



Deelonderzoek content WCAG 2.2 - www.dommel.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Laura Bouman

Consultant: Bart van Dongen

Opdrachtgever: Waterschap de Dommel

Website: dommel.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 30 mei 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	21
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	22
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	23
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	27
Richtlijn 3.1: Leesbaar	27
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	29
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	30
Principe 4: Robuust.....	32
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	32
Steekproef	33
Overige onderzoeksdetails	35
Gebruikte technieken.....	35
User agents en andere software	35
Afhankelijke technologie	35
Over Cardan.....	35

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 05 mei 2025 en 30 mei 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **18 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **23 van 33 succescriteria** (69 %). Onze onderzoeker heeft **23 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

In de gecontroleerde video's is rekening gehouden met toegankelijkheid voor mensen met een auditieve beperking. Zo zijn er ondertitels aanwezig, audiodescriptie en een transcript, mede mogelijk gemaakt via Scribit.pro en ingebrande ondertiteling.

De knop aan de rechterkant van de pagina met de opties 'contrast verhogen' en 'tekst vergroten' is een handige en snelle functie voor bezoekers met een visuele beperking.

Niet alle niet-tekstuele elementen, zoals logo's en afbeeldingen, zijn voorzien van een goede alternatieve tekst. Deze teksten zijn belangrijk voor mensen die gebruik maken van voorleessoftware. Het is belangrijk dat alle visuele elementen worden voorzien van een beschrijvende tekstuele alternatief. Als de visuele elementen decoratief zijn hoeft dat niet.

In meerdere PDF-documenten ontbreekt een duidelijke paginatitel. Voor mensen die voorleessoftware gebruiken is dat belangrijk omdat de titel voorgelezen wordt zodat zij weten waar ze zich bevinden. Voeg in elk document een duidelijke en relevante titel toe.

Op meerdere pagina's worden woorden, cijfers of koppen dikgedrukt met het strong-element, terwijl dit element bedoeld is voor inhoudelijke nadruk. Als het alleen voor opmaak wordt gebruikt, leidt dit tot verwarring, omdat voorleessoftware deze tekst extra benadrukt. Gebruik het strong-element dus alleen waar daadwerkelijk nadruk nodig is.

Tijdens het vorige onderzoek stonden op dommel.nl ook vacatures. Deze zijn nu verplaatst naar een externe applicatie. Deze externe applicatie wordt in een iframe-element ingeladen op de vacaturepagina. Hierin zitten diverse toegankelijkheidsproblemen. Om de steekproef voldoende representatief te houden is tijdens het heronderzoek de pagina "vacatures" toegevoegd aan de steekproef.

Feedback van onderzoeker

De website geeft een duidelijk beeld van Waterschap de Dommel. Doordat de website goed georganiseerd is word de informatie toegankelijker. Ook is het fijn om afbeeldingen en video's te hebben als ondersteuning van de informatie op de website en wat ook een duidelijker beeld schept wat Waterschap de Dommel is.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.dommel.nl> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://loket.dommel.nl> (Mijn Dommel omgeving; subdomein en apart onderzoek)
- Niet de pagina's op <https://emp.jobylon.com/> (Vacatures van Waterschap de Dommel)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 7	11 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 2	6 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	2 / 3	5 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	15 / 21	8 / 12	23 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding WDM-7.F1

 Content  Laag

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een logo. Het tekstalternatief ontbreekt. Deze bevat wel een leeg alt-attribuut, alleen dient deze nog ingevuld te worden met een omschrijving van het logo. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. <https://www.dommel.nl>

Het logo moet ook omschreven worden; in die zin dat duidelijk moet worden waar het een logo van is. Vul het alt-attribuut aan met een tekst die aanduidt dat het om een logo van Waterschap De Dommel gaat.

Bevinding WDM-7.F2

 Content  Laag

Op pagina <https://www.dommel.nl/> staan boven de footer twee kolommen met ieder een img-element gevolgd door een korte zin. Beide img-elementen bevatten een decoratieve afbeelding met een tekstalternatief die ongeveer de daaropvolgende tekst herhaalt. Het is onnodig om deze tekstalternatieven hier te plaatsen.

Laat het alt-attribuut leeg voor decoratieve afbeeldingen.

Bevinding WDM-7.F3



Op pagina <https://www.dommel.nl/duikerschot> staan meerdere afbeeldingen zonder tekstalternatief. Deze afbeeldingen bevatten belangrijke informatie en moeten een goed beschrijvend tekstalternatief krijgen.

Bevinding WDM-7.F4



In het volgende PDF-document staat bovenin het logo van Waterschap De Dommel. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd. Op pagina 1 moet dit logo wel een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken. <https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/Beleidsbegroting%202025%20in%20een%20oogopslag-digitoegankelijk.pdf?cb=MsaSuWhn>

Tag het logo als afbeelding met een tekstalternatief die beschrijft dat het gaat om het logo van Waterschap De Dommel.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-7.F5

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.dommel.nl/beekdal-de-run> staan video's. De eerste video heeft automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling gaat over het algemeen goed, maar bevat enkele fouten:

- "waterberging van deuren" in plaats van "waterberging van de Run"
- "opnieuw mee andere" in plaats van "opnieuw meanderen"
- "hier getijen een matte bossen" in plaats van "hier gedijen natte bossen"

Het gaat hierbij wel om een video die vóór 23 september 2020 gepubliceerd is, dus het wordt niet helemaal afgekeurd. Er kunnen closed captions toegevoegd worden in plaats van de automatisch gegenereerde ondertiteling, om de ondertiteling accuraat te maken.

Voeg closed captions in Youtube toe om de eerste video te voorzien van volledig kloppende ondertiteling.

A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding WDM-7.F7

 Content  Laag

De contactpagina <https://www.dommel.nl/contact> bevat meerdere contactgegevens. Onder het kopje "Rioolwaterzuiveringen" staat een paragraaf "Centrale administratie" die dikgedrukt is met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware.

Maak van deze paragraaf een koptekst (h1- tot en met h6-elementen) en benadruk de kop "Centrale administratie" in de CSS.

Bevinding WDM-7.F9

 Laag

Op pagina <https://www.dommel.nl/brabantse-muskusrattenbestrijding-op-koers-richting-2034> staat een tabel. De bovenste rij bevat een paragraaf element met jaartallen die dikgedrukt zijn met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware.

Geef een th-element aan de jaartallen om zo onderscheid te maken tussen de thead en de tbody, zoals de tabel genaamd "Berekening vervuilingswaarde" op pagina <https://www.dommel.nl/tabelbedrijven> onder het kopje Rekenvoorbeelden.

Bevinding WDM-7.F10

Op pagina <https://www.dommel.nl/brabantse-muskusrattenbestrijding-op-koers-richting-2034> staat een kop "Landelijk". Er is aan de h2-element onnodig een strong-element aan toegevoegd. Dit geldt ook voor de kop "Noord-Brabant".

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. Het element strong is bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Aangezien het hier om een kop gaat, hoeft deze niet nog een strong-element te hebben.

Gebruik strong alleen om één of enkele woorden de nadruk te geven. Bij deze kop kan dit weggelaten worden.

Bevinding WDM-7.F28



Laag

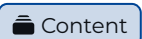
Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> staat een overzicht van vacatures. De oranje titels van vacatures zijn in de code niet opgemaakt als koppen. Dit is hier wel noodzakelijk.

Bevinding WDM-7.F12

Het PDF-document genaamd "Beleidsbegroting 2025 in één oogopslag" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Er mist namelijk een H1 tag. <https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/Beleidsbegroting%202025%20in%20een%20oogopslag-digitoegankelijk.pdf?cb=MsaSuWhn>

Geef de kop "Beleidsbegroting 2025 in één oogopslag" een H1 tag.

Bevinding WDM-7.F13



Laag

Het PDF-document genaamd "Beleidsbegroting 2025 in één oogopslag" bevat op pagina 1 een tabel. Deze tabel mist een th-element die de koppen "Inkomsten", "2025" en "2024" onderscheid van de tabeldata.

Dit geldt ook voor de twee tabellen op pagina 2 van ditzelfde document. <https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/Beleidsbegroting%202025%20in%20een%20oogopslag-digitoegankelijk.pdf?cb=MsaSuWhn>

Voeg een th-element toe voor de koppen binnen de tabel.

Bevinding WDM-7.F14



Laag

Het PDF-document genaamd "Beleidsbegroting 2025 in één oogopslag" bevat op pagina 1 een alinea onder de kop "Beleidsbegroting 2025 in één oogopslag". Deze alinea is opgebouwd uit meerdere p-elementen. Omdat de tekst één alinea is, dient de tekst uit één p-element te bestaan.

Dit komt ook voor in de alinea's onder de kop "Uitgaven".

<https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/>

[Beleidsbegroting%202025%20in%20een%20oogopslag-digitoegankelijk.pdf?cb=MsaSuWhn](https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/Beleidsbegroting%202025%20in%20een%20oogopslag-digitoegankelijk.pdf?cb=MsaSuWhn)

Maak een enkel p-element van een hele alinea.

Bevinding WDM-7.F15

 Content

 Laag

Het PDF-document genaamd "Beleidsbegroting 2025 in één oogopslag" bevat op zowel pagina 1 als pagina 2 linksonder in het document de tekst "dommel.nl". Dit lijkt op een link, maar is niet zo opgebouwd.

<https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/>

[Beleidsbegroting%202025%20in%20een%20oogopslag-digitoegankelijk.pdf?cb=MsaSuWhn](https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/Beleidsbegroting%202025%20in%20een%20oogopslag-digitoegankelijk.pdf?cb=MsaSuWhn)

Voeg een a-element toe om van deze URL een link te maken.

Bevinding WDM-7.F16

 Content

 Medium

Het PDF-document genaamd "Microsoft Word - Nota Handelingsperspectief watertransitie-AB 150223" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/handelingsperspectief_watertransitie.pdf?cb=TDbCF991

Voeg tags toe aan PDF-documenten.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-7.F8

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.dommel.nl/nieuwsbrief> staat een formulier die is geplaatst in een tabel. Het is niet de bedoeling om voor styling een tabel te gebruiken, in dit geval een lege eerste tabelkolom en derde tabelkolom om het formulier in de tweede kolom te centreren.

Gebruik niet onnodig een tabel als dit niet vereist is voor de informatie die gepresenteerd moet worden. Haal het formulier uit het tabel-element.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding WDM-7.F31

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> staat een overzicht van vacatures. Dit wordt getoond in een iframe. Onderaan het iframe staat een link "Jobylon" in de tekst "Powered by Jobylon". Deze link is nu alleen te onderscheiden door middel van kleur.

Onderstreep de link.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding WDM-7.F27

Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> staat een overzicht van vacatures. Ondanks de hoog-contrast schakelaar worden de oranje titels (#e14f36) van vacatures niet in een hoger contrast getoond. Het kleurcontrast is nu met 3,9:1 te laag. Een kleurcontrast van minimaal 4,5:1 is vereist.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding WDM-7.F17
 Design

Op pagina <https://www.dommel.nl/onttrekkingsverbod> staat een grafiek onder het kopje 5%-regeling. De lijn die het 5% criterium aangeeft in de kleuren **#ffbc45** en met de "Contrast verhogen" switch aan **#cfcfcf**, heeft onvoldoende contrast met de achtergrond **#fefefe** met een contrast van 1,5:1.

Pas het contrast van de grafiek aan zodat deze aan de contrasteis 3,0:1 voldoet. Of voeg een tabel toe als alternatief die dezelfde informatie overbrengt.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding WDM-7.F18

 Content

 Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document heeft wel een goede titel "Nota handelingsperspectieven watertransitie", maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. In de titelbalk wordt namelijk "Microsoft Word - Nota Handelingsperspectief watertransitie-AB 150223" weergegeven. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/handelingsperspectief_watertransitie.pdf?cb=TDbCF991

Laat de H1 van het document terugkomen in de titel van het bestand.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding WDM-7.F19



In de footer staan diverse social media iconen die leiden naar de Waterschap de Dommel-pagina per social medium. Het huidige linkdoel luidt alleen de naam van het social medium zoals "Facebook". Hierbij is het onduidelijk waar je precies naartoe gaat, omdat de bezoeker uiteindelijk naar een specifieke Facebook-pagina wordt geleid. <https://www.dommel.nl/>

Vermeld niet alleen de naam van het social medium, maar ook je eigen naam, bijvoorbeeld "Facebook-pagina van Waterschap de Dommel".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-7.F20



Op pagina <https://www.dommel.nl/tabelbedrijven> onder het kopje "Wat is het aantal vervuilingseenheden?" wordt er in de laatste zin een emailadres opgenoemd waar een aanvraag naar verstuurd kan worden. Voor consistentie kan er een link met `aria-label="E-mail naar mailto:verontreinigingsheffing-bedrijven@dommel.nl"` toegevoegd kunnen worden.

Dit gebeurt ook op pagina <https://www.dommel.nl/toegankelijkheid> onder de kop "Problemen met toegankelijkheid melden".

Zoals op andere links met contactgegevens op andere pagina's een mailto: link toevoegen.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppens en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppens op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppens en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding WDM-7.F21



Op pagina <https://www.dommel.nl/nieuwsbrief> staat een formulier die is geplaatst in een `iframe`. Dit `iframe` weergeeft de titel "Embedded content from m17.mailplus.nl", wat geen goede toegankelijkheidsnaam is.

Beschrijf de toegankelijkheidsnaam van de iframe op een duidelijke manier.

Bevinding WDM-7.F30



Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> staat een overzicht van vacatures. Dit wordt getoond in een iframe. De naam van het iframe komt uit het title-attribuut en is nu "Jobylon". Dit is onvoldoende omschrijvend voor de inhoud van het iframe.

Wijzig het title-attribuut in bijvoorbeeld "Vacatures Waterschap de Dommel via Jobylon".

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding WDM-7.F29

 Content  Laag

Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> staat een overzicht van vacatures. Dit wordt getoond in een iframe. De taal van de pagina in het iframe is nu ingesteld op Engels.

Zorg dat de taal van de pagina ingesteld wordt op Nederlands (`lang="nl"`).

Bevinding WDM-7.F22

 Content  Medium

Het PDF-document genaamd "Microsoft Word - Nota Handelingsperspectief watertransitie-AB 150223" heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/handelingsperspectief_watertransitie.pdf?cb=TDbCF991

Stel de taal in op Nederlands

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding WDM-7.F23



Op pagina <https://www.dommel.nl/waterboard-de-dommel-works-thanks-to-you> mist de kop "Waterboard De Dommel works, thanks to you" en de daaropvolgende alinea "Dutch people deal with water every day. Sometimes the water is too dirty or there is too much or little of it." een lang-attribuut. Deze tekst is in het Engels, maar niet aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die voorleessoftware gebruiken.

Pas het lang-attribuut toe op de HTML-elementen h1 en p die de tekst in een andere taal, namelijk Engels, omsluit.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-7.F24



Content



Laag

Op pagina <https://www.dommel.nl/nieuwsbrief> is een formulier aanwezig. Hier is een asterisk (sterretje) zichtbaar bij een verplicht veld. Er wordt niet uitgelegd wat dit betekent, wat niet wordt afgekeurd, maar het is wel geadviseerd om dit (beter) uit te leggen.

Zet er in tekst bij dat een asterisk laat zien welk veld verplicht is. Of hou dit consistent met het formulier op pagina <https://www.dommel.nl/adviseur-crisisbeheersing>

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepage
<https://www.dommel.nl/>
- Contactpagina
<https://www.dommel.nl/contact>
- Toegankelijkheidsinformatie
<https://www.dommel.nl/toegankelijkheid>
- Zoekresultaten
<https://www.dommel.nl/zoeken?trefwoord=Watertransitie>
- Formulier nieuwsbrief
<https://www.dommel.nl/nieuwsbrief>
- Natuurherstel in beeld (video)
<https://www.dommel.nl/natuurherstel-in-beeld-de-tongelreep-0>
- Beekdal de Run (video, tijdslijn, afbeeldingen, kaartje)
<https://www.dommel.nl/beekdal-de-run>
- tabelbedrijven (tabel)
<https://www.dommel.nl/tabelbedrijven>
- Nieuwsbericht (tabel)
<https://www.dommel.nl/brabantse-muskusrattenbestrijding-op-koers-richting-2034>
- Waterboard De Dommel works, thanks to you
<https://www.dommel.nl/waterboard-de-dommel-works-thanks-to-you>
- Nieuwsoverzicht (layout)
<https://www.dommel.nl/nieuws>
- Subsidie (interactie)
<https://www.dommel.nl/subsidieregelingen-landbouw>
- Actuele onttrekkingsverboden (grafiek)
<https://www.dommel.nl/onttrekkingsverbod>
- Vacatures
<https://www.dommel.nl/vacatures/>
- Duikerschot
<https://www.dommel.nl/duikerschot>
- Adresgegevens
<https://www.dommel.nl/adresgegevens-rioolwaterzuiveringen>
- Beleidsbegroting 2025 in een oogopslag
<https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/Beleidsbegroting%202025%20in%20een%20oogopslag-digitoegankelijk.pdf?cb=MsaSuWhn>

- Nota handelingsperspectieven watertransitie

https://cuatro.sim-cdn.nl/dommel/uploads/handelingsperspectief_watertransitie.pdf?cb=TDbCF991

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, version 136 (primair)
- Mozilla Firefox, version 137
- Microsoft Edge, version 136
- NVDA met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC 2024)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.