provinsje fryslân
provincie fryslân

Visie ambtelijke organisatie provincie Fryslân

Mei de mienskip wurkje oan in moai en sterk Fryslân

Hoger doel

Mei de mienskip wurkje oan in moai en sterk Fryslân

- Mei de mienskip: kern van onze manier van werken is 'samen met partners'.
- Wurkje oan: ons werk is gericht op concrete resultaten.
- Moai gaat over het fysiek ruimtelijke domein.
- Sterk gaat over leefbaarheid, het sociaal-economische en culturele domein.

Gewaagd doel

De mienskip jout ús wurk in 9

We doen het voor de Mienskip. Een 9 staat voor 'zeer tevreden'. Dit gewaagd doel is zeer ambitieus en zal een uiterste inspanning vragen van alle medewerkers. Het dwingt ons het beste uit onszelf te halen. Met 'ons werk' bedoelen we onze dienstverlening: de zaken waar we direct invloed op hebben zoals de kwaliteit van onze adviezen, onze communicatie, onze bereikbaarheid of onze dienstverlenende houding. Soms is een burger niet blij met de uitkomst, we willen wel dat diegene zeer positief is over de wijze waarop we met hem/haar zijn omgegaan en ons hebben ingeleefd.

Kernwaarden

Mienskip op 1

- We kennen onze klanten (mienskip, bestuur, interne klanten).
- We zijn politiek sensitief en handelen pro-actief.
- We zoeken de dialoog, leven ons in en luisteren naar de ander.
- We nemen onze verantwoordelijkheid en zijn duidelijk. De klant weet waar hij of zij aan toe is en kan op ons rekenen.
- We willen de klant positief verrassen: sneller en/of beter.

Met hart en ziel voor Fryslân

- We zijn enthousiast en gedreven in de samenwerking met elkaar en met de mienskip. We tonen lef, nemen initiatief en werken innovatief.
- In alles wat we doen hebben we het beste voor Fryslân voor ogen.
- We waarderen de Friese cultuur, kennen de ontwikkelingen en beheersen de Friese taal (lezen, verstaan).

Betrouwbaar zijn

- Afspraak is afspraak: we maken realistische, duidelijke afspraken en zijn hier op aanspreekbaar.
- We zijn integer.
- We handelen als één organisatie, praten met één mond en staan onze collega's bij.
- We geven elkaar verantwoordelijkheid en vertrouwen.

Resultaten tellen

- Geen woorden maar daden: het resultaat is er, op het afgesproken moment.
- We werken altijd met het einddoel voor ogen en waar nodig passen we onze werkwijze aan.
- We vragen en geven feedback en leren van onze fouten.
- We gaan verantwoord om met het geld van de inwoners van Fryslân.

Strategische uitdagingen

Uitstekende samenwerking met de mienskip

- Samenwerken: we handelen vanuit de overtuiging dat samenwerking leidt tot betere resultaten.
  Samen creëren met de mienskip is kenmerkend voor onze manier van werken. Partners en burgers participeren optimaal bij ontwikkeling van beleid. We munten uit in het inleven in de situatie en de behoeften van onze partners. Onze partners ervaren dat hun reacties/input serieus worden genomen.
- Gelijkwaardigheid: bij de uitvoering van beleid en wettelijke taken ervaren partners een gelijkwaardige relatie met respect voor formele rollen, taken en bevoegdheden.
- Toekomstbeeld: we voeren een continue dialoog met de mienskip over de toekomst van de provincie.
  Hiervoor beschikken we over uitstekende communicatievaardigheden en -kanalen.

Uitstekende interne samenwerking

- In ons handelen en onze onderlinge samenwerking stellen we het belang van de mienskip voorop.
- Samen halen we een 9. Jouw 9 is daarmee mijn 9 en vice versa.
- Naar buiten spreken we met één mond.

Professionele relatie met bestuur
Van uitvoerders naar inspiratoren met rechte rug

- Het bestuur kan rekenen op een professioneel advies: integraal en onafhankelijk, gebaseerd op politiek bewustzijn, vakinhoudelijke kennis en een diep inzicht in wat er leeft in de mienskip.
- Rechte rug: de ambtelijke organisatie toont een rechte rug als het om de belangen van Fryslân gaat, durft positie in te nemen richting het bestuur.
- Na besluitvorming GS/PS volgt loyale uitvoering.
- Flexibiliteit en eigen initiatief: de organisatie kan zich snel aanpassen en inspelen op nieuwe bestuurlijke keuzes.
- Op eigen initiatief komen we met creatieve ideeën en ongevraagd advies op basis van wat leeft in de mienskip.

Grote realisatiekracht
'Dien wurk meitsje'

- Doelgericht: we focussen, maken keuzes.
- Opvolging en borging: plannen en initiatieven worden goed doordacht en stevig verankerd in de organisatie. Meer aandacht en waardering voor uitvoering.
- We werken aan aantoonbare resultaten.

provinsje fryslân
provincie fryslân

Fisy amtlike organisaasje provinsje Fryslân

Mei de mienskip wurkje oan in moai en sterk Fryslân

Heger doel

Mei de mienskip wurkje oan in moai en sterk Fryslân

- Mei de mienskip: gearwurkje mei oaren.
- Wurkje oan: wy wolle resultaat helje mei ús wurk.
- Moai giet oer de romte om ús hinne, dêr't wy wenje en libje.
- Sterk: dat giet oer leefberens, it sosjaal ekonomyske en kulturele domein.

Dryst doel

De mienskip jout ús wurk it sifer 9

Wy dogge it foar de Mienskip. In 9 stiet foar 'tige goed'. Dit doel is tige ambisjeus en leit de latte heech foar ús meiwurkers. It twingt ús om it bêste út ússels te heljen.
Mei 'ús wurk' bedoele wy ús tsjinstferliening: wêr't wy daliks ynfloed op hawwe lykas ús advizen, ús kommunikaasje, ús berikberens en ús tsjinstferlienende hâlding. In boarger is net altiten bliid mei de útkomst, mar wy wolle wol graach dat dyjinge posityf is oer hoe't wy mei him/har omgeane en ús ynlibbe hawwe.

Kearnwearden

Mienskip op 1

- Wy kenne ús klanten (mienskip, bestjoer, ynterne klanten).
- Wy hawwe gefoel foar polityk en hannelje pro-aktyf
- Wy sykje it petear, libje ús yn en harkje nei inoar.
- Wy binne dúdlik en nimme ús ferantwurdlikens. De klant wit wêr't hy of sy oan ta is en kin op ús rekkenje.
- Wy wolle de klant ferrasse: flugger of better.

Mei hert en siel foar Fryslân

- Wy binne entûsjast en betûft yn de gearwurking mei-inoar en mei de mienskip. Wy hawwe 'lef', sette de earste stap en wurkje ynnovatyf.
- Yn alles wat wy dogge hâlde wy it bêste foar Fryslân foar eagen.
- Wy wurdearje de Fryske kultuer, binne op 'e hichte fan de ûntwikkelings en behearskje de Fryske taal (lêze, skriuwe).

Betrouber wêze

- Ôfspraak is ôfspraak: wy meitsje dúdlike ôfspraken en kinne hjirop oansprutsen wurde.
- Wy binne oprjocht en hawwe fatsoen.
- Wy wurkje as ien organisaasje, prate mei ien mûle en helpe ús kollega's.
- Wy hawwe betrouwen yn inoar en jouwe inoar ferantwurdlikens.

De útkomst telt

- Gjin wurden mar dieden: op it ôfsprutsen stuit hawwe wy it resultaat.
- Wy wurkje mei it úteinlike doel foar eagen en passe ús wurkwize oan, as dat fanneder is.
- Wy freegje jo miening, fertelle ek hoe't wy der oer tinke en leare fan ús fouten.
- Wy steane noed foar it jild fan de ynwenners fan Fryslân.

Strategyske útdagings

Poerbêste gearwurking mei de mienskip

- Gearwurkje: fan de oertsjûging út dat gearwurking ta in better resultaat laat. Saken foarinoar krije mei de mienskip, is karakteristyk foar ús wize fan wurkjen. Partners en boargers partisipearje by de ûntwikkeling fan belied.
  Harren ynbring is tige wichtich foar ús en partners fernimme dat dit sa is.
- Lykweardigens: by de útfiering fan belied en wetlike taken ûnderfine partners dat de relaasje lykweardich is, mei respekt foar formele rollen, opjeften en it foech.
- Takomstbyld: wy bliuwe yn petear mei de mienskip oer de takomst fan ús provinsje.
  Dêrfoar kinne wy tige goed kommunisearje en hawwe wy de beskikking oer tige goede kommunikaasjemiddels.

Poerbêste gearwurking ûnder eigen minsken

- Yn ús eigen wurk en gearwurking stiet it belang fan de mienskip boppe-oan.
- Mei-inoar helje wy in 9, dyn 9 is myn 9 oer en wer.
- Nei bûten sprekke wy mei ien lûd.

Profesjonele relaasje mei it bestjoer

Fan útfierders nei ynspirators mei de rêch rjocht

- It bestjoer kin rekkenje op profesjoneel advys: yntegraal en ûnôfhinklik mei begryp fan 'e polityk, fakynhâldlik en mei goed ynsjoch yn wat der libbet yn de mienskip.
- De rêch rjocht: de amtlike organisaasje hâldt de rêch rjocht foar it belang fan Fryslân en doart posysje te nimmen nei it bestjoer ta. As DS/PS in beslút nommen hawwe, folget loyale útfiering.
- Fleksibelens en eigen inisjatyf: by in nije bestjoerlike kar kin de organisaasje har oanpasse en dêr op ynspylje. Út ússels komme wy mei nije kreative ideeën en ek at der net om frege wurdt komme wy mei advys op basis fan wat der libbet yn'e maatskippij.

Dien wurk meitsje

- Doelfêst: wy meitsje in kar en hâlde it doel foar eagen.
- Der wurdt goed neitocht oer plannen en inisjativen en dy krije in goed plak yn de organisaasje. Mear omtinken en wurdearring foar útfiering.
- De resultaten binne oanwiisber.