

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

aaenmaas-acc.vergunningen.info

Opdrachtgever: Waterschap Aa en Maas, De Dommel en Brabantse Delta

Website: aaenmaas-acc.vergunningen.info

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 31 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Waterschap Aa en Maas, De Dommel en Brabantse Delta, aanbieder van de website aaenmaas-acc.vergunningen.info, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap Aa en Maas, De Dommel en Brabantse Delta) en de datum van het rapport (31 maart 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever Delta	: Waterschap Aa en Maas, De Dommel en Brabantse
Onderzochte website	: aaenmaas-acc.vergunningen.info
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 31 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op aaenmaas-acc.vergunningen.info (URI-basis)
- Alle pagina's op dommel-acc.vergunningen.info en brabantsedelta-acc.vergunningen.info (Op verzoek opdrachtgever, andere URI-basis met dezelfde stijlkenmerken meegenomen).

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 87 (primair)
- Google Chrome, versie 89
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 89
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website aaenmaas-acc.vergunningen.info is afgerond op 31 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website nog niet goed toegankelijk is. Wat bijvoorbeeld wel goed gaat is het kunnen aanpassen van tekstafstanden en het parsen van de html-code is ook goed. Wat dit betreft wordt dus al met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er geen skiplink aanwezig waarmee toetsenbordgebruikers herhalende content op de pagina's kunnen worden overgeslagen. Ook is het merendeel van de interactieve elementen niet met het toetsenbord te bedienen. Daarnaast zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Ook is het gebruik van de kaart om het gebied aan te geven niet goed toegankelijk, maar dit probleem valt onder een uitzondering en is daarom niet afgekeurd. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	8	14	3	3	11	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	20	30	15	20	35	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Links bovenaan de pagina staat een afbeelding van een logo. Deze heeft geen alternatieve tekst meegekregen. Daarnaast ontbreekt bij deze afbeelding een alt-attribuut. Deze (een alt-attribuut met een meegegeven alternatieve tekst) moet nog toegevoegd worden. Dit probleem komt op alle pagina's voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Op pagina <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/check> staat bij de vraag "Ga je de activiteit uitvoeren in het profiel van vrije ruimte bij een waterkering?" een informatie icoon ("i"). Dit icoontje brengt informatie over, namelijk dat er aanvullende informatie rondom het begrip "profiel van vrije ruimte waterkering". Om deze reden moet dit icoon daarom een tekstalternatief meekrijgen. Op andere pagina's zoals <https://dommel-acc.vergunningen.info/check> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/check> komen mogelijk meer van dit soort iconen voor zoals bij de vraag "Ga je de activiteit uitvoeren in het beperkingengebied met betrekking tot een oppervlaktewaterlichaam?".

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina's met een locatiekeuze <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/locatie> staat een kaart. Deze kaart valt onder de bovenstaande uitzondering van digitoegankelijk en hoeft daarom niet toegankelijk te worden. Doordat het gebruik van deze kaart noodzakelijk is om deze applicatie te gebruiken heeft dat een groot effect op de toegankelijkheid van deze hele applicatie. Het advies is om een andere (toegankelijke) methode aan te bieden om het gebied aan te geven. Eventueel met het invullen van (GPS)-coördinaten of een andere methode. De inhoud van de kaart is niet geïnspecteerd op alle succescriteria. Er is bijvoorbeeld niet gekeken naar het gebruik van kleur of contrast van deze karteringsdienst. Het selecteren van een gebied nu is niet mogelijk om met het toetsenbord te voltooien, alle stappen hierna zijn dus niet te bereiken voor gebruikers die hiervan afhankelijk zijn. Denk hierbij aan slechtzienden en gebruikers met een motorische beperking. Het oplossen van problemen is niet verplicht onder deze uitzondering en daarom in dit onderzoek ook niet afgekeurd. Het advies is om deze kaart wel zo toegankelijk mogelijk te maken.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/verplichting/wam_werkenwaterschap_vpl41 staan onder de kop "Wat moet ik doen?" vetgedrukte tekst ("Artikel 2 Voorschriften eenvoudig te verwijderen werken of voorwerpen", "Artikel 3 Voorschrift verwijderen" en "Artikel 1.3 Zorgplicht"). Deze teksten ogen visueel als koppen, maar zijn niet als zodanig ("h-elementen") gemarkeerd in de code.

Dit probleem komt ook voor op pagina

https://dommel-acc.vergunningen.info/verplichting/wdd_werkenwaterschap_vpl60.

Op de homepagina staan blokken met daarin de activiteiten die geselecteerd kunnen worden ("Afrastering of hekwerk plaatsen of verwijderen", "Bepanting aanbrengen, snoeien of verwijderen" et cetera). Deze zijn programmatisch opgemaakt als kop ('h3'). Echter zijn dit lege koppen (ze bevatten geen content), en moeten deze teksten dus opgemaakt worden met het "p-element".

Dit probleem komt voor op de homepagina's van de volgende domeinen:

<https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Op pagina

https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/verplichting/wam_werkenwaterschap_vpl41 staan onder de vetgedrukte teksten "Artikel 2 Voorschriften eenvoudig te verwijderen werken of voorwerpen", "Artikel 3 Voorschrift verwijderen" en "Artikel 1.3 Zorgplicht" meerdere opsommingslijsten. Visueel is direct duidelijk dat dit een geordende lijst is, maar deze zijn niet als zodanig (met "ol"-en "li-elementen") in de code opgemaakt.

Op pagina <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/check> staan keuzerondjes met de labels 'Ja' en 'Nee'. Om te weten op welke vraag deze radiobuttons antwoord geven moet de relatie tussen de bovenstaande vraag en de onderstaande keuze aangegeven worden, dat is nu niet het geval. Dit kan op verschillende manieren aangegeven worden bijvoorbeeld door gebruik te maken van de fieldset legend combinatie of door de vraag (visueel verborgen) te herhalen in de label elementen bij de antwoorden, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://dommel-acc.vergunningen.info/check> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/check>.

Beide PDF-documenten bevatten geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals screenreaders) geen informatie beschikbaar om deze te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kunnen deze PDF-documenten niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie PDF-documenten ("Waterschap Brabantse Delta" en "Waterschap Aa en Maas") <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/reportapi/pdf-vergunningchecker> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/reportapi/pdf-vergunningchecker>.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat aan de linkerkant een sectie met daarin de onderdelen die doorlopen moeten worden om het formulier te vullen ("Kies een activiteit" tot en met "Verplichtingen"). Welk van deze onderdelen actief is, is herkenbaar aan de witte tekst met de blauwe achtergrondkleur. Het contrast van de witte tekst is echter te laag op de blauwe achtergrond, namelijk 4,0:1. Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door gebruikers met een visuele beperking of moeite hebben met het onderscheiden van kleuren.

Als een activiteit gekozen is, komt er in de sectie aan de linkerkant onder 1. "Kies een activiteit" de lichtgrijze tekst "Gekozen activiteit". Het contrast van deze tekst is te laag ten opzichte van de licht gekleurde achtergrond (2,7:1). Het contrast voor deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze problemen komen op alle pagina's voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Op alle pagina's staat linksonder de tekst met link "Powered by Geodan" met een wit/grijs gestreepte achtergrondafbeelding. De Paars gekleurde linktekst "Geodan" heeft een te laag contrast ten opzichte van de grijze achtergrondkleur, namelijk, 4,1:1. Ten opzichte van de wit gekleurde strepen is het contrast wel voldoende. Het contrast van deze linktekst moet minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Dit probleem komt op alle pagina's voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Op pagina <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/check> staat onder de kop "Vergunningen" de lichtgrijze tekst "Alle vergunningen die je nodig hebt. Op één plek". Deze tekst heeft nu een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur (2,8:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze typen problemen komen ook voor op pagina's zoals <https://dommel-acc.vergunningen.info/check> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/check>. Dit type probleem komt ook voor in het PDF-document <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/reportapi/pdf-vergunningchecker>. Hierin staat dezelfde grijze tekst, welke tevens een te laag contrast heeft.

Als de vragen op pagina <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/check> alleen met ja worden beantwoord, verschijnt bij de vraag "Ga je de activiteit uitvoeren in het profiel van vrije ruimte bij een oppervlaktewaterlichaam?" de lichtgrijze tekst "Dit - door jezelf gekozen - antwoord is anders dan we op basis van je locatie adviseren". Deze tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de lichtgrijs/wit gekleurde achtergrondafbeelding (2,3:1 tot 2,7:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als bij deze vraag de radiobutton "Ja" wordt geselecteerd, wordt de radiobutton met blauw gemarkeerd. Echter is hier de transparantie van deze kleur aangepast (opacity: 0.5), waardoor deze een te laag contrast heeft (1,9:1 tot 2,2:1). Ook hier moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

Als op pagina <https://dommel-acc.vergunningen.info/check> alle vragen met nee beantwoord worden, verschijnen bij sommige vragen (zoals de vraag "Ga je de activiteit uitvoeren in het beperkingengebied met betrekking tot een oppervlaktewaterlichaam?") Deze teksten hebben hetzelfde contrastprobleem.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle domeinen kan de inhoud van de pagina niet bekeken worden als er ingezoomd wordt tot 200% bij een resolutie van 1024 * 768. Dit moet nog ingeregeld worden. Dit probleem komt op alle pagina's voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>. Bij deze weergave is de website helemaal niet te gebruiken allerlei content valt over elkaar heen.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle domeinen kan de inhoud van de pagina niet gebruikt worden als de pagina's bekeken worden in een weergave met een breedte van 320 CSS-pixels. Dit probleem komt op alle pagina's voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan de pagina staat onder de kop "Kies een activiteit" een invoerveld met het zichtbare label "Zoek activiteit". De grijs gekleurde omranding van dit invoerveld heeft echter een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (1,6:1). Het contrast tussen deze twee aangrenzende kleuren moet minimaal 3,0:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door gebruikers met een visuele beperking of moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Dit probleem komt op meerdere alle pagina's voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Niet alles is met het toetsenbord te benaderen of te bedienen. Zo staat er aan de linkerkant een sectie waarin ingevoerde gegevens van de voorafgaande sessies worden opgeslagen ("Kies een activiteit" tot en met "Verplichtingen"). Met de muis kunnen deze aangeklikt worden om naar het betreffende onderdeel te navigeren. Echter is deze nu niet met het toetsenbord te bedienen,.

Dit probleem komt op alle pagina's voor van de volgende domeinen:

<https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Op o.a. pagina

https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/verplichting/wam_werkenwaterschap_vpl41 staat onderaan de button "Terug naar overzicht". Deze is niet met het toetsenbord te bedienen. Zie succescriterium 4.1.2 "Naam, Rol en Waarde" voor meer informatie. Zie ook pagina https://dommel-acc.vergunningen.info/verplichting/wdd_werkenwaterschap_vpl60.

Op het overzichtspagina staat onder de kop “Resultaat van de check” twee tabbladen (“Verplichtingen” en “Uitgesloten verplichtingen”). Deze tabbladen zijn niet interactief voor het toetsenbord. Dit probleem komt op alle pagina’s voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Dit zijn enkel voorbeelden van onderdelen die niet met het toetsenbord te bedienen zijn. Dit type probleem moet overal op alle pagina's opgelost worden.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina’s met een locatiekeuze <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/locatie> staat een kaart. In deze kaart kan met de muis een gebied worden aangegeven. Doordat de route van de muis niet uitmaakt voor de uiteindelijke grootte van het gebied is deze invoer niet padafhankelijk en zou moeten voldoen aan de eisen van dit succescriterium als deze niet ook onderdeel was van een kaart. Hiernaast is het ook niet mogelijk om de ‘Legend’ pop-up met het toetsenbord te sluiten.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's waar stap 1 "Kies een activiteit" tot en met stap 3 "Beantwoord de vragen" worden doorlopen. is een tijdslimiet aanwezig. Na een periode van inactiviteit worden deze pagina's opnieuw geladen, waardoor alle vooraf ingevulde gegevens verloren gaan en de gebruiker terugkeert naar de homepagina. Er geen optie aangeboden dit tijdslimiet uit te schakelen, aan te passen, of te verlengen voordat dit tijdslimiet optreedt. Het gaat om de pagina's waar stap 1 "Kies een activiteit" tot en met stap 3 "Beantwoord de vragen" worden doorlopen. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen, in de meeste gevallen wordt hiervoor een skiplink gebruikt. Dit is een link helemaal aan het begin van een webpagina waarmee alle herhalende content (het logo, de links bovenaan en het formulier links) kan worden overgeslagen. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken (bijvoorbeeld blinden en mensen met een motorische beperking). Deze link mag verborgen worden, maar moet wel zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt.

Dit probleem komt op alle pagina's voor van de volgende domeinen:

<https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's hebben de paginatitel "Vergunningenchecker". Deze titel omschrijft niet het onderwerp of doel van de verschillende pagina's. Indien meerdere pagina's onderdeel zijn van één proces mogen zij dezelfde naam hebben als die naam het onderwerp of doel van dat hele proces beschrijft. Het probleem is zichtbaar op de pagina <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/informatie/colofon>. Deze is geen onderdeel van een proces net als de pagina's <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>. Hiernaast is het advies om in de paginatitels ook aan te geven van welk waterschap de pagina is.

Beide PDF-documenten hebben geen titel meegekregen. Dit kan worden toegevoegd bij de eigenschappen van het bestand, die titel werkt dan als paginatitel voor de PDF. Zie PDF-documenten (“Waterschap Brabantse Delta” en “Waterschap Aa en Maas”) <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/reportapi/pdf-vergunningchecker> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/reportapi/pdf-vergunningchecker>.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Niet alle onderdelen zijn met het toetsenbord te bedienen. De toetsenbordfocus springt naar de elementen die wel focus kunnen ontvangen, doordat in de focus volgorde een groot deel wordt overgeslagen is niet met zekerheid te zeggen of deze volgorde klopt. Als de elementen in zijn geheel met het toetsenbord te bedienen zijn moet met een logische focus volgorde rekening worden gehouden. Het advies is om de visuele volgorde en de focus volgorde overeen te laten komen, dit maakt navigatie voor ziende toetsenbord gebruikers eenvoudiger. Dit probleem komt op alle pagina's voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/> staat een invoerveld met het zichtbare label 'Zoek activiteit'. Doordat dit label element niet gekoppeld is aan het invoerveld is deze zichtbare tekst geen onderdeel van de (lege) naam van dit invoerveld.

Op pagina <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/locatie> staat een invoerveld met de placeholder tekst 'Geef een locatie op'. De voorgaande tekst 'Navigeer naar de locatie met een adres:' wordt hier gezien als het zichtbare label van dit invoerveld. De naam van dit invoerveld is leeg. De zichtbare tekst is geen onderdeel van de naam van dit invoerveld. Let erop dat de naam van dit invoerveld deze tekst in dezelfde spelling en woordvolgorde bevat.

Afhankelijk van het gekozen gebied komen er op pagina's <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/check>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/check> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/check> keuzelijsten (select-elementen) in beeld te staan. Deze invoeren hebben door de bovenstaande vraag zoals 'Wat ga je doen?' een tekst die werkt als zichtbaar label en deze select-elementen hebben geen naam.

De bovenstaande drie opmerkingen gaan over invoeren die geen naam hebben. Deze naam is dezelfde naam als de verplichte naam bij succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. Deze input en select-elementen voldoen dus ook niet aan dat succescriterium. Het advies is om de zichtbare label-teksten in een label element te zetten en dit label met for en id-attributen aan de betreffende invoervelden te koppelen, maar andere oplossingen zijn mogelijk. Let op: een placeholder tekst is geen onderdeel van de naam, maar kan wel de enige zichtbare tekst zijn.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen taal ingesteld voor de pagina's op de website. Dat is wel belangrijk, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Dit probleem komt op alle pagina's voor van de volgende domeinen:

<https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

In beide PDF-documenten is geen taal ingesteld. Zie PDF-documenten ("Waterschap Brabantse Delta" en "Waterschap Aa en Maas") <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/reportapi/pdf-vergunningchecker> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/reportapi/pdf-vergunningchecker>.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan de pagina staat onder de kop "Kies een activiteit" een invoerveld met het zichtbare label "Zoek activiteit". Hiervan kan hulpsoftware de naam niet van bepalen. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor van de volgende domeinen:

<https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>. Voor meer voorbeelden van dit type probleem zie succescriterium 2.5.3: Label in naam.

Op pagina

https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/verplichting/wam_werkenwaterschap_vpl41 staat onderaan de button “Terug naar overzicht”. Zo te zien is dit een aangepast HTML-element (<vi-button>). Hulpsoftware kan de 'rol' van deze button bepalen. Er kan dus niet aangegeven wat het is en hoe het te bedienen is. De toegankelijkheidsnaam kan wel bepaald worden uit de tekst die binnen het element staat. Zie ook pagina https://dommel-acc.vergunningen.info/verplichting/wdd_werkenwaterschap_vpl60.

Op pagina <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/check> staat bij de vraag “Ga je de activiteit uitvoeren in het profiel van vrije ruimte bij een waterkering?” een informatie icoon (“i”). Dit icoontje brengt informatie over, namelijk meer informatie rondom het begrip “profiel van vrije ruimte waterkering”.

Als je dit icoontje aanklikt, opent het veld met de aanvullende informatie. Hierin staat een kruisje om het veld te sluiten. Hiervan kan hulpsoftware niet de naam bepalen. Dit type probleem komt ook voor op de pagina's <https://dommel-acc.vergunningen.info/check> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/check>.

Op het overzichtspagina staat onder de kop “Resultaat van de check” twee tabbladeren (“Verplichtingen” en “Uitgesloten verplichtingen”). Visueel is direct duidelijk welk tabblad actief is. Uit de teksten in dit tabblad is dit niet direct duidelijk en dus moet deze status ook in de code meegegeven worden. Op die manier is voor (gebruikers van) hulpsoftware duidelijk welk tabblad actief is.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor van de volgende domeinen:

<https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Overigens zijn de tabbladen niet interactief voor het toetsenbord. Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/examples/tabs/tabs-1/tabs.html>.

Aan de linkerzijde staat een overzicht met interactieve div-elementen met daarin koppen zoals ‘Kies een activiteit’, ‘Kies een locatie’ en dergelijke. Afhankelijk van hoever een gebruiker is in het proces zijn een of meer van deze div-elementen interactief. De rol van deze elementen is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het gaat hier om rollen zoals link en knop die bedoeld zijn interactieve elementen. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor van de volgende domeinen: <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>.

Op de homepage's <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>, <https://dommel-acc.vergunningen.info/> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/> staan verschillende aanklikbare activiteiten deze activiteiten hebben geen rol die beschikbaar is voor hulpsoftware.

Hierboven staan in verschillende opmerkingen enkele voorbeelden van elementen die geen goede naam, rol, of waarde hebben. Om dit op te lossen zijn verschillende mogelijkheden. Een overzicht van de verplichte gegevens voor html-elementen staat op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H91>. Ook bestaat de mogelijkheid om WAI-ARIA toe te voegen om deze gegevens voor hulpsoftware aan te passen. Op pagina's <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/> staat meer informatie over die technieken. Het advies is om zo min mogelijk gebruik te maken van WAI-ARIA, omdat deze precies volgens de specificatie gebruikt moet worden om toegankelijk te zijn. Het toevoegen van een lossen WAI-ARIA attributen is een krachtig middel, bijvoorbeeld een aria-label overschrijft de naam van een element. De tekst in het aria-label moet dus precies kloppen om te werken.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/locatie> een omgeving wordt geselecteerd, verschijnt er een laadicoon die de gebruiker informeert over de status van het proces. Deze informatie moet aan dit succescriterium voldoen. Dit kan bijvoorbeeld door `role="status"` toe te voegen aan het element dat deze informatie gaat bevatten. Let op: dit element met het attribuut `role="status"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen wat er op de pagina gebeurt. Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22> voor meer informatie over deze techniek. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor. Andere technieken die bijvoorbeeld gebruik maken van focus verplaatsen zijn ook mogelijk. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F103> staat aangegeven wat telt als statusbericht en welke test procedure hiervoor gebruikt wordt. Dit type probleem komt ook voor op pagina's zoals <https://dommel-acc.vergunningen.info/check> en <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/check> hier gaat het om de tekst rechtsboven (Bij 'Maximaal aantal vragen te gaan').

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

Waterschap Brabantse Delta (“Afrastering of hekwerk plaatsen of verwijderen”)

- <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/>
- <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/locatie>
- <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/check>
- <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/overzicht>
- <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/inforatie/colofon>

Waterschap Dommel (“Beplanting aanbrengen, snoeien of verwijderen”)

- <https://dommel-acc.vergunningen.info/>
- <https://dommel-acc.vergunningen.info/check>
- <https://dommel-acc.vergunningen.info/overzicht>
- https://dommel-acc.vergunningen.info/verplichting/wdd_werkenwaterschap_vpl60

Homepagina: “Waterschap AA en Maas” (“Andere of gecombineerde activiteit(en)”)

- <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/>
- <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/check>
- <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/overzicht>
- https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/verplichting/wam_werkenwaterschap_vpl41

PDF-documenten (“Waterschap BrabantseDelta” en “Waterschap AaenMaas”)

- <https://brabantsedelta-acc.vergunningen.info/reportapi/pdf-vergunningchecker>
- <https://aaenmaas-acc.vergunningen.info/reportapi/pdf-vergunningchecker>