

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.dommel.nl

Opdrachtgever: Waterschap De Dommel

Website: www.dommel.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 10 December 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Guideline 2.5: Input modalities.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

INLEIDING

Op verzoek van Waterschap De Dommel, aanbieder van de website www.dommel.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap De Dommel) en de datum van het rapport (10 December 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Waterschap De Dommel
Onderzochte website	: www.dommel.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 10 December 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Nicole de Zeeuw
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.dommel.nl (URI-basis)
- loket.dommel.nl (andere URI)
- ris2.ibabs.eu (andere URI)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

18 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome, versie 78 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 70
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.dommel.nl is afgerond op 10 December 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat aan alle succescriteria van de richtlijn 'Voorspelbaar' voldaan is. Dit betekent dat er onder andere consistente navigatie en identificatie is. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn wat problemen met het contrast, het blokken omzeilen en de paginatitels en is niet overal de taal van de pagina aangegeven. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	7	14	2	3	9	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	17	30	14	20	31	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staat in de navigatiebalk een icoon van een vergrootglas. Dit icoon heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig. Dit is voor blinde mensen of mensen met een beperkt zicht, zodat ze weten wat het is.

Op deze pagina's is het logo van Waterschap De Dommel geplaatst met CSS. Het logo heeft geen tekstalternatief en heeft deze wel nodig.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>
<https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5> staan meerdere PDF-bestanden. Dit wordt aangegeven met een icoontje van een PDF voor de link. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief. Uit sommige bestandsnamen blijkt dat het om een PDF gaat, dat voldoet ook want dan wordt die informatie op die manier overgebracht. Uit andere bestandsnamen blijkt het echter niet, de bestandsextensie is dan bijvoorbeeld 'docx', terwijl het om een PDF-bestand gaat.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> hebben de plussen in de tabel geen tekstalternatief.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.dommel.nl/zelf-aan-de-slag-uw-tuin> staat een YouTube video met ondertiteling. Deze video heeft automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube. Deze vorm van ondertiteling bevat nog te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Er worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. En er worden fouten in de vertaling naar tekst gemaakt.

Bijvoorbeeld na 12 sec wordt er gezegd '...u hoeft planten...' dit wordt vertaald naar '...uw hoofd planten...' na 46 sec '...en zakt daar...' naar '...en zag daar...' na 1:46 '...www.riool.info...' naar '...www.regio.info...'

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op onderstaande pagina staat een YouTube video. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn; dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat er in beeld te zien en te horen is. Bijvoorbeeld: de video begint met de tekst in beeld 'Regenwater Gebruik het in de tuin', dit wordt nu niet doorgegeven aan blinden of slechtzienden. Aan het eind van de video komt nog meer informatie in beeld, wat niet wordt doorgegeven nu.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op onderstaande pagina staat een YouTube video. Deze video heeft geen audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Bijvoorbeeld: de video begint met de tekst in beeld 'Regenwater Gebruik het in de tuin', dit wordt nu niet doorgegeven aan blinden of slechtzienden. Aan het eind van de video komt nog meer informatie in beeld, wat niet wordt doorgegeven nu. Dit is hetzelfde als bij succescriterium 1.2.3, maar voor dit succescriterium is het niet langer toegestaan om een uitgeschreven tekst aan te bieden, maar is een audiodescriptie verplicht.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/nieuws> bij het nieuwbericht 'Waterschap De Dommel past beschermingszones aan' is de inleidende tekst opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is om een woord nadruk te geven en niet om tekst te stylen. Nu wordt de hele inleidende tekst met nadruk voorgelezen dit kan beter met het element (bold) gedaan worden of weggelaten zoals bij de andere nieuwsberichten. Dit komt bij een bericht een stuk lager nog een keer voor.

Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> na een vacature gekozen te hebben en solliciteren, staat er een formulier. Dit formulier staat in een tabel. De invoervelden hebben geen label omdat de labels (kolom 1) niet programmatisch zijn gekoppeld aan de invoervelden. Dit kan met for-attribuut in het label-element en id-attribuut in het invoer-element.

De zichtbare koppen 'Vacature', 'Uren per week' en 'standplaats' staan in de tabel niet als kop (th) geprogrammeerd. Deze koppen moeten in een th-element staan.

Op pagina <https://www.dommel.nl/tarieven-2019> staat een tabel. De koppen van deze tabel zijn niet opgemaakt als kop. Deze moeten in plaats van een td-element een th-element krijgen om de relatie tussen de cellen duidelijk te maken. Nu is het met het strong-element dikgedrukt.

Onder de tabel staat een genummerde lijst welke niet zo is opgemaakt in de code. Dit moet wel met een geordende lijst (). Dit heeft voordelen voor mensen die hulpsoftware gebruiken. Er kan dan bijvoorbeeld worden aangegeven hoeveel items de lijst heeft.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op pagina <https://www.dommel.nl/mgd/files/actieplan-leven-de-dommel-2017.pdf> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur aan het document is meegegeven. Hulpsoftware kan de structuur van het document nu niet bepalen.

Het PDF-bestand op pagina https://www.dommel.nl/mgd/files/handboek_handhaving_oktober_2019.pdf?filepath=handboek_handhaving_oktober_2019.pdf is wel getagd, maar er zijn een paar problemen. Verschillende koppen zijn niet opgemaakt als koppen, bijvoorbeeld op pagina 1. Zie ook bijvoorbeeld koppen in de tekst zoals de kop 'Leesadvies' op pagina 8. deze is opgemaakt als paragraaf. Zie ook verdere koppen op pagina 9 en 10 ('Gebiedsgerichte rapportage', 'Strategie schoon water' etc). Er komen verschillende lijsten voor. Op pagina 17 staat bijvoorbeeld een lijst. De items in deze lijst zijn allebei als aparte lijst opgemaakt, in plaats van twee lijst items in dezelfde lijst. Op pagina 46 staat een figuur. Deze figuur heeft geen alternatieve tekst. Op pagina 47 is de eerste regel opgemaakt als een kop terwijl het geen kop is. Dit zijn slechts een paar voorbeelden uit dit PDF-bestand.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staat een formulier. In dit formulier moeten onder andere de naam en het e-mailadres van de gebruiker worden ingevuld. Het doel van deze velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het attribuut 'autocomplete' aan de inpu-telementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor naam: autocomplete="name" en voor e-mailadres: autocomplete="email". Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Het gaat om het de formulieren op:

<https://www.dommel.nl/form/contact/uw-gegevens-1>,

<https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0> en

<https://www.dommel.nl/vacatures> (bij sollicitatie formulier)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een contrastswitch aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd is bij de onderzochte webpagina's het contrast

grotendeels in orde. Dat is dus goed gedaan.

Op pagina <https://www.dommel.nl/> heeft de placeholder tekst in het zoekveld een te laag contrast van 2,3:1 en in Firefox zelfs 1,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben om de tekst te lezen als het contrast te laag is.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5> is geen contrastswitch aanwezig. Hier is het contrast van de witte tekst 'Terug naar kalender' op de blauwe knop te laag (2,9:1). Dit komt ook voor op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> staat bij stemgedrag lichtgroene letters. Deze letters hebben een te laag contrast van 2:1 op de witte achtergrond.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php> staat rechtsboven een 'Let op' tekst in bruine letters met een gele achtergrond. Hier is het contrast van 4,4:1 net iets te laag.

Als de contrastswitch niet is geactiveerd, is het contrast van de tekst 'Contrast' op de contrastswitch zelf hoog genoeg. Het contrast van deze tekst is echter niet hoog genoeg als de toetsenbordfocus op deze knop staat (3,1:1). Dit wordt niet afgekeurd, maar het zou beter zijn als het contrast ook nog hoog genoeg is als deze knop de focus heeft. Het wordt dus aangeraden om dit te veranderen.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand op pagina https://www.dommel.nl/mgd/files/handboek_handhaving_oktober_2019.pdf?filepath=handboek_handhaving_oktober_2019.pdf komt rode tekst voor. Het contrast van deze tekst is te laag (4,0:1).

Ook in het PDF-bestand op pagina <https://www.dommel.nl/mgd/files/actieplan-leven-de-dommel-2017.pdf> komt tekst voor met een te laag contrast. Bijvoorbeeld op pagina 5 de witte tekst op de lichtblauwe achtergrond (2,0:1).

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft er op de meeste pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Alleen op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld op 400% ingezoomd bekijken. Het kost voor hun extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://www.dommel.nl/tarieven-2019> is het ook nodig om zowel verticaal als horizontaal te scrollen voor de tabel. Maar een tabel valt hier onder de uitzonderingen, dus is het hier niet fout.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5> is de pagina ook net te breed. En moet er ook horizontaal gescrold worden.

Dit geldt ook voor pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php>.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Er is een contrastswitch aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd is bij de onderzochte webpagina's het contrast grotendeels in orde.

Op pagina <https://www.dommel.nl/> staat rechts bovenin een zoekbalk. De randen van deze balk hebben een te laag contrast van 1,8:1 met de witte achtergrond. Dit komt op meerdere pagina's voor. Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben om de velden te zien als het contrast te laag is. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op onderstaande pagina's staan verschillende invoervelden bij verschillende stappen. De randen van deze invoervelden hebben een te laag contrast van 1,6:1 met de witte achtergrond.

<https://www.dommel.nl/form/contact/uw-gegevens-1>

<https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0>

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> staat bij stemgedrag een tabel met lichtgroene duimpjes en een lichtgroen rondje met een plus erin. Deze tekens hebben een te laag contrast van 2,8:1 op wit. En 2,7:1 op licht grijs.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/> heeft het hoofdmenu uitklappende menu's. De submenu's klappen uit als er met de muis over de onderdelen heen wordt gegaan. Deze extra content die dan verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen, het voldoet nu aan twee voorwaarden. De uitklapmenu's die verschijnen zijn niet 'dismissable'. De tekst van de uitklapmenu's vallen over de content eronder heen en dus moet het mogelijk zijn om het uitklapmenu te sluiten zonder dat de focus of muis verplaatst wordt. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape toets. De uitklapmenu's zijn wel 'hoverable'. De muis moet over de uitklapmenu's verplaatst kunnen worden zonder dat de uitklapmenu's sluiten. Dit is het geval. Aan de derde voorwaarde van dit succescriterium 'Persistent' wordt ook voldaan. Het uitklapmenu blijft staan, totdat de muis of focus wordt verplaatst.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/> bij 'Mijn aanslagen' en dan 'details/bezwaar' staan er meerdere i'tjes waar als er overheen wordt gehoverd extra informatie te voorschijn komt. Deze extra content die dan verschijnt voldoet nu aan één voorwaarde. De uitklapmenu's die verschijnen zijn niet 'dismissable'. De tekst van de extra content valt over de content eronder heen en dus moet het mogelijk zijn om de extra content te sluiten zonder dat de muis verplaatst wordt. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape toets. De extra content is ook niet 'hoverable'. De muis moet over de extra content verplaatst kunnen worden zonder dat de extra content sluit. Dit is niet het geval. Aan de derde voorwaarde van dit succescriterium 'Persistent' wordt wel voldaan. De extra content blijft staan, totdat de muis wordt verplaatst.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/> als de pagina voor het eerst wordt geopend komt er een cookiemelding. Deze cookiemelding is niet met het toetsenbord te bereiken en dus te bedienen. Dit is nodig voor mensen die blind zijn of beperkt zicht hebben en het toetsenbord gebruiken in plaats van de muis.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php> is het navigatie menu niet met het toetsenbord te bereiken en dus te bedienen. Het gaat hier om div-elementen welke interactief zijn gemaakt met JavaScript.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/zelf-aan-de-slag-uw-tuin> staat een YouTube video. Deze video is te bedienen met lettertekens. Bijvoorbeeld de 'k' voor pauze/play en de 'm' voor mute. Het probleem is dat de letter k ook werkt als de toetsenbordfocus op een andere plaats staat. Om deze reden valt de bediening niet onder de uitzondering 'Active only on focus'. De oplossing is het uitschakelen van deze bediening op de website door de code disablekb=1 toe te voegen aan de embedcode.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/form/contact/stap-0> en <https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0> komt er na ongeveer 10 minuten de melding 'Uw sessie gaat over 5 min verlopen. Klik op 'Sessie verlengen' om door te gaan'. Als er dan op de knop 'Sessie verlengen' wordt gedrukt gaat de focus weer terug naar het begin van het formulier en zijn alle al ingevulde gegevens gewist. Er moet dus weer overnieuw begonnen worden. De bedoeling is dat je gewoon verder kunt met het formulier waar je gebleven was met behoud van de reeds ingevulde gegevens.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>

<https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>

<https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/aanslag.php?id=pmWa6RZ6sZOjnNGe79bxBovs-cQVG-dOelCddRBRST8>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5> en <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> hebben geen goede paginatitel. De paginatitel 'iBabs Online' beschrijft niet het onderwerp of doel van deze pagina en komt twee keer voor.

Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> staat een iframe. De pagina in het iframe heeft geen titel. Ook pagina's die door middel van een iframe op een pagina worden getoond moeten een titel hebben. Dit kan door een title-element toe te voegen binnen de head-sectie van het iframe-element.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op pagina <https://www.dommel.nl/mgd/files/actieplan-leven-de-dommel-2017.pdf> heeft geen titel. Deze kan worden aangegeven in de bestandseigenschappen.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staat in de navigatiebalk een icoon van een vergrootglas. Dit icoon heeft geen linktekst waardoor het doel van de link niet duidelijk is.

Op de pagina's staan drie a's om de tekst te vergroten of verkleinen. Deze links heten alle drie A. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>

<https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/>, na het kiezen van 'Mijn aanslagen' en 'Details / bezwaar', hebben de i-icoontjes geen linktekst en is dus het linkdoel niet duidelijk.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op pagina

https://www.dommel.nl/mgd/files/handboek_handhaving_oktober_2019.pdf?filepath=handboek_handhaving_oktober_2019.pdf

heeft geen bladwijzers. Bladwijzers zijn een manier om content sneller te kunnen vinden in een PDF-bestand.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/> is de focus niet zichtbaar op het logo van Waterschap De Dommel (Wel in Firefox). Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is. De focus is slecht zichtbaar als deze langs de vijf blokken op het achtergrond plaatje gaat. Verder is de focus slecht zichtbaar als deze op links met een donkere achtergrond staat, zoals in de footer. Dit komt op meerdere pagina's voor.

In Firefox, Edge en Internet Explorer is de focus niet zichtbaar als deze op de drie nieuwsberichten staat.


Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/> staat rechtsboven een zoekveld. De zichtbare tekst, hier de placeholder, is geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Die is nu 'zoeken'. De zichtbare tekst moet hieraan toegevoegd worden, zodat mensen die spraakinvoer gebruiken de zichtbare tekst kunnen uitspreken om de functie te activeren. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succes criterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5> en <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php> hebben geen taal die door software bepaald kan worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/form/contact/uw-gegevens-1> staat bij het e-mailadres en het telefoonnummer de instructie als placeholder. Dit voldoet niet. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt de placeholder. Dit komt ook voor op pagina <https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0>

Op pagina <https://www.dommel.nl/contact-en-adresgegevens> staat onderop de pagina de vraag 'Heeft u gevonden wat u zocht?'. Als hier voor 'Nee' wordt gekozen komt er een formulier met twee vragen. Deze vragen staan in een verborgen label en als placeholder tekst. Dit voldoet niet. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt de placeholder tekst, dit is niet handig als label en kan een probleem zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Hier kan dus beter een zichtbaar label worden gebruikt in plaats van placeholder tekst.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/form/contact/stap-0> staat een stray end tag `</head>`. Binnen de head tags staan section tags. Deze mogen hier niet tussen staan. Nu word `<head>` virtueel al afgesloten voordat de `<section>` wordt geopend. Dit veroorzaakt parser errors wat problemen kan opleveren met hulpsoftware. Dit komt ook voor in het formulier van pagina <https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0>.

Op beide pagina's bij het overzicht staat een dubbele id-waarde 'StepUUid' bij het overzicht. Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures>, na een vacature gekozen te hebben en solliciteren, staat er een formulier. Dit formulier staat in een tabel. De invoervelden hebben geen door software te bepalen naam. Dit kan opgelost worden door een for-attribuut in het label-element en id-attribuut in het invoer-element.

Op onderstaande pagina's staat in de navigatiebalk een icoon van een vergrootglas. Dit icoon heeft geen door software te bepalen naam omdat het geen tekstalternatief heeft.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>
<https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> hebben de plussen in de tabel geen door software te bepalen naam.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php> hebben de menu-items geen door software te bepalen rol en is het ook niet door software te bepalen welk menu-item actief is.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/> na het kiezen van 'Mijn aanslagen' en 'Details / bezwaar' hebben de i-icoontjes geen door software te bepalen naam.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.dommel.nl/>
- <https://www.dommel.nl/contact-en-adresgegevens>
- <https://www.dommel.nl/form/contact/stap-0>
- <https://www.dommel.nl/zelf-aan-de-slag-uw-tuin>
- <https://www.dommel.nl/zoeken?trefwoord=excursie>
- <https://www.dommel.nl/nieuws>
- <https://www.dommel.nl/waterschijf-van-vijf-helpt-bij-bewuster-omgaan-met-water>
- <https://www.dommel.nl/vacatures>
- <https://www.dommel.nl/tarieven-2019>
- <https://www.dommel.nl/uw-belastingaanslag-digitaal-ontvangen-met-mijnoverheid>
- <https://www.dommel.nl/aangifte-tabelbedrijven-digitaal-invullen>
- <https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0>
- <https://www.dommel.nl/klachten>
- <https://www.dommel.nl/paginabestaatniet>
- <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>
- <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/>
 - persoonsnummer: 689356

- ww: bakerware
- https://www.dommel.nl/mgd/files/handboek_handhaving_oktober_2019.pdf?filepath=handboek_handhaving_oktober_2019.pdf
- <https://www.dommel.nl/mgd/files/actieplan-leven-de-dommel-2017.pdf>