

# Informatieboek Leerlingenvervoer

voor  
gemeente Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-de Mierden



## Taxibedrijf van der Wijst

SPELREGELS | PROCEDURES | CONTACTGEGEVENS

# Inhoudsopgave

Waarom dit boekje? .....	2
Wat mag u van Van der Wijst verwachten .....	3
Wat mag u van de chauffeur verwachten .....	4
Wat wordt verwacht van u als ouder/verzorger .....	5
Ongewenst gedrag .....	5
Wat verwachten wij van de leerling .....	6
Wat kunt u van de gemeente verwachten .....	7
Van de school wordt verwacht dat .....	7
Hoe geeft u wijzigingen door? .....	8
Verwerken persoonlijke gezondheidsinformatie .....	9
Wat als u klachten heeft over de uitvoering van het vervoer? .....	10
Bijzondere situaties .....	11
Contact opnemen met Van der Wijst .....	12



# Waarom dit boekje?

2

Taxibedrijf van der Wijst verzorgt het leerlingenvervoer van uw kind. Wij verzorgen de planning en uitvoering van het vervoer. Uw gemeente is het aanspreekpunt voor u als ouder/verzorger indien u structurele wijzigingen wilt door geven.

Met dit informatieboek brengen we alle leerlingen, ouders/verzorgers, scholen en chauffeurs op de hoogte van de spelregels van het vervoer.

Deze spelregels zorgen voor een goed verloop van het leerlingenvervoer, zodat alle kinderen prettig en veilig worden vervoerd.



# Wat mag u van Van der Wijst verwachten

Dat wij:

- het vervoer uitvoeren zoals dat in het contract met uw gemeente is vastgelegd;
- op werkdagen van 07:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar zijn voor vragen over het vervoer. U kunt ons bereiken op 0497- 38 1596;
- ouders/verzorgers en scholen informeren bij calamiteiten;
- zorgen dat iedere rit (zoveel mogelijk) door een vaste chauffeur of een vaste vervanger wordt gereden;
- bij klachten naar een passende oplossing zoeken;
- actuele informatie over de rit van uw kind met u delen via onze app.



# Wat mag u van de chauffeur verwachten

Dat de chauffeur:

- zich voor de start van het schooljaar voorstelt aan nieuwe ouders en leerlingen;
  - de route uitvoert volgens een vaste volgorde, tenzij dit niet anders kan;
  - leerlingen maximaal 15 minuten voor aanvang van de school afzet, tenzij andere afspraken gemaakt zijn;
  - leerlingen maximaal 15 minuten na schooltijd ophaalt bij school;
  - maximaal 2 minuten wacht op uw kind;
  - uw kind helpt bij in- en uitstappen en veilig overdraagt;
  - uw kind laat in- en uitstappen aan de stoepkant;
  - erop toeziet dat de veiligheidsgordels gebruikt worden;
  - pas vertrekt als uw kind op zijn of haar vaste plek zit;
  - uw kind begeleidt als het een straat moet oversteken;
  - uw kind nooit zonder toezicht in het voertuig achter laat;
  - rolstoelgebruikers conform de code VVR vervoert;
  - de ramen en portieren bedient;
  - in het bezit is van de nodige diploma's zoals EHBO. De chauffeur mag echter geen medische handelingen verrichten, tenzij hierover afspraken zijn gemaakt met de ouders/verzorgers;
  - niet rookt in en om de taxi;
  - zich aan de wettelijke voorschriften houdt;
- incidenten of ongewenst gedrag van een leerling met de ouders/verzorgers en Van der Wijst bespreekt.



# Wat wordt verwacht van u als ouder/verzorger

Dat:

- uw kind klaarstaat als de taxi komt aanrijden. De chauffeur wacht maximaal 2 minuten;
- u zorgt voor opvang wanneer uw kind thuis of op de opstapplaats wordt afgezet;
- u voor de start van het vervoer aangeeft of uw kind in een kinderzitje of stoeltje vervoerd moet worden, u moet deze zelf mee geven met uw kind;
- u zo spoedig mogelijk aan Van der Wijst meldt als uw kind niet meegaat vanwege bijzondere omstandigheden (o.a. ziekte, bezoek dokter).

U kunt uw kind tot maximaal een uur voor aanvang van de rit afmelden via de app.

Bij langdurige afwezigheid moet dit via de gemeente gemeld worden;

- u tijdig aan Van der Wijst doorgeeft dat uw kind weer meerijdt. Gebruik hiervoor de app;
- u geen afwijkende afspraken met de chauffeurs maakt, zoals het afzetten van uw kind op een ander adres;
- u klachten of problemen meldt via de app of telefonisch aan ons doorgeeft via 0497-381596.
- u bij afwijkingen van de vaste schooltijden minimaal 2 dagen van tevoren in de app controleert of de wijziging ook is doorgevoerd in de planning. Als dit niet zo is, neemt u hierover direct contact op met Van der Wijst.

## Ongewenst gedrag

U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw kind tijdens het vervoer en dus ook verantwoordelijk voor eventuele schade die uw kind veroorzaakt aan de taxi of spullen van andere kinderen.

Eventuele schade kan op u worden verhaald.

Als uw kind zich niet gedraagt in de taxi, wordt uw gemeente hiervan op de hoogte gesteld. Uw gemeente zal daarna met u contact opnemen om het incident te bespreken. Uw gemeente bepaalt of en welke maatregelen er getroffen worden na een incident.



# Wat verwachten wij van de leerling

Dat de leerling:

- gaat zitten op de door de chauffeur aangewezen vaste plek in de taxi en hier de hele rit blijft zitten;
- toestaat dat de chauffeur de veiligheidsgordel omdoet, of dit zelf doet;
- de veiligheidsgordel de gehele rit omhoudt;
- luistert naar de chauffeur en aanwijzingen opvolgt;
- niet snoept, eet, drinkt, rookt of vaped in de taxi;
- respect heeft voor de chauffeur, andere kinderen in de taxi en hun spullen;
- zich rustig en netjes gedraagt;
- bij gebruik van telefoon of tablet hiermee geen hinder veroorzaakt;
- geen beeld- of geluidsopnamen maakt voor, tijdens of na de rit van de chauffeur of andere kinderen in de taxi.



# Wat kunt u van de gemeente verwachten

Uw gemeente behandelt uw aanvraag voor het leerlingenvervoer en deelt de gegevens die nodig zijn voor het vervoer uitsluitend met Van der Wijst.

Verder zal Van der Wijst contact opnemen met de gemeente bij incidenten of ongewenst gedrag van leerlingen.

De gemeente behandelt verzoeken zoals aanpassingen in opstapplek, adreswijzigingen en structurele wijzigingen in het lesrooster. Geef dit dus altijd door aan uw gemeente en niet rechtstreeks aan Van der Wijst.

## Van de school wordt verwacht dat

- er vanaf 15 minuten voor aanvang van de school opvang aanwezig is;
- zij de vervoerder en gemeente tijdig op de hoogte brengt van de schooltijden, studiedagen, vakantieperioden en eventuele afwijkingen daarop. Bij afwijkingen van de vaste schooltijden dienen ouders zelf minimaal 2 dagen van tevoren in de app te controleren of de wijziging ook is doorgevoerd in de planning. Als dit niet zo is, nemen zij hierover direct contact op met Van der Wijst;
- zij de vervoerder en de gemeente op de hoogte brengt van collectieve roosterwijzigingen;
- zij zorgt voor een (herkenbare) taxi-parkeerplaats waar kinderen veilig in- en uit kunnen stappen;
- zij eventueel een verkeerscoördinator aanstelt die de aan- en afrijdende taxis aanstuurt waar nodig en kinderen begeleidt van en naar de taxi.





# Hoe geeft u wijzigingen door?

8

Incidentele wijzigingen kunt u doorgeven via de app.

Mocht dit niet lukken, kunt u een incidentele wijziging ook telefonisch doorgeven op telefoonnummer 0497 - 38 1596 (op schooldagen tussen 07:00 en 17:00).

Een incidentele wijziging is bijvoorbeeld een ziek- of betermelding.

U ontvangt de instructies voor de app in een apart document.

Vergeet niet uw kind, na afwezigheid, een dag van tevoren weer aan te melden via de app! Wij kunnen uw kind pas weer vervoeren als op tijd bekend is dat het weer beter is.

Wijzigingen met een structureel karakter zoals een verhuizing, wijziging in contactgegevens of schooltijden geeft u door aan uw gemeente.



# Verwerken persoonlijke gezondheidsinformatie

Heeft u persoonlijke gezondheidsinformatie over uw kind die van belang is voor veilig vervoer? Dan verzoeken wij u deze gegevens door te geven aan uw gemeente. Zij zullen er vervolgens voor zorgen dat de informatie op een veilige manier bij Van der Wijst komt. U heeft altijd de mogelijkheid om opgegeven informatie te wijzigen of te laten verwijderen.



# Wat als u klachten heeft over de uitvoering van het vervoer

10

U kunt klachten doorgeven via de app.

[www.taxivanderwijst.nl/app](http://www.taxivanderwijst.nl/app)

Een medewerker van Van der Wijst behandelt uw klacht binnen 5 werkdagen. Ernstige klachten worden ter behandeling voorgelegd aan een leidinggevende van Van der Wijst en uw gemeente.

We wensen uw kind een prettig schooljaar met veilige en leuke taxiriten.



# Bijzondere situaties

## Wat is er aan de hand

## Met wie neemt u contact op

Uw kind is ziek kort voor  
aanvang van de rit?

Neem direct contact op met Van der  
Wijst. (Mail, Bel, Whatsapp)

Is uw kind weer beter?

Meld uw kind in elk geval de dag van  
tevorens weer aan via de app.

Heeft u van de school de  
studiedagen en vrije dagen  
ontvangen?

U hoeft hier niets mee te doen.  
Deze zijn bij aanvang van het studie-  
jaar bekend. Bij afwijkingen van de  
vaste schooltijden dienen ouders zelf  
minimaal 2 dagen van tevoren in de  
app te controleren of de wijziging ook  
is doorgevoerd in de planning. Als dit  
niet zo is, nemen zij hierover direct  
contact op met Van der Wijst.

Is er een eenmalige wijziging  
zoals viering of sportdag?

Meld uw kind af via de app.  
Doe dit minstens 24 uur van tevoren.  
Er is in deze gevallen geen  
aanpassing van het vervoer mogelijk.  
Dat betekent dat u zelf voor vervoer  
dient te zorgen.

Is er een structurele  
(rooster)wijziging?

Structurele (rooster)wijzigingen  
geeft u door aan uw gemeente.

Maakt uw kind voor langere tijd  
geen gebruik van het  
leerlingenvoer (bijv. door ziekte  
of een tijdelijke verhuizing)?

Neem contact op met uw gemeente.  
Uw gemeente geeft de wijziging door  
aan Van der Wijst. Doe dit zo tijdig  
mogelijk.



# Contact opnemen met Van der Wijst?

U kunt op verschillende manieren contact opnemen met ons.

- Door een e-mail te sturen naar [leerlingenvervoer@taxivanderwijst.nl](mailto:leerlingenvervoer@taxivanderwijst.nl)
- Via WhatsApp (+31497381596) op schooldagen tussen 07:00 en 17:00 uur.
- Telefonisch (0497 - 381596) op schooldagen tussen 07:00 en 17:00 uur.

Taxibedrijf van der Wijst  
Pius X Straat 4  
5531 GA Bladel





**Transport**



**Taxi van der Wijst**



*Stephanie Michelbrink*

