






Toegankelijkheidsonderzoek 'Taal Fan It Hert' app voor iOS

Opdrachtgever
Provincie Fryslân

Datum
13 juni 2024








Rapportversie
2.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
2. Onderzoek	7
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	14
AD)) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	14
☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	15
🔗 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	16
🗑️ Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	17
📄 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	17
🔍 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	17
🎨 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	18
🔊 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	19
🔊 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	19
⌨️ Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	20
🖼️ Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	22
🗑️ Succescriterium 1.4.10 - Reflow	22
🔊 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	23
⌨️ Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	24
📄 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	24
🗑️ Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	24
🗑️ Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	25
🗑️ Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	25
🕒 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	25

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	26
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	26
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	27
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	28
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	29
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	30
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	31
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	31
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	32
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	32
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	32
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	33
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	33
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	33
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	34
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	34
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	34
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	35
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	36
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	40

4. Aanbevelingen 41

 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	41
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	41
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	42
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	42
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	42
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	43
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	43








Bijlage A: Bevindingen per scherm 44

1. Splash screen	46
2. Selecteer de taal	47
3. Onboarding (1-4)	48
4. Algemene voorwaarden	49
5. Home	50

6. Scan een plaatje (uitleg)	53
7. Scan een plaatje (maak foto)	54
8. Bieb	55
9. It giet oan!	56
10. It giet oan! (Afbeelding)	57
11. It giet oan! (Video)	58
12. Wandelroute	59
13. Wandelroute (lijst)	60
14. Provinciehuis	61
15. Provinciehuis (afbeelding)	62
16. Boekje Taal van it hert	63
17. Taal van je hart	64
18. Instellingen	66



Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Provincie Fryslân een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 18 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 17 problemen gevonden op 18 schermen.
- De app voldoet aan 37 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 2.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 3.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 4.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 5.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 6.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 7.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Feedback rapport 2: Er zijn 19 issues opgelost en 11 niet opgelost. Ook zijn er 6 issues bijgekomen. Enkele zijn issues die niet volledig zijn opgelost, ook zijn er door extra schaling issues ontstaan dat tekst niet meer volledig zichtbaar is.

Feedback rapport 1: We hebben de app grondig getest. De app is uitgebreid met extra schermen en content. We hebben verschillende soorten fouten geconstateerd die op meerdere schermen voorkomen. Ten eerste moet de app volledig toegankelijk zijn met een extern toetsenbord. Ten tweede moeten alle visuele elementen, zoals afbeeldingen en video's, van een naam en een tekstueel alternatief worden voorzien. Ten derde moeten alle zichtbare elementen op de schermen worden voorgelezen, wat momenteel niet het geval is. Er zijn onzichtbare elementen die op meerdere schermen focus krijgen. De overige bevindingen variëren van aard. Bevindingen die op meerdere pagina's voorkomen, hebben we niet altijd op elk scherm gerapporteerd. We adviseren om alle schermen na te lopen op de gerapporteerde fouten. Succes met de verbeteringen!

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Provincie Fryslân een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode WCAG-EM is gebruikt, tenzij niet toepasbaar, in dat geval is Appt-EM gebruikt. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan de in Nederland geldende criteria uit EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Provincie Fryslân een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd.
Dit zijn de details:

App naam

Taal Fan It Hert

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

1.0.7 (46)

Installatiemethode

via TestFlight

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[WCAG-EM](#) en [Appt-EM](#)

Opdrachtgever

Provincie Fryslân

Onderzoeker

Tanya van Workum

Reviewer

Paul van Workum

Datum

13 juni 2024

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Splash screen	Splash screen < Selecteer de taal < Onboarding (1-4) < Algemene voorwaarden < Home
2	Selecteer de taal	Selecteer de taal < Onboarding (1-4) < Algemene voorwaarden < Home
3	Onboarding (1-4)	Onboarding (1-4) < Algemene voorwaarden < Home
4	Algemene voorwaarden	Algemene voorwaarden < Home
5	Home	Home
6	Scan een plaatje (uitleg)	Home > Scan een plaatje (uitleg)
7	Scan een plaatje (maak foto)	Home > Scan een plaatje (maak foto)
8	Bieb	Home > Bieb
9	It giet oan!	Home > Bieb > It giet oan!
10	It giet oan! (Afbeelding)	Home > Bieb > It giet oan! > Afbeelding
11	It giet oan! (Video)	Home > Bieb > It giet oan! > Video
12	Wandelroute	Home > Wandelroute
13	Wandelroute (lijst)	Home > Wandelroute > Wandelroute (lijst)
14	Provinciehuis	Home > Wandelroute > Wandelroute (lijst) > Provinciehuis

Nr	Screen	Pad
15	Provinciehuis (afbeelding)	Home > Wandelroute > Wandelroute (lijst) > Provinciehuis (afbeelding)
16	Boekje Taal van it hert	Home > Hoofdmenu > Boekje Taal van it hert
17	Taal van je hart	Home > Hoofdmenu > Boekje Taal van it hert > Taal van je hart
18	Instellingen	Home > Hoofdmenu > Instellingen

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone SE, iOS 17.4.1

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

































- Xamarin







3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Taal Fan It Hert' app voldoet aan 37 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1 !\[\]\(e2376d476d06eb31946dc01a69a4403a_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(8bba887393ca45b761e5cb49e755e762_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(799877f5c2f906134441300079881630_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD)) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

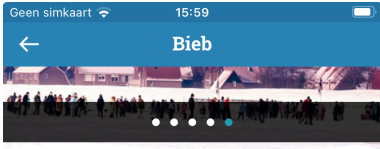
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	It giet oan!	<p>Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat over de tekst in het blok 'It giet oan!'.</p> <p>Schermpopname: https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1934/Taal_van_i_2024-05-13-14-06-15.mp4 ↗</p>	 <p>Foto: Merik Fryslân</p> <p>It giet oan!</p> <p>Met deze woorden is de, tot nu toe, laatste Elfstedentocht op 4 januari 1997, aangekondigd. Het is een hoogtepunt (en een droom) voor iedere schaatser om die beroemde tocht te schaatsen. In 1986 schaatste Koning (toen nog kroonprins) Willem-Alexander mee onder de naam W.A. van Buren. Zijn foto staat ook op het Elfstedenmonument 'It sil heve' (zo werd de tocht in 1985 aangekondigd) tussen Lekkum en Gytsjerk op de Elfstedenroute. Kunstenaars Bas Lugthart en Maree Blok kwamen met het idee om tegeltjes te maken met pasfoto's van alle schaatsters. Samen vormen de tegels één grote afbeelding van schaatsters. Op de brug zijn ruim 7.000 schaatsters afgebeeld, variërend van schaatsters van de eerste Elfstedentocht in 1909 tot de laatste in 1997.</p> <p>Meer informatie</p> <p>Meer informatie, Koptekst</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Provinciehuis	<p>Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat over het met de tekst 'Provinciehuis', dit blok wordt niet voorgelezen. Deze fout komt op meerdere schermen voor."</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'Wandelroute' with a back arrow. Below that is a section titled 'Bekijk ook' (View also) containing contact information for Provinciehuis Leeuwarden: 'Adres: Tweebaksmarkt 52, 8911 KZ Leeuwarden', 'Telefoon: 058 - 2925925', 'E-mail: provincie@fryslan.nl', and 'Website: http://www.fryslan.nl'. At the bottom, there is a map section titled 'Locatie op de kaart' (Location on the map) showing the location of Provinciehuis Leeuwarden in a city map.</p>

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input


Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

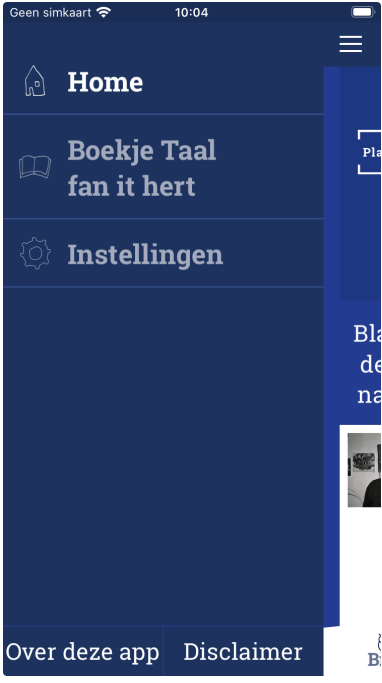
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Home	<p>In het menu is de actieve link alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Het gaat om de geselecteerde staat van de menu-sites. Tip. Indien het verschil in contrast hoger dan 3:1 is dan is dit ook voldoende.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue background. At the top, it says 'Geen simkaart' and '10:04'. Below that, there is a home indicator icon and the word 'Home'. The main menu consists of three items: 'Home' (with a house icon), 'Boekje Taal fan it hert' (with a book icon), and 'Instellingen' (with a gear icon). The 'Instellingen' item is highlighted with a lighter blue background. At the bottom, there are two buttons: 'Over deze app' and 'Disclaimer'. On the right side, there is a vertical sidebar with a hamburger menu icon and some partially visible text like 'Pla', 'Bla', 'de', 'na', and 'B'.</p>

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#) 



AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
4	Scan een plaatje (maak foto)	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de toelichting bij de popup "Oeps!".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Instellingen	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat over de kop 'Pushnotificaties ontvangen'.</p>	
6	Instellingen	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst in de pop-up boven de knoppen.</p>	



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Home	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>De toetsenbordfocus op de scherm-afbeelding staat op 'Boekje Taal van it hert'. De blauwe kleur heeft onvoldoende contrast. Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#) 



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)



Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)



Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#)

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

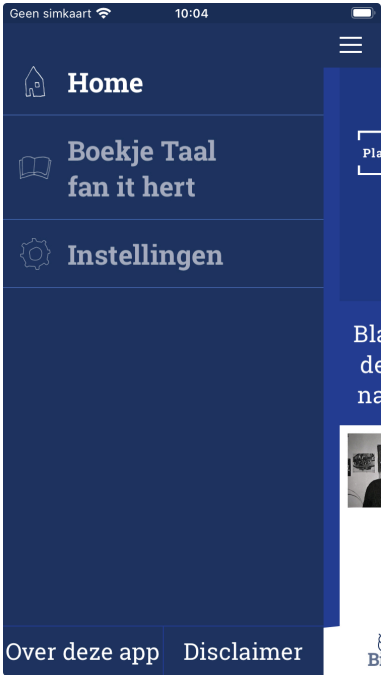
🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Schermafbeelding	Probleem	Schermafbeelding
8	Scan een plaatje (uit-leg)	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Focus gaat meteen naar de tekst 'Probeer het plaatje/tag...' in plaats van naar de koptekst 'Tip voor het scannen van een plaatje'.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Home	Als het menu is geopend, verplaatst de focus zich naar het menu. Alleen als je terug navigeert komt de focus toch op de homepage en uiteindelijk op de menuknop. Zorg dat na het openen van het menu het home-scherm niet te bereiken is.	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.


Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(74d4806277d7e73349d8e8c0897931e9_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
10	Home	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>De focus van een extern toetsenbord staat op 'Carbidschieten'. Echter, visueel is het focuskader niet zichtbaar.</p> <p>In het heronderzoek is de focus-indicator zichtbaar om de container, maar niet om de losse knoppen zoals "Carbidschieten ...". Zorg dat de focus van interactief element naar interactief element gaat.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Taal van je hart	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Selectievakje 'Ik ga akkoord met...' heeft geen rol.</p> <p>De schermlezer leest voor: 'Ik ga akkoord met..., aanpasbaar, dubbel tap om de selectie te wijzigen, veeg met één vinger omhoog of omlaag om de waarde aan te passen.' Echter, het gebaar van vegen met een vinger werkt niet.</p>	



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 

Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 

Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 

Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

</> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.


Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

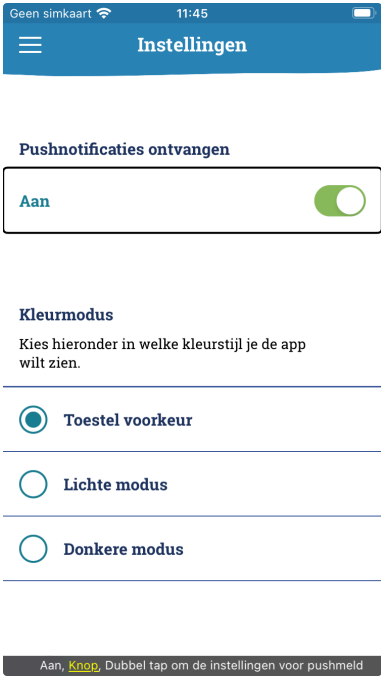
 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Algemene voorwaarden	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Selectievakje 'Ik ga akkoord met...' heeft geen rol.</p> <p>De schermlezer leest voor: 'Ik ga akkoord met..., aanpasbaar, dubbel tap om de selectie te wijzigen, veeg met één vinger omhoog of omlaag om de waarde aan te passen.' Echter, het gebaar van vegen met een vinger werkt niet.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Scan een plaatje (uit-leg)	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het element 'Deze tips niet meer weergeven' is een selectievakje, maar is niet als zodanig gemarkeerd.</p> <p>Bovendien, leest de schermlezer voor: 'Deze tips niet meer..., aanpasbaar, veeg met één vinger omhoog of omlaag om de waarde aan te passen.' Echter, het gebaar van vegen met een vinger werkt niet.</p>	
14	Wandelroute (lijst)	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat over de knop "Provinciehuis" die nu wordt voorgelezen als link.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Taal van je hart	<p>De status van een accordion (in- of uitgeklaapt) wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware voorleest of de verborgen delen zijn in- of uitgeklaapt.</p> <p>De status van de knop 'Taal van je hart' blijft hetzelfde in zowel de opgevouwen als de uitgevouwen staat.</p> <p>De status is nu aan de hint toegevoegd. Als de hint is uitgeschakeld krijgen gebruikers de status niet mee. Zorg dat bij de trait de status in of uitgevouwen wordt doorgegeven. De implementatie op iOS is correct, probeer die te volgen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Instellingen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>De knop 'aan' is een schakelaar, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Ook heeft deze schakelaar geen naam.</p> <p>Tip: Groepeer het label 'Pushnotificaties ontvangen' met de schakelaar. De schermlezer zal dan voorlezen: 'Aan, Pushnotificaties ontvangen, schakelaar'.</p> <p>Let op. Het contrast van de schakelaar is erg laag. Het verbeteren zou goed zijn voor de toegankelijkheid. Het lijkt op een niet aangepast element, daarom is het geen officieel afkeerpunt maar een suggestie.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Instellingen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een radio button. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Elementen van de kleurmodus lijken selectievakjes te zijn, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 4.1.3](#)

4. Aanbevelingen




Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:

Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.




Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#) 

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#) 

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 17 problemen gevonden op 18 schermen.

Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Splash screen	0
2	Selecteer de taal	0
3	Onboarding (1-4)	0
4	Algemene voorwaarden	1
5	Home	4
6	Scan een plaatje (uitleg)	2
7	Scan een plaatje (maak foto)	1
8	Bieb	0
9	It giet oan!	1
10	It giet oan! (Afbeelding)	0
11	It giet oan! (Video)	0
12	Wandelroute	0
13	Wandelroute (lijst)	1
14	Provinciehuis	1
15	Provinciehuis (afbeelding)	0
16	Boekje Taal van it hert	0
17	Taal van je hart	2
18	Instellingen	4
Totaal		17

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Splash screen

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

2. Selecteer de taal

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

3. Onboarding (1-4)

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.


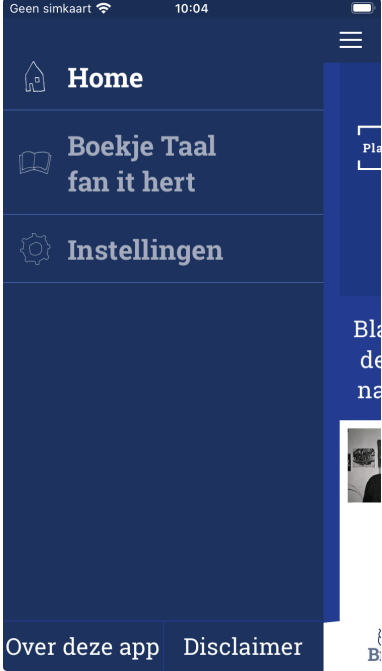
4. Algemene voorwaarden

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Selectievakje 'Ik ga akkoord met...' heeft geen rol.</p> <p>De schermlezer leest voor: 'Ik ga akkoord met..., aanpasbaar, dubbel tap om de selectie te wijzigen, veeg met één vinger omhoog of omlaag om de waarde aan te passen.' Echter, het gebaar van vegen met een vinger werkt niet.</p>	

5. Home

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.4.1 Gebruik van kleur	<p>In het menu is de actieve link alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Het gaat om de geselecteerde staat van de menu-sites. Tip. Indien het verschil in contrast hoger dan 3:1 is dan is dit ook voldoende.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p>☞ 1.4.11 ↗</p> <p>Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Boekje Taal van it hert'. De blauwe kleur heeft onvoldoende contrast. Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart' and '12:02'. Below that is a dark blue header with a home icon and the text 'Home'. The main content area has a dark blue background with three menu items: 'Boekje Taal fan it hert' (with a book icon) and 'Instellingen' (with a gear icon). A blue focus rectangle is drawn around the 'Boekje Taal fan it hert' item. At the bottom, there are two buttons: 'Over deze app' and 'Disclaimer'. On the right side, there is a vertical list of small image thumbnails.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>Als het menu is geopend, verplaatst de focus zich naar het menu. Alleen als je terug navigeert komt de focus toch op de homepage en uiteindelijk op de menuknop. Zorg dat na het openen van het menu het home-scherm niet te bereiken is.</p>	
10	<p> 2.4.7 Focus zichtbaar</p>	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>De focus van een extern toetsenbord staat op 'Carbidschieten'. Echter, visueel is het focuskader niet zichtbaar.</p> <p>In het heronderzoek is de focus-indicator zichtbaar om de container, maar niet om de losse knoppen zoals "Carbidschieten ...". Zorg dat de focus van interactief element naar interactief element gaat.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

6. Scan een plaatje (uitleg)

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Focus gaat meteen naar de tekst 'Probeer het plaatje/tag...' in plaats van naar de koptekst 'Tip voor het scannen van een plaatje'.</p>	
13	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het element 'Deze tips niet meer weergeven' is een selectievakje, maar is niet als zodanig gemarkeerd.</p> <p>Bovendien, leest de schermlezer voor: 'Deze tips niet meer..., aanpasbaar, veeg met één vinger omhoog of omlaag om de waarde aan te passen.' Echter, het gebaar van vegen met een vinger werkt niet.</p>	

7. Scan een plaatje (maak foto)

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.




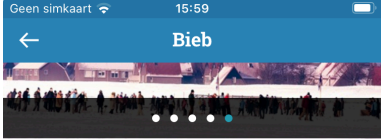
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Longpress" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de toelichting bij de pop-up "Oeps!".</p>	 <p>The screenshot shows the app interface with a dark background. At the top, it says 'Taal fan it hert'. Below that, there is a search bar with the text 'Scan een plaatje in het boekje om artikelen te lezen over het onderwerp'. A search icon is visible. Below the search bar, there is a white box with the text 'Oeps!' and 'Er zijn geen items gevonden voor dit plaatje. Probeer het no...'. Below this box is a blue button labeled 'Sluiten'. At the bottom, there is a card for 'Gerrit Benner' with a portrait and text: 'Gerrit Benner (1897-1981 en geboren te Leeuwarden) was gevonden voor dit plaatje'.</p>

8. Bieb

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

9. It giet oan!

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat over de tekst in het blok 'It giet oan!'.</p> <p>Schermpopname: https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1934/Taal_van_i_2024-05-13-14-06-15.mp4 </p>	 <p>Foto: Merik Fryslân</p> <p>It giet oan!</p> <p>Met deze woorden is de, tot nu toe, laatste Elfstedentocht op 4 januari 1997, aangekondigd. Het is een hoogtepunt (en een droom) voor iedere schaatser om die beroemde tocht te schaatsen. In 1986 schaatste Koning (toen nog kroonprins) Willem-Alexander mee onder de naam W.A. van Buren. Zijn foto staat ook op het Elfstedenmonument 'It sil heve' (zo werd de tocht in 1985 aangekondigd) tussen Lekkum en Gytsjerk op de Elfstedenroute. Kunstenaars Bas Lugthart en Maree Blok kwamen met het idee om tegeltjes te maken met pasfoto's van alle schaatsters. Samen vormen de tegels één grote afbeelding van schaatsters. Op de brug zijn ruim 7.000 schaatsters afgebeeld, variërend van schaatsters van de eerste Elfstedentocht in 1909 tot de laatste in 1997.</p> <p>Meer informatie</p> <p>Meer informatie, Koptekst</p>

10. It giet oan! (Afbeelding)

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

11. It giet oan! (Video)


Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

12. Wandelroute

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

13. Wandelroute (lijst)

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat over de knop "Provinciehuis" die nu wordt voorgelezen als link.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Wandelroute'. At the top, there are options for 'Kaart' and 'Lijst'. Below this is a list of seven items, each with a small image and a plus icon to its left. The first item, 'Provinciehuis', has a red box around its plus icon. The other items are 'Mata Hari', 'Ús Heit', 'Grote of Jacobijnerkerk', 'Waling Dykstra', 'Piet Paaltjens', and 'Ús Mem'. At the bottom of the screen, there is a partial view of another item starting with 'riet, Provinciehuis, Is geer'.</p>

14. Provinciehuis

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	<p>☰ 1.3.1 ↗ Info en relaties</p>	<p>Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat over het met de tekst 'Provinciehuis', dit blok wordt niet voorgelezen. Deze fout komt op meerdere schermen voor."</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'Geen simkaart' and '11:22'. Below that is a blue header with a back arrow and the text 'Wandelroute'. Underneath is a section titled 'Bekijk ook' with a blue background containing contact information: 'Adres: Tweebaksmarkt 52, 8911 KZ Leeuwarden', 'Telefoon: 058 - 2925925', 'E-mail: provincie@fryslan.nl', and 'Website: http://www.fryslan.nl'. At the bottom, there is a section titled 'Locatie op de kaart' with a map showing the location of Provinciehuis in Leeuwarden, with various landmarks like 'De Walrus' and 'Museumhuis Van Eysinga' labeled.</p>

15. Provinciehuis (afbeelding)

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

16. Boekje Taal van it hert

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

17. Taal van je hart



Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


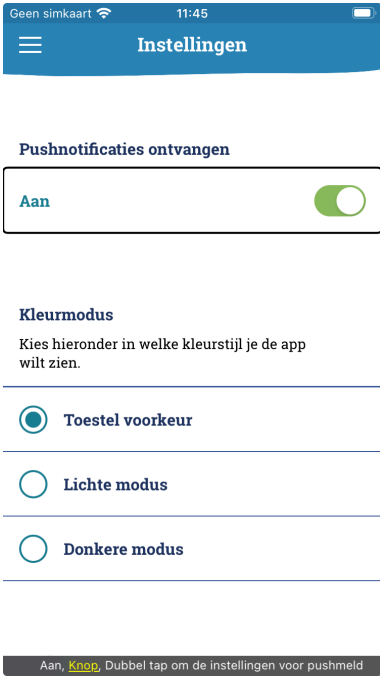
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 2.4.7 Focus zichtbaar	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Selectievakje 'Ik ga akkoord met...' heeft geen rol.</p> <p>De schermlezer leest voor: 'Ik ga akkoord met...', aanpasbaar, dubbel tap om de selectie te wijzigen, veeg met één vinger omhoog of omlaag om de waarde aan te passen.' Echter, het gebaar van vegen met een vinger werkt niet.</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van een accordion (in- of uitgeklaapt) wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware voorleest of de verborgen delen zijn in- of uitgeklaapt.</p> <p>De status van de knop 'Taal van je hart' blijft hetzelfde in zowel de opgevouwen als de uitgevouwen staat.</p> <p>De status is nu aan de hint toegevoegd. Als de hint is uitgeschakeld krijgen gebruikers de status niet mee. Zorg dat bij de trait de status in of uitgevouwen wordt doorgegeven. De implementatie op iOS is correct, probeer die te volgen.</p>	

18. Instellingen

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p>AA 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Longpress" te implementeren.</p> <p>Het gaat over de kop 'Pushnotificaties ontvangen'.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' screen. The 'Pushnotificaties ontvangen' option is set to 'Uit' (Off). Below it, the 'Kleurmodus' section is visible, with 'Lichte modus' selected. A dark grey bar at the bottom contains the text 'ties ontvangen, Koptekst'.</p>
6	<p>AA 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Longpress" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst in de pop-up boven de knoppen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' screen with a modal dialog box overlaid. The dialog box contains the text 'Klik op Ok om door te...' and two buttons: 'Ok' and 'Annuleer'. The 'Pushnotificaties ontvangen' option is set to 'Aan' (On). Below it, the 'Kleurmodus' section is visible, with 'Lichte modus' selected. A dark grey bar at the bottom contains the text '<Klik op Ok om door te gae'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>De knop 'aan' is een schakelaar, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Ook heeft deze schakelaar geen naam.</p> <p>Tip: Groepeer het label 'Pushnotificaties ontvangen' met de schakelaar. De schermlezer zal dan voorlezen: 'Aan, Pushnotificaties ontvangen, schakelaar'.</p> <p>Let op. Het contrast van de schakelaar is erg laag. Het verbeteren zou goed zijn voor de toegankelijkheid. Het lijkt op een niet aangepast element, daarom is het geen officieel afkeerpunt maar een suggestie.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een radio button. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Elementen van de kleurmodus lijken selectievakjes te zijn, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	