijk maakt, bijvoorbeeld de knoppen in de navigatiebalk met de iconen van een kalender, negen vierkantjes, een vraagteken, een tandwiel, op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> de knoppen met de iconen van een omlijnde "x", een plusteken, een filter en een pijl met twee strepen eronder, op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> de knop met het icoon van een vierkant en een pijl, op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> de knop met het icoon van een potlood, op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit> de knop met het icoon van een vinkje, en meer. Voor al deze knoppen geldt dat het icoon geen tekstalternatief heeft en dat de knop geen toegankelijkheidsnaam heeft. De informatie die nu door niet-tekstuele content wordt overgebracht, is hierdoor nu niet voor iedereen waarneembaar. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met het icoon van een plusteken. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin een icoon van een pijltje als terugknop dient. Dit icoon heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig. Als een icoon dient als knop of link moet het doel van de knop of link

beschreven worden in het tekstalternatief.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staan vier zoekvelden. Deze zoekvelden zijn voorzien van een icoon van een loep. Dit is een informatief icoon dat het doel van dit invoerveld aangeeft en moet worden voorzien van een tekstalternatief dat beschikbaar is voor hulpsoftware. Dat ontbreekt op dit moment. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de zoekvelden op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/rechten/1/wijzigen> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staat een tabel. In deze tabel staat de kolom "Status" waar met behulp van iconen informatie wordt overgedragen, bijvoorbeeld een icoon van een rode cirkel met een streep erdoorheen. Voor deze iconen is geen tekstalternatief aanwezig, waardoor de informatie die door dit icoon wordt overgedragen niet voor iedereen waarneembaar is. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates> (wanneer een template wordt aangeklikt) en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers>, waar in de tabelkolom "Actief" met behulp van een groen vinkje informatie wordt overgedragen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staan vier zoekvelden. Visueel vormen deze zoekvelden een samenhangend geheel. Deze relatie moet ook programmatisch bepaald kunnen worden. Dat kan bijvoorbeeld door de zoekvelden in een (ongeordeende) lijst in de code te plaatsen.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staan op de drie tabbladen lijsten met bedrijven. De lijstitems zijn interactief gemaakt en hiermee kan naar een bepaalde bedrijfspagina worden genavigeerd. Deze interactieve elementen hebben geen toegankelijkheidsnaam. De informatie die visueel wordt overgebracht, kan daardoor niet vanuit de code worden bepaald. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met het icoon van een plusteken. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin een nieuw bedrijf toegevoegd kan worden. Visueel is af te leiden dat het proces van het toevoegen van een bedrijf uit drie stappen bestaat en in welke stap van het proces de gebruiker zich bevindt. Deze visuele informatie is niet programmatisch te bepalen.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit> staat een lijst aan stoffen. Deze kunnen geprioriteerd worden door ze met de muis te verslepen of door het cijfer focus te geven en vervolgens in het invoerveld dat dan verschijnt het cijfer aan te passen. De interactief gemaakte lijstitems en de invoervelden voor het cijfer hebben geen toegankelijkheidsnaam. Het invoerveld heeft ook geen gekoppeld label waaruit de visuele informatie bij welke stof het cijfer hoort programmatisch af te leiden is. De informatie die nu visueel duidelijk is, is daardoor programmatisch niet te bepalen. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam en dat het invoerveld voor het cijfer duidelijk gekoppeld is aan de visueel waarneembare naam van de stof.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> staan de teksten “Algemeen”, “Metingen”, “Visueel” en “Security”. Dit zijn koppen en moeten dus ook in de code als koppen (h1-t/m h6-elementen) worden opgemaakt. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld:

- In het submenu dat opent vanuit de knop “Overzichten” in de navigatiebalk;
 - Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> bij de teksten “Algemeen”, “Gebruikers”, “Contactpersonen” en “Adressen”
 - Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/instellingen> bij onder andere de teksten “Algemeen”, “Meting” en “Lab import”;
 - Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit> bij de tekst “Stoffen prioriteit”;
 - Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> in het dialoogvenster waarin persoonlijke informatie aangepast kan worden bij de tekst “Persoonlijke informatie aanpassen”;
 - Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates> onder andere bij de teksten “Beheer” en “Bedrijf” en op deze pagina bij het aanmaken van een nieuw export template de tekst “Export template aanmaken”;
 - En meer.
- Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen> staat een tabel met profielen. In de kolom “Stoffen” staat per tabelrij een overzicht aan stoffen die bij dat profiel horen. Deze stoffen vormen een visueel samenhangende lijst en moeten dus ook in de code als (ongeordeerde) lijst worden opgemaakt. In deze tabel staan in de kolom “Acties” knoppen met het icoon van een potlood. Wanneer zo'n knop geactiveerd wordt, opent een dialoogvenster waarin een profiel kan worden aangepast. In het invoerveld bij “Stoffen” staat ook een visueel samenhangende lijst aan stoffen. Ook deze moeten in de code als (ongeordeerde) lijst worden opgemaakt.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> staat een knop met het icoon van een filter. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin verschillende filters kunnen worden ingesteld. Bij de onderdelen “Type”, “Bron” en “Stoffen” staan groepen checkboxes. Het visuele label bij deze checkboxes is niet programmatisch aan de checkboxes gekoppeld. De informatie die nu visueel duidelijk wordt, is daardoor niet programmatisch te bepalen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de labels in een label-element te plaatsen en het label- en input-element met behulp van de for- en id-attributen aan elkaar te koppelen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Daarnaast is nu ook de groepsrelatie tussen de checkboxes binnen een bepaald onderdeel visueel te bepalen, maar niet programmatisch. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door fieldset- en legendelementen te gebruiken. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Hetzelfde probleem doet zich voor bij het dialoogvenster waarin verschillende filters kunnen worden ingesteld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> staat een complexe tabel met alle ingevoerde metingen, waarbij op verschillende plaatsen in de tabel andere tabelkoppen staan die een gehele rij innemen. Software kan nu bij een datacel

(`<td>`) niet bepalen welke tabelkop (`<th>`) bij de cel hoort. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van id- en headers-attributen en/of het scope-attribuut. Elke tabelkop heeft dan een unieke id, datacellen verwijzen naar die id-waarde door middel van een headers attribuut. Er kan vanuit een datacel naar meerdere id-waarden verwezen horen, voor elke tabelkop die bij die cel hoort.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staat een navigatiemenu dat begint met de tekst "AAA Test Bedrijf B.V.". In dit navigatiemenu staan diverse interactief gemaakte menu-items. Deze menu-items vormen een visueel samenhangende lijst en moeten dus ook in de code als (ongeordende) lijst worden opgemaakt.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staat in het navigatiemenu dat begint met de tekst "AAA Test Bedrijf B.V." een element met de tekst "Toevoegen". Dit element is interactief gemaakt en hiermee kan een lozingspunt worden aangemaakt. Het interactief gemaakte element heeft geen toegankelijkheidsnaam. De informatie die visueel duidelijk wordt over de functionaliteit van dit element is nu niet programmatisch te bepalen. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde probleem komt op meerdere plekken in de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op dezelfde pagina bij het interactief gemaakte element met de tekst "Minimaliseer" en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> bij de interactieve elementen die bij de knop met het icoon van een tandwiel in het submenu onder "Algemene instellingen" staan. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staan in het onderdeel "Algemeen" diverse gegevens getoond zoals het bedrijfsnummer en de bedrijfsnaam. Deze gegevens zijn voorzien van een label, een waarde en een icoon van een pijl naar rechts. De visuele relatie tussen het label en de waarde is nu niet programmatisch te bepalen. Daarnaast is iedere rij met gegevens interactief gemaakt, echter hebben de interactieve elementen geen toegankelijkheidsnaam. De informatie die visueel duidelijk wordt over de functionaliteit van deze elementen is nu niet programmatisch te bepalen. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op de pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates> bij de interactief gemaakte elementen waarmee een template kan worden aangeklikt. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/instellingen> staan diverse checkboxen, zoals bij "Lab module gebruiken", "Zichtbaarheid" en "Begin- en eindtijd meting tonen". Deze checkboxen hebben een visueel label, maar dit label is niet programmatisch aan het invoerveld gekoppeld.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates> staan diverse rijen aan templates die interactief zijn gemaakt. Wanneer zo'n template wordt aangeklikt, opent een dialoogvenster met daarin onder andere een tabel. In deze tabel staat de kolom "Acties" met daarin drie knoppen voor verschillende acties. Deze drie knoppen vormen een visueel samenhangende lijst en moeten ook in de code als (ongeordende) lijst worden opgemaakt. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers> in de tabelkolom "Acties".

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staat een tabel waarin mappen en bestanden worden getoond. Deze tabel bestaat uit een kolom checkboxen en de kolommen “Naam”, “Status”, “Aangemaakt” en “Grootte”. De inhoud van de kolom “Naam” is interactief gemaakt. Wanneer op zo'n element wordt geklikt, opent ofwel een map ofwel een venster waarin het aangeklikte bestand wordt geopend. De informatie die visueel duidelijk wordt over de functionaliteit van deze elementen is nu niet programmatisch te bepalen. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staat een navigatiebalk in een aside-element. Hierin staat een overzicht aan mappen en submappen. Deze vormen een visueel samenhangende lijst. Deze visuele structuur moet ook programmatisch te bepalen zijn. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Zo kan er bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van een tree-element, zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/treeview/> voor meer informatie over dit element. Daarnaast kan ook op de naam van een map geklikt worden, om de inhoud van die map in de tabel op de pagina te tonen. Deze elementen zijn dus interactief gemaakt. De informatie die visueel duidelijk wordt over de functionaliteit van deze elementen is nu niet programmatisch te bepalen. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

Het PDF-document “M-aangifte zuiveringsheffing” dat te downloaden is op de pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het belangrijk dat een logische visuele volgorde op een webpagina ook vastgelegd is in code, zodat de betekenis hiervan kan worden vastgelegd door hulpsoftware.

Op alle pagina's binnen de webapplicatie staat de inhoud van de submenu's van de uitklapbare knoppen in de navigatiebalk in de code onder de inhoud van de pagina. De volgorde in de code op deze pagina is een main-element met daarin een header-element (met daarin de navigatiebalk), gevolgd door de inhoud van de pagina met `class="layout"`, gevolgd door ná het main-element verschillende (sub)menu's. Dit is geen logische volgorde in de code.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/login?message&type=warning> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden, namelijk "Email" en "Wachtwoord". Deze gegevens kunnen in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden, namelijk "Naam" en "Email". Deze gegevens kunnen in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op veel elementen binnen de webapplicatie is een aangepaste focusindicator toegepast. Deze aangepaste focusindicator geeft een andere achtergrondkleur aan een element dat focus ontvangt. In veel gevallen is de verandering in kleur niet van voldoende contrast om als alternatief voor kleur te gelden. Dit zorgt ervoor dat het aangeven van focus alleen op kleur berust, wat niet voldoende is voor dit succescriterium. Dit is bijvoorbeeld het geval voor alle knoppen in de navigatiebalk, voor de knop met het icoon van een filter waarmee gefilterd kan worden op status op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven>, voor de linkjes met de teksten "Informatie", "Lozingspunten", et cetera op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie>, voor de knop "Verdergaan" op <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/login?message&type=warning>, voor de knop met het icoon van een diskette op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/instellingen> en meer. Een oplossing kan zijn om de elementen die focus ontvangen te voorzien van een rand met voldoende contrast. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> staat een knop met het icoon van een plusteken. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin een nieuwe stof aangemaakt kan worden. Wanneer een verplicht invoerveld wordt geselecteerd, niets wordt ingevuld en het invoerveld wordt verlaten, verandert de tekst bij dit invoerveld van een grijze naar een rode kleur. Deze informatie wordt nu alleen door middel van kleur overgedragen. Hetzelfde probleem komt bij meerdere van dit soort foutindicaties voor binnen de webapplicatie, bijvoorbeeld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> wanneer een adres wordt aangepast en het aantal tekens bij postcode het maximum overschrijft (bijvoorbeeld "7 / 6"). Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/>

[OMT/openstaande](#) in het tabblad “Openstaande metingen” staat een tabel. In deze tabel wordt in de kolom “Periode” kleur gebruikt om informatie over de meting over te brengen, namelijk een paarse kleur voor gecorrigeerde metingen, een rode kleur voor afgekeurde metingen, een grijze kleur voor bijzondere metingen en een blauwe kleur voor een meting van meerdere dagen. Deze informatie wordt alleen door middel van kleur overgebracht, wat niet voldoende is voor dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de webapplicatie is op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> een toggle aanwezig waarmee een visuele nachtmodus ingeschakeld kan worden. Het instellen van de nachtmodus biedt voor veel van de contrastproblemen geen oplossing, dus is de webapplicatie in de default dagmodus getest.

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en

achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's binnen de webapplicatie staat in de navigatiebalk een knop met daarop de twee initialen van de gebruiker. De initialen hebben een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een groene achtergrond (**rgb(75, 173, 79)**). Deze initialen maken het voor een gebruiker visueel duidelijk dat dit een knop is waarmee meer functionaliteiten rondom het profiel gevonden kunnen worden. Dit is dus belangrijke visuele informatie die moet worden voorzien van voldoende contrast. Het contrast tussen de twee kleuren is echter 2,8:1 en is dus te laag.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop naar de Meetkalender, te herkennen aan het icoon van een kalender in de navigatiebalk. Wanneer deze geactiveerd wordt en gekozen wordt voor "Meetkalender aanmaken", verschijnt een venster met daarin onder andere de knop met de tekst "Planning genereren". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster. Wanneer hierin op de tweede pagina wordt gekozen om "Weekend metingen als verzamelmonster" aan te vinken, vervolgens wordt gekozen voor de weekenddagen Zaterdag en zondag, bij de lozingsdagen zaterdag en zondag niet worden aangevinkt, en de gebruiker dan de knop "Planning genereren" activeert, verschijnt een foutmelding in beeld met de tekst "Selecteer minimaal de zaterdag of de zondag als u weekend metingen als verzamelmonster wilt." Deze foutmelding heeft een witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) op een oranje achtergrond (**rgb(255, 152, 0)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,2:1 en is dus te laag.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop naar de Meetkalender, te herkennen aan het icoon van een kalender in de navigatiebalk. Wanneer deze geactiveerd wordt en gekozen wordt voor "Meetkalender aanmaken", verschijnt een venster waarin drie stappen worden doorlopen. Wanneer in stap 1 ("Tijdstip selectie metingen") een planning is gegenereerd, verschijnt bij de tekst "Meetdata" een groene ovaal (**rgb(76, 175, 80)**) met daarin een witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) die het aantal dagen aangeeft dat er gemeten zal worden. Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,8:1 en is dus te laag.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/login?message&type=warning> kan een gebruiker inloggen op de webapplicatie. Wanneer ongeldige inloggegevens worden ingevuld en de knop "Verdergaan" wordt geactiveerd, verschijnt de melding "Inloggen niet gelukt, probeer opnieuw." in beeld. Deze tekst heeft een rode kleur (**rgb(255, 82, 82)**) op een lichtrode achtergrond (**rgb(255, 234, 234)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,8:1 en is dus te laag.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met het icoon van een plusteken, waarmee een dialoogvenster geopend wordt waarin een nieuw bedrijf aangemaakt kan worden. In dit dialoogvenster staat een knop met de tekst "Volgende". Deze tekst heeft een blauwe kleur (**rgb(30, 136, 229)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,7:1 en is dus te laag. Wanneer deze knop toetsenbordfocus ontvangt, verandert de witte achtergrond in een lichtblauwe achtergrond (**rgb(237, 246, 253)**) waarbij de kleur van de tekst niet verandert. Het contrast tussen de lichtblauwe achtergrond en de blauwe tekst is 3,4:1 en is dus ook te laag. Hetzelfde probleem komt bij meerdere knoppen binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op dezelfde pagina

wanneer via de Meetkalender (te herkennen aan het icoon van een kalender in de navigatiebalk) een planning gegenereerd wordt en in het dialoogvenster “Planning genereren” de knoppen met de teksten “Annuleren” en “Volgende” getoond worden, en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> in het dialoogvenster waarin persoonlijke informatie aangepast kan worden bij de knoppen met de teksten “Annuleren” en “Opslaan”. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina’s en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> staat een tabel met stoffen. In deze tabel staan in de kolom “Acties” knoppen waarmee het dialoogvenster “Externe stof codes” geopend kan worden. In dit dialoogvenster staat de tekst “Registreer hier de codes die externe bronnen hanteren. De importeer scripts weten dan de juiste stoffen te vinden bij een aanlevering.” in een blauwe kleur (**rgb(33, 150, 243)**) op een lichtblauwe achtergrond (**rgb(228, 242, 253)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,7:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem komt bij meerdere van dit soort meldingen binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> in het dialoogvenster waarin een gebruiker kan worden aangepast. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina’s en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> staat een knop met het icoon van een plusteken. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin een nieuwe stof aangemaakt kan worden. Wanneer een verplicht invoerveld wordt geselecteerd, niets wordt ingevuld en het invoerveld wordt verlaten, verandert de tekst bij dit invoerveld van een grijze naar een rode kleur (**rgb(255, 82, 82)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen de rode en witte kleur is 3,2:1 en is dus te laag. Hetzelfde kleurcontrastprobleem komt bij meerdere van dit soort foutindicaties voor binnen de webapplicatie, bijvoorbeeld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> wanneer een adres wordt aangepast en het aantal tekens bij postcode het maximum overschrijft (bijvoorbeeld “7 / 6”) en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/login?message&type=warning> bij de invoervelden wanneer geen of ongeldige inloggegevens worden ingevuld. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina’s en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> staat een tabel met stoffen. In deze tabel staan in de kolom “Acties” knoppen waarmee het dialoogvenster “Externe stof codes” geopend kan worden. In dit dialoogvenster staat een knop met de tekst “Voeg code toe”. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster met daarin de tekst “Merieux (silliker), analytico, campina, tauw en afvalwaterservices importeer scripts verwachten een prefix bij de externe codes.” in een oranje kleur (**rgb(251, 140, 0)**) op een lichtoranje achtergrond (**rgb(254, 241, 224)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,1:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem komt bij meerdere van dit soort meldingen binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates>. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina’s en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staan gebruikers van het betreffende bedrijf getoond. Wanneer de knop met het icoon van een potlood wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin een gebruiker aangepast kan worden. In dit dialoogvenster staat een knop met de tekst “Ontkoppel”. Deze tekst heeft een oranje kleur

(**rgb(251, 140, 0)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,4:1 en is dus te laag. Wanneer deze knop toetsenbordfocus ontvangt, verandert de witte achtergrond in een lichtoranje achtergrond (**rgb(254, 241, 224)**) waarbij de kleur van de tekst niet verandert. Het contrast tussen de oranje tekst en de lichtoranje achtergrond is 2,1:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers> op de knop “Deactiveren” in het dialoogvenster dat verschijnt wanneer een knop met de tooltip “Deactiveer deze importer” (te herkennen aan het icoon van een kruisje) wordt geactiveerd.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staan adressen van het betreffende bedrijf getoond. Wanneer de knop met het icoon van een potlood wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin een adres aangepast kan worden. In dit dialoogvenster staat een knop met de tekst “Zoek adres”. Deze tekst heeft een groene kleur (**rgb(67, 160, 71)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is dus te laag. Wanneer deze knop toetsenbordfocus ontvangt, verandert de witte achtergrond in een lichtgroene achtergrond (**rgb(240, 248, 241)**) waarbij de kleur van de tekst niet verandert. Het contrast tussen de groene tekst en de lichtgroene achtergrond is 3,1:1 en is dus te laag.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> in het tabblad “Openstaande metingen” staat een tabel. In deze tabel staat bij een aantal metingen de datum in de kolom “Periode” in een blauwe kleur (**rgb(33, 150, 243)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) waarmee aangegeven wordt dat deze meting meerdere dagen duurt. Onder de tabel staat een legenda, waarin de tekst “Meerdere dagen” dus ook in diezelfde blauwe kleur op een witte achtergrond staat. Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,1:1 en is dus te laag. Ook de rode tekst “afgekeurd” (**rgb(244, 67, 54)**) (en metingen met deze kleur) en de grijze tekst “bijzonder” (**rgb(158, 158, 158)**) (en metingen met deze kleur) hebben ten opzichte van de witte achtergrond met respectievelijk 3,7:1 en 2,7:1 een te laag contrast.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> in het tabblad “Openstaande metingen” staat een tabel. Wanneer bij een meting in deze tabel in de kolom “Acties” de knop met het icoon van een potlood wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin de meting gewijzigd kan worden. Bij het tabblad “Stoffen” wordt een blauw rondje (**rgb(33, 150, 243)**) getoond met een wit cijfer (**rgb(255, 255, 255)**), waarmee het aantal stoffen aangegeven wordt. Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,1:1 en is dus te laag.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> staat een knop met het icoon van een plusteken. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een venster waarin een meting aangemaakt kan worden. Als hier wordt gekozen voor de optie “Periode meerdere dagen”, verschijnt een melding in het venster met de tekst “Geef eerst het aantal meetdagen op en kies vervolgens een begin- en einddatum voor de meet periode”. Deze tekst heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een blauwe achtergrond (**rgb(33, 150, 243)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,1:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem komt bij meerdere van dit soort meldingen binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op dezelfde pagina wanneer in het in deze bevinding benoemde proces in stap 2 (“Stoffen selectie”) en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/instellingen>

bij de melding bij het onderdeel “Herinnerings email”. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina’s en componenten binnen de webapplicatie goed na.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de webapplicatie wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina’s staat in de navigatiebalk de tekst “Webis Meet 3.25.19 – TEST”. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, wordt deze tekst afgebroken naar “Webis Meet 3.25.19 -...”. Dit is verlies van content. <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op alle pagina’s staat in de navigatiebalk een knop naar de Meetkalender, te herkennen aan het icoon van een kalender in de navigatiebalk. Wanneer deze geactiveerd wordt en gekozen wordt voor “Meetkalender aanmaken”, verschijnt een venster met daarin drie stappen die de gebruiker moet doorlopen. Bij stap 1 staat de tekst “Tijdstip selectie metingen”, bij stap 2 de tekst “Stoffen selectie” en bij stap 3 de tekst “Bedrijven”. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verdwijnen deze teksten. Het doel van iedere stap is daardoor niet meer te herleiden.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staan vier zoekvelden met de labels “Bedrijven”, “Postcode”, “Plaats” en “Bedrijfsnummer”. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, wordt de tekst van deze labels afgebroken. Hierdoor is niet goed meer te identificeren waar het zoekveld voor dient.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> staat een knop met het icoon van filters, waarmee een dialoogvenster geopend wordt waarin de metingen gefilterd kunnen worden. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verdwijnt deze knop uit beeld. Dit is verlies van content en functionaliteit.

Problemen die ontstaan bij het bekijken van de webapplicatie bij deze instellingen zijn bij de betreffende succescriteria genoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk de tekst "Webis Meet 3.25.19 – TEST", een link met de tekst "Bedrijven", vijf knoppen met iconen en een knop met de twee initialen van de gebruiker. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt de tekst "Webis Meet 3.25.19 – TEST", de vijfde knop met een icoon en de knop met de twee initialen van de gebruiker buiten beeld. Ook de inhoud van de submenu's die met de knoppen in de navigatiebalk kunnen worden geopend, vallen deels buiten beeld. Dit is verlies van content en functionaliteit.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop naar de Meetkalender, te herkennen aan het

icoon van een kalender in de navigatiebalk. Wanneer deze geactiveerd wordt en gekozen wordt voor “Meetkalender aanmaken”, verschijnt een venster met daarin onder andere de tekst “Meetkalender aanmaken”. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, wordt deze tekst afgebroken naar “Meet...”. Dit is verlies van content. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken in de webapplicatie voor, bijvoorbeeld:

- Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> in de tabel met adresgegevens;
- Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> bij de tekst “Dubbele authenticatie”;
- Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/prognose> bij de teksten “Metingen vanaf” en “Metingen tot”;
- Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> in het dialoogvenster waarin filters ingesteld kunnen worden bij de labels van de checkboxes;
- Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit> bij de teksten bij de te prioriteren items;
- En meer.

Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop naar de Meetkalender, te herkennen aan het icoon van een kalender in de navigatiebalk. Wanneer deze geactiveerd wordt en gekozen wordt voor “Meetkalender aanmaken”, verschijnt een venster met daarin onder andere de knop met de tekst “Planning genereren”. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster. Op de tweede pagina binnen dit dialoogvenster staat een knop met de tekst “Planning genereren”. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet er horizontaal gescrold worden om deze knop volledig te kunnen zien.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staan drie tabbladen, “Meetbedrijven”, “Tabelbedrijven” en “Adviesbureaus”. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, verschijnen er twee iconen van een pijl, waarmee naar links en rechts genavigeerd kan worden om de tabbladen in beeld te brengen. Het is hierbij echter niet mogelijk om de titel van het tabblad “Tabelbedrijven” volledig in beeld te krijgen. Een gebruiker ziet bij het bedienen van de pijltjesknoppen alleen het eerste deel of het laatste deel van het woord. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staan vier zoekvelden met de labels “Bedrijven”, “Postcode”, “Plaats” en “Bedrijfsnummer” met daarbij een knop waarmee de zoekvelden geleegd kunnen worden. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, verdwijnen deze onderdelen van de pagina. Dit is verlies van content en functionaliteit.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen> staat een tabel met profielen. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, wordt de tabel anders ingedeeld. Het is hierbij niet mogelijk om de inhoud van de

oorspronkelijke tabelkolom “Stoffen” volledig te bekijken zonder horizontaal te scrollen.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staat een kolom met drie mappen met de namen “014125”, “014126” en “Algemeen”. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, is het niet mogelijk om de volledige mapnamen te zien.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

Overige problemen die ontstaan bij het bekijken van de webapplicatie bij deze instellingen zijn bij de betreffende succescriteria genoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de webapplicatie is op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> een toggle aanwezig waarmee een visuele nachtmodus ingeschakeld kan worden. Het instellen van de nachtmodus biedt voor veel van de contrastproblemen geen oplossing, dus is de webapplicatie in de default dagmodus getest.

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Niet-tekstuele elementen hebben een contrast van minimaal 3,0:1 nodig. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de niet-tekstuele elementen en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop naar de Meetkalender, te herkennen aan het

icoon van een kalender in de navigatiebalk. Wanneer deze geactiveerd wordt en gekozen wordt voor “Meetkalender aanmaken”, verschijnt een venster waarin drie stappen worden doorlopen. In stap 2 (“Stoffen selectie”) staan diverse invoervelden. Deze invoervelden hebben een grijze omlijning (**rgb(158, 158, 158)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,7:1 en is dus te laag. Vervolgens staat er in stap 3 (“Bedrijven”) een zoekbalk met de placeholder tekst “Zoek”. Dit invoerveld heeft een grijze omlijning (**rgb(152, 152, 152)**) op een lichtgrijze achtergrond (**rgb(245, 245, 245)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,6:1 en is dus te laag.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> staat een zoekveld. Dit zoekveld is voorzien van het icoon van een loep en de placeholder tekst “Zoek”. Wanneer dit zoekveld focus ontvangt, verdwijnt de placeholder tekst. Het icoon van de loep geeft op dat moment belangrijke informatie over het doel van het invoerveld. Echter verandert bij het ontvangen van focus de lichtgrijze achtergrond van het zoekveld (**rgb(231, 231, 231)**) in een donkergrijze achtergrond (**rgb(66, 66, 66)**) en de loep krijgt in plaats van een donkergrijze kleur (**rgb(106, 106, 106)**) een donkergroene kleur (**rgb(44, 82, 60)**). Het contrast tussen de loep en de achtergrond van het zoekveld is op dat moment met 1,1:1 zo laag, dat de loep slecht waarneembaar is, zeker voor mensen met een visuele beperking. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de zoekvelden op de pagina’s <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/rechten/1/wijzigen> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> staat een tabel. In de kolom “Acties” staan iconen van ofwel één ofwel twee spreekwolken. Een icoon met twee spreekwolken heeft een groene kleur (**rgb(76, 175, 80)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,8:1 en is dus te laag.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> staat een tabel. Wanneer in deze tabel een meting wordt geselecteerd door de checkbox in de eerste kolom aan te vinken, verschijnen er vier knoppen in beeld. De knop met het icoon van een ronde pijl waarmee de geselecteerde metingen gereset worden, heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een aquablauwe achtergrond (**rgb(0, 188, 212)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,3:1 en is dus te laag.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> staat een knop met een icoon van filters waarmee een dialoogvenster geopend wordt waarin de metingen gefilterd kunnen worden. In dit dialoogvenster staan bij “Datum” drie invoervelden. Deze invoervelden hebben een grijze omlijning (**rgb(170, 170, 170)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,3:1 en is dus te laag. Hetzelfde probleem komt bij invoervelden op meerdere pagina’s en in meerdere componenten binnen de webapplicatie voor. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina’s en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> in het tabblad “Openstaande metingen” staat een tabel. Wanneer in deze

tabel een meting wordt geselecteerd door de checkbox in de eerste kolom aan te vinken, verschijnen er vijf knoppen in beeld. De knop met het icoon van twee rechthoekjes waarmee de selectie gekopieerd wordt naar een ander lozingspunt, heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een lichtblauwe achtergrond (**rgb(100, 181, 246)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,2:1 en is dus te laag.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/instellingen> staat een knop met het icoon van een diskette. Het icoon heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een groene achtergrond (**rgb(76, 175, 80)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,8:1 en is dus te laag. Wanneer deze knop toetsenbordfocus ontvangt, verandert de groene achtergrond in een lichtgroene kleur (**rgb(119, 194, 122)**). Het contrast tussen de lichtgroene achtergrond en het witte icoon is 2,1:1 en is dus ook te laag. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit> bij de knop met het icoon van een vinkje.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het plotseling verschijnen en verdwijnen van extra content door de positie van de toetsenbordfocus of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Slechtziende mensen die de content flink vergroten om deze beter te bekijken kunnen moeilijkheden ervaren wanneer de content niet in het scherm past. Daarnaast hebben mensen met een visuele of cognitieve beperking voldoende tijd nodig om extra content bij een hover of focus te bekijken. Daartoe moet deze content gesloten kunnen worden zonder de focus of muisaanwijzer te verplaatsen, aanwijsbaar zijn zonder dat de content verdwijnt en blijven aanhouden totdat de focus wordt verwijderd of de muisaanwijzer wordt verplaatst.

Op alle pagina's staan in de navigatiebalk onder andere de knoppen met de tooltips "Meetkalender", "Modulen", "Overzichten", "Helpbestanden" en "Instellingen". Wanneer over een van deze knoppen gehoverd wordt of een van deze knoppen toetsenbordfocus ontvangt, verschijnt een tooltip onder deze knoppen waarin de zojuist aangegeven tekst wordt getoond. Op sommige pagina's, zoals op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie>, bedekt deze tooltip andere inhoud van de pagina. Deze tooltips die onder hover of focus verschijnen moeten volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Ze voldoen nu alleen aan de voorwaarde 'Aanhouden', want de content verdwijnt als de muisaanwijzer of toetsenbordfocus ergens anders naartoe gaat. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. De content voldoet ook niet aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', want de gebruiker kan niet met de aanwijzer over de deze content bewegen zonder dat dit verdwijnt. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij sommige andere knoppen binnen de webapplicatie, bijvoorbeeld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> bij de knoppen met de tooltips "Aanpassen", "Exporteren / Importeren", "Metingen aanmaken", "Invoer gegevens" en "Kopieer meetkalender" en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit> bij de knop met het icoon van een "i". Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechneik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechneik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met de twee initialen van de gebruiker. Hiermee kan een submenu geopend worden. De submenu-items van dit menu in zijn geheel niet te bereiken met het toetsenbord. Hierdoor kan een gebruiker van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces niet dezelfde functionaliteiten bereiken als een gebruiker van de muisaanwijzer.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met het icoon van een filter. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een venster met daarin een toggle waarmee gefilterd kan worden op status. Deze toggle kan geen toetsenbordfocus ontvangen en is dus niet te bedienen door gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces. Het probleem dat de content die verschijnt na het bedienen van een knop geen toetsenbordfocus kan ontvangen, doet zich op meerdere plaatsen binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> waar bij het activeren van de knop met het icoon van een

tandwiel (onder andere) persoonlijke instellingen worden getoond met daarbij toggles. Deze toggles zijn niet met het toetsenbord te bedienen omdat zij geen toetsenbordfocus ontvangen. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> staat op beide tabbladen een tabel met daarin een kolom met checkboxen. Deze checkboxen kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere pagina's binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie>. Op de pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> kunnen alleen de checkboxen in de lichtgrijze rijen waarin een bedrijfsnaam staat toetsenbordfocus ontvangen. Op sommige pagina's zorgt dit er ook voor dat content die verschijnt na het selecteren van een checkbox niet beschikbaar is voor gebruikers van toetsenbord- en vergelijkbare interfaces. Bijvoorbeeld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> bij de vier knoppen die verschijnen na het selecteren van een checkbox. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na en check vervolgens of de content die verschijnt na het (met het toetsenbord) selecteren van een checkbox ook met het toetsenbord te bedienen is.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/rechten/1/wijzigen> staat een tabel waar door middel van het aan- of uitvinken van een checkbox bepaalde rechten aan een omschreven onderdeel kunnen worden toegewezen. Deze tabel kan geen toetsenbordfocus ontvangen, waardoor deze niet met het toetsenbord bediend kan worden. Dit geldt zowel voor het aan- of uitvinken van de checkboxen alsook voor het alfabetisch sorteren van de kolom "Omschrijving".

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> staan zeven knoppen met de iconen van een potlood, grafiek, tandwiel, plusteken, rondje met een potlood, kalender met herhalingstekens en filters. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, worden deze functionaliteiten in een venster geplaatst dat opent via een knop met het icoon van drie horizontale puntjes. Wanneer een gebruiker met het toetsenbord deze knop activeert en verder tabt, gaat de focus verder op de achterliggende pagina en sluit het venster weer. De items in het venster kunnen daardoor geen toetsenbordfocus ontvangen en dus niet met het toetsenbord worden bediend.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen. Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop naar de Meetkalender, te herkennen aan het icoon van een kalender in de navigatiebalk. Wanneer deze geactiveerd wordt en gekozen wordt voor "Meetkalender aanmaken", verschijnt een venster met daarin onder andere de knop met de tekst "Planning genereren". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster. Wanneer hierin op de tweede pagina wordt gekozen om "Weekend metingen als verzamelmonster" aan te vinken, vervolgens wordt gekozen voor de weekenddagen Zaterdag en zondag, bij de lozingsdagen zaterdag en zondag niet worden aangevinkt, en de gebruiker dan de knop "Planning genereren" activeert, verschijnt een foutmelding in beeld met de tekst "Selecteer minimaal de zaterdag of de zondag als u weekend metingen als verzamelmonster wilt." Deze foutmelding verdwijnt binnen enkele seconden automatisch weer uit beeld. Hetzelfde probleem komt bij meerdere succes- of foutmeldingen in de webapplicatie voor.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals de navigatiebalk) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle pagina's binnen de webapplicatie hebben als paginatitel "Webis Meet 3.25.19 - TEST". De webapplicatie ziet eruit en werkt als een app, en mag daarom één paginatitel hebben voor meerdere schermen die er verschillend uitzien binnen die webapplicatie.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord kunnen gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen als content niet in de juiste volgorde staat. De volgorde waarin de tabfocus verspringt moet daarom kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's staan in de navigatiebalk onder andere de knoppen met de tooltips "Meetkalender", "Modulen", "Overzichten" en "Instellingen". Wanneer deze knoppen worden geactiveerd, verschijnt een submenu. In dit submenu staan diverse linkjes naar andere onderdelen binnen de webapplicatie. Wanneer het submenu met het toetsenbord is geopend en verder wordt getabd, gaat de focus niet langs de items uit het submenu, maar eerst langs alle andere interactieve elementen van de pagina. Pas wanneer langs alle interactieve elementen van de pagina is getabd, belandt de focus op het eerste item van het submenu. Dit is geen logische focusvolgorde.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met het icoon van een plusteken, waarmee een dialoogvenster geopend wordt waarin een nieuw bedrijf aangemaakt kan worden. In dit dialoogvenster staat een knop met het icoon van een pijl naar links, waarmee het dialoogvenster weer gesloten wordt. Wanneer het dialoogvenster met het toetsenbord geopend en vervolgens weer gesloten wordt, komt de toetsenbordfocus na het sluiten van het dialoogvenster niet op de knop met het icoon van het plusteken, maar op een andere plek. Dit is geen logische focusvolgorde.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met een icoon van filters. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een klein venster waarin een toggle staat waarmee "Filteren op status" op actief of niet actief gezet kan worden. De focus blijft hierbij op de knop staan die dit venster heeft geactiveerd en gaat niet naar de toggle. Wanneer vervolgens verder wordt getabd, gaat de focus eerst langs andere onderdelen op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focusvolgorde.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staan drie tabbladen, "Meetbedrijven", "Tabelbedrijven" en "Adviesbureaus". Als de focus op de actieve tab staat en de

focus wordt verplaatst, dan gaat de focus eerst langs de inactieve tabs en dan pas naar de content die bij de actieve tab hoort. Dit is niet juist. Als de focus op de actieve tab staat, moet de focus daarna naar de content van de actieve tab gaan. Een handige bediening kan zijn: met de Tab toets vanaf een tab naar de content die daarbij hoort navigeren en met de pijltjestoetsen naar links en rechts tussen de tabs navigeren. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere pagina's binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> staat een knop met een icoon van filters waarmee een dialoogvenster geopend wordt waarin de metingen gefilterd kunnen worden. Dit dialoogvenster is ontworpen als een lightbox, een extra venster dat op de pagina opent waarbij de rest van de pagina donkerder wordt en het niet de bedoeling is dat er interactie is met de achterliggende pagina. Wanneer de lightbox wordt geopend, gaat de focus verder op de achterliggende pagina. Dat is niet juist. Bij het openen van een lightbox moet de focus naar de content in de lightbox gaan. Zolang deze open staat mag de focus niet uit de lightbox komen. Het sluiten van de lightbox moet de focus weer naar de rest van de pagina verplaatsen, op een logische plek (bijvoorbeeld de knop die de lightbox opende). Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/prognose> staat een knop met het icoon van een kalender. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin een datum gekozen kan worden. De toetsenbordfocus gaat echter niet naar de inhoud van het dialoogvenster, maar gaat eerst verder op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focusvolgorde.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staat een navigatiemenu dat begint met de tekst "AAA Test Bedrijf B.V.". Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, wordt dit navigatiemenu in een mobiel menu geplaatst, dat geopend kan worden via een knop met het icoon van drie horizontale strepen. Als de gebruiker de knop met het toetsenbord activeert en verder tabt, gaat de focus eerst verder op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focusvolgorde. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staan 11 knoppen met acties. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, worden deze acties in een venster geplaatst dat geopend kan worden via een knop met het icoon van drie horizontale strepen. Als de gebruiker de knop met het toetsenbord activeert en verder tabt, gaat de focus eerst verder op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focusvolgorde.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Visueel en motorisch beperkte gebruikers kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare linkjes op een pagina. De getoonde linkjes moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat linkjes verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking. In een aantal situaties is het linkdoel niet duidelijk en kan dit voor problemen zorgen.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers> staan in de kolom "Acties" linkjes met iconen van twee rechthoeken. Deze linkjes hebben geen toegankelijkheidsnaam, waardoor het linkdoel niet duidelijk beschreven wordt.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van linkjes de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Op diverse pagina's zijn zoekvelden aanwezig, echter zijn dit filters om bepaalde resultaten op diezelfde pagina te zoeken. Dit is dus niet bedoeld om andere webpagina's te kunnen vinden. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel een verbetering zijn:

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen> staat een tabel met in de kolom "Acties" knoppen met het icoon van een potlood. Wanneer zo'n knop geactiveerd wordt, opent een dialoogvenster waarin een profiel kan worden aangepast. In het invoerveld bij "Stoffen" staan diverse stoffen genoemd, voorzien van een knop met daarop een kruis. Deze knoppen hebben de toegankelijkheidsnaam "Sluiten", afkomstig van een aria-label. Door deze knop te gebruiken, wordt een stof uit de lijst van stoffen in dit profiel verwijderd. Een naam als "Verwijderen" zou in dit geval dan ook duidelijker zijn.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals linkjes en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's staan in de navigatiebalk onder andere de knoppen met de tooltips "Meetkalender", "Modulen", "Overzichten" en "Instellingen". Wanneer deze knoppen worden geactiveerd, verschijnt een submenu. In dit submenu staan diverse linkjes naar andere onderdelen binnen de webapplicatie. Wanneer het submenu met het toetsenbord is geopend en verder wordt getabd, gaat de focus niet langs de items uit het submenu, maar eerst langs alle andere interactieve elementen van de pagina. Hierdoor is de focus niet altijd zichtbaar.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met een icoon van filters. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een klein venster waarin een toggle staat waarmee "Filteren op status" op actief of niet actief gezet kan worden. De focus blijft hierbij op de knop staan die dit venster heeft geactiveerd en is daardoor niet zichtbaar. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op pagina

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> bij de knop met de drie verticale puntjes bij het onderdeel “Algemeen”. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina’s en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> staat een knop met een icoon van filters waarmee een dialoogvenster geopend wordt waarin de metingen gefilterd kunnen worden. Dit dialoogvenster is ontworpen als een lightbox, een extra venster dat op de pagina opent waarbij de rest van de pagina donkerder wordt en het niet de bedoeling is dat er interactie is met de achterliggende pagina. Wanneer de lightbox wordt geopend, gaat de focus verder op de achterliggende pagina en is daardoor niet altijd zichtbaar. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> staat een tabel. De items in deze tabel kunnen toetsenbordfocus ontvangen, echter is niet zichtbaar waar de focus zich binnen de tabel bevindt.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staat een navigatiemenu dat begint met de tekst “AAA Test Bedrijf B.V.”. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, wordt dit navigatiemenu in een mobiel menu geplaatst, dat geopend kan worden via een knop met het icoon van drie horizontale strepen. Als de gebruiker de knop met het toetsenbord activeert, blijft de focus op de knop staan die zich op dat moment achter het mobiele menu bevindt. De focus is hierdoor niet meer zichtbaar. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina’s <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> staan zeven knoppen met de iconen van een potlood, grafiek, tandwiel, plusteken, rondje met een potlood, kalender met herhalingsteken en filters. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, worden deze functionaliteiten in een venster geplaatst dat opent via een knop met het icoon van drie horizontale puntjes. Als de gebruiker de knop met het toetsenbord activeert, blijft de focus op de knop staan die zich op dat moment achter het venster bevindt. De focus is hierdoor niet meer zichtbaar.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om er voor te zorgen dat de interactieve component die

toetsenbordfocus ontvangt altijd (gedeeltelijk) zichtbaar is. De interactieve component die de toetsenbordfocus heeft mag dan nooit helemaal bedekt zijn waardoor het onzichtbaar zou zijn. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en het toetsenbord moeten gebruiken in plaats van de muis. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's staan in de navigatiebalk onder andere de knoppen met de tooltips "Meetkalender", "Modulen", "Overzichten" en "Instellingen". Wanneer deze knoppen worden geactiveerd, verschijnt een submenu. In dit submenu staan diverse linkjes naar andere onderdelen binnen de webapplicatie. Wanneer het submenu met het toetsenbord is geopend en verder wordt getabd, gaat de focus niet langs de items uit het submenu, maar eerst langs alle andere interactieve elementen van de pagina. Hierdoor worden soms interactieve elementen die toetsenbordfocus ontvangen volledig bedekt door het submenu.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met een icoon van filters. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een klein venster waarin een toggle staat waarmee "Filteren op status" op actief of niet actief gezet kan worden. De focus blijft hierbij op de knop staan die dit venster heeft geactiveerd. Deze knop wordt volledig bedekt door het venster dat is geopend. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> bij de knop met de drie verticale puntjes bij het onderdeel "Algemeen". Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> staat een knop met een icoon van filters waarmee een dialoogvenster geopend wordt waarin de metingen gefilterd kunnen worden. Dit dialoogvenster is ontworpen als een lightbox, een extra venster dat op de pagina opent waarbij de rest van de pagina donkerder wordt en het niet de bedoeling is dat er interactie is met de achterliggende pagina. Wanneer de lightbox wordt geopend, gaat de focus verder op de achterliggende pagina, waardoor soms interactieve elementen die toetsenbordfocus ontvangen volledig bedekt worden door de lightbox. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staat een navigatiemenu dat begint met de tekst "AAA Test Bedrijf B.V.". Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, wordt dit navigatiemenu in een mobiel menu geplaatst, dat geopend kan worden via een knop met het icoon van drie horizontale strepen. Als de gebruiker de knop met het toetsenbord activeert, blijft de focus op de knop staan die zich op dat moment achter het mobiele menu bevindt. Deze knop wordt volledig bedekt door het mobiele menu. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> staan zeven knoppen met de iconen van een potlood, grafiek, tandwiel, plusteken, rondje met een potlood, kalender met herhalingsteken en filters. Wanneer de

webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, worden deze functionaliteiten in een venster geplaatst dat opent via een knop met het icoon van drie horizontale puntjes. Als de gebruiker de knop met het toetsenbord activeert, blijft de focus op de knop staan die zich op dat moment achter het venster bevindt. Deze knop wordt volledig bedekt door het venster.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen namelijk op visuele labels om een webapplicatie te kunnen navigeren. Zij kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de webapplicatie niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staan op de drie tabbladen lijsten met bedrijven. De lijstitems zijn interactief gemaakt en hiermee kan naar een bepaalde bedrijfspagina worden genavigeerd. De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijkheidsnaam van het interactieve element, waardoor deze niet met stem direct te bedienen is. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam. Het is hierbij handig als alleen de naam van het bedrijf interactief wordt gemaakt en dus terug hoeft te komen in de toegankelijkheidsnaam, en dat het hele blok klikbaar wordt gemaakt met CSS.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staat in het navigatiemenu dat begint met de tekst "AAA Test Bedrijf B.V." een element met de tekst "Toevoegen". Dit element is interactief gemaakt en hiermee kan een lozingspunt worden aangemaakt. De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijkheidsnaam van het interactieve element, waardoor deze niet met stem direct te bedienen is. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde probleem komt op meerdere plekken in de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op dezelfde pagina bij het interactief gemaakte element met de tekst "Minimaliseer" en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> bij de interactieve elementen die bij de knop met het icoon van een tandwiel in het submenu onder "Algemene instellingen" staan. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staan in het onderdeel "Algemeen" diverse gegevens getoond zoals het bedrijfsnummer en de bedrijfsnaam. Deze gegevens zijn voorzien van een label, een waarde en een icoon van een pijl naar rechts. Iedere rij met gegevens is interactief gemaakt. De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijkheidsnaam van de interactieve elementen, waardoor deze niet met stem direct te bedienen zijn.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staat een navigatiebalk in een aside-element. Hierin staat een overzicht aan mappen en submappen. Er kan op de naam van een map geklikt worden, waarmee de inhoud van die map in de tabel op de pagina getoond wordt. Deze elementen zijn dus interactief gemaakt. De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijkheidsnaam van het interactieve element, waardoor deze niet met stem direct te bedienen is. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staat een tabel waarin mappen en bestanden worden getoond. Deze tabel bestaat uit een kolom

checkboxen en de kolommen “Naam”, “Status”, “Aangemaakt” en “Grootte”. De inhoud van de kolom “Naam” is interactief gemaakt. Wanneer op zo'n element wordt geklikt, opent ofwel een map ofwel een venster waarin het aangeklikte bestand wordt geopend. De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijkheidsnaam van het interactieve element, waardoor deze niet met stem direct te bedienen is. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de taal van een pagina juist gedefinieerd wordt. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze de informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Als een Nederlandse spraakmodule een Engelse pagina voorleest zal deze een Nederlandse uitspraak aanhouden, wat voor verwarring en onbegrip gaat zorgen. Het is daarom dat iedere pagina in de HTML het lang-attribuut opgenomen moet hebben. Hier moet de taal worden aangegeven.

Voor alle pagina's in de webapplicatie is de Engelse taal ingesteld, terwijl de inhoud van de pagina's in de Nederlandse taal is. Pas het lang-attribuut aan naar de waarde "nl".

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Het PDF-document "M-aangifte zuiveringsheffing" dat te downloaden is op de pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> staat een zoekveld. Dit zoekveld is voorzien van het icoon van een loep en de placeholder tekst "Zoek". Zo'n zelfde zoekveld komt ook voor op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers>. Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/rechten/1/wijzigen> komt ditzelfde veld ook voor, echter heeft deze hier de placeholder tekst "Filter". Dit terwijl de functionaliteit van het veld op al deze pagina's hetzelfde is, namelijk het zoeken binnen/filteren van de resultaten op de pagina. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers met een cognitieve beperking. Het is dan ook beter om op alle pagina's consistent te zijn in de placeholder tekst die bij dit zoekveld wordt getoond.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop naar de Meetkalender, te herkennen aan het icoon van een kalender in de navigatiebalk. Wanneer deze geactiveerd wordt en gekozen wordt voor "Meetkalender aanmaken", verschijnt een venster met daarin onder andere de knop met de tekst "Planning genereren". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster. Wanneer hierin op de tweede pagina wordt gekozen om "Weekend metingen als verzamelmonster" aan te vinken, vervolgens wordt gekozen voor de weekenddagen Zaterdag en zondag, bij de lozingsdagen zaterdag en zondag niet worden aangevinkt, en de gebruiker dan de knop "Planning genereren" activeert, verschijnt een foutmelding in beeld met de tekst "Selecteer minimaal de zaterdag of de zondag als u weekend metingen als verzamelmonster wilt." Deze foutmelding verdwijnt binnen enkele seconden automatisch weer uit beeld. Hierdoor kan de gebruiker niet meer weten wat fout was. De melding moet in beeld blijven tot de fout verbeterd is.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met het icoon van een plusteken, waarmee een dialoogvenster geopend wordt met daarin een formulier waarmee een nieuw bedrijf aangemaakt kan worden. Als de gebruiker naar een verplicht invoerveld navigeert, deze leeglaat en vervolgens verder navigeert, komt de melding "Verplicht" onder het invoerveld te staan. Dit is een statusbericht en wordt op dat moment direct voorgelezen. Deze melding is geen duidelijke foutmelding. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit (dus bij welk invoerveld) en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt (dus niet een instructie). In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld ... is niet (goed) ingevuld.". Daarnaast kan het ook beter zijn om de foutmeldingen pas aan de gebruiker te presenteren nadat de gebruiker de "Volgende" knop heeft geactiveerd. Als de gebruiker de foutmeldingen bij het invullen van de invoervelden heeft gemist, is het nu namelijk niet duidelijk waarom er niets gebeurt na het activeren van de "Volgende" knop. Hetzelfde probleem doet zich bij meerdere formulieren binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen> bij "Profiel samenstellen" en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> bij het toevoegen van een nieuwe gebruiker. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

niveau A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> staat een zoekveld. Dit zoekveld is voorzien van het icoon van een loep en de placeholder tekst "Zoek". Wanneer dit zoekveld focus ontvangt, verdwijnt de placeholder tekst. Het icoon van de loep geeft op dat moment belangrijke informatie over het doel van het invoerveld. Echter verandert bij het ontvangen van focus de lichtgrijze achtergrond van het zoekveld in een donkergrijze achtergrond en de loep krijgt een donkergroene kleur. Het contrast tussen de loep en de achtergrond van het zoekveld is op dat moment zo laag, dat de loep slecht waarneembaar is, zeker voor mensen met een visuele beperking. Op dit moment is er dus geen duidelijke instructie/label meer bij dit zoekveld. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Een mogelijke oplossing is bijvoorbeeld zorgen dat de focusverandering niet door het geven van een donkere kleur aan de achtergrond van het zoekveld zichtbaar wordt, maar op een andere manier. Zie ook het advies dat over de aangepaste focusindicator is gegeven bij succescriterium 1.4.1. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de zoekvelden op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/rechten/1/wijzigen> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers>.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succes criterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succes criterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succes criterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succes criterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen. De webapplicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. Hier volgen enkele voorbeelden.

Binnen de webapplicatie staan verschillende knoppen die voorzien zijn van een informatief icoon die visueel de functionaliteit van de knop duidelijk maakt, bijvoorbeeld de knoppen in de navigatiebalk met de iconen van een kalender, negen vierkantjes, een vraagteken, een tandwiel,

op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> de knoppen met de iconen van een omlijnde “x”, een plusteken, een filter en een pijl met twee strepen eronder, op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> de knop met het icoon van een vierkant en een pijl, op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> de knop met het icoon van een potlood, op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit> de knop met het icoon van een vinkje, en meer. Voor al deze knoppen geldt dat het icoon geen tekstalternatief heeft en dat de knop geen toegankelijkheidsnaam heeft. Daarnaast geldt dat sommige van deze knoppen bijvoorbeeld een submenu openen. Hiervan kan de status (geopend/gesloten) ook niet worden bepaald. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op alle pagina's staan in de navigatiebalk knoppen die zijn voorzien van een tooltip. Voor een tooltip geldt dat het element dat dient als tooltip container de rol “tooltip” moet hebben, en dat het element dat de tooltip triggert naar het tooltip element verwijst met “aria-describedby”. De tooltips in de webapplicatie voldoen niet aan beide voorwaarden. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij sommige andere knoppen binnen de webapplicatie, bijvoorbeeld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> bij de knoppen met de tooltips “Aanpassen”, “Exporteren / Importeren”, “Metingen aanmaken”, “Invoer gegevens” en “Kopieer meetkalender” en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit> bij de knop met het icoon van een “i”. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/>

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een tablijst. Binnen deze tablijst ontbreekt de rol “tabpanel” voor de elementen die de contentpanelen van een tab bevatten. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staan op de drie tabbladen lijsten met bedrijven. De lijstitems zijn interactief gemaakt en hiermee kan naar een bepaalde bedrijfspagina worden genavigeerd. Deze interactieve elementen hebben geen toegankelijkheidsnaam. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met het icoon van een filter. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een venster met daarin een toggle waarmee gefilterd kan worden op status. Deze toggle heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de toggles op andere pagina's, zoals op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen> staat op beide tabbladen een tabel. In deze tabel is een kolom met interactief gemaakte checkboxen aanwezig. Deze interactieve elementen hebben geen toegankelijkheidsnaam en ook de status (wel of niet geselecteerd) kan niet worden bepaald. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina's

<https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie>, <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/rechten/wijzigen>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit> staat een lijst aan stoffen. Deze kunnen geprioriteerd worden door ze met de muis te verslepen of door het cijfer focus te geven en vervolgens in het invoerveld dat dan verschijnt het cijfer aan te passen. De interactief gemaakte lijstitems en de invoervelden voor het cijfer hebben geen toegankelijkheidsnaam. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> staat een knop met het icoon van een filter. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster waarin verschillende filters kunnen worden ingesteld. Bij de onderdelen "Type", "Bron" en "Stoffen" staan groepen checkboxes. Het visuele label bij deze checkboxes is niet programmatisch aan de checkboxes gekoppeld. De checkboxes hebben hierdoor geen toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde probleem doet zich voor bij het dialoogvenster waarin verschillende filters kunnen worden ingesteld op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staat in het navigatiemenu dat begint met de tekst "AAA Test Bedrijf B.V." een element met de tekst "Toevoegen". Dit element is interactief gemaakt en hiermee kan een lozingspunt worden aangemaakt. Het interactief gemaakte element heeft geen toegankelijkheidsnaam. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde probleem komt op meerdere plekken in de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op dezelfde pagina bij het interactief gemaakte element met de tekst "Minimaliseer" en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> bij de interactieve elementen die bij de knop met het icoon van een tandwiel in het submenu onder "Algemene instellingen" staan. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staan in het onderdeel "Algemeen" diverse gegevens getoond zoals het bedrijfsnummer en de bedrijfsnaam. Deze gegevens zijn voorzien van een label, een waarde en een icoon van een pijl naar rechts. Iedere rij met gegevens is interactief gemaakt. De interactief gemaakte elementen hebben geen toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken binnen de webapplicatie voor, bijvoorbeeld op de pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates> bij de interactief gemaakte elementen waarmee een template kan worden aangeklikt. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/instellingen> staan diverse checkboxes, zoals bij "Lab module gebruiken", "Zichtbaarheid" en "Begin- en eindtijd meting tonen". Deze checkboxes hebben een visueel label, maar dit label is niet programmatisch aan het invoerveld gekoppeld. De checkboxes hebben daardoor ook geen toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers> staan in de kolom "Acties" linkjes met iconen van twee rechthoeken. Deze linkjes hebben geen toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> staat een navigatiemenu dat begint met de tekst "AAA Test Bedrijf B.V.". Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, wordt dit navigatiemenu in een mobiel menu geplaatst, dat geopend kan worden via een knop met het icoon van drie horizontale strepen. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam en ook kan de status van het mobiele menu (geopend/gesloten) niet worden bepaald. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina's <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> en <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie>.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande> staan zeven knoppen met de iconen van een potlood, grafiek, tandwiel, plusteken, rondje met een potlood, kalender met herhalingsteken en filters. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, worden deze functionaliteiten in een venster geplaatst dat opent via een knop met het icoon van drie horizontale puntjes. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam en ook kan de status (geopend/gesloten) niet worden bepaald.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staan 11 knoppen met acties. Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, worden deze acties in een venster geplaatst dat geopend kan worden via een knop met het icoon van drie horizontale strepen. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam en ook kan de status (geopend/gesloten) niet worden bepaald.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staat een navigatiebalk in een aside-element. Hierin staat een overzicht aan mappen en submappen. Sommige mappen kunnen uitgevouwen worden. Er is een knop aanwezig met het icoon van een pijl waarmee deze functionaliteit met de muis uitgevoerd kan worden. Deze knop heeft geen duidelijke toegankelijkheidsnaam, en ook de status (in- of uitgeklaapt) kan niet op dit element bepaald worden. Het aria-expanded attribuut is op een ander element ingesteld. Daarnaast kan ook op de naam van een map geklikt worden, om de inhoud van die map in de tabel op de pagina te tonen. Deze elementen zijn dus interactief gemaakt, echter is hiervan geen goede naam, rol en waarde te bepalen.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie> staat een tabel waarin mappen en bestanden worden getoond. Deze tabel bestaat uit een kolom checkboxen en de kolommen "Naam", "Status", "Aangemaakt" en "Grootte". De inhoud van de kolom "Naam" is interactief gemaakt. Wanneer op zo'n element wordt geklikt, opent ofwel een map ofwel een venster waarin het aangeklikte bestand wordt geopend. De interactief gemaakte elementen hebben geen toegankelijkheidsnaam. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven> staat een knop met het icoon van een plusteken. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster. Dit dialoogvenster heeft geen naam die door software te bepalen is. In het dialoogvenster staat een icoon van een pijl al terugknop deze knop heeft geen naam die door software te bepalen is.

Dit komt bij meerdere dialoogvensters op de website voor.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie> kan bij het onderdeel "Adressen" een nieuw adres worden toegevoegd (via de knop met het icoon van een plusteken) of een bestaand adres worden aangepast (bij de knop met het icoon van een potlood bij een bestaand adres). In beide gevallen verschijnt na het activeren van de betreffende knop een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat onder andere een invoerveld voor postcode. Hierbij staat een teller die het aantal ingevulde karakters bijhoudt. Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen. Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken binnen de webapplicatie voor waar tellers staan die het aantal karakters bijhouden, zoals op dezelfde pagina in het dialoogvenster waar een notitie geschreven kan worden bij een adres (wordt geopend via een knop met het icoon van een spreekwolk bij een bestaand adres) en op pagina <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen> bij de invoervelden in het dialoogvenster "Opmerkingen" dat via de knoppen met iconen van een spreekwolk geopend wordt. Loop bij het oplossen van dit probleem alle pagina's en componenten binnen de webapplicatie goed na.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/login?message&type=warning>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijven>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profiel>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/profielen>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/ingevulde-metingen>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/informatie>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/lozingspunt/76/metingen/OMT/openstaande>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/bedrijf/31/correspondentie>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/instellingen>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/export-templates>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/overzichten/prognose>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/rechten/1/wijzigen>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/stoffen/prioriteit>
- <https://webismeet-dommel-test.bwnet.nl/beheer/importers>