

Vragen en antwoorden bewonersbijeenkomst 12 juli 2023

Communicatie met omwonenden

- **Waarom heeft niet iedereen een brief gehad over deze avond in de wijk?**

We hebben de direct omwonenden als eerste willen informeren over de huisvestingsplannen in de Akert. Er zijn ruim 500 huishoudens aangeschreven. Uit de reacties maken we op dat dit voor veel bewoners niet genoeg is.

- **Hoe zorgen we ervoor dat alle wijkbewoners geïnformeerd zijn?**

De bewoners in de Akert, de omliggende wijken en de rest van Geldrop-Mierlo zijn via de media en onze website geïnformeerd. Zij worden in de komende weken ook uitgebreid op de hoogte gebracht van de tijdelijke huisvesting.

(redactie): Tijdens de avond is gesproken over de wekelijkse inloopmiddag waar omwonenden, maar ook andere bewoners, vragen konden stellen en zorgen konden delen. Op deze manier wilden we bewoners met regelmaat op de hoogte houden. Helaas hebben we de inloopmiddagen vanwege de veiligheid moeten annuleren. We zoeken naar mogelijkheden om op een veilige manier met inwoners en betrokkenen in gesprek te blijven. We brengen onder andere een nieuwsbrief uit.

Besluitvorming / vergunning gemeente

- **Hoe kan het dat jullie al besloten hebben zonder ons erbij te betrekken?**

Een besluit als dit kan eigenlijk niet met participatie vooraf. We realiseren ons dat het draagvlak voor de opvang van asielzoekers nergens groot is. Er is weerstand bij elke locatie. Als gemeentebestuur willen we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen in het landelijke probleem rondom de opvangplekken van asielzoekers. Met name jongeren die gewoon naar school zouden moeten, wil het college helpen om op een veilige plek een basis te leggen voor hun toekomst. Dat wil echter niet zeggen dat de belangen van omwonenden en inwoners helemaal niet zijn meegenomen. Het college heeft gekozen voor een kleinschalige locatie en een doelgroep die intensief begeleid wordt. De ervaringen met deze kleinschalige locaties voor deze jongeren in de regio zijn goed.

- **Waarom zorgen we niet eerst voor huisvesting voor onze eigen jongeren?**

Er is inderdaad een groot tekort aan woningen voor meerdere doelgroepen, ook voor jongeren. Het gaat hier echter om een tijdelijke invulling voor 3 jaar. Bovendien gaat het om opvangplekken. De asielzoekers liggen met 3 personen op een kamer. Het zijn geen zelfstandige woonruimten.

Maar het is zeker belangrijk dat we woningen bouwen in onze gemeente. We zijn daar druk mee bezig, maar dat proces duurt helaas vaak lang.

- **Heeft de gemeente gehandeld uit eigen beweging? Of heeft de gemeente iets opgelegd gekregen?**

De gemeente is niet gedwongen. We hebben onze bestuurlijke verantwoordelijkheid genomen.

- **Vergunning en bestemmingsplan op het pand**

Het tijdelijke gebruik voor de huisvesting van studenten én voor de opvang van de amv's past niet binnen het bestemmingsplan. Er zijn vergunningen nodig. Deze worden de komende periode aangevraagd en behandeld. Na vergunningverlening volgt dan ook een bezwaartermijn.

- **Is er nog ruimte voor bezwaar? Zo ja waar kunnen we dat dan maken? Als de bewoners van de wijk collectief er bezwaar tegen maken, komt het er dan niet?**
Na het verlenen van de vergunning kan zes weken bezwaar gemaakt worden. De bezwaarcommissie beoordeelt dan of de bezwaren gegrond zijn. Daarna is ook nog beroep mogelijk. Bij de beoordeling van bezwaar en/of beroep gaat het niet om de vraag of bewoners collectief tegen een vergunning zijn, maar om de vraag of de vergunning zorgvuldig en terecht is verleend.
- **Wat doet de gemeente wanneer er nog meer vluchtelingen komen? Waar ga je die dan laten? Waarom dit pand? Is er ook gekeken naar andere locaties en zo ja welke?**
Dit pand is in beeld gekomen door de verhuizing van de bewoners naar de nieuwe zorglocatie Heide aan het Grote Bos. De nood is groot en dit pand is beschikbaar en geschikt bevonden om snel opvang te kunnen bieden. We kijken nog steeds naar andere locaties. Als gemeente moeten we in totaal 146 asielzoekers opvangen in Geldrop-Mierlo.
- **Wat is de verhouding tussen studenten en vluchtelingen? Komen er meer amv's als er niet voldoende studenten zijn?**
Er worden in het pand 56 studenten geneeskunde en gezondheid en 54 amv's (m/v, tussen 15 en 18 jaar) opgevangen. Er komen niet meer amv's als er niet voldoende studenten zijn. Het gebouw wordt intern gesplitst en COA huurt alleen dat deel van het gebouw, dus er is ook geen mogelijkheid om dit uit te breiden. Bovendien zijn in de afspraken ook het aantal asielzoekers vastgelegd. We hopen wel dat de twee groepen elkaar gaan opzoeken voor sociale en/of maatschappelijke activiteiten (vrijwilligerswerk).
- **Zijn de gemeente en het COA bekend dat er in Delft en Amsterdam met hetzelfde geëxperimenteerd is? En wat de gevolgen daarvan zijn?**
Deze locaties zijn ons niet bekend. In Helmond zit een vergelijkbare groep en daar verloopt het goed.
- **Hoe kijkt de gemeente naar waardeverlies van de huizen?**
Het is een tijdelijke opvang, niet permanent. Anna Zorggroep gaat deze locatie opnieuw ontwikkelen. Of er op de korte termijn waardeverlies is, is niet bekend. Huiseigenaren kunnen online opzoeken wat de waarde van hun huis is.

Veiligheid

- **Wat gaat de gemeente Geldrop-Mierlo doen om de veiligheid te garanderen voor zijn inwoners?**
Veiligheid is voor de gemeente erg belangrijk. We zijn verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid. Voor alle inwoners van Geldrop-Mierlo. Bij overlast kan er contact opgenomen worden met de locatiemanager van Akert. Bij incidenten zal de politie ingrijpen. Inwoners geven aan dat bezetting bij de politie/ wijkagent onvoldoende is om dit op te kunnen vangen.
- **Waarom komt er een hek om Akert? Waarom moeten de studenten achter de hekken?**
Studenten hoeven niet achter de hekken. De hekken die er nu staan zijn om het pand te beveiligen voor de ingebruikname. Daarna gaan ze weg.

Rondom het COA-gedeelte van het pand komt wel een erfafscheiding. Het gaat hierbij om een zichtbare grensafscheiding, om de amv's te beschermen tegen ongewenste bezoekers met een gebiedsverbod. Ook geeft een omheining van de tuin (met evt. voetbalveldje) een gevoel van thuis. We kijken daarbij samen met de omgeving naar wat passend is.

- **Hoe zorgen we er in samenwerking met de politie voor dat overlast beperkt blijft?**

- **Wanneer wordt besloten dat het niet meer langer kan?**

- De partners, gemeente, Anna Zorggroep en COA, monitoren de situatie en hebben hierover regelmatig overleg, ook met de politie. Zo willen we overlast (bijvoorbeeld achter de flats, waar jongeren uit het zicht zitten) voorkomen.

- **Waar kunnen we terecht wanneer er onregelmatigheden zijn? Ik wil graag een direct nummer?**

- Er komt een nummer van de amv-locatie als deze in gebruik is genomen. Dat nummer maken we nog bekend. Dit nummer is 24/7 bereikbaar. U komt daarmee rechtstreeks in contact met één van de begeleiders die op dat moment aanwezig is op de amv-locatie. Natuurlijk zijn ook de landelijke nummers van de politie als 0900-8844 en bij echte spoedgevallen 112 bereikbaar. Als er iets gebeurt, hopen wij van harte dat u aangifte doet.

- **Wat doen jullie richting de veiligheid van ondernemers in het centrum?**

- Wij staan in contact met ondernemers over hun zorgen en signalen. We nemen dat mee in een veiligheidsoverleg, zodat we samen kunnen kijken naar wat er allemaal wel/niet goed gaat.

Overige vragen

- **We hebben al overlast van vuilnis op straat: wordt dat niet erger?**

- De vervuiling en afval op straat is geen probleem wat door de nieuwe bewoners wordt verergerd. Het is een bestaand probleem. Dit onderwerp kunnen we met de klankbordgroep bespreken en samen zoeken naar oplossingen. Wellicht dat we dit probleem samen met de vluchtelingen kunnen aanpakken door het opruimen van zwerfvuil in de omgeving.

- **Hoe zit het met parkeren in om de omgeving van de Akert?**

- Daar wordt bij de vergunning naar gekeken. Parkeren is onderdeel van de omgevingsvergunningen. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de parkeerbelasting toen het pand nog in gebruik was als woonzorgcomplex.

Anna Zorggroep

- **Het komt jullie zeker wel goed uit dat het COA komt? Want nu krijgen jullie een boel geld.**

- Anna Zorggroep is een stichting op het gebied van zorg en welzijn, zonder winstoogmerk. We doen dit vanuit een maatschappelijke opgave en de opbrengsten zullen direct in de zorg geïnvesteerd worden.

- **Kunt u garanderen dat het na 3 jaar niet verlengd wordt?**

- Wij gaan een nieuw woonzorgconcept ontwikkelen. Hiervoor nemen we 3 jaar de tijd. Daarom is bewust gekozen voor een overeenkomst tussen COA en gemeente, niet voor een periode van 1 jaar maar direct voor 3 jaar. Met voor beide partijen een opzegtermijn. We blijven wel reëel, als er gekozen moet worden tussen leegstand of nog enkele maanden langer bewoond, dan zullen we voor het laatste kiezen.

- **Worden inwoners uit de Akert op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen vanuit de Anna?**

Anna Zorggroep heeft de betrokkenheid van de Akert altijd hoog in het vaandel gehad. We zullen de wijk dus zeker op de hoogte houden van onze plannen.

- **Hoe wonen deze groepen samen in één gebouw?**

Er komt een interne scheiding in het pand. Elk met een eigen ingang en faciliteiten. De komende tijd worden in het gebouw voorzieningen aangebracht zodat de groepen onafhankelijk van elkaar kunnen leven. We denken wel dat deze groepen elkaar kunnen helpen. We gaan de komende periode kijken hoe we dat vorm kunnen geven.

- **We zitten nu tegen hekken en zoeklichten aan te kijken. Kunnen we hier iets aan doen? Hoe zorgen we ervoor dat nu de hekken en lichten maar ook later het hek er goed uitziet?**

De hekken staan er nu ter beveiliging van het pand en voor de verbouwing. De groene lichten zijn geplaatst voor de beveiligingscamera's. We zoeken een oplossing voor de groene zoeklichten. Ook dit is een tijdelijke voorziening, waarvoor we begrip vragen met het oog op de veiligheid in en om het pand.

Over opvang amv's in Akert

- **Waar komen deze vluchtelingen vandaan?**

Deze kinderen, voornamelijk uit Eritrea, Somalië en Afghanistan, zijn in nood naar hier gekomen. Onderweg hebben ze erge dingen meegemaakt zoals mensensmokkel. Ze zijn kort daarvoor zijn aangekomen in Ter Apel. Daar krijgen ze een medische keuring en moeten zich aanmelden. Daarna worden ze verspreid over verschillende locaties zoals hier in Geldrop om hun asielprocedure af te wachten.

- **Hoe is de samenstelling van de groep? Weet je al precies welke jongeren er hier komen?**

Er komen 54 plekken, daarvan worden er in principe 50 gevuld. Er zitten 2 à 3 jongeren in een kamer. Het gaat hier om jongeren, geen volwassenen zoals in Budel of Maarheeze. Ze komen naar hier in afwachting van het proces dat hun leven kan veranderen.

- **Hoe is de begeleiding van deze groep geregeld?**

Er zijn altijd professionals (zorg en welzijn) aanwezig in het gebouw. We hebben ook nog gezondheidszorg asielzoekers. Ze zijn 1 à 2 dagdelen aanwezig op locatie. De jongeren hebben 24/7 toegang tot een medische lijn. Stichting Nidos is de wettelijke voogdijinstelling. Nidos en COA werken actief samen. Nidos heeft ook een eigen plek op de locatie. Nidos gaat over schoolgang (leerplichtig), procedure, medische zaken, alles waar een ouder verantwoordelijk voor is.

- **Kunnen daar ook veiligelanders tussen zitten?**

Daar hebben wij geen invloed op. Wij zien dat het aantal veiligelanders sterk terugloopt omdat er minder landen veilig zijn op dit moment. De verwachting is dat de meeste mensen die hier instromen geen veiligelanders zijn. De IND beslist of zij terecht veiligheid zoeken in Nederland. In de tussentijd zorgen wij er met COA voor dat we ze hier zo goed als mogelijk welkom heten. De jongeren die hier komen zijn dus nog in afwachting van een

besluit op hun asielaanvraag. Bij zowel een positief, als een negatief besluit, verlaten de jongeren deze locatie. Er verblijven dus geen uitgeprocedeerde asielzoekers.

- **Is er mogelijkheid tot gezinshereniging?**

Ja, als de asielaanvraag ingewilligd is, kan er gezinshereniging aangevraagd worden. De gezinshereniging vindt op deze locatie plaats.

- **Wat gebeurt er als ze 18 jaar zijn?**

Jongeren die hier wonen zitten hier in afwachting van het proces bij de IND. Als de IND zegt dat ze niet mogen blijven gaan ze direct naar een locatie gericht op terugkeer. Als er wordt gezegd dat men wel mag blijven, vertrekt men ook hier. De procedure nu is 9 tot 11 maanden. De gemiddelde jongere zit hier dus 1 jaar. Als jongeren in de tussentijd 18 jaar worden vertrekken zij naar een reguliere opvanglocatie elders.

- **Wat gebeurt er met jongeren die geen vergunning krijgen?**

Deze worden meteen na de uitkomst verplaatst naar een andere locatie om hen te begeleiden naar hun land van herkomst.

Over begeleiding op Akert?

- **Is er een personeelstekort bij het COA?**

Voor Akert is het team inmiddels al compleet.

- **Wat houdt 24/7 zorg in?**

COA is constant aanwezig (alle dagen, 24 uur per dag) met jeugdprofessionals. Zij draaien ook wakkere nachtdiensten. COA zorgt er in eerste instantie voor dat kinderen teruggaan naar dag en nacht ritme. We schatten daarbij in wie wat kan en bieden de begeleiding individueel waar nodig. Bijvoorbeeld jongeren uit bed halen, helpen om in een dag en nacht ritme te komen, te begeleiden hoe de Nederlandse samenleving werkt, zorgen dat zij naar school gaan, etc.

- **Waarom moeten jongeren 's nachts niet verplicht binnen zijn?**

Wij kunnen ze niet verplichten want het zijn vrije mensen. We voeden de amv's op zoals u dat met uw eigen kinderen doet. Dus we kunnen ze niet zomaar opsluiten. Wel moeten zij zich tussen ongeveer 21 en 22 uur melden op de locatie waar wij avondactiviteiten organiseren om hen zo veel mogelijk binnen te houden. Zij moeten waarschijnlijk ook weer naar school de volgende morgen.

- **Krijgen amv's voorrang op onderwijs in vergelijking met onze kinderen?**

Nee, amv's komen niet te recht in het reguliere onderwijs. De amv's hebben leerplicht, net als Nederlandse jongeren tot 18 jaar oud. ISK is de internationale schakelklas waar de jongeren naartoe gaan. Op dit moment wordt er door gemeente geschakeld met landelijke instellingen.

- **Hoe zorgen jullie ervoor dat alle nationaliteiten zich goed met elkaar mengen? En met ons?**

Het COA heeft hier jarenlang ervaring mee en zorgt dat er een samenstelling is die werkbaar wordt. Er komt een mix van jongens en meisjes van verschillende nationaliteiten. Het wordt een afspiegeling van de amv's die nu noodgedwongen in Ter Apel verblijven. Op

dit moment is dat ca. 30% meisjes en 70% jongens. Het plan voor locatie Akert is nu dat de meisjes beneden hun slaapkamers en gezamenlijke woonkamer hebben en de jongens boven.

- **Wat doen jullie aan begeleiding om getraumatiseerde jongeren goed bij te staan?**
Er is specialistische begeleiding voor getraumatiseerde jongeren. Ook hierin is helaas veel ervaring opgedaan.
- **Wat wordt er gedaan met mensen die onze normen en waarden niet waarderen?**
Wij nemen hen mee in de normen en waarden van de Nederlandse samenleving. Omdat het gaat om jonge mensen zien wij dat zij over het algemeen openstaan om hierin te leren.
- **Zijn er initiatieven om integratie tussen studenten en amv's te bevorderen?**
Wij zien juist heel veel kansen voor de combinatie van deze doelgroepen. Beide groepen die werken aan een goede toekomst en die elkaar hierbij kunnen helpen. We gaan dit de komende tijd verder uitwerken. Er zijn op andere locaties verschillende voorbeelden van samenwerking, bijvoorbeeld tussen kunstenaars en vluchtelingen.
- **Is er een drugsprobleem onder deze doelgroep?**
Ook onder deze jongeren zullen sommige af en toe een jointje roken. Andere drugs worden bij deze jongeren niet gebruikt.
- **Wat doen jullie met jongeren die zich niet aan de afspraken houden? Krijgen raddraaiers een tweede of meerdere kansen?**
We spreken jongeren aan op hun gedrag en nemen bijvoorbeeld hun zak/leefgeld af. Een time out is één van de laatste maatregelen die we treffen. Mocht het dan nog niet goed gaan, kunnen jongeren (tijdelijk) verplaatst worden naar een andere locatie. Net als bij elk ander kind zal bij crimineel gedrag door de politie dossieropbouw plaatsvinden. Politie zet liever geen kinderen in detentie. NIDOS gaat als voogd in gesprek met de jongeren. We hebben een hele sanctielijst. Op het moment dat hier raddraaiers zitten, doen we er alles aan om dat te veranderen. Bij crimineel gedrag worden ze strafrechtelijk vervolgd. We hebben ook locaties waar mensen in time out kunnen, maar ook detentielocaties als het nodig is.

Over omgang met de buurt

- **Ik wil graag weten wat wij als buurt kunnen doen om het soepel te laten voorlopen?**
COA wil de verbinding met de wijk aangaan. Daarom komt er een klankbordgroep van omwonenden. We willen samen met de wijk zorgen voor sociale controle en horen graag wat de signalen vanuit de wijk zijn. Om bij overlast hierop te kunnen handelen, maar ook om een ontmoeting te kunnen creëren tussen wijk en vluchtelingen. In Akert is een recreatieruimte; als er behoefte aan is kunnen daar gezamenlijke activiteiten plaatsvinden. Om de integratie te bevorderen zoeken we ook vrijwilligers.

Overige vragen

- **Waar werkt de opvang van deze doelgroep goed? Kunnen jullie daar een voorbeeld van geven?**
Er zijn in de regio meerdere goede voorbeelden. Een vergelijkbare locatie, met hetzelfde aantal en dezelfde doelgroep zit bijvoorbeeld in [Helmond](#). Daar verloopt het goed. Overigens was ook daar veel weerstand vooraf. Inmiddels zijn er gelukkig ook buurtbewoners actief als vrijwilliger.

- **Mogen de bewoners bezoek ontvangen in de vorm van andere vluchtelingen uit bijvoorbeeld Budel?**

Ze mogen tussen 10 en 22 uur visite krijgen. Nooit in groepen. Bezoek mag niet zomaar op slaapkamers. Jongens mogen ook uit logeren als Nidos de locatie heeft gecheckt. Maar ze hebben meldplicht. Visite van buitenaf wordt aangemeld en beveiligers registreren dit.

- **Geloven jullie dat je getraumatiseerde kinderen met onze westerse kinderen kunnen laten integreren?**

Uit eigen ervaring zien we dat dit best goed gaat. Onze kinderen worden uitgenodigd op toernooitjes etc. Dus over het algemeen lukt dit best goed.