

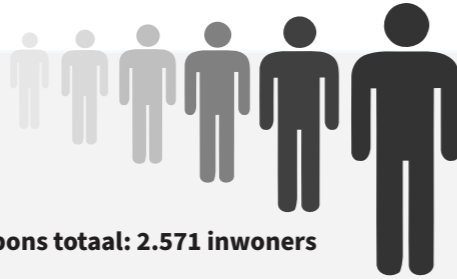
2023 Burgerpeiling

Waarstaatjegemeente.nl

De burgerpeiling van **Waarstaatjegemeente.nl** geeft inzicht in de mening van inwoners op allerlei gemeentelijke thema's. In deze factsheet zijn de resultaten te zien van de burgerpeiling die Het PON & Telos in 2023 voor de gemeente Goeree-Overflakkee heeft uitgevoerd. Klik [hier](#) voor de publicatie met uitgebreide resultaten.

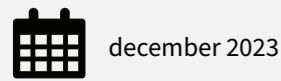


De resultaten zijn ook opgenomen in de database van VNG Realisatie op www.waarstaatjegemeente.nl.



Respons totaal: 2.571 inwoners

Responsperiode



1.361 schriftelijk



1.210 online

Algemene waardering

Een rapportcijfer per thema voor alle inspanningen van de gemeente.



Woon- en leefklimaat

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

6,8



Relatie inwoner-gemeente

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

5,9



Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?

6,8



Zorg en welzijn

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?

6,3



Alle inspanningen gemeente

Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

6,4

Thema 1: Woon- en leefklimaat



Vragen over betrokkenheid van inwoners bij hun woonomgeving en de samenwerking hierin met de gemeente. De drie hoogst en de drie laagst beoordeelde stellingen van dit thema staan hieronder weergegeven (in percentages).

	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Drie hoogst beoordeelde stellingen			
Ik voel me thuis in deze buurt	90	7	3
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	81	11	8
Buutbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	80	15	4

	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Drie laagst beoordeelde stellingen			
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	22	38	40
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	22	41	38
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	17	44	40

Rapportcijfer 'Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?' **8,1**

47% heeft zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor hun buurt

92% voelt zich meestal tot altijd veilig in de buurt

21% wil zich in de toekomst zeker (blijven) inzetten voor de buurt, 52% misschien

15% vindt dat de buurt de afgelopen jaren vooruit is gegaan, volgens 28% achteruit

Thema 3: Gemeentelijke dienstverlening



Vragen over zowel de face-to-face dienstverlening van de gemeente als de digitale dienstverlening.

	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
De drie hoogst beoordeelde stellingen van dit thema:			
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	77	11	11
De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	77	12	11
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	75	14	11

	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
De laagst beoordeelde stelling van dit thema:			
De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	46	33	21

60% heeft in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de gemeente

- 55% hiervan via de website of app
- 35% hiervan via de (publieks)balie
- 33% hiervan via de telefoon

Rapportcijfer 'Wat vindt u van de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?' **7,0**

Rapportcijfer 'Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?' **6,3**

Thema 2: Relatie inwoner-gemeente



Vragen over het gemeentebestuur en de wijze waarop de gemeente inwoners betreft.

	(heel) veel	niet veel/niet weinig	nauwelijks tot geen
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	22	50	28

Het thema relatie inwoner-gemeente bevat in totaal vijf stellingen:

	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	31	39	30
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	29	40	31
De gemeente luistert naar inwoners	23	43	34
De gemeente doet wat ze zegt	22	49	28
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	20	44	36

Thema 4: Zorg en welzijn



Vragen over de maatschappelijke veerkracht van inwoners, zoals sociale contacten, eenzaamheid, burenhulp, vrijwilligerswerk en mantelzorg.

Rapportcijfer 'Hoe tevreden bent u momenteel – over het algemeen – met uw leven?' **8,0**

Rapportcijfer 'Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?' **7,6**

82% heeft voldoende sociale contacten met andere mensen

71% Burenhulp

- 71% is bereid een oogje in het zeil te houden
- 55% is bereid te helpen bij boodschappen
- 41% is bereid te helpen bij vervoer

20% voelt zich soms tot heel vaak eenzaam

70% In de afgelopen 12 maanden heeft:

- 70% zich ingezet als mantelzorger
- 41% zich ingezet als vrijwilliger
- 60% hulp aan burens verleend
- 41% aandacht voor burens gehad in een zorgwekkende situatie

75% Sociaal vangnet

- 75% kan zeker terecht bij familie
- 52% bij vrienden of kennissen
- 24% bij mensen uit de buurt

39% is zeker bereid om vrijwilligerswerk in de nabije toekomst te (blijven) doen, 31% misschien

81% Zelfredzaamheid

- 81% pakt de draad gemakkelijk op als het tegen heeft gezeten
- 75% regelt/organiseert gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is
- 71% slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen
- 66% heeft vertrouwen in de toekomst