

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Formulieren De Dommel

Opdrachtgever: Waterschap De Dommel

Website: Formulieren De Dommel

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 11 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef.....	43

INLEIDING

Op verzoek van Waterschap De Dommel, aanbieder van de website Formulieren De Dommel, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap De Dommel) en de datum van het rapport (11 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Waterschap De Dommel
Onderzochte website	: Formulieren De Dommel
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 11 mei 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php>
- <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/>
- <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/>

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 28 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 89
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Formulieren De Dommel is afgerond op 11 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

De focus is goed zichtbaar. Er wordt geen informatie getoond die afhankelijk is van zintuiglijke eigenschappen en de content van de website schaaft netjes mee op kleine schermen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn knoppen aangetroffen die in de code geen toegankelijke naam hebben. De voorleessoftware kan niet aan een blinde gebruiker vertellen wat deze knoppen doen. Het kleurcontrast van teksten en elementen voldoet niet overal aan de minimale eisen. Er zijn interactieve elementen gevonden die niet met toetsenbord te bedienen zijn. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	5	11	11	20
Bedienbaar	9	14	3	3	12	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	17	30	13	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/> is het logo van de organisatie als achtergrondafbeelding toegevoegd en heeft geen tekstalternatief. Mensen die het logo niet kunnen zien, missen het feit dat er een logo op de pagina staat. Een mogelijke oplossing hier is het toevoegen van verborgen tekst die alleen voor hulpsoftware zichtbaar is.

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsJG92JIIXTZ7GOffI4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVDcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINnUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r47VQ131G8tyHFtSK57dOnGVH-ygqvUhA5rlspUTlgV3nfl8rZnr8ylKlba0Z1KFsCDp7CBHwG86utReRxr-JmAarDxoXbOoilo-DEzFihfoef2k_MkS2IzLSADHAoLmL1PFMw9VyB1Uq36RokxcygAf3 onder het punt 1.5., in de blauw balk, staat een afbeelding die toegevoegd is door middel van een img-element zonder alt-attribuut. Zonder het alt-attribuut wordt de bestandsnaam voorgelezen. Dit zorgt voor een ontoegankelijke en onprettige ervaring voor een blinde gebruiker.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> staat een select-element met 'Kies een onderwerp'. Als de optie 'Ik heb bezwaar tegen (..)' wordt gekozen, verschijnt een aantal radiobuttons die niet gegroepeerd zijn. Hulpsoftware weet niet wat de relatie is tussen deze radiobuttons. Een mogelijke oplossing is om fieldset en legend te gebruiken om deze opties te groeperen. Het legend-element kan verborgen worden op de manier dat het alleen voor hulpsoftware beschikbaar blijft. Bij andere onderwerpen waar ook meerdere antwoorden mogelijk zijn door middel van een collectie radiobuttons klopt de code wel.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/> (het loginscherm) staat een opsomming met drie punten. Deze lijst is alleen via de lay-out te onderscheiden, omdat deze lijst is opgemaakt met mintekens en inspringen naar een nieuwe regel met Enter toets. Hulpsoftware kan niet aan een blinde gebruiker voorlezen dat hier een lijst staat met een aantal punten.

In de tabel op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsjG92JlIXTZ7GOffl4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVDcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINuUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r47VQ131G8tyHFtSK57dOnGVH-yggvUhA5rlspUTlgV3nfFL8rZnr8ylKlba0Z1KFsCDp7CBHwG86utReRxr-JmAarDxoXbOoilo-DEzFihfoef2k_MkS2IzLSADHAoLmL1PFMw9VyB1Uq36RokxcygAf3 worden kopteksten gebruikt. Deze teksten staan op een blauwe achtergrond. Dit zijn kopteksten, omdat ze iets zeggen over de content die eronder staat. Voor een blinde gebruiker is deze structuur van de content niet beschikbaar. Deze teksten zijn als platte teksten opgemaakt. Gebruik hiervoor kop-elementen (h1 - h6).

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsjG92JIIXTZ7GOffi4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVDcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINnUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r47VQ131G8tyHFtSK57dOnGVH-ygqvUhA5rlspUTlgV3nfl8rZnr8ylKlba0Z1KFsCDp7CBHwG86utReRxr-JmAarDxoXbOoilo-DEzFihfoef2k_MkS2IzLSADHAoLmL1PFMw9VyB1Uq36RokxcygAf3 onder het punt 1.5., staat een opsomming die niet als opsomming is opgemaakt. Deze lijst is alleen via de lay-out te onderscheiden, omdat deze lijst is opgemaakt met mintekens en inspringen naar een nieuwe regel met Enter toets. Hulpsoftware kan niet aan een blinde gebruiker voorlezen dat hier een lijst staat met een aantal punten.

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsjG92JIIXTZ7GOffi4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVDcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINnUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r47VQ131G8tyHFtSK57dOnGVH-ygqvUhA5rlspUTlgV3nfl8rZnr8ylKlba0Z1KFsCDp7CBHwG86utReRxr-JmAarDxoXbOoilo-DEzFihfoef2k_MkS2IzLSADHAoLmL1PFMw9VyB1Uq36RokxcygAf3 onder het punt 1.5. staan twee radiobuttons die niet zijn gegroepeerd. Onder punt 1.2 staat een collectie van radiobuttons die niet zijn gegroepeerd. Voor een gebruiker van hulpsoftware is de relatie tussen deze selectievakjes en de vraag die ze beantwoorden niet duidelijk.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/login> staat een kopje 'Inloggen'. Deze tekst is niet als koptekst opgemaakt. Zet deze tekst om in een h1-element.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften> is de kop 'Overzicht digitale aangiftes' is niet als koptekst opgemaakt. Zie ook pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/telefoonnummer-wijzigen>.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/mijn-gegevens> tegenover 'Contactpersonen' staat een knop met een plusje erop. Als op deze knop wordt geklikt, opent een dialoogvenster. De titel van dit scherm 'Contactpersoon toevoegen' is niet als koptekst opgemaakt.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften> staan aangiftes. Voor elke aangifte kan uitstel worden aangevraagd. Dit kan door middel van de laatste knop in de tabelrij waar de aangifte staat. Deze knop opent een scherm waarin de kop 'Uitstel aanvragen' niet als koptekst is opgemaakt.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/login.intern.php> staan twee keuzerondje tegenover het label 'Inloggen met'. Deze twee opties zijn niet gegroepeerd. Hier kan het beste het fieldset-element gebruikt worden. De tekst 'Inloggen met' moet dan in een legend-element opgenomen worden.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php> rechtsboven de pagina staat een melding '** LET OP ** De gegevens zijn (..)'. Deze tekst is vet gemaakt met CSS en heeft een opvallende achtergrond. De hulpsoftware leest geen CSS. Om deze tekst nadruk te geven dienen de eerste woorden ('Let op') worden opgemaakt met een strong-element. Dit geldt ook voor vergelijkbaar tekst

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/kwijtschelding.aanvragen.php> staat in het gele blok onder "Let op de tijd!" het vetgedrukte woordje "NIET". Deze is via CSS opgemaakt als dikgedrukt, maar dit moet worden opgemaakt met het strong-element. Hier is dit namelijk bedoeld om nadruk te geven aan dit woord.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/kwijtschelding.aanmerking.php> staat een alinea die opgemaakt is met een strong-element. Deze tekst begint met 'Let op: kwijtschelding wordt (..)'. Hier dienen alleen de eerste woorden ('Let op') de nadruk te krijgen met het strong-element.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/kwijtschelding.aanmerking.php> heeft de vraag 'Heeft u financiële problemen (..) twee antwoordopties. Deze keuzerondjes dienen gegroepeerd te worden, bijvoorbeeld in een fieldset. De vraag kan in een legend-element geplaatst worden om deze groep een naam te geven. Dit geldt ook voor alle vragen die in dit formulier met keuzerondjes beantwoord kunnen worden. Zie bijvoorbeeld <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/documenten.upload.php>.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/kwijtschelding.aanvragen.php> komen vele zinnen voor die opvallend zijn gemaakt met een em-element. Dit element is (net als strong) bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze kunnen dan door hulpsoftware ook met nadruk worden voorgelezen. Gebruik dit element dus niet om een bepaalde vormgeving te krijgen, maar doe dat via bijvoorbeeld CSS.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/kwijtschelding.aanvragen.php> staat een link 'Klik hier voor overleg'. Deze link opent een extra scherm met kopje 'Help'. Deze kop is echter niet als koptekst opgemaakt.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/kwijtschelding.aanvragen.php> onder vraag 8 staat een lijst die alleen via lay-out te onderscheiden is.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/kwijtschelding.aanvragen.php> als een bijlage is toegevoegd verschijnt er een datatabel. Deze tabel is in de code niet als tabel opgemaakt. De rijen worden nu van links naar rechts voorgelezen zonder relatie aan te geven tussen koppen en de rijen eronder. Zet deze collectie van div-elementen om in een datatabel met gebruik van th-elementen voor de kolomkop.

Het pdf-document 'Aangiftebiljet zuiveringsheffing/verontreinigingsheffing 2020' heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zonder codelaag kan de voorleessoftware de pdf-documenten niet (volledig) lezen waardoor de informatie in deze documenten niet toegankelijk is voor de gebruiker van hulpsoftware.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAAO-bndKig4GVZYE0dE0wgErZWPGaE2XBEZ68w-odWAFEU2uFPA888L1A5hSAU7y0Tp8vf1xEPCQE4Cb4FOIQ4_Rvng9isOxBmkJHRrGDwPLWlyaiyl-EF4relt4WtjD69RiEidZnkgfRv0CMcveAHgl8N74GLAloeFsIWFQIA==&pid=MUIEACrDyuT2tx1-UvZMjphAJ0-aYqzwwdjvUTxTX2ok83kKFDUKgCsb3jgyE8LZdIQjKW9FYfw77Zwuz9mpDgsXjByTHzcygFu1RtuQkBfZoY05S82sFOKs9Qy8rtHKI54Z19IZUTGreVO6qgod4Tj2dfM7dKKMFGb22qhE onder 1.3 moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor achternaam moet bijvoorbeeld autocomplete="family-name" gebruikt worden.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/login> staat een formulier. De invoervelden e-mail en wachtwoord missen het autocomplete-attribuut.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/systeemmelding.php?id=uitloggen> staat een link 'hier' waarmee naar het loginscherm kan worden genavigeerd. Deze link verschilt alleen in kleur van de rest van de tekst. Gebruikers die de kleur niet waarnemen weten niet dat hier een link staat. Dit wordt alleen goedgekeurd als het contrast tussen de linktekst en de omringende tekst minimaal 3,0:1 is en de link een aanvullende visuele hint krijgt als deze de toetsenbordfocus krijgt of als hier met de muis overheen wordt gegaan. Dit probleem komt op meerdere plaatsen voor.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter: op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> in stap 1 als een foutieve waarde wordt ingevuld, kleuren de randen van de invoervelden rood. Er verschijnt ook een foutmelding bovenaan het formulier die aangeeft welke velden verkeerd zijn ingevuld. Echter, het formulier is vrij groot, de foutmelding blijft bovenaan de pagina staan en is niet meer zichtbaar als de gebruiker naar beneden scrollt. Gebruikers die de kleur niet kunnen waarnemen zien dan mogelijk niet waar in welke velden de fout is gemaakt omdat dit alleen in kleur te zien is onderaan de pagina.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/> staat een knop 'inloggen'. De witte tekst staat op een grijze achtergrond. Het kleurcontrast is 2,9:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> staat een tabel met blauw kolomkoppen. De tekst is wit. Dit geeft kleurcontrast van 2,6:1. De koppen op deze pagina hebben een oranje tekstkleur. Het kleurcontrast met de witte achtergrond is 2,3:1.

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsjG92JIIXTZ7GOffi4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVDcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINnUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r4 (stap 1: bedrijfsidentificatie) zijn meerdere kleurcontrastproblemen aangetroffen. In de linker zijkolom heeft de actieve link een groene achtergrond (2,5:1). In het midden van de pagina staan koppen op blauwe achtergrond (2,7:1). De instructie ('Het wijzigen van het object (..)') heeft bruine tekst op een gele achtergrond (4,4:1). De knop om het formulier te versturen heeft een grijze achtergrond en witte tekst (2,9:1). Al deze teksten dienen minimaal contrast van 4,5:1 te hebben.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/index.php> als een verkeerde waarde wordt ingevuld in het loginformulier, verschijnt een foutmelding. De rode tekst staat op een roze achtergrond. Het kleurcontrast is 3,3:1.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/login> als niets wordt ingevuld in een van de velden, verandert de tekstkleur van het label in rood. Het kleurcontrast is dan 3,2:1.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/1/openstaande> in de rechterbovenhoek staat de knop met de initialen van de gebruiker. De achtergrond is groen, de letters zijn wit. Het kleurcontrast is 2,8:1.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/1/openstaande> staan twee tabs met 'Openstaande metingen' en 'Afgehandelde metingen'. De tekstkleur van de actieve tab is blauw. De achtergrond van de sectie is grijs. Het kleurcontrast is 4,3:1.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/1/openstaande> staat tekst 'Geen gegevens beschikbaar'. Deze grijze tekst heeft het kleurcontrast van 2,5:1. De tekst 'Centrale meetpunt' heeft kleurcontrast 3,6:1.

Op pagina [https://meet-dommel.bwnet.nl/login?message=Log opnieuw in.](https://meet-dommel.bwnet.nl/login?message=Log%20opnieuw%20in) wordt een extra melding aan het loginformulier toegevoegd 'Log opnieuw in.'. Het kleurcontrast tussen de witte tekst en de blauwe achtergrond is 3,1:1.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften/41> in het oranje kader staat witte tekst. Het kleurcontrast is 2,4:1.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften> staan aangiftes. Voor elke aangifte kan uitstel worden aangevraagd. Dit kan door middel van de laatste knop in de tabelrij waar de aangifte staat. Deze knop opent een scherm waarin de datumprikker een scherm opent waar op een blauwe achtergrond grijze '2021' staat. Het kleurcontrast is 2,5:1. De huidige datum in de kalender heeft kleurcontrast van 2,1:1. Als de datum is ingevuld, verschijnt het in grijze tekst. Het kleurcontrast is 2,6:1. De datum kan niet door middel van typen worden ingevuld. Omdat de datumprikker de enige manier is om de datum in te vullen, moet het toegankelijk worden gemaakt.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/mijn-gegevens/adres/toevoegen> staat een knop 'Zoek adres'. Het kleurcontrast van de grijze tekst en de witte achtergrond is 1,8:1.

Op pagina https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/bezwaar.reden.php?bhash=O0mtNsyZjJULYTJb-IXqDjBR-n2liGN3rOJg28_4Au12IZlywqUTeHtS93u21Khr22to9DXRupspDJijkVm-zmZq7lqq4nZUCwHCcW8toAPfuBkMdE7MMaKm9rfql171 staat rode tekst '1. Kies een aanslag'. Deze tekst heeft een te laag kleurcontrast van 3,6:1 op de achtergrond.

Op pagina https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/contactgegevens.wijzigen.php?cvid=hcpcymrNuECUbCws6G8fPjJolnr_Me2iLuHEcBtXUZ_b6gPzTRpzC2jnEip3HDkT1uUaD8tup2_YFBduOdOVcTQP5X8j5jPXbHAOew2UZ2nThvrgTJjuuRTnemo92-o9_Y3xluPaOB2T4iZ97kSNX0pTXcNHZrUIXAr0otHeHVJDduNTB als niets gewijzigd wordt in het telefoonveld en het formulier wordt verzonden, verschijnt een foutmelding waarin rode tekst op een roze achtergrond staat. Het kleurcontrast is 3,3:1. Bovenaan de pagina staat een waarschuwing 'Let op (..)' op een lichtgele achtergrond. De tekst van deze melding verandert in bruin en heeft nu onvoldoende contrast, namelijk 4,4:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle informatie of functionaliteit meer beschikbaar. Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> zijn meerdere onderdelen niet meer beschikbaar. De invoervelden worden heel smal waardoor de placeholder teksten onleesbaar worden en de labels lopen achter de invoervelden. Dit formulier is daardoor niet meer te gebruiken. Zie bijvoorbeeld de laatste optie in het select-element met 'Ik heb een andere vraag'. Dit probleem komt ook voor op alle pagina's van <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/>.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.selecteren.php> als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200% dan valt een deel van de content weg. De pagina's zijn niet responsive, waardoor een deel van de content buiten beeld staat.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/mijn-gegevens> als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200% dan valt een deel van de content weg. Het logo valt weg en de naam van het bedrijf, het telefoonnummer en het e-mailadres zijn slechts voor de helft in beeld.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de rechter onderhoek op pagina

<https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/4/afgehandeld> staan twee iconen van pijlen die naar links en rechts wijzen. Deze iconen hebben kleurcontrast van 1,9:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/1/openstaande> wordt een aangepaste focusindicator gebruikt. De knop in de rechterbovenhoek met de initialen van de gebruiker verandert op focus de achtergrondkleur van groen naar lichtgroen. Het verschil tussen deze kleuren is 1,1:1. De menu-items in de linker kolom die op een witte achtergrond staan, krijgen een lichtblauwe achtergrond als een focusindicator. Het kleurcontrast is 1,2:1.

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> hebben de invoervelden een aangepaste focusindicator. De standaard focus is verwijderd met `outline:none` en vervangen door een lichtblauw schaduw. Deze schaduw is niet goed waarneembaar omdat het een te laag contrast heeft, namelijk 1,2:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast, is niet alle tekst meer goed leesbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de lay-out te laten meegroeien met de tekst. Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/login> verdwijnt een deel van het eerste label.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> staat een 'i'-icoon waar extra informatie tevoorschijn komt als er met de muis overheen wordt bewogen. De extra content die dan verschijnt voldoet nu aan twee voorwaarden. Deze extra content is namelijk niet te 'sluiten', want dit is niet te sluiten zonder dat de muis wordt verplaatst. Aan de eisen 'aanwijsbaar' en 'aanhouden' wordt wel voldaan.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/1/openstaande> in de rechterbovenhoek staat een icoon van een vraagteken. Als er met een muis over dit icoon wordt gegaan, verschijnt extra content. Deze content is niet met ESC-toets af te sluiten. Dit geldt voor alle iconen die op hover verborgen content tonen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsjG92JIIXTZ7GOff4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVDcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINnUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r4 onder het punt 1.5., in de blauw balk, staat een knop die de zichtbaarheid van verborgen tekst schakelt. Deze knop is niet met het toetsenbord te bedienen.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> in de linkerkolom staan twee knoppen 'Bijlage toevoegen' en 'Selecteer een andere aangifte'. Deze knoppen zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/telefoonnummer-wijzigen> als het nummer niet wordt gewijzigd en toch op de knop 'Opslaan' wordt geklikt, verschijnt een foutmelding: 'Aanpassen telefoonnummer mislukt'. Deze melding heeft een 'Sluit' knop. De melding verdwijnt echter na enkele seconden. De tijd dat de melding in beeld blijft is niet aan te passen.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsjG92JIIXTZ7GOffI4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVDcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINnUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r4 is geen mechanisme om terugkerende blokken met links over te slaan. Deze link helpt mensen die blind zijn of motorische beperkingen hebben om sneller bij de unieke inhoud van de pagina te komen. De linkerkolom met navigatie dient te worden overgeslagen.

Ook op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/1/openstaande> is geen skiplink aanwezig.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's op <https://meet-dommel.bwnet.nl/> hebben dezelfde paginatitel 'Webis meet'. Een goede paginatitel beschrijft de inhoud van de pagina, eventueel gevolgd door de organisatiename.

In het pdf-document 'Aangiftebiljet zuiveringsheffing/verontreinigingsheffing 2020' is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de

toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/> staan twee invoervelden voor inlognummer en wachtwoord. Beide invoervelden hebben geen toegankelijke naam, want de teksten die ernaast staan zijn in de code niet verbonden aan deze invoervelden. Deze invoervelden zijn niet met stem te activeren.

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAAO-bndKig4GVZYE0dE0wgErZWPGaE2XBEZ68w-odWAFEU2uFPA888L1A5hSAU7y0Tp8vf1xEPCQE4Cb4FOIQ4_Rvng9isOxBmkJHRrGDwPLWlyaiyl-EF4relt4WtjD69RiEidZnkgfRv0CMcveAHgl8N74GLAloeFsIWFQIA==&pid=MUIEACrDyuT2tx1- staat een aantal invoervelden die geen toegankelijke naam hebben. Het gaat om alle invoervelden onder 1.1, 1.3 en 1.4. Dit geldt ook voor alle invoervelden die verschijnen als in de laatste stap voor een watermeter wordt gekozen. Zie ook stap 6 'Ondertekening aangifte'. Deze invoervelden zijn niet met stem te activeren. Zie ook pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php?aid=MUIEAOTSyswaJEmQPsx7xkOfTiRr5L5bQiF23yVafmLsGbPpukLnHdR9DkSk6xdeewcxrAPfdall-euberzCkihMAEekQjmKzTYrnOPnw61JN9pnvhNfFaLIUL86ZjnoMv2cj3kBbU11iarKW7YUs5DmSwheAfOCEiCqJG8V24yUaQ==>.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande pagina's hebben geen taal die door software bepaald kan worden. Hier moet een lang attribuut worden toegevoegd aan het html element met een taalaanduiding van de content. Bijvoorbeeld lang="nl". Zie <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/>.

In het pdf-document 'Aangiftebiljet zuiveringsheffing/verontreinigingsheffing 2020' is de titel niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/login> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden en de niet goed ingevulde velden de melding "Verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld Email is niet (goed) ingevuld.". Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://meet-dommel.bwnet.nl/mijn-gegevens/adres/toevoegen>.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/bezwaar.formulier.php> kan het formulier niet worden verstuurd als er fouten in zitten. Echter, deze fouten worden niet aan de gebruiker gemeld. Zie vraag 2: wat is uw reden voor bezwaar.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php?aid=MUIEAOTSyswaJEmQPsx7xkOfRr5L5bQiF23yVafmLsGbPpukLnHdR9Dksk6xdeewcxrAPfdall-euberzCkihMAEekQjmKzTYrnOPnw61JN9pnhNfFaLIUL86ZjnoMv2cj3kBbU11iarKW7YUs5DmSwheAfOCEiCqJG8V24yUaQ==> moet een datum worden ingevuld. Het formaat van de datum is niet op de pagina te zien en verschijnt alleen in de foutmelding als een verkeerd formaat is ingevuld.

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> gelden bij bepaalde invoervelden invoereisen die niet van tevoren worden meegedeeld. Bijvoorbeeld bij 'Bericht' moeten minimaal 10 tekens worden ingevuld. Deze eis wordt pas medegedeeld als hier niet aan voldaan is. Dit geldt mogelijk ook bij andere invoervelden.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> zijn id's aangetroffen met waarden die meer dan eens voorkomen. Het gaat om de volgende waarden: 'aanslag_bezwaar_kwijtschelding-vraag', 'kwijtschelding_vraag_opties' en 'ikhebeenanderevraag'. De id's die niet uniek zijn kunnen voor interpretatieproblemen zorgen voor hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/> staan twee invoervelden voor inlognummer en wachtwoord. Beide invoervelden hebben geen toegankelijke naam. De teksten die ernaast staan zijn in de code niet verbonden aan deze invoervelden.

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsjG92JIIXTZ7GOffI4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVDcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINnUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r4 als de gebruiker te lang inactief is geweest, komt een dialoogvenster in beeld met 'Uw sessie is bijna verlopen'. Dit scherm heeft role="dialog". Er ontbreekt een titel in de code die hulpsoftware kan voorlezen. Er is aria-labelledby gebruikt die een goed alternatief is om dit venster naam te geven. Echter, deze code verwijst naar een span-element dat leeg is.

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsjG92JIIXTZ7GOffI4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVDcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINnUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r4 onder het punt 1.5. in de blauw balk, staat een afbeelding in de code toegevoegd door middel van een img-element zonder het alt-attribuut. Deze afbeelding fungeert als een knop om een verborgen tekst te tonen. Deze knop is gemaakt met Javascript en mist de juiste rol (button) en naam. Gebruikers van hulpsoftware weten niet dat hier een knop staat en wat deze knop doet.

Op pagina https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAAO-bndKig4GVZYE0dE0wgErZWPgAE2XBEZ68w-odWAFEU2uFPA888L1A5hSAU7y0Tp8vf1xEPCQE4Cb4FOIQ4_Rvng9isOxBmkJHRrGDwPLWlyaiyl-EF4relt4WtjD69RiEidZnkgfRv0CMcveAHgl8N74GLAloeFsiWFQIA==&pid=MUIEACrDyuT2tx1- staan een aantal invoervelden die geen toegankelijke naam hebben. Het gaat om alle invoervelden onder 1.1, 1.3 en 1.4. Dit geldt ook voor alle invoervelden die verschijnen als in de laatste stap voor een watermeter wordt gekozen. Zie ook stap 6 'Ondertekening aangifte'.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php> in de linkerkolom staan twee knoppen 'Bijlage toevoegen' en 'Selecteer een andere aangifte'. Deze knoppen zijn gemaakt van niet-interactieve elementen en missen de juiste rol.

Op pagina <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php?aid=MUIEAOTSyswaJEmQPsx7xkOftrR5L5bQiF23yVafmLsGbPpukLnHdR9Dksk6xdeew>

[cxrAPfdall-euberzCkihMAEekQjmKzTYrnOPnw61JN9pnhNfFaLIUL86ZjnoMv2cj3kBbU11iarKW7YUs5DmSwheAfOCEiCqJG8V24yUaQ==](#) ('Uitstel van aangifte') staan invoervelden zonder naam. De zichtbare teksten zijn geen labels in de code en zijn niet verboden aan deze invoervelden.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/1/openstaande> in de rechter bovenhoek staat een knop met een vraagteken. Deze knop heeft geen naam, waardoor het voor de blinde gebruiker niet duidelijk is wat deze knop doet. Dit geldt ook voor de knoppen 'Exporteren', '+' en 'Instellingen'. Het probleem met deze knoppen is de `aria-hidden="true"`. Deze code is geplaatst op i-elementen die de tekst bevatten. Op deze manier is de tekst die de knop een naam zou kunnen geven verborgen voor hulpsoftware.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/4/afgehandeld> onderaan de tabel met resultaten staat een invoerveld met 'Alles' als de gekozen optie. Dit invoerveld heeft als toegankelijke naam '\$vuetify.dataTable.itemsPerPageText'. Deze naam komt van een aria-label. De tekst naast het invoerveld 'Rijen per pagina' is niet als een label verbonden aan dit invoerveld.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften> aan de rechterkant in de tabel met data staan drie iconen die als knoppen fungeren. Deze knoppen hebben geen toegankelijke naam.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften> in de linker onderhoek van de pagina staat een icoon die met muis te bedienen is om de zijkolom te minimaliseren. Aan de voorleessoftware is niet gecommuniceerd dat dit een knop is en wat deze knop doet. De tekst die er staat 'Minimaliseer' is op geen manier verbonden met deze knop. Geef dit element de juiste rol en naam.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften/41> naast de kop1 van de pagina staat een icoon van een pijl. Dit icoon is tevens een knop zonder naam.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/telefoonnummer-wijzigen> staat een invoerveld zonder toegankelijke naam. De tekst die erboven staat is in de code niet als een label verbonden aan dit invoerveld.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/mijn-gegevens> tegenover 'Contactpersonen' staat een knop met een plusje erop. Deze knop heeft geen toegankelijke naam. Als op deze knop wordt geklikt, opent een dialoogvenster. Dit scherm met `role="dialog"` heeft een toegankelijke naam nodig. Dat kan bijvoorbeeld door middel van een `title`-attribuut. Onder

de knop met een plusje staat een icoon/knop met een potlood. Deze knop heeft ook geen toegankelijke naam.

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/mijn-gegevens> onder het kopje 'Adressen' staan knoppen met afbeeldingen van locatiemarkers. Deze knoppen hebben geen toegankelijke naam.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://meet-dommel.bwnet.nl/mijn-gegevens/adres/toevoegen> moeten een aantal verplichte velden worden ingevuld. Wanneer deze velden niet of niet goed worden ingevuld, verschijnen onder de velden rode meldingen. Dit zijn statusberichten en moeten als zodanig worden opgemaakt. Als deze meldingen in beeld komen, zitten ze in een element met `role="alert"`. Het probleem is hier echter dat het element met deze rol al aanwezig moet zijn op het moment dat de website is geladen. Dat is nu niet het geval, waardoor hulpsoftware niet 'weet' dat er nieuwe content is verschenen.

Bij het invoerveld 'Postcode' staat ook een teller van het aantal ingevulde karakters. Ook dit is een statusbericht die aan gebruikers van hulpsoftware meegedeeld moet worden. Dit kan door het toevoegen van `role="status"`. Voor deze rol gelden dezelfde eisen als voor `role="alert"`, het verschil is dat elementen met `role="status"` minder indringend worden voorgelezen.

Een alternatief voor de bovengenoemde rollen zijn de attributen `aria-live="polite"` voor de teller en `aria-live="assertive"` voor de foutmeldingen.

Bovenstaand probleem kan ook op andere plekken en in andere formulieren voorkomen, bijvoorbeeld op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> als hier gegevens worden ingevuld die niet aan de eisen voldoen.

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> heeft het select-element met 'Kies een onderwerp' `role="alert"` gekregen. Deze rol is niet toegestaan op dit element.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/login.intern.php>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/subject.gegevens.php>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/aanslagen.php>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/documenten.php>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/actie.statussen.php>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/kwijtschelding.aanmerking.php>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/ideal.betaling.start.php>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/systeemmelding.php?id=uitloggen>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/documenten.upload.php>
- https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/bezwaar.reden.php?bhash=O0mtNsyziJULYTJb-IXqDjBR-n2liGN3rOJg28_4Au12IZlywqUTeHtS93u21Khr22to9DXRupspDJijkVm-zmZq7lqq4nZUCwHCcW8toAPfuBkMdE7MMaKm9rfq1171
- <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/>
- <https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/>

- https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.php?aid=MUIEAPPKQL6JFtSSITwg8_7193MwRsjG92JIIXTZ7GOffI4Bvab8Zb3b5sFPCnWLzhAZNLOcz0R8vdwhM3RCuv_4_VUJNs9cTejiibKEIVhMdH3cRxT8ThTOTVdcAlgt8uVZQjqV3ix_d7vINnUJoxhWdHUMEAHG2Y9eGtXiWJiwEA==&pid=MUIEAPV_cf66L-r4 ('Invullen aangifte')
- https://belasting.uwwaterschap.nl/dommel/aangifte.uitstel.php?aid=MUIEALuO6IzuyD7KSEdqDCaXHugT5cRa3MLPnEt_MmhT4caKpKM3_p06De2mrkWMYX0IkNtC3kTLkkAKKzywbx1fy64k0KwDpg7CE8hjl4qPkTShMnleHf_W7TRFnj2E185l1rHB7hBQyxv3vhTf4IPYAP_yXvUCzxVpSMzBxhWnkQ== ('Wijzigen aangifte')
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/login>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/login?message=Log%20opnieuw%20in>.
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/mijn-gegevens>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/77/metingen/1/openstaande>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/lozingspunt/76/metingen/4/afgehandeld>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/correspondentie>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/importeer-data>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften/41>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/telefoonnummer-wijzigen>
- <https://meet-dommel.bwnet.nl/mijn-gegevens/adres/toevoegen>
- PDF: <https://meet-dommel.bwnet.nl/digitale-aangiften> pdf gegenereerd van aangifte van 28-02-2021: Aangiftebiljet zuiveringsheffing/verontreinigingsheffing 2020