

# WIJKPLAN MIERLO - ZUIDOOST

## Participatieverslag

Mei 2022

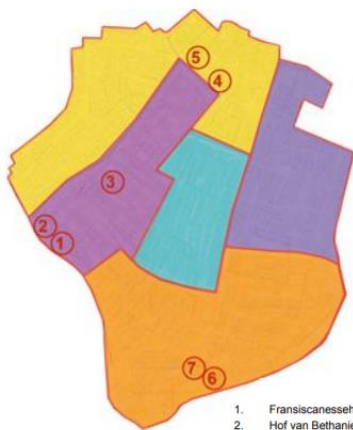


## Inleiding

In het kernakkoord 2019-2022 is aangegeven dat er voor elke wijk van Geldrop-Mierlo een wijk(ontwikkelings)plan wordt opgesteld. De gemeente neemt het initiatief om met bewoners en (maatschappelijke) partners in de wijk te komen tot een plan, waarbij bewoners, (maatschappelijke) partners en gemeente samen kijken hoe de leefomgeving aantrekkelijker, sociaal bewuster en veiliger kan worden. In 2021 is gewerkt aan het wijkplan voor Mierlo-Zuidoost.

## de wijk Mierlo Zuidoost

De wijk Mierlo-Zuidoost is geen bestaande wijk, maar een gedeelte van de grote wijk Mierlo. Het gebied dat is meegenomen in het Wijkplan Mierlo-Zuidoost wordt afgebakend door de Heer van Scherpenzeelweg, Wilhelminastraat, Vesperstraat en de grens van het bebouwde gebied langs de Bennedonk. Het gebied is gelegen aan beide zijden van de Santheuvel Oost. Het is een zeer diverse wijk die in vijf buurten is in te delen, welke allemaal een eigen karakter en eigen aandachtspunten hebben. Het gebied heeft zo'n 3000 inwoners.



1. Franscannesehof
2. Hof van Bethanie
3. De Vliegert
4. Loesje
5. BS Puur Sang - Locatie Loeswijkschool
6. Kindcentrum de Wonderwereld
7. BS Puur Sang - Locatie Lucia

### Buurtindeling

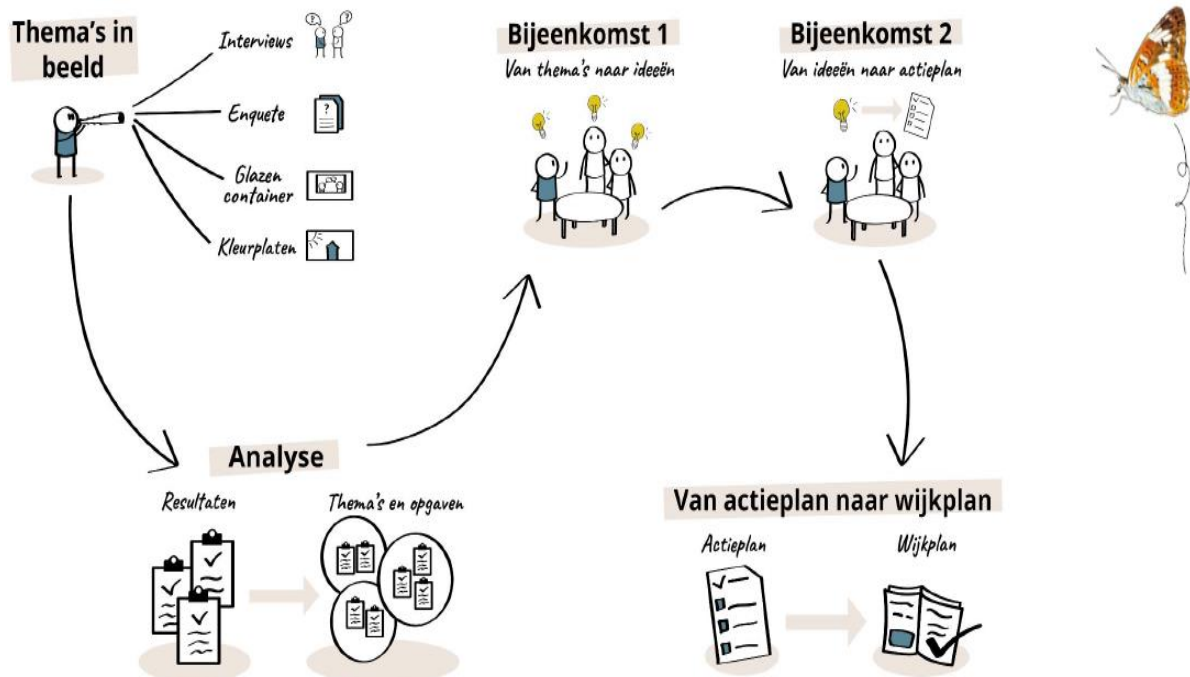
Heer van Rodestraat, Weegbree, Hoefblad, van Langelstraat, Irenestraat, Franciscanessenhof
Burg. van Kuikstraat, Zonnedauw, Watermunt, Lisdodde, Dr. Kersemakersstraat, Hertshooi
Wilhelminastraat, Vesperstraat, Julianastraat, Bernardstraat, Beatrixstraat, Constantijnstraat, Bissch. Van Mierlostraat, Neerakker, Dalkruid.
Vogelwikke, Meidoorn, Haagwinde, Burg. Pankenstraat. Haver, Koren, Tarwe, Boekweit, Rogge, Burg. van Lokvenstraat
Plataan, Berk, Heer van Busselstraat

Tabel 1 - Buurtindeling (correspondeert met de kleurindeling op bovenstaande kaart)



Dit is een verslag van de opbrengst van de participatie bij de totstandkoming van het wijkplan Mierlo Zuidoost. Onderstaande afbeelding laat zien welke stappen we hiervoor hebben gezet. In het participatieverslag lopen we door de processtappen.

## Proces in het kort



## De analysefase en het bepalen van de thema's

Om tot een goed en gedragen wijkplan te komen, is er gestart met het beter leren kennen en begrijpen van de buurt door middel van onderzoek. Hiervoor zijn diverse tools ingezet.

### Interviews

Bij de start van het wijkplan zijn 15 interviews gehouden met maatschappelijk partners zoals Savant, Lev Groep, woningstichting Compaen, de Huurderbelangenvereniging, de schooldirecteur en de wijkagent. Er zijn gesprekken gevoerd met collega's van onder andere handhaving, het CMD, het Plusteam, en medewerkers van het team Wonen. En last but not least hebben we inwoners gesproken die nauw betrokken zijn bij de wijk zoals de organisator de van de dorpsquiz Mierlo en iemand van de Scouting Mierlo.

Tijdens de interviews is aan de deelnemers gevraagd wat zij over de wijk kunnen vertellen.

1. Hoe is het om te wonen in deze wijk? Wat maakt de wijk bijzonder? Wat is er leuk/prettig aan de wijk? Wat minder prettig?
2. Welke veranderingen heeft u opgemerkt in de loop der jaren in de wijk?
3. Wat zijn, volgens u, belangrijke onderwerpen om met bewoners uit de wijk te bespreken?
4. Bij welke onderwerpen zou u zelf (of uw organisatie) (actief) betrokken willen zijn?

Samenvatting van de meest gehoorde onderwerpen in de beantwoording van bovenstaande vragen:



Meer aandacht voor vergroening en groen onderhoud  
Wateroverlast bij hevige regen De wijk mag best wat vrolijker  
Hier kennen mensen elkaar Lange wachttijd voor een huurwoning  
Kopje koffie op het erf Armoede Eenzaamheid  
Zorg goed voor elkaar Het dorpse karakter spring eruit Gastvrij  
Sociale controle Je moet je best doen om er als buitenstaander bij te horen  
veel vrijwilligers actief Volkswijk Sociale kaart  
Zelf initiatief nemen om erbij te horen Er is een buurtbeheerder  
Slecht onderhouden voortuinen krappe woningmarkt Cultuurverschillen  
Er is geen buurtvereniging jongeren meer betrekken  
Meer begrip voor elkaar Verbinden van mensen mantelzorgondersteuning  
Buurtpreventieavonden druk bezocht betrokken gemeenschap  
betere informatievoorziening druk verenigingsleven gebiedsregisseur  
meer bekendheid geven aan bestaande regelingen

## Enquête

Er is een enquête verspreid met vragen over de wijk. Bewoners konden deze op papier invullen en inleveren op verschillende plekken in de wijk, maar hadden ook de mogelijkheid om de enquête digitaal in te vullen. De enquête is via Middenstandbelangen en social media onder de aandacht gebracht bij bewoners.

De enquête is ingevuld door 86 mensen.

De meeste enquêtes komen uit het licht paarse, oranje en gele gebied. Een duidelijke piek is er op de Heer van Rodestraat bij de pleintjes (in het lichtpaarse gebied). Uit het blauwe en donkerpaarse gebied hebben we weinig enquêtes terug gekregen.

De enquête is verder vooral ingevuld door mensen die geen thuiswonende kinderen (meer) hebben en door mensen met nog jonge kinderen. De groep mensen met tieners mist in de reacties op de enquête evenals de groep anderstaligen en laaggeletterden. Wat mist in de antwoorden zijn de onderwerpen die deze groepen specifiek zelf belangrijk vinden. Dit ontdekken we meer via de professionals. In de volgende stappen kan daar via die lijnen ook aandacht voor zijn.

## Samenvatting van de uitslag van de enquête:

### Wat vind u prettig aan het wonen in de wijk?

Het is een ruime nette rustige wijk, waar oude en jonge mensen door elkaar wonen. In bepaalde delen is veel saamhorigheid, in andere delen wel sociale controle, maar zonder de bemoeienis. Mensen waarderen het heel erg dat ze dichtbij verschillende voorzieningen en het centrum wonen en aan de andere kant dichtbij de natuur, bijv. 't Sang. De aanwezigheid van speeltuintjes wordt gewaardeerd. In delen van de wijk is er veel groen.

Over het algemeen hebben mensen fijne, vriendelijke, goede buren.

Een deel van de mensen vindt dat er voldoende tot veel georganiseerd wordt (in het dorp), anderen vinden dat met name in de directe omgeving het te stil is en er meer georganiseerd mag worden.

#### Wat is minder prettig aan het wonen in de wijk?

##### Verkeer / parkeren

- Hard rijden in bepaalde straten, veel lawaai van verkeer en vrachtverkeer.
- Te weinig parkeerplaatsen of veel drukte qua parkeren.
- Asociaal parkeren/ parkeren op de stoep (ontbreken stoepranden), waardoor je dan zelf op de straat moet lopen.
- Gemis oplaadpunten voor elektrische auto's.
- Smalle wegen, slechte ontsluiting.

##### Groen en spelen

- Veldjes en groenstroken kunnen mooier. We willen hierover meedenken.
- Slecht onderhoud van groenstroken, te weinig groen.
- Te weinig volwassen bomen.
- Bomen die nodig gesnoeid moeten worden, geven bladoverlast en veel overlast van vogels/vogelpoep (deze staan op de pleintjes aan de Heer van Roodestraat)
- Toevoegen bankje op pleintjes / speeltuintjes.
- Speeltuintjes hebben achterstallig onderhoud.
- Hondenpoep op straat
- Gemis van een hondenuitlaatplek / losloopveld.

##### Afval

- Voortuinen vol opslag goederen, aanhangers en dergelijke.
- Het onderhoud van een aantal voortuinen laat te wensen over.
- Zwerfafval en bomnafval.
- Verloedering in bepaalde straten.
- Bosperceel lijkt wel vuilstortplaats.
- Afval wordt te vroeg buiten gezet.

##### Samen wonen in de wijk

- Stookoverlast.
- Persoon die bron van vervuiling is /kwekerij van ongedierte.
- Soms een gezin dat voor overlast zorgt.
- Geluidsoverlast in de zomer.
- Steeds meer asociale mensen in de wijk door huurbeleid / woningtoewijzing.

#### Wat vinden kinderen belangrijk?

In verhouding is de enquête door veel mensen ingevuld die geen kinderen hebben of waarvan de kinderen al het huis uit zijn. Van de mensen met kinderen die de enquête hebben ingevuld is voor kinderen vooral belangrijk:

- Een veilige omgeving, gezonde leefomgeving.
- Veilig kunnen spelen / speeltuinen / sporttoestellen.
- Vriendjes / vrienden / leeftijdgenoten in de wijk.
- School dichtbij.

#### Hoe is het contact in de straat

Dit verschilt een beetje, al hebben duidelijk de meeste mensen een goed contact met de buren in de straat. Voor de een betekent dit dat men elkaar groet op straat, voor de ander dat er regelmatig een praatje is en men bij hulpvragen bij elkaar terecht kan.

Toch zijn er ook mensen die weinig / minimaal contact hebben met de burens.

De tendens is dat mensen die al lang in de straat wonen vooral ook de mensen kennen die al vrij lang in de straat of buurt wonen en minder contact hebben met mensen die nieuw zijn in de straat of wijk.

#### Waar ontmoet men andere mensen?

- Op straat, bij het wandelen, het uitlaten van de hond.
- Bij de supermarkt, het sporten en verenigingen waarbij men actief is.
- Bij de Vliegert wordt regelmatig genoemd.
- Mensen die elkaar goed kennen zien elkaar thuis, bij uit eten of feestjes.

#### Is er de behoefte aan meer contact?

Het overgrote deel van de mensen die de enquête hebben ingevuld is tevreden met het aantal contacten dat ze hebben.

Maar er is duidelijk ook een groep mensen die wel wat meer mensen zou willen leren kennen, soms omdat ze nog niet zo lang in de wijk wonen, soms omdat veel van de mensen die ze kenden ondertussen zijn verhuisd. Dit mag laagdrempelig, bijv. door een buurtactiviteit.

#### Wordt er een ontmoetingsplek of activiteit gemist?

Het merendeel van de mensen geeft aan geen ontmoetingsplek of activiteit te missen.

Maar er komen ook wel wat suggesties:

- Een bankje op het pleintje en in de speeltuintjes (voor ontmoeting / kopje koffie samen)
- Een plek waar mensen kunnen samenkomen zoals een buurtvereniging / soos /
- plek waar je even koffie kan drinken of met activiteiten als bloemschikken, yoga en dan niet alleen voor oudere mensen.
- Buurtfeest
- Een fitnessplek zoals bij Bethanië, ook al weten maar weinig mensen dat deze bestaat.
- Hondenloopplek.

#### Zijn mensen bekend met waar ze hulp kunnen krijgen bij een zorgvraag?

Wat opvalt is dat veel mensen (zeker 1/3) geen idee hebben waar ze hulp zouden kunnen krijgen.

Mensen geven verschillende suggesties aan waar ze denken dat ze moeten zijn, maar vaak is dat dan bijvoorbeeld alleen de huisarts.

#### Kennen ze mensen met een hulpvraag?

Een ruime meerderheid kent niemand die hulp nodig zou kunnen hebben.

De andere mensen geven een zeer verschillend pallet van hulpvragen aan.

Veel hebben wel te maken met het aanpakken van eenzaamheid of het helpen van ouderen mensen met bijv. het buiten zetten van oud papier, kliko wegzetten, boodschappen doen.

De andere vragen zijn erg individueel van aard.

Er wordt ook erkend dat iedereen wel eens hulp nodig heeft.

#### De thema's die mensen het belangrijkste vinden zijn:

- Overlast / veiligheid in de wijk.
- Langer thuis kunnen blijven wonen in eigen woning.
- Versterken contact met / hulp aanbieden aan burens/buurtbewoners.
- Gezonde levensstijl, mogelijkheid tot bewegen in de wijk.
- Ontmoeten & verbinden via een straat- of buurtfeest.

- Bestrijden van eenzaamheid.

Mensen geven bij de opmerkingen vooral aan dat ze willen meepraten over onderwerpen die te maken hebben met:

- De openbare ruimte.
- Bestrijden van eenzaamheid / aandacht voor ouderen.
- Contacten in de buurt / elkaar kunnen ontmoeten / activiteiten.
- Wonen / woningen / verduurzamen / aanpassen woningen.

### Deelconclusie

De meest genoemde opmerkingen zien we duidelijk terugkomen in het wijkplan in de vorm van de thema's of acties. Enkele opmerkingen zoals verduurzaming zijn bij bewoners gedurende het proces uit beeld geraakt. Deze hebben daardoor niet geleid tot concrete acties in het wijkplan.

### Glazen container

Van 26 mei tot 23 juli 2021 heeft er op verschillende plekken in de wijk een glazen container gestaan. Medewerkers van de gemeente, van de LEV groep en de gebiedsregisseur hebben met een grote diversiteit aan bewoners gesproken. De glazen container is door ongeveer 40 mensen bezocht. De mogelijkheid om in gesprek te gaan en de openingstijden van de container zijn aangekondigd op de container, via Social Media en in de Middenstandbelangen.

Voorbeeld van aankondiging

Elke week stond bij de container een ander gespreksonderwerp centraal.

- Een veilige, prettige leefomgeving
- Aanpakken en voorkomen van eenzaamheid
- Langer thuis kunnen blijven in de buurt
- Lekker bewegen en spelen in de wijk
- Meer ontmoeting en buurtactiviteiten
- Weten waar je hulp en zorg kunt krijgen



Samenvatting van de meest gehoorde onderwerpen in de glazen container:

Kinderen mee laten praten      Duurzaamheid      Waterberging  
Biodiversiteit      Buurtvereniging de Bisschoppianen  
Buurkracht      Beweegtuin bij de Vliegert      Hangjeugd  
Meer activiteiten voor jeugd      CURE afval      Meer bankjes in de wijk  
Parkeerdruk bij de Vliegert      Auto's in voortuinen  
Gevaarlijke verkeerssituaties rondom de Vliegert      Onkruid  
Meer verlichting      Eenzaamheid      Cultuurverschillen  
Onderhoud huurwoningen      Hard rijden      Onderhoud van groen  
Handhaving meer zichtbaar      Activiteiten voor ouderen

**Deelconclusie:**

Tijdens de persoonlijke gesprekken merken we dat inwoners vaak op dezelfde onderwerpen/thema's terugkomen waarbij het belang van een veilige, prettige leefomgeving meerdere keren voorbij komt.

**Leuk om te weten:**

De container is ingericht door Het Goed in Geldrop. Een mooie manier van samenwerking, maar ook van duurzaam hergebruik van goederen.



## Kleurplaten

Net voor het einde van het schooljaar zijn blanco kleurplaten verspreid onder de basisschoolkinderen. De kinderen konden op deze kleurplaat hun droom voor de wijk kwijt.



*Ingestuurde kleurplaten*

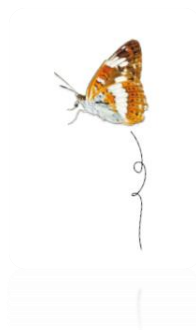
### Deelconclusie:

Eerlijkheid gebied te zeggen dat weinig gebruik is gemaakt van de kleurplaten. De tekeningen die we hebben ontvangen vertellen ons dat er behoefte is aan avontuurlijke speelplekken.

## Het bepalen van thema's en opgaven

De resultaten van eerder genoemde onderzoek zijn teruggebracht naar een viertal thema's en opgaven die voor de wijk belangrijk bleken. Hiervan zijn themakaarten gemaakt waarin de thema's uitgebreid beschreven zijn, inclusief voorbeelden van wensen en uitdagingen uit de gesprekken en enquêtes met bewoners.

### De thema's:



- Woningen en de openbare ruimte
- Professionele hulp en ondersteuning
- Faciliteiten en activiteiten
- Betrokkenheid en contact



# WONINGEN EN DE OPENBARE RUIJTE

Een prettige en veilige omgeving om te wonen

Het is prettig wonen in een wijk die goed verzorgd is en is aangepast op de behoeftes van de bewoners. Denk bijvoorbeeld buitenshuis aan goed bijgehouden groen en fijn ingerichte perkjes. Groen draagt bij aan wateropvang, biodiversiteit en schaduwrijke plekken (hittestress). Of aan veilige wegen en verkeerssituaties in de wijk. Ook aanpassingen binnenshuis zodat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen hoort erbij.

## Subthema's

- Indeling van de perkjes, straten, parkeerplaatsen en openbare ruimtes
- Ervaringen van de inwoners van het groen in de openbare ruimte
- Veilig verkeer
- Woningen aanpassen: Langer thuis wonen

## Voorbeelden uit de buurt

- De openbare ruimtes mogen schoner. Bijvoorbeeld door minder afval op straat te zetten, hondenpoep op te ruimen en achterstallig onderhoud bij te werken.
- Meer groen in de wijk zoals bomen, struiken en bloemen. Ook mag huidig groen beter bijgehouden worden door meer te snoeien en onkruid te wieden.
- Zorgen voor veilige verkeerssituaties in de wijk, zodat er niet te hard gereden wordt en kinderen veilig kunnen oversteken.
- De buurt een plek maken om elkaar te ontmoeten bijvoorbeeld door hondenuitlaatveldjes, bankjes, (sport)parkjes, speelplaatsen.
- Woningen aanpassen/verduurzamen zodat je makkelijker een woning hebt die bij jou past, bijvoorbeeld zodat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen.
- Meer ondersteuning bieden aan ouderen en hun mantelzorgers, zodat ze langer thuis kunnen blijven wonen.
- Meer verschillende woningen en een mix aan bewoners.
- Mag er meer ruimte voor de fietser of voetganger in de plaats komen van bijvoorbeeld parkeerplaatsen en doorgaande routes voor auto's?
- Mogelijkheden / voordelen voor verbinden van groen zodat wandelroutes en verbindingen met andere wijken ontstaan.
- Is er voldoende mogelijkheden voor jongeren en senioren om in de wijk te blijven wonen?
- Is sloop of renovatie nodig om meer kleinere of gelijkvloerse woningen te realiseren?





# PROFESSIONELE HULP EN ONDERSTEUNING

Een steuntje in de rug voor iedereen in de wijk

Iedereen in de wijk heeft wel eens hulp nodig, van jong tot oud. Natuurlijk kan jij als buur een handje helpen, maar voor sommige problemen is meer hulpverlening nodig. Denk bijvoorbeeld aan thuiszorg en jeugdzorg, maar ook aan taalcursussen of bijles. Daarom is het belangrijk dat er voldoende ondersteuning en hulpverlening voor buurtbewoners beschikbaar én bereikbaar is.

## Subthema's

- Hulpverlening aan ouderen
- Hulpverlening voor jongeren
- Ondersteuning van nieuwe bewoners
- Weten waar je hulp, zorg en open activiteiten kunt

## Voorbeelden uit de buurt

- In kaart brengen wat voor hulpverlening en ondersteuning nog nodig is in de wijk: Wat is er al en waar is behoefte aan?
- Ervoor zorgen dat iedereen weet waar ze terecht kunnen voor hulp en vragen door inwoners daar beter over te informeren.
- Nieuwkomers in de wijk helpen met het leren van de taal en toegang tot faciliteiten.
- Voorkomen van overlast en problemen bij jeugd (bijv. door drugs en alcohol) door jeugdzorg en de scholen in te schakelen.



# FACILITEITEN EN ACTIVITEITEN

Samen maken we een levendige en actieve buurt

Voor een levendige buurt kunnen er allerlei activiteiten georganiseerd worden. De buurt bestaat uit een mix van mensen, daarom is het belangrijk dat er voor ieder wat is. Denk aan buurtactiviteiten om elkaar te ontmoeten en nieuwe bewoners te leren kennen, plekken voor de jeugd om te spelen of mogelijkheden voor iedereen om te bewegen/sporten.

## Subthema's

- **Sportfaciliteiten en verenigingen**
  - **Speelplaatsen en activiteiten voor de jeugd**
  - **Buurtactiviteiten**

## Voorbeelden uit de buurt

- De behoefte in kaart brengen zodat er gericht activiteiten en faciliteiten in de buurt kunnen worden opgezet: Wat voor soort activiteiten en ontmoetingen wil elke doelgroep in de buurt? Welke activiteiten zijn er al?
- Activiteiten organiseren waar het makkelijk is om als nieuwe of eenzame buurtbewoner aan te sluiten, zo kunnen zij laagdrempelig hun burens vaker zien en spreken.
- Meer activiteiten voor de jeugd organiseren zoals workshops of sportdagen.
- Toegankelijke manieren om te sporten en bewegen. Bijvoorbeeld door sportfaciliteiten, verenigingen of lessen voor meerdere doelgroepen: Voor jong en oud, maar ook voor mensen die minder goed ter been zijn of de taal niet spreken.
- Is er behoefte aan een ander soort ontmoetingsplekken in de openbare ruimte? Dat kan ook buiten zijn.







# BETROKKENHEID EN CONTACT

## Verbinding met buren en oog voor elkaar

In een wijk woon je met elkaar, dus dan is het fijn om goed contact met de buren te hebben. Met een goede verbinding in de wijk is het makkelijk om even gezellig een praatje te maken op straat en zo weet je ook hoe het met iedereen gaat. Zeker bij eenzame of hulpbehoevende buurtbewoners is betrokkenheid belangrijk, zodat ook zij er niet alleen voor staan.

### Subthema's

- Het bestrijden van eenzaamheid in de wijk
- Goed contact met de buren
- Hulpbehoevende bewoners een handje helpen
- Je veilig voelen in de wijk

### Voorbeelden uit de buurt

- Door een oog voor elkaar te hebben en goed contact met de buren, is het makkelijker om eenzaamheid signaleren en aan te pakken.
- Meer toezicht op straat zodat je je veilig voelt in je eigen buurt.
- Betrokken zijn bij minder hulpbehoevende buurtbewoners zodat ze geholpen kunnen worden met kleine zaken zoals de afvalbak buiten zetten of de huisarts bellen.
- Goed contact met de buren zodat je gezellig een praatje kan maken, maar ook elkaar kan helpen met kleine karweitjes zoals je boormachine uitlenen.



Bewoners zijn uitgenodigd om de thema's en opgaven te bespreken tijdens een tweetal bewonersbijeenkomsten om zo te komen tot ideeën voor de wijk. De bewonersbijeenkomsten zijn aangekondigd via Social Media, in de Middenstandbelangen en per flyer. De flyer is huis-aan-huis bezorgd.

## De bijeenkomsten

### Bewonersbijeenkomst 15 september 2021: van thema naar idee

Tijdens de eerste bewonersbijeenkomst op 15 september zijn bewoners met elkaar in gesprek gegaan aan de hand van de themakaarten. Zij zijn uitgenodigd om met zoveel mogelijk ideeën te komen om de opgaven op te lossen. Elke bewoner sloot deze avond aan bij drie verschillende thema's, waardoor ze op drie van de vier thema's konden meedenken.

Aantal deelnemers: 32.

Aantal opgehaalde ideeën: 77

Bijlage 1 geeft een overzicht van alle opgehaalde ideeën.

### Bewonersbijeenkomst 29 september 2021: van idee naar actieplan

Het doel van de tweede bijeenkomst was om samen met bewoners een keuze te maken uit alle ingebrachte ideeën, en deze vervolgens verder uit te werken. Hiervoor zijn tafelposters gemaakt. Ideeën van dezelfde strekking zijn als één idee samengevat.

#### Professionele hulp en ondersteuning

**Hoe kunnen we overlast door en problemen bij jongeren voorkomen?**

- Een wijkagent die vaker met de jongeren in contact is.
- Meer handhaving door politie, boas maar ook buurtpreventie door burenen zelf.
- Pasende activiteiten organiseren voor jongeren zodat hun tijd leuk en zinrijk ingevuld wordt.
- Goede voorlichting voor jongeren en hun ouders over wat er waar te doen is in Mierlo Zuidoost.
- Jongeren betrekken bij activiteiten in de wijk en ze zo een positief onderdeel laten zijn.
- In De Vlegert of Hof van Bethanië activiteiten voor ouders en jongeren combineren en ze koppelen zodat ze van elkaar kunnen leren. Ouderen over bijvoorbeeld social media en jongeren over hoe klussen of luiieren werkt.
- Een jeugdmont opzetten bijvoorbeeld in de oude jongensschool of het Laesje weer op de kaart zetten zodat dit een centraal punt is voor activiteiten voor jongeren zoals een soos of discoavond.

**Hoe kunnen we in kaart brengen wat voor hulpverlening en ondersteuning nodig is voor de wijk?**

- Vrijwilligerswerk organiseren voor mensen die thuis zitten zodat ze anderen kunnen helpen.
- Een (wekelijks) koffietuurje waar hulp en informatie over hulp uitgewisseld wordt tussen buurtbewoners en hulporganisaties.
- Kinderen eerder in aanraking laten komen met vrijwilligers werk.
- Meer bekendheid geven aan Budgettaalje en voor elkaar Mierlo/Getrop.
- Heldere taal op de site gebruiken zodat mensen begrijpen waar ze hulp kunnen inschakelen.

**Hoe kunnen we nieuwkomers in de wijk helpen met het leren van de taal en toegang tot faciliteiten?**

- Een huis-aan-huis krantje met alle activiteiten en contactgegevens.
- 'Oud-statushouders' helpen nieuwkomers om wegwijs te worden.
- Als buurtbewoners samen activiteiten ondernemen zoals samen koken, een straatfeest organiseren, samen de tuin onderhouden, wandelen of fietsen in de wijk.
- Een welkomstraatje voor alle nieuwkomers om wegwijs te worden in de wijk.
- Een brochure maken voor nieuwkomers met alle benodigde informatie.
- CMO aanwezig laten zijn bij het huissartsencentrum zodat je daar terecht kunt als nieuwkomer.
- Een spreekuur organiseren om mensen door te verwijzen naar de juiste faciliteiten.

**Hoe kunnen we ervoor zorgen dat iedereen weet waar ze terecht kunnen voor hulp en vragen?**

- Een wijkblad maken waarin alle gebeurtenissen van de wijk beschreven worden. Of het wijkkrantje RdT terug laten komen.
- Een maaltjesproject opzetten waarin burenen elkaar als maaltjes op weg helpen.

#### Woningen en de openbare ruimte

**Hoe kunnen we openbare ruimte schoon en net houden?**

- Als wijk gezamenlijk het Initiatief nemen om een aantal keer per jaar de wijk op te ruimen.
- Duidelijk maken wie waarvoor verantwoordelijk is als het gaat om het schoon en net houden van de wijk. Bijvoorbeeld, wie maakt fietspaden tussen de huizen schoon?

**Hoe kunnen we het verkeer in de wijk veilig en niet te hard laten rijden?**

- Beloningssysteem voor fietsers en voetgangers om zo auto's uit de wijk te weren.

**Hoe kunnen we de buurt vergroenen en het groen goed onderhouden?**

- Laag blijvend groen planten.

**Hoe kunnen we een plek maken in de buurt waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten?**

- Als buurt een taxivervue voor ouders opzetten die niet meer zelf kunnen rijden.
- Bewoners/buurtgroep houd zelf de plantsoenen bij.

**Hoe kunnen we de wijk veiliger maken voor spelende kinderen?**

- Automobilisten bewust maken van dat er spelende kinderen in de wijk aanwezig zijn.
- Meer waterbergingen maken om wateroverlast te voorkomen.
- Verden aanpassen met struiken en bloemen zodat er minder hondengroep zal zijn en meer insecten.
- Zigzag hekje bij speeltuinen om kinderen af te remmen en te voorkomen dat ze de straat op rennen.
- Burgers betrekken bij de invulling van groen in de straat ter voorkoming van oneigtheid

#### Betrokkenheid en contact

**Hoe kunnen we eenzaamheid signaleren en aanpakken?**

- Een bankje in de tuin plaatsen bij mensen die eenzaam zijn.
- Een groepje vormen die de ogen zijn in de wijk voor het signaleren van eenzaamheid.
- Een actieve en vernieuwde buurtvereniging waar iedereen graag bij aansluit dus ook jongeren.

**Hoe kunnen we goed contact met de burenen stimuleren?**

- Een buurtuin of pluiktuin maken die burenen gezamenlijk onderhouden.
- Gezamenlijke kerstversterking met de straat of buurt.
- Een garage sale organiseren voor de hele wijk.
- De speeltuin (bij de Vlegert) inrichten als een ontmoetingsplek voor jong en oud met: 1. Een padebaan voor de wijk 2. Een pannakooi bij de speelplaats maken. 3. Pingpong tafel

**Hoe kunnen we steun en hulp bieden aan hulpbehoevende buurtbewoners?**

- Als buurt een taxivervue voor ouders opzetten die niet meer zelf kunnen rijden.
- Hoe kunnen we zorgen voor een veilig gevoel in de buurt?
- Een buurtwachtsapp groep opzetten.
- Hulp voor ouders via een centraal punt zoals een app.
- Briefje in de bus bij elkaar met aanbod van hulp inclusief een telefoonnummer om contact op te nemen.
- Een overzicht maken waarop duidelijk staat wie je kunt bellen bij onraad. Dit kunnen zowel burenen als bijvoorbeeld de politie of brandweer zijn.
- Een meetpunt voor overlast en onveilige situaties maken voor de wijk.

#### Faciliteiten en activiteiten

**Hoe kunnen we activiteiten organiseren die interessant zijn voor de jeugd?**

- Activiteiten rondom robotica of techniek organiseren.
- Jongeren zelf de kans bieden om activiteiten te organiseren die aansluiten bij hen.
- Een IVN jongeren groep opstarten.
- Betere informatievoorziening over de activiteiten die georganiseerd worden.
- Een dorpsruimte voor de jeugd organiseren.

**Hoe kunnen we ontmoetingsplekken in de openbare ruimte maken?**

- Gezamenlijke plek om koffie te drinken voor buurtbewoners.
- Sportactiviteiten organiseren en toeliefen plaatsen zoals een beweegtuin of het sportveld interessant maken voor ouders met jeu de boules of schaak.

Gestart werd met het individueel doornemen van alle ideeën. Vervolgens kreeg elke bewoner 10 stemmen in de vorm van ronde stickers om deze te plakken bij het idee dat zij het belangrijkste vonden. Om te voorkomen dat bewoners alleen op hun eigen idee stemden, mochten maximaal 5 van de 10 stemmen op één idee geplakt worden.

Voor de zes ideeën met de meeste stemmen hebben bewoners actiecanvassen ingevuld. Deze hebben zij aansluitend zelf gepresenteerd aan de deelnemers van de bewonersbijeenkomst. De 6 gepresenteerde ideeën zijn opgenomen in het wijkplan.



*Voorbeeld presentatie*

#### Deelconclusie:

De volgende acties zijn het meest gekozen en zijn daarom in het wijkplan opgenomen:

1. Speeltuin (bij de Vliegert) inrichten als ontmoetingsplek voor jong en oud
2. Automobilisten bewust maken van spelende kinderen in de wijk
3. Van bank naar bank route
4. In de Vliegert of Hof van Bethanië activiteiten voor ouderen en jongeren combineren
5. Een buurttuin of pluktuin maken die burens gezamenlijk onderhouden
6. Activiteiten voor en door jongeren

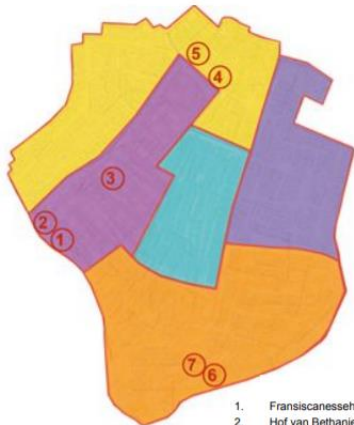
Het is mooi om te zien dat bijna alle acties raakvlak hebben met meerdere thema's.



## Wijkschouw

Begin september hebben de wijkschouwen (rondgang door de wijk samen met bewoners) in Mierlo-Zuidoost plaatsgevonden. Voor de routes is dezelfde buurtindeling aangehouden als voor de enquête (zie onderstaande afbeelding). Bewoners konden zich hiervoor aanmelden. Aangemelde bewoners hebben een persoonlijke uitnodiging ontvangen.

Er waren geen aanmeldingen voor de wijk Plataan, Berk, Heer van Busselstraat. Dit gedeelte is daarom niet meegenomen bij de wijkschouw.



1. Franciscanessehof
2. Hof van Bethanie
3. De Vliegert
4. Loesje
5. BS Puur Sang - Locatie Loeswijkschool
6. Kindcentrum de Wonderwereld
7. BS Puur Sang - Locatie Lucia

### Buurtindeling

Heer van Rodestraat, Weegbree, Hoefblad, van Langelstraat, Irenestraat, Franciscanessenhof
Burg van Kuikstraat, Zonnedaau, Watermunt, Lisdodde, Dr. Kerssemakersstraat, Hertshooi
Wilhelminastraat, Vesperstraat, Julianastraat, Bernardstraat, Beatrixstraat, Constantijnstraat, Bissch. Van Mierlostraat, Neerakker, Dalkruid.
Vogelwikke, Meidoorn, Haagwinde, Burg. Pankenstraat, Haver, Koren, Tarwe, Boekweit, Rogge, Burg. van Lokvenstraat
Plataan, Berk, Heer van Busselstraat

Tabel 1 - Buurtindeling (correspondeert met de kleurindeling op bovenstaande kaart)



### Deelconclusie:

Ondanks meerdere aanmeldingen hebben slechts 10 bewoners deelgenomen aan de wijkschouw. De participatie is daarmee zeer beperkt. De uitkomst van de wijkschouw kunnen we daarom niet zien als kenmerkend voor de hele wijk. Het is slechts de inbreng van enkele bewoners over een beperkt deel van de wijk.

### Goed om te weten:

De opmerkingen die gemaakt zijn tijdens de wijkschouw, en de actiepunten die voort zijn gekomen uit de wijkschouw zijn opgenomen in een actiepuntenlijst en worden opgepakt.





#### Eindconclusie:

Om te komen tot een wijkplan voor Mierlo Zuidoost zijn meerdere processtappen doorlopen. Bij elke processtap zijn inwoners uitgenodigd om mee te denken en te doen.

Er is veel aandacht besteed aan de processtappen. Er is zorgvuldig gekeken naar uiteenlopende vormen van communicatie om een zo groot en divers mogelijk publiek te bereiken en te betrekken.

Inwoners zijn onderweg naar het wijkplan regelmatig geïnformeerd over de voortgang van het project, met (digitale) nieuwsbrieven, via de plaatselijke krant en met huis-aan-huis flyers. Zo is mogelijkheid geboden om op elk gewenst moment persoonlijk, telefonisch of via e-mail inbreng te leveren. Hiervan is weinig gebruik gemaakt.

15 interviews, 86 enquêtes, 40 bezoekers bij de container, gemiddeld 32 deelnemers aan de bewonersavonden, en 10 deelnemers aan de wijkschouw. Die inbreng heeft geleid tot het wijkplan. Kanttekening is dat het aantal participanten beperkt is ten opzichte van het aantal wijkbewoners (circa 3.000). Corona heeft hier een rol in gehad, maar is zeker niet de enige oorzaak. De beperkte betrokkenheid vanuit de wijk zelf is een aandachtspunt voor de uitvoering van het wijkplan.

Onderwerpen en thema's voor het wijkplan waren niet vooraf bepaald maar zijn door inwoners en (maatschappelijke) partners benoemd. Inwoners hebben zelf de thema's en de acties bepaald zoals opgenomen in het wijkplan. Zij hebben daarmee bepaald waar we, gemeente en de inwoners, de komende periode meer aan de slag gaat!

## BIJLAGE 1

### Overige ideeën per thema:



*Deze ideeën worden niet actief opgepakt vanuit de gemeente maar dienen wel als inspiratie voor bewoners om mee aan de slag te gaan. Gemeente ondersteunt wel als hierom gevraagd wordt.*

#### *Hoe kunnen we zorgen voor een veilig gevoel in de buurt?*

1. Hulp voor ouderen via een centraal punt zoals een app.
2. Elkaar als buren laten weten wanneer je langer afwezig bent.
3. De wijkagent vaker langs laten komen voor een praatje met de buurt.
4. Een sleuteldienst voor ouderen zodat buren elkaar kunnen helpen.
5. Een buurtwhatsapp groep opzetten.
6. Een overzicht maken waarop duidelijk staat wie je kunt bellen bij onraad. Dit kunnen zowel buren als bijvoorbeeld de politie of brandweer zijn.
7. Een meldpunt voor overlast en onveilige situaties maken voor de wijk.

#### *Hoe kunnen we eenzaamheid signaleren en aanpakken?*

1. Een bankje in de tuin plaatsen bij mensen die eenzaam zijn.
2. Een groepje vormen die de ogen zijn in de wijk voor het signaleren van eenzaamheid.
3. Klushulp bieden als buren aan elkaar.
4. Een actieve en vernieuwde buurtvereniging waar iedereen graag bij aansluit dus ook jongeren.

#### *Hoe kunnen we goed contact met de buren stimuleren?*

1. Gezamenlijke kerstversiering met de straat of buurt.
2. Een garage sale organiseren voor de hele wijk.

#### *Hoe kunnen we steun en hulp bieden aan hulpbehoevende buurtbewoners?*

1. Als buurt een taxiservice voor ouderen opzetten die niet meer zelf kunnen rijden.
2. Briefje in de bus bij elkaar met aanbod van hulp inclusief een telefoonnummer om contact op te nemen.



## PROFESSIONELE HULP EN ONDERSTEUNING

Een steuntje in de rug voor iedereen in de wijk



*Er zijn geen ideeën in de top 6 gekomen en dus ook geen ideeën van dit thema opgenomen in het wijkplan. Toch zijn er wel ideeën onder de bewoners binnen dit thema. Deze acties hebben geen prioriteit gekregen van bewoners. Maar bewoners en gemeente gebruiken deze wel ter inspiratie. Gelet op de taak en verantwoordelijkheid van de gemeente binnen dit thema, speelt de gemeente hierbij een actieve rol.*

*Hoe kunnen we nieuwkomers in de wijk helpen met het leren van de taal en toegang tot faciliteiten?*

1. Buren en nieuwkomers gezamenlijk kennis laten maken zodat de nieuwkomers de Nederlandse taal mee krijgen.
2. Een spreekuur organiseren om mensen door te verwijzen naar de juiste faciliteiten.
3. CMD aanwezig laten zijn bij het huisartsencentrum zodat je daar terecht kunt als nieuwkomer.
4. Een brochure maken voor nieuwkomers met alle benodigde informatie.
5. Als buurtbewoners samen activiteiten ondernemen zoals samen koken, een straatfeest organiseren, samen de tuin onderhouden, wandelen of fietsen in de wijk.
6. Een huis-aan-huis krantje met alle activiteiten en contactgegevens.
7. 'Oud-statushouders' helpen nieuwkomers om wegwijs te worden.
8. Een welkomstpraatje voor alle nieuwkomers om wegwijs te worden in de wijk.
9. Ervoor zorgen dat buurtbewoners weten dat er (nieuwe) burens zijn die de taal niet zodat je daar als burens extra alert op kunt zijn en mensen kunt uitnodigen om te wandelen/spelletjes doen, etc. Dit zou vanuit bijvoorbeeld de gemeente en woningbouw bekend moeten worden gemaakt.
10. Periodiek een buurtfeest of barbecue organiseren met eten uit verschillende keukens en culturen.

*Hoe kunnen we ervoor zorgen dat iedereen weet waar ze terecht kunnen voor hulp en vragen?*

1. Een (wekelijks) koffieuurtje waar hulp en informatie over hulp uitgewisseld wordt tussen buurtbewoners en hulporganisaties..
2. Een wijkblad maken waarin alle gebeurtenissen van de wijk beschreven worden. Of het wijkkrantje RdT terug laten komen.
3. Een sociale kaart maken waarop alle hulp zichtbaar is en deze verspreiden onder bewoners.
4. Een maatjesproject opzetten waarin burens elkaar als maatjes op weg helpen.
5. Meer bekendheid geven aan Budgetmaatje en Voor elkaar Mierlo/Geldrop.
6. Bij inschrijving van een nieuwe inwoner aangeven waar hij/zij terecht kan voor welke hulp.

*Hoe kunnen we in kaart brengen wat voor hulpverlening en ondersteuning nodig is voor de wijk?*

1. Heldere taal op de site gebruiken zodat mensen begrijpen waar ze hulp kunnen inschakelen.
2. Vrijwilligerswerk organiseren voor mensen die thuis zitten zodat ze ouderen kunnen helpen.
3. Kinderen eerder in aanraking laten komen met vrijwilligers werk.

### *Hoe kunnen we overlast door en problemen bij jongeren voorkomen?*

1. Een wijkagent die vaker met de jongeren in contact is.
2. Grotere gebouwen beschikbaar stellen voor de jeugd om bijvoorbeeld een carnavalswagen te bouwen.
3. Meer handhaving door politie, boa's maar ook buurtpreventie door burens zelf.
4. Goede voorlichting voor jongeren en hun ouders over wat er waar te doen is in Mierlo Zuidoost.
5. In De Vliegert of Hof van Bethanië activiteiten voor ouderen en jongeren combineren en ze koppelen zodat ze van elkaar kunnen leren. Ouderen over bijvoorbeeld social media en jongeren over hoe klussen of tuinieren werkt.
6. Ouders benaderen en ondersteunen wanneer er problemen zijn over overlast veroorzaakt wordt.
7. Passende activiteiten organiseren voor jongeren zodat hun tijd leuk en zinnig ingevuld wordt.
8. Een jongerenwerker voor de wijk die met de jongeren in contact is.
9. Jongeren betrekken bij activiteiten in de wijk en ze zo een positief onderdeel laten zijn.
10. Een jeugdhonk opzetten bijvoorbeeld in de oude jongensschool of het Loesje weer op de kaart zetten zodat dit een centraal punt is voor activiteiten voor jongeren zoals een soos of discoavond.



*Onderstaande ideeën hebben geen prioriteit gekregen van de bewoners en worden niet actief opgepakt vanuit de gemeente maar dienen wel als inspiratie voor bewoners om mee aan de slag te gaan. Gemeente ondersteunt wel als hierom gevraagd wordt.*

### *Hoe kunnen we het verkeer in de wijk veilig en niet te hard laten rijden?*

1. Brigadiers inzetten om kinderen te helpen oversteken.
2. Duidelijkere borden rondom de school zodat mensen weten dat ze dichtbij de school rijden.
3. Een trottoir maken in plaats van gelijkvloerse voetpaden en rijweg. Bomen en lantaarnpalen op goede plek zetten zodat voetgangers er geen last van hebben en ze auto's afremmen.
4. Beloningsstelsel voor fietsers en voetgangers om zo auto's uit de wijk te weren.

### *Hoe kunnen we de wijk veiliger maken voor spelende kinderen?*

1. Zigzag hekjes bij speeltuinen om kinderen af te remmen en te voorkomen dat ze de straat op rennen.
2. Automobilisten bewust maken van dat er spelende kinderen in de wijk aanwezig zijn.
3. Voortje afsluiten voor overig verkeer, alleen omwonende toelaten met de auto.
4. Bomen van Lokvenstraat vervangen door lagere bomen.
5. Wegen voorzien van drempels (o.a. Santheuvel)
6. Voorrangskruising Santheuvel afschaffen.

*Hoe kunnen we de buurt vergroenen en het groen goed onderhouden?*

1. Laag blijvend groen planten.
2. Bewoners/buurtgroep houdt zelf de plantsoenen bij.
3. Meer waterbergingen maken om wateroverlast te voorkomen.
4. Velden aanpassen met struiken en bloemen zodat er minder hondenpoep zal zijn en meer insecten.

*Hoe kunnen we een plek maken in de buurt waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten?*

1. Meer bankjes in de wijk plaatsen zodat bewoners elkaar daar kunnen ontmoeten.

*Hoe kunnen we openbare ruimte schoon en net houden?*

1. Meer afvalbakken plaatsen om de openbare ruimte schoon en net te houden..
2. Duidelijk maken wie waarvoor verantwoordelijk is als het gaat om het schoon en net houden van de wijk. Bijvoorbeeld, wie maakt fietspaden tussen de huizen schoon?
3. Boetes verhogen voor afval en honden poep.
4. Als wijk gezamenlijk het initiatief nemen om een aantal keer per jaar de wijk op te ruimen.
5. Plastic Zakken op een andere manier ophalen. Nu geven ze overlast voor voetgangers als ze aan lantaarnpalen hangen en hangen ze er soms al erg lang.



*Deze ideeën worden niet actief opgepakt vanuit de gemeente maar dienen wel als inspiratie voor bewoners om mee aan de slag te gaan. Gemeente ondersteunt wel als hierom gevraagd wordt.*

Hoe kunnen we ontmoetingsplekken in de openbare ruimte maken?

1. Gezamenlijke plek om koffie te drinken voor buurtbewoners.
2. Sportactiviteiten organiseren en toestellen plaatsen zoals een beweegtuintje of het sportveld interessant maken voor ouderen met jeu de boules of schaak.

Hoe kunnen we activiteiten organiseren die interessant zijn voor de jeugd?

1. Gamewedstrijden organiseren voor jongeren.
2. Een IVN jongeren groep opstarten.
3. Een dorpsquiz voor de jeugd organiseren.
4. Activiteiten rondom robotica of techniek organiseren.
5. Jongeren zelf de kans bieden om activiteiten te organiseren die aansluiten bij hen.
6. Betere informatievoorziening over de activiteiten die georganiseerd