



Geldrop-Mierlo



Nieuwsbrief Leerlingenvervoer Maart / april 2022

U ontvangt deze nieuwsbrief, omdat u een toekenning leerlingenvervoer heeft gekregen voor uw kind voor het schooljaar 2021-2022. Met deze nieuwsbrief informeren wij u over ontwikkelingen rondom het leerlingenvervoer.

TOENAME LEERLINGENVERVOER EN TIJDIG AANVRAGEN WIJZIGINGEN

Dit schooljaar maken er meer kinderen gebruik van het leerlingenvervoer dan voorgaande jaren. Daardoor was het begin van dit schooljaar voor ons en voor de vervoerder ook drukker dan andere jaren. Zo deden er ouders op het laatste moment in de vakantie en in de eerste weken van het schooljaar nog een aanvraag. Bijvoorbeeld omdat er toen pas duidelijkheid was over toelating op een school of ouders waren vergeten om een aanvraag te doen. De vervoerder ontving bovendien nog veel wijzigingen op de eerste schooldagen en -weken.

AAN- EN AFMELDEN VOOR VERVOER

Wanneer uw kind wordt vervoerd door Bergerhof taxi, dan krijgt u van hen gegevens om in te loggen

op de website of via een app. Dit is het portaal van Bergerhof. Hier kunt u de planning van het vervoer van uw kind zien en wijzigingen doorgeven. Rijdt uw kind niet mee? Meld dat dan tijdig via het portaal! Als u uw kind voor langere tijd afmeldt voor het vervoer, vergeet dan niet uw kind weer aan te melden als uw kind weer naar school kan. U kunt via het portaal altijd zien hoe het vervoer is ingepland. Houdt u dit daarom goed in de gaten. Als u vragen hierover heeft, dan kunt u mailen naar info@bergerhof.nl of bellen naar (0492) 66 22 60.

WIJZIGINGEN TIJDIG AANVRAGEN

Als er iets wijzigt en de planning moet daarvoor door Bergerhof aangepast worden, dan hebben zij tijd nodig om de wijziging te verwerken. Geef wijzigingen daarom op tijd door via het portaal. Ook is

het belangrijk dat u weet dat niet alle wijzigingen zomaar in de vervoersplanning aangepast kunnen worden. Het kan zijn dat het niet past in de planning of er is door de gemeente (nog) geen goedkeuring gegeven. Ook kan een wijziging betekenen dat er geen recht (meer) bestaat op taxivervoer. De vervoerder zal u dan doorverwijzen naar de gemeente.

DIGITAAL AANVRAGEN EN ZELF EINDDATUM IN DE GATEN HOUDEN

Dit jaar sturen wij voor het laatst een herinneringsbrief naar de ouders waarvan de toekenning leerlingenvervoer van het kind na dit schooljaar afloopt. Houdt u daarom zelf de einddatum van de toekenning goed in de gaten. In de beschikking staat de periode van de toekenning. Zet de einddatum in uw (digitale) agenda en als er na afloop toch nog een vervoersvoorziening nodig is, stuur dan acht weken daarvoor uw aanvraag in.

Aanvragen voor leerlingenvervoer doet u voortaan via onze website. U heeft daarvoor wel een DigiD nodig. Niet alleen de aanvraag kunt u via de website doen, maar ook wijzigingen doorgeven of het aanvragen van een wijziging. Ook voor de mensen die een toekenning hebben gekregen voor een kilometervergoeding en achteraf declareren, staat er op de website een declaratieformulier. Alle formulieren vindt u onder de groene knop "vraag leerlingenvervoer aan" op www.geldrop-mierlo.nl/leerlingenvervoer-aanvragen/

NIEUWE VERORDENING BEKOSTIGING LEERLINGENVERVOER

In de vorige nieuwsbrief hebben wij aangekondigd dat we werken aan een nieuwe verordening bekostiging leerlingenvervoer (hierna: de verordening). Op basis van de verordening bepalen wij of en voor welke vervoersvoorziening u voor uw kind in aanmerking komt. De gemeenteraad stelt deze verordening vast. Er zijn wijzigingen die in de verordening opgenomen moeten worden. Denk bijvoorbeeld aan regelgeving die veranderd is en dit ook voor het leerlingenvervoer dan wijzigt. De verordening passen we daarom aan. We hadden gehoopt dat de verordening in 2021 al klaar zou zijn, maar dit is niet gelukt. We willen dit zorgvuldig doen en daar was de tijd te kort voor. Als de gemeenteraad op tijd akkoord kan geven, dan gaat de nieuwe verordening vanaf schooljaar 2022-2023 in.

Een nieuwe verordening kan leiden tot een andere uitslag bij een aanvraag voor leerlingenvervoer. We zullen bijvoorbeeld meer vragen naar wat u zelf kunt doen en gaan meer verlangen en inzetten op de zelfstandigheid van de leerling. Als de verordening wordt vastgesteld door de gemeenteraad, dan kunt u dit ook lezen in de huis aan huis krant "Middenstandsbelangen".

VERVOER IN PROEFWERK- EN EXAMENWEEKEN

De proefwerk- en examenweken komen er weer aan. Wat betekent dat voor het taxivervoer? Als u een toekenning heeft voor aangepast vervoer in natura (taxivervoer via Bergerhof), dan heeft u bij de beschikking een bijlage met informatie ontvangen. Daarin staat hoe wij omgaan met het vervoer in proefwerk- en examenweken. Dit betekent dat wij van u vragen om vervoer zelf te organiseren voor uw kind, wanneer de tijden niet aansluiten op het al ingeplande vervoer. Bergerhof kan daarvoor namelijk (niet altijd) aparte ritten inplannen. Dit heeft zowel met de kosten te maken, als met de vervoersplanning. Heeft u de bijlage met informatie niet of niet meer, dan kunt u die bij ons opvragen. Voorwaarden kunnen met de nieuwe verordening wellicht wijzigen.

WAT MAG U VAN DE CHAUFFEUR VERWACHTEN?

Regelmatig krijgen de vervoerder en wij vragen over het aansturen van de kinderen tijdens het vervoer. Daarover bestaat nog steeds onduidelijkheid. Het uitgangspunt is dat de chauffeur voor veilig vervoer moet zorgen. Als dit niet mogelijk is door bijvoorbeeld ongewenste gedragingen van een leerling of meerdere leerlingen, dan staat in het handhavingprotocol hoe daarmee wordt omgegaan. Uiteraard zal de chauffeur of iemand van het kantoor van Bergerhof eerst met u contact opnemen om het probleem en de mogelijke oplossing te bespreken. Het handhavingprotocol gaan wij ook aanpassen. Vanaf volgend schooljaar of in de loop van dat schooljaar zal dit nieuwe protocol ingaan. Wij informeren u daar dan over. Het uitgangspunt van het protocol blijft dat wij van ouders/ verzorgers verlangen mee te werken aan het oplossen van het probleem.

VERVOER NAAR ALTERNATIEF ADRES

De gemeente is verplicht om bij een toekenning van leerlingenvervoer een vergoeding te bieden van het woonadres van de leerling naar school en retour. De gemeente hoeft geen vervoer te verzorgen naar andere adressen. Sinds een paar jaar bieden wij wel een extra service, door onder bepaalde voorwaarden toe te staan uw kind bij de buitenschoolse opvang, de oppas of andere adressen dan het thuisadres af te zetten na school. Wij noemen dit een alternatief adres. Als dit onder de voorwaarden valt en ingepland kan worden door de vervoerder, dan is dat natuurlijk erg fijn geregeld. Door een wijziging in de route of in een nieuw schooljaar en daardoor een andere samenstelling, kan dit betekenen, dat op het ene moment het vervoer naar het alternatieve adres wel geregeld kan worden en later niet meer. Het vervoer naar een alternatief adres is zoals hierboven genoemd, een extra service die wij u bieden, wanneer het past, maar wij kunnen hierin geen garantie bieden. Bij een wijziging kan het dus zijn, dat u het vervoer naar een alternatief adres zelf op moet lossen.

Geeft u voor aanvang van ieder schooljaar opnieuw aan de vervoerder Bergerhof door of u gebruik wil maken van vervoer naar een alternatief adres en doe dit op tijd! Bergerhof kan namelijk niet in de eerste schoolweken alle wijzigingen en verzoekjes van de ene op de andere dag inplannen. Zij hebben tijd nodig om alle verzoekjes te verwerken.

TRAINEN ZELFSTANDIG REIZEN

Heeft u nu een toekenning voor leerlingenvervoer en denkt u dat uw kind er aan toe is om te leren om zelfstandig te reizen, maar het lukt niet vanzelf of kunt u uw kind hier niet in begeleiden? Belt u dan naar de gemeente om te vragen naar de mogelijkheden.

VRAGEN?

Heeft u nog vragen over deze nieuwsbrief? Of heeft u andere vragen over het leerlingenvervoer?

Neemt u dan contact met ons op via telefoonnummer (040) 289 38 99. Dit is het telefoonnummer voor het Centrum voor Maatschappelijke Deelname.

U kunt ook via e-mail contact met ons opnemen: leerlingenvervoer@geldrop-mierlo.nl

Deze en eerder gestuurde nieuwsbrieven vindt u op www.geldrop-mierlo.nl. Zoek op 'leerlingenvervoer'.

Aan deze nieuwsbrief kunt u geen rechten ontleen.