

## Vraag en antwoord witgoedregeling gemeente Geldrop-Mierlo

### Inleiding

Op 12 maart 2024 heeft de gemeente de witgoedregeling vastgesteld. Met de witgoedregeling worden groene bonnen verstuurd naar geselecteerde huishoudens. Zij kunnen deze groene bonnen meenemen naar Van de Weijer in Geldrop of EP Excellent in Mierlo en daarmee hun oude witgoed (koelkast, vriezer of wasmachine) vervangen door een energiezuinig exemplaar.

### Wie heeft recht op een groene bon en waarom ontvang ik deze groene bon?

Iedere inwoner van 18+ in de gemeente Geldrop-Mierlo die op 1 maart 2024 een algemene bijstandsuitkering had en/of toegelaten is tot de wet gemeentelijke schuldhulpverlening heeft een groene bon toegestuurd gekregen van de gemeente. Per adres is er 1 groene bon ter waarde van €450,- beschikbaar, ook als er meerdere bijstandsgerechtigden zijn of meerdere inwoners met schuldhulpverlening op hetzelfde adres.

Onder 'toegelaten tot de wet gemeentelijke schuldhulpverlening' beschouwen we:

- Belanghebbende heeft op 1 maart 2024 een lopende WSNP-schuldregeling;
- Belanghebbende heeft op 1 maart 2024 een lopende MSNP-schuldregeling;
- Belanghebbende heeft op 1 maart 2024 een door belanghebbende ondertekend plan van aanpak voor het oplossen van de schulden retour gestuurd naar de gemeente en heeft (nog) geen beëindigingsbeschikking gekregen;
- Belanghebbende heeft maximaal 6 maanden voorafgaand aan 1 maart 2024 een WSNP- of MSNP-schuldregelingstraject afgerond en was na afronding van dit traject schuldenvrij.

### Waarom ontvang ik deze groene bon?

De gemeente wil u helpen met het besparen van energie. Wasmachines, koelkasten en vriezers gebruiken veel energie, zeker als ze oud en versleten zijn. Met deze groene bon kunt u een nieuw, energiezuiniger, witgoedapparaat aanschaffen en uw oude witgoedapparaat inruilen.

### Wat kan ik met deze groene bon?

#### Waar kan ik deze groene bon inleveren?

#### Hoe kan ik deze groene bon gebruiken?

U kunt de groene bon ter waarde van €450 inwisselen bij EP Excellent te Mierlo of Van de Weijer witgoed specialist te Geldrop. Zij kunnen u adviseren over welke producten u wel en niet mag kopen met de groene bon. Dit staat ook beschreven in de brief die u van ons hebt ontvangen. U mag bijvoorbeeld geen airfryer kopen. Het moet gaan om energiezuinig witgoed.

U kunt alvast de website van beide witgoedaanbieders bekijken:

[www.vandeweijershop.nl/gemeente](http://www.vandeweijershop.nl/gemeente)

[www.epexcellent.nl/](http://www.epexcellent.nl/)

### Welke witgoedapparaten kan ik kopen met de groene bon?

U mag alleen energiezuinige witgoedapparaten kopen met een zuinig energielabel. De gemeente heeft bepaald wat gezien wordt als energiezuinig witgoed. U mag kopen:

Product	Energielabel
Wasmachine	A
Koelkast, vriezer of koelvries-combinatie (vrijstaand)	A, B of C
Tafelmodelkoelkast of tafelmodelvriezer (vrijstaand)	A, B, C of D
Koelkast, vriezer of koelvriescombinatie (inbouw)	A, B, C of D

EP Excellent en Van de Weijer weten precies welke witgoedapparaten wel en niet gekocht mogen worden met de groene bon. Zij kunnen u hier in de winkel over adviseren.

### Hoe lang kan ik gebruik maken van de groene bon?

U kunt de groene bon gebruiken tot 1 juli 2024. Er is geen sprake van op=op. Voor elke inwoner die een groene bon heeft ontvangen, is de groene bon van €450,- tot 1 juli 2024 beschikbaar.

### Mag ik de groene bon aan mijn buurvrouw of vriend/vriendin geven?

De groene bon is voor u en uw gezin. U mag de groene bon niet aan een buurvrouw of vriend/vriendin geven. Op de groene bon staan uw persoonlijke vouchercode en adresgegevens. Het nieuwe witgoedapparaat mag alleen afgeleverd worden op dat adres.

### Waarom mag ik geen Amerikaanse koelkast/airfryer/droger/tv kopen?

Het geld voor de witgoedregeling komt vanuit de landelijke overheid en is bedoeld om inwoners met een laag inkomen te helpen hun energielurende witgoedapparaten te vervangen. Het gaat om specifieke witgoedapparaten (koelkast, vriezer en wasmachine) en om witgoedapparaten met een bepaald energielabel (zie: welke producten kan ik kopen met de groene bon?). Het doel van de regeling is niet alleen het ondersteunen van inwoners met een laag inkomen, maar ook het besparen van energie.

### Waarom is de groene bon 'maar' €450,-. Daar kan ik geen koelkast van kopen

De gemeente heeft niet genoeg geld om alle huishoudens met een laag inkomen een witgoedapparaat met het beste duurzaamheidslabel te geven. Met een tegoed van €450,- per huishouden kan een wasmachine met het hoogste energielabel A gekocht worden, zonder dat u als inwoner hoeft bij te betalen. Ook kunt u diverse tafelmodelkoelkasten hiermee kopen zonder dat u hoeft bij te betalen.

### **Mag ik een duurder witgoedapparaat kopen dan €450,-?**

Ja, dat mag. Het witgoedapparaat moet wel aan de duurzaamheidseisen voldoen (zie: welk witgoedapparaat kan ik kopen met een groene bon?). Het bedrag boven de €450,- moet u dan zelf bijbetalen.

### **Wat is een groene bon?**

De groene bon is een soort tegoedbon waarop €450,- staat voor uw huishouden. U kunt deze tegoedbon alleen inleveren bij twee lokale witgoedleveranciers: EP Excellent te Mierlo en Van de Weijer te Geldrop. Uw groene bon is niet geldig bij een internetaanbieder, zoals Coolblue. Met de groene bon kunt u een nieuwe energiezuinige koelkast, wasmachine of vriezer kopen.

### **Waarom krijg ik niet gewoon geld?**

De gemeente en het Rijk willen ervoor zorgen dat iedereen de energierekening kan blijven betalen. Onze aanpak bestaat uit verschillende onderdelen. Het eerste onderdeel is het geven van gewoon geld. Hiervoor is de energietoeslag 2023. Het tweede onderdeel is het duurzaam besparen op de energierekening. Bijvoorbeeld door energieslurpend witgoed zoals een oude wasmachine of koelkast te vervangen door een duurzamer model. Deze witgoedregeling valt onder het duurzaam besparen op de energierekening.

### **Ik kan niet fysiek naar de winkel komen**

Bent u slecht ter been of kunt u om een andere reden niet naar de winkel komen? Neem dan contact op met de witgoedleverancier (EP Excellent of Van de Weijer) waar u uw witgoedapparaat wil kopen. Zij helpen u dan op afstand om een passend witgoedapparaat uit te zoeken of komen bij u aan huis voor advies.

U kunt vast de website van beide witgoedaanbieders bekijken:

[www.vandeweijershop.nl/gemeente](http://www.vandeweijershop.nl/gemeente)

[www.epexcellent.nl/](http://www.epexcellent.nl/)

### **Waar kan ik de kaders en voorwaarden van de witgoedregeling terugvinden?**

De kaders en voorwaarden van de witgoedregeling zijn vastgesteld door de gemeente. U kunt deze terugvinden onder het kopje voorwaarden.

### **Waarom willen jullie contact met mij opnemen na inlevering van de groene bon?**

De gemeente wil graag dat u uw energierekening kunt blijven betalen, ook als de energietoeslag er in 2024 niet meer is. Daarom bieden we u een gratis energieadviesgesprek aan bij u thuis. In dit gesprek krijgt u tips over het besparen van energie. Ook nemen onze energieadviseurs alvast wat kleine energiebesparende producten mee, zoals tochtstrips of een energiebesparende douchekop. U hoeft hiervoor niets te betalen. Om dit energieadviesgesprek te plannen nemen we telefonisch contact met u op. Ons adviesgesprek is vrijwillig en u mag aan de telefoon aangeven dat u geen energieadviesgesprek bij u thuis wil.

### **Ik heb een uitkering/hulp van schuldhulpverlening en denk dat ik ook recht heb op de witgoedregeling**

Onze lijst met inwoners die recht hebben op de groene bon is gebaseerd op onze eigen administratie op peildatum 1 maart 2024. Het kan zijn dat wij een fout hebben gemaakt. Bel dan team Toegang via (040) 289 38 99 en geef uw gegevens (naam, geboortedatum, e-mailadres en bsn-nummer) door en wij gaan voor u uitzoeken of u toch recht heeft op de witgoedregeling.

Let op: Is uw algemene bijstandsuitkering of hulp vanuit schuldhelpverlening na 1 maart 2024 gestart? Dan heeft u geen recht op de witgoedregeling. Wij gaan voor deze regeling uit van 1 maart 2024.

**Ik heb de groene bon/witgoedregeling niet gehad en wil deze toch aanvragen**

De witgoedregeling heeft hele specifieke voorwaarden (zie ook, 'wie heeft recht op deze groene bon?'). U kunt de groene bon/witgoedregeling niet aanvragen. U kunt ook geen aanvraag doen om daarna in bezwaar te gaan. De witgoedregeling is het resultaat van een besluit van het college in de vorm van een beleidsregel. Als u ons team Toegang belt via (040) 289 38 99 en uw gegevens achterlaat, kunnen we voor u toetsen of u toch aan de voorwaarden voldoet.

**Ik wil juridische stappen ondernemen om de witgoedregeling te krijgen**

Als wij voor u getoetst hebben of u recht heeft op de witgoedregeling en onze conclusie is dat u geen recht heeft, heeft u eventueel de mogelijkheid om naar de rechter te stappen. Er is geen mogelijkheid voor bezwaar en beroep.

**Ik wil de groene bon niet gebruiken**

**Ik heb de groene bon niet nodig**

**Mijn wasmachine en koelkast zijn al energiezuinig**

U hoeft niets te doen. De groene bon vervalt vanzelf op 1 juli 2024.