



LEERLINGENVERVOER IN GELDROP-MIERLO

Uw kind maakt gebruik van leerlingenvervoer. Dat betekent dat uw kind met aangepast vervoer (vaak een groepstaxi) van en naar school reist. In deze bijlage leggen we de belangrijkste afspraken uit.

Meer informatie? www.geldrop-mierlo.nl/leerlingenvervoer

Periode met een einddatum

Het leerlingenvervoer is toegekend voor een bepaalde periode. In uw beschikking staat tot wanneer dit geldt. Het is belangrijk dat u deze datum zelf in de gaten houdt. Heeft uw kind daarna opnieuw vervoer nodig? Dan kunt u eenvoudig een nieuwe aanvraag doen via onze website met DigiD. Ook wijzigingen geeft u door op de website zoals bijvoorbeeld een verhuizing of een andere school of locatie.

Aangepast vervoer

Uw kind heeft aangepast vervoer gekregen in de vorm van taxivervoer. Dat betekent dat uw kind met een groepstaxi van en naar school reist. Het vervoer wordt uitgevoerd door een vervoerder die door de gemeente is gecontracteerd. Uw kind reist op vaste schooldagen en tijden, volgens het rooster zoals aangegeven in de schoolgids van de school. Soms kan het gebeuren dat er wachttijd

is, bijvoorbeeld als routes op elkaar moeten aansluiten.

Dit vervoer is alleen bedoeld voor de dagelijkse ritten tussen huis en school. Voor andere momenten, zoals een schoolreisje, sportdag of feest op school, regelt u zelf het vervoer. Dat geldt ook als uw kind tijdens schooltijd ziek wordt of om een andere reden eerder of tussendoor opgehaald moet worden.



De vervoerder

Het aangepast vervoer wordt uitgevoerd door Munckhof uit Horst. Voor de start van het vervoer neemt de chauffeur of vervoerder contact met u op om kennis te maken. U krijgt toegang tot een digitaal portaal of app. Daarin vindt u informatie over de route van uw kind.

Hier kunt u ook wijzigingen doorgeven wanneer uw kind niet mee hoeft te rijden met de groepstaxi of een klacht indienen als er iets niet goed gaat.

Is uw kind ziek geweest? Meld uw kind dan weer op tijd aan zodra het naar school gaat, zodat de chauffeur dit kan meenemen in de planning.

Let op: Munckhof werkt samen met een andere vervoerder. Uw kind kan dan met een andere taxi of busje worden gebracht. Munckhof blijft altijd het vaste aanspreekpunt.



Melding of klacht?

Heeft u een melding of klacht over het vervoer? Dan kunt u dit doorgeven aan Munckhof. Munckhof bekijkt uw melding en bespreekt samen met u een mogelijke oplossing. Alle meldingen worden geregistreerd.

Telefoonnummer: **(088) 900 8999**
(op werkdagen tussen 07.00 en 17.00 uur) of per mail
E-mailadres: **geldrop-mierlo@munckhof.nl**

Let op: Komt u er samen niet uit?
Dan overlegt Munckhof met de gemeente.
In sommige gevallen is er geen passende oplossing mogelijk.

Vast of ander afzetadres

Uw kind wordt standaard vervoerd tussen huis en school. In sommige gevallen kan uw kind ook op een ander vast adres worden afgezet, bijvoorbeeld bij opvang.

Dit kan alleen als aan een paar voorwaarden wordt voldaan:

- het adres ligt in de buurt of op de route;
- de route wijkt maximaal 5 minuten af;
- het gaat om één vast opvangadres;
- dit adres wordt op vaste dagen gebruikt;
- er is een volwassene aanwezig bij aankomst;

Vanaf het opvangadres naar huis regelt u zelf het vervoer. De gemeente is daar niet verantwoordelijk voor.

Wilt u een ander afzetadres aanvragen of wijzigen? Dan kunt u dit doen via onze website. We bekijken samen met de vervoerder of dit

mogelijk is. Als het niet past binnen de route, regelt u zelf een oplossing.

Let op: dit is een extra service en staat niet standaard in de beschikking. Routes kunnen in de loop van het jaar veranderen, waardoor een afzetadres soms wel of niet meer mogelijk is.



Veilig en prettig reizen

We willen dat iedereen veilig reist. Daarom is het belangrijk dat het gedrag in de taxi goed verloopt. U bent als ouder of verzorger verantwoordelijk voor het gedrag van uw kind, ook tijdens het vervoer van en naar school. Gaat het in de taxi niet goed, dan kan de vervoerder u vragen om mee te rijden als begeleider. U krijgt dan een plek in de taxi.

Begeleiding kan ook iemand anders zijn, zoals een oppas, familielid of bureu.

Samen met de vervoerder hebben we afspraken gemaakt over hoe we omgaan met dit soort situaties. Deze afspraken staan in het protocol op onze website:

www.geldrop-mierlo.nl/leerlingenvervoer

Stage en schoolactiviteiten

Loopt uw kind stage? Dan kunt u soms ook stagevervoer aanvragen. Het vervoer moet aan een aantal voorwaarden voldoen:

- de stage is onderdeel van het onderwijs;
- de tijden sluiten aan op de schooltijden;
- er is één vast stageadres;
- het adres ligt op de route tussen huis en school.
- een dagbestedingsplek of dagbehandeling valt niet onder leerlingenvervoer.

Examens & Toetsweek

Tijdens proefwerkweken, tentamens en examens kan het rooster van uw kind afwijken. Het vervoer rijdt echter op de normale tijden. Begint uw kind later of is hij/zij eerder klaar? Dan kan uw kind wachten op de vaste taxi.

Wilt u dat niet, dan regelt u zelf vervoer op de aangepaste tijden en geeft u dit tijdig door via het portaal van onze vervoerder.

Zelf leren reizen

We vinden het belangrijk dat kinderen, waar mogelijk, stap voor stap zelfstandig leren reizen. Dat kan met de fiets, scooter of het openbaar vervoer. Voor sommige leerlingen is er een training om dit veilig te oefenen. Zij leren zelfstandig reizen en krijgen begeleiding waar nodig. De gemeente betaalt deze training. Samen met u bekijken we of dit past bij uw kind en wat ervoor nodig is om dit op een fijne en haalbare manier te doen.