

**IK DOE
EN U?**

**Een supermarkt voor
de installateur**

**“THERMONOORD DEELT
DUURZAME KENNIS.”**



“Help ons”, hoort Friso Steegstra steeds vaker van installateurs. Als accountmanager Klimaat bij Thermo Noord weet hij als geen ander dat de wereld schreeuwt om verduurzaming, maar dat er een tekort is aan vakmensen die er écht verstand van hebben. Om die reden is hun Duurzaamheidscentrum in 2020 ontstaan.

Naam: Friso Steegstra

Functie: Accountmanager
Klimaat

Bedrijf: ThermoNoord in
Gorredijk

Duurzaamheidscentrum:

Sinds 2020 opleiding installateurs

Een supermarkt voor de installateur

“THERMONOORD DEELT DUURZAME KENNIS.”

WAAROM ZIJN JULLIE BEWUST MET DUURZAAMHEID BEZIG?

“ThermoNoord is een “supermarkt” voor installateurs. We bestaan ruim veertig jaar en hebben daardoor een enorme berg aan kennis en ervaring in de praktijk. Het is belangrijk dat professionals die bij ons ‘shoppen’ ook goed weten wat ze in hun ‘winkelwagentje’ doen. Hoe ze met nieuwe technieken om moeten gaan en daarin het juiste advies kunnen geven, is cruciaal voor de klant.”

WELKE MAATREGELEN HEBBEN JULLIE GENOMEN?

“Tegenwoordig ontvangen we de installateurs en hun klanten in ons Duurzaamheidscentrum. Hier staan allerlei voorbeelden waarbij we de verschillende verduurzamingsfasen doorlopen. We laten onder andere isolatiemogelijkheden, ventilatieopstellingen en warm tapwateropties zien. Aan het einde komt pas de warmtepomp aan bod. Onze modelwoningen met verschillende duurzame installaties geven een goed beeld van de uiteenlopende keuzes.”

WAAR IS HET VOOR JULLIE MEE BEGONNEN?

“We merkten dat veel klanten vooraf al iets in hun hoofd hadden. Ze wandelden naar binnen voor een warmtepomp. Als we vervolgvragen stelden, bleek het vaak dat ze nog niet hadden gekeken naar hun isolatie of ventilatie. Zonnepanelen hadden ze ook niet overwogen. Klanten liepen dan naar buiten zonder warmtepomp, maar wel met een concreet en duurzaam stappenplan.”

WAT IS JE BESTE TIP?

“Breng het hele gewenste bespaarproces goed en duidelijk in kaart. Dan weet je waar je uiteindelijk naar toe wilt. En dat hoeft zeker niet in één keer. Doe het vooral stapsgewijs. Dat is helder, concreet en overzichtelijk. ThermoNoord helpt je daar graag bij.”