

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.zuiderzeeland.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Waterschap Zuiderzeeland

Website: www.zuiderzeeland.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 29 september 2022

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Deelonderzoek content.....	7
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van Waterschap Zuiderzeeland, aanbieder van de website www.zuiderzeeland.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de content van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap Zuiderzeeland) en de datum van het rapport (29 september 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Waterschap Zuiderzeeland
Onderzochte website:	www.zuiderzeeland.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	29 september 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.zuiderzeeland.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op channel.royalcast.com/zuiderzeeland, simsite.zuiderzeeland.nl/ (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 105 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 105
- Microsoft Edge, versie 105
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website www.zuiderzeeland.nl is afgerond op 29 september 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 21 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

Waterschap Zuiderzeeland is al goed op weg met de toegankelijkheid van deze website. Zo worden er bijvoorbeeld duidelijke koppen gebruikt en hebben bedienbare elementen, zoals knoppen en links, duidelijke labels. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er verschillende informatieve afbeeldingen zonder tekstalternatief. Hierdoor missen mensen die deze afbeeldingen niet zien de informatie uit deze afbeeldingen. Ook zijn er verschillende problemen gevonden in de onderzochte video's, namelijk zowel met de ondertiteling, als met visuele informatie die niet beschikbaar is voor bijvoorbeeld blinde mensen. Verder zijn er een aantal problemen gevonden met de onderzochte PDF-documenten, bijvoorbeeld met de manier waarop deze zijn opgebouwd.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 6	9 / 15
Bedienbaar	6 / 7	1 / 1	7 / 8
Begrijpbaar	3 / 3	2 / 3	5 / 6
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	14 / 20	7 / 10	21 / 30

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/ijselmeerdijk> staan onder de koppen "Onze opgave" en "De aanpak" twee infographics. Beide infographics hebben een leeg alt-attribuut, waardoor hulpsoftware deze negeert. Een blinde gebruiker is nu uitgesloten van de informatie die in deze complexe afbeeldingen staat. De inhoud van deze afbeeldingen kan bijvoorbeeld in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/dijkgraaf-en-heemraden> staat een overzicht van de portefeuilles en projecten van de leden van het college. Dit is een informatieve afbeelding en hier moet een alternatief voor komen. Aangeraden wordt om dit overzicht in tekst op de pagina te plaatsen, met daarbij steeds de naam en een foto van het betreffende lid. Deze informatie is dan voor alle gebruikers beter waar te nemen. De afbeelding zou dan eventueel verwijderd kunnen worden. Door het lege tekstalternatief wordt deze afbeelding nu door hulpsoftware helemaal genegeerd.

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/ijselmeerdijk> staat een video onder de kop "Onderzoeken". Voor een video of animatie geldt dat er direct vóór (bij voorkeur) of direct na een korte omschrijving staat van wat in de video of animatie te zien is. Dit kan bijvoorbeeld door een titel (bijvoorbeeld in een kop) die direct boven de video staat of door een zin of paragraaf tekst direct boven de video. Als de uitleg verder weg staat van de video, dan mag dat alleen als in die uitleg een directe verwijzing staat naar de video. Let op: In YouTube video's staat ook vaak een witte titel in de videospeler zelf. Die volstaat niet als titel of omschrijving van de video. Eventueel

kan de waarde van het title-attribuut op het iframe wel dienen als tekstalternatief. Het moet dan in ieder geval duidelijk zijn dat het om een video gaat en waar deze over gaat. Hieruit blijkt nu niet duidelijk dat het om een video gaat. Het toevoegen van de tekst "- YouTube" zou al voldoende zijn.

Bovenstaand probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/zuiderzeeland-regional-water-authority-0> bij de video "Waterschap Zuiderzeeland – English".

In het PDF-document op https://www.zuiderzeeland.nl/_flysystem/media/220628-openbare-besluitenlijst-denh-28-juni-2022-def.pdf staat bovenin het logo van Waterschap Zuiderzeeland. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd. Logo's moeten in principe altijd een tekstalternatief krijgen. Zo wordt in dit geval duidelijk wie dit document heeft gepubliceerd. Het logo moet daarom een goed alternatief krijgen.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten maar hiervoor is een wettelijke uitzondering van kracht. Er staan bijvoorbeeld kaarten op pagina's <https://www.zuiderzeeland.nl/ijselmeerdiijk> en <https://www.zuiderzeeland.nl/voortstuwens-noordoostpolder>.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om kaarten en karteringsdiensten wel zoveel als mogelijk toegankelijk te maken.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/energiestrategie> staat een complexe afbeelding. De tekst boven deze afbeelding kan grotendeels gezien worden als alternatief, omdat het de processen die in de afbeelding voorkomen beschrijft. De afbeelding is echter duidelijk informatief. Aangeraden wordt daarom om de afbeelding een tekstalternatief te geven dat kort de inhoud van deze afbeelding aangeeft en duidelijk maakt dat de bovenstaande content dezelfde informatie bevat.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/voortstuwens-noordoostpolder> staat bij de kop "Problemen door bodemdaling" een afbeelding met daarin de tekst "Bodemdaling". Omdat deze afbeelding voor iedereen zeer slecht leesbaar is, ook bij bijvoorbeeld inzoomen, is deze afbeelding hier beoordeeld als decoratie. Als deze wel informatief bedoeld is, moet deze een goed omschrijvend tekstalternatief krijgen die het doel van de afbeelding omschrijft. Ook wordt aangeraden om in dat geval de afbeelding beter leesbaar te maken voor alle gebruikers.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/dijkgraaf-en-heemraden> staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Zo wordt op 0:40 gezegd "invloed op ons werk", maar in de ondertiteling staat "invloed op ons weer". Op 1:27 wordt gezegd "en we kijken", maar er staat in de ondertiteling "en de kijken". Op 1:42 wordt gezegd "daarbij hebben we oog", in de ondertiteling staat "hebben we ook". Op 1:44 wordt gezegd "meerwaarde van ons werk" wordt gezegd "meerwaarde van ons weg". Deze fouten hebben invloed op de betekenis van de video en voldoen daarom niet.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/zuiderzeeland-regional-water-authority-0> staat een video. Ook deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling, waarin leestekens

ontbreken en fouten voorkomen. Op 1:47 wordt bijvoorbeeld gezegd “Jan Adriaanszoon Leeghwater”, maar in de ondertiteling staat “YUM Adrienne’s only hotter”. Op 2:15 wordt “the closure of the Zuiderzee” gezegd, maar in de ondertiteling staat “the closure of the saudi’s a”. Dit zijn slechts enkele voorbeelden uit de eerste minuten. In de scope staat vermeld dat oudere video’s niet hoeven te voldoen, omdat deze onder een wettelijke uitzondering voor de overheid vallen. Aangezien het hier duidelijk om een oude video gaat, is deze niet volledig onderzocht op de verdere succescriteria die gaan over de inhoud van de video. Toch wordt het wel aangeraden om deze video aan te passen.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/ijsselmeerdijk> staat onder de kop “Onderzoeken” een video. Hierin komt visuele informatie voor, zoals bijvoorbeeld het logo van Waterschap Zuiderzeeland en de tekst “Grondonderzoek IJsselmeerdijk” aan het begin van de video. Op 0:09 en 0:39 staan bijvoorbeeld ook de namen van de sprekers in beeld. Aan het einde van de video staat ook nog de tekst “Mede mogelijk gemaakt door” en het logo van Medusa. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Voor het voldoen aan niveau AA is dat dus geen reële optie.

Ook op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/voortstuwars-noordoostpolder> staan twee video’s met soortgelijke visuele informatie die niet beschikbaar is voor gebruikers die de video niet kunnen zien. In de video “Voortstuwars Noordoostpolder” staat aan het begin van de video bijvoorbeeld het logo van Waterschap Zuiderzeeland en de tekst “Project aanleg voortstuwars – maart ‘21”. In de video “Voortstuwars Noordoostpolder – Vlog 2” staat soortgelijke informatie aan het begin van de video en bijvoorbeeld informatie over de financiering van het project aan het einde van de video. Ook staat op 2:44 een link in beeld en op 3:01 een e-mailadres. Voor deze visuele informatie moet ook een alternatief komen. Voor het oplossen van deze problemen is het advies om een audiodescriptie toe te voegen, omdat dat sowieso verplicht is om te doen.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/ijsselmeerdijk> staat een video. Bij succescriterium 1.2.3 is beschreven dat hierbij een audiodescriptie of media-alternatief ontbreekt voor bepaalde visuele informatie, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien. Dit probleem komt ook voor bij de twee video's op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/voorstuwens-noordoostpolder>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/vergunningen> staan een aantal uitklapbare elementen met vragen. Bij de vraag "Hoe lang is mijn vergunning geldig?" staat een paragraaf die er visueel uitziet als lijst. Dit moet ook in de code opgemaakt worden als lijst. Dit kan met een ul-element met daarin li-elementen.

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/ijssemeerdijk> staat een tabel onder de kop "Planning". In deze tabel zijn geen tabelkoppen gebruikt. De teksten "Startfase" tot en met "Realisatiefase" zijn vetgedrukt met het strong-element. Het strong-element is hier niet voor bedoeld. Bovendien wordt hiermee aan hulpsoftware geen relatie aangegeven tussen deze teksten en de bijbehorende cellen. Dit probleem kan opgelost worden door deze td-elementen te vervangen door th-elementen. Het viel ook op dat de derde kolom nu geen tekst in de eerste rij heeft, maar dat is geen probleem voor de toegankelijkheid van deze tabel.

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/dode-dieren-in-het-water-melden> staan onder de kop "Melding dode dieren" meerdere paragrafen die zijn opgemaakt met het strong-element. Het gaat om de tekst "Binnen de dijken" tot en met het li-element dat start met "Centrale meldpost Houtribsluizen". Het strong-element is bedoeld om om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst visueel anders op te maken en gebruik strong alleen om een deel van een tekst of lijst nadruk te geven. Mogelijk is het ook de bedoeling om van "Binnen de dijken" en "Buiten de dijken" tussenkopjes te maken. In dat geval is het belangrijk dat deze ook in de code als koppen opgemaakt worden. Het strong-element is hier niet voor bedoeld en geeft geen relatie tussen verschillende elementen aan.

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/senior-bestuursadviseur-0> staat onder het formulier net onder de knop "Versturen" de tekst "Wij hebben de nadrukkelijke... niet verzonden beschouwd.". Deze hele tekst is opgemaakt met het em-element. Net als strong is het em-element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven en niet om een bepaalde visuele weergave van een

alinea te bereiken. Dit kan beter met CSS geregeld worden. Visueel is er met de opmaak van deze tekst geen probleem, het gaat hier puur om de gebruikte code om deze opmaak te realiseren.

Het PDF-document op <https://cuatro.sim-cdn.nl/zuidzeeland/uploads/nieuwsbrief-voortstuw-ers-juli-21.pdf> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het PDF-document op <https://www.zuidzeeland.nl/flysystem/media/220628-openbare-besluitenlijst-den-28-juni-2022-def.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Zo is de koptekst bovenaan pagina 1, "Openbare besluitenlijst college van Dijkgraaf en Heemraden d.d. 28 juni 2022", niet in de tags terug te vinden. Deze tekst zou als h1-kop getagd moeten worden. Ook in de rest van het document is er geen gebruik gemaakt van koppen. Visueel zijn er echter wel kopteksten gebruikt door bepaalde teksten vet te drukken. Dit moet ook in de tags duidelijk worden. Verder staan er verschillende lege p-tags in het document. De tekst "Registratienummer" en het nummer daaronder staan niet in de tags.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/agenda> staat in de eerste alinea de tekst “Bekijk dan de agenda van de Algemene Vergadering via onderstaande blauwe button.”. Deze instructie verwijst naar de link met de tekst “Bekijk de agenda van de AV vergaderingen”. Dit is echter geen knop (button-element), maar een link (a-element). Er wordt dus foutieve informatie gegeven. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers die hulpsoftware gebruiken. Bovendien is deze link niet blauw als een gebruiker de website met een verhoogd contrast bekijkt. Het advies is daarom om niet naar een “blauwe button” te verwijzen, maar de tekst aan te passen naar bijvoorbeeld “via onderstaande link”.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/ijsselmeerdijk> staat een kaart met de titel "Ijsselmeerdijk, de opgave" onder de kop "Onze opgave". Bij "Traject 1" staan in de legenda twee lijnen met streepjes, een groene en een oranje. Als iemand kleur niet goed kan waarnemen, zijn deze niet te onderscheiden. Dit is ook te zien wanneer de contrastschakelaar van de website wordt ingeschakeld: de lijnen hebben dan bijna exact dezelfde grijze kleur.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/energiestrategie> staat een infographic over de energiestrategie van 2022. In deze infographic staat bovenaan een grafiek waarin de overgang van fossiele energie naar duurzame energie wordt aangegeven. Dit is aangegeven met een grijze en een felgroene kleur. Deze kleuren zijn op dit moment niet voldoende van elkaar te onderscheiden voor iedereen. Daarom is het advies om het contrast tussen deze kleuren te vergroten, of om te zorgen dat de twee vlakken in de grafiek omkaderd zijn. De kleuren hebben op dit moment ook niet voldoende contrast met de achtergrond en de witte tekst in de grafiek heeft ook niet voldoende contrast (succescriteria 1.4.3 en 1.4.11). De reden dat dit niet is afgekeurd is dat de bovenstaande content op deze pagina is beoordeeld als voldoende alternatief voor de informatie in deze afbeelding. Het advies is natuurlijk om deze problemen wel op te lossen, maar dat is in dit geval niet vereist om te voldoen.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergeving op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergeving te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergeving van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Er is op de website een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. De website is onderzocht met deze contrastschakelaar ingeschakeld. Er zijn in deze versie enkele problemen gevonden.

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/> staat onder de kop "Nieuws" en de nieuwsberichten een link met de tekst "Meer nieuws". Deze blauwe tekst heeft een contrast van 3,3:1 met de zwarte achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/nieuws> bij de link "Nieuwsberichten 2021".

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/ijsselmeerdijk> staat een infographic onder de kop "De aanpak". Ook tekst in afbeeldingen moet voldoende contrast hebben. De witte teksten "Besluit", "Ontwerpen en afwegen", "Participatie" en "Onderzoeken" hebben een contrast van 2,3:1 met de lichtgrijze achtergrond.

Ook in PDF-documenten moet tekst voldoende contrast hebben. In het PDF-document op <https://cuatro.sim-cdn.nl/zuiderzeeland/uploads/nieuwsbrief-voortstuwars-juli-21.pdf> komen

verschillende contrastproblemen voor. Op pagina 1 staat de witte tekst “Aanleg voorstuwers en pompinstallatie ... Emmeloord” op een blauwe achtergrond. De tekst en achtergrond hebben een contrast van 3,8:1. Op pagina 3 wordt deze blauwe kleur en nog lichtere blauwe kleuren ook gebruikt met witte tekst. Het contrast is bij de lichtere kleuren nog lager. De witte paginanummers hebben ook niet genoeg contrast met de felgroene achtergrond. Het advies is om te zorgen dat deze ook voldoende contrast hebben.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/energiestrategie> staat een infographic over de energiestrategie van 2022. De witte teksten “Fossiele energie” en “Duurzame energie” hebben niet genoeg contrast met de grijze achtergronden. Het contrast van “Fossiele energie” is 2,7:1 met de achtergrond, het contrast bij “Duurzame energie” is nog lager. Dit is niet fout, omdat de bovenstaande tekst beoordeeld als voldoende alternatief.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/grondwatergegevens-digitaal-beschikbaar> staat onder de kop "Lees meer over het grondwatermeetnet" een link. Deze valt deels buiten beeld en er moet gescrold worden om deze volledig te kunnen zien. Dit is hier niet afgekeurd, omdat de URL in de tekst erboven duidelijk omschreven is. Het wordt echter wel aangeraden om het te verbeteren. Dit kan opgelost worden door de URL over meerdere regels te verdelen als deze niet past.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/energiestrategie> staat een infographic over de

energiestrategie van 2022. In deze infographic staat bovenaan een grafiek waarin de overgang van fossiele energie naar duurzame energie wordt aangegeven. Bij het testen van deze pagina als hoog contrast aan staat heeft de lichtgrijze achtergrondkleur van “Duurzame energie” heeft een contrast van 2,3:1 met de witte achtergrond en dit is niet voldoende. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Ook de grijze achtergrondkleur met de tekst “Fossiele energie” heeft niet genoeg contrast met de omliggende kleuren. Dit kan op verschillende manieren opgelost worden. Als de kleuren in de grafiek donkerder gemaakt worden, kan dit ook het probleem voor succescriterium 1.4.3 met het contrast van de witte teksten in de grafiek oplossen. De reden dat dit niet is afgekeurd is dat de bovenstaande tekst op deze pagina is beoordeeld als voldoende alternatief voor de informatie in deze afbeelding.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Beide PDF-documenten <https://cuatro.sim-cdn.nl/zuiderzeeland/uploads/nieuwsbrief-voorstuwers-juli-21.pdf> en https://www.zuiderzeeland.nl/_flysystem/media/220628-openbare-besluitenlijst-denh-28-juni-2022-def.pdf voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/zuiderzeeland-regional-water-authority-0> staat Engelstalige tekst. De standaardtaal is ingesteld op Nederlands, wat ook goed is, omdat dat de taal is van de website in het algemeen en bijvoorbeeld van het hoofdmenu en de footer. Voor de Engelstalige tekst op deze pagina moet echter wel een taalwisseling worden aangegeven. Zo kan hulpsoftware de tekst correct uitspreken. Dit is mogelijk door deze tekst in een element te plaatsen en daaraan een lang-attribuut toe te voegen met de waarde "en". Alle content binnen een element met het attribuut lang="en" wordt dan door een screenreader in het Engels uitgesproken.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.zuiderzeeland.nl/senior-bestuursadviseur-0> staat een formulier. Bij de vraag "Ga je akkoord met het privacy statement? (verplicht veld)" staat een selectievakje zonder tekst erbij. Dit selectievakje heeft daardoor nu geen naam. Dit kan opgelost worden door net als bij het bovenstaande selectievakje het label te vullen met de tekst "Ja".

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.zuiderzeeland.nl/>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/nieuws>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/grondwatergegevens-digitaal-beschikbaar>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/oproep-aan-marktpartijen-innovatieve-ideeen-tegen-dijkerosie>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/agenda>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/over-ons>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/vergunningen>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/ijsselmeerdijk>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/energiestrategie>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/dode-dieren-in-het-water-melden>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/toegankelijkheidsverklaring>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/senior-bestuursadviseur-0>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/contact-met-ons>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/zuiderzeeland-regional-water-authority-0>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/voortstuwens-noordoostpolder>
- <https://cuatro.sim-cdn.nl/zuiderzeeland/uploads/nieuwsbrief-voortstuwens-juli-21.pdf>
- <https://www.zuiderzeeland.nl/dijkgraaf-en-heemraden>
- https://www.zuiderzeeland.nl/_flysystem/media/220628-openbare-besluitenlijst-den-h-28-juni-2022-def.pdf