

## Handhavingsprotocol leerlingenvervoer "aangepast vervoer"<sup>1</sup>

Van de leerling wordt verwacht dat hij of zij zich volgens de algemene normen en waarden gedraagt tijdens het vervoer. Ouder(s) zijn verantwoordelijk voor dit gedrag en kunnen bij negatief gedrag, incidenten of bij klachten hierop worden aangesproken. De chauffeur/ chauffeuse is verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van de leerling(en) naar en van school. Indien er sprake is van problemen tijdens het vervoer, dan spreekt de vervoerder/ chauffeur/ chauffeuse de betreffende leerling aan op zijn of haar gedrag. Van de leerling wordt verwacht dat hij of zij luistert naar de vervoerder/ chauffeur/ chauffeuse en het gedrag verbetert. Indien er sprake is van een klacht, dan volgt de vervoerder een handhavingsprotocol of klachtenprotocol. Alle genomen stappen worden door de vervoerder vastgelegd en een afschrift hiervan wordt naar de gemeente gestuurd.

Het handhavingsprotocol leerlingenvervoer voorziet in de klachtenprocedure van de gedraging van een leerling. Klachten over de chauffeur/ chauffeuse, materieel en behandeling door de vervoerder dient u bij de vervoerder in waarbij een andere procedure wordt gevolgd. (Een klacht is iedere uiting (zowel schriftelijk als mondeling) van ongenoegen over de uitvoering van het vervoer in de breedste zin van het woord van leerling en of ouder, of van ieder ander die direct of indirect met het vervoer te maken heeft.) Informatie hierover kunt u bij de vervoerder opvragen.

Zowel in fase 1 als fase 2 kan de gemeente ouder(s) uitnodigen voor een gesprek.

### Fase 1

- a. Vervoerder handelt, eventueel in overleg met de gemeente, de klacht af volgens de interne klachtenprocedure van de vervoerder. De klachtenprocedure/ het protocol is opgenomen in een handboekje dat is opgesteld door de vervoerder en dat aan de ouder(s) wordt uitgereikt/ toegestuurd.
- b. Indien de klacht betrekking heeft op het gedrag van een kind, dan bespreekt de chauffeur dit met de ouder(s) of meldt dit bij de vervoerder die met de ouder(s) contact op neemt om het probleem te bespreken. De vervoerder mag/ kan tevens de school benaderen.
- c. Indien de klacht geen gevolgen heeft voor de veiligheid van de andere leerlingen in de taxi kan de vervoerder besluiten de klacht telefonisch met de ouder(s) af te handelen waarna ouder(s) de leerling op zijn of haar gedrag dient aan te spreken.
- d. Wanneer een klacht ernstig van aard is, dan kan de vervoerder direct overgaan tot fase 2. Denk hierbij bijvoorbeeld aan fysiek geweld, vernieling van de taxi of ernstige vernieling van persoonlijke spullen van andere leerling(en).
- e. Indien de vervoerder na een klacht direct van oordeel is dat de leerling (tijdelijk) begeleid moet worden tijdens het vervoer, dan kan hij daar ouder(s) daar om verzoeken. Gemeente/ vervoerder biedt een zitplaats aan zodat het kind begeleid kan worden. Deze begeleiding kan door de ouder(s) uitbesteed worden aan derden. Eventuele kosten hieraan verbonden zijn geheel voor de ouders.

---

<sup>1</sup> Dit handhavingsprotocol is ontleend aan:  
Afdeling Centrum voor Maatschappelijke Deelname

- f. Indien ouder(s) geen begeleiding wil of kan verzorgen, dan kan de vervoerder besluiten niet te vervoeren. De Leerplichtambtenaar wordt ingelicht.

## Fase 2

- a. Indien fase 1 is doorlopen en het gedrag van een leerling verbetert niet of een incident herhaalt zich, dan kan de vervoerder een schriftelijke waarschuwing sturen aan de ouder(s): een Gele kaart. Deze wordt maximaal 2 maal gestuurd. De school wordt door de vervoerder op de hoogte gesteld van de waarschuwing.
- b. Bij een volgend incident wordt een rode kaart door de vervoerder gestuurd. Bij een rode kaart mag de leerling (tijdelijk) niet mee rijden met het taxivervoer. Dit gebeurt na overleg met de gemeente. De ouder(s) dient dan zelf vervoer te organiseren naar en van school. Bij een schorsing wordt de school en de Leerplichtambtenaar op de hoogte gesteld door de gemeente en de gemeente stuurt een besluit over de schorsing naar de ouder(s). In dit besluit staat o.a. een procedureomschrijving, de duur van de schorsing en of ouder(s) in aanmerking komt voor een andere vervoersvoorziening. Dit betreft dan een vervoersbudget (zie ook de uitleg bij "Uitsluiting vervoer")
- c. Indien een leerling een herstart mag maken na een (tijdelijke) schorsing uit het vervoer, dan wordt dit gezien als proefperiode. Indien zich in deze proefperiode weer problemen voordoen die de veiligheid en/ of het welbevinden van medepassagiers en weggebruikers schaadt, wordt definitief overgegaan tot verwijdering van de leerling uit het leerlingenvervoer.

Ook in fase 2 kan, wanneer de vervoerder dit nodig vindt, de ouder(s) worden verzocht om voor begeleiding te zorgen tijdens het vervoer. Gemeente/ vervoerder biedt een zitplaats aan zodat het kind begeleid kan worden. Deze begeleiding kan uitbesteed worden door ouders aan derden. Eventuele kosten hieraan verbonden zijn geheel voor de ouders. Indien ouder(s) geen begeleiding wil of kan verzorgen, dan kan de vervoerder besluiten niet te vervoeren. De Leerplichtambtenaar wordt ingelicht.

## Uitsluiting vervoer

Bij uitsluiting van het aangepast vervoer vindt uiterlijk na 6 weken een herbeoordeling plaats van de vervoersvoorziening door de gemeente. De gemeente kan besluiten om een andere vervoersvoorziening toe te kennen. Dit betreft dan een vervoersbudget ten behoeve van het schoolvervoer. Het schoolbezoek zal worden gecontroleerd aan de hand van verzuimmelding(en) van de school. Indien de leerling niet of gedeeltelijk niet naar school is gegaan kan het vervoersbudget in het geheel of gedeeltelijk worden teruggevorderd van de ouder(s).

## Begrippenomschrijving

Ouder(s):	De ouder(s), pleegouder(s), voogd(en), of verzorger(s) van de leerling
Vervoerder:	Hoofdaannemer en verantwoordelijke voor het leerlingenvervoer

van de gemeente Geldrop-Mierlo.

Aangepast vervoer/ taxi: Vervoer per besloten (school)busvervoer, taxi(bus)

Vervoersbudget: Een gehele of gedeeltelijke vergoeding van de door het college noodzakelijk geachte vervoerskosten conform de Verordening leerlingenvervoer 2015 gemeente Geldrop-Mierlo