

Participatie Van Plan Toekomst wijk de Akert

maart 2026



Inhoudsopgave

| | | |
|----|--|-------------------------------------|
| 2 | | Inhoudsopgave |
| 4 | | Inleiding |
| 7 | | Ontwikkelen participatieplan |
| 11 | | Participatieplan |

Zeewaardig - Ontwerpde Aanpakkers. Zeewaardig is een Eindhovense en Rotterdamse ontwerp studio. Bij Zeewaardig zetten we ontwerpend onderzoek in om beter te begrijpen hoe de wereld in elkaar steekt, de menselijke kant van vraagstukken te kunnen voelen (en begrijpen) en te inspireren om waardevolle oplossingsrichtingen/verbeteringen te exploreren. Iets wat in onze ogen alleen mogelijk is door mensen (gebruikers, betrokkenen, bewoners, professionals, etc.) een actieve plek te geven in het onderzoeks- en ontwerpproces.

Oprachtgevers.
Woonbedrijf
Wooninc.

Participatie Van Plan

Waarom Van Plan, niet plan?

Een traditioneel (participatie)plan suggereert een vastomlijnd traject - alsof we van tevoren precies weten hoe omwonenden en andere betrokkenen gaan reageren, welke issues naar boven komen, en hoe de context verandert. Dat is natuurlijk onzin.

Participatie is inherent onvoorspelbaar. Mensen brengen verhalen, zorgen en ideeën in die we niet hadden kunnen voorzien. De politieke wind draait. Budgetten verschuiven. Nieuwe stakeholders melden zich aan.

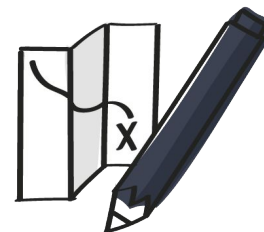
Van Plan erkent de werkelijkheid

Door het een 'Van Plan' te noemen, maken we expliciet dat we intentie tonen zonder onszelf vast te pinnen op rigide stappen. We geven richting maar houden ruimte voor koerswijzigingen, nemen een lerende houding aan en sturen bij op wat er werkelijk gebeurt in plaats van vasthouden aan wat we dachten dat er zou gebeuren.

Een tool voor navigatie

Het Participatie Van Plan is een tool voor navigatie, geen contract. Een kompas, geen route. Waar een plan zegt "we gaan dit doen", zegt ons Van Plan "we zijn van plan om dit te doen, tenzij...". Het creëert ruimte voor bijsturen op basis van input, experimenteren met nieuwe methoden, reageren op onverwachte ontwikkelingen, en leren van wat niet werkt.

Dit document beschrijft wat we Van Plan zijn om te gaan doen op basis van wat we nu (denken) te weten.





Inleiding

Aanleiding en samenwerking

Aanleiding participatie: waarom gaan we in gesprek?

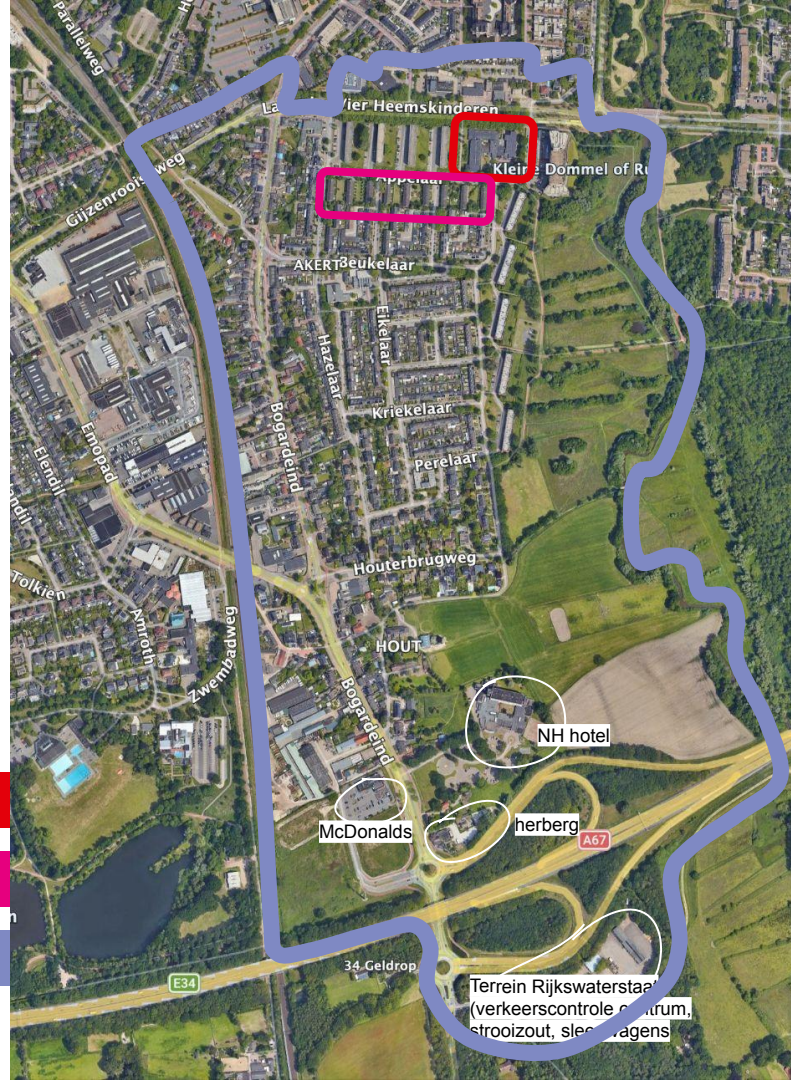
Het noordelijke deel van de wijk Akert staat aan de vooravond van diverse belangrijke ontwikkelingen. Terwijl Wooninc. het voormalige Woonzorgcentrum De Akert herontwikkelt tot levensloopbestendige woningen, werkt Woonbedrijf aan duurzame nieuwbouw van de Appelaar. Samen met de gemeente Geldrop-Mierlo en het programma 'Verbonden Wijk' zorgen we daarmee niet alleen voor nieuwe huizen, maar ook voor een sterke, sociale buurt waar mensen naar elkaar omkijken.

Om deze ontwikkelingen naadloos op elkaar en op de behoeften van de wijk te laten aansluiten, wordt er in 2026 op diverse manieren de dialoog met de omgeving opgezocht. Dit plan beschrijft hoe, waarover en met wie die gesprekken plaatsvinden verdeeld over de **drie sporen** die nauw aan elkaar verbonden zijn:

1) Akert (Wooninc.)

2) Appelaar (Woonbedrijf)

3) Verbonden wijk (Gemeente Geldrop-Mierlo)



Projectteam en samenwerkingen

Projectteam. Gedurende het participatietraject werken we in een multidisciplinair projectteam samen bestaande uit:

| | |
|--------------------------------|---|
| Wooninc. | Vastgoed ontwikkelaar Communicatie adviseur Communicatie adviseur Consulent Sociaal Beheer |
| Laride | Ontwikkelingsmanager Ontwikkelingsmanager |
| Woonbedrijf | Vastgoed ontwikkelaar Gebiedsregisseur Vastgoed ontwikkelaar Communicatie adviseur |
| Gemeente Geldrop-Mierlo | Projectleider Beleidsmedewerker Sociaal Domein Beleidsmedewerker Wonen Communicatie adviseur |
| Zeewaardig | Projectleider Procesleider participatie Participatie expert |

Samenwerking met Anna-zorggroep. Als huidige eigenaar en toekomstig zorgpartner is Anna Zorggroep een onmisbare schakel. De organisatie fungeert als kennisdrager van het voortraject en adviseert actief over de participatie en de inrichting van de zorgzame buurt, zodat wonen en zorg in de toekomst optimaal op elkaar aansluiten.

Samenwerking met de communicatieadviseurs. Zonder communicatie geen participatie. Hierom werken we samen met de ervaren communicatieadviseurs vanuit Wooninc., Woonbedrijf en de gemeente Geldrop-Mierlo. We stemmen alle communicatie-uitingen (zoals de huis-aan-huis brieven en de gezamenlijke website) af op het participatieproces om vanuit **één gezicht** naar de wijk te spreken.

Samenwerking met professionals in de wijk. Beide woningcorporaties hebben ook woonconsulenten, beheerders en andere collega's direct in de wijk, de gemeente heeft ook een gebiedsregisseur. Zij hebben de oren en ogen in de wijk en signaleren en adviseren over het proces.

Samenwerking met de architecten en landschapsarchitecten. De teams van De Loods (Akert), INBO (Appelaar) en Burobol (Appelaar) zijn nauw betrokken. Zij leveren de benodigde visualisaties, input en actieve aanwezigheid in bijeenkomsten en klankbordgroep sessies om plannen inzichtelijk en bespreekbaar te maken.

Samenwerking in de wijk. Het participatieproces focust zich op de samenwerking in en met de wijk. Dit participatieplan beschrijft hoe we dit gaan doen.



Ontwikkelen participatieplan

| *Voorafgaande participatie, verkenning en projectplanning*

Voorafgaande participatie: Toekomst van de Wijk

Dit participatieplan vormt het logische vervolg op de reeds gelegde basis in de wijk. We bouwen voort op de waardevolle input die de buurt al heeft gegeven. Juist omdat we de betrokkenheid in de wijk serieus nemen, waken we voor participatiemoedigheid. Door de eerdere opbrengst van Kickstad als vertrekpunt te nemen, voorkomen we dat we richting bewoners in herhaling vallen en gaan we direct de verdieping in.

Wat is er al gedaan?

In 2025 heeft een eerste brede participatie ronde plaatsgevonden onder begeleiding van Kickstad. De focus lag op het ophalen van de algemene huidige beleving en de behoeften en wensen voor de toekomst van de wijk, gekoppeld aan de eerste kaders voor Akert en Appelaar.

- **Bereik:** ruim 250 inwoners hebben hun stem laten horen.
- **Activiteiten:** Straatgesprekken, een Toekomstmarkt (100 bezoekers), een digitale vragenlijst en fysieke ideeënbusen in de wijk.

Wat nemen we mee?

De inhoudelijke opbrengst. De opgehaalde behoeften vormen het fundament voor deze verdieping en worden meegenomen in het vervolg participatietraject. De buurt heeft duidelijke prioriteiten gesteld die wij als input gebruiken voor de ontwerptafels van de architecten (INBO, Burobol en De Loods)

De geleerde lessen. De buurt heeft verder aangegeven behoefte te hebben aan duidelijkheid over de kaders en wil graag via fysieke bijeenkomsten en nieuwsbrieven betrokken blijven.

Hoe gaat Zeewaardig nu verder?

Dit participatieplan vormt de brug tussen de eerste verkenning en de concrete ontwerpfase. Als externe experts regisseert Zeewaardig het gezamenlijke proces tussen bewoners, corporaties, organisaties en de gemeente. Door voort te bouwen op wat er al is opgehaald, borgen we een efficiënt en zorgvuldig proces waarin de stem van de wijk herkenbaar blijft.

Hoe zijn we tot dit plan gekomen?

Om een effectief participatietraject te ontwikkelen zijn er door het projectteam en diverse partijen verschillende stappen gezet om tot een onderbouwd participatieplan te komen voor het vervolg. Hieronder een overzicht van de stappen die in deze **participatieplan ontwikkelingsfase** zijn uitgevoerd.

0. Voorbereidende gesprekken. We zijn gestart met interne overleggen tussen Wooninc., Woonbedrijf en de gemeente Geldrop-Mierlo om de doelen en kaders voor de participatie op één lijn te krijgen.

1. Kick-off Zeewaardig. In een gezamenlijke sessie hebben we de visie op participatie bepaald: we bouwen voort op wat er al is en praten vanuit één gezicht naar de wijk.

2. Dialoog met experts en ontwerpers. We hebben afgestemd met de architecten (INBO, De Loods) en landschapsonwerpers (Burobol) om de ontwerpruimte voor participatie te bepalen: waarover kan de buurt écht nog meebeslissen?

3. Afstemming Verbonden Wijk. Afstemming met de werkgroep Verbonden Wijk (gemeente, Woonbedrijf en Wooninc.) vond plaats om de aanpak van participatie aan te laten sluiten op de plan van aanpak voor *de Verbonden Wijk*.

4. Afstemming Communicatie. Afstemming met de communicatieadviseurs van alle partijen vond plaats om gezamenlijk een aanpak voor de communicatieplanning op te zetten.

5. Afstemming Anna Zorggroep. Afstemming met de huidige eigenaar van de Akert vond plaats om aan te sluiten op het voortraject van de participatie en om hun kennis en ervaring uit de wijk op te nemen in dit plan.

6. Toetsing in de wijk. We zijn gesprekken aan het voeren met sleutelfiguren uit de wijk om te horen hoe zij de eerdere participatie hebben ervaren en wat zij nodig hebben voor het vervolg. Dit blijven we ook doen.

7. Analyse van eerdere inbreng. De resultaten van het eerdere onderzoek door Kickstad (najaar 2025) zijn geanalyseerd en vormen de basis voor de thema's in dit nieuwe plan en de verdere werkvormen en participatie interventies.

Projectplanningen

De projectplanningen zijn van invloed op het participatieproces en dienen als basis voor de planning van de participatie. Dit participatieplan richt zich op 2026.

Akert (Wooninc.):

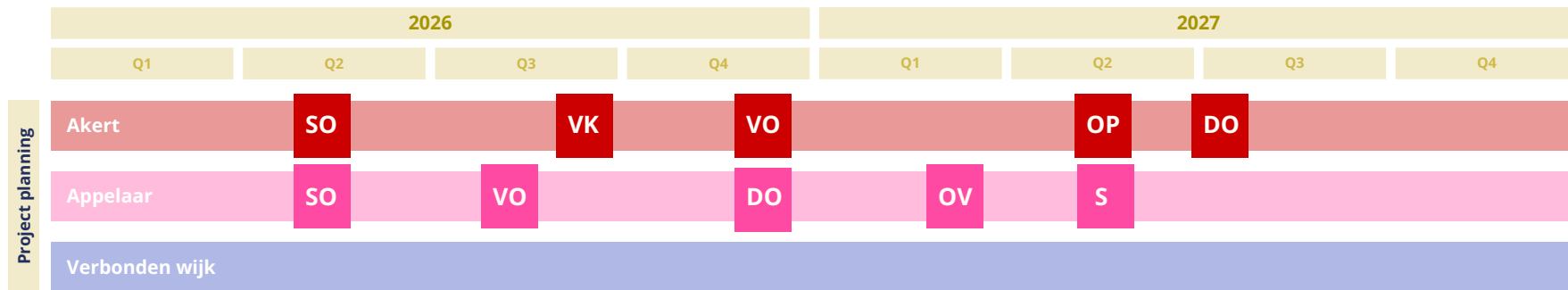
- **SO:** Structuur Ontwerp (Q2 2026)
- **VK:** Verkoop Akert van Anna Zorggroep aan Wooninc. (sep 2026)
- **VO:** Voor Ontwerp (Q4 2026)
- **DO:** Definitief Ontwerp (medio 2027)
- **OP:** OmgevingsPlan ter inzage (Q2 2027)
- **OV:** Omgevingsvergunning: plannen en ontwerp ter inzage (Q2 2028)

Appelaar (Woonbedrijf):

- **SO:** Structuur Ontwerp gereed (Q1 2026)
- **VO:** Voor Ontwerp gereed (Q2/3 2026)
- **DO:** Definitief Ontwerp gereed (Q4 2026)
- **OV:** Omgevingsvergunning aanvraag Q1 2027
- **S:** Start sloop (Q2 2027)

Verbonden Wijk (gemeente)

- Nog in ontwikkeling.



Participatieplan

| *Participatieniveau, doel, onderwerpen,
participanten, planning, participatie- en
communicatievormen*

Participatie niveau volgens gemeente Geldrop-Mierlo

Het participatieproces voor Akert, Appelaar en Verbonden wijk is ingericht volgens de *gemeentelijke Leidraad participatie bij ruimtelijke initiatieven* (juni 2024). Dit beleid stelt dat de initiatiefnemer verantwoordelijk is voor het tijdig en goed betrekken van de omgeving.

Bepaling participatieniveau

Op basis van de gemeentelijke Impactmeter is het benodigde niveau van participatie vastgesteld:

- Resultaat Impactmeter: 12 punten.
- Participatieniveau: Niveau 2 (Gemiddelde participatie).
- Dit niveau is passend bij initiatieven met een behoorlijke invloed op de samenleving en een aanzienlijke tijdelijke hinder tijdens de sloop en bouw.

Onze participatieopdracht

Conform de eisen van de gemeente voor niveau 2, geven wij de volgende invulling aan het traject:

- **Informeren:** Alle belanghebbenden in de wijk worden proactief op de hoogte gehouden van de voortgang.
- **Meedenken:** De meest direct belanghebbenden krijgen de gelegenheid om actief mee te denken en hun belangen kenbaar te maken.
- **Afweging:** Inbreng uit de buurt wordt serieus gewogen. Wij maken transparant of en hoe deze belangen terugkomen in het uiteindelijke initiatief.

Zie slide 24 voor de concrete invulling van deze beloftes.

| Niveau 0 (geen participatie) | Niveau 1 (beperkt) | Niveau 2 (gemiddeld) | Niveau 3 (intensief) |
|---------------------------------|---|--|--|
| | Participatieplan: Vul de participatieaanpak in op: www.geldrop-mierlo.nl/participatie-aanpak | Participatieplan: Vul de participatieaanpak in op: www.geldrop-mierlo.nl/participatie-aanpak | Participatieplan: Stel na overleg met de gemeente een grondige participatieaanpak op. Mogelijk doet u dit samen met de gemeente. |
| | Participatieopdracht: Direct belanghebbenden informeren en hun zorgen inventariseren. Indien mogelijk houdt u rekening met hun zorgen. | Participatieopdracht: Alle belanghebbenden informeren. De meest directe belanghebbenden geeft u de gelegenheid om mee te denken en te praten. Bij uw belangenafweging geeft u aan of u deze belangen terug laat komen in het initiatief. | Participatieopdracht: Alle belanghebbenden informeren. Een brede groep krijgt de mogelijkheid mee te denken over en mee te werken aan de plannen voor het initiatief. |
| | Mogelijke werkvormen: <ul style="list-style-type: none">• Persoonlijk gesprek• Mail• Video• Buurtapp | Mogelijke werkvormen: <ul style="list-style-type: none">• Persoonlijk gesprek• Infoavond• Online enquête• Social media• Website• Artikel huis-aan-huis-biad | Mogelijke werkvormen: <ul style="list-style-type: none">• schriftelijk informeren• Infoavonden• Online enquête• Brainstorm• Webinar• Werkgroep• Website |

Afbeelding: participatieniveaus Gemeente Geldrop-Mierlo uit: *gemeentelijke Leidraad participatie bij ruimtelijke initiatieven* (juni 2024)

Doel en uitgangspunten van de participatie

Doel. Het doel van de participatie is het tijdig **ophalen van belangen, meningen en kennis uit de omgeving** om de **plannen voor de Akert, de Appelaar en Verbonden Wijk te verrijken en te verbeteren**. We streven naar een integrale aanpak waarbij de plannen van Wooninc., Woonbedrijf en de gemeente Geldrop-Mierlo naadloos op elkaar aansluiten. Door bewoners vroegtijdig mee te nemen in de afwegingen, creëren we een plan dat recht doet aan de behoeften van de huidige én de toekomstige generaties in de wijk.

Uitgangspunten: Wanneer is het participatietraject geslaagd?

Lokale expertise als kompas: Wij zien bewoners als de experts van hun eigen straat en omgeving. Hun dagelijkse ervaring is essentieel voor een goed ontwerp van de buitenruimte.

Eerlijkheid en duidelijkheid over de ruimte van participatie: We zijn helder over wat er nog openstaat en wat er al is opgehaald. We doen geen beloftes over zaken die door technische of gemeentelijke kaders al vastliggen. Dit was ook een opgehaalde wens uit het eerdere participatieproces in 2025.

Inclusiviteit: We organiseren verschillende vormen van participatie, zodat ook de mensen die we normaal niet horen (zoals jongeren, minder mobiele ouderen of mensen met minder tijd) hun stem kunnen laten horen. We blijven hier scherp op gedurende het proces. We communiceren daarnaast zowel visueel als tekstueel en in begrijpelijke toon en taal (B1 en B2).

Eén gezicht naar de wijk: We trekken als partners (Wooninc., Woonbedrijf en Gemeente Geldrop-Mierlo) samen op om verwarring en participatiemoeheid te voorkomen. Zo zijn staan alle drie de partijen altijd op buurtbijeenkomsten en wordt er over alle drie de sporen een update gegeven in elke communicatie middel zoals een nieuwsbrief.

Het eindresultaat. Het eindresultaat zijn integrale en gedragen plannen voor de herontwikkelingen van de locaties Akert en Appelaar, die niet alleen voorzien in nieuwe, kwalitatieve woningen, maar ook een bijdrage leveren aan de sociale kracht en verbondenheid van de wijk. Het participatietraject is daarnaast geslaagd als de resultaten van de gesprekken met lokale bewoners zichtbaar zijn verwerkt in de definitieve ontwerpen, de wijk zich herkent in de nieuwe plannen voor hun toekomstige leefomgeving en de wijk zich meer verbonden voelt.

Participatieruimte: Waarover gaan we in gesprek?

(1/2)

Met *participatieruimte* bedoelen we de mate van invloed van bewoners: over welke onderwerpen kunnen bewoners meedenken en welke aspecten liggen al vast door wetgeving, kaders of eerdere besluiten? Het is essentieel om vanaf de start heldere verwachtingen te scheppen over de participatieruimte voor het vervolgtraject. De verkenningsfase heeft geleid tot een overzicht van de mate van invloed voor alle drie de sporen.

Spoor 1: De Verbonden Wijk

De gemeente Geldrop-Mierlo en de woningcorporaties werken gezamenlijk aan de aanpak voor de 'Verbonden Wijk'. Dit gaat over hoe we prettig samenleven in de buurt. Dit is een natuurlijke aanpak die mede ontstaat door energie en initiatief vanuit de buurt zelf. Omdat dit spoor stap voor stap groeit, is het vooraf vastleggen van specifieke meedenk-onderwerpen niet mogelijk. Wel wordt gegarandeerd dat er met een open houding naar ideeën en input uit de wijk wordt geluisterd. Er is in dit spoor nadrukkelijk ruimte voor eigen initiatief van bewoners om de sociale verbinding in de wijk versterken.

Spoor 2 en 3: Herontwikkelingen Akert en Appelaar

Tijdens de brede participatieactiviteiten in het najaar van 2025 zijn op een open manier ideeën en behoeften opgehaald van bewoners over diverse thema's (zie het Participatieverslag Toekomst Wijk Akert). Na deze fase hebben de ontwerptafels van beide locaties deze inbreng meegenomen in een Structuur Ontwerp, waarbij is gekeken naar massa, volume en de woningaantallen. Tijdens de tweede bijeenkomst komend jaar wordt aan de buurt teruggekoppeld wat er is gehoord en op welke wijze dit is verwerkt in de huidige ontwerpen of dat het wordt meegenomen in de volgende ontwerpfasen.

Samen met de architecten, ontwikkelaars en ontwerpers hebben we per onderwerp gekeken hoeveel invloed bewoners nog kunnen hebben. Op de volgende pagina staat hier een overzicht van. Let op: deze ruimte voor invloed kan nog veranderen. Dit hangt bijvoorbeeld af van politieke beslissingen of van het beschikbare geld voor de ontwikkelingen.

Participatieruimte: Waarover gaan we in gesprek?

(2/2)

De huidige bewonersinvloed voor herontwikkelingen van de Akert en de Appelaar. Let op: dit is voorlopig en kan nog veranderen.

| Informereren <i>(geen ruimte voor participanten)</i> | Meedenken <i>(behoefes participanten worden meegewogen)</i> | Meewerken/Meebeslissen <i>(participanten adviseren)</i> | Nog te onderzoeken/verkennen |
|--|--|--|---|
| <p>Projectkaders: Keuze van architecten, budgetten, duurzaamheid, energievoorziening en de Nota van Uitgangspunten (NVU)</p> <p>Programma: het aantal woningen en soort woningen (sociale huur/middenhuur)</p> <p>Kaders ontwerp: Maximale hoogtes van de gebouwen, entrees en indeling van de volumes.</p> <p>Parkeernormen en openbaar vervoer: Het aantal van de benodigde parkeerplaatsen op eigen terrein. Evenals het openbaar vervoer.</p> <p>Bepaalde voorzieningen: sommige functies zijn niet mogelijk of uitgesloten zoals horeca.</p> | <p>Ontwerp gebouwen: De uitstraling (architectuur), materiaalgebruik en de toegankelijkheid</p> <p>Tijdelijke invulling gebouw Akert: initiatieven en ideeën in het gebruik van het gebouw ten behoeve van de wijk.</p> <p>Functies plint: voorzieningen, ontmoetingsruimte, maatschappelijke invulling.</p> <p>Openbare ruimte: Inrichting van pleinen, manier van parkeren op openbaar terrein, groen en wandel- en fietsroutes</p> <p>Participatie & Communicatie: Planning van de participatie en communicatie, participatiemiddelen, communicatie tijdens de bouw en overlastbeperking tijdens de bouw</p> | <p>Inrichting buitenruimte: Keuze voor specifieke elementen voor sport en spel, rustige plekken en speelvoorzieningen</p> <p>Groen: Type beplanting in de openbare ruimte en ontwerp van tuinen (eigen groen).</p> <p>Community: Mogelijke programma van de ontmoetingsruimte, maatschappelijke invulling, buurtfuncties, verbinding met Kastanjehof en community building met de wijk.</p> | <p>Voorzieningen: De precieze invulling van kunst en maatschappelijke functies.</p> <p>Leefbaarheid: Onderwerpen rondom veiligheid en verlichting.</p> <p>Toekomstige bewoners: De exacte selectiecriteria en de uiteindelijke inrichting.</p> |

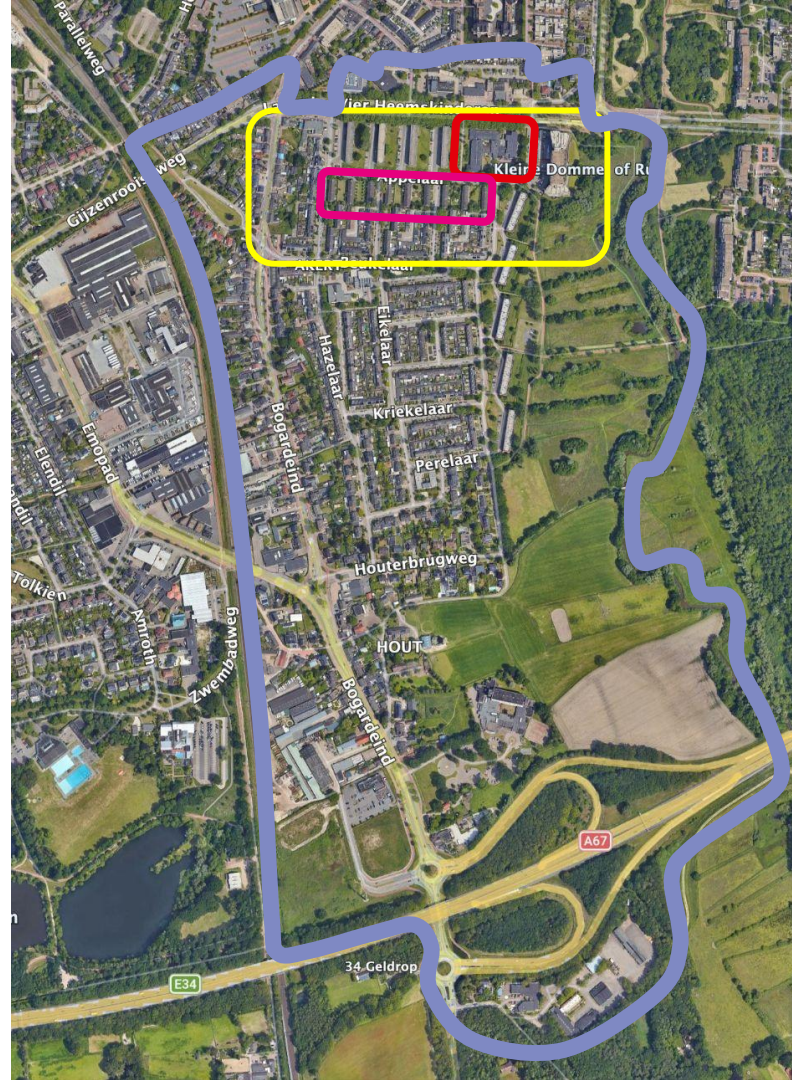
Met wie gaan we in gesprek?

De omgeving bestaat uit diverse stakeholders en inwoners. De gehele wijk (paars) wordt bij de start van dit traject geïnformeerd, huis-aan-huis uitgenodigd voor de inloopbijeenkomst en nadrukkelijk gewezen op de website en digitale nieuwsbrief.

Daarna richt het participatietraject zich actief op het noordelijke deel van de Wijk Akert (geel) met als grenzen de Laan der Vier Heemskinderen, Bogardeind, de Beukelaar en de kleine dommel. Dit gebied (geel) wordt na de eerste bijeenkomst **actief** geïnformeerd en uitgenodigd over de vervolgstappen. De omgeving daarbuiten wordt na de bijeenkomst **passief** op de hoogte gehouden via de gezamenlijke website en de digitale nieuwsbrief.

De lokale betrokkenen:

- Huidige bewoners Appelaar
- Huidige bewoners de Hofjes
- Huidige bewoners voormalige woonzorgcentrum de Akert (Minderjarige vluchtelingen en Internationale studenten en co-assistenten)
- Waar bekend: toekomstige bewoners nieuwbouw Akert en Appelaar
- Bewoners Kastanjehof
- Omwonenden in noordelijke gedeelte van de wijk Akert
- Wijkvereniging den Akert
- Molenstichting
- Klankbordgroep Akert
- De gemeenteraad



Wanneer gaan we in gesprek in 2026?

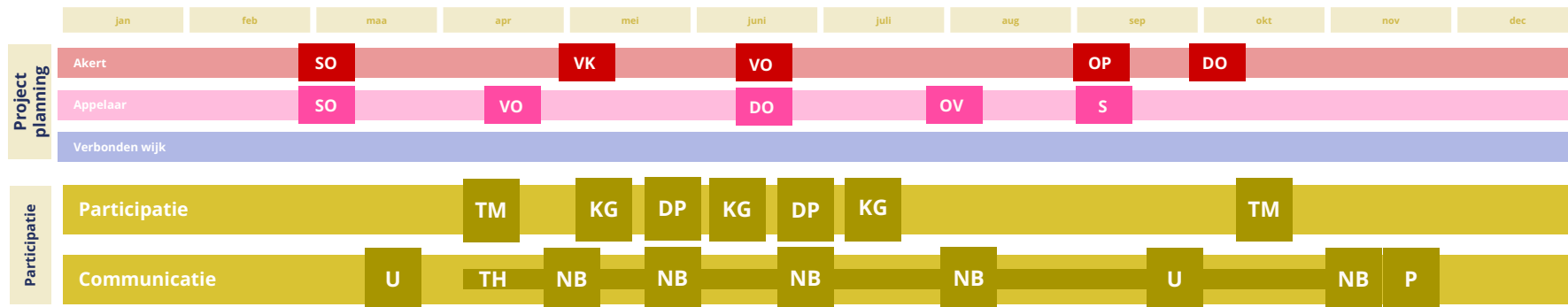
Binnen het participatieproces voor de Akert maken we gebruik van diverse participatievormen. De aanpak en invulling per vorm wordt op de volgende slides verder toegelicht. De participatie is en wordt zo gepland dat lokale kennis op de juiste momenten de tekentafel bereikt.

Participatievormen

- **TM:** In april en oktober vinden **Toekomst Markten** (inloopbijeenkomsten) plaats voor de gehele buurt. Tijdens deze momenten wordt de status van de ontwerpen voor Akert en Appelaar gepresenteerd en is er ruimte voor dialoog over de impact.
- **KG:** Een vaste groep betrokkenen die tussen mei en september intensief samenwerkt met het projectteam. Zij duiken door middel van klankbordgroep sessies dieper in de details van de plannen en de inrichting van de buitenruimte.
- **DP:** Voor wijkbewoners die graag op een laagdrempelige manier reageren wordt via een digitale panel tussentijdse resultaten getoetst. De online vragenlijst wordt via de nieuwsbrief verspreid.

Communicatiemomenten

- **U:** Bewoners ontvangen tijdig een uitnodiging op de mat en worden via de gezamenlijke website uitgenodigd voor de toekomstmarkten. (brief, kaart, posters, website)
- **NB:** Na elk participatiemoment wordt via de nieuwsbrief teruggekoppeld wat er met de opgehaalde inbreng is gedaan. Daarnaast volgen tussentijdse (project)updates via de nieuwsbrief.
- **TH:** De ToekomstHub is een huis in de wijk waar tussentijdse resultaten opgehangen kunnen worden en de fysieke nieuwsbrief ligt. (posters, interactieve interventies).
- **P:** Participatieverslag (website)



Hoe gaan we in gesprek?

Vorm 1: Toekomstmarkt april en oktober

De **inloopbijeenkomsten** bieden een open dialoog met alle betrokkenen.

Werving: De omgeving wordt tijdig met huis-aan-huis communicatie uitgenodigd voor de inloopbijeenkomst.

Vorm:

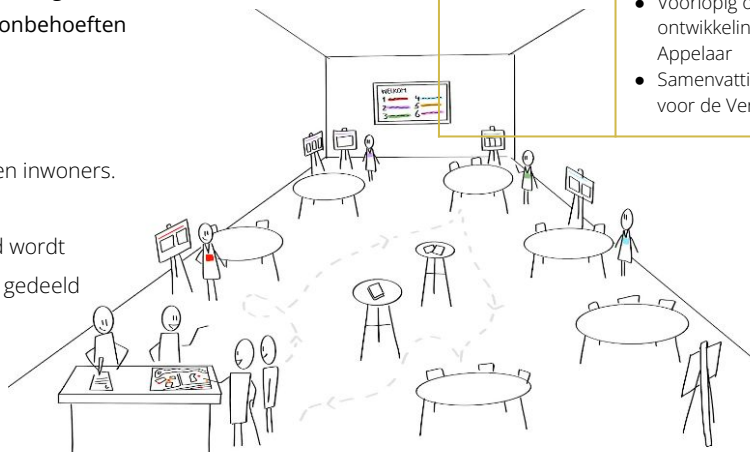
Markt opstelling in de **Kastanjehof** met diverse onderdelen zoals bijvoorbeeld:

- Herontwikkeling Akert
- Nieuwbouw Appelaar
- Verbonden wijk: sociale verbinding
- Wonen in Akert: zorg- en woonbehoeften
- Proces en planning
- En meer

Aanwezigen. Alle betrokken partijen en inwoners.

Opbrengst. Alles wat wordt opgehaald wordt geanalyseerd en er wordt met de buurt gedeeld wat er mee wordt gedaan.

| Moment | Wat brengen we? | Wat halen we op? |
|---------------|---|--|
| 13 April 2026 | <ul style="list-style-type: none">• Terugkoppeling opbrengst participatie najaar (kickstad)• Stand van zaken drie sporen• Ontwerp Akert en Appelaar | <ul style="list-style-type: none">• Ideeën/initiatieven tijdelijk gebruik Akert• Deelnemers Klankbordgroep• Reacties op het participatieplan• Reacties op Structuur ontwerp Appelaar en Akert |
| Najaar 2026 | <ul style="list-style-type: none">• Hoe de opbrengst van de klankbordgroepsessies in de plannen terug te zien zijn• Voorlopig ontwerp ontwikkelingen Akert en Appelaar• Samenvatting van de resultaten voor de Verbonden Wijk | <ul style="list-style-type: none">• Vragen en reacties op voorlopige ontwerpen ontwikkelingen• Reacties en input op Verbonden Wijk |



Hoe gaan we in gesprek?

Vorm 2: Klankbordgroep sessies

De klankbordgroep vormt de kern van ons participatieproces en is de belangrijke schakel tussen projectteam en buurt. We streven naar een diverse samenstelling (leeftijd, straatnaam) die verschillende perspectieven vertegenwoordigt.

Werving: In de huis-aan-huis communicatie voor de eerste bijeenkomst wordt de oproep gedeeld en tijdens de bijeenkomst kunnen mensen zich aanmelden. In de nieuwsbrief met de terugkoppeling van de toekomstmarkt in april (wat is er opgehaald en wat wordt er meegedaan) wordt ook een herhalingsoproep opgenomen.

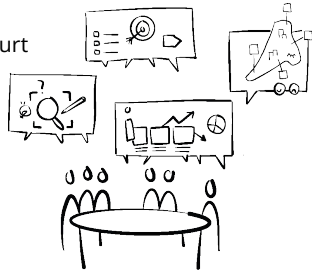
Rol:

De klankbordgroep komt twee tot vier keer bijeen en heeft als rol om:

- Mee te denken over proces, aanpak en communicatie
- Ideeën, aanscherpingen en suggesties te leveren binnen de participatieruimte
- Ambassadeurs te zijn van en naar de bredere buurt

Vorm:

- 2-3 uur per keer
- Interactieve gespreksvormen waarop iedere deelnemer mee kan doen.



Locatie, tijd en datum

De sessies zullen plaatsvinden tussen april en september 2026 en duren gemiddeld 2-3 uur.

Programma

We organiseren gerichte ontwerpsessies met interactieve werkvormen zoals maquettes, plattegronden en referentiebeelden om concrete ideeën te ontwikkelen. Daarnaast bereiden we gezamenlijk de inloopbijeenkomsten voor en toetsen communicatie-uitingen voor een consistente, gedragen aanpak. We bepalen in gezamenlijkheid welke onderwerpen in welke sessie vorm krijgt.

Mogelijke onderwerpen (worden later bepaald):

- Ontwerp** Appelaar en Akert (zoals toegankelijkheid of materiaalgebruik)
- Mobiliteit** en **Buitenruimte** (zoals parkeren, deelmobiliteit voor scootmobiel en het groen en water in de openbare ruimte)
- Verbonden Wijk** (zoals Invulling plint Akert, sociale behoeftes en initiatieven vanuit de buurt)

Hoe gaan we in gesprek?

Vorm 3: ToekomstHubs

Naast de digitale informatie, klankbordgroep en inloopbijeenkomsten wordt er een fysieke plek in de wijk gecreëerd: de ToekomstHub. Een bestaande woning in een van de huidige Appelaar-gebouwen die al gebruikt wordt door Woonbedrijf is hier geschikt voor. Daarnaast wordt er ook een ruimte in de Akert gezocht. Deze plekken dienen als een laagdrempelige plek waar interactie tussen het projectteam en buurtbewoners op een informele manier mogelijk is.

Doel:

De Toekomsthub heeft als doel:

- **Zichtbaarheid:** het delen van een directe link naar de online omgeving en fysieke versies van de nieuwsbrief op de ramen, zodat voorbijgangers op hun eigen moment de voortgang kunnen bekijken.
- **Interactie:** buurtbewoners de kans bieden om op een informele manier te reageren op specifieke ontwerpkeuzes of sociale thema's.
- **Inclusiviteit:** Een plek bieden voor bewoners die liever in een rustige setting en op eigen tempo hun mening geven of reageren door even langs te lopen. Ook is de fysieke plek een alternatief voor minder digitaal vaardigen.
- **Transparantie:** het op een centrale plek beschikbaar stellen van verslagen en besluiten.

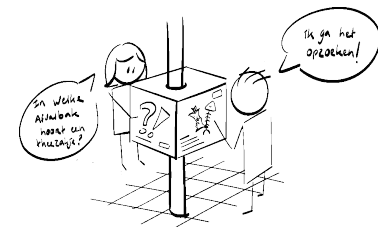
Werving: Vanaf de buurtbijeenkomst wordt aangekondigd dat de ToekomstHubs fysieke plekken zijn voor communicatie. Ook zal dit gedurende het hele traject op de website te lezen zijn. De klankbordgroep kan een rol spelen in het vertegenwoordigen van de plek.

Locatie, tijd en datum

Appelaar 23, diverse momenten van april tot december 2026.

Vorm:

- Posters
- Interactieve interventies die we met elkaar in het proces ontwikkelen
 - zoals bijvoorbeeld een brievenbus of interactieve raam waarop met whiteboardmarkers gereageerd kan worden
 - Inloophuren
- Met altijd ruimte voor nieuwe ideeën



Hoe gaan we in gesprek?

Vorm 4: Digitale panel

Vanuit de voorgaande bijeenkomsten is een nieuwsbrief lijst ontstaan van bewoners die hebben aangegeven graag op de hoogte gehouden te worden. Via deze nieuwsbrief willen we op een laagdrempelige manier tussentijdse resultaten of vragen in de wijk.

Werving: Inschrijven voor de nieuwsbrief is ten alle tijde mogelijk via de website of via de participatie momenten.

Doel:

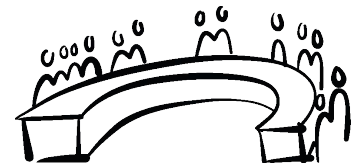
- Breder ophalen van reacties uit de buurt
- Bewoners laten deelnemen die liever digitaal hun mening geven dan een bijeenkomst of klankbordgroep bijwonen.

Vorm:

- Via de online participatieplatform Toekomst Wijk Akert.

Onderwerpen:

Gedurende het proces zal zowel het projectteam als de klankbordgroep blijven checken of een peiling breder in de wijk wenselijk is. De onderwerpen kunnen per fase en per spoor verschillen.



Communicatie

De ontwikkeling van communicatiemiddelen, zoals uitnodigingen, wordt opgepakt door Zeewaardig in samenwerking met de communicatieadviseurs van Wooninc., Woonbedrijf en gemeente Geldrop-Mierlo.

Website van de gemeente

Centraal in de communicatie staat de projectpagina 'Toekomst wijk Akert' op de gemeentelijke website. Hierop verzamelen we alle informatie, beantwoorden we veelgestelde vragen en linken we naar de verslagen, enquêtes en documenten. De woningcorporaties Woonbedrijf en Wooninc. En ook Anna Zorggroep hebben ieder ook een eigen projectpagina met dezelfde terugkoppeling en informatie en een zichtbare doorlink naar de gezamenlijke website.

Uitnodigen inloophijeenkomsten

Dit vindt huis aan huis plaats door middel van een Ansichtkaart namens alle partijen. Daarnaast worden er posters gehangen op plekken in de wijk om de zichtbaarheid te vergoten.

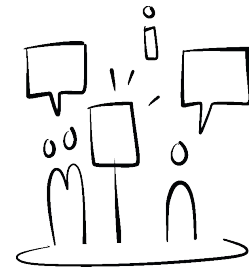
Op de hoogte houden en terugkoppelen

Terugkoppeling van de participatie momenten vindt plaats door middel van de digitale nieuwsbrief en het participatieplatform

Participatieverslag

Het verloop en de resultaten van het participatieproces worden vastgelegd in een participatieverslag. Tussentijdse versies worden teruggekoppeld aan de omgeving via de website. Het participatieverslag wordt tevens gebruikt voor het gemeentelijke besluitvormingsproces.

De volgende pagina geeft een overzicht van de geplande communicatie uitingen. We leren door te doen, dus ook de communicatie uitingen kunnen veranderen, vermeerderen of een ander doel krijgen.



| Wat | Inhoud | Naar | Wanneer |
|----------------------|---|--|-------------|
| Website update | Uitnodiging buurtbijeenkomst + klankbordgroep + participatieplan | Openbaar | Medio maart |
| Ansichtkaart | Uitnodiging buurtbijeenkomst + klankbordgroep | De hele wijk Akert | Eind maart |
| Digitale nieuwsbrief | Uitnodiging buurtbijeenkomst + klankbordgroep | Mailinglijst | Eind maart |
| Fysieke nieuwsbrief | Uitnodiging buurtbijeenkomst + klankbordgroep | Projecthub | Eind maart |
| Posters | Uitnodiging buurtbijeenkomst + klankbordgroep | Complexen corporaties + scholen + ontmoetingsplekken | Eind maart |
| Mailen/bellen | Uitnodiging klankbordgroep | Gebiedsregisseurs, bewonersgroepen | Medio april |
| Digitale nieuwsbrief | Terugkoppeling buurtbijeenkomst | Mailinglijst | Medio april |
| Fysieke nieuwsbrief | Terugkoppeling buurtbijeenkomst | Communicatiehuis/projecthub | Medio april |
| Mailen | Communicatie met klankbordgroep over proces, deelname en terugkoppeling | Klankbordgroep | apr-dec |
| Digitale nieuwsbrief | Communicatie met buurt over resultaten en terugkoppeling | Mailinglijst | apr-okt |
| Fysieke nieuwsbrief | Communicatie met buurt over resultaten en terugkoppeling | Communicatiehuis/projecthub: | apr-okt |
| Website update | Tussentijdse updates, panelenquetes en participatieverslag | Openbaar | apr-okt |
| Ansichtkaart | Uitnodiging buurtbijeenkomst + klankbordgroep | Direct omwonenden Akert en Appelaar (Slide 16) | Sep of okt |
| Digitale nieuwsbrief | Uitnodiging buurtbijeenkomst + klankbordgroep | Mailinglijst | Sep of okt |
| Fysieke nieuwsbrief | Uitnodiging buurtbijeenkomst + klankbordgroep | Communicatiehuis/projecthub | Sep of okt |
| Digitale nieuwsbrief | Terugkoppeling buurtbijeenkomst | Mailinglijst | nov |
| Fysieke nieuwsbrief | Terugkoppeling buurtbijeenkomst | Communicatiehuis/projecthub | nov |

Overzicht communicatie middelen

Wat doen we met de opbrengst?

Conform de eisen van de gemeente voor niveau 2 (*gemeentelijke Leidraad participatie bij ruimtelijke initiatieven* (juni 2024).), wordt de opbrengst van het participatieproces op de volgende manier volbracht.

Informereren: *Alle belanghebbenden in de wijk worden proactief op de hoogte gehouden van de voortgang. (Leidraad)*

Alle inbreng en de voortgang van het traject worden nauwkeurig gedocumenteerd. Bewoners worden via de gezamenlijke projectwebsite tussentijds geïnformeerd over de resultaten van de diverse bijeenkomsten. Dit zorgt voor een transparant proces waarin de wijk de ontwikkeling van de plannen stap voor stap kan volgen.

Meedenken: *De meest direct belanghebbenden krijgen de gelegenheid om actief mee te denken en hun belangen kenbaar te maken.*

Door het projectteam actief te betrekken bij de ontwikkeling en uitvoering van het participatieproces, krijgen de ontwerpers en ontwikkelaars direct inzicht in de behoeften, ideeën, zorgen en wensen van lokale bewoners. De projectpartners gaan zelf in gesprek met de bewoners uit de omgeving tijdens de bijeenkomsten en klankbordgroepsessies. We analyseren niet alleen de opgehaalde zorgen en behoeften, maar zorgen er ook voor dat de participatie daadwerkelijk leidt tot waardevolle inzichten en concrete resultaten die het projectteam verder helpen bij het ontwikkelen van de plannen.

Afweging: *Inbreng uit de buurt wordt serieus gewogen. Wij maken transparant of en hoe deze belangen terugkomen in het uiteindelijke initiatief.*

Alle inbreng wordt door het projectteam gewogen tegenover de technische en financiële kaders. In het uiteindelijke participatieverslag (het logboek) wordt expliciet per onderwerp toegelicht welke suggesties zijn overgenomen en waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt. Hierdoor wordt voor de omgeving inzichtelijk hoe hun stem heeft bijgedragen aan het definitieve initiatief.

Om verwachtingen hierover met de buurt te managen, borgen we in het participatieplan alvast de onderwerpen waarover nu al bekend is dat er geen ruimte is voor meedenken.