

# Handhavingsbeleidsplan

Samen gericht handhaven!



# Handhavingsbeleidsplan

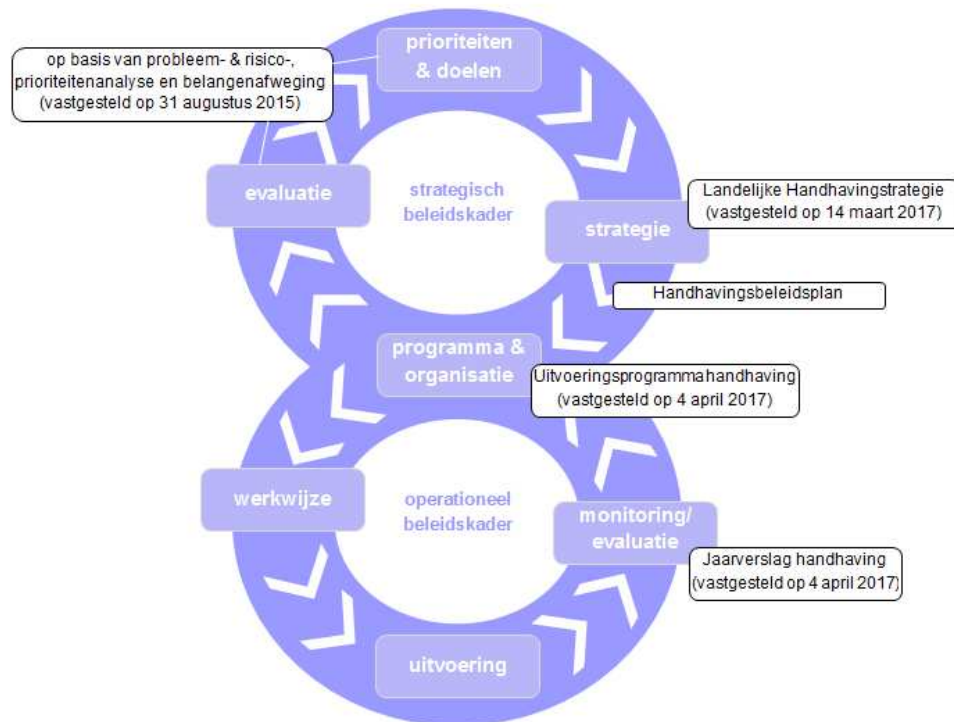
Samen gericht handhaven!





# Voorwoord

Voor u ligt een geactualiseerde versie van ons handhavingsbeleidsplan. Het handhavingsbeleidsplan maakt onderdeel uit van de 'Big-Eight'-beleidscyclus en vormt samen met de handhavingstrategie het strategisch beleidskader op basis waarvan handhaving wordt uitgevoerd. Een handhavingsbeleidsplan heeft in de regel een maximale geldigheidsduur van 4 jaar. Indien tussentijds vernieuwde inzichten daar aanleiding toe geven kan het beleidsplan uiteraard te allen tijde worden aangepast.



*'Big-Eight'-beleidscyclus*

Op basis van de recent doorlopen probleem- en risicoanalyse en prioriteitenanalyse en specifiek de in 2016 opgemaakte uitvoeringsanalyse is gebleken dat de in het handhavingsbeleidsplan 'Samen handhaven werkt!' vastgestelde werkwijze (nog steeds) goed aansluit op de manier van werken die bestuurlijk vanuit handhaving wordt verwacht, maar wel om accentuering vraagt.

Met name de aanpak van kleine ergernissen en de aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen vragen om extra en specifieke aandacht.

Wat dat betekent maken we duidelijk in deze nota.

# Leeswijzer

Deze nota is opgebouwd uit 4 hoofdstukken:

In hoofdstuk 1 wordt de werkwijze van integrale handhaving voor de komende beleidsperiode beknopt uiteengezet.

In hoofdstuk 2 worden de elementen van integrale handhaving nader toegelicht, uiteengezet wat het doel daarvan is en wat de maatschappelijke- en economische meerwaarde ervan zijn.

Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van de gestelde handhavingsprioriteiten. Dat vormt de basis waarop de handhavingsinzet, met bijbehorende manier van werken en beoogde resultaten is ingericht.

En in hoofdstuk 4 wordt extra aandacht geschonken aan de belangrijke accenten 'aanpak van kleine ergernissen' en de 'aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen'.

# Inhoudsopgave

Voorwoord

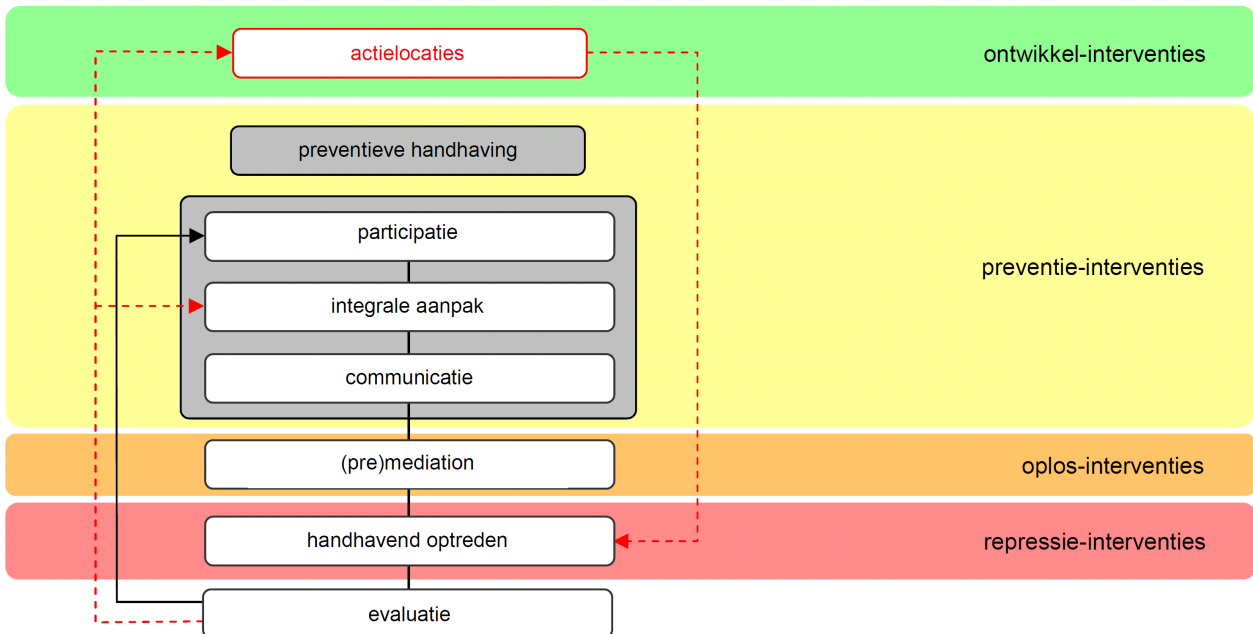
|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1.  | Actualisatie handhavingsbeleid                        | 1 |
| 2.  | Elementen van integrale handhaving                    | 2 |
| 2.1 | Ontwikkel-interventies                                | 2 |
| 2.2 | Preventie-interventies                                | 2 |
| 2.3 | Oplos-interventies                                    | 4 |
| 2.4 | Repressie-interventies                                | 4 |
| 2.5 | Evaluatie   | 4 |
| 3.  | Prioriteiten  | 5 |
| 3.1 | Hoge prioriteiten                                     | 5 |
| 3.2 | Gemiddelde prioriteiten                               | 5 |
| 3.3 | Lage prioriteiten                                     | 6 |
| 4.  | Belangrijke accenten                                  | 7 |
| 4.1 | Aanpak van kleine ergernissen                         | 7 |
| 4.2 | Aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen | 8 |





# 1. Actualisatie handhavingsbeleid

Handhaving binnen Geldrop-Mierlo gaat ook de komende beleidsperiode uit van de ketenbenadering en is ingericht conform het integrale handhavingsproces.



*Integraal handhavingsproces met bijbehorende interventies*

Handhaving is geen doel op zich, maar een onderdeel van een totaalvisie op het ervaren van veiligheid door en het gewenste leefklimaat voor onze inwoners. Integrale handhaving loopt door alle afdelingen (en daarbuiten) heen en vraagt om voortdurende alertheid, betrokkenheid en samenwerking van onze totale organisatie. Dat moet zich, waar gepast, vertalen in onder andere aanpassing van beleid, herinrichting van de openbare ruimte, (her)ontwikkelingen, aanpassing van regelgeving, gerichte communicatie en preventieve- en repressieve (handhavings)inspanningen (van in- en externen). **Vanuit 'de wensen van de mensen' en de juiste informatie!** Zodat enerzijds onze inwoners, bedrijven en instellingen zo spontaan mogelijk het gewenste gedrag (kunnen) vertonen en zich dus zo spontaan mogelijk (kunnen) houden aan de regels (en normen en waarden) en anderzijds ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen worden gestopt en ruimte wordt geboden voor gewenste ontwikkelingen.

Integrale handhaving is dus een opdracht aan de hele organisatie. Het cluster Handhaving pakt hierin zijn verantwoordelijkheid, betreft in- en externe partners en fungeert hierin als aanjager. Aanjager om in beweging te geraken en te blijven, met elkaar. Zodat we negatieve ontwikkelingen ombuigen en proactiviteit tot stand brengen -nogmaals- met elkaar, en gericht op de problemen en kansen die onder onze inwoners leven.

Om dat te kunnen bereiken is het van belang om binnen onze werkwijze (nog) meer in te zetten op de samenwerking met onze inwoners, zichtbaar aanwezig te zijn (per fiets als te voet), nog beter te weten komen wat er speelt en op basis daarvan gericht actie te ondernemen zodat we zo gericht mogelijk de ergernis terug kunnen dringen en ongewenste ontwikkelingen ombuigen. Met altijd weer dat ene doel: een veilige, comfortabele en aangename woon-, werk- en leefomgeving voor onze inwoners, bedrijven en instellingen!

## 2. Elementen van integrale handhaving

### 2.1 Ontwikkel-interventies

Sommige ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen zijn binnen de mogelijkheden van handhavend optreden en wetgeving met bijbehorende bezetting moeilijk te stoppen. Het is van belang dergelijke ontwikkelingen met open vizier en tijdig te signaleren en te concluderen dat het ook om andere keuzes en andere inspanningen vraagt: ontwikkel-interventies.

#### Ontwikkel-interventies

Aanspreken en betrekken van alle betrokken partijen, zoals eigenaren, beheerders en dus mede probleemhouders, die van invloed kunnen zijn op het ombuigen van ongewenste (ruimtelijke) situaties naar gewenste herontwikkelingen en ze wijzen op de maatschappelijke verantwoordelijkheid die ze daarin hebben.

Flankerend worden integrale handhavingscontroles programmatisch ingezet. Enerzijds om misstanden aan te pakken maar anderzijds ook om de druk hoog te houden.

#### Doel

Ontwikkel-interventies hebben als doel aan te zetten tot herontwikkeling. Specifiek doel daarvan is om bestaande ongewenste (ruimtelijke) situaties, gedrag en/of ontwikkelingen:

- om te buigen en daarmee de aanleiding van ongewenste gedragingen te termineren
- problemen en ontwikkelingen te beëindigen
- en tegelijk ruimte te bieden aan nieuwe gewenste ontwikkelingen

#### Maatschappelijke meerwaarde

Door (ruimtelijke) ongewenste situaties om te buigen worden negatieve ontwikkelingen en problemen getermineerd en wordt ruimte gecreëerd voor nieuwe gewenste ontwikkelingen. Dat leidt tot verwijdering van het probleem en een verbetering van de woon-, werk- en leefomgeving, verhoging (van het gevoel) van veiligheid en rechtvaardigheid en verbetering van het imago.

#### Economische meerwaarde

Door problemen of de aanleiding daartoe te termineren worden handavingsinzet en inzet van partners als politie en belastingdienst op specifieke locaties geminimaliseerd.

### 2.2 Preventie-interventies

Handhaving gaat om veel meer dan repressief optreden alleen. Het is een onderdeel van een totaalproces waarin we als gemeente acteren. Het gaat om in- en extern samenwerken, daar duurzaam in op te trekken, vanuit de behoefte van onze inwoners, bedrijven en instellingen zodat verantwoordelijkheid wordt gespreid en we maximaal rendement behalen ('participatie'). Er wordt aan een ieder gevraagd om naar vermogen mee te doen in de samenleving. Waarin we vanuit een brede en integrale invalshoek problemen en kansen aanvliegen ('integrale aanpak'). Dat vraagt om extra investering. Waarbij we zichtbaar aanwezig zijn en laten zien waar we van zijn ('communiceren'). Om dat voor elkaar te krijgen vraagt om: preventie-interventies.

#### Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden en uitbreiden in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken.

Nuttige informatie vergaren, via:

- bijwonen informatiebijeenkomsten
- tijdens surveillances/controles door gesprek aan te gaan met inwoners/bedrijven/instellingen
- het organiseren van informatie-uitwisseling met in- en externe partners
- enquêtes

Inspraak: vergaarde informatie integraal bespreken met inwoners, bedrijven en instellingen en in- en externe partners.

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- gezamenlijke controleren (tijdens bedrijfscontroles en schouwen)
- uitleg/advisering tijdens controles
- controle-evaluatie (gesprek na controle met verantwoordelijke bedrijf/instelling)

#### Doel

Preventie-interventies vanuit het integraal handhavingselement 'participatie' hebben als doel:

- in gesprek te zijn en blijven met onze inwoners, bedrijven, instellingen en partners
- om te kunnen achterhalen waar de problemen het grootst zijn, waarom dat zo is en waar ze behoefte aan hebben
- ze daarin de gelegenheid te geven tot het uitoefenen van invloed op de gewenste oplossing
- en onze toegankelijkheid in stand te houden en vergroten.

Specifiek doel daarvan is er integraal en in brede samenwerking op te anticiperen.

### **Preventie-interventies (element integrale aanpak)**

Brede inzet van op elkaar afgestemde interventies/verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- verbeteren inrichting openbare ruimte (afstemmen op gewenst gedrag)
- aanpassen beleid en regelgeving
- aanpassen handhavinginzet

Handhavinginzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van objecten
- surveillances/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte, afgestemd op probleemlocaties en notoire overtreders

Inzetten slimme handhavingstools:

- aankondiging controle (afspraakbrief)
- zelfcontrole(formulieren)
- afspraken maken tijdens controle

### **Doel**

Preventie-interventies vanuit het integraal handhavingselement 'integrale aanpak' hebben als doel:

- problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen
- vandaar uit diverse van invloed zijnde factoren (inrichting, beleid, regelgeving, handhavinginzet, communicatie, sociaal klimaat, etc.) beter aan te laten sluiten op het gewenste gedrag
- waardoor goed gedrag wordt vergemakkelijkt en daardoor spontaner plaats vindt

### **Preventie-interventies (element communicatie)**

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet
- aanspreken van inwoners tijdens surveillance (in gesprek blijven)
- aanwezigheid buiten kantoortijden en tijdens drukte

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.

### **Doel**

Preventie-interventies vanuit het integraal handhavingselement 'communicatie' hebben als doel:

- inwoners, bedrijven en instellingen in kennis te stellen van het handhavingbeleid, de regels, waar de prioriteiten liggen, de resultaten, wat we van elkaar mogen verwachten en waar ieders verantwoordelijkheden liggen en daar zichtbaar op in te zetten

Specifiek doel daarvan is de spontane naleving van regels te bevorderen en draagvlak te creëren voor beleid.

### **Maatschappelijke meerwaarde**

Verbetering van het sociaal klimaat ten bate van burgerparticipatie:

- verhoging zelfredzaamheid, toegankelijkheid, saamhorigheid, samenwerkingsbereidheid, betrokkenheid, binding, verantwoordelijkheidsspreiding en vergroting van het netwerk

Verbetering onderlinge aanspreekcultuur.

Inspanningen sluiten beter aan op wat bij inwoners/bedrijven/instellingen leeft en leidt secundair tot:

- meer waardering (voor rekening houden met, luisteren naar, samenwerken)
- verhoging van de samenwerkingsbereidheid - klanttevredenheid
- positieve publiciteit

Verbetering imago/vertrouwen in overheid.

Verhoging draagvlak:

- ten aanzien van verbeteringen
- nut en noodzaak van integraal samenwerken
- ten aanzien van gewenst gedrag

Verhoging van het spontane naleefgedrag.

### **Economische meerwaarde**

Verhoging van het handhavingrendement:

- meer ogen, oren, monden, tanden en handen op straat
- groter bereik van de doelgroep (grotere omvang gedragsverandering)
- (georganiseerd) zelf oplossen van problemen/ pakken van kansen
- verlaging algehele controletijd/controlelast met name waar reeds goed gedrag wordt getoond
- dat leidt tot meer tijd voor controle-inzet op notoire problemen

Verlaging van het aantal klachten/incidenten.

Voorkomen van repressie/juridische procedures.

## 2.3 Oplos-interventies

Door de (ongewenst) stijgende juridisering, (constante) bezuinigingen en de stijgende behoefte om samen te werken is binnen onze manier van werken een effectieve aanpak van handavingsconflicten ingevoerd in de vorm van: oplos-interventies.

|   |  |
|---|--|
| <b>Oplos-interventies</b><br>Via premediation(gesprekken) komen tot een gezamenlijk gedragen oplossing van geschillen.<br>Evalueren van de gevolgde premediation-procedure met alle betrokken partijen.   | <b>Doel</b><br>Oplos-interventies hebben als doel door beide gedragen (informele) oplossing te bewerkstelligen (zo spontaan mogelijk) en juridische-, bezwaar-, klachten en beroepsprocedures te voorkomen.<br>En daarnaast de acceptatie van gemeentelijk optreden en vertrouwen in de gemeente te verhogen.  |
| <b>Maatschappelijke meerwaarde</b><br>Verhoging van: <ul style="list-style-type: none"><li>- draagvlak, acceptatie, begrip en vertrouwen ten aanzien van gemeentelijke standpunten en besluiten</li><li>- tevredenheid benadeelden over gekozen weg naar de uiteindelijke oplossing</li><li>- en/of in stand houden van de samenwerkingsbereidheid in de toekomst</li></ul> En dus verlaging van weerstanden. | <b>Economische meerwaarde</b><br>Verkorting en/of verlaging van het aantal procedures en daarmee verlaging van handavingsinzet, doorlooptijden, juridische inzet, juridische ondersteuning en bijbehorende procedurekosten bij: <ul style="list-style-type: none"><li>- juridische opvolging (dwangsom en bestuursdwang)</li><li>- klachten en bezwaarschriften</li><li>- beroepszaken (Rechtbank en Raad van State)</li></ul> |

## 2.4 Repressie-interventies

Ondanks de preventieve inspanningen blijven er situaties bestaan/ontstaan die als onaangenaam, bedreigend of ongewenst worden ervaren, dat vraagt om: repressie-interventies.

|  |   |
|--|---|
| <b>Repressie-interventies</b><br>Sanctioneren: <ul style="list-style-type: none"><li>- waarschuwen (formeel)</li><li>- aanschrijven</li><li>- opleggen bestuursdwang/dwangsom</li><li>- verbaliseren</li><li>- opleggen naheffingsaanslagen</li></ul> Inzetten slimme HH-tools: <ul style="list-style-type: none"><li>- bestickeren overlast veroorzakende voertuigen (aankondiging bestuursdwang/dwangsom)</li><li>- aanpassen controlefrequentie op basis van attentiewaarde</li></ul> | <b>Doel</b><br>Repressie-interventies hebben als doel ongewenst gedrag te corrigeren, beëindigen en/of bestraffen.<br>En daarnaast de ontwikkel-, preventie- en oplos-interventies kracht bij te zetten.<br>Waarbij van belang dat de preventieve inspanningen in balans zijn met de repressieve inspanningen omdat daarmee repressief optreden als rechtvaardig wordt ervaren en daarmee de basis om goed te kunnen samenwerken in stand wordt gehouden. |
| <b>Maatschappelijke meerwaarde</b><br>Wegnemen/stoppen van overtredingen, gevaar en overlast.<br>Verbetering van het gemeentelijke imago door zichtbare actie en bijbehorende professionaliteit en daardoor groei van het rechtvaardigheidsgevoel van inwoners, bedrijven en instellingen.   | <b>Economische meerwaarde</b><br>Inkomsten als gevolg van <ul style="list-style-type: none"><li>- opgelegde dwangsommen</li><li>- betaald parkeren</li><li>- opgelegde naheffingen</li></ul> En beperking van eventueel verdere financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen als de gemeente.   |

## 4.5 Evaluatie

Onderdeel van het handavingsproces is dat systematisch bekeken wordt of de integrale inspanningen tot het gewenst effect hebben geleid. Indien nodig kan dat leiden tot bijstelling van de integrale inspanningen.

### 3. Prioriteiten

Op 31 augustus 2015 heeft de gemeenteraad de prioriteiten, voor alle handhavingstaken waar het cluster Handhaving actief in is, verdeeld en vastgesteld. Daarnaast is in de Algemene Kamer van 28 juni 2017 expliciet aangegeven dat de aanpak van kleine ergernissen en die van de georganiseerde criminaliteit extra aandacht behoeven. De prioriteiten vormen de basis waarop de handhavingssinzet, met bijbehorende manier van werken en beoogde resultaten, is ingericht. Zo optimaal mogelijk, binnen reële mogelijkheden (formatie en middelen), zodat het bij kan dragen aan het verhogen van de veiligheid (als ook het veiligheidsgevoel) en de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving.

#### 3.1 Hoge prioriteit

Handhaving van handhavingsthema's met hoge prioriteit vraagt om zowel reactief als sterk proactief en integraal handelen, waarbij alle partners worden betrokken die van invloed kunnen zijn op het stoppen van ongewenste ontwikkelingen en het in beweging brengen van gewenste ontwikkelingen. Er dient naast het reageren op basis van klachten, meldingen en verzoeken om handhaving, programmatisch gecontroleerd te worden en projectmatig en preventief ingezet te worden op het vergroten van het spontane naleefgedrag als ook, waar mogelijk, op het stoppen van bepaalde overtredingen. Zodat het ruimte creëert om gewenste ontwikkelingen in gang te zetten en/of mogelijk te maken. Waarbij het van belang is proactief samenwerking te zoeken met onze inwoners, bedrijven, instellingen en in- en externe partners.

|   | Handhavingsthema                 | Taakveld                    | Risico | Belang | Prioriteit |
|---|----------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------|
| 1 | Evenementen                      | Alle taakvelden             | 11,2   | 35     | 46,2       |
| 2 | Georganiseerde criminaliteit     | Alle taakvelden             | 20     | 25     | 45         |
| 3 | Vuurwerk - overlast              | Woon- en leefomgeving       | 16,25  | 28     | 44,25      |
| 4 | Woonwagencentra                  | Alle taakvelden             | 15     | 25     | 40         |
| 5 | Zwerfafval (kleine ergernis)     | Woon- en leefomgeving       | 15     | 22     | 37         |
| 6 | Hondenoverlast (kleine ergernis) | Woon- en leefomgeving       | 14     | 21     | 35         |
| 7 | (Soft)drugsoverlast              | Openbare orde en veiligheid | 17     | 18     | 35         |
| 8 | Asbestverwijdering               | Bouw- en woningtoezicht     | 10,8   | 24     | 34,8       |

*Kleine ergernissen vragen in gezamenlijkheid, of ze nou hoge, gemiddelde of lage prioriteit toebedeeld hebben gekregen, om extra aandacht en een zelfde aanpak zoals hierboven omschreven. Zwerfafval, hondenoverlast, parkeeroverlast, algehele verpaupering van de woon- en leefomgeving zijn in totaliteit namelijk sterk van invloed op het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Op locaties waar dergelijke overlast speelt dient gericht, zowel preventief, repressief als projectmatig, samen met onze inwoners op te worden ingezet. De geel gemarkeerde taken vormen samen de zogenaamde 'kleine ergernissen'.*

*Hetzelfde geldt voor de **aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen**. Handhavingstaken die hier onder vallen kennen op zich al hoge prioriteit. Maar het is van belang hier extra aandacht voor te hebben waarbij de samenwerking intern als ook zeker met externe partijen van groot belang is (politie, OM, Vreemdelingenpolitie, Belastingdienst, Stedenbouw, vergunningen, woningcorporaties, etc.). Ook de (zichtbare als ogenschijnlijk onzichtbare) gevolgen van de georganiseerde criminaliteit, de drugshandel alsook prostitutie (roze gemarkeerd) zijn sterk van invloed op het veiligheidsgevoel en rechtvaardigheidsgevoel van onze inwoners.*

In het volgende hoofdstuk wordt o.a. nader ingezoomd op wat bovenstaande in de praktijk betekent.

#### 3.2 Gemiddelde prioriteit

Handhaving van handhavingsthema's met gemiddelde prioriteit vraagt ook om zowel reactief als proactief handelen, weliswaar in mindere mate als bij handhavingstaken met hoge prioriteit. Er dient naast het reageren op basis van klachten, meldingen en verzoeken om handhaving, programmatisch gecontroleerd te worden en projectmatig en preventief ingezet te worden op het vergroten van het spontane naleefgedrag. Waarbij het ook weer van belang is proactief samenwerking te zoeken met onze inwoners, bedrijven, in stellingen en in- en externe partners.

|    | Handhavingsthema   | Taakveld  | Risico | Belang | Prioriteit |
|----|--|---|--------|--------|------------|
| 9  | Prostitutie  | Openbare orde en veiligheid   | 10     | 18     | 28         |
| 10 | Parkeeroverlast – fout parkeren/laden en lossen/kiss & ride-overlast (kleine ergernis) | Woon- en leefomgeving   | 6,5    | 21     | 27,5       |
| 11 | Omgevingsvergunningen – nieuw- & verbouw   | Bouw- en woningtoezicht   | 7,8    | 19     | 26,8       |
| 12 | Dumpen huishoudelijk afval (kleine ergernis)   | Woon- en leefomgeving   | 12,5   | 14     | 26,5       |
| 13 | Gebruiksvergunningen en – meldingen  | Brandveiligheid   | 7,2    | 19     | 26,2       |
| 14 | Vergunningplichtige drank en horeca  | Drank en horeca   | 7,8    | 18     | 25,8       |
| 15 | Dumpen niet huishoudelijk afval  | Woon- en leefomgeving   | 7,8    | 18     | 25,8       |
| 16 | Kamerbewoning/ overbewoning  | Brandveiligheid<br>Bouw- en woningtoezicht<br>Woon- en leefomgeving | 8,4    | 17     | 25,4       |
| 17 | Woningveiligheid   | Bouw- en woningtoezicht en (Brand)veiligheid                        | 8,4    | 17     | 25,4       |
| 18 | Categorie 3 bedrijven  | Milieutoezicht  | 9,3    | 16     | 25,3       |
| 19 | Onrechtmatige bewoning   | Sociale zekerheid en fraudebestrijding                              | 7,2    | 18     | 25,2       |
| 20 | Diverse APV-aangelegenheden  | Woon- en leefomgeving   | 8      | 16     | 24         |
| 21 | Strijd bestemmingsplan   | Bouw- en woningtoezicht   | 4      | 20     | 24         |
| 22 | Bouwen zonder omgevingsvergunning  | Bouw- en woningtoezicht   | 6,9    | 17     | 23,9       |
| 23 | Sloopvergunningen/-meldingen   | Bouw- en woningtoezicht   | 10,2   | 13     | 23,2       |
| 24 | Bedrijfsgebonden klachten en meldingen   | Milieutoezicht  | 6      | 17     | 23         |
| 25 | Slopen zonder vergunning   | Bouw- en Woningtoezicht   | 6,8    | 16     | 22,8       |
| 26 | Uitstallingen, reclame-uitingen, etc.  | Woon- en leefomgeving   | 1,8    | 21     | 22,8       |
| 27 | Collectieve feestdagen   | Brandveiligheid   | 7,2    | 14     | 21,2       |

### 3.3 Lage prioriteit

Handhaving van handhavingsthema's met lage prioriteit rechtvaardigen vooral reactieve inzet, op basis van klachten, meldingen en verzoeken om handhaving. Bepaalde lokaal gemaakte keuzes in beleid en inrichting van de openbare ruimte vragen om gematigd proactief surveilleren en optreden. Waar mogelijk dient met minimale preventieve inspanningen het spontane naleefgedrag te worden verhoogd.

|    | Handhavingsthema  | Taakveld                                | Risico | Belang | Prioriteit |
|----|---|---|--------|--------|------------|
| 28 | Parkeren - vergunninghouderszones                             | Woon- en leefomgeving                   | 4,4    | 15     | 19,4       |
| 29 | Paracommercie   | Drank en horeca                         | 4,5    | 14     | 18,5       |
| 30 | Parkeeroverlast – caravans, aanhangers, campers, vrachtwagens | Woon- en leefomgeving                   | 2,4    | 15     | 17,4       |
| 31 | Alcoholverstrekking <18                                       | Drank en horeca                         | 5,6    | 11     | 16,6       |
| 32 | Weekmarkten   | Woon- en leefomgeving                   | 2,6    | 14     | 16,6       |
| 33 | Categorie 4 bedrijven   | Milieutoezicht                          | 7,2    | 8      | 15,2       |
| 34 | Vuurwerk – opslag en verkoop                                  | Brandveiligheid<br>Milieutoezicht       | 5,2    | 10     | 15,2       |
| 35 | Parkeerbelasting  | Woon- en leefomgeving                   | 6,5    | 8      | 14,5       |
| 36 | Kwaliteit bestaande bouw                                      | Bouw- en woningtoezicht Brandveiligheid | 2,3    | 11     | 13,3       |
| 37 | Parkeren – blauwe zones                                       | Woon- en leefomgeving                   | 2,4    | 10     | 12,4       |
| 38 | Niet vergunningplichtige drank en horeca bedrijven            | Drank en horeca                         | 4,3    | 7      | 11,3       |
| 39 | Voertuigrakken  | Woon- en leefomgeving                   | 1,1    | 7      | 8,1        |
| 40 | Categorie 2 bedrijven   | Milieutoezicht                          | 4,5    | 3      | 7,5        |
| 41 | Categorie 1 bedrijven   | Milieutoezicht                          | 2      | 4      | 6          |
| 42 | Standplaatsen   | Woon- en leefomgeving                   | 0,9    | 5      | 5,9        |

## 4. Belangrijke accenten

Om nog beter aan te laten sluiten op wat er in de woon- werk- en leefomgeving leeft en van invloed is op het veiligheids- en rechtvaardigheidsgevoel gaan we informatiegericht handhaven. Doel is een informatieknoppunt in te richten om signalen uit de gemeenschap actief op te kunnen pakken zodat nog beter kan worden aangesloten op wat er leeft en waar behoefte aan is. We richten ons in die zin in het bijzonder op de hiervoor aangehaalde kleine ergernissen en ontwikkelingen in onze maatschappij die negatief van invloed zijn, of in de toekomst kunnen zijn, op de veiligheid(sbeleving).

Op basis van klachten en meldingen als ook het (digitaal) registreren van waar onze inzet gevraagd wordt en/of we proactief inzetten, ook daadwerkelijk is ingezet, krijgen we steeds beter zicht op welke problemen zich waar exact afspelen. Dat maakt het makkelijker om gericht inzet te plegen op waar dat nodig is en daarin de pakkans van notoire overtreders te vergroten, alsook in relatie te brengen met andere (negatieve) ontwikkelingen binnen onze gemeente zoals bijvoorbeeld toename van criminaliteit of bijvoorbeeld negatieve ontwikkelingen op sociaal-economisch gebied (werkeloosheid, sociale opbouw, etc.).

Doel is de in 2016 toegekende extra formatie specifiek hier op in te zetten en alsook binnen de bestaande formatie te schuiven zonder te veel afbreuk te doen aan de andere (geprioriteerde) handhavingstaken. Betreffende formatie is pas eind 2016 ingevuld en de successen moeten zich de komende jaren gaan openbaren.

### 4.1 Aanpak van kleine ergernissen

Kleine ergernissen spelen een grote rol in de beleving van veiligheid. Ze zullen ook altijd blijven bestaan en dus ook altijd een rol blijven spelen. Niet alleen binnen onze gemeente, maar in heel Nederland. Dat vraagt dus om extra aandacht en specifieke inzet. Dat is eerder ook al erkend en heeft in 2016 geresulteerd in extra formatie op handhaving, verschuiving van bijvoorbeeld inzet op handhavingstaken gericht op het centrum naar de wijken en een andere (buurtgerichtere) aanpak. Daar moet op worden voortgeborduurd en tot resultaten leiden. Onze inwoners moeten weten en voelen dat we wat dat betreft aan hun kant staan. Om die reden kennen we hoge prioriteit toe aan de aanpak van kleine ergernissen in de wijken in zijn geheel omdat ze in totaliteit sterk van invloed zijn op de veiligheid(sbeleving).

Specifiek gaat het om de volgende handhavingstaken:

|   |  |
|---|--|
| 1 | Zwerfafval   |
| 2 | Hondenoverlast   |
| 3 | Parkeeroverlast (fout parkeren/laden en lossen/kiss & ride-overlast) |
| 4 | Dumpen huishoudelijk afval   |
| 5 | Diverse APV-aangelegenheden  |
| 6 | Illegaal parkeren in vergunninghouderszones                          |
| 7 | Parkeeroverlast (caravans, aanhangers, campers en vrachtwagens)      |
| 8 | Overlast/verpaupering als gevolg van voertuigwrakken                 |

Overigens is het niet zo dat toezicht en handhaving, vanuit de gemeente, *op zichzelf* dé oplossing is voor de aanpak van kleine ergernissen.

Er is nooit afdoende beschikbare capaciteit om alle overtredingen te kunnen constateren en er tegen op te treden. Bij sommige overtredingen is de kans om er handhavend tegen op te treden erg klein omdat het feitelijk waarnemen van *alle* overtredingen op het *moment suprême* onmogelijk is. En er zijn taken die aan een ander zijn toebedeeld en vragen om specifieke bevoegdheden. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de overlast die ontstaat als gevolg van te hard rijden in bijvoorbeeld 30-km-zones en het rijden door rood licht.

Maar belangrijker nog, er zijn vele interventies te bedenken die positief van invloed zijn op het spontane naleefgedrag die op zichzelf niets met sec handhaving te maken hebben en/of niet los van elkaar kunnen worden gezien. De ingezette integrale aanpak leent zich nog steeds uitstekend om een zo maximaal mogelijk rendement te behalen vanuit de inzet die voorhanden is. Het is dus van belang de handhaving integraal te blijven inzetten, handhaving daarin onderdeel te laten uitmaken van de

totaalketen en gebruik te maken van het brede scala van elementen van handhaving zoals uiteengezet in het integrale handhavingproces.

Kortom handhaving is onlosmakelijk verbonden met alles wat van invloed kan zijn op het positief beïnvloeden van het spontane naleefgedrag. Dat vraagt dus om samenwerking. Om integraliteit. Met en tussen in- en externe partners, maar vooral met onze inwoners, bedrijven en instellingen.

Om dat zo goed mogelijk tot stand te brengen werken we wijkgericht, zijn we, nog meer, proactief en zichtbaar aanwezig in de wijken. Daarin delen we ook verantwoordelijkheden door inwoners deelgenoot te maken van de aanpak van de overlast die zij zelf ervaren. Het is onze taak een klimaat te creëren dat elkaar aanspreken mogelijk maakt. Om dat voor elkaar te krijgen werken we wijk- en buurtgericht en projectmatig. Niet alleen vanuit toezicht en handhaving.

Elke BOA heeft, net als de buurtregisseurs, de buitenopzichters en de wijkagenten een eigen wijk. Dat maakt ze bekender, makkelijker aanspreekbaar en maakt het makkelijker om een eigen netwerk op te bouwen en onderhouden. En dat is belangrijk. Belangrijk om de toegankelijkheid en het vertrouwen te vergroten. Het moet ook leiden tot beter zicht op wat er leeft en speelt en het vergemakkelijken van de samenwerking. Zodat we kleine ergernissen projectmatiger aan kunnen pakken. Dat verhoogt het rendement van handhaving omdat we op die manier de samenwerking beter kunnen organiseren, de verantwoordelijkheid makkelijker kunnen delen door ook de rol van onze inwoners, als ook andere partners, zoals de buurtregisseurs, wijkagenten, buitenopzichters, jongerenwerkers, buurtbeheerders van woningcorporaties, etc., daarin te benoemen en een plek te geven. Samenwerking is daarbij belangrijk. Op deze manier kunnen we in gezamenlijkheid dus gericht interveniëren. Zowel en vooral preventief maar ook zeker repressief. De gemeente, door beleid, inrichtingen en (handhaving)inzet af te stemmen op de ergernissen die er spelen en aan te passen op het gedrag dat door en van onze inwoners wordt gevraagd. Gericht, sneller en adequater door te pakken (zowel door de BOA's als door de wijkagenten) wanneer situaties daar om vragen. Maar ook door te benoemen dat ook onze inwoners daar een rol in (moeten) hebben. Het is namelijk een gedeelde verantwoordelijkheid.

De hiervoor beschreven aanpak heeft zich overigens ook al vertaald in ons lokale uitvoeringsprogramma voor 2017 en wordt als zodanig ingevoerd en moet ook tot uiting komen in de uitvoeringsprogramma's voor de komende jaren. We hebben een goede basis van waarop we door kunnen ontwikkelen, door kunnen pakken en de gewenste resultaten kunnen behalen. Daar is en wordt de verdeling van de beschikbare formatie op ingericht.

## 4.2 Aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen

Ander belangrijke handhavingstaak is de aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen. Handhavingstaken die hier onder vallen hebben ook hoge prioriteit. Specifiek gaat het om de volgende handhavingstaken:

|   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Georganiseerde criminaliteit |
| 2 | (soft)drugsoverlast          |
| 3 | Prostitutie                  |

Op dit terrein wordt vanuit diverse disciplines inzet gepleegd. Vanuit Veiligheid wordt nadrukkelijk in samenwerking met bijvoorbeeld de politie en het OM ingezet op de aanpak van dergelijke negatieve ontwikkelingen. Om hier verdere slagen in te kunnen maken is samenwerking van groot belang en daar dient handhaving aan bij te dragen.

Vanuit handhaving (en veiligheid) zetten we in op vroegtijdig signaleren en aanpakken van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen. Dat doen we door zo veel mogelijk informatie van zo veel mogelijk disciplines bij elkaar te brengen en integraal te bekijken welke interventies we het beste in kunnen zetten. Doel is in ieder geval ongewenste ontwikkelingen om te buigen en escalatie van deze ontwikkelingen te voorkomen door er gericht en projectmatig inzet op te plegen. Bijvoorbeeld door de inzet van ontwikkel-interventies in combinatie met repressie-interventies.