

Bijlage H.1 - Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Aanbestedingsleidraad	Het document dat het verloop van de aanbesteding beschrijft. De Aanbestedingsleidraad is onderdeel van het Bestek.
Aansluitingen	Een mogelijkheid in de Dienstregeling om over te stappen tussen twee lijnen/verbindingen van het Openbaar Vervoer die voldoet aan de eisen die hieraan gesteld worden in bijlage H.4 van het Programma van Eisen.
Auto	Personenauto op ten minste vier wielen, zoals nader omschreven bij ministeriële regeling, ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Bak	Rijtuig, zijnde elk van de starre delen van een Treinstel. Een Treinstel kan uit één of meerdere Bakken bestaan. <i>Een rijtuig met minder dan 40 Zitplaatsen of staanplaatsen voor Reizigers, bijvoorbeeld een motorbak of locomotief, wordt niet als Bak gezien.</i>
Bestek	Het beschrijvend document van de aanbesteding Concessies regionaal spoorvervoer in de Provincies Groningen en Fryslân en in Nedersachsen.
Biobrandstof	Vloeibare of gasvormige brandstof voor vervoer die geproduceerd is uit biomassa [2009/28/EG], waarbij biomassa is gedefinieerd als de biologisch afbreekbare fractie van producten, afvalstoffen en residuen van biologische oorsprong uit de landbouw (met inbegrip van plantaardige en dierlijke stoffen), de bosbouw en aanverwante bedrijfstakken, met inbegrip van de visserij en de aquacultuur, alsmede de biologisch afbreekbare fractie van industrieel en huishoudelijk afval [2009/28/EG]. Bij gebruik van Biobrandstoffen geldt dat de biomassa die daarvoor als grondstof dient, aantoonbaar niet geschikt mag zijn om tot voedsel verwerkt te worden, en dat de teelt van die biomassa niet mag leiden tot verdringing van voedselproductie (geen 'food-for-fuel').
BOA	Buitengewoon Opsporingsambtenaar, zoals bepaald in het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de één van de Opdrachtgevers indien de Concessiehouder naar het oordeel van de betreffende Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt. De Boeteregeling is nader omschreven in de Financiële Bepalingen.
Bouwjaar	Het jaar waarin een Treinstel voor de eerste keer na de (nieuw-)oplevering vanaf de fabrikant van het Treinstel een uniek nummer heeft toebedeeld gekregen en ingezet is voor de uitvoering van een treindienst (binnen dan wel buiten Nederland).
Brondata	De ruwe data afkomstig van het bronsysteem, in de meest gedetailleerde vorm en onbewerkt (waaronder doch niet uitsluitend de data afkomstig uit het exploitatiebeheerssysteem en OV-chipkaart systeem).

Begrip	Omschrijving
Bus	Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in artikel 1 Wp 2000.
Business case	Overzicht van (geraamde) kosten, opbrengsten en andere effecten van een mogelijke wijziging, inclusief een transparante en herleidbare onderbouwing daarvan. Een Business case wordt gebruikt voor besluitvorming over de betreffende wijziging en de eventuele financiële verrekening ervan. Alle partijen, waaronder Concessiehouder, werken bij het opstellen van een Business case met een openboek calculatie. In de Financiële Bepalingen is nader uitgewerkt waar een Business case aan moet voldoen.
Calamiteitenplan	Door de Concessiehouder in de Implementatieperiode te maken plan waarin procedures en werkwijze bij uitzonderlijke situaties wordt beschreven.
CC0	Creative Commons 0. Afstand van rechten met betrekking tot het intellectueel eigendom op data. Zie: https://creativecommons.org/about/cc0
CiCo	Check-in check-out apparaat.
Concessiebeheer	Operationeel beheer van de Concessies, gericht op het maken van operationele afspraken over exploitatie van de Concessies (bijv. bij stremmingen of Evenementen), nakoming van de verplichtingen uit de Concessies (inclusief het Bestek en de zaken die de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden), rapportage van de resultaten en correcte financiële afwikkeling.
Concessiehouder	Degene aan wie de Concessie Regionaal Spoorvervoer Groningen 2020-2035 en de Concessie Regionaal Spoorvervoer Fryslân 2020-2035 is verleend.
Concessiebeschikking	De beschikking waarmee de Concessie Regionaal Spoorvervoer Groningen 2020-2035 en de beschikking waarmee de Concessie Regionaal Spoorvervoer Fryslân 2020-2035 zijn verleend.
Concessies	De Concessie Regionaal Spoorvervoer Groningen 2020-2035 (incl. de verbinding naar Leer) en de Concessie Regionaal Spoorvervoer Fryslân 2020-2035, omvattende het recht en de verplichting om met uitsluiting van anderen Openbaar Vervoer te verrichten in het Concessiegebied gedurende een bepaald tijdvak, in de zin van artikel 1 Wp 2000.
Concessieverlener(s)	Opdrachtgever(s).
Consumentenorganisaties	De organisaties waaraan advies wordt gevraagd en met wie overleg wordt gevoerd als bedoeld in de artikelen 27 en 31 van de Wet personenvervoer 2000.
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of de tijdstippen door de Reiziger kunnen worden beïnvloed.
Dienstregelingskilometer	Een kilometer dat een Trein daadwerkelijk conform de Dienstregeling ingezet wordt voor het vervoeren van Reizigers.

Begrip	Omschrijving
Dienstregelingsjaar	Looptijd van een Dienstregeling, van een UIC-datum tot en met de dag voor de UIC-datum in het jaar erna.
Dienstregelingsprocedure	Procedure van ontwerp tot vaststelling van het Vervoerplan.
Evenement	Een vooraf georganiseerde gebeurtenis waarop een grote hoeveelheid mensen bij elkaar komt, leidend naar een veel hogere dan gebruikelijke vervoervraag naar en/of van de plaats van die bijeenkomst.
Exploitatiebijdrage	De door de Opdrachtgevers aan de Concessiehouder te verstrekken financiële middelen ten behoeve van de exploitatie van het krachtens de Concessies te verrichten Openbaar Vervoer.
Feestdag	Als Feestdagen worden gehanteerd: Nieuwjaarsdag, de dag waarop de verjaardag van de Koning wordt gevierd, Eerste en Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.
Financiële Bepalingen	Het document dat de financiële voorwaarden inzake de Concessies beschrijft. De Financiële Bepalingen zijn onderdeel van het Bestek
Gunningscriterium	Criterium op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke Inschrijving voor gunning in aanmerking komt. De Gunningscriteria zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.
Hoofdrailnet	Spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in artikel 65, lid 1 van de Wp2000.
Implementatie	Alle handelingen die de Concessiehouder tussen gunning van de Concessies en de ingangsdatum van de Concessies verricht om tijdig en conform de eisen uit de Concessies (inclusief het Bestek en de zaken die de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden) de Concessies te exploiteren.
Implementatieperiode	Periode tussen gunning van de Concessies en de ingangsdatum van de Concessies, waarbinnen de Implementatie plaatsvindt.
Inschrijver	Een (vervoer-)bedrijf dat door middel van zijn Inschrijving een aanbieder doet voor de Concessies.
Inschrijving	Aanbieder, inclusief bijbehorende bescheiden, door een Inschrijver naar aanleiding van de terzake gehouden aanbesteding gedaan.
Kaartautomaat	Automaat waarop Reizigers saldo kunnen laden, producten (landelijk en regionaal) kunnen ophalen en afwaarderen en een eenmalig te gebruiken vervoerbewijs kunnen aanschaffen voor hun reis. Kaartautomaten beschikken over de zogenaamde NAL (National Action List) applicatie.
Klantinterface	De interactie en communicatie tussen Concessiehouder en Reiziger, waaronder reisinformatie, serviceverlening, marketing, promotie en betaalmogelijkheden.
Klantinterfaceplan	Bij de aanbesteding door Inschrijvers op te stellen – en daarna jaarlijks door de Concessiehouder te actualiseren – plan waarin beschreven wordt hoe de Klantinterface ingevuld wordt.
KPI	Key Performance Indicators. Variabelen waaraan valt af te lezen of een organisatie op koers ligt wat betreft haar doelstellingen.

Begrip	Omschrijving
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	Integrale visie op duurzame bedrijfsvoering. Een bedrijf dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemt, maakt bij iedere bedrijfsbeslissing een afweging tussen de verschillende maatschappelijke en economische effecten hiervan, en houdt hierbij rekening met stakeholderbelangen.
Malus	Een geldbedrag dat ingehouden wordt op de Exploitatiebijdrage indien de Concessiehouder de eisen op het gebied van punctualiteit, Rituitval, klanttevredenheid en zitplaatscapaciteit overtreedt. De Malusregeling is nader omschreven in de Financiële Bepalingen.
Marketingplan	Jaarlijks door de Concessiehouder op te stellen plan met concreet beschreven marketingacties voor het daarop volgende jaar. Het Marketingplan is onderdeel van het Klantinterfaceplan.
Materieel	De Treinstellen die worden ingezet bij de uitvoering van de Concessies (inclusief reserve-Treinstellen).
MIPOV	De meest recente versie van het Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer, inclusief addenda. Thans is dat: MIPOV versie 2008 (zoals vastgesteld door het IPO en SkVV).
NDOV	Nationale Databank Openbaar Vervoer, ten behoeve van het verzamelen en verstrekken van data met betrekking tot Openbaar Vervoer. Data worden verstrekt middels de NDOV-loketten.
Ontwikkelteam	Samenwerking van vertegenwoordigers van de Opdrachtgevers en Concessiehouder waarin alle ontwikkelingen met betrekking tot het vervoer in de Concessies in gezamenlijkheid besproken worden en worden uitgewerkt in concrete voorstellen ter voorbereiding op eventuele besluitvorming hierover.
Opdrachtgevers	Gedeputeerde Staten van de Groningen respectievelijk Fryslân (die conform artikel 20 van de Wet personenvervoer 2000 het bevoegd gezag zijn om de Concessies te verlenen, wijzigen of intrekken voor zover deze Concessie onder de reikwijdte van het gezag van de Provincie valt). <i>De term Opdrachtgevers (meervoud) wordt gebruikt voor het gezamenlijk optreden van deze twee provincies. In voorkomend geval kan echter ook sprake zijn van het optreden van één van deze provincies voor zover het gaat om zaken die binnen de Concessie van de betreffende provincie vallen.</i>
Openbaar Vervoer	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling met een auto, bus, trein, metro, tram of een via een geleidesysteem voortbewogen voertuig.
Opstaptarief	De vergoeding die een Reiziger die gebruik maakt van een OV-chipkaart betaalt bij het opstappen in het Openbaar Vervoer (naast het bedrag dat de Reiziger betaalt op basis van het aantal gereisde tariefeenheden).
Overmacht	Elke gebeurtenis of situatie, die de Concessiehouder naar het oordeel van de Opdrachtgevers beperkt in of verhindert tot het nakomen van zijn verplichtingen ingevolge de Concessies en die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer

Begrip	Omschrijving
	geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Het begrip Overmacht is nader uitgewerkt in paragraaf D.3.36 t/m D.3.38 van het Programma van Eisen
Plan Sociale Veiligheid en Zwartrijden	Door de Concessiehouder in de Implementatieperiode op te stellen plan met maatregelen om sociale veiligheid te bevorderen en Zwartrijden tegen te gaan.
Plan Uitvoering en Ontwikkeling	Bij de aanbesteding door Inschrijvers op te stellen – en daarna jaarlijks door de Concessiehouder te actualiseren – plan waarin beschreven wordt welke maatregelen de Concessiehouder neemt om een goede uitvoeringskwaliteit te borgen en hoe de Concessiehouder werkt aan de doorontwikkeling van het vervoer in de Concessies.
Programma van Eisen	Document met eisen met betrekking tot (de uitvoering van) de Concessies. Het Programma van Eisen is onderdeel van het Bestek.
Reiziger	Persoon die gebruik maakt van het Openbaar Vervoer dat binnen de Concessies valt. Afhankelijk van de context omvat het begrip Reizigers ook potentiële reizigers.
Reizigersopbrengsten	De middelen die de Concessiehouder genereert als gevolg van het vervoeren van Reizigers vanwege de Concessies, waaronder begrepen de opbrengsten uit (chip)kaartverkoop en toegedeeld aan de Concessies, de opbrengsten uit kaartverkoop van regionale vervoerbewijzen en de opbrengsten op basis van de SOV-kaart, en andere openbaar vervoergerelateerde opbrengsten.
Rit	Een in de Dienstregeling opgenomen reis van een Trein (of Bus/Auto bij treinvervangend vervoer) van het beginpunt tot het eindpunt.
Rituitval	Een Rit die volgens Dienstregeling wel uitgevoerd zou moeten zijn, maar in de praktijk geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd is. Rituitval wordt uitgedrukt als percentage op basis van het aantal niet-gereden Dienstregelingskilometers. Zie ook paragraaf D.3.22 en D.3.23 van het Programma van Eisen.
Servicepunt	Een door de Concessiehouder ingerichte en bemenste locatie waar men terecht kan voor vragen over het Openbaar Vervoer en voor persoonlijke service bij Openbaar Vervoer gerelateerde handelingen en informatie in de meest uitgebreide zin.
SOV-kaart	Studenten Openbaar Vervoerkaart, tegenwoordig OV-reisproduct voor Studenten, waarmee scholieren en studenten die in aanmerking komen voor studiefinanciering in Nederland gedeeltelijk vrij kunnen reizen in het Openbaar Vervoer. Het begrip SOV-kaart omvat ook het OV-reisproduct voor minderjarige MBO-studenten die een beroepsopleidende leerweg (BOL)-opleiding volgen (ingevoerd per 1 januari 2017).
Stage IIIA, Stage IIIB, Stage IV (, Stage V)	Emissienorm als opgenomen in Richtlijn 2004/26/EG, waarmee Richtlijn 97/68/EG is gewijzigd.
Tarief	Een door een Reiziger die gebruik maakt van het Openbaar Vervoer binnen de Concessies te betalen bedrag, zoals vastgesteld door de Concessiehouder na goedkeuring door Opdrachtgevers.
Tariefkilometer	Het Tarief dat geldt in het Openbaar Vervoer per gereisde tariefeenheid.

Begrip	Omschrijving
Tariefvoorstel	Jaarlijks door Concessiehouder in te dienen voorstel voor de Tarieven voor het komende jaar. Het Tariefvoorstel is onderdeel van het Klantinterfaceplan.
Tijdsblok	Een door de Provincie gedefinieerde tijdsperiode van een aantal achtereenvolgende uren of gedeelten daarvan waarin een bepaald niveau van vervoer aangeboden moet worden.
Toetsingscriterium	Criterium op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke Inschrijving voor beoordeling op Gunningscriteria in aanmerking komt. De Toetsingscriteria zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.
Trein	Een Treinstel of combinatie van Treinstellen die wordt/worden ingezet voor één specifieke Rit.
Treindienst	Het Openbaar Vervoer per Trein dat wordt aangeboden op een tot de Concessies behorende verbinding, zoals nader beschreven in het Programma van Eisen en bijlage H.4.
Treinstel	Een vaste combinatie van Bakken met twee stuurstanden, eigen aandrijving, en ingericht voor het vervoer van personen. In een Treinstel dient de mogelijkheid te bestaan om binnendoor van de ene Bak naar de andere Bak te lopen. Onder de definitie van Treinstel worden eveneens vaste combinaties van zgn. trek-duw-treinen of trek-trek-treinen gerekend (waarbij de mogelijkheid bestaat om binnendoor van de ene Bak naar de andere Bak te lopen).
UIC-datum	De datum waarop de nieuwe jaardienstregeling bij de concessiehouder van het Hoofdrailnet (thans: NS) ingaat, zoals vastgesteld door de Union Internationale des Chemins de fer (UIC).
Verkeersleiding	Onderdeel van ProRail dat zorgt voor de dagelijkse aansturing van het spoorverkeer en de infracapaciteit, waaronder het vrijgeven van rijwegen, het coördineren bij calamiteiten en het rapporteren over de dagelijkse exploitatie.
Vervoerder	Degene die Openbaar Vervoer of Besloten busvervoer verricht in de zin van artikel 1 van de Wp 2000, niet in hoedanigheid van bestuurder van een Auto, Bus, metro, Trein, tram of een via een geleide systeem voortbewogen voertuig.
Vervoerplan	Jaarlijks door de Concessiehouder te maken plan betreffende voorgestelde wijzigingen in de Dienstregeling alsmede andere daarmee samenhangende wijzigingen (bijvoorbeeld een andere materieelinzet).
Werkdagen	De dagen maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Feestdagen.
Wp2000	Wet van 6 juli 2000, houdende nieuwe regels omtrent het Openbaar Vervoer, besloten busvervoer en taxivervoer (Wet personenvervoer 2000) zoals deze gedurende de aanbesteding en de looptijd van de Concessies zal hebben te gelden.
Zitplaats	Een vaste plaats (stoel) waar Reizigers kunnen zitten in het Materieel (klapzittingen tellen mee als Zitplaats).
Zwartrijden	Het zonder geldig vervoerbewijs maken van een reis met het Openbaar Vervoer in de Concessies.

Begrip	Omschrijving
Zero emissie Treinstel	Een Treinstel dat wordt voortbewogen zonder verontreinigende uitlaatemissies van het Treinstel. <i>Nota bene: Als Zero emissie Treinstel kwalificeren bijvoorbeeld Treinstellen die waterstof en/of elektriciteit als enige brandstof/energiedrager gebruiken voor het rijden van het Treinstel. Treinstellen die (mede) gebruik maken van fossiele brandstoffen en/of Biobrandstoffen als brandstof/energiedrager voor het rijden van het Treinstel kwalificeren <u>niet</u> als Zero emissie Treinstel (aangezien deze wel verontreinigende uitlaatemissies van het Treinstel veroorzaken).</i>