

## ABC Methodiek

Categorie A (strafrecht en APV)		
<b>A1</b>	<b>MISHANDELING</b> <i>A1a Mishandeling Personeel</i> <i>A1b Mishandeling Reiziger</i>	Mishandeling: fysiek geweld, waarbij opzettelijk pijn of letsel toegebracht werd aan personeel/reiziger.
<b>A2</b>	<b>BEDREIGING MET WAPEN</b> <i>A2a Bedreiging personeel met wapen</i> <i>A2b Bedreiging reiziger met wapen</i>	Bedreiging met fysiek geweld van personeel/reiziger, met (slag/schiet/steek-)wapen, maar zonder dat het daadwerkelijk tot fysiek geweld komt.
<b>A3</b>	<b>BEDREIGING ZONDER WAPEN</b> <i>A3a Bedreiging / intimidatie personeel (zonder wapen)</i> <i>A3b Bedreiging / intimidatie reiziger (zonder wapen)</i>	Bedreiging met fysiek geweld van personeel / reiziger, zonder wapen, maar zonder dat het daadwerkelijk tot fysiek geweld komt.
<b>A4</b>	<b>DIEFSTAL / BEROVING</b> <i>A4a Diefstal / beroving personeel</i> <i>A4a Diefstal / beroving reiziger</i>	Diefstal, beroving of zakkenrollerij, waarvan personeel/reiziger slachtoffer werd zonder gebruik van geweld, het kan zowel betrekking hebben op werkmateriaal als op persoonlijke bezittingen.
<b>A5</b>	<b>OPTREDEN BIJ DRUGSOVERLAST</b> (drank/ drugs/ verd. Middelen)	Repressief optreden tegen overlast door (vermoedelijke) handel in en/of gebruik van verdovende middelen, bijvoorbeeld indien assistentie politie ingeroepen moet worden.
<b>A6</b>	<b>OPTREDEN BIJ VANDALISME / GRAFFITI / BRAND</b>	Repressief optreden tegen opzettelijk vernielen, bekladden (graffiti), bekrassen of onbruikbaar maken, brandstichting et cetera. Meldingen betreffende niet constateren schade.
<b>A7</b>	<b>OVERIGE OVERTREDINGEN:</b> duwen, trekken, spugen etc.	Onder andere: agressief duwen/trekken, spugen, wederrechtelijk aanraken van persoon, lijf en goed, vechtende passagiers, geweld in het verkeer (zoals moedwillig aanrijden)
Categorie B (overtredingen Wet personenvervoer 2000)		
<b>B1</b>	<b>SCHULDEN / BELEDIGEN</b> <i>B1a Schelden / beledigen personeel</i> <i>B1b Schelden / beledigen reiziger</i>	Verbale agressie tegen personeel/ reiziger, inclusief schelden, beledigen, provocatie.
<b>B2</b>	<b>LASTIGVALLEN</b> <i>B2a Lastigvallen personeel</i> <i>B2b Lastigvallen reiziger</i>	Hinderlijk aanraken, aanspreken of aankijken van personeel/reiziger, zonder dat daarbij sprake is van agressie, geweld of bedreiging (NIET duwen/trekken of aanranding: zie A7)
<b>B3</b>	<b>OPTREDEN BIJ BETALINGSPROBLEMEN</b>	Reiziger die niet wil (bij)betalen of (bij)stempelen en waarvoor assistentie moet worden ingeroepen.
<b>B4</b>	<b>OVERIGE VERSTORINGEN:</b> misbruik voorzieningen/noodrem, etc.	Waaronder: misbruik voorziening, misbruik noodrem, bedelen/muzikanten, baldadigheid, hinderlijk gedrag, onzedelijk gedrag, wildplassers, slapers, aanwijzing personeel niet opvolgen, onenigheid.
Categorie C (overtredingen Besluit personenvervoer en huisregels)		
<b>C1</b>	<b>OVERTREDINGEN HUISREGELS:</b> voeten op de bank, roken etc.	Voeten op de bank, roken, geluidsoverlast, gevaarlijk gedrag (surfen), verstoring exploitatie, openhouden/trekken/trappen deuren.
<b>C2</b>	<b>OVERIGE OVERLAST:</b> verontreiniging in- en exterieur	Overtreden huisregels (voorzover niet genoemd onder C1), verontreiniging interieur, verontreiniging exterieur.