



Burgerpeiling 2023 gemeente Goeree-Overflakkee

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

HET **pon** | **telos**

Burgerpeiling 2023 gemeente Goeree-Overflakkee

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

Britte van Dalen
Senna Hansen
Katja Nagelkerke
Daphne van de Ven

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Goeree-Overflakkee.



Auteur(s)

Britte van Dalen
Senna Hansen
Katja Nagelkerke
Daphne van de Ven

Het PON & Telos publicatienummer

23179-01

Datum

maart 2024



© 2024 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

Samenvatting	1
1 Inleiding	5
1.1 De burgerpeiling in het kort	5
1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling	6
1.3 Leeswijzer	6
2 Totaalbeeld gemeente Goeree-Overflakkee	9
3 Woon- en leefklimaat	11
3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat	11
3.2 Vergelijking met meting 2021	15
3.3 Wonen in de buurt	19
3.4 Inzet voor de buurt	19
3.5 Veiligheid in de buurt	20
4 Relatie inwoner-gemeente	24
4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2023	24
4.2 Vergelijking met meting 2021	26
5 Gemeentelijke dienstverlening	30
5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2023	30
5.2 Vergelijking met meting 2021	33
5.3 Contact met de gemeente, digitale dienstverlening en communicatie	34
6 Zorg en Welzijn	37
6.1 Algehele gezondheid	37
6.2 Sociale contacten, beweging en verenigingsleven	38
6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen	40
6.4 Steun	42
6.5 Zelfredzaamheid	43
7 Maatwerkvragen en overige opmerkingen	45
Bijlage A Onderzoeksverantwoording	46
Bijlage B. Achtergrondkenmerken	49
Bijlage C. Vergelijking tussen kernen	52
Bijlage D. Vragenlijst	99

Samenvatting

Burgerpeiling gemeente Goeree-Overflakkee 2023

In dit rapport presenteren we de resultaten van de burgerpeiling van de gemeente Goeree-Overflakkee, uitgevoerd in 2023. In de burgerpeiling worden vragen gesteld over vier maatschappelijke thema's: 'Woon- en leefklimaat' (betrokkenheid in en mening over de buurt), 'Relatie inwoner-gemeente' (mening over de rol van de gemeente), 'Gemeentelijke dienstverlening' (ervaring met de directe dienstverlening) en 'Zorg en welzijn' (maatschappelijke veerkracht).

Het rapport bevat bijzonder veel informatie, dit jaar zowel op gemeentelijk als op kernniveau. We maken een uitsplitsing van de resultaten naar de 14 kernen van gemeente Goeree-Overflakkee en vergelijken de resultaten van de gemeente met die van 2021. Daarnaast bevat dit rapport de gemiddelde resultaten van twaalf referentiegemeenten die in 2022 of 2023 de burgerpeiling hebben uitgevoerd en qua inwoneraantal vergelijkbaar zijn met de gemeente Goeree-Overflakkee.

De mening van 2.571 inwoners

De gemeente Goeree-Overflakkee heeft in december 2023 een steekproef van 8.750 inwoners uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. 2.571 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld, dit maakt het responspercentage 30%. Dit responspercentage is ligt iets hoger dan de vorige burgerpeiling (27%). Met dit aantal respondenten kunnen we betrouwbare uitspraken doen over de inwoners van gemeente Goeree-Overflakkee. Kijken we naar de uitsplitsing van de resultaten naar de verschillende kernen, dan kunnen we betrouwbare uitspraken doen voor de kernen Den Bommel, Dirksland, Goedereede, Herkingen, Melissant, Middelharnis, Nieuwe Tonge, Ouddorp, Sommelsdijk, Stad aan 't Haringvliet en Stellendam. Voor de kernen Achthuizen en Ooltgensplaat is de respons te laag om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. We presteren de resultaten van deze twee laatstgenoemde kernen als *indicatief* in de tabellen in de bijlage en nemen deze niet mee in het beschrijven van de belangrijkste verschillen tussen de kernen en in de de samenvatting.¹

Totaalbeeld: waardering inspanningen gemeente

Voor het totaalbeeld worden inwoners gevraagd om een cijfer te geven voor de inspanningen van de gemeente op de vier maatschappelijke thema's uit de burgerpeiling. Deze vraag wordt aan inwoners gesteld aan het einde van ieder hoofdstuk in de vragenlijst. Daarnaast worden ze gevraagd een cijfer te geven voor alle moeite die de gemeente neemt voor haar inwoners. Elk thema wordt door de inwoners met een voldoende gewaardeerd (5,9 – 6,8). Inwoners geven voor de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving en de gemeentelijke dienstverlening een hoger oordeel (6,8) dan twee jaar geleden. Voor de moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente geven inwoners een lager oordeel (6,3) dan twee jaar geleden.

¹ Meer informatie over de respons en betrouwbaarheid van dit onderzoek leest u in bijlage A onderzoeksverantwoording

Inwoners van de kernen Ouddorp (7,1) en Sommelsdijk (7,0) waarderen de zorg van de gemeente voor hun woon- en leefomgeving hoger dan gemiddeld (6,8). Inwoners van Herkingen (6,3) waarderen deze zorg lager. Ook waarderen inwoners van de kern Ouddorp (6,5) de moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meetellen in de gemeente hoger dan gemiddeld (6,3). Daarnaast waarderen inwoners van Dirksland de wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt hoger (6,2) en inwoners van Middelharnis lager (5,5) dan gemiddeld (5,9).

Woon- en leefklimaat

Onder het thema woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waarin men woont. Overall zien we dat de meeste inwoners zich thuis voelen in hun buurt en wonen in een huis dat past bij hun situatie en wensen. Ten opzichte van 2021 zien we weinig significante verschillen, behalve dat meer mensen van mening zijn dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan. We zien wel een achteruitgang in de tevredenheid met verschillende voorzieningen. Zo zijn minder inwoners in 2023 tevreden over de zorg- en speelvoorzieningen in de buurt en met name over het openbaar vervoer. Bijna een derde is over het openbaar vervoer in 2023 zelfs (zeer) ontevreden. Het totale woongenot wordt net als twee jaar geleden met een 8,1 gewaardeerd.

Kijken we naar verschillen tussen de kernen dan valt op dat inwoners van Goedereede en Ouddorp over het algemeen het meest positief zijn over de omgang met buurtbewoners en de staat van de openbare ruimte. In Dirksland, Stad aan 't Haringvliet, Stellendam en Melissant zijn inwoners over het algemeen iets minder positief over de staat van de openbare ruimte.

Als het gaat om de tevredenheid met voorzieningen zien we veel verschillen tussen de kernen. Inwoners van de kernen Den Bommel, Goedereede, Herkingen en Stad aan 't Haringvliet zijn over het algemeen minder tevreden en inwoners van Sommelsdijk meer tevreden over de verschillende voorzieningen. In Dirksland is men wisselend meer of minder tevreden; over winkels, zorgvoorzieningen en openbaar vervoer is men meer tevreden en over ontmoetingsplekken, culturele- en speelvoorzieningen is men minder vaak tevreden.

Kijken we naar samenwerking tussen inwoners en de gemeente, dan zien we dat inwoners van Dirksland, Middelharnis en Stellendam minder positief zijn over de mate waarin de gemeente samen met de buurt aan plannen werkt. In Stellendam en Sommelsdijk heeft men vaker het gevoel dat de gemeente de buurt geen ruimte geeft om plannen uit te voeren en hen hier ook minder vaak bij helpt. In Herkingen is men juist positiever over de samenwerking tussen de gemeente en inwoners.

Inwoners van Goedereede en Ouddorp beoordelen hun woongenot hoger (8,5) en inwoners van Den Bommel lager (7,7) dan gemiddeld (8,1). De inwoners van Goedereede en Ouddorp voelen zich ook meer betrokken bij mensen die in hun buurt wonen en voelen zich vaker (bijna) altijd veilig. Inwoners van Ouddorp ervaren ook minder vaak overlast van hun buurtbewoners. Inwoners van Den Bommel en Herkingen geven vaker dan gemiddeld aan dat hun buurt er de afgelopen jaren duidelijk op is achteruit gegaan.

Relatie inwoner-gemeente

Ten opzichte van twee jaar geleden zien we dat inwoners vergelijkbaar of meer tevreden zijn over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Zo vinden inwoners vaker dat de gemeente zorgt dat inwoners zich aan de regels houden, naar inwoners luistert en inwoners laat meedenken met plannen ten opzichte van twee jaar geleden.

Inwoners van Dirksland zijn over het algemeen positiever over de stellingen binnen dit thema en inwoners van Middelharnis minder positief. Inwoners van Den Dommel hebben minder vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd ten opzichte van de andere kernen.

Gemeentelijke dienstverlening

De stellingen binnen het thema gemeentelijke dienstverlening worden vergelijkbaar beoordeeld als twee jaar geleden. Enkel de communicatie en voorlichting van de gemeente wordt iets lager beoordeeld; van een 6,5 in 2021 naar een 6,3 in 2023.

Inwoners van Dirksland en Ouddorp zijn over het algemeen positiever en inwoners van Melissant, Oude Tonge en Stellendam minder positief over de stellingen die betrekking hebben over de gemeentelijke dienstverlening. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt door inwoners van Middelharnis lager dan gemiddeld beoordeeld.

Zorg en welzijn

De tevredenheid met het leven (8,0) en de ervaren gezondheid (7,6) van inwoners zijn ruime voldoende, al wordt de ervaren gezondheid lager beoordeeld dan twee jaar geleden (toen: 7,9). Inwoners lijken meer tevreden te zijn met hun sociale contacten; de groep inwoners die meer contact zou willen hebben met andere mensen is kleiner ten opzichte van twee jaar geleden. Ook zijn iets meer inwoners lid van een gezelligheidsvereniging. Men kijkt meer naar elkaar om ten opzichte van twee jaar geleden. Zo wordt er vaker zorg gegeven aan familie en vrienden en vaker omgekeken naar burens in een zorgwekkende situatie. Daarnaast is er een grotere groep die frequenter vrijwilligerswerk doet en inwoners geven vaker aan in de toekomst vrijwilligerswerk te willen (blijven) doen.

Inwoners denken in mindere mate te kunnen terugvallen op mensen uit de buurt in geval ze hulp nodig hebben dan in 2021. De mate van zelfredzaamheid van inwoners is vergelijkbaar met die van twee jaar geleden, al is het vertrouwen in de toekomst gedaald.

Kijken we naar verschillen tussen de kernen dan zien we dat inwoners van Middelharnis hun eigen gezondheid iets lager (7,5) en inwoners van Ouddorp hoger (7,8) beoordelen dan gemiddeld (7,6). Inwoners van Ouddorp zijn vaker tevreden over hun sociale contacten, minder vaak eenzaam en sporten of bewegen vaker. Zij zijn wel minder vaak lid van een sportvereniging ten opzichte van de andere kernen. Ook in Sommelsdijk zijn mensen vaker tevreden over hun sociale contacten. Toch voelen inwoners van Sommelsdijk zich (ook) vaker dan gemiddeld eenzaam, net als inwoners van Stellendam en Dirksland. Inwoners van Middelharnis voelen zich juist relatief gezien minder vaak eenzaam.

Inwoners van Dirksland en Goedereede zijn vaker lid van verschillende verenigingen, anders dan sportverenigingen. Inwoners van Sommelsdijk zijn vaker dan gemiddeld lid van een sportvereniging.

Inwoners van Dirksland hebben vaker vrijwilligerswerk gedaan en willen dit ook vaker in de toekomst zeker (blijven) doen. Verder hebben inwoners van Goedereede en Nieuwe Tonge vaker aandacht voor burenen in een zorgwekkende situatie gehad. Inwoners van Melissant en Sommelsdijk hebben zich minder vaak dan gemiddeld ingezet als mantelzorger. Daarnaast zijn inwoners van Middelharnis over het algemeen minder bereid om zich in te zetten voor burenhulp.

Als we kijken op wie men kan terugvallen voor hulp of zorg, dan verwachten inwoners van Melissant minder makkelijk hiervoor te kunnen terugvallen op familie. Voor inwoners van Middelharnis geldt dit voor vrienden of kennissen en mensen uit de buurt. Ook inwoners van Dirksland en Stellendam geven vaker dan gemiddeld aan niet te kunnen terugvallen op mensen in de buurt.

Qua zelfredzaamheid zien we dat inwoners van Middelharnis de draad wat minder makkelijk oppakken als het even tegen zit en dat inwoners van Stellendam zich minder gemakkelijk door moeilijke tijden heen slaan. Inwoners van Sommelsdijk doen dit juist makkelijker. Inwoners van Stellendam raken sneller van slag als iets tegenzit, in Oude Tonge heeft men hier juist minder last van. Ten slotte zien we dat inwoners van Middelharnis en Den Bommel minder vertrouwen hebben in de toekomst dan gemiddeld. Inwoners uit Sommelsdijk hebben juist meer vertrouwen in de toekomst dan gemiddeld.

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**
Het thema Woon- en leefklimaat gaat over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**
Het thema Relatie inwoner-gemeente gaat onder andere over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.
- **Gemeentelijke dienstverlening**
Het thema Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.
- **Zorg en welzijn**
Het thema Zorg en welzijn gaat over de gezondheid van inwoners en over hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Het perspectief van inwoners is voor gemeenten belangrijk omdat zij de leefbaarheid van een gemeente, de kern en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen beoordelen. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Goeree-Overflakkee in december 2023. In hoofdstuk 2 komen de totaaloordelen voor de inspanning van de gemeente over de verschillende thema's aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen zijn opgenomen de onderzoeksverantwoording, de achtergrondkenmerken van de respondenten en de gehanteerde vragenlijst.

Weergave stellingen per hoofdstuk

In de vragenlijst worden bij de thema's Woon- en leefklimaat, Relatie inwoner-gemeente en Gemeentelijke dienstverlening stellingen voorgelegd aan respondenten. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'Zorg en welzijn' bevat geen stellingen en daarom ook geen tabellen waarbij we bovenstaande driedeling maken.

Vergelijking in de tijd

De gemeente Goeree-Overflakkee heeft de burgerpeiling eerder, in 2018 en 2021, laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting². Wanneer een resultaat van de meting in 2023 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2021, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

Resultaten uitgesplitst naar kernen

In Bijlage C vindt u alle resultaten naar de kernen van gemeente Goeree-Overflakkee, te weten;

- Achthuizen
- Den Bommel
- Dirksland
- Goedereede
- Herkingen
- Melissant
- Middelharnis
- Nieuwe Tonge
- Ooltgensplaat
- Ouddorp
- Oude Tonge
- Sommelsdijk
- Stad aan 't Haringvliet
- Stellendam

Getoetst is of de resultaten van de ene kern afwijken ten opzichte van de andere kernen.³ In het rapport hebben we de belangrijkste verschillen tussen kernen beschreven. In Bijlage B hebben we alle significante verschillen tussen de kernen van de gemeente aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**. Meer informatie over de respons en betrouwbaarheid van de resultaten leest u in de Onderzoeksverantwoording (bijlage A).

² Om erachter te komen of de resultaten van huidige meting anders zijn ten opzichte van de vorige meting maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

³ We gebruiken hiervoor dezelfde methode als bij de vergelijking over de tijd.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Goeree-Overflakkee vergeleken met andere gemeenten die in 2022 en 2023 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (50.000-100.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met gemeente Goeree-Overflakkee. Ten tijde van het analyseren van de data (januari 2024) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 12 andere gemeenten met 50.000-100.000 inwoners die in 2022 of 2023 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn gemeenten: Den Helder, Sittard-Geleen, Hoeksche Waard, Vlaardingen, Katwijk, Oss, Vijfheerenland, Kampen, Krimpenerwaard, De Fryske Marren, Hilversum en West-Betuwe.

Opmerking bij de tabellen:

- door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- 'n' in de tabellen staat voor het aantal respondenten dat een bepaalde vraag heeft ingevuld. Respondenten die [weet niet / geen mening hebben ingevuld of de vraag hebben overgeslagen, zijn hierin dus niet meegenomen.

2 Totaalbeeld gemeente Goeree-Overflakkee

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun oordeel over de inspanningen van de gemeente geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen opgenomen. Het gaat om de volgende vragen⁴ :

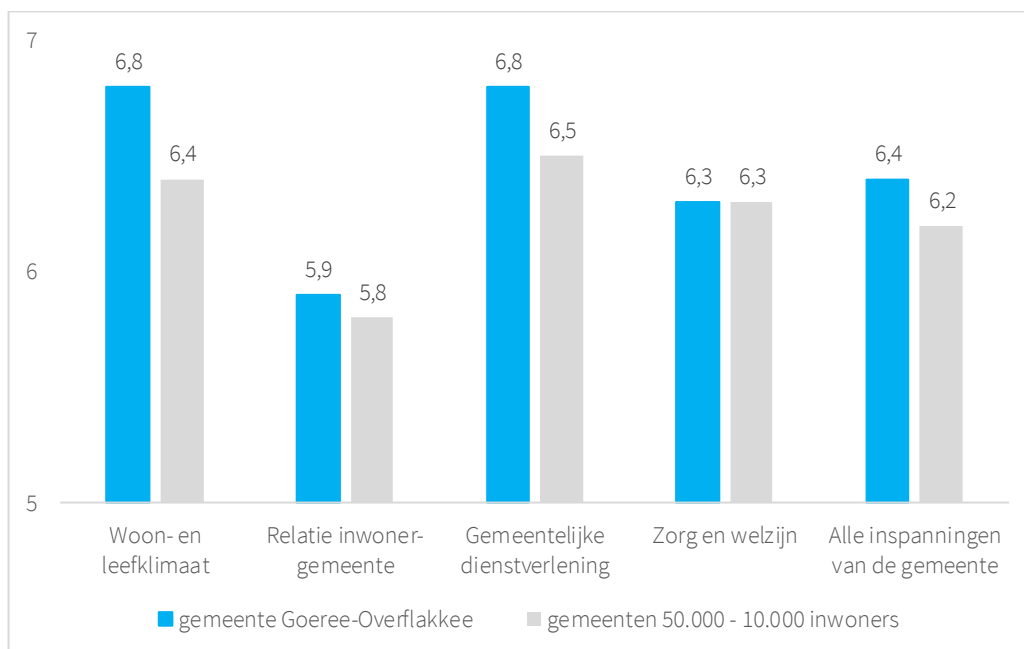
- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 22: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 47: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 48: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Tabel 1 Totaaloordeel per thema

Thema's	n	2023	2021	2018	gemeenten 50.000- 100.000 inw.	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Woon- en leefklimaat <i>Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?</i>	2357	6,8	6,6	6,6	6,4	14	48	32	6
Relatie inwoner-gemeente <i>Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i>	1675	5,9	5,8	5,9	5,8	21	37	9	33
Gemeentelijke dienstverlening <i>Vraag 22: Wat vindt u - over het algemeen - van de dienstverlening van uw gemeente?</i>	2204	6,8	6,6	6,8	6,5	12	52	25	10
Zorg en welzijn <i>Vraag 47: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?</i>	1426	6,3	Niet vergelijkbaar vanwege veranderde stelling	Niet vergelijkbaar vanwege veranderde stelling	6,3	15	32	12	41
Alle inspanningen gemeente <i>Vraag 48: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?</i>	1700	6,4	6,5	6,6	6,2	16	41	13	30

⁴ De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Figuur 1 Totaaloordeel per thema – vergeleken met andere gemeenten



Significante verschillen met 2021

Inwoners beoordelen zowel de zorg van de gemeente voor het woon- en leefomgeving en de gemeentelijke dienstverlening hoger; van een 6,6 in 2021 naar een 6,8 in 2023. De moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen wordt lager beoordeeld; van een 6,6 in 2021 naar een 6,3 in 2023.

Opvallende verschillen tussen de kernen

Inwoners van de kernen Ouddorp (7,1) en Sommeldijk (7,0) waarderen de zorg van de gemeente voor hun woon- en leefomgeving hoger dan gemiddeld. Inwoners van de kern Herkingen (6,3) waarderen deze zorg lager dan gemiddeld. Ook waarderen inwoners van de kern Ouddorp (6,5) de moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedenken en meetellen hoger dan gemiddeld. Tenslotte zien we dat inwoners van Dirksland (6,2) de wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en samenwerking zoekt hoger waarderen en dat inwoners van Middelharnis (5,5) dit juist lager dan gemiddeld waarderen.

3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik voel me thuis in deze buurt	2537	90	7	3
	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	2540	81	11	8
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	2523	80	15	4
	In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	2514	78	13	9
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	2450	75	19	6
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	2512	75	15	10
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	In mijn buurt is genoeg groen	2531	74	13	13
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	2472	70	23	6
	Mijn buurt is netjes en schoon	2542	67	18	14
	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	2525	64	17	19
	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	2494	63	19	18
	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	2510	52	15	33
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	1713	22	38	40
	De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	1607	22	41	38
	De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	1565	17	44	40

* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13

Stellingen over woon- en leefklimaat



75% of meer van de inwoners:

- Voelt zich thuis in de buurt;
- Woont in een huis dat past bij zijn/haar situatie en wensen;
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan;
- Vindt dat er (bijna) geen dingen kapot zijn in de buurt;
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn;
- Zou niet zo snel weggaan uit de buurt.

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat er genoeg groen is in de buurt;
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan;
- Vindt de buurt netjes en schoon;
- Vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn;
- Vindt het groen in de buurt goed onderhouden;
- Geeft aan dat er genoeg parkeerplaatsen voor auto's zijn in de buurt.

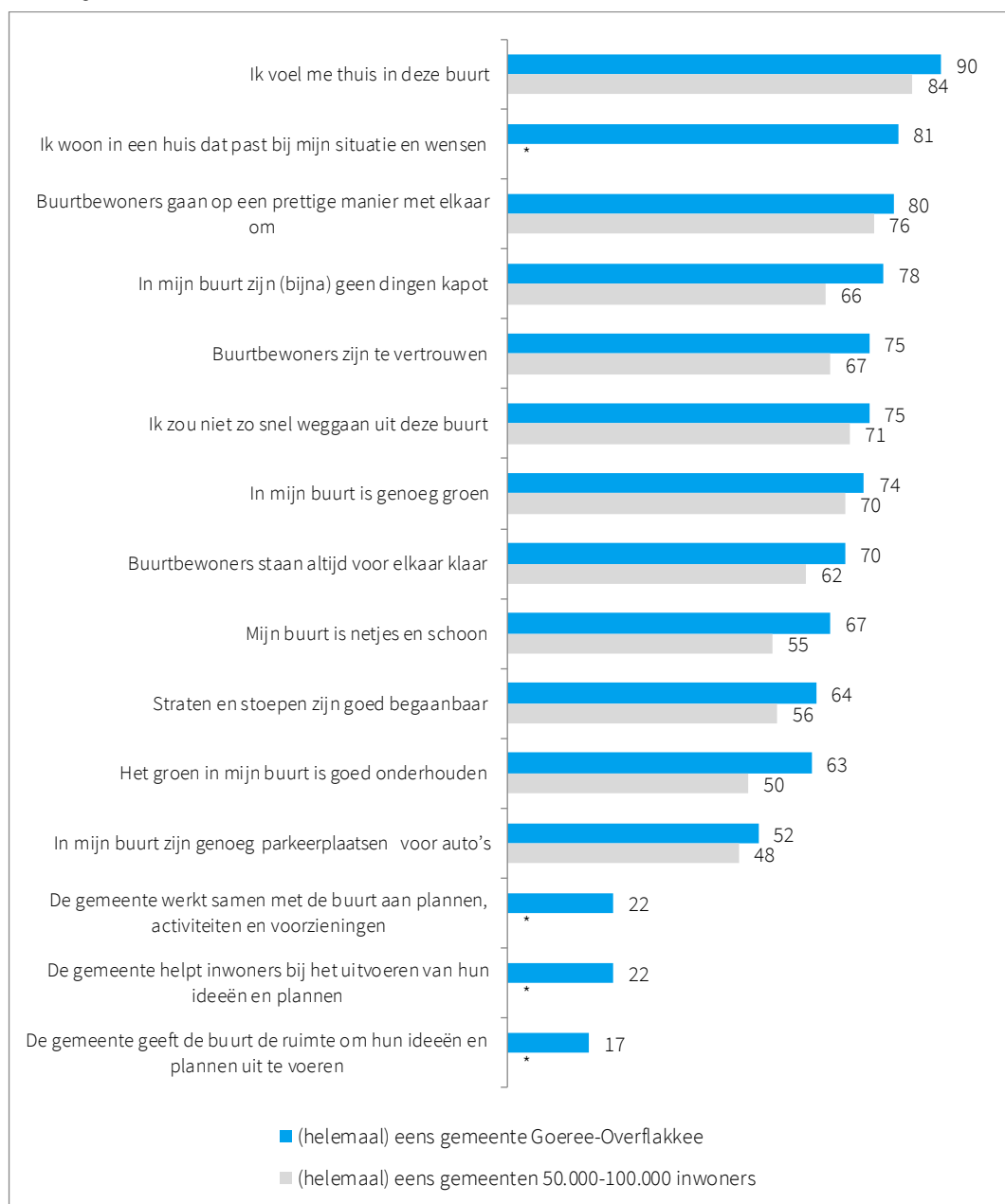


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente met de buurt samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen;
- Vindt dat de gemeente de buurt de ruimte geeft om hun ideeën en plannen uit te voeren.

Vergelijking met referentiegemeenten - 2023

Figuur 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) – vergeleken met andere gemeenten



*geen referentiegegevens beschikbaar.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente - 2023

Tabel 3 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(zeer) tevreden 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	2495	81	12	6
(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners	Winkels voor dagelijkse boodschappen	2533	74	12	14
	Sportvoorzieningen	2137	63	23	15
	Speelvoorzieningen	1945	53	24	23
	Welzijnsvoorzieningen	1882	52	38	10
(zeer) tevreden < 50% van de inwoners	Openbaar vervoer	2104	47	22	31
	Ontmoetingsplekken	2094	46	31	23
	Culturele voorzieningen	2060	37	31	33

* Vraag 9

Stellingen over voorzieningen in de gemeente



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen
- Sportvoorzieningen
- Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)
- Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)

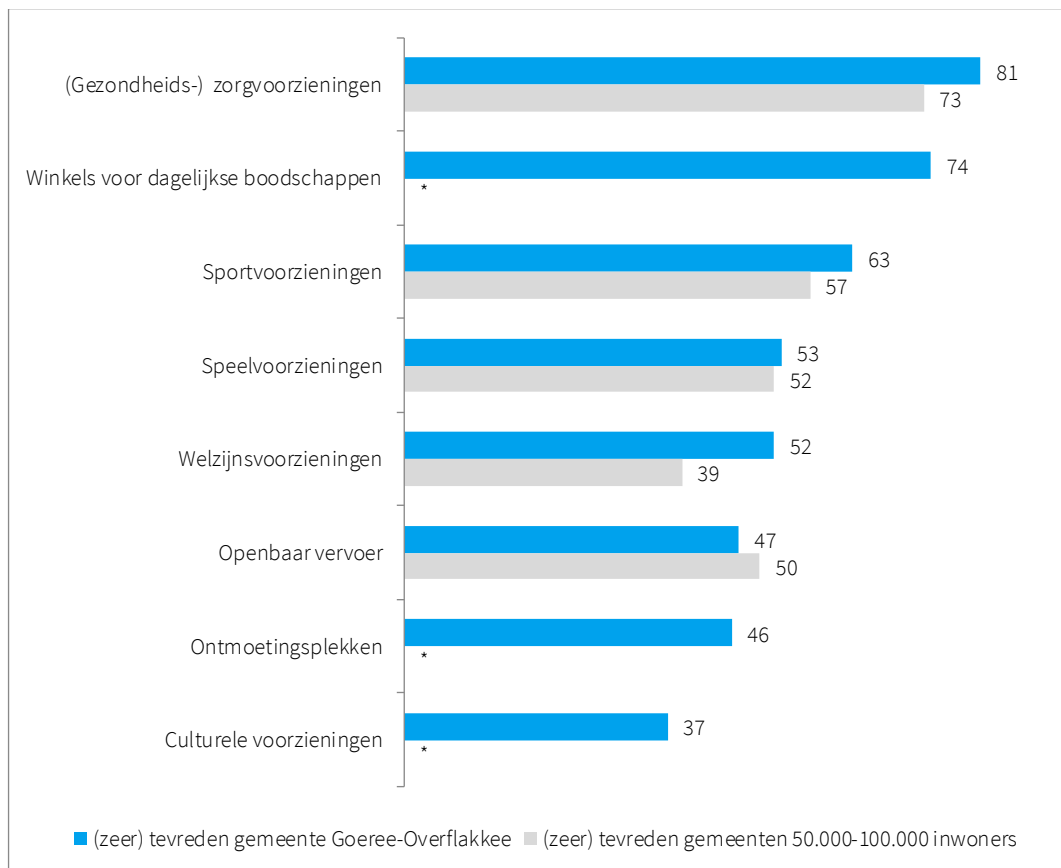


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Openbaar vervoer
- Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin)
- Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3 Resultaten van stellingen over voorzieningen – Woon- en leefklimaat (%) -vergeleken met andere gemeenten



*geen referentiegegevens beschikbaar.

3.2 Vergelijking met meting 2021

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema woon- en leefklimaat met de resultaten van het onderzoek in 2021. Daarbij hebben we de stellingen getoetst op significantie. Hieronder vatten we de significante verschillen kort samen.

Significante verschillen met 2021

Meer mensen vinden dat buurtbewoners klaar staan voor elkaar in 2023, in vergelijking met 2021 (70% t.o.v. 66%). Over het algemeen zijn inwoners minder tevreden over de voorzieningen in 2023 dan in 2021. Zo zijn minder inwoners (zeer) tevreden over de zorgvoorzieningen (81% t.o.v. 86%), speelvoorzieningen (53% t.o.v. 59%) en openbaar vervoer (47% t.o.v. 63%). Ook is een grotere groep mensen (zeer) ontevreden over het openbaar vervoer (31% t.o.v. 16%).

Opvallende verschillen tussen de kernen

Kijkend naar de stellingen over het woon- en leefklimaat, zien we dat inwoners van de kernen Goedereede en Ouddorp over het algemeen het positiefst zijn over de verschillende stellingen binnen dit thema. Inwoners van Goedereede zijn positiever over de omgang met

buurtbewoners (90%) en de mate waarin zij voor elkaar klaarstaan (82%). Inwoners van Ouddorp vinden buurtbewoners vaker te vertrouwen (81%). Dit geldt ook voor inwoners van Sommelsdijk (80%). Inwoners van Goedereede en Ouddorp zijn ook meer te spreken over de verschillende stellingen die gaan over de staat van de openbare ruimte. Inwoners van de kern Ouddorp geven alleen minder vaak aan in een huis te wonen dat past bij hun situatie en wensen (76%).

In de kernen Dirksland, Melissant, Stad aan 't Haringvliet en Stellendam zijn inwoners minder positief over de staat van de openbare ruimte. Ook zijn inwoners van de kern Dirksland het minder vaak eens met de stelling "Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt" (70%). Het groen in de buurt wordt vaker als te weinig ervaren in Oude Tonge (16%) en Melissant (65% vindt het groen in de buurt voldoende).

Kijken we naar de tevredenheid met voorzieningen, dan zien we veel verschillen tussen de kernen⁵. Inwoners van de kernen Den Bommel, Goedereede, Herkingen en Stad aan 't Haringvliet zijn over het algemeen minder tevreden over het aanbod van verschillende voorzieningen. Inwoners van Sommelsdijk zijn over het algemeen meer tevreden. In Dirksland is men wisselend vaker of minder vaak tevreden; over winkels voor dagelijkse boodschappen, zorgvoorzieningen en openbaar vervoer is men vaker tevreden. Over ontmoetingsplekken, culturele voorzieningen en speelvoorzieningen is men minder vaak tevreden.

Tenslotte zien we dat inwoners van Dirksland, Middelharnis en Stellendam minder vaak aangeven dat de gemeente samen met de buurt aan plannen werkt (13 tot 15%). In Stellendam en Sommelsdijk heeft men juist vaker het gevoel dat de gemeente de buurt geen ruimte geeft om plannen uit te voeren (48% en 47%) en zij voelen zich daar ook in mindere mate bij geholpen (4% en 11%). In Herkingen is men juist positiever over de samenwerking tussen de gemeente en inwoners; 36% vindt dat de gemeente de buurt de ruimte geeft om plannen uit te voeren en 35% is van mening dat de gemeente met de buurt samenwerkt.

⁵ Zie tabel 69 t/m 76 in bijlage C.

Tabel 4 Stellingen woon- en leefklimaat (%)

	meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Ik voel me thuis in deze buurt	2023	2537	90	7	3
	2021	544	91	7	2
	2018	548	93	3	4
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	2023	2523	80	15	4
	2021	542	81	15	4
	2018	535	77	17	6
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	2023	2512	75	15	10
	2021	541	71	17	12
	2018	537	76	14	9
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	2023	2450	75	19	6
	2021	529	72	21	6
	2018	515	60	29	10
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	2023	2472	70	23	6
	2021	519	66	27	8
	2018	Niet opgenomen in peiling van 2018, nieuw in burgerpeiling sinds april 2021			
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	2023	2494	63	19	18
	2021	512	61	24	16
	2018	518	64	18	18
Straten en stoepen in mijn buurt zijn goed begaanbaar	2023	2525	64	17	19
	2021	534	65	17	18
	2018	544	62	18	20
In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	2023	2514	78	13	9
	2021	529	81	12	7
	2018	541	81	14	6
Mijn buurt is netjes en schoon	2023	2542	67	18	14
	2021	542	69	19	11
	2018	547	69	18	13
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen.	2023	1713	22	38	40
	2021	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			
	2018	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren.	2023	1607	22	41	38
	2021	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			
	2018	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen.	2023	1565	17	44	40
	2021	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			
	2018	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			

	meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	2023	2510	52	15	33
	2021	522	50	18	33
	2018	536	56	15	29
In mijn buurt is genoeg groen	2023	2531	74	13	13
	2021	522	77	11	33
	2018	543	81	9	10
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	2023	2540	81	11	8
	2021	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			
	2018				

Tabel 5 Tevredenheid over voorzieningen (%)

	meting	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	2023	2495	81	12	6
	2021	517	86	9	5
	2018	527	77	15	7
Winkels voor dagelijkse boodschappen	2023	2533	74	12	14
	2021	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			
	2018				
Sportvoorzieningen	2023	2137	63	23	15
	2021	432	62	25	13
	2018	440	67	22	11
Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	2023	1945	53	24	23
	2021	405	59	19	22
	2018	409	52	28	20
Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	2023	1882	52	38	10
	2021	380	49	33	19
	2018	424	49	33	17
Openbaar vervoer	2023	2104	47	22	31
	2021	449	63	21	16
	2018	469	60	22	18
Ontmoetingsplekken	2023	2094	46	31	23
	2021	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			
	2018				
Culturele voorzieningen	2023	2060	37	31	33
	2021	Nieuwe vraagstelling sinds 2022.			
	2018				

3.3 Wonen in de buurt

Inwoners in Goeree-Overflakkee beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, namelijk een 8,1. Vier op de tien respondenten voelen zich betrokken bij bijna iedereen of bij de meeste mensen die in hun buurt wonen (41%). 11% van de respondenten voelt zich niet betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen.

Significante verschillen met 2021

In 2023 voelen meer respondenten zich bij de meeste mensen in de buurt betrokken dan in 2021. In 2023 gaf 9% van de respondenten dit aan en in 2021 was dit 5%.

Opvallende verschillen tussen kernen

Inwoners van de kernen Goedereede en Ouddorp beoordelen hun woongenot hoger dan gemiddeld (beide 8,5) en inwoners van de kern Den Bommel (7,7) lager dan gemiddeld. Ook voelen inwoners van de kernen Goedereede en Ouddorp zich meer betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen ten opzichte van de andere kernen. De inwoners van de kernen Sommelsdijk en Stellendam voelen zich juist minder betrokken.

Tabel 6 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n = 2544)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	8,1	8,1	8,0	7,9

Tabel 7 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n = 2518 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners*
Ja, bij bijna iedereen	9	5	<i>Nieuwe vraag sinds 2021.</i>	6
Ja, bij de meeste wel	32	33		31
Bij sommigen wel, bij sommigen niet	47	50		46
Nee, bij de meeste mensen niet	8	9		11
Nee, bij bijna niemand	3	3		5

*betreft het gemiddelde van twee referentiegemeenten.

3.4 Inzet voor de buurt

Meer dan een derde van de inwoners heeft zich af en toe ingezet voor de buurt het afgelopen jaar (40%) en 8% van de inwoners heeft dit vaak gedaan. Een vijfde wil zich in de nabije toekomst zeker actief (blijven) inzetten (21%) voor hun buurt, iets meer dan de helft wil dit misschien doen.

Significante verschillen met 2021

De inzet voor de buurt is in 2023 iets afgenomen, in vergelijking met 2021. In 2023 geeft 40% aan dit af en toe te doen en in 2021 was dit 50%. Daarnaast geeft in 2023 iets meer dan de helft (53%) aan zich (bijna) nooit in te zetten voor de buurt, in 2021 was dit 43%. Ook geven meer inwoners in 2023 aan (27%) zich niet in te willen (blijven) zetten voor hun buurt dan in 2021 (22%).

Opvallende verschillen tussen kernen

Inwoners van de kern Nieuwe Tonge hebben zich de afgelopen 12 maanden vaker vaak ingezet voor hun buurt (14%), terwijl inwoners uit de kern Sommelsdijk dit in mindere mate vaak hebben gedaan (3%) ten opzichte van de andere kernen.

Tabel 8 Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (n = 2522 / %)*

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Vaak	8	7	7	9
Af en toe	40	50	43	91
(Bijna) nooit	53	43	50	

Tabel 9 Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (n = 2018 / %)*

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Ja, zeker	21	18	21	20
Ja, misschien	52	60	54	55
Nee	27	22	25	25

3.5 Veiligheid in de buurt

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld, 92% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig, 8% voelt zich wel eens onveilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat één op de vier inwoners (heel) vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt en dat een derde dit soms meemaakt. Vragen we naar overlast van buurtbewoners, dan geeft 8% van de inwoners aan (heel) veel overlast te ervaren. 70% ervaart weinig tot geen overlast.

Ruim een kwart van de inwoners vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is (28%), terwijl 15% juist vindt dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen (58%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

Significante verschillen met 2021

In vergelijking met 2021, is er een grotere groep die zich bijna altijd veilig voelt in de buurt (49% t.o.v. 43%). Er is daarentegen wel kleine, maar significante, stijging in het aantal mensen dat heel veel overlast ervaart van burens (van 1% naar 2%).

Opvallende verschillen tussen kernen

Inwoners uit de kernen Goedereede (62%) en Ouddorp (59%) voelen zich vaker altijd veilig ten opzichte van de andere kernen. Inwoners uit Middelharnis (43%) en Sommelsdijk (44%) voelen zich juist minder vaak altijd veilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat inwoners uit de kernen Den Bommel (51% nooit), Goedereede (50%), Oud Tonge (47%) en Stellendam (51%) minder vaak onveilige verkeerssituaties meemaken ten opzichte van inwoners van de andere kernen. Inwoners van de kernen Dirksland en Middelharnis maken juist vaker onveilige verkeerssituaties mee; 15% heel vaak in Dirksland en 20% vaak in Middelharnis.

Inwoners van de kern Middelharnis hebben vaker overlast van buurtbewoners (66%) en inwoners van Ouddorp hebben juist minder vaak overlast van buurtbewoners (49%). Ten slotte zien we dat inwoners van de kernen Den Bommel en Herkingen meer dan gemiddeld vinden dat hun buurt duidelijk achteruit is gegaan (16% en 19%). Inwoners van Ouddorp en Oude Tonge vinden dit juist minder vaak (beide 5%). Inwoners uit de kern Melissant vinden meer dan gemiddeld dat hun buurt de afgelopen jaren enigszins vooruit is gegaan (20%).

Tabel 10 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt ? (n = 2559 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Ja, bijna altijd	49	43	46	41
Ja, meestal wel	43	48	46	47
Soms wel, soms niet	7	8	6	10
Nee, meestal niet	1	1	1	2
Nee, (bijna) nooit	0	0	0	1

Tabel 11 Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (n = 2549 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Heel veel	2	1	1	2
Veel	6	7	4	9
Niet veel, niet weinig	21	17	16	21
Weinig	30	32	29	28
(Bijna) geen	40	43	50	41

Tabel 12 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (n = 2552 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Heel vaak	10	Niet vergelijkbaar door nieuwe antwoordcategorieën.		
Vaak	15			
Soms	35			
(Bijna) nooit	40			

Tabel 13 Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n = 2384 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Duidelijk vooruitgegaan	3	2	3	3
Enigszins vooruitgegaan	12	12	10	12
Niet vooruit- of achteruitgegaan	58	62	63	50
Enigszins achteruitgegaan	19	17	17	18
Duidelijk achteruitgegaan	9	7	7	10

Ideeën om de buurt te verbeteren

Inwoners konden via een open vraag ideeën aandragen om hun buurt te verbeteren. Ruim 700 inwoners hebben deze vraag ingevuld. Inwoners doen veelal suggesties ter verbetering van de inrichting, het onderhoud en de (verkeers)veiligheid in hun buurt. Zo benoemen ze de wens voor beter onderhoud van groenvoorzieningen, stoepen en straten. Als voorbeeld wordt gegeven om tegels recht te leggen, onkruid te verwijderen en planten en bomen te snoeien. Zowel ten behoeve van betere toegankelijkheid en veiligheid, als voor een netter straatbeeld. Rommelige voortuinen worden soms als ergernis in het straatbeeld ervaren. De gemeente zou inwoners er op aan kunnen spreken en hen stimuleren om hun voortuin en buurt netjes te houden.

Het huidig gemeentelijk afvalbeleid voor de inzameling van plastic afval via plastic zakken zorgt soms voor onwenselijke situaties, volgens de inwoners. De zakken worden te vroeg opgehangen of staan op straat en scheuren open, waardoor afval op straat komt te liggen. Wanneer er afval in de zak zit dat daar niet thuishoort, wordt de zak niet meegenomen en blijft deze vaak langere tijd staan. Dit zorgt voor een armoedig en rommelig straatbeeld. Diverse inwoners doen de suggestie om (weer) met containers te werken.

De wens voor meer groen in de buurt wordt regelmatig uitgesproken, bijvoorbeeld door het planten van bomen, struiken en bloemen – om een meer aantrekkelijke woonomgeving te creëren. Op sommige plekken wordt overlast van hondenpoep ervaren. Een aantal inwoners doen ook de suggestie meer uitlaatplaatsen voor honden te creëren.

Inwoners benoemen verschillende plekken waar de verkeersveiligheid verbeterd kan worden. Auto's rijden er te hard en er zijn kruispunten die als gevaarlijk en onduidelijk ervaren worden. Dit zorgt voor gevaarlijke situaties. Inwoners doen onder andere suggesties voor het plaatsen van verkeersdrempels en andere snelheid verlagende maatregelen en het plaatsen van spiegels. Een aantal inwoners vragen om meer handhaving, om onder andere verkeersovertredingen te beperken. Op een aantal plekken wenst men meer of betere straatverlichting ten behoeve van de (verkeers)veiligheid. Inwoners ervaren dat de parkeerdruk toeneemt. De wens voor meer parkeerplaatsen wordt dan ook door verschillende inwoners geuit.

Met betrekking tot (voorzieningen voor) ontmoeting, recreatie en sociale contacten dragen inwoners verschillende ideeën aan. Onder andere een maandelijkse filmmiddag/avond voor jong en oud, een jeu de boules baan, het aanbieden van diverse sporten en een restaurant/café of inloophuis waar gezamenlijk gegeten of koffie gedronken kan worden. Ook doen inwoners specifieke suggesties om ontmoetings- en speelplaatsen voor de jeugd te creëren. Bijvoorbeeld een jeugdhonk waar jongeren samen kunnen knutselen, een trapveldje, meer speeltuinen voor zowel jongere als oudere kinderen en meer uitgaansgelegenheden voor de oudere jeugd.

Tot slot doen inwoners suggesties voor meer (betaalbare) woningen en voorzieningen in hun buurt, zoals een (buurt)supermarkt, drogist, winkels in het algemeen en horeca. Sommige inwoners wensen ook openstelling van winkels op zondag. Een aantal inwoners maakt een opmerking dat zij overlast ervaren van het stoken van houtkachels en van vuurwerk, en zouden dit willen beperken door hier meer op te handhaven. Deze opmerkingen werden opgehaald in december.

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de communicatie door de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2023

Tabel 14 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel / niet weinig	nauwelijks tot geen
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	2183	22	50	28

* Vraag 16

Tabel 15 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner -gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	2074	31	39	30
	De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	1938	29	40	31
	De gemeente luistert naar inwoners	2017	23	43	34
	De gemeente doet wat ze zegt	1977	22	49	28
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	1820	20	44	36

* Vraag 17 en 18

Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Opvallend is dat een grote groep inwoners bij de stellingen die gaan over het thema relatie inwoner gemeente [niet eens/niet oneens] antwoordt, dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben.

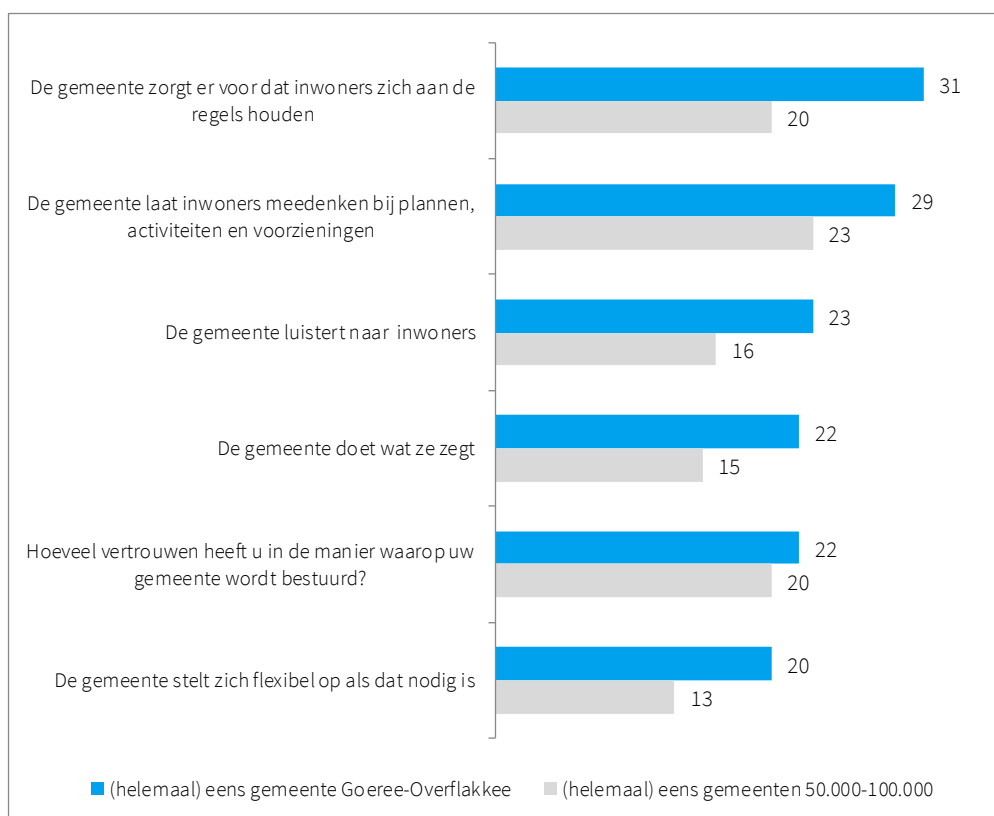


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden;
- Vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente luistert naar inwoners;
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt;
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

Vergelijking met referentiegemeenten - 2023

Figuur 4 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



4.2 Vergelijking met meting 2021

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema relatie inwoner-gemeente met de resultaten van het onderzoek in 2021. Hieronder vatten we de significante verschillen kort in tekst samen.

Significante verschillen met 2021

Over het algemeen zijn inwoners in 2023 vergelijkbaar of meer tevreden over dit thema, dan in 2021. Zo vinden inwoners vaker dat de gemeente zorgt dat inwoners zich aan de regels houden (31% t.o.v. 25%), naar inwoners luistert (23% t.o.v. 15%) en inwoners laat meedenken met plannen (29 t.o.v. 19%). Ook is een minder grote groep inwoners het oneens met deze stellingen, in vergelijking met 2021.

Opvallende verschillen tussen kernen

Kijkend naar de verschillende stellingen in dit thema, zien we dat inwoners van Dirksland positiever zijn over de relatie tussen de gemeente en de inwoners ten opzichte van de andere kernen. Zij beoordelen 4 van de 6 stellingen over dit thema positiever. Inwoners van Middelharnis zijn minder positief; zij beoordelen 3 van de 6 stellingen minder positief. Tot slot zien we dat inwoners van Den Bommel minder vertrouwen hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd (12%) ten opzichte van de andere kernen.

Tabel 16 Stellingen Relatie inwoner-gemeente (%)

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig/ nauwelijks tot geen
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	2023	2183	22	50	28
	2021	487	23	49	28
	2018	476	28	49	24
		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	2023	2074	31	39	30
	2021	476	25	39	36
	2018	443	31	38	31
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	2023	1938	29	40	31
	2021	461	19	35	45
	2018	426	27	41	32
De gemeente luistert naar inwoners	2023	2017	23	44	34
	2021	443	15	39	46
	2018	425	29	42	28
De gemeente doet wat ze zegt	2023	1977	22	49	28
	2021	449	24	47	29
	2018	433	28	46	26
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	2023	1820	20	44	36
	2021	409	19	42	39
	2018	409	24	44	32

Ideeën of plannen die inwoners de gemeente willen meegeven

Inwoners konden via een open vraag ideeën of plannen, waarbij zelf betrokken zijn of willen worden, aan de gemeente meegeven. Bijna 400 inwoners hebben deze vraag ingevuld. De diversiteit aan reacties op deze vraag is groot. Een deel van de inwoners bouwt voort op de ideeën die ze aan hebben gedragen ter verbetering van hun buurt, andere inwoners doen aanvullende suggesties. Ideeën hebben onder andere betrekking op het verbeteren van de sociale samenhang, leefbaarheid van kernen, verkeersveiligheid, onderhoud, veiligheid, infrastructuur, natuur, het aanbod van woningen en de samenwerking met de gemeente.

Om een beeld van de diversiteit van de gegeven antwoorden te geven, hebben we hieronder een aantal quotes opgenomen;

“Een plek maken waar een duurzame tuin/voedselbos ontwikkeld kan worden en onderhouden door de buurt. Voor ontmoeting, gezond lokaal voedsel, meer natuur en biodiversiteit in de omgeving!”
– inwoner Achthuizen

“Ik zou best mee willen denken over hoe we ons dorp vitaal houden (zicht op uitbreiding).” – inwoner Den Bommel

“Het groen in de straten, aanpak bestrating, uitdagen voor bewoners met betrekking tot het afval op straat, kindervoorzieningen enz. Kijk verder dan de dorpsraad, die hebben een andere pet op.”
– inwoner Dirksland

“Buurtsamenkomst om de uitdagingen te bespreken. Achteruitgang tegengaan.” – inwoner Goedereede

“Vanuit de Dorpsraad zijn er plannen voor een verbindingstuin, die zal worden bijgehouden door vrijwilligers. Graag zouden we daar een geschikte plek voor vinden in het dorp.” – inwoner Herkingen

“Inrichting van het straatbeeld en wegen. Het idee heerst dat de gemeente van achter hun bureau het e.a. verzinnen zonder dit te toetsen aan de werkelijke situatie.” – inwoner Melissant

“Energietransitie. Ik vind het nog veel woorden weinig daden. Ben zelf medebeheerder van een kerkgebouw. Zou graag meepraten en duidelijkheid over keuzes die gemeente gaat maken. Zijn flinke investeringen en kunnen daar beter samen optrekken.” – inwoner Middelharnis

“Het realiseren van een losloopgebied voor honden binnen de bebouwde kom van Nieuwe-Tonge.”
– inwoner Nieuwe Tonge

“Er zijn bewoners die graag snippergroen of een lelijk hoekje willen overnemen en in beheer en in eigendom willen nemen, waardoor de buurt netter wordt en bewoners meer tevreden zijn met hun buurt. Tegelijk werkt de gemeente hier nauwelijks aan mee.” – inwoner Ooltgensplaat

“Winkeltijden parkeerproblemen huisvesting voor jongeren.” – inwoner Ouddorp

“Omgevingsplannen, leefbaarheidsplannen, verkeersplannen, groenplannen kortom invulling openbare ruimten wat de totale leefbaarheid (sociaal en economisch) ten goede komt.” – inwoner Oude Tonge

*“Een actief en betrokken plan voor wegeaanleg en doorstroming verkeer. Bv de Langeweg is een regelrecht gevaar - het terugbrengen naar een max snelheid van 20km/u lijkt mij een must.”
- inwoner Sommelsdijk*

“De gemeente zou een meer jarenplan op moeten stellen wat betreft de voorzieningen, groen, onderhoud e.d. in de ruimste zin van het woord.” - inwoner Stad aan 't Haringvliet

“Meer parkeergelegenheid creëren.” - inwoner Stellendam

Wat opvalt is dat inwoners bij deze vraag (ook) aangeven dat het belangrijk is dat de gemeente met inwoners in gesprek gaat en het betreft bij (nieuwe) plannen. Neem inwoners serieus, luister goed en ben in de communicatie transparant en eerlijk. Er worden diverse voorbeelden van situaties benoemt waarbij de samenwerking tussen de gemeente en inwoners niet goed is verlopen. Zo zijn er beslissingen genomen, zonder te overleggen met bewoners of is communicatie onduidelijk of eenzijdig verlopen. Inwoners voelen zich hierdoor niet gehoord. Ook geven een paar inwoners aan contact te hebben gezocht met de gemeente rondom een initiatief maar hebben zij geen antwoord gekregen.

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van de gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2023

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder dit thema vallen.

Tabel 17 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	1366	77	11	11
	De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	1234	77	12	11
	Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	1320	75	14	11
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	2322	72	20	8
	De medewerker was deskundig	1182	71	19	9
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	1312	71	12	17
	De duur van de afhandeling was acceptabel	1345	71	13	16
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	1188	69	16	14
	De medewerker kon zich goed inleven	1150	68	19	13
	De gemeente gebruikt duidelijke taal	2271	67	24	9
	Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	1290	63	19	18
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	1102	60	25	15
(helemaal) eens <50% van de inwoners	De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	1138	46	33	21

* Vraag 26, vraag 27, vraag 28, vraag 29 en alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente Goeree-Overflakkee.

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt het makkelijk om zijn of haar vraag te stellen of om zijn of haar aanvraag te regelen;
- Vindt dat de medewerker hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft;
- Vindt dat de informatie die zij kregen of zelf vonden klopte en volledig was;

50% tot 75% van de inwoners:

- Kan de informatie die zij van de gemeente nodig hebben makkelijk vinden;
- Vindt de medewerker deskundig;
- Kreeg uiteindelijk wat zij wilde;
- Vindt de duur van de afhandeling acceptabel;
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen;
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven;
- Vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt;
- Vindt dat zij goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling;
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.

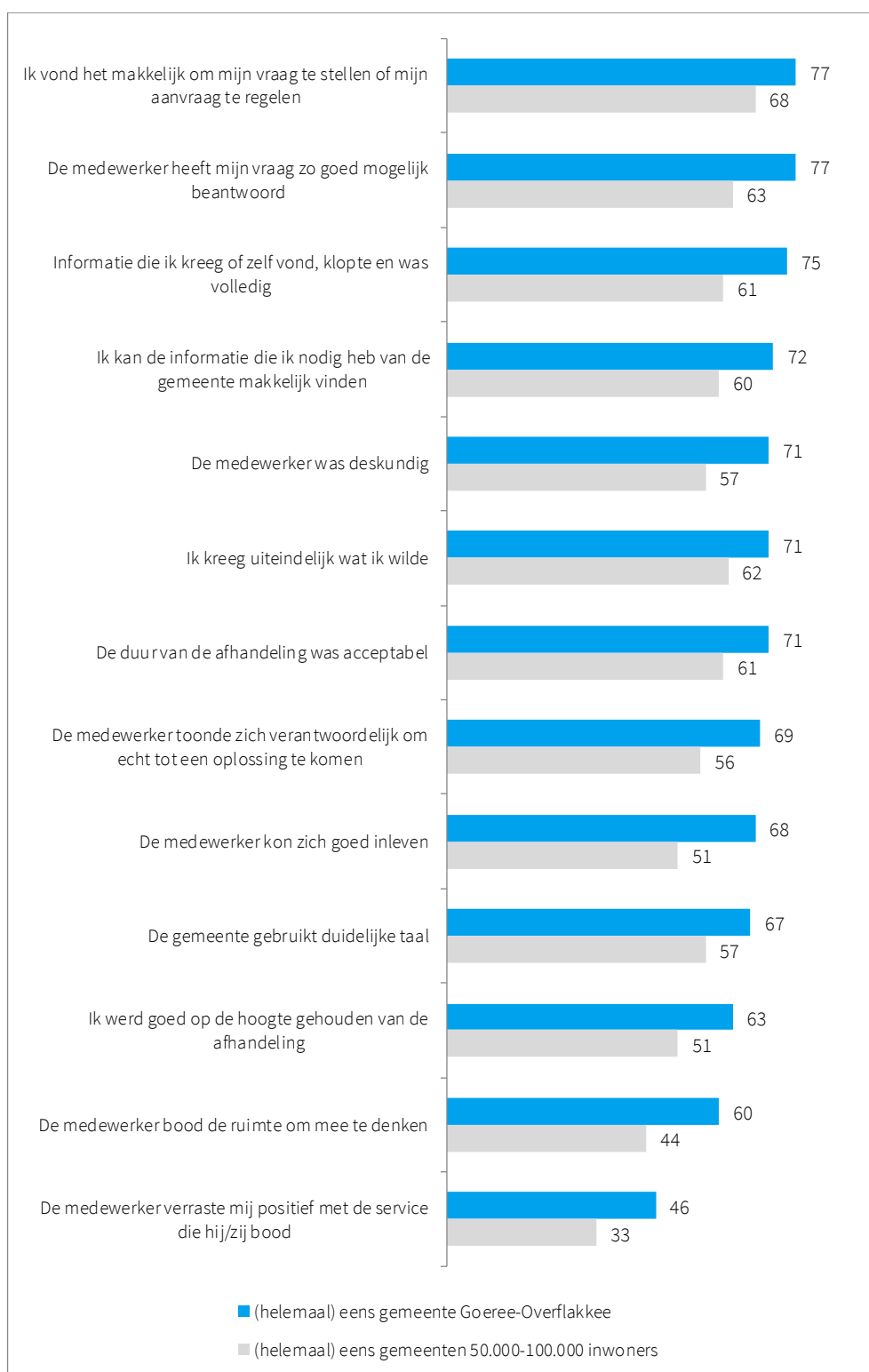


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker hem of haar positief verraste met de service die hij/zij bood.

Vergelijking met referentiegemeenten - 2023

Figuur 5 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



5.2 Vergelijking met meting 2021

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema gemeentelijke dienstverlening met de resultaten van het onderzoek in 2021. Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben deze stellingen beantwoord. Rondom deze stellingen zijn er geen significante verschillen tussen de jaren.

Tabel 18 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	2023	1366	77	11	11
	2021	339	79	12	9
	2018	373	75	16	9
De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	2023	1234	77	12	11
	2021	300	75	13	11
	2018	338	80	11	9
De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	2023	1320	75	14	11
	2021	336	73	16	12
	2018	365	79	10	11
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	2023	2322	72	20	8
	2021	492	73	20	7
	2018	372	75	16	8
De medewerker was deskundig	2023	1182	71	19	9
	2021	302	70	18	12
	2018	347	79	13	9
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	2023	1312	71	12	17
	2021	328	75	9	15
	2018	358	78	8	14
De duur van de afhandeling was acceptabel	2023	1345	71	13	16
	2021	336	69	13	18
	2018	370	76	9	16
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	2023	1188	69	16	14
	2021	284	70	16	14
	2018	327	77	13	10
De medewerker kon zich goed inleven	2023	1150	68	19	13
	2021	278	66	19	15
	2018	325	72	15	13

De gemeente gebruikt duidelijke taal	2023	2271	67	24	9
	2021	491	66	23	11
	2018	372	66	23	11
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	2023	1290	63	19	18
	2021	319	64	16	20
	2018	356	67	13	20
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	2023	1102	60	25	15
	2021	265	61	20	18
	2018	306	66	19	15
De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	2023	1138	46	33	21
	2021	283	45	32	24
	2018	317	46	35	18

5.3 Contact met de gemeente, digitale dienstverlening en communicatie

Meer dan de helft van de respondenten heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente (60%). Dit contact voorliep voornamelijk via website of app (55%), via de balie (35%), telefonisch (33%) en/of per mail (25%). De inwoners van Goeree-Overflakkee waarderen de digitale dienstverlening van de gemeente gemiddeld met een 7,0. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt iets lager beoordeeld met een 6,3.

Significante verschillen met 2021

In 2023 hebben minder inwoners contact gehad met de gemeente (60%) dan in 2021 (68%). De communicatie en voorlichting van de gemeente wordt lager beoordeeld dan in 2021 (van 6,5 naar 6,3).

Opvallende verschillen tussen kernen

Inwoners van de kernen Dirksland en Ouddorp zijn over het algemeen positiever over de stellingen rondom het thema dienstverlening. Inwoners van de kernen Melissant en Oud Tonge zijn minder positief over de stellingen binnen het thema gemeentelijke dienstverlening. Inwoners van Middelharnis beoordelen de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente lager dan gemiddeld (6,1).

Tabel 19 Vraag 24: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n = 2457 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Ja	60	68	73	59
Nee	40	32	27	41

Tabel 20 Vraag 25: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?*

meerdere antwoorden mogelijk (n = 1385/ %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Website of app van de gemeente	55	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.		26
(Publieks)balie	35			19
Telefoon	33			26
E-mail	25			21
Overig persoonlijk contact	12			6
Sociale media of berichten app	4			2
Huisbezoek	4			-
Wijkteam	2			-

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 21 Vraag 23: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n = 2061 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,7

Tabel 22 Vraag 30: Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n = 2183 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	6,3	6,5	6,7	6,2

Ideeën ter verbetering van de gemeentelijke dienstverlening

In een open vraag konden inwoners ideeën aandragen ter verbetering van de gemeentelijke dienstverlening. Ruim 300 inwoners hebben deze vraag ingevuld. Inwoners geven aan dat het belangrijk is om te communiceren via diverse kanalen, zowel digitaal (e-mail, sociale media, website) en analoog (krant, folders) en op verschillende manieren zoals via tekst, beeldmateriaal en filmpjes. Inwoners hebben verschillende voorkeuren en mogelijkheden om informatie tot zich te nemen. Inwoners van het buitengebied geven bijvoorbeeld aan dat zij geen lokale krant ontvangen en daardoor informatie missen.

Inwoners vinden het belangrijk dat informatie vanuit de gemeente voor iedereen toegankelijk is. Het gaat hierbij zowel om begrijpbare taal als de vindbaarheid van informatie, bijvoorbeeld op de gemeentelijke website. Wanneer er gemeentelijke plannen in hun buurt zijn vinden inwoners het belangrijk dat zij tijdig worden geïnformeerd en worden betrokken. Zij willen niet zelf op zoek moeten naar informatie over wat er speelt of verandert in hun buurt. Inwoners benoemen ook dat het belangrijk is om als gemeente goed te blijven te luisteren naar inwoners en ook te toetsen of zij zich gehoord voelen. Daarnaast vind men het belangrijk dat de gemeente open en eerlijk is naar inwoners.

Een aantal inwoners wensen een betere bereikbaarheid en de mogelijkheid om zonder afspraak binnen te lopen in het gemeentehuis. Een aantal inwoners geven specifieke voorbeelden van situaties waarover zij minder tevreden zijn, bijvoorbeeld door wisselende contactpersonen, verkeerde informatie of een trage responstijd. Sommige inwoners hebben het gevoel dat ze niet goed een melding of klacht kunnen indienen. Andere inwoners geven juist complimenten over de huidige dienstverlening.

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen. Dit betekent dat dit hoofdstuk ook geen kopje ‘opvallende punten’ met stellingen bevat. Dit hoofdstuk biedt echter genoeg waardevolle informatie over het gedrag en gevoel van inwoners, dat aanknopingspunten kan geven voor beleid.

6.1 Algehele gezondheid

De tevredenheid met het leven (8,0) en de eigen gezondheid (7,6) worden beoordeeld met een ruime voldoende. De meerderheid van de inwoners ervaart geen last van zaken als lichamelijke en geestelijke gezondheid, moeite om rond te komen of het gevoel te hebben er niet bij te horen. Echter is er ook een groep inwoners die hier wel last van heeft. Zo staat voor iets minder dan een kwart van de inwoners, hun lichamelijk gezondheid (24%) en fysiek functioneren (22%) hen in lichte mate in de weg in hun dagelijks leven. Voor 9% geldt dit in flinke tot ernstige mate. Ook ervaart één op de zeven inwoners dat hun geestelijke gezondheid hen in lichte mate belemmert en voor 5% is dit in flinke tot ernstige mate het geval. Een vergelijkbaar aandeel inwoners ervaart belemmeringen vanwege hun financiële situatie. Voor ruim één op de tien inwoners staat het gevoel zich ‘niet thuis te voelen’ of ‘er niet bij te horen’ hen in lichte mate in de weg in hun dagelijks leven, voor 3% in flinke of ernstige mate.

Significante verschillen met 2021

In 2023 wordt de algemene gezondheid lager beoordeeld dan in 2021 (van 7,9 naar 7,4).

Opvallende verschillen tussen kernen

Inwoners van de kern Middelharnis (7,5) beoordelen hun eigen gezondheid lager dan gemiddeld, inwoners van de kern Ouddorp (7,8) juist hoger.

In de kern Oude Tonge geven inwoners vaker aan dat hun fysiek functioneren en lichamelijke gezondheid hen in de weg staat in hun leven (56% en 59% hebben hier geen last van). In Goedereede is het aandeel inwoners dat hier in ernstige mate hinder van ondervindt groter dan in de andere kernen (5% en 4%). Inwoners van Dirksland hebben hier juist minder vaak last van (74% heeft hier geen last van). Inwoners van Oude Tonge ervaren vaker een belemmering in hun leven door hun geestelijke gezondheid (73% heeft hier geen last van). In Oude Tonge is het aandeel inwoners dat in flinke mate moeite heeft om rond te komen groter dan in de andere kernen (7%). In Stellendam geldt dit voor het aandeel inwoners dat zich niet thuis voelt (5%).

Tabel 23 Vraag 34: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)*

	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
(Algemene) lichamelijke gezondheid	2326	66	24	8	2
Fysiek functioneren	2325	68	22	8	2
Geestelijke gezondheid	2314	78	16	4	1
Lezen, schrijven of taal spreken	2329	94	5	1	0
Moeite om rond te komen	2311	82	14	4	1
Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	2326	83	13	2	1
Middelengebruik (alcohol, softdrugs, harddrugs)	2317	95	4	1	0
Anders	1716	96	2	1	0

*Niet vergelijkbaar met vorige meting vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.

Tabel 24 Vraag 32: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven? (n = 2395)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	8,0	8,1	7,9	7,9

Tabel 25 Vraag 33: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid? (n = 2392)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	7,6	7,9	7,6	7,6

6.2 Sociale contacten, beweging en verenigingsleven

Acht op de tien inwoners van de Gemeente Goeree-Overflakkee vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen (82%). 20% voelt zich soms of vaak eenzaam.

Een grote groep inwoners sport één of meerder keren per week (85%). Een op de tien inwoners sport (bijna) nooit (10%). Kijken we naar het verenigingsleven dan zien we dat de meeste inwoners actief zijn binnen een sportvereniging (33%), gevolgd door een religieuze of maatschappelijke vereniging (21%). 42% is niet actief binnen een vereniging.

Significante verschillen met 2021

De groep mensen die graag meer contact zou willen met andere mensen is kleiner geworden in 2023 (12%), in vergelijking met 2021 (15%). Meer inwoners zijn in 2023 lid van een gezelligheidsvereniging dan in 2021 (8% t.o.v. 5%).

Opvallende verschillen tussen kernen

Inwoners van de kernen Ouddorp (87%) en Sommelsdijk (3% te weinig) vinden vaker dan gemiddeld dat zij voldoende contacten met andere mensen hebben. Aan de andere kant voelen inwoners van Sommelsdijk zich wel vaker eenzaam (75% nooit, 23% soms), net als inwoners van Stellendam (2% heel vaak) en Dirksland (3% vaak). Inwoners van de kernen Middelhamis en Ouddorp (85% en 86% nooit) voelen zich minder vaak eenzaam dan

inwoners uit andere kernen. Ten slotte sporten en bewegen inwoners van de kern Ouddorp vaker dan gemiddeld; 7% geeft aan (bijna) nooit te sporten.

Tabel 26 Vraag 35: Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (n = 2409 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Ja, zeker	82	79	80	79
Ja, maar ik zou wel wat meer willen	12	15	13	21
Nee, te weinig	6	5	7	

Tabel 27 Vraag 36: Voelt u zich wel eens eenzaam? (n = 2422 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
(Bijna) nooit	80	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.		-
Soms	18			
Vaak	1			
Heel vaak	1			

Tabel 28 Vraag 37: Hoe vaak sport of beweegt u actief? (n = 2463 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Meerdere keren per week	65	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.		69
1 keer per week	20			13
1 maal per 2 weken	4			-
1 maal per maand	2			-
(Bijna) nooit	10			-9

Tabel 29 Vraag 38: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 2453 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Sportvereniging	33	30	34	39
Religieuze of maatschappelijke vereniging	21	23	25	11
Overige (vrijtijds)vereniging	14	13	16	20
Gezelligheidsvereniging	8	5	10	10
Culturele vereniging	7	6	7	10
Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	42	44	39	10

6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Iets minder dan de helft van de inwoners heeft in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk gedaan (41%). Bijna driekwart van de mensen heeft mantelzorg verleend (70%), 60% heeft hulp aan burens verleend en 41% heeft aandacht gehad voor burens in een zorgwekkende situatie.

Circa vier op de tien inwoners wil in de toekomst zeker vrijwilligerswerk (blijven) doen, 31% misschien. Van de mensen die geen vrijwilligerswerk doen, is de belangrijkste reden tijdsgebrek (58%), nergens aan vast willen zitten (29%) en gebrek aan interesse (20%). 4% weet niet hoe ze aan vrijwilligerswerk kunnen komen en 3% kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden. Wanneer we inwoners vragen welke hulp zij aan burens willen geven, scoren 'oogje in het zeil houden' (71%), 'boodschappen doen' (55%) en 'vervoer' (41%) het hoogste. Een deel wil geen hulp aan burens verlenen (4%) of kan dit niet door de specifieke situatie waar zij inzitten (8%).

Significante verschillen met 2021

Er zijn verschillende positieve trends zichtbaar in 2023, als de antwoorden worden vergeleken met 2021. Zo wordt er vaker zorg gegeven aan familie (van 46% naar 70%) en ook iets vaker vaak omgekeken naar burens in een zorgwekkende situatie (van 5% naar 8%). Daarnaast is er een grotere groep die frequenter vrijwilligerswerk doet (van 17% naar 21%), maar is de groep die dit af en toe doet kleiner geworden (van 28% naar 21%). Inwoners geven vaker aan vrijwilligerswerk zeker in de toekomst te willen (blijven) doen (39% t.o.v. 34%).

Opvallende verschillen tussen kernen

Inwoners van de kern Dirksland zijn vaker lid van verschillende verenigingen, zoals culturele (11%), religieuze/maatschappelijke (27%) of overige verenigingen (18%). Inwoners van Goedereede zijn vaker lid van gezelligheidsverenigingen (16%) of overige vrijetijdsverenigingen (22%). Inwoners van Middelharnis zijn vaker dan anderen lid van een culturele vereniging (9%), maar minder vaak van een religieuze of maatschappelijke vereniging (17%). Inwoners van Ouddorp zijn minder vaak lid van een sportvereniging (25%), voor inwoners van Sommelsdijk geldt het tegenovergestelde (39%). Inwoners van Sommelsdijk zijn dan weer wel minder vaak lid van overige vrijetijdverenigingen (8%). Ten slotte zijn inwoners uit Stellendam minder vaak lid van culturele verenigingen (2%) dan inwoners van de andere kernen.

Kijkend naar de inzet van de inwoners voor anderen en/of maatschappelijke doelen, zien we dat inwoners van Goedereede vaker hulp aan burens hebben verleend (76%) en inwoners van Middelharnis juist minder vaak (58%). Inwoners van Dirksland hebben in de afgelopen 12 maanden vaker vrijwilligerswerk verricht (49%) en willen dit in de nabije toekomst ook vaker zeker (blijven) doen (50%). Ook inwoners van Ouddorp willen zich vaker in de toekomst voor vrijwilligerswerk (blijven) inzetten; 23% geeft aan dit niet te willen doen. Inwoners van Goedereede en Nieuwe Tonge hebben vaker aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie gehad (50%).

Inwoners van Melissant en Sommelsdijk hebben zich minder vaak ingezet als mantelzorger (60% en 65%). Ten slotte valt op dat inwoners van Middelharnis over het algemeen minder bereid te zijn om hun burens te helpen met verschillende klusjes als dat nodig is.

Tabel 30 Vraag 39: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (n = 2383 / %)

		vaak	af en toe	(bijna) nooit	[vaak / af en toe] 2023	[vaak en af en toe] Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	2023	34	36	30	70	59
	2021	18	28	54	46	-
	2018	19	28	53	47	-
Hulp aan burens	2023	9	55	36	64	63
	2021	7	60	34	67	-
	2018	7	58	34	66	-
Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	2023	8	33	59	41	42
	2021	5	33	62	38	-
	2018	6	33	61	39	-
Vrijwilligerswerk	2023	21	21	58	42	43
	2021	17	28	56	45	-
	2018	22	27	52	48	-

Tabel 31 Vraag 40: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (n = 2017 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Ja, zeker	39	34	35	34
Ja, misschien	31	32	32	34
Nee	29	34	32	32

Tabel 32 Vraag 41: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n = 1298 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Tijdsgebrek/te druk	58	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën 2022		64
Ik wil niet ergens aan vast zitten	29			-
Geen interesse/behoefte	20			21
Gezondheid	17			15
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	9			7
Anders	9			11
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	4			2
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	3			2

Tabel 33 Vraag 42: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (n = 2421 / %) (meerdere antwoorden mogelijk)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
Oogje in het zeil houden	71	71	66	69
Boodschappen doen	55	58	47	52
Vervoer	41	43	37	40
Klusjes in of rond het huis	31	31	22	27
Opvangen van kinderen of huisdier (let op: huisdier is vanaf 2023 toegevoegd).	28	23	21	21
Informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer	27	25	23	26
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	11	10	9	8
Huis schoonhouden of koken	10	8	7	8
Anders	4	9	5	6
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp aan buren geven	8	6	12	9
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	4	5	7	6

6.4 Steun

Aan de inwoners die mantelzorg verlenen is gevraagd in hoeverre zij het gevoel hebben dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd hebben voor hun eigen bezigheden. Ruim de helft van hen geeft aan dit (bijna) nooit te ervaren (54%), ruim een derde soms (36%) en één op de tien (heel) vaak. Over het algemeen denken respondenten dat zij familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt om hulp kunnen vragen als dat nodig is. 94% denkt zeker of waarschijnlijk hulp te kunnen vragen aan familie, 90% aan vrienden of kennissen. Een vijfde van de respondenten denkt geen hulp te kunnen vragen aan mensen in de buurt (22%).

Significante verschillen met 2021

Wat opvalt in 2023, in vergelijking met 2021, is dat er een grotere groep mensen is die denkt dat ze niet kunnen terugvallen op mensen in de buurt (22% v.s. 14%), in het geval ze hulp nodig hebben.

Opvallende verschillen tussen kernen

Onder de inwoners die mantelzorg verlenen, ervaren inwoners van Den Bommel, Dirksland en Middelharnis vaker dat ze door het geven van mantelzorg minder tijd hebben voor hun eigen bezigheden. In Den Bommel geeft 9% aan dit heel vaak te ervaren, in Middelharnis 12% vaak en in Dirksland 42% soms.

Kijkend naar het sociaal vangnet van de inwoners, zien we dat inwoners van de kern Melissant minder zeker zijn hulp te krijgen van hun familie (66%). Inwoners van Middelharnis geven minder vaak aan zeker hulp te kunnen krijgen van vrienden of

kennissen (46%) en van mensen in de buurt (19%). Ook inwoners van Dirksland en Stellendam geven vaker aan niet te kunnen terugvallen op mensen in de buurt; 27% en 30%.

Tabel 34 Vraag 43: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (n = 1261 / %)

	2023	2021	2018	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners
(Bijna) nooit	54	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022		-
Soms	36			-
Vaak	7			-
Heel vaak	3			-

Tabel 35 Vraag 45: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

	n	ja, zeker				waarschijnlijk wel				nee			
		2023	2021	2018	Gem. 50.000- 100.000 inw.	2023	2021	2018	Gem. 50.000- 100.000 inw.	2023	2021	2018	Gem. 50.000- 100.000 inw.
Familie	2319	75	76	71	73	19	17	20	56	6	7	9	28
Vrienden of kennissen	2123	52	57	48	20	38	35	40	35	10	7	12	51
Mensen in de buurt	1891	24	28	26	7	53	58	54	9	22	14	20	21

6.5 Zelfredzaamheid

Vier op de vijf mensen in de gemeente Goeree-Overflakkee pakt de draad gemakkelijk op als het tegenzit (81%). Ook organiseert driekwart van de inwoners gemakkelijk hulp als dat nodig is (75%) en slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen (71%). Meer dan de helft van de inwoners heeft vertrouwen in de toekomst (66%).

Significante verschillen met 2021

Minder inwoners hebben vertrouwen in de toekomst. In 2023 heeft 66% vertrouwen in de toekomst, in 2021 was dit nog 74%. Ook het aandeel dat geen vertrouwen in de toekomst heeft is toegenomen (8% t.o.v. 5%).

Opvallende verschillen tussen kernen

Inwoners van de kern Middelharnis pakken de draad minder makkelijk op als het even tegen heeft gezeten (6% is het oneens). Inwoners van de kern Stellendam slaan zich minder makkelijk door moeilijke tijden heen (9% is het oneens), terwijl inwoners van de kern Sommelsdijk dit juist makkelijker doen (4% is het oneens).

Inwoners van Stellendam geven vaker aan snel van slag te raken als iets tegen zit (18%), voor inwoners van Oude Tonge is dit juist niet het geval; 60% heeft hier geen last van. Ten slotte zien we dat inwoners van de kernen Middelharnis en Den Bommel minder

vertrouwen hebben in de toekomst dan gemiddeld; 60% van de inwoners van Middelharnis heeft vertrouwen, 16% van de inwoners van Den Bommel hebben geen vertrouwen in de toekomst. In Sommelsdijk heeft men juist meer vertrouwen in de toekomst (74%).

Tabel 36 Vraag 44: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (%)

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens	Gemeenten 50.000-100.000 inwoners (helemaal) eens
Ik pak de draad gemakkelijk op als het tegen heeft gezeten	2023	2346	81	14	4	79
	2021	499	83	14	3	
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	2023	2323	71	23	6	70
	2021	494	70	26	5	
Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	2023	2324	75	18	7	76
	2021	485	77	17	5	
Ik raak snel van slag als iets tegen zit of onduidelijk is	2023	2321	15	20	65	15
	2021	495	13	21	65	
Ik heb vertrouwen in de toekomst	2023	2313	66	25	8	61
	2021	498	74	21	5	

*Nieuw in burgerpeiling per april 2019, geen vergelijking mogelijk.

Ideeën om mensen te helpen, te laten meedoen of meetellen

Via een open vraag konden inwoners de gemeente ideeën meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of meetellen. Ruim 200 inwoners hebben deze vraag ingevuld. Mogelijkheden om elkaar te kunnen ontmoeten zijn volgens de inwoners belangrijk. Inwoners doen suggesties voor specifieke activiteiten en acties zoals het organiseren van een “klusdag” waarbij buurtbewoners elkaar kunnen helpen, een netwerkcafé of een (online) platform waar mensen om hulp kunnen vragen en hulp kunnen aanbieden. Burendagen organiseren of actief buurt whatsappgroepen opzetten worden ook genoemd. Ook worden er ideeën gedeeld zoals een buddy- of maatjes systeem genoemd, het doen van vrijwilligerswerk of ouderen actief betrekken bij bijvoorbeeld het voorlezen op scholen.

Een aantal inwoners doen de suggestie om mensen die eenzaam zijn of hulp nodig hebben thuis te bezoeken en te luisteren naar wat zij nodig hebben. Daarnaast zouden verenigingen, kerken, dorpshuizen of culturele activiteiten ingezet kunnen worden om sociale contacten aan aansluiting te bevorderen. Voor sommige inwoners zou betere toegang tot vervoer (openbaar vervoer of taxi) of (financiële) ondersteuning een uitkomst bieden, bijvoorbeeld om toegang te krijgen tot een sportvereniging.

Tot slot vinden verschillende inwoners het belangrijk om gehoord en gezien te worden in hun ideeën. Sommigen geven aan dat vormen van participatie mogelijk maken, zoals meedenken bij vraagstukken, kan helpen.

7 Maatwerkvragen en overige opmerkingen

Gemeente Goeree-Overflakkee heeft ervoor gekozen om twee maatwerkvragen aan de vragenlijst toe te voegen die gaan over ruimte voor bedrijvigheid in de gemeente. Ook is er gevraagd in wat voor soort woning inwoners wonen. Deze vragen zijn dus niet te vergelijken met voorgaande jaren of andere gemeenten.

Tabel 37 Vraag 21: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Ik vind het belangrijk dat er ruimte is voor gevestigde bedrijven om te groeien	2335	78	16	6
Ik vind het belangrijk dat er ruimte is voor nieuwe bedrijven om zich te vestigen	2369	74	17	9

Tabel 38 Vraag 54: In wat voor soort woning woont u? (n = 2466 / %) – ongewogen resultaten*

	%
huurwoning van de woningcorporatie (sociale huur)	21
huurwoning van een particulier (vrije sector)	2
koopwoning	77
in een woonvorm met zorg (bijvoorbeeld beschermd wonen)	0

*omdat dit een achtergrondvraag betreft, presenteren we de resultaten van deze vraag als ongewogen.

Opvallende verschillen tussen kernen

Inwoners van Stellendam zijn positiever over de ruimte voor bedrijven ten opzichte van de andere kernen; zo vindt 84% het belangrijk dat er ruimte is voor gevestigde bedrijven om te groeien en 80% dat er ruimte is voor nieuwe bedrijven om zich te vestigen. Inwoners van Ouddorp (68%) en Oude Tonge (66%) vinden het minder belangrijk dat er ruimte is voor nieuwe bedrijven om zich te vestigen, ten opzichte van de andere kernen.

Overige opmerkingen

Inwoners konden via een open vraag aan het einde van de vragenlijst overige opmerkingen of suggesties aan de gemeente mee te geven. Ruim 250 inwoners hebben van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Veel inwoners maken van deze gelegenheid gebruik om de opmerkingen die zij eerder hebben meegenomen onder de aandacht te brengen of aanvullende suggesties te doen. De diversiteit van de antwoorden is groot en gaan onder andere over het vergroten van de leefbaarheid, contact tussen de gemeente en inwoners, (verkeers)veiligheid, ouderenzorg, woningbouw en gemeentelijk beleid. Aangezien de meeste opmerkingen te specifiek zijn om samen te vatten, verwijzen we naar het totale overzicht voor de overige opmerkingen, gesorteerd naar kern.

Bijlage A Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Goeree-Overflakkee heeft in de periode december 2023 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef van 8.750 een papieren vragenlijst mee te sturen bij de uitnodiging voor het onderzoek. In de uitnodiging is ook een link naar de online versie van de vragenlijst opgenomen zodat inwoners zelf konden kiezen op welke wijze zij aan het onderzoek wilden meewerken. Begin december heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan inwoners. Na de eerste responsperiode is een herinneringskaart uitgestuurd naar alle inwoners die de vragenlijst nog niet (online) hadden ingevuld.

Respons

De respons voor gemeente Goeree-Overflakkee is boven de minimaal wenselijke respons uitgekomen, namelijk op **2.571 ingevulde vragenlijsten**. Het responspercentage is daarmee 30%. In de volgende tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 39 Respons naar type vragenlijst

	n	%
Papieren vragenlijst	1.361	53
Internet vragenlijst	1.210	47
Totale respons	2.571	100
<i>Responspercentage*</i>	30	

* op basis van 8.604 verstuurd vragenlijsten.

Tabel 40 respons naar kern

	n	Aantal verstuurd vragenlijsten	%
<i>Achthuizen</i>	147	485	30
Den Bommel	164	600	27
Dirksland	192	650	30
Goedereede	219	620	35
Herkingen	160	539	30
Melissant	177	620	29
Middelharnis	202	650	31
Nieuwe Tonge	202	630	32
<i>Ooltgensplaat</i>	165	630	26
Ouddorp	202	650	31
Oude Tonge	187	650	29
Sommelsdijk	190	650	29
Stad aan 't Haringvliet	166	600	28
Stellendam	194	630	31

Betrouwbaarheid

Om betrouwbare uitspraken op het niveau van een gemeente te kunnen doen, streven we naar een absolute respons van minimaal 500 waarnemingen, met een ondergrens van 475. Omdat het onmogelijk is de totale populatie van 18-85 jarige inwoners van de gemeente Goeree-Overflakkee te bevragen, trekken we voor het onderzoek een steekproef uit deze populatie.

De antwoorden die de respondenten uit deze steekproef geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek worden bepaalde minimale responsaantallen gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. Het is gebruikelijk om binnen steekproefonderzoek een zogenaamde betrouwbaarheidsniveau van 95% te hanteren wat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 19 van de 20 gevallen conform de realiteit is. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% (50% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45% en 55% ligt (45% tot 55% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10% van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95% en 2.571 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 1,9%.

Voor wat betreft de resultaten van de verschillende kernen, rekenen we met een betrouwbaarheidspercentage van 85% en een maximale foutenmarge van 5%. Voor de kernen Achthuizen en Ooltgensplaat kiezen we er daarom voor de om de resultaten als *indicatief* te presenteren en niet te toetsen op eventuele significante verschillen ten opzichte van de resultaten van de andere kernen. In de volgende tabel zien we de maximale foutenmarges per kern en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen.

Tabel 41 Betrouwbaarheid per kern en totaal gemeente Goeree-Overflakkee

	Aantal inwoners 18-85 jaar	Aantal respondenten (N)	Maximale foutenmarge %	Betrouwbaarheids interval bij een gevonden percentage van 50%
Achthuizen	1.115	147	5,2	44,8 – 55,2
Den Bommel	1.737	164	5	45 – 55
Dirksland	6.067	192	4,8	45,2 – 54,8
Goedereede	2.283	2019	4	44 – 54
Herkingen	1.292	160	5	45 – 55
Melissant	2.199	177	4,8	45,2 – 54,8
Middelharnis	7.749	202	4,7	45,3 – 54,7
Nieuwe Tonge	2.403	202	4,5	45,5 – 54,5
Ooltgensplaat	2.700	165	5,1	44,9 – 55,1
Ouddorp	6.317	202	4,6	45,4 – 54,6
Oude Tonge	5.287	187	4,8	45,2 – 54,8
Sommelsdijk	7.459	190	4,8	45,2 – 54,8
Stad aan 't Haringvliet	1.536	166	4,9	45,1 – 54,9
Stellendam	3.578	194	4,7	45,3 – 54,7
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	51.722	2.571	1,9	48,1 – 51,9

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Ook hebben we een weging toegepast voor de variabele kern.

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de 2.571 respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 42 Respons naar geslacht

	Abs	%
Vrouw	1.057	41
Man	1.356	53
Anders	3	0
Wil ik liever niet zeggen	11	0
<i>Niet ingevuld</i>	144	6
Totaal	2.571	100

Tabel 43 Respons naar leeftijd

	Abs	%
18 tot en met 29 jaar	165	6
30 tot en met 39 jaar	259	10
40 tot en met 54 jaar	583	23
55 tot en met 64 jaar	569	22
65 tot en met 74 jaar	612	24
75 jaar en ouder	354	14
<i>Niet ingevuld</i>	29	1
Totaal	2.571	100

Tabel 44 Respons naar opleidingsniveau

	Abs	%
Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs	196	8
Vmbo/Mavo	467	18
Vwo/Havo	154	6
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	822	32
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	653	25
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	142	6
<i>Niet ingevuld</i>	137	5
Totaal	2.571	100

Tabel 45 Respons naar arbeidssituatie

	Abs	%
In loondienst	1040	41
Zelfstandige zonder personeel (zzp)	137	5
Ondernemer met personeel	81	3
Werkloos/werkzoekend	14	1
(Ten dele) arbeidsongeschikt	92	4
Gepensioneerd	781	30
Huisvrouw/-man	129	5
Scholier/student	28	1
Anders	40	2
<i>Niet ingevuld</i>	229	9
Totaal	2.571	100

Tabel 46 Respons naar samenstelling huishouden

	Abs	%
Woon alleen	419	16
Woon samen met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	1265	49
Woon samen met een andere volwassene met (mijn) kind(eren)	650	25
Woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	52	2
Anders	78	3
<i>Niet ingevuld</i>	107	4
Totaal	2.571	100

Tabel 47 Respons naar netto maandinkomen*

	Abs	%
Minder dan € 900	25	1
€ 900 tot € 1.300	62	2
€ 1.300 tot € 1.800	137	5
€ 1.800 tot € 2.700	384	15
€ 2.700 tot € 3.200	291	11
€ 3.200 of meer	902	35
Ik heb (nog) geen inkomen	24	1
Wil ik niet zeggen / weet niet	369	14
<i>Niet ingevuld</i>	377	15
Totaal	2.571	100

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 48 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	Abs	%
Korter dan 2 jaar	149	6
2 tot 5 jaar	397	15
5 tot 10 jaar	350	14
10 tot 15 jaar	220	9
15 jaar of langer	1349	53
<i>Niet ingevuld</i>	<i>106</i>	<i>4</i>
Totaal	2.571	100

Bijlage C. Vergelijking tussen kernen

In deze bijlage geven we alle resultaten naar kernen weer. Zoals in de leeswijzer beschreven hebben we alle significante verschillen tussen de kernen aangeduid met **blauw** (positieve afwijking), dan wel **oranje** (negatieve afwijking). Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs** (neutrale afwijking).

Toelichting bij de tabellen:

Vanwege de lage respons in de kernen Achthuizen en Ooltgensplaat, kunnen we geen betrouwbare uitspraken doen voor deze kernen. De resultaten van deze kernen dienen als indicatief te worden geïnterpreteerd en zijn daarom *cursief* weergegeven in de tabellen. Meer informatie hierover leest u de onderzoeksverantwoording (bijlage A).

Totaalbeeld gemeente Goeree-Overflakkee

Tabel 49 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
<i>Achthuizen</i>	5,8	36	40	18	5
Den Bommel	6,5	20	49	25	6
Dirksland	6,9	13	47	36	3
Goedereede	6,9	14	42	38	6
Herkingen	6,3	23	49	20	8
Melissant	6,8	16	47	30	6
Middelharnis	6,8	13	50	30	7
Nieuwe Tonge	6,7	13	51	30	6
<i>Ooltgensplaat</i>	6,8	17	47	32	4
Ouddorp	7,1	10	44	40	7
Oude Tonge	6,7	14	50	26	10
Sommelsdijk	7,0	10	48	36	6
Stad aan 't Haringvliet	6,2	22	60	16	1
Stellendam	6,8	12	50	30	8
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	6,8	14	48	32	6

Tabel 50 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
<i>Achthuizen</i>	5,8	23	42	10	24
Den Bommel	5,9	20	40	6	34
Dirksland	6,2	15	42	9	33
Goedereede	6,0	20	35	10	35
Herkingen	6,0	21	29	10	39
Melissant	6,1	17	37	10	37
Middelharnis	5,5	26	32	6	36
Nieuwe Tonge	6,0	24	36	12	27
<i>Ooltgensplaat</i>	6,3	17	42	11	31
Ouddorp	6,0	20	45	8	27
Oude Tonge	5,7	20	41	4	34
Sommelsdijk	6,0	23	30	12	34
Stad aan 't Haringvliet	5,9	20	39	7	34
Stellendam	5,8	20	33	8	39
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	5,9	21	37	9	33

Tabel 51 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 22: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
<i>Achthuizen</i>	6,4	20	45	21	15
Den Bommel	6,8	10	50	24	16
Dirksland	6,8	10	56	27	8
Goedereede	6,8	12	54	26	8
Herkingen	6,7	16	42	29	12
Melissant	6,7	13	54	25	8
Middelharnis	6,7	13	53	23	11
Nieuwe Tonge	6,7	13	53	24	10
<i>Ooltgensplaat</i>	6,9	10	49	31	10
Ouddorp	6,8	13	52	27	8
Oude Tonge	6,8	14	45	26	14
Sommelsdijk	6,9	11	51	26	12
Stad aan 't Haringvliet	6,4	19	53	17	11
Stellendam	6,7	10	58	23	8
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	6,8	12	52	25	10

Tabel 52 Totaaloordeel Zorg en welzijn

Vraag 47: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
<i>Achthuizen</i>	6,0	21	31	13	35
Den Bommel	5,9	16	33	7	45
Dirksland	6,2	16	34	13	37
Goedereede	6,4	16	30	16	39
Herkingen	6,4	16	25	16	43
Melissant	6,3	17	34	12	37
Middelharnis	6,2	13	32	9	46
Nieuwe Tonge	6,3	18	30	15	37
<i>Ooltgensplaat</i>	6,4	17	29	15	40
Ouddorp	6,5	12	35	13	39
Oude Tonge	6,4	13	26	13	48
Sommelsdijk	6,3	15	31	12	42
Stad aan 't Haringvliet	6,0	16	31	9	44
Stellendam	6,3	15	33	12	40
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	6,3	15	32	12	41

Tabel 53 Totaaloordeel Alle inspanningen gemeente

Vraag 48: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
<i>Achthuizen</i>	6,0	26	38	14	22
Den Bommel	6,3	13	37	12	37
Dirksland	6,4	16	41	14	28
Goedereede	6,5	14	40	18	28
Herkingen	6,6	16	38	19	27
Melissant	6,3	16	44	11	30
Middelharnis	6,2	16	41	12	31
Nieuwe Tonge	6,3	16	43	17	25
<i>Ooltgensplaat</i>	6,5	19	37	18	25
Ouddorp	6,5	15	45	12	28
Oude Tonge	6,4	14	38	13	35
Sommelsdijk	6,5	14	45	11	30
Stad aan 't Haringvliet	6,0	23	41	9	26
Stellendam	6,3	16	40	13	31
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	6,4	16	41	13	30

Woon- en leefklimaat

Tabel 54 Stelling 2a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	145	87	8	6
Den Bommel	162	88	9	3
Dirksland	190	88	8	4
Goedereede	216	95	3	2
Herkingen	159	85	11	4
Melissant	174	84	12	4
Middelharnis	200	91	5	4
Nieuwe Tonge	199	90	6	5
<i>Ooltgensplaat</i>	162	87	12	1
Ouddorp	198	93	4	3
Oude Tonge	183	90	8	2
Sommelsdijk	188	91	7	2
Stad aan 't Haringvliet	163	84	12	4
Stellendam	194	89	8	3
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2537	90	7	3

Tabel 55 Stelling 2b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	143	75	13	12
Den Bommel	159	71	16	13
Dirksland	190	70	17	13
Goedereede	214	86	8	5
Herkingen	157	76	11	13
Melissant	172	74	18	9
Middelharnis	200	72	18	10
Nieuwe Tonge	197	74	13	13
<i>Ooltgensplaat</i>	160	74	18	8
Ouddorp	195	80	12	9
Oude Tonge	182	73	17	10
Sommelsdijk	186	78	12	10
Stad aan 't Haringvliet	162	73	14	13
Stellendam	191	73	16	12
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2512	75	15	10

Tabel 56 Stelling 2c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	145	78	12	9
Den Bommel	160	77	8	15
Dirksland	190	78	14	8
Goedereede	219	85	8	7
Herkingen	159	87	7	6
Melissant	176	80	14	6
Middelharnis	199	84	9	7
Nieuwe Tonge	202	83	6	11
<i>Ooltgensplaat</i>	160	83	11	6
Ouddorp	199	76	11	13
Oude Tonge	184	78	13	9
Sommelsdijk	188	82	12	6
Stad aan 't Haringvliet	164	80	10	10
Stellendam	191	83	11	7
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2540	82	11	8

Tabel 57 Stelling 3a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	145	82	12	6
Den Bommel	162	75	19	6
Dirksland	191	81	16	3
Goedereede	219	90	9	1
Herkingen	155	77	17	6
Melissant	170	78	15	6
Middelharnis	196	79	16	5
Nieuwe Tonge	199	77	21	2
<i>Ooltgensplaat</i>	163	74	17	8
Ouddorp	198	84	12	4
Oude Tonge	180	79	16	5
Sommelsdijk	186	84	14	3
Stad aan 't Haringvliet	163	77	19	4
Stellendam	192	80	19	2
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2523	80	15	4

Tabel 58 Stelling 3b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	143	71	18	11
Den Bommel	159	67	23	10
Dirksland	187	70	26	5
Goedereede	215	82	16	3
Herkingen	151	69	22	9
Melissant	167	71	19	10
Middelharnis	195	66	27	7
Nieuwe Tonge	191	71	22	7
<i>Ooltgensplaat</i>	161	66	25	9
Ouddorp	196	76	19	5
Oude Tonge	177	67	28	5
Sommelsdijk	180	73	19	7
Stad aan 't Haringvliet	161	70	23	7
Stellendam	185	67	29	4
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2472	70	23	6

Tabel 59 Stelling 3c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	143	69	21	9
Den Bommel	156	71	19	10
Dirksland	186	71	24	4
Goedereede	215	81	15	3
Herkingen	146	68	20	11
Melissant	164	77	17	7
Middelharnis	192	71	22	7
Nieuwe Tonge	194	69	24	7
<i>Ooltgensplaat</i>	154	67	25	8
Ouddorp	193	81	16	3
Oude Tonge	177	78	15	7
Sommelsdijk	185	80	17	3
Stad aan 't Haringvliet	159	69	24	7
Stellendam	182	80	15	5
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2450	75	19	6

Tabel 60 Stelling 8a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	139	68	18	14
Den Bommel	159	78	12	9
Dirksland	190	79	12	9
Goedereede	219	81	12	7
Herkingen	157	73	17	10
Melissant	170	81	12	7
Middelharnis	200	77	12	11
Nieuwe Tonge	199	81	12	7
<i>Ooltgensplaat</i>	162	73	17	10
Ouddorp	199	86	12	3
Oude Tonge	183	78	13	9
Sommelsdijk	187	77	14	9
Stad aan 't Haringvliet	159	76	17	8
Stellendam	187	75	13	12
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2514	78	13	9

Tabel 61 Stelling 8b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Mijn buurt is netjes en schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	147	62	17	21
Den Bommel	161	69	15	16
Dirksland	192	64	18	19
Goedereede	218	77	17	6
Herkingen	157	67	22	11
Melissant	176	65	21	14
Middelharnis	200	65	19	16
Nieuwe Tonge	202	72	16	11
<i>Ooltgensplaat</i>	160	69	17	14
Ouddorp	198	78	15	7
Oude Tonge	184	68	17	15
Sommelsdijk	188	63	21	16
Stad aan 't Haringvliet	163	62	23	15
Stellendam	192	63	20	17
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2542	67	18	14

Tabel 62 Stelling 8c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	142	60	22	17
Den Bommel	157	68	16	16
Dirksland	189	59	16	25
Goedereede	218	62	18	20
Herkingen	158	51	25	24
Melissant	168	60	23	18
Middelharnis	200	67	16	16
Nieuwe Tonge	198	68	16	16
<i>Ooltgensplaat</i>	158	65	18	17
Ouddorp	192	73	16	11
Oude Tonge	176	61	21	18
Sommelsdijk	186	61	25	14
Stad aan 't Haringvliet	160	55	16	29
Stellendam	190	59	17	24
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2494	63	19	18

Tabel 63 Stelling 8d: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	146	63	19	18
Den Bommel	161	60	20	21
Dirksland	187	60	17	22
Goedereede	219	75	15	10
Herkingen	159	56	22	22
Melissant	174	54	16	30
Middelharnis	200	67	15	18
Nieuwe Tonge	200	63	15	22
<i>Ooltgensplaat</i>	163	70	13	17
Ouddorp	197	71	13	16
Oude Tonge	181	62	17	20
Sommelsdijk	187	61	21	18
Stad aan 't Haringvliet	158	63	17	20
Stellendam	190	57	21	22
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2525	64	17	19

Tabel 64 Stelling 8e: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

In mijn buurt is genoeg groen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	144	71	14	15
Den Bommel	162	72	17	11
Dirksland	192	72	14	14
Goedereede	219	86	7	7
Herkingen	159	69	18	14
Melissant	172	65	18	16
Middelharnis	198	70	17	12
Nieuwe Tonge	200	76	13	11
<i>Ooltgensplaat</i>	163	69	14	17
Ouddorp	199	84	8	8
Oude Tonge	181	72	10	19
Sommelsdijk	188	74	12	14
Stad aan 't Haringvliet	161	75	11	15
Stellendam	189	77	9	14
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2531	74	13	13

Tabel 65 Stelling 8f: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	141	31	16	52
Den Bommel	163	46	16	38
Dirksland	189	51	16	34
Goedereede	218	57	16	27
Herkingen	158	46	18	35
Melissant	170	53	17	29
Middelharnis	199	52	15	33
Nieuwe Tonge	196	57	13	30
<i>Ooltgensplaat</i>	162	38	17	46
Ouddorp	194	60	13	27
Oude Tonge	179	55	14	31
Sommelsdijk	187	54	16	31
Stad aan 't Haringvliet	160	54	16	31
Stellendam	191	55	11	34
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2510	52	15	33

Tabel 66 Stelling 13a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	108	46	22	31
Den Bommel	103	24	38	37
Dirksland	126	16	38	46
Goedereede	151	27	41	32
Herkingen	110	35	36	30
Melissant	116	27	42	31
Middelharnis	142	15	41	45
Nieuwe Tonge	139	25	38	37
<i>Ooltgensplaat</i>	120	45	31	24
Ouddorp	130	24	36	39
Oude Tonge	128	22	38	40
Sommelsdijk	116	17	38	44
Stad aan 't Haringvliet	110	25	30	44
Stellendam	112	13	44	43
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1713	22	38	40

Tabel 67 Stelling 13b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	108	41	31	29
Den Bommel	90	13	48	39
Dirksland	114	16	45	39
Goedereede	151	24	49	28
Herkingen	105	36	35	29
Melissant	112	31	41	29
Middelharnis	121	17	41	42
Nieuwe Tonge	138	26	35	39
<i>Ooltgensplaat</i>	112	39	34	27
Ouddorp	124	21	42	37
Oude Tonge	110	24	41	34
Sommelsdijk	109	17	36	47
Stad aan 't Haringvliet	110	31	39	31
Stellendam	101	6	45	48
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1607	22	41	38

Tabel 68 Stelling 13c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	104	33	31	35
Den Bommel	92	13	52	35
Dirksland	118	14	43	42
Goedereede	144	18	50	33
Herkingen	98	26	42	32
Melissant	109	24	48	28
Middelharnis	117	17	40	43
Nieuwe Tonge	133	23	35	43
<i>Ooltgensplaat</i>	106	35	38	27
Ouddorp	121	13	47	40
Oude Tonge	108	18	48	34
Sommelsdijk	107	11	47	41
Stad aan 't Haringvliet	103	23	34	43
Stellendam	103	4	42	55
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1565	17	44	40

Tabel 69 Stelling 9a: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<i>Achthuizen</i>	142	18	15	66
Den Bommel	163	14	18	68
Dirksland	191	69	16	15
Goedereede	214	47	34	18
Herkingen	157	43	28	29
Melissant	175	55	24	21
Middelharnis	199	97	1	2
Nieuwe Tonge	200	63	25	12
<i>Ooltgensplaat</i>	164	59	22	19
Ouddorp	202	97	2	0
Oude Tonge	187	88	6	5
Sommelsdijk	188	94	4	2
Stad aan 't Haringvliet	156	9	9	81
Stellendam	191	70	18	12
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2533	74	12	14

Tabel 70 Stelling 9b: Resultaten Woon-leefklimaat –
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

(Gezondheids-) zorgvoor- zoningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<i>Achthuizen</i>	139	28	22	51
Den Bommel	161	64	23	13
Dirksland	190	93	5	2
Goedereede	212	64	27	8
Herkingen	151	37	33	31
Melissant	170	78	14	8
Middelharnis	193	88	9	2
Nieuwe Tonge	196	71	16	12
<i>Ooltgensplaat</i>	163	87	11	1
Ouddorp	200	83	14	3
Oude Tonge	182	86	10	4
Sommelsdijk	189	87	10	3
Stad aan 't Haringvliet	161	72	15	13
Stellendam	184	82	11	7
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2495	81	12	6

Tabel 71 Stelling 9c: Resultaten Woon-leefklimaat –
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<i>Achthuizen</i>	119	35	34	31
Den Bommel	123	32	45	23
Dirksland	140	55	38	7
Goedereede	174	44	48	8
Herkingen	115	34	48	18
Melissant	130	48	40	12
Middelharnis	145	56	40	4
Nieuwe Tonge	139	45	40	14
<i>Ooltgensplaat</i>	129	54	39	8
Ouddorp	153	60	30	10
Oude Tonge	116	52	35	13
Sommelsdijk	136	59	33	8
Stad aan 't Haringvliet	113	41	38	21
Stellendam	148	49	43	7
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1882	52	38	10

Tabel 72 Stelling 9d: Resultaten Woon-leefklimaat –
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Ontmoetingsplekken	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<i>Achthuizen</i>	140	63	24	13
Den Bommel	136	41	33	26
Dirksland	146	37	28	35
Goedereede	184	53	28	19
Herkingen	139	45	40	15
Melissant	152	63	24	13
Middelharnis	164	54	30	17
Nieuwe Tonge	163	59	30	12
<i>Ooltgensplaat</i>	144	62	21	17
Ouddorp	154	30	30	39
Oude Tonge	131	36	40	24
Sommelsdijk	139	48	35	17
Stad aan 't Haringvliet	142	34	34	32
Stellendam	157	47	31	22
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2094	46	31	23

Tabel 73 Stelling 9e: Resultaten Woon-leefklimaat –
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<i>Achthuizen</i>	114	49	24	27
Den Bommel	120	62	21	17
Dirksland	155	34	26	40
Goedereede	166	63	25	12
Herkingen	118	55	25	20
Melissant	140	74	16	10
Middelharnis	157	52	21	27
Nieuwe Tonge	151	70	20	10
<i>Ooltgensplaat</i>	113	52	28	19
Ouddorp	157	62	26	13
Oude Tonge	134	48	27	25
Sommelsdijk	151	48	26	26
Stad aan 't Haringvliet	122	43	24	33
Stellendam	144	63	21	16
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1945	53	24	23

Tabel 74 Stelling 9f: Resultaten Woon-leefklimaat –
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<i>Achthuizen</i>	124	51	31	18
Den Bommel	131	43	31	27
Dirksland	166	64	21	15
Goedereede	174	43	33	23
Herkingen	138	51	29	21
Melissant	153	69	20	12
Middelharnis	174	79	13	8
Nieuwe Tonge	159	45	28	28
<i>Ooltgensplaat</i>	134	60	23	17
Ouddorp	171	59	26	15
Oude Tonge	155	66	23	11
Sommelsdijk	164	70	20	10
Stad aan 't Haringvliet	134	35	29	35
Stellendam	158	65	26	10
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2137	63	23	15

Tabel 75 Stelling 9g: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Culturele voorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<i>Achthuizen</i>	121	7	30	64
Den Bommel	131	15	26	60
Dirksland	156	20	36	45
Goedereede	171	23	34	42
Herkingen	120	18	27	55
Melissant	139	20	41	39
Middelharnis	172	66	26	8
Nieuwe Tonge	152	33	26	41
<i>Ooltgensplaat</i>	138	22	27	51
Ouddorp	172	36	34	30
Oude Tonge	144	32	29	40
Sommelsdijk	173	65	26	9
Stad aan 't Haringvliet	122	15	27	59
Stellendam	148	13	39	48
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2060	37	31	33

Tabel 76 Stelling 9h: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<i>Achthuizen</i>	121	19	21	60
Den Bommel	134	15	17	68
Dirksland	156	57	27	15
Goedereede	171	36	27	37
Herkingen	147	8	15	77
Melissant	144	31	31	38
Middelharnis	163	57	19	25
Nieuwe Tonge	161	28	25	47
<i>Ooltgensplaat</i>	133	11	20	69
Ouddorp	154	53	28	19
Oude Tonge	154	68	18	14
Sommelsdijk	160	61	17	22
Stad aan 't Haringvliet	143	5	9	86
Stellendam	159	56	25	20
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2104	47	22	31

Tabel 77 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

	n	rapportcijfer (1-10)
<i>Achthuizen</i>	144	7,8
Den Bommel	164	7,7
Dirksland	190	8,0
Goedereede	215	8,5
Herkingen	157	8,0
Melissant	176	8,0
Middelharnis	200	8,0
Nieuwe Tonge	202	8,1
<i>Ooltgensplaat</i>	163	8,0
Ouddorp	200	8,5
Oude Tonge	186	8,1
Sommelsdijk	186	8,0
Stad aan 't Haringvliet	165	7,9
Stellendam	192	8,0
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2544	8,1

Tabel 78 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij bijna iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij (bijna) niemand
<i>Achthuizen</i>	143	13	32	41	9	6
Den Bommel	162	6	33	51	9	1
Dirksland	192	8	33	46	11	3
Goedereede	219	11	47	39	2	1
Herkingen	156	13	35	35	14	3
Melissant	174	11	33	44	10	2
Middelharnis	193	10	30	47	10	3
Nieuwe Tonge	201	10	32	44	10	5
<i>Ooltgensplaat</i>	163	11	32	47	8	2
Ouddorp	195	14	39	41	5	1
Oude Tonge	180	6	28	57	7	2
Sommelsdijk	187	6	31	51	9	3
Stad aan 't Haringvliet	161	7	34	43	9	7
Stellendam	188	5	25	56	8	6
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2518	9	32	47	9	3

Tabel 79 Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (%)

	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
<i>Achthuizen</i>	142	14	42	44
Den Bommel	163	7	40	53
Dirksland	190	7	39	54
Goedereede	214	12	40	48
Herkingen	157	14	46	41
Melissant	173	9	37	54
Middelharnis	199	6	40	54
Nieuwe Tonge	197	14	37	50
<i>Ooltgensplaat</i>	162	14	45	41
Ouddorp	201	7	36	58
Oude Tonge	183	7	39	53
Sommelsdijk	186	3	42	55
Stad aan 't Haringvliet	162	11	44	44
Stellendam	189	6	36	58
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2522	8	40	53

Tabel 80 Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)*

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
<i>Achthuizen</i>	116	34	45	22
Den Bommel	128	19	51	30
Dirksland	151	19	53	29
Goedereede	172	24	58	19
Herkingen	122	22	57	20
Melissant	133	19	50	31
Middelharnis	166	18	51	31
Nieuwe Tonge	158	22	46	33
<i>Ooltgensplaat</i>	141	24	50	26
Ouddorp	152	23	53	24
Oude Tonge	146	25	52	24
Sommelsdijk	146	23	50	27
Stad aan 't Haringvliet	143	18	56	26
Stellendam	140	16	52	32
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2018	21	52	27

Tabel 81 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

	n	ja, (bijna) altijd	ja, meestal wel	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (bijna) nooit
<i>Achthuizen</i>	146	40	43	15	2	0
Den Bommel	164	49	45	5	1	0
Dirksland	192	50	40	9	1	0
Goedereede	219	62	36	1	0	0
Herkingen	159	42	46	10	3	1
Melissant	175	44	48	7	1	0
Middelharnis	202	43	45	10	2	1
Nieuwe Tonge	201	51	38	9	1	1
<i>Ooltgensplaat</i>	165	52	39	8	1	0
Ouddorp	199	59	37	3	0	0
Oude Tonge	186	48	46	4	1	0
Sommelsdijk	189	44	47	8	1	0
Stad aan 't Haringvliet	165	52	40	6	0	1
Stellendam	193	49	42	8	0	1
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2559	49	43	7	1	0

Tabel 82 Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (%)

	n	heel veel	veel	niet veel/ niet weinig	weinig	(bijna) geen
<i>Achthuizen</i>	147	4	9	19	30	38
Den Bommel	162	3	8	24	34	31
Dirksland	192	2	6	25	27	40
Goedereede	219	1	6	17	30	47
Herkingen	157	3	12	19	36	30
Melissant	175	3	9	20	30	38
Middelharnis	199	3	6	24	32	34
Nieuwe Tonge	201	4	5	23	28	41
<i>Ooltgensplaat</i>	163	4	9	18	25	43
Ouddorp	201	1	3	16	29	51
Oude Tonge	184	2	5	21	33	40
Sommelsdijk	189	3	6	22	29	40
Stad aan 't Haringvliet	165	2	9	25	28	37
Stellendam	191	2	9	18	33	38
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2549	2	6	21	30	40

Tabel 83 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	heel vaak	vaak	soms	(bijna) nooit
<i>Achthuizen</i>	146	11	19	31	39
Den Bommel	162	4	10	35	51
Dirksland	191	15	13	41	32
Goedereede	218	2	13	34	50
Herkingen	158	12	13	39	36
Melissant	174	11	15	34	39
Middelharnis	202	12	20	32	37
Nieuwe Tonge	201	9	14	41	35
<i>Ooltgensplaat</i>	164	5	15	36	43
Ouddorp	200	7	17	39	37
Oude Tonge	187	11	15	27	47
Sommelsdijk	187	11	15	33	40
Stad aan 't Haringvliet	164	7	12	37	44
Stellendam	194	5	16	28	51
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2552	10	15	35	40

Tabel 84 Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	enigszins vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	enigszins achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
<i>Achthuizen</i>	135	3	19	39	21	17
Den Bommel	155	1	5	55	22	16
Dirksland	175	4	10	55	21	11
Goedereede	208	4	11	63	16	7
Herkingen	143	3	6	57	16	19
Melissant	164	1	20	53	17	8
Middelharnis	188	3	14	53	21	8
Nieuwe Tonge	193	3	14	59	14	11
<i>Ooltgensplaat</i>	156	2	10	49	26	13
Ouddorp	190	3	11	65	16	5
Oude Tonge	167	2	12	64	17	5
Sommelsdijk	171	4	10	59	18	9
Stad aan 't Haringvliet	154	1	17	47	20	16
Stellendam	181	3	7	67	16	7
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2384	3	12	58	19	9

Relatie inwoner-gemeente

Tabel 85 Vraag 16: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
<i>Achthuizen</i>	114	17	40	43
Den Bommel	136	12	60	28
Dirksland	174	25	55	20
Goedereede	184	22	52	26
Herkingen	133	23	48	30
Melissant	152	22	53	26
Middelharnis	179	25	43	32
Nieuwe Tonge	175	23	51	27
<i>Ooltgensplaat</i>	139	19	54	27
Ouddorp	182	22	46	33
Oude Tonge	156	20	53	27
Sommelsdijk	155	24	48	28
Stad aan 't Haringvliet	143	12	53	34
Stellendam	157	20	51	29
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2183	22	50	28

Tabel 86 Vraag 17a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	117	19	40	41
Den Bommel	113	18	55	27
Dirksland	165	27	55	18
Goedereede	174	22	45	33
Herkingen	126	23	47	30
Melissant	135	23	54	24
Middelharnis	165	27	45	28
Nieuwe Tonge	160	31	41	28
<i>Ooltgensplaat</i>	122	21	47	32
Ouddorp	157	18	54	28
Oude Tonge	142	16	53	31
Sommelsdijk	141	25	42	33
Stad aan 't Haringvliet	120	13	52	35
Stellendam	137	18	54	28
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1977	22	49	28

Tabel 87 Vraag 17b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	120	29	34	37
Den Bommel	127	29	44	27
Dirksland	168	33	43	24
Goedereede	186	28	38	34
Herkingen	130	28	37	35
Melissant	144	26	38	36
Middelharnis	169	31	33	36
Nieuwe Tonge	166	31	39	30
<i>Ooltgensplaat</i>	133	31	40	29
Ouddorp	158	31	41	28
Oude Tonge	142	33	42	25
Sommelsdijk	150	30	40	30
Stad aan 't Haringvliet	130	26	34	40
Stellendam	147	35	41	24
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2074	31	39	30

Tabel 88 Vraag 17c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	104	19	39	42
Den Bommel	105	23	52	24
Dirksland	149	21	45	34
Goedereede	167	17	47	36
Herkingen	116	26	43	31
Melissant	123	20	49	31
Middelharnis	149	17	37	45
Nieuwe Tonge	148	20	43	37
<i>Ooltgensplaat</i>	108	25	42	32
Ouddorp	148	18	48	34
Oude Tonge	133	22	48	30
Sommelsdijk	133	20	41	39
Stad aan 't Haringvliet	110	13	41	46
Stellendam	124	22	47	30
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1820	20	44	36

Tabel 89 Vraag 18a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	115	23	31	46
Den Bommel	117	26	45	29
Dirksland	160	32	41	27
Goedereede	178	23	45	32
Herkingen	121	23	42	35
Melissant	134	27	47	27
Middelharnis	166	19	42	40
Nieuwe Tonge	166	21	45	34
<i>Ooltgensplaat</i>	130	34	37	29
Ouddorp	173	21	43	36
Oude Tonge	148	20	48	32
Sommelsdijk	145	19	44	37
Stad aan 't Haringvliet	128	19	39	42
Stellendam	133	18	55	27
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2017	23	43	34

Tabel 90 Vraag 18b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	107	25	41	34
Den Bommel	116	25	45	30
Dirksland	148	28	45	27
Goedereede	169	30	40	30
Herkingen	116	29	44	27
Melissant	126	30	42	28
Middelharnis	156	27	39	34
Nieuwe Tonge	161	30	38	32
<i>Ooltgensplaat</i>	128	50	36	14
Ouddorp	171	31	32	37
Oude Tonge	144	31	38	30
Sommelsdijk	142	24	44	33
Stad aan 't Haringvliet	119	33	33	33
Stellendam	131	24	47	29
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1938	29	40	31

Gemeentelijke dienstverlening

Tabel 91 Vraag 26: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	86	76	9	15
Den Bommel	82	74	10	16
Dirksland	118	77	10	14
Goedereede	121	68	15	17
Herkingen	83	76	9	15
Melissant	85	68	22	10
Middelharnis	115	83	7	10
Nieuwe Tonge	104	81	14	5
<i>Ooltgensplaat</i>	77	81	17	2
Ouddorp	108	84	8	8
Oude Tonge	100	73	10	17
Sommelsdijk	104	72	16	12
Stad aan 't Haringvliet	91	77	13	9
Stellendam	89	81	12	7
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1366	77	11	11

Tabel 92 Vraag 27a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuisen</i>	79	74	10	16
Den Bommel	83	71	14	15
Dirksland	118	77	10	13
Goedereede	115	69	21	10
Herkingen	80	71	14	15
Melissant	80	62	18	19
Middelharnis	112	80	11	10
Nieuwe Tonge	100	74	20	5
<i>Ooltgensplaat</i>	76	82	14	4
Ouddorp	102	83	8	9
Oude Tonge	96	64	22	14
Sommelsdijk	102	73	15	12
Stad aan 't Haringvliet	87	65	18	17
Stellendam	87	78	11	11
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1320	75	14	11

Tabel 93 Vraag 27b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De duur van de afhandeling was acceptabel	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuisen</i>	86	71	12	17
Den Bommel	80	63	14	23
Dirksland	119	70	13	16
Goedereede	119	65	13	23
Herkingen	82	67	15	17
Melissant	82	66	11	23
Middelharnis	111	70	16	13
Nieuwe Tonge	104	72	13	16
<i>Ooltgensplaat</i>	76	81	11	8
Ouddorp	105	82	10	8
Oude Tonge	97	64	10	25
Sommelsdijk	104	70	15	15
Stad aan 't Haringvliet	89	71	12	17
Stellendam	89	72	7	21
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1345	71	13	16

Tabel 94 Vraag 27c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	81	54	19	27
Den Bommel	80	56	15	29
Dirksland	111	71	17	12
Goedereede	114	59	18	23
Herkingen	80	59	17	25
Melissant	78	56	19	25
Middelharnis	108	64	20	15
Nieuwe Tonge	100	64	18	18
<i>Ooltgensplaat</i>	73	69	18	13
Ouddorp	103	66	21	12
Oude Tonge	92	62	17	21
Sommelsdijk	100	60	20	20
Stad aan 't Haringvliet	85	54	21	24
Stellendam	83	65	16	18
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1290	63	19	18

Tabel 95 Vraag 27d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	85	70	15	15
Den Bommel	76	62	17	21
Dirksland	115	74	15	12
Goedereede	117	68	11	21
Herkingen	81	65	10	25
Melissant	76	57	15	29
Middelharnis	114	68	12	20
Nieuwe Tonge	98	68	11	20
<i>Ooltgensplaat</i>	73	79	14	7
Ouddorp	105	75	7	17
Oude Tonge	96	68	16	15
Sommelsdijk	100	78	8	14
Stad aan 't Haringvliet	87	68	16	16
Stellendam	86	68	7	25
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1312	71	12	17

Tabel 96 Vraag 28a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	79	68	13	18
Den Bommel	70	75	10	14
Dirksland	108	68	19	13
Goedereede	108	74	15	11
Herkingen	74	69	17	13
Melissant	74	64	11	25
Middelharnis	94	65	19	16
Nieuwe Tonge	92	68	15	17
<i>Ooltgensplaat</i>	69	75	19	7
Ouddorp	90	75	14	12
Oude Tonge	81	68	19	13
Sommelsdijk	91	74	14	12
Stad aan 't Haringvliet	79	65	18	17
Stellendam	77	61	17	22
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1188	69	16	14

Tabel 97 Vraag 28b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	81	73	11	16
Den Bommel	74	80	8	13
Dirksland	112	77	13	10
Goedereede	112	78	12	10
Herkingen	78	72	14	13
Melissant	76	67	8	25
Middelharnis	99	75	15	10
Nieuwe Tonge	94	81	8	11
<i>Ooltgensplaat</i>	70	85	10	5
Ouddorp	93	79	13	8
Oude Tonge	85	74	16	10
Sommelsdijk	95	82	8	11
Stad aan 't Haringvliet	83	72	14	14
Stellendam	80	70	18	12
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1234	77	12	11

Tabel 98 Vraag 28c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	78	71	17	12
Den Bommel	67	69	18	13
Dirksland	109	77	17	6
Goedereede	104	66	27	8
Herkingen	76	65	19	16
Melissant	72	66	13	21
Middelharnis	100	67	24	9
Nieuwe Tonge	90	78	12	10
<i>Ooltgensplaat</i>	68	76	19	5
Ouddorp	88	75	15	10
Oude Tonge	84	66	24	11
Sommelsdijk	91	78	15	7
Stad aan 't Haringvliet	75	56	35	9
Stellendam	78	66	23	11
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1182	71	19	9

Tabel 99 Vraag 28d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	78	72	12	16
Den Bommel	69	70	11	19
Dirksland	109	66	24	10
Goedereede	102	62	24	15
Herkingen	76	61	22	17
Melissant	70	63	18	20
Middelharnis	94	68	16	17
Nieuwe Tonge	87	69	15	16
<i>Ooltgensplaat</i>	67	75	21	4
Ouddorp	83	76	14	10
Oude Tonge	82	65	21	13
Sommelsdijk	86	68	21	11
Stad aan 't Haringvliet	70	60	27	14
Stellendam	75	65	17	19
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1150	68	19	13

Tabel 100 Vraag 28e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	76	65	18	17
Den Bommel	66	60	12	27
Dirksland	106	62	26	12
Goedereede	100	59	25	17
Herkingen	73	55	22	22
Melissant	66	59	19	21
Middelharnis	87	56	31	13
Nieuwe Tonge	81	65	18	17
<i>Ooltgensplaat</i>	62	73	19	8
Ouddorp	84	60	26	14
Oude Tonge	73	60	21	19
Sommelsdijk	81	57	31	12
Stad aan 't Haringvliet	71	53	33	14
Stellendam	74	55	19	26
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1102	60	25	15

Tabel 101 Vraag 28f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	71	52	21	27
Den Bommel	72	49	27	24
Dirksland	112	48	38	15
Goedereede	106	50	29	21
Herkingen	74	39	33	28
Melissant	71	50	22	28
Middelharnis	94	38	38	24
Nieuwe Tonge	86	49	33	18
<i>Ooltgensplaat</i>	61	55	32	13
Ouddorp	83	60	20	20
Oude Tonge	79	47	29	24
Sommelsdijk	81	37	42	21
Stad aan 't Haringvliet	72	36	36	27
Stellendam	74	43	28	28
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1138	46	33	21

Tabel 102 Vraag 29a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuisen</i>	130	64	22	15
Den Bommel	148	68	22	10
Dirksland	183	71	22	7
Goedereede	193	67	26	8
Herkingen	144	69	22	9
Melissant	162	69	20	11
Middelharnis	185	69	20	11
Nieuwe Tonge	181	71	21	8
<i>Ooltgensplaat</i>	147	72	22	6
Ouddorp	183	80	16	4
Oude Tonge	169	74	18	8
Sommelsdijk	172	73	19	8
Stad aan 't Haringvliet	151	69	18	13
Stellendam	170	70	20	10
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2322	72	20	8

Tabel 103 Vraag 29b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt heldere taal	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuisen</i>	128	69	18	13
Den Bommel	141	67	25	8
Dirksland	181	70	23	7
Goedereede	192	68	21	10
Herkingen	141	63	27	10
Melissant	162	61	29	9
Middelharnis	180	67	27	6
Nieuwe Tonge	180	67	24	8
<i>Ooltgensplaat</i>	143	67	25	8
Ouddorp	183	67	27	5
Oude Tonge	161	65	21	14
Sommelsdijk	169	68	22	10
Stad aan 't Haringvliet	146	61	27	12
Stellendam	160	70	22	8
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2271	67	24	9

Tabel 104 Vraag 24: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (%)

	n	ja	nee
Achthuizen	140	65	35
Den Bommel	160	52	48
Dirksland	190	65	35
Goedereede	207	60	40
Herkingen	154	61	39
Melissant	169	52	48
Middelharnis	195	61	39
Nieuwe Tonge	191	57	43
Ooltgensplaat	156	53	47
Ouddorp	200	60	40
Oude Tonge	178	59	41
Sommelsdijk	179	63	37
Stad aan 't Haringvliet	156	59	41
Stellendam	178	53	47
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2457	60	40

Tabel 105 Vraag 25: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?* (%)

	n	Telefoon	Website of app	Publieks balie	E-mail	Overig persoonlijk contact	Post	Wijkteam	Huisbezoek	Social media
Achthuizen	87	37	57	25	30	8	8	8	3	7
Den Bommel	86	51	47	30	25	17	8	3	8	3
Dirksland	120	29	55	33	25	16	6	1	4	4
Goedereede	123	49	51	37	32	11	11	1	4	6
Herkingen	83	35	45	31	31	12	8	4	2	1
Melissant	85	47	57	24	25	8	6	4	3	3
Middelharnis	116	22	60	32	29	13	9	1	5	5
Nieuwe Tonge	106	40	51	36	26	14	14	0	6	6
Ooltgensplaat	78	32	58	39	29	11	7	2	4	3
Ouddorp	108	35	53	36	17	15	5	4	4	2
Oude Tonge	100	31	56	33	33	13	11	2	5	4
Sommelsdijk	109	36	54	40	18	7	7	0	3	4
Stad aan 't Haringvliet	91	35	64	37	26	10	17	2	3	1
Stellendam	90	33	62	40	19	4	7	1	3	3
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1385	33	55	35	25	12	8	2	4	4

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 106 Vraag 23: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
<i>Achthuizen</i>	106	6,8
Den Bommel	122	7,1
Dirksland	170	7,0
Goedereede	172	6,8
Herkingen	127	6,9
Melissant	137	7,0
Middelharnis	175	7,0
Nieuwe Tonge	169	7,0
<i>Ooltgensplaat</i>	132	7,1
Ouddorp	164	7,0
Oude Tonge	148	6,8
Sommelsdijk	149	7,1
Stad aan 't Haringvliet	132	6,7
Stellendam	155	6,9
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2061	7,0

Tabel 107 Vraag 30: Wat vindt u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
<i>Achthuizen</i>	129	6,0
Den Bommel	126	6,1
Dirksland	171	6,3
Goedereede	174	6,4
Herkingen	128	6,3
Melissant	148	6,3
Middelharnis	177	6,1
Nieuwe Tonge	179	6,3
<i>Ooltgensplaat</i>	144	6,6
Ouddorp	176	6,5
Oude Tonge	162	6,1
Sommelsdijk	161	6,3
Stad aan 't Haringvliet	144	6,1
Stellendam	160	6,2
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2183	6,3

Zorg en welzijn

Tabel 108 Vraag 34a: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Achthuizen	127	60	32	6	2
Den Bommel	152	62	25	9	4
Dirksland	183	69	21	8	1
Goedereede	194	72	17	6	5
Herkingen	148	63	24	10	3
Melissant	158	64	27	8	1
Middelharnis	184	69	20	9	1
Nieuwe Tonge	180	66	22	10	2
Ooltgensplaat	148	63	28	8	1
Ouddorp	188	69	21	7	3
Oude Tonge	173	56	36	6	3
Sommelsdijk	172	69	23	7	0
Stad aan 't Haringvliet	147	60	30	9	2
Stellendam	169	68	23	6	3
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2326	66	24	8	2

Tabel 109 Vraag 34b: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Fysiek functioneren	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Achthuizen	128	64	25	9	3
Den Bommel	147	65	24	8	3
Dirksland	181	74	17	8	1
Goedereede	194	73	17	6	4
Herkingen	150	61	26	12	1
Melissant	158	65	22	11	1
Middelharnis	185	72	19	9	0
Nieuwe Tonge	179	67	23	9	1
Ooltgensplaat	149	68	22	9	2
Ouddorp	189	67	23	8	2
Oude Tonge	172	59	32	7	3
Sommelsdijk	173	70	23	6	1
Stad aan 't Haringvliet	148	65	27	7	2
Stellendam	169	70	21	6	3
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2325	68	22	8	2

Tabel 110 Vraag 34c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
<i>Achthuizen</i>	128	73	17	6	4
Den Bommel	148	78	18	4	0
Dirksland	179	80	15	5	0
Goedereede	192	83	15	3	0
Herkingen	146	81	13	3	2
Melissant	161	75	17	6	1
Middelharnis	185	80	13	5	2
Nieuwe Tonge	178	79	17	4	0
<i>Ooltgensplaat</i>	145	78	18	2	2
Ouddorp	188	80	14	4	1
Oude Tonge	171	73	20	5	2
Sommelsdijk	174	77	18	4	1
Stad aan 't Haringvliet	147	77	20	3	1
Stellendam	169	79	16	3	2
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2314	78	16	4	1

Tabel 111 Vraag 34d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Lezen, schrijven of taal spreken	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
<i>Achthuizen</i>	131	92	6	2	0
Den Bommel	150	95	3	2	0
Dirksland	181	94	6	0	0
Goedereede	192	97	3	0	0
Herkingen	149	88	8	3	1
Melissant	160	94	4	1	1
Middelharnis	186	94	4	2	1
Nieuwe Tonge	179	93	6	0	0
<i>Ooltgensplaat</i>	145	95	4	0	1
Ouddorp	190	94	5	1	0
Oude Tonge	173	92	7	1	0
Sommelsdijk	173	95	4	1	1
Stad aan 't Haringvliet	147	95	4	2	0
Stellendam	170	91	7	1	1
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2329	94	5	1	0

Tabel 112 Vraag 34e: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Moeite om rond te komen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
<i>Achthuizen</i>	129	74	20	3	3
Den Bommel	148	76	16	5	3
Dirksland	181	85	12	2	1
Goedereede	193	86	13	0	0
Herkingen	145	77	15	7	2
Melissant	161	87	8	4	1
Middelharnis	185	82	14	4	0
Nieuwe Tonge	178	85	13	2	1
<i>Ooltgensplaat</i>	147	83	12	4	1
Ouddorp	190	82	14	2	2
Oude Tonge	170	80	13	7	0
Sommelsdijk	171	81	16	3	0
Stad aan 't Haringvliet	144	77	18	5	0
Stellendam	166	81	14	5	0
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2311	82	14	4	1

Tabel 113 Vraag 34f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
<i>Achthuizen</i>	131	79	14	6	1
Den Bommel	150	85	11	3	0
Dirksland	180	83	12	3	2
Goedereede	193	84	15	0	1
Herkingen	148	86	9	2	2
Melissant	161	87	11	3	0
Middelharnis	185	82	15	2	0
Nieuwe Tonge	178	82	12	4	2
<i>Ooltgensplaat</i>	145	83	13	3	1
Ouddorp	190	86	11	1	1
Oude Tonge	171	80	17	2	1
Sommelsdijk	173	86	11	2	1
Stad aan 't Haringvliet	148	80	18	2	0
Stellendam	170	83	11	5	1
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2326	83	13	2	1

Tabel 114 Vraag 34g: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Middelengebruik	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
<i>Achthuizen</i>	129	94	4	2	0
Den Bommel	147	95	4	0	1
Dirksland	181	95	5	0	0
Goedereede	190	93	6	1	0
Herkingen	145	96	4	0	0
Melissant	160	97	3	0	0
Middelharnis	185	94	5	1	0
Nieuwe Tonge	181	97	3	0	0
<i>Ooltgensplaat</i>	143	96	3	2	0
Ouddorp	188	95	3	2	0
Oude Tonge	173	93	4	1	1
Sommelsdijk	174	97	2	1	0
Stad aan 't Haringvliet	148	97	3	0	0
Stellendam	170	97	1	1	0
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2317	95	4	1	0

Tabel 115 Vraag 34h: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Anders	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
<i>Achthuizen</i>	101	96	3	0	1
Den Bommel	107	95	2	2	1
Dirksland	145	95	3	1	0
Goedereede	132	98	1	1	1
Herkingen	109	96	2	1	1
Melissant	112	97	2	0	1
Middelharnis	144	98	1	1	0
Nieuwe Tonge	135	91	4	3	2
<i>Ooltgensplaat</i>	108	97	1	1	1
Ouddorp	136	99	1	1	0
Oude Tonge	127	94	2	3	1
Sommelsdijk	130	94	3	2	1
Stad aan 't Haringvliet	112	96	3	1	0
Stellendam	118	96	4	0	0
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1716	96	2	1	0

Tabel 116 Vraag 32: Hoe tevreden bent u - over het algemeen - met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
<i>Achthuizen</i>	135	7,8
Den Bommel	156	7,8
Dirksland	185	8,1
Goedereede	200	8,2
Herkingen	149	8,1
Melissant	167	8,0
Middelharnis	193	7,9
Nieuwe Tonge	188	8,0
<i>Ooltgensplaat</i>	153	8,1
Ouddorp	190	8,1
Oude Tonge	171	8,1
Sommelsdijk	177	8,0
Stad aan 't Haringvliet	152	7,8
Stellendam	177	7,9
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2395	8,0

Tabel 117 Vraag 33: Welk cijfer geeft u - over het algemeen - uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
<i>Achthuizen</i>	134	7,6
Den Bommel	157	7,4
Dirksland	185	7,8
Goedereede	200	7,7
Herkingen	153	7,5
Melissant	163	7,6
Middelharnis	192	7,5
Nieuwe Tonge	190	7,7
<i>Ooltgensplaat</i>	150	7,6
Ouddorp	190	7,8
Oude Tonge	171	7,6
Sommelsdijk	179	7,7
Stad aan 't Haringvliet	152	7,6
Stellendam	173	7,6
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2392	7,6

Tabel 118 Vraag 35: Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
<i>Achthuizen</i>	136	73	13	14
Den Bommel	155	82	13	5
Dirksland	188	80	12	8
Goedereede	204	85	11	4
Herkingen	150	83	11	6
Melissant	169	83	12	6
Middelharnis	190	84	11	6
Nieuwe Tonge	184	77	14	8
<i>Ooltgensplaat</i>	157	79	13	7
Ouddorp	196	87	10	4
Oude Tonge	174	81	13	6
Sommelsdijk	176	82	14	3
Stad aan 't Haringvliet	151	76	20	5
Stellendam	175	83	10	6
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2409	82	12	6

Tabel 119 Vraag 36: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
<i>Achthuizen</i>	138	70	23	4	3
Den Bommel	156	82	16	2	0
Dirksland	188	79	19	3	0
Goedereede	198	82	17	1	0
Herkingen	154	79	18	1	1
Melissant	170	81	15	3	1
Middelharnis	192	85	14	0	1
Nieuwe Tonge	186	76	22	1	1
<i>Ooltgensplaat</i>	155	77	22	0	0
Ouddorp	196	86	13	1	0
Oude Tonge	175	79	19	1	1
Sommelsdijk	179	75	23	1	1
Stad aan 't Haringvliet	153	75	24	1	0
Stellendam	178	78	19	2	2
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2422	80	18	1	1

Tabel 120 Vraag 37: Hoe vaak sport of beweegt u actief? (%)

	n	meerdere keren per week	1 keer per week	1 maal per 2 weken	1 maal per maand	(bijna) nooit
Achthuizen	140	57	22	8	2	11
Den Bommel	160	55	28	3	2	12
Dirksland	190	66	22	1	1	10
Goedereede	203	69	13	5	3	9
Herkingen	156	69	15	5	1	10
Melissant	170	64	16	5	2	13
Middelharnis	197	68	19	3	2	8
Nieuwe Tonge	192	64	16	4	3	12
Ooltgensplaat	159	61	18	5	2	14
Ouddorp	199	65	24	4	1	7
Oude Tonge	177	65	20	3	2	9
Sommelsdijk	182	63	22	5	1	9
Stad aan 't Haringvliet	156	67	13	6	0	14
Stellendam	178	63	19	5	2	11
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2463	65	20	4	2	10

Tabel 121 Vraag 38: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (%)

	n	sport-vereniging	gezelligheids-vereniging	culturele vereniging	religieuze of maatschappelijke vereniging	overige (vrijtijds)-vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven
Achthuizen	140	26	18	6	8	23	51
Den Bommel	159	33	9	7	16	14	47
Dirksland	190	31	9	11	27	18	33
Goedereede	204	27	16	9	26	22	36
Herkingen	152	23	10	3	21	16	46
Melissant	170	34	9	6	16	15	43
Middelharnis	197	37	9	9	17	12	40
Nieuwe Tonge	191	33	4	8	28	15	39
Ooltgensplaat	158	33	7	7	22	9	41
Ouddorp	196	25	6	5	27	14	45
Oude Tonge	178	30	7	6	15	14	46
Sommelsdijk	180	39	8	6	22	8	43
Stad aan 't Haringvliet	156	29	6	3	16	17	46
Stellendam	178	38	5	2	23	9	42
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2453	33	8	7	21	14	42

Tabel 122 Vraag 39a: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
<i>Achthuizen</i>	136	25	45	31
Den Bommel	154	34	37	30
Dirksland	186	36	39	25
Goedereede	197	40	36	24
Herkingen	152	34	34	32
Melissant	166	24	35	40
Middelharnis	192	38	34	28
Nieuwe Tonge	188	31	40	29
<i>Ooltgensplaat</i>	152	29	35	36
Ouddorp	196	38	33	29
Oude Tonge	169	36	39	24
Sommelsdijk	171	29	36	35
Stad aan 't Haringvliet	149	27	37	36
Stellendam	172	35	34	31
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2383	34	36	30

Tabel 123 Vraag 39b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan bureu	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
<i>Achthuizen</i>	136	15	52	33
Den Bommel	153	11	53	36
Dirksland	185	8	60	33
Goedereede	197	11	65	24
Herkingen	150	14	57	29
Melissant	160	6	53	41
Middelharnis	192	11	47	42
Nieuwe Tonge	184	14	50	36
<i>Ooltgensplaat</i>	150	7	54	39
Ouddorp	193	8	57	35
Oude Tonge	168	8	58	34
Sommelsdijk	173	7	56	38
Stad aan 't Haringvliet	148	8	63	29
Stellendam	171	9	52	39
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2364	9	55	36

Tabel 124 Vraag 39c: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
<i>Achthuizen</i>	134	12	32	56
Den Bommel	148	7	32	60
Dirksland	184	8	31	61
Goedereede	194	9	41	50
Herkingen	150	10	39	51
Melissant	158	4	35	61
Middelharnis	190	8	30	62
Nieuwe Tonge	186	13	37	50
<i>Ooltgensplaat</i>	147	5	40	55
Ouddorp	191	9	30	60
Oude Tonge	166	7	33	60
Sommelsdijk	172	7	31	62
Stad aan 't Haringvliet	143	6	37	58
Stellendam	169	8	30	61
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2335	8	33	59

Tabel 125 Vraag 39d: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
<i>Achthuizen</i>	136	21	23	56
Den Bommel	152	18	24	59
Dirksland	186	21	28	51
Goedereede	198	22	24	54
Herkingen	149	21	26	52
Melissant	164	16	22	63
Middelharnis	192	23	21	56
Nieuwe Tonge	186	26	18	57
<i>Ooltgensplaat</i>	151	17	25	58
Ouddorp	194	25	16	60
Oude Tonge	172	18	16	67
Sommelsdijk	174	21	17	61
Stad aan 't Haringvliet	147	19	26	54
Stellendam	175	19	20	61
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2379	21	21	58

Tabel 126 Vraag 40: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Achthuizen	110	43	25	32
Den Bommel	130	37	33	30
Dirksland	152	50	28	22
Goedereede	168	42	31	27
Herkingen	128	39	28	32
Melissant	141	36	25	39
Middelharnis	165	39	31	29
Nieuwe Tonge	150	41	25	34
Ooltgensplaat	129	36	33	32
Ouddorp	169	41	36	23
Oude Tonge	146	36	34	30
Sommelsdijk	154	36	31	33
Stad aan 't Haringvliet	140	29	33	38
Stellendam	133	38	32	30
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2017	39	31	29

Tabel 127 Vraag 41: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (%)

	n	geen interesse/ behoefte	Ik wil nergens aan vastzitten	tijdgebrek/ te druk	gezond- heid	weet niet wat voor vrijwilli- gerswerk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilli- gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli- gerswerk vinden	anders
Achthuizen	72	26	28	60	9	11	10	1	10
Den Bommel	85	23	23	65	16	9	2	2	6
Dirksland	93	17	20	65	22	9	3	2	7
Goedereede	99	18	36	50	18	7	3	0	7
Herkingen	75	22	31	42	17	8	7	1	15
Melissant	95	19	25	61	19	7	7	4	8
Middelharnis	101	24	35	48	16	6	3	5	15
Nieuwe Tonge	103	12	32	59	18	8	4	2	6
Ooltgensplaat	81	18	28	61	20	11	5	2	6
Ouddorp	110	18	29	61	14	17	8	3	8
Oude Tonge	106	20	30	52	15	9	5	1	10
Sommelsdijk	104	26	31	59	15	8	0	4	6
Stad aan 't Haringvliet	77	24	30	57	19	14	7	3	7
Stellendam	97	15	24	69	17	6	2	5	14
Totaal gemeente Goeree- Overflakkee	1298	20	29	58	17	9	4	3	9

Tabel 128 Vraag 42: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (% / meerdere antwoorden mogelijk)
- naar kernen uitgesplitst deel 1

	Achthuizen	Den Bommel	Dirksland	Goedereede	Herkingen	Melissant	Middelhamis
n	138	155	188	202	146	167	198
Boodschappen doen	46	45	58	59	49	52	55
Vervoer	40	43	37	46	48	47	37
Oogje in het zeil houden	70	77	72	79	69	72	71
Huis schoonhouden of koken	8	8	12	14	11	7	6
Klusjes in of rond het huis	40	32	34	38	39	32	27
Medicijnen geven of persoonlijke verzorging	6	14	13	11	6	10	11
Opvangen van kinderen of huisdier	25	32	36	33	22	28	23
Informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	28	26	25	25	30	24	30
Anders, namelijk	5	6	2	5	2	5	4
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	6	5	8	7	8	6	10
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	4	8	3	3	3	6	6

Tabel 129 Vraag 42: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (% / meerdere antwoorden mogelijk)
- naar kernen uitgesplitst deel 2

	Nieuwe Tonge	Ooltgensplaat	Ouddorp	Oude Tonge	Sommelsdijk	Stad aan 't Haringvliet	Stellendam
n	190	154	194	175	178	155	177
Boodschappen doen	56	43	58	57	58	48	56
Vervoer	47	31	51	39	41	40	39
Oogje in het zeil houden	71	62	79	69	65	66	66
Huis schoonhouden of koken	13	10	13	8	9	7	14
Klusjes in of rond het huis	33	27	30	30	31	37	31
Medicijnen geven of persoonlijke verzorging	13	8	11	5	15	8	8
Opvangen van kinderen of huisdier	29	25	26	24	29	30	27
Informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	28	26	28	24	27	29	25
Anders, namelijk	6	5	4	5	4	2	8
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	6	11	6	7	7	7	7
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	2	4	1	2	3	3	5

Tabel 130 Vraag 43: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (%)

	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Achthuizen	75	59	32	8	1
Den Bommel	87	51	37	3	9
Dirksland	105	51	42	4	3
Goedereede	103	61	31	4	4
Herkingen	71	48	44	3	5
Melissant	77	61	31	2	5
Middelharnis	109	51	34	12	3
Nieuwe Tonge	104	60	36	4	0
Ooltgensplaat	72	59	34	4	4
Ouddorp	110	57	30	11	2
Oude Tonge	98	56	35	7	2
Sommelsdijk	86	47	43	8	3
Stad aan 't Haringvliet	69	55	40	3	2
Stellendam	94	56	35	7	2
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1261	54	36	7	3

Tabel 131 Vraag 45a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Familie	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Achthuizen	134	69	18	13
Den Bommel	146	74	19	7
Dirksland	180	78	16	6
Goedereede	196	68	25	7
Herkingen	142	73	19	8
Melissant	163	66	24	11
Middelharnis	184	72	20	8
Nieuwe Tonge	181	76	18	6
Ooltgensplaat	140	78	13	9
Ouddorp	191	71	25	3
Oude Tonge	164	74	21	6
Sommelsdijk	175	80	17	3
Stad aan 't Haringvliet	150	68	22	11
Stellendam	170	80	18	2
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2319	75	19	6

Tabel 132 Vraag 45b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
<i>Achthuizen</i>	112	46	40	15
Den Bommel	131	53	33	15
Dirksland	176	53	37	9
Goedereede	174	50	44	6
Herkingen	123	52	40	8
Melissant	145	48	38	14
Middelharnis	175	46	42	12
Nieuwe Tonge	173	54	37	10
<i>Ooltgensplaat</i>	135	55	35	10
Ouddorp	170	55	37	8
Oude Tonge	155	52	39	9
Sommelsdijk	166	60	32	8
Stad aan 't Haringvliet	136	54	36	10
Stellendam	150	46	42	12
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2123	52	38	10

Tabel 133 Vraag 45c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
<i>Achthuizen</i>	101	27	50	23
Den Bommel	123	24	51	25
Dirksland	155	23	50	27
Goedereede	162	30	59	11
Herkingen	111	29	49	22
Melissant	124	29	47	24
Middelharnis	161	19	52	28
Nieuwe Tonge	152	30	50	19
<i>Ooltgensplaat</i>	123	25	60	15
Ouddorp	151	30	55	15
Oude Tonge	130	23	57	20
Sommelsdijk	146	21	58	20
Stad aan 't Haringvliet	121	30	48	22
Stellendam	128	21	49	30
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	1891	24	53	22

Tabel 134 Stelling 44a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	129	81	15	5
Den Bommel	151	83	15	2
Dirksland	187	83	15	2
Goedereede	200	81	15	5
Herkingen	146	82	14	4
Melissant	169	83	14	3
Middelharnis	192	79	15	6
Nieuwe Tonge	183	83	12	5
<i>Ooltgensplaat</i>	147	84	14	2
Ouddorp	186	85	12	2
Oude Tonge	169	82	12	5
Sommelsdijk	172	82	16	2
Stad aan 't Haringvliet	144	83	14	3
Stellendam	168	82	14	5
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2346	81	14	4

Tabel 135 Stelling 44b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	131	72	23	5
Den Bommel	150	75	22	3
Dirksland	187	71	24	6
Goedereede	194	73	21	6
Herkingen	144	64	26	10
Melissant	166	67	28	5
Middelharnis	190	74	21	6
Nieuwe Tonge	182	73	19	8
<i>Ooltgensplaat</i>	143	76	19	6
Ouddorp	187	74	21	5
Oude Tonge	167	69	24	7
Sommelsdijk	167	71	25	4
Stad aan 't Haringvliet	148	72	25	3
Stellendam	164	72	19	9
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2323	71	23	6

Tabel 136 Stelling 44c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	135	74	17	9
Den Bommel	151	79	16	5
Dirksland	186	73	21	6
Goedereede	196	78	16	7
Herkingen	142	77	18	5
Melissant	165	75	17	8
Middelharnis	188	74	20	6
Nieuwe Tonge	180	72	22	6
<i>Ooltgensplaat</i>	144	74	17	8
Ouddorp	188	76	15	9
Oude Tonge	169	72	23	5
Sommelsdijk	169	77	17	7
Stad aan 't Haringvliet	147	79	14	7
Stellendam	161	77	15	8
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2324	75	18	7

Tabel 137 Stelling 44d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Achthuizen	133	14	26	61
Den Bommel	148	20	15	65
Dirksland	189	13	22	65
Goedereede	199	12	19	69
Herkingen	146	14	23	63
Melissant	163	13	26	61
Middelharnis	186	17	17	66
Nieuwe Tonge	180	13	24	62
<i>Ooltgensplaat</i>	145	14	17	70
Ouddorp	187	11	20	69
Oude Tonge	167	13	28	60
Sommelsdijk	165	13	19	68
Stad aan 't Haringvliet	144	14	20	66
Stellendam	166	18	18	64
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2321	15	20	65

Tabel 138 Stelling 44e: Ik heb vertrouwen in de toekomst (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	135	64	25	11
Den Bommel	149	56	28	16
Dirksland	184	69	25	6
Goedereede	196	64	26	10
Herkingen	141	65	28	7
Melissant	162	62	26	12
Middelharnis	188	60	31	9
Nieuwe Tonge	175	63	25	13
<i>Ooltgensplaat</i>	147	66	27	7
Ouddorp	185	64	28	8
Oude Tonge	168	64	30	6
Sommelsdijk	169	74	18	8
Stad aan 't Haringvliet	145	63	28	9
Stellendam	166	64	24	11
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2313	66	25	8

Tabel 139 Stelling 21a: Ik vind het belangrijk dat er ruimte is voor gevestigde bedrijven om te groeien (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	136	67	21	12
Den Bommel	154	71	19	10
Dirksland	184	79	16	5
Goedereede	198	77	15	8
Herkingen	142	72	18	10
Melissant	165	74	18	7
Middelharnis	191	81	15	4
Nieuwe Tonge	180	74	20	6
<i>Ooltgensplaat</i>	153	79	13	8
Ouddorp	189	81	13	6
Oude Tonge	176	76	19	6
Sommelsdijk	170	77	16	7
Stad aan 't Haringvliet	153	74	15	12
Stellendam	174	84	10	5
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2335	78	16	6

Tabel 140 Stelling 21b: Ik vind het belangrijk dat er ruimte is voor nieuwe bedrijven om zich te vestigen (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
<i>Achthuizen</i>	134	66	19	15
Den Bommel	154	65	21	14
Dirksland	184	77	17	6
Goedereede	192	69	19	12
Herkingen	139	73	16	12
Melissant	164	68	23	8
Middelharnis	188	79	17	4
Nieuwe Tonge	182	72	18	9
<i>Ooltgensplaat</i>	148	85	10	6
Ouddorp	185	68	19	13
Oude Tonge	176	66	20	14
Sommelsdijk	167	74	16	10
Stad aan 't Haringvliet	150	75	14	11
Stellendam	168	80	13	7
Totaal gemeente Goeree-Overflakkee	2369	74	17	9

Bijlage D. Vragenlijst

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja
 nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja
 nee

Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over uw buurt, en de inzet van de gemeente op onderwerpen als de samenwerking met inwoners en zorg. Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor u zelf in te vullen. Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit.
- Het invullen neemt ongeveer 20 minuten van uw tijd in beslag.

Gemeente Goeree-Overflakkee

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Buurtbewoners zijn te vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, bij (bijna) iedereen | <input type="checkbox"/> nee, bij de meeste mensen niet |
| <input type="checkbox"/> ja, bij de meeste mensen wel | <input type="checkbox"/> nee, bij (bijna) niemand |
| <input type="checkbox"/> bij sommigen wel, bij sommigen niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ja, (bijna) altijd | <input type="checkbox"/> nee, meestal niet |
| <input type="checkbox"/> ja, meestal wel | <input type="checkbox"/> nee, (bijna) nooit |
| <input type="checkbox"/> soms wel, soms niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

6 Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur, of van andere activiteiten in en om het huis van burens.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel | <input type="checkbox"/> weinig |
| <input type="checkbox"/> veel | <input type="checkbox"/> (bijna) geen |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- heel vaak
 vaak
 soms
 (bijna) nooit
 weet niet / geen mening

8 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Mijn buurt is netjes en schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e In mijn buurt is genoeg groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
a Winkels voor dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- duidelijk vooruitgegaan
 een beetje vooruitgegaan
 niet vooruit- of achteruitgegaan
 een beetje achteruitgegaan
 duidelijk achteruitgegaan
 weet niet / geen mening

11 Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?**12 Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

13 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

- vaak
 af en toe
 (bijna) nooit

15 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- ja, zeker
 ja, misschien
 nee
 weet niet

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het doen en laten van de gemeente, en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

16 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel | <input type="checkbox"/> weinig |
| <input type="checkbox"/> veel | <input type="checkbox"/> (bijna) geen |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

17 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente luistert naar inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19 Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

20 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ruimte voor bedrijvigheid

De gemeente is benieuwd wat u als inwoner vindt van het bieden van ruimte aan (nieuwe) bedrijven.

21 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik vind het belangrijk dat er ruimte is voor gevestigde bedrijven om te groeien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik vind het belangrijk dat er ruimte is voor nieuwe bedrijven om zich te vestigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart, is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

22 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23 Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ja ▶ ga verder met volgende vraag
 nee ▶ ga verder met **vraag 29**

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

25 Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> website of app van de gemeente | <input type="checkbox"/> telefoon |
| <input type="checkbox"/> e-mail | <input type="checkbox"/> huisbezoek |
| <input type="checkbox"/> sociale media of berichten app | <input type="checkbox"/> wijk- of buurtteam |
| <input type="checkbox"/> post | <input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact |
| <input type="checkbox"/> (publieks)balie | |

26 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De duur van de afhandeling was redelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke reden.

28 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De medewerker was deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De medewerker kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

29 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente gebruikt duidelijke taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31 Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

32 Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33 Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

34 Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
a (algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d lezen, schrijven of taal spreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e moeite om rond te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g middelengebruik (alcohol, softdrugs, harddrugs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35 Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

- ja, zeker
 ja, maar ik zou wel wat meer willen
 nee, te weinig
 wil ik niet zeggen / weet niet

36 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- nee, (bijna) nooit
 ja, soms
 ja, vaak
 ja, heel vaak
 wil ik niet zeggen / weet niet

37 Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

- meerdere keren per week
 1 keer per week
 1 keer per 2 weken
 1 keer per maand
 (bijna) nooit

38 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- sportvereniging
- gezelligheidsvereniging
- religieuze of maatschappelijke vereniging
- culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
- overige (vrijetijds)vereniging
- ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

39 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
a zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b hulp aan buren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40 Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee
- weet niet

► **LET OP: Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.**

41 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? Meerdere antwoorden mogelijk.

- geen interesse / behoefte
- ik wil niet ergens aan vast zitten
- tijdgebrek / te druk (vanwege baan, gezin of familie)
- gezondheid
- weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- anders, namelijk

42 Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? Meerdere antwoorden mogelijk.

- boodschappen doen
 vervoer
 oogje in het zeil houden
 huis schoonhouden of koken
 klusjes in of rond het huis
 medicijnen geven of persoonlijke verzorging
 opvangen van kinderen of huisdier
 informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer
 anders, namelijk
- geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren
 geen, ik wil geen hulp geven aan buren

► **LET OP:** Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

43 Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

- nee, (bijna) nooit
 ja, soms
 ja, vaak
 ja, heel vaak
 wil ik niet zeggen / weet niet

44 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45 Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
a familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b vrienden of kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46 Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

47 Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?

Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

48 Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

49 Wat is uw geslacht?

- | | |
|--------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> man | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> vrouw | <input type="checkbox"/> wil ik liever niet zeggen |

50 Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 18 tot en met 29 jaar | <input type="checkbox"/> 55 tot en met 64 jaar |
| <input type="checkbox"/> 30 tot en met 39 jaar | <input type="checkbox"/> 65 tot en met 74 jaar |
| <input type="checkbox"/> 40 tot en met 54 jaar | <input type="checkbox"/> 75 jaar en ouder |

51 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs | <input type="checkbox"/> middelbaar beroepsonderwijs (mbo) |
| <input type="checkbox"/> vmbo / mavo | <input type="checkbox"/> hoger beroepsonderwijs (hbo) |
| <input type="checkbox"/> havo / vwo | <input type="checkbox"/> wetenschappelijk onderwijs (universiteit) |

52 Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> in loondienst | <input type="checkbox"/> gepensioneerd |
| <input type="checkbox"/> zelfstandige zonder personeel (zzp) | <input type="checkbox"/> huisvrouw / -man |
| <input type="checkbox"/> ondernemer met personeel | <input type="checkbox"/> scholier / student |
| <input type="checkbox"/> werkloos / werkzoekend | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> (ten dele) arbeidsongeschikt | |

53 Hoe ziet uw huishouden er uit?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ik woon alleen | <input type="checkbox"/> ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin) |
| <input type="checkbox"/> ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen) | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> ik woon met een andere volwassene samen met (mijn) kind(eren) | |

54 In wat voor soort woning woont u?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> huurwoning van de woningcorporatie (sociale huur) | <input type="checkbox"/> koopwoning |
| <input type="checkbox"/> huurwoning van een particulier (vrije sector) | <input type="checkbox"/> in een woonvorm met zorg (bijvoorbeeld beschermd wonen) |

55 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 900 | <input type="checkbox"/> € 2.700 tot € 3.200 |
| <input type="checkbox"/> € 900 tot € 1.300 | <input type="checkbox"/> € 3.200 of meer |
| <input type="checkbox"/> € 1.300 tot € 1.800 | <input type="checkbox"/> ik heb (nog) geen inkomen |
| <input type="checkbox"/> € 1.800 tot € 2.700 | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |

56 Hoe lang woont u al in deze buurt?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> korter dan 2 jaar | <input type="checkbox"/> 10 tot 15 jaar |
| <input type="checkbox"/> 2 tot 5 jaar | <input type="checkbox"/> 15 jaar of langer |
| <input type="checkbox"/> 5 tot 10 jaar | |

57 In welke kern woont u?

- | | | |
|-------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Achthuizen | <input type="checkbox"/> Melissant | <input type="checkbox"/> Oude Tonge |
| <input type="checkbox"/> Den Bommel | <input type="checkbox"/> Middelharnis | <input type="checkbox"/> Sommelsdijk |
| <input type="checkbox"/> Dirksland | <input type="checkbox"/> Nieuwe Tonge | <input type="checkbox"/> Stad aan 't Haringvliet |
| <input type="checkbox"/> Goedereede | <input type="checkbox"/> Ooltgensplaat | <input type="checkbox"/> Stellendam |
| <input type="checkbox"/> Herkingen | <input type="checkbox"/> Ouddorp | |

58 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente?

Dan kunt u ze hieronder kwijt.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN
1947



GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

30



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
hetpon-telos.nl