

Evaluatie Energieteam Fryslân

Periode 2020 t/m 2022



Evaluatie Energieteam Fryslân 2020 t/m 2022

Geschreven door Marije Boersma

In opdracht van: Provincie Fryslân – Annemarie Rozema

Versie: 22 december 2022

Inhoudsopgave

1. Inleiding en methode	4
2. Uitkomsten	5
Respondenten	5
Aantal energicoaches en -adviseurs	6
Opleiding(sniveau).....	7
Inzet energicoaches in de (wijk)uitvoering(splannen)	8
Fixteams en wijkgerichte aanpak	9
Monitoring.....	10
Resultaten uit de praktijk	11
Meerwaarde Energieteam Fryslân	12
Wensen en behoeften voor de toekomst	13
Andere opmerkingen/suggesties uit de enquête.....	15
3. Conclusies en vervolg	16
Bijlage 1: Enquête.....	17
Bijlage 2: Selectie van uitingen in de media	22

1. Inleiding en methode

Het netwerk Energieteam Fryslân is in 2020 gestart, op verzoek van het bestuursakkoord 'Lok op 1'. Inmiddels is het eind 2022 en is er veel gedaan en geleerd. Al eerder werd de stand van zaken onderzocht (door Marjan Faber) en dit onderzoek is een vervolg op haar onderzoeken.

Met dit onderzoek willen we inzicht krijgen in de mening van diverse groepen uit ons netwerk, met name van de gemeentes, maar ook van een aantal energiecoaches, -adviseurs en een aantal andere partijen (bijv. bewonersraad en energie coöperaties).

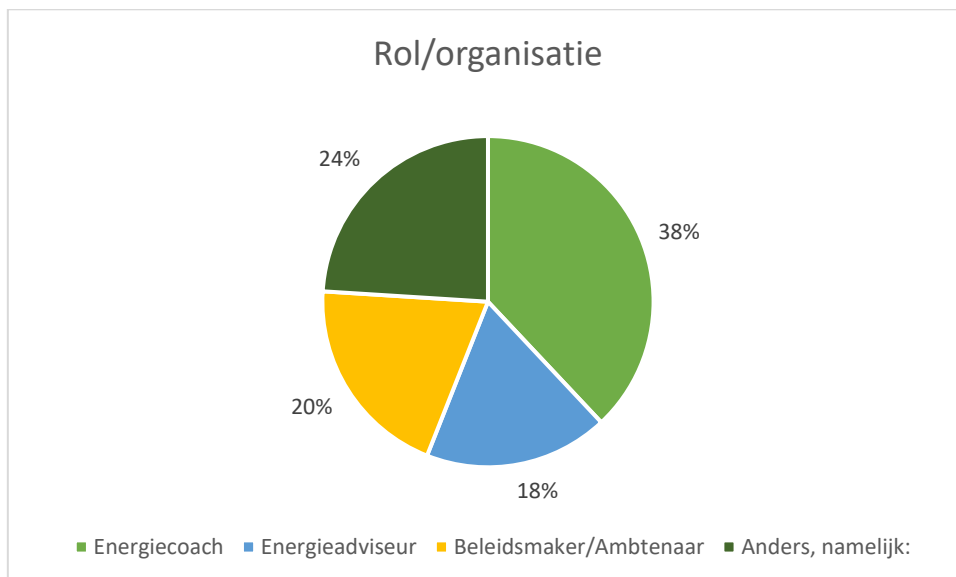
Het onderzoek is gedaan middels een online enquête met 24 vragen. De vragen uit deze enquête zijn als bijlage toegevoegd. We blikken in de enquête terug op de afgelopen 3 jaar en hebben daarnaast gevraagd naar behoeftes en wensen voor de toekomst.

De enquête is per mail verstuurd naar het gehele netwerk van Energieteam Fryslân, welke op dat moment bestond uit 217 personen/emailadressen van organisaties door heel Friesland. De eerste mail is gestuurd op 3 november jl., vervolgens is er 14 november een reminder gestuurd per mail en op 27 november is de enquête gesloten. De enquête is ingevuld door 52 personen, dit is een respons van 24%. In het volgende hoofdstuk wordt toegelicht wie deze 52 personen zijn, voor welke instanties zijn actief zijn en wat hun ervaringen en behoefte zijn.

2. Uitkomsten

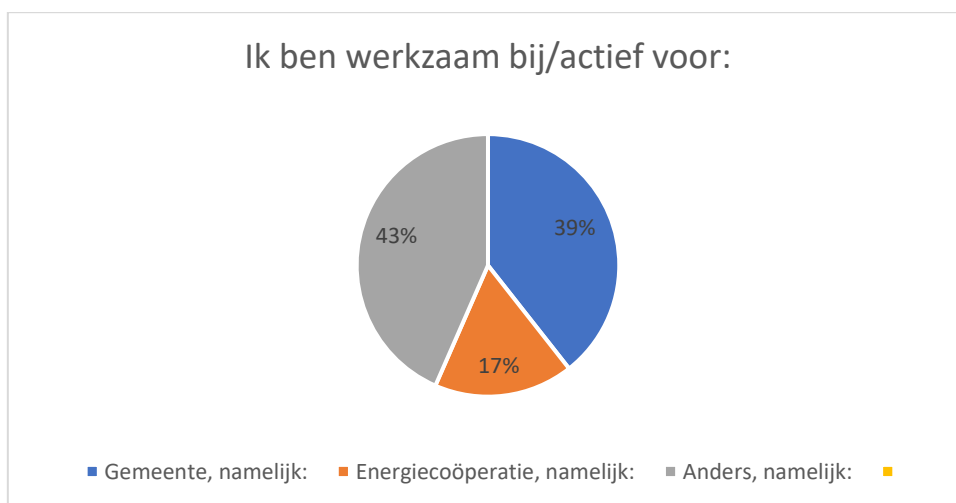
Respondenten

We willen eerst graag een goed beeld van de personen en organisaties krijgen, de verdeling van functies en rollen wordt in onderstaande tabel weergegeven:



We zien dat vooral energiecoaches(38%) de enquête hebben ingevuld, gevolgd door de groep 'anders'(24%). Deze groep bestaat uit: energie coöperaties incl. bestuursleden, communicatie adviseurs, teamleiders en thematrekkers.

Vervolgens hebben wij gevraagd bij welke organisatie men werkzaam is, dit geeft het volgende beeld:



Van de 18 Friese gemeentes hebben 13 gemeentes de enquête ingevuld. Dit zijn de volgende gemeentes: De Fryske Marren, Leeuwarden, Opsterland, Ameland, Weststellingwerf, Heerenveen, Noard East Fryslân, Schiermonnikoog, Smallingerland, Terschelling, Achtkarspelen, Tytsjerksteradiel en Súdwest-Fryslân. De categorie 'anders' bestaat vrijwilligers en mensen van een huurdersorganisatie, communicatie, (advies)bureaus, banken, stichtingen en Energiebank Fryslân.

Aantal energicoaches en -adviseurs

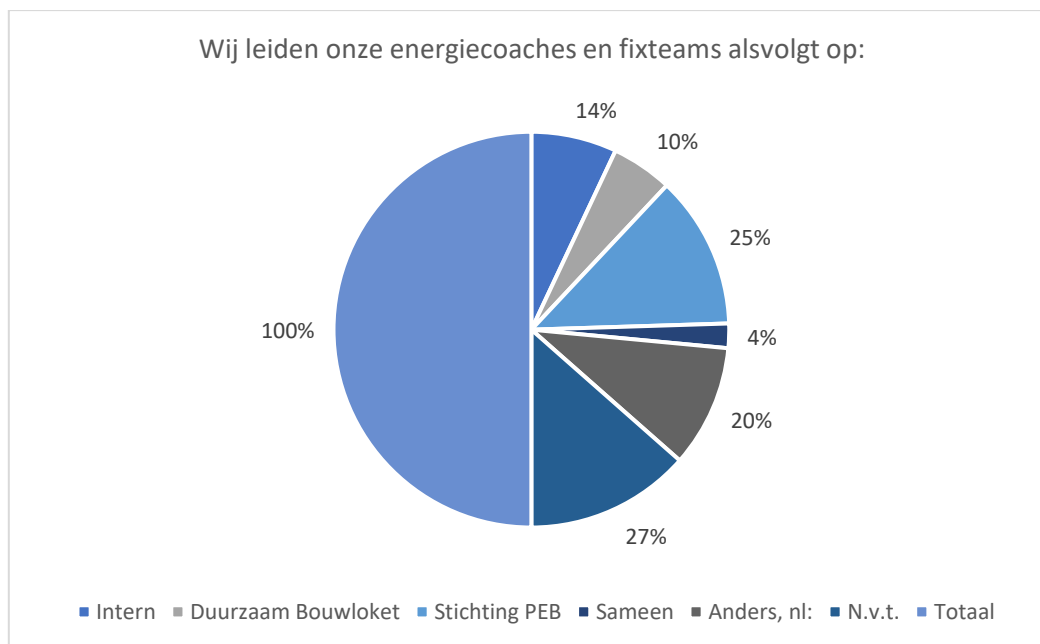
In de afgelopen jaren hebben we een sterke groei in de aantallen energicoaches – en adviseurs gezien. Van een aantal energicoaches in Friesland bij de start van het Energieteam Fryslân, zitten we eind 2022 op ruim 129 energicoaches en -adviseurs, waarvan er 33 betaald worden. Deze betaalde krachten zijn vaak (fulltime) in dienst bij gemeentes en komen regelmatig uit een bijstandssituatie. Voor het komende jaar verwachten we nog een stijging van 24% naar 160 energicoaches.

	2021		2022		(verwachting januari) 2023	
	Vrijwillig	Betaald	Vrijwillig	Betaald	Vrijwillig	Betaald
NoardEast + Dantumadiel	6	2	6	5	6	6
Waadhoeke + Harlingen	2	2		4	5	7
Leeuwarden	10	4	10	7	14	7
Tytsjerksteradiel + Achtkarspelen		4		5		7
Opsterland	10	2	4	1	9	2
Ooststellingwerf	20		20		10	5
Weststellingwerf	10		10		15	
Heerenveen				2		2
Smallingerland	12		16		20	
De Fryske Marren		1		3	6	3
Súdwest-Fryslân		1	27	1	29	1
Schiermonnikoog		1		1		1
Ameland		1		1		1
Vlieland		1		1	1	1
Terschelling	3	2	3	2		2
<i>Subtotaal</i>	<i>73</i>	<i>21</i>	<i>96</i>	<i>33</i>	<i>115</i>	<i>45</i>
Totaal		94		129		160

Wat opvalt in deze tabel is dat er inmiddels in elke Friese gemeente energicoaches en -adviseurs actief zijn. We zien daarnaast grote verschillen in aantallen per gemeente bestaan, dit heeft onder andere te maken met de grootte van de gemeente, de jaren ervaring en inzet op dit thema en het aanwezige budget. Sommige gemeentes hebben bijvoorbeeld extra capaciteit en budget vanuit de Proeftuin Aardgasvrij Wijken(PAW).

Opleiding(sniveau)

Eén van de doelen van het Energieteam Fryslân is ‘goed opgeleide energiecoaches en -adviseurs’. Vanuit het netwerk ontstond de behoefte aan een regionaal opleidingsinstituut voor energiecoaches en -adviseurs, met veel aandacht voor het sociale aspect van coaching. Hiervoor is in 2021 de stichting Provinciaal Energietransitie Bureau¹ (PEB) opgericht. Deze stichting leidt, in samenwerking met Fryslân Werkt, mensen op tot energiecoach, energieadviseur(light) of CV dokter en heeft tot nu toe 55 (fulltime) energiecoaches, 70 energieambassadeurs (vrijwilligers) en 12 CV-dokters opgeleid.



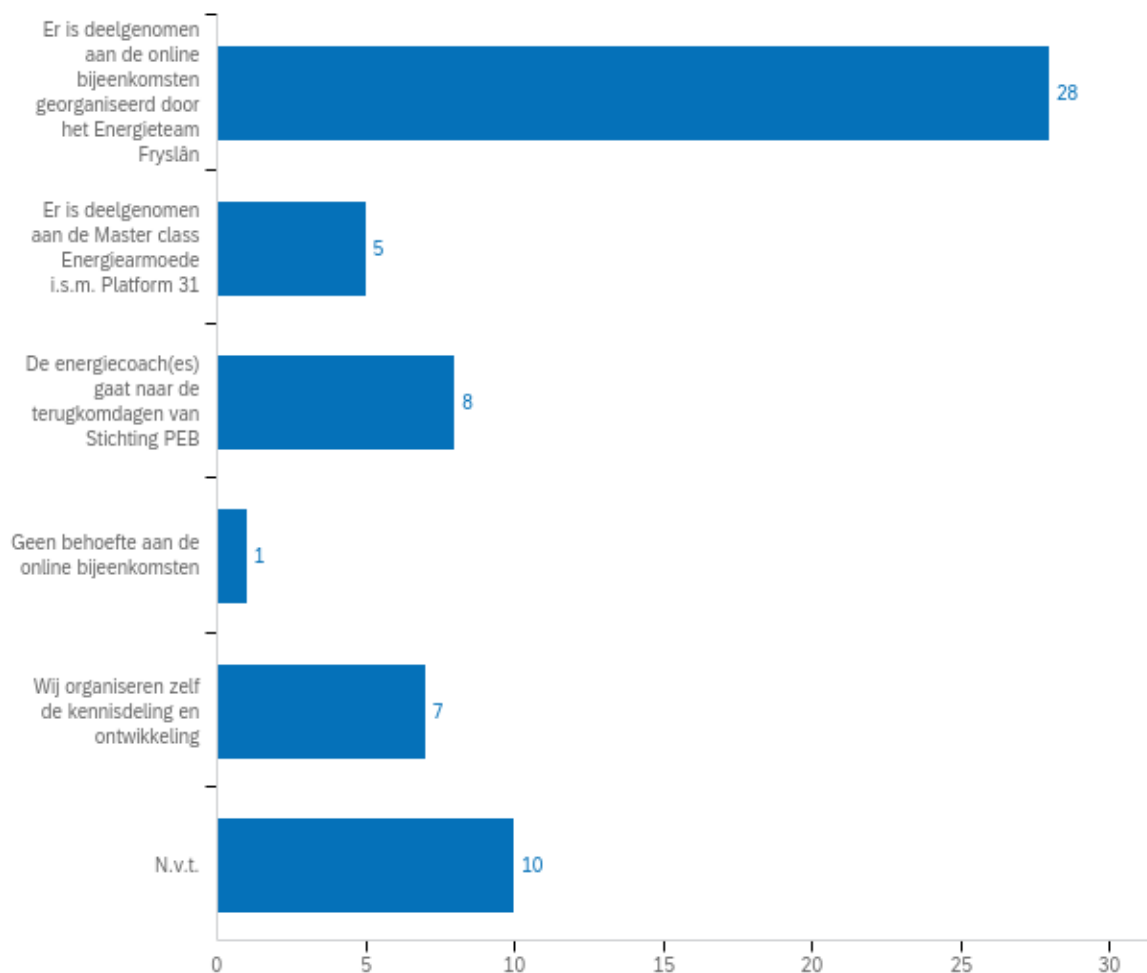
Bij de categorie ‘anders’ werd geantwoord: Hoom, via gemeente, intern, via een eigen opleiding via de bibliotheek(Smallingerland), met partij uit Drenthe en met stichting Elkenien Grien.

Vervolgens hebben we gevraagd hoe men het niveau van de opleiding ervaart, hierbij is een onderscheid gemaakt tussen de betaalde en vrijwillige coaches. Wat opvalt is dat men vooral positief is over het opleidingsniveau van de betaalde coaches en minder over de vrijwillige coaches. Er wordt aangegeven dat er grote verschillen bestaan in kwaliteit en kennisniveau tussen betaalde en vrijwillige coaches, maar dat zij goed naast elkaar passen en elkaar aanvullen. Tevens wordt aangegeven dat:

- Er verschil zit in digitale vaardigheid tussen individuen en dat men met name bij vrijwilligers een beperkte vaardigheid op dit gebied ziet
- Dat het begeleiden en coördineren van vrijwillige coaches onvoldoende ingericht is bij gemeentes
- Dat vrijwilligheid soms leidt tot vrijblijvendheid (als er onvoldoende sturing is)
- Dat kwaliteit sterk afhankelijk is van de opleiding en ervaring van het individu
- Bij gemeentes een duidelijk beleid soms ontbreekt

¹ <https://peb.frl/>

We hebben ook gevraagd of er gebruik is gemaakt van de kennisdeling en ontwikkelingsmogelijkheden die het afgelopen seizoen plaats vonden vanuit het Energieteam. Hieruit ontstond het volgende beeld:

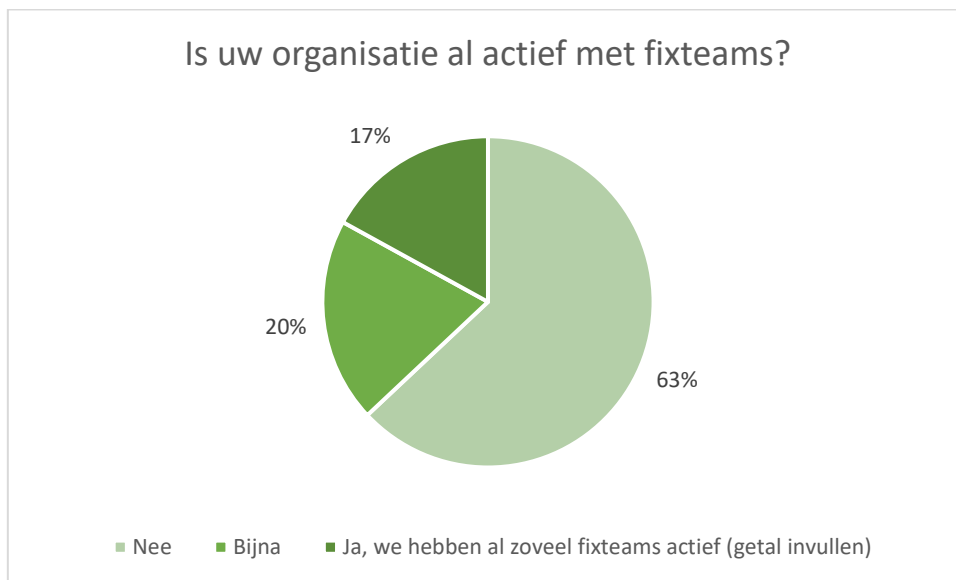


Inzet energiecoaches in de (wijk)uitvoering(splannen)

In de enquête was een stelling opgenomen over dat het Energieteam Fryslân goed ingezet kan worden voor de concretisering van de plannen die er gemaakt zijn vanuit de RES, omdat de energiecoaches en -adviseurs van het Energieteam bijdragen aan de uitvoering van de energietransitie. Hierop werd met grote meerderheid (76%) positief gereageerd. Dit betekent dat de energiecoaches en -adviseurs een grote rol kunnen spelen in de wijkuitvoeringsplannen(WUP's), die voor elke startwijk (die in 2030 aardgasvrij of verduurzaamd moet zijn) gemaakt dient te worden.

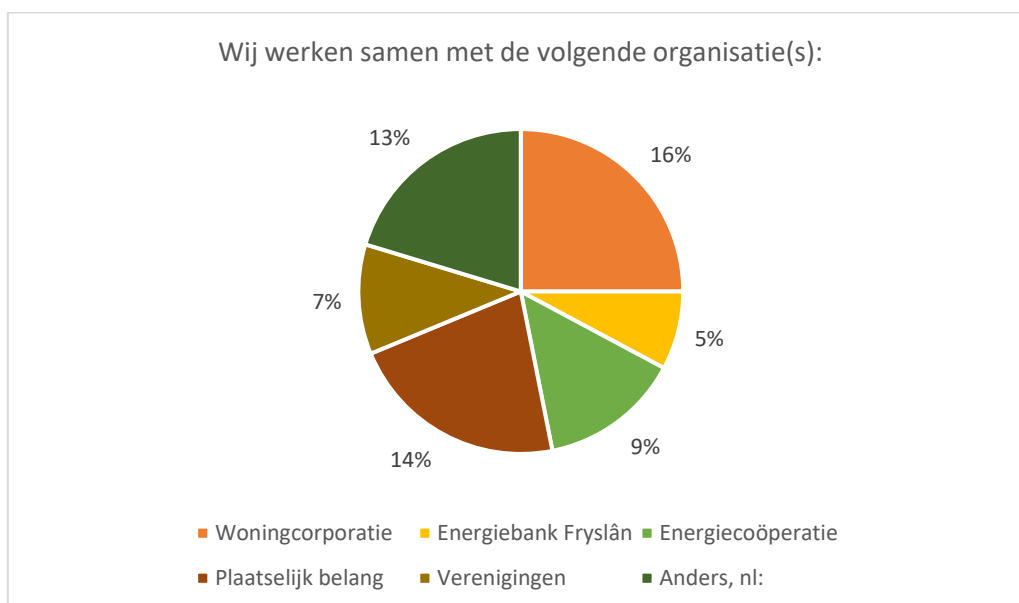
Fixteams en wijkgerichte aanpak

Landelijk zien we sinds dit jaar steeds meer fixteams ontstaan: teams van mensen die bewoners helpen met concrete hulp op het gebied van besparende maatregelen. Denk hierbij aan het plakken van tochtstrippen, vervangen van lampen, het installeren van een waterbesparende douchekop, etc. De volgende vraag in de enquête ging over de inzet van fixteams:



Op het moment van de enquête (november 2022) werd er door de respondenten ingevuld dat er in totaal 6 teams actief zijn. Vanuit onze contacten weten we dat er op moment van schrijven (december 2022) ook nog 20 initiatieven voor het oprichten van een fixteam zijn, via Energiebank Fryslân, gemeentes en andere instanties.

Vervolgens hebben we gevraagd met welke organisaties er al samengewerkt wordt met betrekking tot de inzet van fixteams. Dit leverde de volgende uitkomsten op:



Bij de categorie 'anders' werd ingevuld: een psycholoog, gemeenten en sociale werkvoorziening.

Monitoring

Als Energieteam Fryslân richten we ons op alle Friese huishoudens, woonachtig in totaal ruim 300.000 woningen. Deze woningen kunnen zowel huur- als koopwoning zijn. We zijn erg benieuwd hoeveel van deze huishoudens in de afgelopen jaren bezocht zijn door een energicoach, energieadviseur of fixteam. Uit de enquête komen we op in totaal ruim 5.300 huishoudens, waarbij er als antwoord ook gegeven is: 'veel' of 'onbekend'. De echte precieze aantallen zijn hierdoor helaas onbekend.

In de enquête hebben we vervolgens gevraagd of er gebruik wordt gemaakt van een monitoringstool om de resultaten van energiebegeleiding inzichtelijk te maken. Hierop kwamen de volgende antwoorden:

	Antwoord	%	Aantal
	Nee	28%	11
Ja, de monitoringstool van Duurzaam Bouwloket (de Advies Assistent)		13%	5
Ja, de monitoringstool van Gripp		3%	1
Ja, via Microsoft Excel of andersoortig spreadsheet		10%	4
Anders, nl:		23%	9
N.v.t.		23%	9

Bij 'anders' gaf men aan dat: het nog in ontwikkeling is, er een eigen document, scan of software gebruikt wordt, er geen zicht op is of dat men de tooling van Milieu Centraal gebruikt.

Vervolgens waren we benieuwd wat er dan precies gemeten wordt, hierop kwam het volgende resultaat:

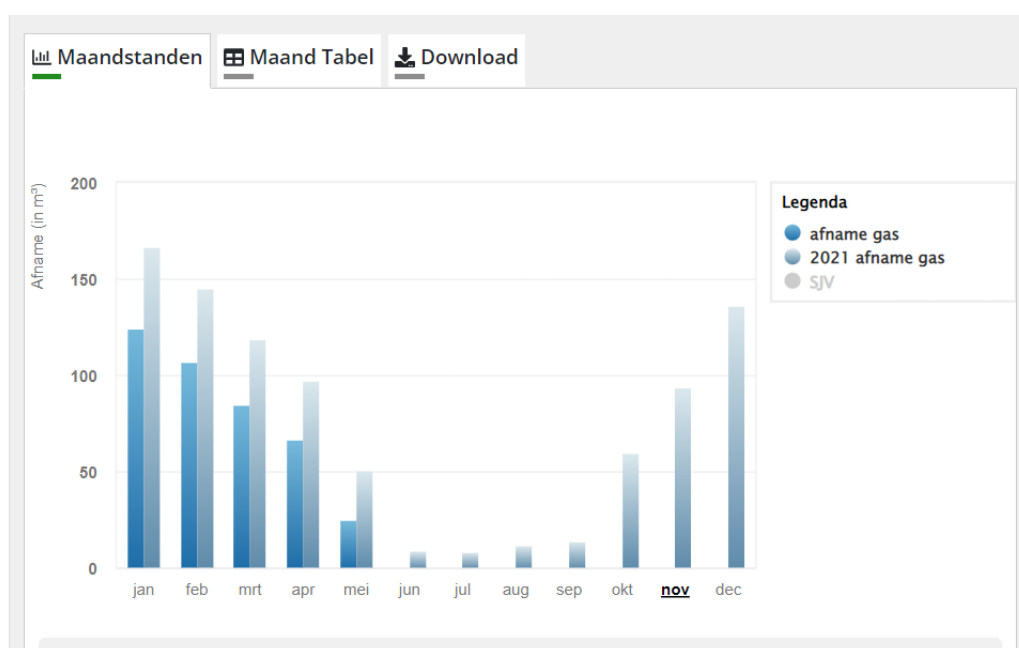
	Antwoord	%	Aantal
Reductie elektriciteitsverbruik		9%	5
Reductie gasverbruik		9%	5
Financiële stabiliteit		2%	1
Kostenbesparing		5%	3
Aantal vervangen witgoedproducten		7%	4
Klant*tevredenheid (* bewoner, inwoner, burger, coaches)		5%	3
Het percentage mensen dat afweet van het bestaan van energicoaches en fixteams		5%	3
Het percentage huishoudens van het totaal aantal benaderde huishoudens die gebruik maken van energicoaches en fixteams		7%	4
De redenen voor het afwijzen van de diensten van energicoaches en fixteams		2%	1
N.v.t.		48%	27
Totaal		100%	56

Daarnaast hebben we gevraagd wat organisaties nog doen naast de inzet van energiecoaches, energieadviseurs en fixteams op het gebied van energiearmoede en energiebesparing. Op deze vraag kwamen de volgende antwoorden:

- Het aanbieden van hulpmiddelen voor energiebesparing (bijv. isolatiemateriaal, waterbesparende douchekoppen, LED lampen, etc.) (18%)
- Een loket voor duurzaam advies voor bewoners (18%)
- Een regeling ter vervanging van witgoed (9%)
- Ondersteuning aanbieden bij het doorlopen van hulptrajecten (9%)
- Anders, namelijk:
 - o Maatwerkadvies
 - o Bemiddeling
 - o Wijk-/dorpsaanpak, pilot isolatie
 - o Energiebesparingsproject Tuk Wenjen (met o.a. energieverbruiksmeter, luchtkwaliteit meter, CV ketel check en een energiekadobon)

Resultaten uit de praktijk

Van een van onze energiecoaches ontvingen wij, naar aanleiding van de enquête, de volgende voorbeelden van de resultaten van energie coaching. In onderstaande figuur wordt de situatie weergegeven van een (alleenstaande vrouw) met kind, woonachtig in een huurwoning. Eind 2021 is zij voor het eerst bezocht door de energiecoach. Tijdens het bezoek is via een vragenlijst een inventarisatie gemaakt van de huidige situatie (nulmeting), zijn tips gegeven voor energiebesparing (met name rondom gedrag) en zijn er direct door de coach diverse maatregelen genomen. Denk hierbij aan het vervangen van lampen naar LED, een tochtstrip op de brievenbus en een waterbesparende douchekraan. Uit deze figuur blijkt een flinke daling per maand van het gasverbruik. Eind 2022 is deze vrouw weer bezocht door de energiecoach en had zij maar liefst een besparing van 24% op het gasverbruik behaald! Dit scheelt haar met de huidige energieprijzen (€3,17 per m³, datum 21-12-2022) €729,- euro per jaar!



Verder boekte deze energievoach de volgende resultaten in gemeente Noard-East Fryslân en Dantumadiel (een regio met relatief veel energie armoede):

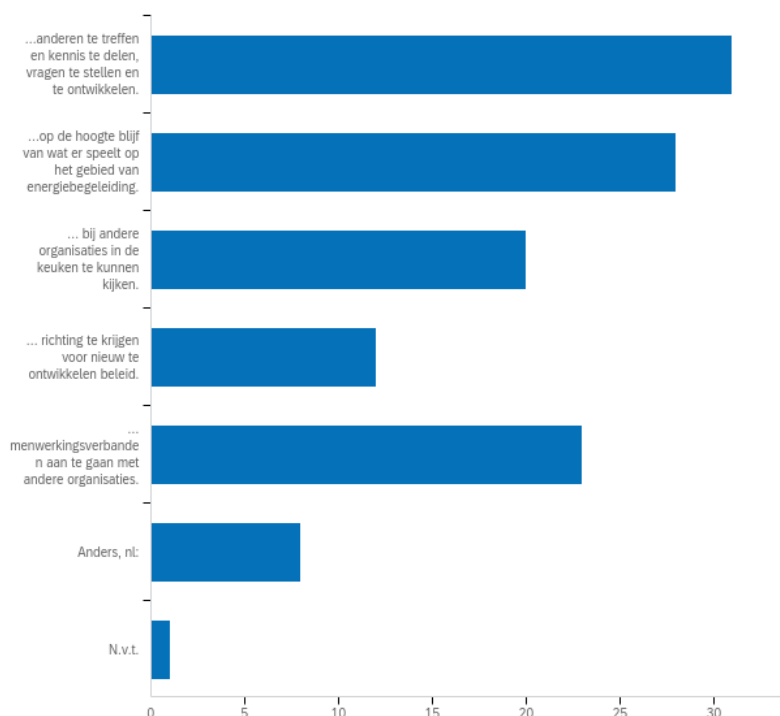
- Daling maandbedrag door energiebesparende tips van €163,- naar €134,-
- Door energiebesparing op de jaarrekening € 535,- euro terug in juni 2022
- Daling maandbedrag door bewustwording en gedragsverandering rondom energie van €127,- naar € 84,-
- Na bezoek energievoach binnen 1 jaar 150m² gas bespaard
- Met behulp van energievoach administratieve fout bij netbeheerder kunnen terugdraaien, was 3.000 kWh elektra te veel in rekening gebracht (huidige kWh prijs van elektra is momenteel €0,84 per kWh).
- Tijdens bezoek waterzijdig ingeregeld en LED verlichting aangebracht, daarna nieuwe ketel geïnstalleerd. Dit leidde tot een besparing op het gasverbruik van 1.747m³ naar 1.405m³. Op elektra werd daarnaast 28% bespaard.
- Nieuwe ketel plus focus op elektra leidde tot daling van zowel elektra (1061 kWh naar 180 kWh) en van 1071m³ gas naar 775 m³.

Deze energievoach geeft aan dat hij er niet alleen is voor energie, maar dat hij ook een signaleerfunctie heeft en zo bij kan dragen aan oplossingen voor diverse problemen bij een huishouden.

De afgelopen tijd heeft de energievoach en de resultaten die behaald (kunnen) worden veel aandacht gekregen in de landelijke, provinciale en lokale media. In bijlage 2 vindt u een selectie van deze berichten.

Meerwaarde Energieteam Fryslân

In de enquête hebben we gevraagd wat voor eenieder de meerwaarde van het Energieteam is, hierop kwam de volgende respons:



Wat opvalt is dat men met name aangehaakt is om anderen te treffen, kennis te delen, vragen te stellen en te ontwikkelen, samen met op de hoogte blijven van wat er speelt. In de categorie 'anders' gaf men nog het volgende aan:

- Kennis vergaren om eigen bestuur goed advies te kunnen geven
- Strategische input te leveren
- Dat werken met betaalde energicoaches werkt
- Meedenken, richting geven aan zowel uitvoering als beleid
- Het ontmoeten van collega's
- Opdoen van nieuwe contacten

Vervolgens hebben we vragen gesteld over het provinciaal en digitaal werken. Wat zou men graag willen in de toekomst? Hieruit kwam dat men graag een mix van online en fysieke bijeenkomsten wil, met daarnaast een combinatie van regionaal en provinciaal. Als suggestie werd genoemd dat we mogelijk de locatie van ROC Friese Poort (Duurzaam Doen Huis) kunnen gebruiken en dat mogelijk een samenwerking met Doarpswurk nuttig kan zijn.

Wensen en behoeften voor de toekomst

De enquête keek niet alleen terug op de afgelopen jaren, maar ook vooruit: welke wensen en behoeftes zijn er en hoe kunnen we daar als Energieteam Fryslân (en Energiebank Fryslân) het beste bij aansluiten? De volgende vragen werden hierover gesteld:

- I. Welke diensten sluiten aan bij de behoefte van uw organisatie?
- II. Als het leidt tot efficiëntie, kostenbesparing en minder werkdruk, werk ik als organisatie graag samen met Energiebank Fryslân (en indirect met andere Friese organisaties)
- III. Als Energiebank Fryslân met een plan komt voor een efficiënte aanpak van energiearmoede en energiebesparing, dan is mijn organisatie bereidt om het volgende beschikbaar te stellen: energicoaches en fixteams, financiële middelen, mensen met tijd of iets anders.

We kregen hierop de volgende antwoorden:

- I. Welke diensten sluiten aan bij de behoefte van uw organisatie?

Antwoord	%	Aantal
Beschikbare energicoaches en fixteams	11%	10
Begeleiding en ondersteuning van lokale initiatieven die buurten helpen om lokaal de buurt/het dorp te verduurzamen.	9%	8
Een algemene opleiding voor energicoaches en fixteams voor alle gemeentes in de provincie om kwaliteit te garanderen	11%	10
Een noodfonds voor mensen in dringende financiële problemen	13%	11
Financiering voor duurzame verbetering aan de woning	14%	12
Een regeling ter vervanging van witgoed	8%	7
Een collectieve organisatie voor het voordelig inkopen en efficiënt verdelen van hulpmiddelen voor energiebesparing (isolatiemateriaal, waterbesparende douchekoppen, LED lampen, etc.)	15%	13
Anders, namelijk:	8%	7
N.v.t.	11%	10
Totaal	100%	88

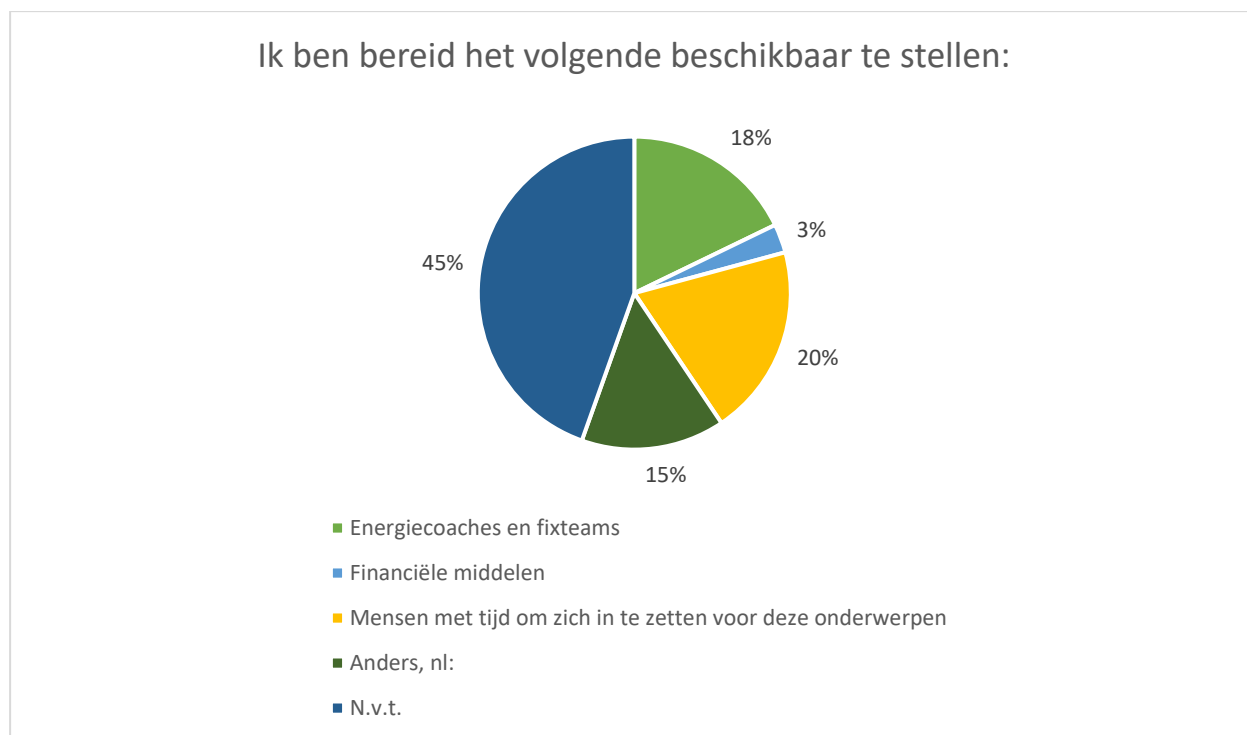
Bij 'anders' vulde men in: dat men dit nog niet intern besproken heeft, dat men zelf al korting bedongen heeft voor isolatie en andere materialen, dat het Energieteam zich moet beperken tot uitwisseling van kennis en dat men het liever zelf doet.

- II. *Als het leidt tot efficiëntie, kostenbesparing en minder werkdruk, werk ik als organisatie graag samen met Energiebank Fryslân (en indirect met andere Friese organisaties)*

Op deze vraag werd door de meerderheid van de respondenten positief gereageerd (58%).

- III. *Als Energiebank Fryslân met een plan komt voor een efficiënte aanpak van energiearmoede en energiebesparing, dan is mijn organisatie bereidt om het volgende beschikbaar te stellen: energicoaches en fixteams, financiële middelen, mensen met tijd of iets anders.*

De antwoorden op deze vraag zijn in onderstaande grafiek weergegeven:



Andere opmerkingen/suggesties uit de enquête

- Maak helder onderscheid tussen huurders en eigenaren (en hun mogelijkheden en verantwoordelijkheden)
- De vragen in de enquête lopen te ver vooruit op waar wij als organisatie nu staan
- Voor ons is het lastig om betaalde krachten in te huren
- Er zal professionele ondersteuning moeten komen op provinciaal gebied
- Het is voor ons als coöperatie lastig om vrijwilligers te vinden
- We hebben behoefte aan de uitvoering van plannen om concreet te isoleren en andere maatregelen te treffen (om het totale energieverbruik naar beneden te brengen)
- Ik hoop dat het bundelen van mensen en middelen leidt tot grotere slagkracht op het gebied van energie armoede bestrijding
- Energietransitie moet een integrale en landelijke aanpak zijn, met provinciale coördinatie en gemeentelijke uitvoering. Energie coöperaties (met Us Kooperaasje) moeten een plek krijgen voor bewonersinbreng.
- Maak het niet te groot en ingewikkeld, praat met je inwoners aan de keukentafel. Kom afspraken na.
- Mensen vinden vaak de gemeente niet leuk, hou daar rekening mee!

3. Conclusies en vervolg

Uit de resultaten van de enquête trekken wij de volgende conclusies:

- Het aantal energiecoaches en -adviseurs neemt nog steeds toe
- De inzet van energiecoaches leidt door bewustwording en inzicht direct tot aanzienlijke reductie van het elektra- en gasverbruik en daarmee verlaging van de energierekening (en indirect: CO₂ reductie)
- Er wordt op verschillende manieren gemonitord wat de resultaten van de inzet van energiecoaches en -adviseurs zijn. Een compleet totaal overzicht op provinciaal niveau ontbreekt momenteel.
- Er is behoefte aan het blijven organiseren van bijeenkomsten om kennis te delen en elkaar te ontmoeten, zowel fysiek als digitaal op regionaal en provinciaal niveau
- Er is behoefte aan financiering en/of een noodfonds voor mensen in dringende financiële problemen.
- Er is behoefte aan een collectieve organisatie voor voordelig inkopen en efficiënt verdelen van hulpmiddelen voor energiebesparing (denk aan isolatiemateriaal, LED lampen, etc.)
- Men is bereid energiecoaches en eventuele fixteams beschikbaar te stellen als er een plan komt voor een efficiënte aanpak van energiearmoede en energiebesparing

We nemen deze input mee in de vervolgactiviteiten van Energieteam Fryslân en Energiebank Fryslân. Hoe dit er precies uit komt te zien, wordt beschreven in een jaarplan, die naar verwachting in kwartaal 1 van 2023 opgeleverd wordt. Dit jaarplan zal worden opgesteld en gedeeld met het gehele netwerk.

Bijlagen

Bijlage 1: Enquête

Vragenlijst

1. Wat is je naam?
2. Wat is je functie/rol bij de energietransitie?
3. Voor welke organisatie ben je werkzaam?
4. Het Energieteam Fryslân is voor mij/mijn organisatie van meerwaarde om...

Antwoordmogelijkheden

...anderen te treffen en kennis te delen, vragen te stellen en te ontwikkelen.
...op de hoogte blijf van wat er speelt op het gebied van energiebegeleiding.
... bij andere organisaties in de keuken te kunnen kijken.
... richting te krijgen voor nieuw te ontwikkelen beleid.
... samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere organisaties.
Anders, nl:
N.v.t.

5. Het Energieteam Fryslân werkt nu vooral provincie breed en meestal digitaal.
Wat zou u in de toekomst willen? Meerdere antwoorden mogelijk

Antwoordmogelijkheden

Provinciaal, zoals het netwerk nu is.
Liever lokaal/regionaal
Afwisseling tussen lokaal/regionaal & provinciaal
Onlinebijeenkomsten bevallen goed, houden zo!
Graag fysieke bijeenkomsten
Een mix van online en fysiek.
Het Energieteam Fryslân is niks voor ons, wij maken er geen gebruik van in de toekomst.
Anders nl. ...
N.v.t.

6. Stelling: Het Energieteam Fryslân kan goed ingezet worden voor de concretisering van de plannen die er zijn gemaakt vanuit de RES, omdat de energiecoaches en -adviseurs van het Energieteam bijdragen aan de uitvoering van de energietransitie.

Antwoordmogelijkheden

Eens
Oneens
N.v.t.

7. Hoeveel betaalde energicoaches (in FTE) zijn er op dit moment actief in uw gemeente?
8. Hoeveel vrijwillige energicoaches zijn er in uw gemeente actief?
9. Hoeveel betaalde energieadviseurs (in FTE) zijn er op dit moment actief in uw gemeente?
10. Hoeveel vrijwillige energieadviseurs zijn er in uw gemeente actief?
11. Via welke route leidt uw organisatie energicoaches en fixteams op? Meerdere antwoorden mogelijk

Antwoordmogelijkheden

Intern
Duurzaam Bouwloket
Stichting PEB
Sameen
Anders, nl:
N.v.t.

12. Met betrekking tot de kwaliteit en inzet van de energicoaches ondervindt de gemeente dat: Meerdere antwoorden mogelijk

Antwoordmogelijkheden

De betaalde energicoaches voldoende zijn opgeleid
De betaalde energicoaches onvoldoende zijn opgeleid
De vrijwillige energicoaches voldoende zijn opgeleid
De vrijwillige energicoaches onvoldoende zijn opgeleid
Er grote verschillen bestaan tussen de kwaliteit/kennisniveau van verschillende betaalde energicoaches en vrijwillige energicoaches
De inzet van betaalde energicoaches wenselijker is dan de inzet van vrijwillige energicoaches
De inzet van vrijwillige energicoaches wenselijker is dan de inzet van betaalde energicoaches
Betaalde energicoaches en vrijwillige energicoaches passen goed naast elkaar en vullen elkaar aan.
Overige relevante ondervindingen:
N.v.t.

13. Heeft uw organisatie gebruik gemaakt van de kennisdeling & ontwikkelingsmogelijkheden die er het afgelopen seizoen plaatsvonden vanuit het Energieteam Fryslân? Meerdere antwoorden mogelijk

Antwoordmogelijkheden

Er is deelgenomen aan de online bijeenkomsten georganiseerd door het Energieteam Fryslân
Er is deelgenomen aan de Master class Energiearmoede i.s.m. Platform 31

De energiecoach(es) gaat naar de terugkomdagen van Stichting PEB

Geen behoefte aan de online bijeenkomsten

Wij organiseren zelf de kennisdeling en ontwikkeling

N.v.t.

14. Fixteams & wijkgerichte aanpak van energiearmoede met behulp van concrete hulp bij het aanbrengen van besparende maatregelen Is uw organisatie al actief met fixteams?

Antwoordmogelijkheden

Nee

Bijna

Ja, we hebben al zoveel fixteams actief (getal invullen)

15. Met welke organisaties werkt uw organisatie samen met betrekking tot de inzet van het fixteam? Meerdere antwoorden mogelijk.

Antwoordmogelijkheden

Woningcorporatie

Energiebank Fryslân

Energiecoöperatie

Plaatselijk belang

Kerk/Moskee

Verenigingen

Anders, nl:

N.v.t.

16. Hoeveel huishoudens hebben gebruik gemaakt van de diensten van energiecoaches, energieadviseurs en/of fixteams vanuit uw organisatie? (Aantal)

17. Maakt uw organisatie gebruik van een monitoringstool om de resultaten van energiebegeleiding inzichtelijk te maken?

Antwoordmogelijkheden

Nee

Ja, de monitoringstool van Duurzaam Bouwloket (de Advies Assistent)

Ja, de monitoringstool van Gripp

Ja, via Microsoft Excel of andersoortig spreadsheet

Anders, nl:

N.v.t.

18. Op welke manieren maakt de gemeente de impact van energiecoaches, energieadviseurs en fixteams inzichtelijk? De gemeente meet/monitort: Meerdere antwoorden mogelijk

Antwoordmogelijkheden

Reductie elektriciteitsverbruik
Reductie gasverbruik
Waterbesparing
Financiële stabiliteit
Kostenbesparing
Sociale verbinding
Aantal vervangen witgoedproducten
Klant*tevredenheid (* bewoner, inwoner, burger, coaches)
Het percentage mensen dat afweet van het bestaan van energiecoaches en fixteams
Het percentage huishoudens van het totaal aantal benaderde huishoudens die gebruik maken van energiecoaches en fixteams
De redenen voor het afwijzen van de diensten van energiecoaches en fixteams
N.v.t.

19. Naast de inzet van energiecoaches, energieadviseurs en fixteams biedt uw organisatie ook hulp op het gebied van energiearmoede en energiebesparing door middel van: Meerdere antwoorden mogelijk

Antwoordmogelijkheden

Een noodfonds voor mensen in dringende financiële problemen
Een regeling ter vervanging van witgoed
Het aanbieden van hulpmiddelen voor energiebesparing (isolatiemateriaal, waterbesparende douchekoppen, LED lampen, etc.)
Ondersteuning aan te bieden bij het doorlopen van hulptrajecten
Subsidies en leningen voor duurzame investeringen
Een loket voor duurzaam advies voor bewoners
Anders, namelijk:
N.v.t.

20. Stel de Energiebank Fryslân biedt het volgende aan, welke diensten sluiten dan aan bij de behoefte van uw organisatie? Meerdere antwoorden mogelijk

Antwoordmogelijkheden

Beschikbare energiecoaches en fixteams
Begeleiding en ondersteuning van lokale initiatieven die buurten helpen om lokaal de buurt/het dorp te verduurzamen.
Een algemene opleiding voor energiecoaches en fixteams voor alle gemeentes in de provincie om kwaliteit te garanderen
Een noodfonds voor mensen in dringende financiële problemen
Financiering voor duurzame verbetering aan de woning
Een regeling ter vervanging van witgoed

Een collectieve organisatie voor het voordelig inkopen en efficiënt verdelen van hulpmiddelen voor energiebesparing (isolatiemateriaal, waterbesparende douchekoppen, LED lampen, etc.)

Anders, namelijk:

N.v.t.

21. Uw organisatie werkt graag samen met de Energiebank Fryslân – en indirect met andere Friese organisaties – als dat leidt tot efficiëntie, kostenbesparing en minder werkdruk bij deze organisaties.

Antwoordmogelijkheden

Eens

Oneens

N.v.t.

22. Als de Energiebank Fryslân met een plan komt voor een efficiënte aanpak van energiearmoede en energiebesparing, dan is uw organisatie bereidt om beschikbaar te stellen: Meerdere antwoorden mogelijk

Antwoordmogelijkheden

Energiecoaches en fixteams

Financiële middelen

Mensen met tijd om zich in te zetten voor deze onderwerpen

Anders, nl:

N.v.t.

23. Heb je tot slot nog enkele opmerkingen of suggesties die nog niet aan bod zijn gekomen in deze vragenlijst, dan kun je die hieronder nog met ons delen. (Open veld)

24. Hartelijk dank voor uw tijd en deelname, wij gaan er mee aan de slag en laten u weten hoe we verder gaan met het Energieteam Fryslân & de Energiebank Fryslân. Mogen wij u bellen voor nadere toelichting? Vul dan hieronder uw telefoonnummer of mailadres in:

Bijlage 2: Selectie van uitingen in de media

Steeds meer energiecoaches helpen groeiend aantal Friezen bij verlagen energierekening

31 augustus 2021 / [Activiteit](#), [Algemeen](#) / Door [Sjoerd](#)

Steeds meer energiecoaches, zowel betaalde als vrijwillige, helpen een groeiend aantal Friezen bij het verlagen van hun energierekening. „Wy sjogge nei de minsken, net nei de stiennen.”



Bron: <https://www.netwerkcentrumleeuwarden.nl/steeds-meer-energiecoaches-helpen-groeiend-aantal-friezen-bij-verlagen-energierekening/>

Energiecoach: Ook hogere inkomens straks in de problemen

13 augustus, 10:30 • 3 minuten leestijd



Energiecoach Helfferich en mevrouw Stienstra

Bron: <https://www.omropfryslan.nl/nl/nieuws/1163855/energiecoach-ook-hogere-inkomens-straks-in-de-problemen>

Gemeente Weststellingwerf helpt inwoners energie te besparen met energiecoach en witgoedwissel

10 november 2022, 16:13 · Weststellingwerf

Deel dit artikel



Bron: <https://lc.nl/friesland/weststellingwerf/Gemeente-Weststellingwerf-helpt-inwoners-energie-te-besparen-met-energiecoach-en-witgoedwissel-28040884.html>

Leeuwarden trekt zes extra energiecoaches aan: ze helpen kwetsbare gezinnen besparen op energiekosten

Erwin Boers · 14 juni 2022, 20:10 · Leeuwarden

Deel dit artikel



Bron: <https://lc.nl/friesland/leeuwarden/Meer-tips-en-coaches-tegen-energiearmoede-27758772.html>



Voor 'minima' is investeren in zonnepanelen misschien te hoog gegrepen. De gemeente Smallingerland met aanschaf van een nieuwe - energiezuiniger - wasmachine of koelkast.

Foto: Actief Media

“Met energiecoaches achter voordeur komen van inwoners Smallingerland”

25 augustus 2022, 12:53

Algemeen

Bron: <https://www.actiefonline.nl/nieuws/algemeen/53751/-met-energiecoaches-achter-voordeur-komen-van-inwoners-smalling>

Hoofdnieuws Regionaal

De Ljochtbus komt langs met hulp bij energie besparen

26 september 2022

In 1 minuut te lezen



Foto: Bote Sape Schoorstra

Bron: <https://nieuwsuitkollum.nl/de-ljochtbus-komt-langs-met-hulp-bij-energie-besparen/>



nieuws vraag en aanbod



Energiebank Fryslân moet mensen door energiecrisis slepen

di 07 juni 2022 16.56 uur



15 reacties

LEEUWARDEN - Steeds meer inwoners in Friesland krijgen te maken met de hogere energieprijzen. De brandstofprijzen zijn al maandenlang torenhoog terwijl de gasrekening nu ook snel duurder wordt. Bij de meeste mensen zijn de jaarcontracten afgelopen waardoor er soms honderden euro's per maand meer betaald moet worden.

Bron:

https://www.waldnet.nl/wn/nieuws/71403/Energiebank_Fryslan_moet_mensen_door_energiecrisis_slepen.html



De nieuwe energiecoaches ontvingen hun certificaat van Klimaatwethouder Erik Faber (tweede van rechts). Rechts naast hem beleidsadviseur Duurzaamheid Lineke Post. Links op de foto projectleider energiecoaching Marjan Faber.

Foto: Súdwest-Fryslân

27 nieuwe energiecoaches in Súdwest-Fryslân

28 maart 2022, 10:55

Algemeen

Súdwest-Fryslân is 27 energiecoaches rijker. De nieuwe energiecoaches bezoeken inwoners thuis om ze bewust te maken van hun energiegebruik en geven concrete tips

Bron: <https://www.rondomvandaag.nl/sneek/29291/27-nieuwe-energiecoaches-in-sudwest-fryslan>