

## Onderwerp: Verwijzingsblad service en contact Glaspoort

Wij leggen een glasvezelnetwerk aan in uw gemeente. Dit doen we kosteloos. Glasvezel biedt de snelheid, betrouwbaarheid en capaciteit die Nederland in de toekomst nodig heeft. Om de glasvezelkabel vanaf de straat bij de bewoners te brengen, zijn er werkzaamheden nodig in en rond de woning. Daarvoor hebben wij de toestemming nodig van de bewoners.

### Service en contactmogelijkheden voor bewoners

De aanleg van glasvezel kan vragen oproepen bij de bewoners. Soms nemen ze dan contact op met u. Met dit overzicht helpen wij u bij de beantwoording van vragen of met de juiste doorverwijzing naar Glaspoort.

Thema	Onderwerp	Verwijzen naar
Service en contact	Aanleg glasvezel, werkzaamheden, vragen en of een klacht doorgeven.	<a href="http://www.glaspoort.nl/contact/#vraag">www.glaspoort.nl/contact/#vraag</a>  Dit contactformulier komt terecht bij onze klantenservice en wordt z.s.m. in behandeling genomen. We nemen contact op met de bewoner.
Veel gestelde vragen	Wat is mijn status, toestemming, afspraak maken, netwerk, uitleg werkzaamheden, ik heb geen glasvezel, ik krijg glasvezel nieuwbouw, ik heb al glasvezel.	<a href="http://www.glaspoort.nl/vragen">www.glaspoort.nl/vragen</a>
Contactkanalen Glaspoort	Hoe kan ik Glaspoort bereiken?	<a href="http://www.glaspoort.nl/klantenservice">www.glaspoort.nl/klantenservice</a>
Vraag of opmerking	Klacht, schade, terugbelverzoek, nieuwbouw of overig	<a href="http://www.glaspoort.nl/contact/#vraag">www.glaspoort.nl/contact/#vraag</a>  Dit contactformulier komt terecht onze klantenservice en wordt z.s.m. in behandeling genomen. We nemen contact op met de bewoner.
Toestemming geven	Toestemming geven voor aanleg glasvezel in de woning	<a href="http://www.glaspoort.nl/toestemming/">www.glaspoort.nl/toestemming/</a>
Status	De status van glasvezel voor de woning	<a href="http://www.glaspoort.nl/mijn-status/">www.glaspoort.nl/mijn-status/</a>

**Uitvoering: Wat wordt er van de bewoner verwacht?**

**Laagbouw:**

We vragen de bewoner om toestemming te geven voor werkzaamheden. Glaspoort legt de glasvezelkabel onder de grond aan tot de gevel.

**Hoogbouw:**

We vragen de bewoner om toestemming te geven voor de werkzaamheden. Ook als de bewoner zelf geen gebruik gaat maken van glasvezel. De onder- of bovenburen kunnen afhankelijk zijn van de medewerking van de bewoner.

De monteur spreekt met de bewoner af wanneer hij langskomt om het glasvezelaansluitpunt te installeren. Is de bewoner er dan zelf niet? Vraag dan of de buren – of iemand anders die ouder is dan 18 jaar – de monteur binnenlaat.

Hebt u nog vragen? Of wilt u meer weten over de aanleg van glasvezel? Neem dan contact op met uw contactpersoon.

Met vriendelijke groet,  
Team Glaspoort